

POLÍTICA DE COOKIES

Allianz Assistance está comprometida con las prácticas responsables de la información. Por eso le informamos que este sitio web utiliza cookies. A continuación le explicamos qué son las cookies y cómo las utilizamos.

1. ¿Qué son las cookies?

Con el término “Cookie” nos referimos genéricamente a ficheros o dispositivos que se instalan en tu dispositivo (ordenador, Tablet, Smartphone,...) al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones, y que almacenan información sobre la forma o hábitos de navegación del usuario o de ese concreto dispositivo.

Esa información almacenada puede ser posteriormente leída por el propietario o editor de la Cookie, del sitio web y/o de la aplicación, para obtener información con distintos fines (ver “¿Qué usos hacemos de las Cookies?”)

Cuando guardas tu configuración de Cookies, deberían utilizarse en tus futuros usos de nuestras aplicaciones o visitas al sitio de Allianz Assistance. Sin embargo, debido a razones técnicas fuera del control de Allianz Assistance, no podemos garantizarlo. Por ejemplo, si reinicias tu navegador, borras las Cookies, o accedes al sitio de Allianz Assistance desde otro navegador o dispositivo, tu configuración de Cookies puede perderse.

2. ¿Qué usos hacemos de las Cookies?

Cuando accedes por primera vez a nuestras aplicaciones o sitio web, cuando utilizas un navegador o dispositivo diferente que no haya accedido previamente a ellos, o si eliminas las Cookies en tu navegador, un desplegable en la parte superior te informa si esa aplicación o sitio web utiliza este tipo de dispositivos, facilitándote un enlace a esta información. También puedes consultar esta información en cualquier momento posterior desde nuestro menú Información sobre Cookies.

Por favor, ten en cuenta que si decides seguir navegando por nuestro sitio web, esta decisión se entenderá como acto inequívoco de que aceptas la instalación de estos dispositivos y el tratamiento de la información que facilitan. En caso de no consentir su uso en estos términos, por favor, consulta el apartado 4. ¿Cómo puedo gestionar las Cookies? o abstente de continuar navegando.

Utilizamos Cookies, propias y de terceros, para distintos fines (por ejemplo y entre otros: permitir el funcionamiento del sitio web o de la aplicación; hacer ese funcionamiento más eficiente; mejorar la experiencia de navegación del usuario ofreciendo en primer término los contenidos que más se aproximen a sus búsquedas o intereses; almacenar configuraciones como idioma, apariencia,...evitando que el usuario tenga que modificarlas en cada acceso; guardar información sobre los productos solicitados, precios, etc durante los procesos de compra; mostrar contenidos publicitarios personalizados, conocer desde qué páginas o sitios web accedes a nuestro sitio.

Con carácter general, obtenemos y tratamos la información que proporcionan las Cookies de forma anónima. Pero en algunas ocasiones (por ejemplo si nos has facilitado tus datos personales al contratar alguno de nuestros productos, si nos autorizas el envío de comunicaciones comerciales personalizadas y/o newsletter) podría relacionarse contigo la información personal obtenida por medio de esos dispositivos. En ningún caso Allianz Assistance venderá ni revelará a terceros la información obtenida sin tu consentimiento, salvo cuando ello sea legalmente exigible a requerimiento de las autoridades policiales u organismos judiciales.

3. ¿Qué Cookies utilizamos?

A continuación incluimos, para su conocimiento, un listado de los distintos tipos de Cookies que nuestro sitio web, con una breve descripción de sus características. Allianz Assistance procura contemplar todas las Cookies, propias y de terceros, que pueden instalarse durante el uso de nuestros sitios web. Si adviertes cualquier error u omisión en esta relación, por favor, no dudes en contactar con nosotros y hacérselo saber.

CATEGORÍAS	INFORMACIÓN
Estrictamente Necesarias	Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Por lo general, solo se configuran en respuesta a tus acciones realizadas al solicitar servicios, como establecer tus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puedes configurar tu navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas partes o funciones del sitio web no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal
Cookies analíticas y de rendimiento	Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de tráfico para poder evaluar el rendimiento de nuestro sitio y mejorarlo. Nos ayudan a saber qué páginas son las más o las menos visitadas, y cómo los visitantes navegan por el sitio. Toda la información que recogen estas cookies es anónima. Si no permites utilizar estas cookies, no sabremos cuándo visitaste nuestro sitio web y no podremos evaluar su funcionamiento.
Cookies funcionales	Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una mejor funcionalidad y personalización. Pueden ser establecidas por nuestra empresa o por proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas. Si no permites utilizar estas cookies, es posible que algunos de estos servicios no funcionen correctamente.

4. ¿Cómo puedo gestionar las Cookies?

La mayoría de los navegadores están diseñados para aceptar Cookies, pero pueden ser fácilmente modificados para restringir, limitar, bloquear o eliminar Cookies. Por favor, asegúrate, cuando sea posible, de que los ajustes de configuración de tu navegador indican si deseas que se te advierta sobre el uso y/o aceptación de las tecnologías de seguimiento (como es el caso de las Cookies). Las específicas características técnicas de tu navegador y las instrucciones de cómo usarlas, suelen encontrarse en el manual o archivo de ayuda de tu navegador. No obstante, por favor, ten en cuenta que si eliminas las Cookies o deshabilitas su futura instalación, algunas partes y funcionalidades de nuestro sitio web podrían no funcionar correctamente.

La nueva configuración que puedas seleccionar podrá bloquear la instalación de nuevas Cookies, pero no eliminará las ya instaladas hasta ese momento en tu dispositivo.

Última actualización: 02/04/2019