

DEKKINGSOVERZICHT AER LINGUS REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING STANDAARD

DEKKING	IN WELKE GEVALLEN IS DE DEKKING VAN KRACHT	VERZEKERD BEDRAG MAXIMAAL
Annulering	Je moet je reis vóór vertrek annuleren.	€ 5.000,-
	Eigen risico	15% met een minimum van €10,- per persoon
Vertraging	Je loopt vertraging op tijdens je reis	€ 250,-
	Extra reiskosten om je bestemming of woonadres te bereiken, en	
	Maximale vergoeding van vooruitbetaalde reiskosten en extra kosten tijdens de vertraging, per periode van 24 uur vertraging:	
	▪ met betaalbewijzen	€ 100,-
	▪ zonder betaalbewijzen	€ 50,-
	Minimaal vereiste vertraging bij je aankomst	4 uur
Bagage	Je bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens je reis	€ 1.000,-
	Maximum voor digitale/elektrische apparatuur	€ 500,-
	Maximum voor mobiele apparaten	€ 300,-
	Overige bagage maximaal per voorwerp	€ 500,-
	Eigen risico per gebeurtenis	€ 50,-
Vertraging bagage	Je bagage komt met vertraging aan	€ 200,-
	Maximale vergoeding voor de aanschaf van noodzakelijke artikelen totdat je bagage aankomt:	
	▪ met betaalbewijzen	€ 200,-
	▪ zonder betaalbewijzen	€ 50,-
	Minimaal vereiste vertraging	12 uur
Medische Kosten	Spoedeisende medische behandeling tijdens je reis	
	in het buitenland:	
	▪ Medische kosten	€ 300.000,-
	▪ Tandartskosten	€ 300,-
	in Nederland:	
	▪ Medische kosten	€ 1.000,-
	▪ Tandartskosten	€ 300,-
	▪ Nabehandelingskosten	€ 1.000,-
	Medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance op ambulancevliegtuig	Noodzakelijke kosten
SOS Hulpverlening	Spoedeisende hulpverlening tijdens je reis	
	Noodevacuatie	Noodzakelijke kosten
	Medische repatriëring	Noodzakelijke kosten
	Overkomst van een vriend of familielid	Noodzakelijke kosten
	• Extra reiskosten	Noodzakelijke kosten
	• Extra accommodatiekosten	€ 50,- per dag voor maximaal 7 dagen
	Terugkeer van afhankelijke personen	
	Repatriëring stoffelijk overschot	Noodzakelijke kosten
	Eerdere of latere terugkeer	
	• Extra reiskosten	Noodzakelijke kosten
	• Extra verblijfskosten	€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen

	Opsporings- en reddingskosten	€ 1.500,-
	Telecommunicatiekosten	Noodzakelijke kosten
Reisassistentie	24/7 assistentie bij persoonlijke calamiteiten tijdens je reis en informatiediensten tijdens de looptijd van je verzekeringscontract	service zonder vergoeding van kosten

Let op:

- Het bovenstaande is een korte beschrijving van de dekking die op *je verzekering* van kracht is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Neem de *verzekering* zorgvuldig door voor alle details.
- In het onderdeel Definities worden begrippen uitgelegd die ook van toepassing zijn op dit Dekkingsoverzicht als die begrippen hierin worden gebruikt.
- De verzekerde bedragen gelden per verzekerde, tenzij anders wordt vermeld.
- De *verzekering* is geldig voor *privéreizen* en *zakenreizen*. Bij *zakenreizen* is er alleen dekking als de werkzaamheden van administratieve, commerciële of toezichthoudende aard zijn.
- **Geldigheidsgebied:** De *verzekering* is geldig voor *reizen* in de gehele wereld. Binnen Nederland is de *verzekering* alleen geldig als de reis door Nederland onderdeel is van *je buitenlandse reis*.
- **Geldigheidsduur:** De *verzekering* is geldig voor *reizen* van maximaal **31** dagen.
- Het beoefenen van *wintersport* en *risicosporten* is van de dekking uitgesloten; wel verzekerd is de beoefening van *recreatief duiken*.

Voorzichtig met *je* spullen omgaan

De *verzekering* is uitsluitend geldig als *je* voldoende voorzichtig bent geweest. *Je* moet *je* best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. *Ons* uitgangspunt is of *je* redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen *wij* de schade niet. Hieronder zie *je* nog een aantal voorbeelden van situaties waarin *wij* de schade niet betalen. *Wij* vergoeden de schade niet, als:

1. *Je* spullen onbeheerd achterlaat;
2. *Je* spullen in een motorvoertuig achterlaat. *Je* bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
3. *Je mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur*, reisdocumenten of kostbaarheden buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als *je* ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
4. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een tent, motorvoertuig of een ander vervoermiddel;
5. *Kostbaarheden* worden gestolen uit een caravan, camper of pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
6. *Digitale/elektrische apparatuur* wordt gestolen uit een camper, caravan of pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
7. *Digitale/elektrische apparatuur* wordt gestolen uit de tent;
8. Er sprake is van diefstal van bagage uit een motorvoertuig en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Service Team:

tel: +31 (0)20 - 561 87 09

e-mail: travel.nl@allianz.com

Schade melden:

www.allianz-protection.com

Noodsituatie tijdens *je* reis:

Bel direct met de alarmcentrale: +31 (0)20 – 592 98 31

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance.

Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres:

Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met *je* meedenken;
- schades snel afhandelen.

WIE VERZEKEREN WIJ?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- a. ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
- b. daadwerkelijk in Nederland woont.

De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

OVER DEZE VERZEKERING

Deze *verzekering* is onze overeenkomst met *jou*. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Heb je vragen, dan kun je tijdens kantooruren contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vind je in het Dekkingsoverzicht. Als je reisplannen veranderen, laat het ons dan weten zodat we je *verzekering* kunnen aanpassen als dat nodig is.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die je ons hebt gegeven toen je de *verzekering* afsloot. We bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat jij je houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*.

Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op je dekking.

WAT IS VERZEKERD?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

LET OP: Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar je niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie je wat niet verzekerd is.

HOE LEES JE DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?

Je *verzekering* bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen, vervolgens de Algemene en daarna de overige voorwaarden.

INHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN	2
WIE ZIJN WIJ EN WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN?	2
WIE VERZEKEREN WIJ?	2
OVER DEZE VERZEKERING	2
WAT IS VERZEKERD?	2
HOE LEES JE DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN?	2
DEFINITIES	3
VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN <i>JE</i> VERZEKERD?	7
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	7
A. ANNULERING	7
B. VERTRAGING	9
C. BAGAGE	10
D. VERTRAGING BAGAGE	11
E. MEDISCHE KOSTEN	11
F. SOS HULPVERLENING	12
G. REISASSISTENTIE	16
ALGEMENE UITSLUITINGEN	17
SCHADE	18
ALGEMENE BEPALINGEN	19

DEFINITIES

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

<i>Accommodatie</i>	Een hotel of ander onderkomen waarvoor <i>je</i> een reservering maakt of waar <i>je</i> overnacht, en waarvoor <i>je</i> kosten maakt.
<i>Activiteiten op grote hoogte</i>	Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig.
<i>Adoptieprocedure</i>	Een verplichte gerechtelijke procedure of ontmoeting vereist door de wet waarbij <i>je</i> als toekomstige adoptieouder(s) aanwezig moet zijn om een minderjarig kind wettelijk te adopteren.
<i>Arts</i>	Iemand die wettelijk bevoegd is als arts of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is.
<i>Bagage</i>	Dit zijn de spullen die <i>je</i> als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op <i>reis</i> .
<i>Computersysteem</i>	Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of backupfaciliteit.
<i>Cyberrisico</i>	Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die , direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen.

	1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens.
Digitale/elektrische apparatuur	1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; 2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in een motorrijtuig; 3. Computers, waaronder organisers inclusief randapparatuur, software en bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; 4. Radio- en televisietoestellen.
Eerste hulpverlener	Een medewerker van een organisatie, zoals politie, ambulancedienst of brandweer, die met spoed naar de plaats van een ongeval of noodsituatie wordt gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als epidemie wordt erkend of aangeduid.
Familielid	<i>Jouw:</i> 1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd partnerschap); 2. <i>Huisgenoten</i>; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders; 8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen); 9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en 10. Inwonende, betaalde mantelzorger.
Huisgenoot	Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee je momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont.
Hulpdier	Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap.
Je, jij, jou of jouw	Alle personen die als verzekerden op het polisblad staan.
Klimsporten	Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgijsers of pikkels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand.
Kostbaarheden	Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het motorrijtuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Medisch begeleider	Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een <i>medisch begeleider</i> is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd.
Medisch noodzakelijk	Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.
Mobiele apparaten	Smartphones, tabletcomputers en laptops.
Molest	Onder molest verstaan we gewapend conflict (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponneerd.
Natuurramp	Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Onbewoonbaar	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven.
Ongeval	Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk <i>letsel</i> of de dood van verzekerde. Een <i>arts</i> moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhogering, uitdroging als <i>je</i> geïsoleerd raakt.
Onwettige handeling	Een handeling die in strijd is met de wet op de plek waar de handeling wordt gedaan.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een <i>pandemie</i> .
Politieke risico's	Onder <i>politieke risico's</i> verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: • Nationalisatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebellen; • Militair en toegeëigend gezag.
Privéreizen	<i>Reis</i> of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
Quarantaine	Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je reis</i> , bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen.
Recreatief duiken	Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst.
Reis	<i>Je</i> verplaatsing naar en/of verblijf in een <i>accommodatie</i> dat niet <i>je woonadres</i> is.

	Een reis mag niet langer duren dan het aantal dagen dat vermeld wordt op <i>je</i> Dekkingsoverzicht.
Reisaanbieder	Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener.
Reisgenoot	Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terug reist of een <i>hulpdier</i> dat samen met <i>jou</i> reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als reisgenoot beschouwd tenzij <i>je</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader.
Risicosporten	Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, klimsporten, abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimiet van 40 meter.
Sportuitrusting	Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van <i>wintersport</i> en <i>risicosporten</i> .
Terroristische gebeurtenis	Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt als daad van terrorisme erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar <i>je</i> woont. Algemene wanordelijkheden of onrust onder de burgerbevolking, protesten, rellen, <i>molest</i> en <i>politieke risico's</i> vallen hier niet onder.
Terugbetaling	Terugbetaling of een voucher voor toekomstige reizen waar <i>je</i> recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een terugbetaling of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming.
Verkeersongeval	Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat.
Vertrekdatum	De begindatum van <i>je</i> geplande <i>reis</i> .
Vervoersmaatschappij	Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door <i>je</i> touroperator; 4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>
Verzekerde gebeurtenissen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>je</i> bent verzekerd.
Verzekering	De afgesloten reisverzekering. Bij de <i>verzekering</i> horen: 1. Het verzekeringsbewijs of polisblad; 2. Het Dekkingsoverzicht; 3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen; 4. De Privacyverklaring.
Vrij duiken	Het beoefenen van onderwatersporten zonder daarbij beademingsapparatuur te gebruiken.
Wij, We, Ons, of Onze	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.
Wintersport	Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Woonadres	<i>Je</i> geregistreerde vaste <i>woonadres</i> voor juridische en fiscale doeleinden.
Zakenreizen	<i>Reis</i> of verblijf met een zakelijk karakter. Deze reizen hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden

Zeer slecht weer	Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals stormen, orkanen, tornado's, mist, hagel, regen-, sneeuw- of ijsstormen.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van <i>artsen</i> . De instelling moet: 1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen; 2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; 3. Een vergunning hebben, indien vereist.

VANAF WANNEER EN TOT WANNEER BEN JE VERZEKERD?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je *verzekering* staan op je verzekeringsbewijs. De *verzekering* gaat in om 00:00 uur op de dag nadat wij de opdracht hebben ontvangen en je de volledige premie hebt betaald. De opdracht moet ontvangen zijn en de volledige premie moet betaald zijn op of voor de *vertrekdatum*.

Wij verlenen alleen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen terwijl je *verzekering* van kracht is.

Behalve voor enkele reizen en heen- en terugreizen op dezelfde dag, worden de *vertrekdatum* en de terugreisdatum die je bij je boeking hebt opgegeven, als twee afzonderlijke reisdagen geteld wanneer we de duur van je *reis* berekenen.

Je *verzekering* eindigt op de einddatum die vermeld staat op je verzekeringsbewijs. Er zijn echter situaties waarin je *verzekering* op een andere datum kan eindigen. Als je de *verzekering* afsloot bij de boeking van een enkele *reis*, zal de einddatum de datum van terugkeer zijn (niet meer dan 31 dagen vanaf de *vertrekdatum* vermeld op je reisdocumenten).

Bovendien eindigt je *verzekering* op de vroegste van de volgende data:

1. Om 23:59 uur op de dag dat je je *verzekering* annuleert;
2. Om 23:59 uur op de dag dat je een annuleringsclaim bij ons indient;
3. Om 23:59 uur op de dag dat je je *reis* beëindigt, als je je *reis* voortijdig beëindigt;
4. Om 23:59 uur op de dag dat je aankomt bij een medische instelling voor verdere zorg als je je *reis* beëindigt vanwege een medische reden; of
5. Om 23:59 uur op de 31e dag van de *reis*.

Indien je terugreis echter wordt uitgesteld vanwege een onder deze *verzekering* verzekerde gebeurtenis, verlengen wij je dekkingperiode tot de dag waarop je naar je vertrekpunt of woonadres kunt terugkeren, of tot de dag waarop je in een medische instelling aankomt voor verdere verzorging na een medische repatriëring of reisonderbreking, indien deze datum vroeger valt.

Let op: deze *verzekering* geldt voor een specifieke *reis* en kan niet worden verlengd.

BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

In dit gedeelte beschrijven wij de verschillende soorten dekkingen die in je *verzekering* zijn opgenomen. Wij leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan je moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.**

A. ANNULERING

Moet *je je reis* annuleren of uitstellen vanwege een gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden *wij* de contractueel verschuldigde annuleringskosten of de kosten van het overboeken van de *reis* waardoor totale annulering niet nodig is. In *je* Dekkingsoverzicht staat wat we maximaal vergoeden.

Let op: deze dekking geldt alleen vóór *je* vertrekt voor *je reis*.

Heb *je* al betaald voor een gezamenlijke *accommodatie* en annuleert *je reisgenoot* de *reis* vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we eventuele extra kosten die *je* moet maken voor *je accommodatie*.

BELANGRIJK: *Je* moet al *je reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *je* weet dat *je je reis* moet annuleren op de hoogte stellen (ook als een *arts je* adviseert *je reis* te annuleren). Als *je* een *reisaanbieder* pas later op de hoogte stelt en daardoor een lager bedrag terugkrijgt, dan vergoeden *wij* het verschil niet. Kun *je je reisaanbieders* door een ernstige ziekte, *letsel* of een medische aandoening niet binnen 72 uur op de hoogte stellen? Dan moet *je* ze op de hoogte stellen zodra dat kan.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je je reis* moet annuleren (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als een *arts jou* of een *reisgenoot* adviseert om de *reis* te annuleren voordat *jij* de *reis* annuleert.

2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is of ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. *Jij*, een *reisgenoot*, *familielid* of *je hulpdier* overlijdt op of na de begindatum van de *verzekering* en vóór *je reis*.

4. *Jij* of een *reisgenoot* moet vóór *je reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:

- a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
- b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuis *quarantaine* of vergelijkbare beperkingen), of
 - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

5. *Jij* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* op de vertrekdatum.

Eén van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig;
- b. Het motorrijtuig van *jou* of een *reisgenoot*, waarmee *je* de *reis* zou maken, moet worden gerepareerd omdat het niet meer veilig kan worden bestuurd.

6. *Je* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*.

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk (als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd).

7. *Je* woonadres wordt *onbewoonbaar*.
8. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ontslagen door de huidige werkgever, ná het afsluiten van *je* verzekering.
Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. Het ontslag is niet de schuld van *jou* of *je reisgenoot*;
 - b. Het gaat om een vast dienstverband (geen tijdelijk of uitzendcontract); en
 - c. Het dienstverband is voor ten minste 12 opeenvolgende maanden geweest.
9. *Jij* of een *reisgenoot* gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat *je* werkloos bent geweest en *je* daarvoor een uitkering kreeg. Ook is de aanwezigheid van *jou* of *je reisgenoot* op *je* werk vereist tijdens de *reis*.
10. Het *woonadres* van *jou* of een *reisgenoot* verandert ten minste 150 kilometer vanwege een permanente overplaatsing door de huidige werkgever van *jou* of *je reisgenoot*. Deze dekking geldt ook voor verhuizing vanwege overplaatsing door de huidige werkgever van *je* echtgeno(o)t(e).
11. *Jij* of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen om vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reis*.
12. *Jij* of een *reisgenoot* ontvangt een juridische kennisgeving voor het bijwonen van een *adoptieprocedure* tijdens *je reis*.
13. *Jij*, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of het verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.
14. *Jij* of een *reisgenoot* mag inenting(en) of medicijnen die voor de reis verplicht zijn niet (mee)nemen. Dit moet dan zijn om medische redenen.
15. De reisdocumenten die *jij* nodig hebt of een *reisgenoot* nodig heeft voor de *reis* zijn gestolen.

Dit geldt alleen als *je* hebt geprobeerd om vervangende documenten te regelen zodat *je* de oorspronkelijk geplande *reis* toch zou kunnen maken, en kan bewijzen dat *je* dit hebt geprobeerd.

B. VERTRAGING

Is *je reis* of die van een *reisgenoot* vertraagd door een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de volgende kosten, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat bij Vertraging:

- i. De al betaalde kosten voor *je reis* die *je* kwijt bent en de extra kosten die *je* maakt tijdens en op de plaats van de vertraging. Het gaat om kosten voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, tot een maximum per dag (24 uur) zoals in *je* Dekkingsoverzicht staat.
 - Als *je* bonnetjes hebt, geldt het maximum per dag met betaalbewijzen;
 - Als *je* geen bonnetjes hebt, geldt het maximum per dag zonder betaalbewijzen.
- ii. Mis *je* door de vertraging het vertrek van *je* cruise of tour? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* kunt opstappen op de cruise, kunt aansluiten bij de tour of *je* bestemming kunt bereiken.
- iii. Ben *je* op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek en mis *je* *je* vlucht of trein door een vertraging van het *lokaal openbaar vervoer*? Dan vergoeden we de noodzakelijke vervoerskosten zodat *je* toch nog *je* bestemming bereikt of terug kunt keren naar huis.

LET OP: Wij vergoeden geen kosten waarvoor je vervoersmaatschappij of reisaanbieder verantwoordelijk is.

De vertraging moet ten minste zo lang duren als de minimaal vereiste vertraging die in je Dekkingsoverzicht staat. En de vertraging moet komen door een van de volgende *verzekerde gebeurtenissen*:

1. Vertraging bij de *vervoersmaatschappij*;
2. Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de *verzekering* afsloot;
3. *Quarantaine* tijdens je reis vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*;
 - ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuis*quarantaine* of vergelijkbare beperkingen), of
 - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.
4. Een *natuurramp*;
5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
6. Kaping, behalve als het een *terroristische gebeurtenis* is;
7. Sociale onrust, behalve als dit *molest* wordt;
8. Een *verkeersongeval*; of
9. Een *vervoersmaatschappij* laat *jou* of een *reisgenoot* niet instappen gebaseerd op verdenking van een besmettelijke ziekte bij *jou* of je *reisgenoot* (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar *jouw* bestemming op te volgen.

C. BAGAGE

Is je *bagage* kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten tot de maximale vergoeding, min de *terugbetalingen* waar je recht op hebt, zoals beschreven in je Dekkingsoverzicht.

- i. Je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- ii. Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren wij op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag vanaf dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstellkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor *bagage* vind je op onze website onder [Afschrijvingslijst Bagage](#).

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Je hebt de nodige maatregelen genomen om je *bagage* veilig en heel te houden en terug te krijgen;
- b. Je hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, *vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of *reisorganisator*. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. Je hebt in geval van diefstal van je *bagage* aangifte gedaan bij de politie en je hebt een proces-verbaal;
- d. Je hebt de (originele) bon of aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. **Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;**
- e. Je hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij je netwerkprovider en je hebt het toestel laten blokkeren.

Zie ook: 'Voorzichtig met je spullen omgaan' in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd?

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen, en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. *Sportuitrusting* (behalve als *wintersport* en *risicosporten* zijn meeverzekerd);
4. Prothesen waaronder kunststanden en orthopedische hulpmiddelen;
5. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
6. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
7. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
8. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;
9. Kleden en tapijten;
10. Antieke en kunstobjecten;
11. Breekbare of broze artikelen;
12. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
13. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
14. Zakelijke of handelsgoederen;
15. Zaken die niet van *jou* zijn;
16. *Jouw mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur en kostbaarheden* als ze zijn gestolen uit een motorvoertuig, al dan niet afgesloten;
17. *Bagage* wanneer die:
 - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door *je vervoersmaatschappij*;
 - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder;
 - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of
 - d. In een motorvoertuig is achtergelaten. *Je* bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

D. VERTRAGING BAGAGE

Is *je bagage* vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die *je* nodig hebt totdat *je bagage* aankomt. We vergoeden maximaal de kosten die in *je* Dekkingsoverzicht staan bij Vertraging bagage.

Dit geldt alleen als:

- a. *Je bagage* ten minste zo lang vertraagd is als de minimaal vereiste vertraging vermeld onder Vertraging Bagage in *je* Dekkingsoverzicht.
- b. Als *je* geen bonnetjes hebt, is het maximale bedrag dat wij vergoeden het Maximum Zonder Betaalbewijzen dat in *je* Dekkingsoverzicht staat. Deze dekking geldt alleen voor *je* heenreis (en niet voor *je* terugreis).

E. MEDISCHE KOSTEN

BELANGRIJK:

- ***Je* ontvangt alleen een vergoeding als *je* in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die *je* ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van *je* claim.**
- **Het wettelijk eigen risico van *je* basiszorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb *je* gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor *jouw* rekening.**

Heb *je* tijdens *je reis* spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven *redelijke en gebruikelijke kosten* van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale *arts* of lokale medische instelling en de *redelijke*

en gebruikelijke kosten voor die zorg. We vergoeden maximaal de bedragen die in *je* Dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

Verzekerde gebeurtenissen

1. Tijdens *je reis* krijg je plotseling en onverwacht een ziekte, *letsel* of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat je terugkeert naar huis kan dit kan ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens *je reis* loop je gebitschade op, krijg je een gebitsinfectie, verlies je een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet je in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen we betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot je maximale vergoeding voor Medische kosten.

De volgende voorwaarden en aanvullende uitsluitingen zijn van toepassing:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts*, tandarts, *ziekenhuis* of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.
- b. Deze dekking vergoedt geen zorg die meer dan 365 dagen na terugkeer van *je buitenlandse reis* in het land waar je woont is verleend.
- c. Wij vergoeden de kosten, die je hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens *je reis* is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens *je reis* is gebeurt.
- d. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
 1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
 2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
 3. Langdurige zorg;
 4. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;
 5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
 6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om je te stabiliseren voor vervoer);
 7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
 8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.
- e. Je mag niet gereisd hebben tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar je naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

F. SOS HULPVERLENING

BELANGRIJK:

- Is je noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- Wij verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- Wij houden ons aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. Wij kunnen onze diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

Noodevacuatie (je vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als je ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als je een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en wij stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt ons medisch team met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen wij wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. Wij regelen je vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer; en

3. Regelen *wij* een *medisch begeleider*. We vergoeden de kosten daarvan als we vaststellen dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over *je* evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;
- e. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Medische repatriëring (*je* terugkeer naar huis nadat *je* zorg hebt ontvangen)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *ons* medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat *je* medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij je* vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als *je* oorspronkelijk had geboekt voor *je* terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. We vergoeden de kosten waar *je* recht op hebt, min de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. *Je* wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
 - a. *Je woonadres*;
 - b. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont; of
 - c. Een medische instelling in de buurt van *je woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar *je* woont. De medische instelling moet *je* als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door *ons* medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor *je* verdere zorg.
2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden we de kosten daarvan als *ons* medisch team vaststelt dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor *je* vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
- b. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over *je* repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- d. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door onze ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- e. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar de bestemming van *je* keuze kunnen en willen vervoeren;
- f. *Je* niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar *je* naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens *je reis*.

Overkomst van een vriend of familielid

Vertelt de behandelend *arts* je dat je meer dan 5 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens je *reis*, of dat je toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden wij een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij je te blijven, en ook de kosten van *accommodatie* tot maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat.

Dit geldt alleen als:

- a. Jij of iemand anders namens *jou* contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld;
- b. Je niet hebt gereisd tegen de voorschriften of adviezen in van een overheid in een land of gebied waar je naartoe, vandaan of doorheen reist tijdens je *reis*.

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Kom je te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts* je dat je meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens je *reis*? Dan regelen en vergoeden wij het vervoer van je reisgenoten die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. We regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

1. Je *woonadres*; of
2. Een plaats naar keuze in het land waar je woont.

Wij regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om je reisgenoten te vergezellen die jonger zijn dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als wij dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die je oorspronkelijk hebt geboekt. We trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar je recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- a. Je in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als je overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie je samen reist en die voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;
- b. Jij of iemand anders namens *jou* contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld;

Repatriëring van jouw stoffelijk overschot

Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van je stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

1. Een uitvaartcentrum in de buurt van je *jouw woonadres*; of
2. Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar je woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens *jou* contact met ons opneemt en wij al het vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden wij alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als wij het vervoer hadden geregeld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door ons is goedgekeurd of geregeld; en
- b. Je tijdens je *reis* overlijdt.

Besluit een *familielid* je uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van je overlijden? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het ons zou hebben gekost om je stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van je *woonadres*.

Eerdere of latere terugkeer

Moet *je* je reis onderbreken of afbreken of moet *je* langer blijven vanwege een verzekerde gebeurtenis die hieronder staat? Dan vergoeden we:

- i. Noodzakelijke vervoerskosten die *je* maakt om *je* reis voort te zetten of terug te keren naar *je* woonadres.
 - Wij vergoeden ofwel het retourticket van de vervoerder naar *je* woonadres ofwel dat deel van *je* originele retourticket dat *je* niet terugkrijgt, maar niet beide.
- ii. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat *je* langer op *je* bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland. Wat we maximaal vergoeden staat op *je* Dekkingsoverzicht.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je* je reis moet onderbreken (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als:

- a. Een *arts* *jou* of *je reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat *je* besluit om de reis te onderbreken.
- b. *Je* niet hebt gereisd tegen het advies in van de overheid van het land waar *je* woont of het land van *je* bestemming.

2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is en ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. Een *reisgenoot*, *familielid* of *je* *hulpdier* overlijdt tijdens *je* reis.

4. *Jij* of een *reisgenoot* moet tijdens *je* reis in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:

- a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
- b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
- ii. De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuis*quarantaine* of vergelijkbare beperkingen), of
 - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.

5. *Jij* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je* reis.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
- b. Het motorrijtuig moet worden gerepareerd omdat er niet meer veilig mee kan worden gereden.

6. *Je* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je* reis.

Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk. Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd.

7. *Je* woonadres wordt *onbewoonbaar*.

8. *Jij of een reisgenoot werkt als eerste hulpverlener en wordt opgeroepen vanwege een ongeval of noodsituatie (zoals een natuurramp) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande reis.*
9. *Jij of een reisgenoot is als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.*
10. *Jij, een reisgenoot of een familielid wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.*
11. *Je mist ten minste 50% van je reis door:*
 - A. *Vertraging bij de vervoersmaatschappij (hieronder valt niet annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum);*
 - B. *Een staking, tenzij hier al mee gedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;*
 - C. *Een natuurramp;*
 - D. *Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer slecht weer;*
 - E. *Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten; je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.*
 - F. *Sociale onrust, behalve als dit valt onder molest of politieke risico's.*
12. *Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen op de verdenking dat jij of je reisgenoot een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar jouw bestemming op te volgen.*

Opsporings- en reddingskosten

Wordt je als vermist opgegeven tijdens je reis? Of moet je worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden wij de kosten van je opsporing of redding door een professioneel team. Wij vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in je Dekkingsoverzicht staat.

Telecommunicatiekosten

Is er sprake van een verzekerde gebeurtenis en moet je als gevolg daarvan telecommunicatiekosten maken voor contact met de alarmcentrale of een derde partij? Dan vergoeden wij deze kosten voor zover deze noodzakelijk waren.

G. REISASSISTENTIE

We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor je als je ons nodig hebt tijdens je reis. Waar je ook bent, we staan voor je klaar. We hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.

Een arts of medische instelling vinden

Als je medische zorg nodig hebt tijdens je reis, dan kunnen we je helpen om een arts of medische instelling te vinden.

Toezicht op je zorg

Als je in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt ons medisch team contact met jou en je behandelend arts. We kunnen ook je familie en arts thuis informeren over je ziekte of letsel en ze op de hoogte houden van je toestand.

Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als je paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen we je helpen om vervangende documenten te regelen en je reisplannen aan te passen als dat nodig is.

Noodvertalingen

We kunnen je helpen met vertaaldiensten als je hulp nodig hebt in het buitenland.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van *je verzekering*. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

Als *je* reist of handelt tegen de voorschriften of adviezen van een overheid dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven.

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor jou, een reisgenoot of een familielid:

1. Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot;
2. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
3. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is meeverzekerd onder een afgesloten dekking;
4. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
5. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
6. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
7. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
8. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
9. Het beoefenen van *wintersport* en *risicosporten* tijdens *je reis*, tenzij dit uitdrukkelijk is meeverzekerd;
10. Deelname aan/het beoefenen van:
 - a. *Activiteiten op grote hoogte*;
 - b. *Vechtsporten*;
 - c. *Racen of racetrainingen* in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig;
 - d. *Vrij duiken*.
11. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften;
12. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer een *epidemie* of *pandemie* uitdrukkelijk is meeverzekerd onder een afgesloten dekking;
13. Een *natuurramp*, behalve wanneer een *natuurramp* uitdrukkelijk is meeverzekerd onder een afgesloten dekking;
14. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
15. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
16. Militaire dienst, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is meeverzekerd onder een afgesloten dekking;
17. Sociale onrust, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is meeverzekerd onder een afgesloten dekking;
18. Een *terroristische gebeurtenis*, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is meeverzekerd onder een afgesloten dekking. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekkingen Medische kosten en SOS hulpverlening;
19. *Molest* en *politieke risico's*;
20. *Cyber risico*;
21. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is meeverzekerd onder een afgesloten dekking;
22. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
23. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische behoeften en apparatuur;

24. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de *bagage*, mot, knaagdieren en/of insecten.
25. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
26. *Je* bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens *je reis*;

SCHADE

Met schade bedoelen *wij* de te maken kosten en te betalen vergoedingen. *Wij* vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat *jij* *je* daaraan houdt. *Wij* verwachten dat *je*:

1. Zo snel mogelijk contact met *ons* opneemt bij schade. Doe dit:
 - a. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of email;
 - b. als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - c. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat *je* voor het eerst terug bent in Nederland. Heb *je* een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
2. Op *onze* voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
3. *Ons* de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
4. De aanwijzingen van *onze* alarmcentrale opvolgt;
5. *Je* aan de wet houdt;
6. Goed zorgt voor *je* spullen;
7. Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
8. Datgene naar *ons* stuurt waar *wij* om vragen.

Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

1. *Je* hoort zo snel mogelijk van *ons* of *wij* de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
2. Vul het (digitale) schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen *wij* de schade goed vaststellen.
3. *Je* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen *wij* namelijk bij *je* opvragen als bewijs.
4. Vergoeden *wij* schade aan een verzekerd object? Dan mogen *wij* van *je* vragen dat *je* het eigendom aan *ons* overdraagt.
5. *Wij* betalen de vergoedingen aan *jou*, tenzij *jij* *ons* hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als *jij* overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.

Expertise en contra-expertise

1. *Onze* schadebehandelaars beoordelen de schade op basis van de beschikbare stukken. In sommige gevallen kunnen *wij* ervoor kiezen om een onafhankelijke schade-expert in te schakelen.
2. Ben *je* het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan kun *je* ook zelf een expert inschakelen. *Wij* raden *je* aan een deskundige uit te kiezen die door de beroepsgroep wordt erkend en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Dit omdat er anders een kans bestaat dat *wij* niet op zijn oordeel kunnen vertrouwen.
3. Kunnen deze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en *jij* en *wij* moeten ons hieraan houden.
4. Is het eindadvies in *jouw* voordeel? Dan betalen *wij* ook de kosten van de contra-expert en de derde expert. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor *jou*. De uiteindelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan het maximale bedrag dat *je* in je Dekkingsoverzicht staat.

Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor *jouw* schade. Dan hebben *wij* het recht om de schadevergoeding die *wij* hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
2. Als *wij* er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen *wij* de vergoeding terugvragen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Meerdere verzekeringen

1. Heb *je* recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - a. Dan krijg *je* via *onze verzekering* geen vergoeding;
 - b. We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een *ongeval* geldt deze beperking niet;
 - d. Als *wij* toch op *jouw* verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag *je* op dat moment *je* recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan *ons* over.
2. Heb *je* bij *ons* meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden *ons* bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun *je* de bijlage Privacy raadplegen.

Hoe gaan *wij* met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en *wij* de dupe. Daarom doen *wij* er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen *wij* maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De verzekering(en) bij *ons* opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen *wij* andere verzekeraars voor fraudeurs.
7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Premie betalen

1. *Je* moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe *je* dit niet, dan heb *je* geen dekking. *Je* moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
2. Wil *je* verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra *wij* dit geld hebben ontvangen, ben *je* weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben *je* dus niet verzekerd.

Wat doe *je* als *je* een klacht hebt?

Heb *je* een klacht? Neem dan contact met *ons* op via het mailadres klachten.nl@allianz.com. Kom *je* er met *onze* medewerker niet uit? Dan kun *je* de klacht indienen bij *onze* directie. Ben *je* daarna niet tevreden over *onze* oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. *Je* kunt ook bellen: 0900-3552248. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.