

Air France Cancellation & Delay Premium

DEKKINGSOVERZICHT

DEKKING	WANNEER HET VAN TOEPASSING IS	MAXIMALE DEKKING
Reisannulering	U moet uw reis voor vertrek annuleren Geen Eigen risico	5.000 € per persoon
Reisvertraging	Uw reisplannen lopen vertraging op tijdens uw reis. Maximale vergoeding per 24 uur vertraging: "Met ontvangstbewijzen daglimiet" - 100 € per persoon "Zonder ontvangstbewijzen daglimiet" – 50 € per persoon Minimum vereiste vertraging - 4 uur	250 € per persoon
Reisbijstand	24/7 bijstand in geval van persoonlijke noodgevallen tijdens uw reis en informatiediensten tijdens de looptijd van uw verzekeringscontract.	Dienstverlening zonder kostendekking

Het bovenstaande is slechts een korte beschrijving van de dekkingen die onder uw polis beschikbaar zijn. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Lees deze polis zorgvuldig door voor alle details. De definities van de termen/woorden in de sectie Definities gelden ook voor die termen/woorden wanneer ze in dit Dekkingsoverzicht worden gebruikt.

Belangrijk :

- **Verzekerde reisduur:** zie Bijzondere voorwaarden / reisbevestiging / boekingsbevestiging.
De verzekeringen zijn geldig voor de duur van de reis (vanaf het begin van de reis tot het moment van terugkeer); de dekkingen zijn maar mogelijk voor een maximum van **31 aaneengesloten dagen**.
- **Toelichting op het afsluiten van de verzekering:** Alle reisdekkingen die een reisannuleringsverzekering bevatten, dienen bij het boeken van de reis te worden aangeschaft. *U* dient de dekking onmiddellijk af te sluiten. De verzekering is alleen geldig voor de geboekte reis zoals beschreven in de reisbevestiging. De dekking van de reisannuleringsverzekering gaat in bij het afsluiten van de verzekering. Voor de overige verzekeringsonderdelen begint de verzekeringsdekking op het moment van aanvang van de verzekerde reis en eindigt op het overeengekomen tijdstip. De verzekeringsdekking eindigt uiterlijk bij de voltooiing van de verzekerde reis. In het volgende geval wordt de verzekeringsdekking verlengd tot na het overeengekomen tijdstip: als *u* de gehele geplande reis heeft verzekerd en het einde van de reis wordt vertraagd om redenen waarop *u* geen invloed heeft.
- **LET OP:** Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn wij alleen verplicht tot tussenkomst als de premie is betaald, of als *u* als verzekeringnemer geen schuld heeft aan het niet betalen van de premie. *U* dient dit aan ons te bewijzen.

GEOGRAFISCHE DEKKING

- Alle dekkingen hebben enkel betrekking op buitenlandse reizen wereldwijd en zijn dus niet geldig voor reizen in het land van uw woonplaats.
- Voor meer informatie over waar u gedekt bent, gelieve uw Bijzondere voorwaarden te consulteren.



CONTACT

Allianz Assistance – Service Team

Koning Albert II-laan 32

1000 Brussel - België

Telefoon tijdens de kantooruren: +32 2 290 64 68

Email: welcome.be@allianz.com

Noodhulp tijdens uw reis: Bel direct naar: +32 2 290 61 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Schadeclaim indienen ? : https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade.html

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE WIJ ZIJN

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz – Koning Albert II -laan 32, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 – www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. *Ons* ondernemingsnummer is 0837.437.919.
AWP P&C S.A. - Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, RCS Bobigny 519 490 080.

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

OVER DEZE POLIS

Deze *polis* vormt *ons* contract met *u* die *u* een verzekerings- en assistancedekking geeft voor een specifieke *reis* en waar de *reis* en het verzekeringscontract aangekocht werden bij dezelfde reisaanbieder.

Neem deze *polis* zorgvuldig door. *Wij* hebben geprobeerd om deze *polis* in eenvoudige, gemakkelijk te begrijpen bewoordingen op te stellen en om de voorwaarden van *uw* verzekeringsdekking duidelijk te beschrijven. Mocht *u* nog vragen hebben, kan *u* *ons* altijd bereiken tijdens *onze* kantooruren (zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht). Bezoek *ons* online of bel *ons* met behulp van de contactgegevens opgenomen in het Dekkingsoverzicht. Als *uw* reisarrangement verandert, laat het *ons* dan zeker weten, zodat *wij* *uw* *polis* waar nodig kunnen aanpassen.

Deze *polis* is opgesteld op basis van de informatie die *u* bij de aankoop hebt verstrekt. *Wij* verstrekken voor de in deze *polis* beschreven verzekering tegen betaling van de premie en *uw* naleving van alle bepalingen van deze *polis*. *U* zal ook merken dat sommige woorden cursief gedrukt zijn. Deze woorden worden verklaard in de paragraaf "Definities". Woorden met een hoofdletter verwijzen naar de namen van de documenten en gedekte waarborgen die *u* in deze *polis* kan terugvinden. De titels zijn enkel gemakshalve opgenomen en hebben geen invloed op de dekking van deze *polis*.

WAT DEZE POLIS OMVAT EN WIE ERONDER VALT

Deze reisverzekering dekt alleen de plotselinge en onverwachte specifieke situaties, gebeurtenissen en verliezen die in deze *polis* zijn opgenomen, en alleen onder de beschreven voorwaarden. Lees deze *polis* zorgvuldig door.

Uw *polis* bestaat uit drie delen:

1. De Bijzondere Voorwaarden: hierin staat wie *u* bent, wie de Verzekerden zijn en waarvoor zij gedekt zijn.
2. Dit document met Algemene Voorwaarden, waarin de dekkingen (inclusief het Dekkingsoverzicht die de specifieke lijst van gedekte dekkingen en prestaties bevat), de belangrijkste bepalingen en voorwaarden die op deze *polis* van toepassing zijn, worden beschreven.
3. Gegevensbeschermingsverklaring: hierin staan *uw* rechten omtrent *uw* privacy uitgelegd alsook wat *wij* met *uw* privacygegevens doen en gelimiteerd mogen doen.

OPMERKING:

Niet elk verlies of schade is gedekt, zelfs als het te wijten is aan iets dat plotseling, onverwachts of buiten uw controle is. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden beschreven in dit document Algemene Voorwaarden kunnen worden gedekt. Raadpleeg het hoofdstuk Algemene Uitsluitingen van dit document voor de uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen van uw polis.

HERROEPINGSTERMIJN

U kunt deze polis binnen de 14 dagen zonder opgaaf van reden bij ons annuleren of herroepen en een volledige terugbetaling ontvangen. Houd er rekening mee dat deze restitutie alleen beschikbaar is als uw verzekerde reis nog niet is begonnen en als er geen claim is ingediend op deze polis. Na deze periode van 14 dagen wordt uw premie niet terugbetaald.

INHOUD

DEFINITIES	6
WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT	10
BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN	11
A. ANNULERING	11
B. REISOPONTHOUD	14
C. DIENSTEN TIJDENS UW REIS	15
ALGEMENE UITSLUITINGEN	16
INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS	18
ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN	20
GEGEVENSBESCHERMING	24

DEFINITIES

In deze *polis* hebben cursief gedrukte woorden en woorddelen de betekenis zoals in deze paragraaf gedefinieerd.

Ongeval	Een onverwachte en onbedoelde externe gebeurtenis die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Accommodatie	Een hotel of een ander soort tijdelijk verblijf waarvoor <i>u</i> een reservering maakt of waar <i>u</i> verblijft en onkosten maakt.
Adoptieprocedure	Een verplichte juridische procedure of andere bijeenkomst die <i>u</i> als aspirant-adoptieouder(s) wettelijk verplicht bent om bij te wonen om een minderjarig kind legaal te kunnen adopteren.
Bagage	Persoonlijke eigendommen die <i>u</i> meeneemt of aanschaft op <i>uw reis</i> .
Klimsporten	Een activiteit waarbij gebruik wordt gemaakt van harnassen, touwen, zelfzekeringen, stijgijsers of ijsbijlen. Recreatief klimmen onder begeleiding op kunstmatige oppervlakken valt hier niet onder.
Samenwonende	Een persoon van minstens 18 jaar met wie <i>u</i> momenteel samenwoont en dit al gedurende minstens 12 opeenvolgende maanden.
Computersysteem	Elke computer, hardware, software of communicatiesysteem of elektronisch apparaat (inclusief maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud, microcontroller of vergelijkbaar systeem, inclusief bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaat, netwerkkapapparaat of back-upfaciliteiten.
Gedekte redenen	De specifiek benoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>u</i> onder deze <i>polis</i> gedekt bent.
Cyber risico	Elk verlies, schade, aansprakelijkheid, claim, kosten of uitgave van welke aard dan ook; direct of indirect veroorzaakt door, bijgedragen door, voortvloeiend uit of in verband met één of meer gevallen van volgende: 1. Een ongeoorloofde, kwaadwillige of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging van dergelijke handeling(en), betreffende toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem betrokken is; 2. Een fout met betrekking tot toegang tot, de processen van de verwerking, het gebruik of de werking van een computersysteem; 3. Gedeeltelijke of totale niet-beschikbaarheid of het niet kunnen openen, verwerken, gebruiken of bedienen van een computersysteem; of 4. Elk verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, herstelling, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, inclusief elk bedrag dat betrekking heeft op de waarde van dergelijke gegevens.
Vertrekdatum	De oorspronkelijk geplande datum die <i>u</i> hebt geselecteerd om aan <i>uw reis</i> te beginnen zoals getoond in <i>uw reis</i> schema en in <i>uw Bijzondere Voorwaarden</i> .
Arts	Iemand die wettelijk gemachtigd is om geneeskunde of tandheelkunde te beoefenen en die een vergunning heeft als dat nodig is. Dit kan niet een van de volgende personen zijn: <i>u</i> , een <i>reisgenoot</i> , een <i>familielid</i> , een <i>familielid</i> van een <i>reisgenoot</i> , of een <i>familielid</i> van de zieke of gewonde persoon.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als <i>epidemie</i> erkend of aangeduid wordt.
Familielid	<i>Uw</i> .

	1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk, algemeen recht, binnenlands partnerschap of burgerlijke vereniging); 2. <i>Samenwonenden</i> in feite of in rechte; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen vanaf inschrijving in het bevolkingsregister; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. De volgende schoonfamilie: moeder, vader, zoon, dochter, broer, zus en grootouder; 8. Tantes, ooms, neven en nichten (tot 3^{de} graad); 9. Wettelijke voogden; en 10. Betaalde, inwonende verzorgers.
Activiteit op grote hoogte	Een activiteit die een hoogteverschil van meer dan 4500 meter omvat of dit beoogt, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig.
Hulpverlener	Een lid van hulpdiensten (zoals een politieagent, ambulancier of brandweerman) dat de plicht en de verantwoordelijk heeft om onmiddellijk naar de plaats van het <i>ongeval</i> of de noodsituatie te gaan om daar hulp en bijstand te verlenen.
Waardevolle voorwerpen	Verzamelobjecten, sieraden, horloges, edelstenen, parels, bont, camera's (inclusief videocamera's) en aanverwante apparatuur, professionele audioapparatuur, verrekijkers, telescopen, sportuitrusting, mobiele apparaten, smartphones, computers, radio's, drones, robots en andere hoogtechnologische elektronica, inclusief onderdelen en accessoires voor de hoger genoemde artikelen.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorgverlening die als primaire functie heeft om onder het toezicht van <i>artsen</i> zieke en gewonde personen te diagnosticeren en te behandelen. Deze instelling moet: 1. Zich bezighouden met klinische diagnostische en therapeutische diensten; 2. Georganiseerd zijn volgens de verschillende medische disciplines en een belangrijke chirurgische afdeling hebben; en 3. Waar nodig een vergunning hebben.
Onwettige handeling	Een handeling die in strijd is met de wet op de plaats waar deze handeling wordt gesteld.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Lokale, pendel- of andere stadsvervoersystemen (zoals pendeltreinen, stadsbussen, metro's, veerboten, taxi's, ingehuurde chauffeurs of andere dergelijke vervoerders) die <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> over een afstand van minder dan 150 kilometer vervoeren.
Mechanische pech	Een mechanisch probleem, waardoor het voertuig niet normaal en/of veilig en/of wettelijk bestuurd kan worden, inclusief het opraken van vloeistoffen (behalve brandstof).
Medische begeleider	Een professioneel persoon die door <i>ons</i> medisch team ingeschakeld wordt om een ernstig zieke of gewonde persoon tijdens het transport te vergezellen. Een <i>medische begeleider</i> is opgeleid om medische zorg te verlenen aan de vervoerde persoon. Dit kan geen vriend(in), <i>reisgenoot</i> of <i>familielid</i> zijn.
Medisch noodzakelijk	Behandeling die noodzakelijk is voor <i>uw</i> ziekte, <i>letsel</i> of medische toestand, consistent is met <i>uw</i> symptomen, en veilig aan <i>u</i> verstrekt kan worden. Een dergelijke behandeling moet voldoen aan de normen van een goede medische praktijk zoals in <i>België</i> en dient niet voor het gemak van <i>u</i> of dat van de zorgverlener.

Natuurramp	Een extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het transport of de nutsvoorzieningen verstoort of mensen in gevaar brengt, inclusief maar niet beperkt tot: aardbeving, brand, overstroming, orkaan, lawine, aardverschuiving of vulkaanuitbarsting.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als een pandemie erkend of aangeduid wordt.
Polis	De aangekochte reisverzekering. De <i>polis</i> omvat de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en de Gegevensbeschermingsverklaring.
Politiek Risico	Elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties buiten het wettelijk kader die de intentie hebben of impliceren om het staatshoofd, een verkozen of aangewezen vertegenwoordiger, constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: · Nationalizatie; · Inbeslagneming; · Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating); · Ontneming; · Opeising; · Revolutie; · Rebellen; · Opstand; · Burgerlijke onrust die vergelijkbaar is met of neerkomt op een opstand; · Staatsgreep.
Domicilie	<i>Uw</i> permanente, vaste woonplaats voor wettelijke en fiscale doeleinden.
Reeds bestaande medische aandoening	Een <i>letsel</i> , ziekte of medische aandoening dat/die binnen de 180 dagen voorafgaand aan (en inclusief) de aankoopdatum van deze <i>polis</i> : 1. Een persoon ertoe aangezet heeft om een medisch onderzoek, diagnose, zorg of behandeling door een <i>arts</i> te zoeken; 2. Symptomen heeft veroorzaakt; of 3. Een persoon ertoe verplicht heeft om door een <i>arts</i> voorgeschreven medicatie in te nemen (tenzij de aandoening of de symptomen door dat voorschrift onder controle worden gehouden en het voorschrift niet gewijzigd werd). De ziekte, het <i>letsel</i> of de medische aandoening moet niet formeel gediagnosticeerd te zijn om als een <i>reeds bestaande medische aandoening</i> beschouwd te worden.
Quarantaine	Verplichte onvrijwillige zelfisolatie tijdens <i>uw reis</i> op bevel of conform een andere officiële richtlijn van een overheid, openbare of regelgevende instantie of door de kapitein van een commercieel, door <i>u</i> geboekt vaartuig, die bedoeld is om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> blootgesteld bent/is, tegen te gaan.
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat gewoonlijk voor een specifieke dienst in een bepaald geografisch gebied aangerekend wordt. De kosten moeten in verhouding staan tot de beschikbaarheid en de complexiteit van de dienst, de beschikbaarheid van de benodigde onderdelen/materialen/benodigdheden/uitrusting en de beschikbaarheid van gekwalificeerde en erkende dienstverleners.
Terugbetaling	Contant geld, een krediet of een voucher voor toekomstige reizen dat/die <i>u</i> van een <i>reisaanbieder</i> zou kunnen ontvangen, of een krediet, herstelbetaling of restitutie dat/die

u van *uw* werkgever, een andere verzekeringsmaatschappij, een creditcard-uitgever of een andere entiteit zou kunnen ontvangen.

Assistentiedier	Elke hond die individueel opgeleid is om werk te doen of taken uit te voeren ten behoeve van een persoon met een handicap, inclusief een fysieke, zintuiglijke, psychiatrische, intellectuele of andere geestelijke handicap. Voorbeelden van werk of taken zijn onder andere het begeleiden van blinden, het waarschuwen van dove mensen en het trekken van een rolstoel. Andere diersoorten, zowel wilde als gedomesticeerde, opgeleide als niet opgeleide dieren, worden niet als <i>assistentiedieren</i> beschouwd. De afschrikkende effecten van de aanwezigheid van een dier en het bieden van emotionele steun, welzijn, comfort of gezelschap worden niet als werk of taken in de zin van deze definitie beschouwd.
Noodweer	Gevaarlijke weersomstandigheden waaronder, maar niet beperkt tot windstormen, orkanen, tornado's, mist, hagelbuien, stortbuien, sneeuwstormen of ijsstormen.
Terugreisdatum	De datum waarop <i>uw reis</i> oorspronkelijk zou eindigen, zoals vermeld op <i>uw</i> reisschema.
Terroristische gebeurtenis	Een handeling uitgevoerd door een georganiseerde terroristische groepering die erkend is door de overheid en het toepasselijke recht van <i>uw</i> land van <i>domicilie</i> , die mensen <i>verwondt</i> of schade toebrengt aan eigendommen om een politiek, etnisch of religieus doel te bereiken. Algemeen burgerlijk protest, onrust, rellen of <i>oorlogshandelingen</i> vallen hier niet onder.
Verkeersongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis in het verkeer, uitgezonderd <i>mechanische pech</i> , die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Reisvervoersmaatschappij	Een bedrijf met een vergunning voor commercieel vervoer van passagiers tegen een vergoeding over land, door de lucht of over het water. Dit omvat geen: 1. Voertuigverhuurmaatschappijen; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Gecharterd vervoer, met uitzondering van groepsvervoer gecharterd door <i>uw</i> touroperator; of 4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>.
Reisaanbieder	Een reisagent, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisesmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener die wettelijk erkend is een <i>reis</i> of onderdelen daarvan te verkopen.
Reisgenoot	Een persoon of <i>assistentiedier</i> die/dat met <i>u</i> meereist of op <i>reis</i> gaat om <i>u</i> te vergezellen op <i>uw reis</i> . Een groeps- of reisleader wordt niet beschouwd als een <i>reisgenoot</i> tenzij <i>u</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader. Leraren die studiereizen leiden, worden niet beschouwd als groeps- of reisleaders.
Reis	<i>Uw reis</i> naar, binnen en/of vanuit een locatie buiten <i>uw domicilie</i> . Dit omvat geen <i>reis</i> met de bedoeling om gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen, om te verhuizen of om te pendelen van en naar het werk en kan niet langer dan 31 dagen duren.
Onbewoonbaar	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak, storm of <i>vandalisme</i> heeft genoeg schade aangericht (inclusief langdurige onderbreking van stroom-, gas- of wateraanvoer) om de lokale overheden of een erkende verzekeringsmaatschappij de woning of bestemming van een persoon ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik te laten verklaren.
Wij, We, Ons of Onze	De verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, handelend onder de naam Allianz Partners.
U of Uw	Alle personen die als verzekerde personen opgenomen zijn in de Bijzondere Voorwaarden.

Vandalisme	Elke <i>illegale handeling</i> die opzettelijk schade aan of vernieling van publiek of privaat materieel eigendom veroorzaakt.
Oorlogs-handelingen	Elke handeling die verband houdt met en plaatsvindt in de loop van een <i>oorlog</i> of deze rechtstreeks veroorzaakt.
Oorlog	Een situatie of periode van vijandig gewapend conflict, burgeroorlog of militaire of paramilitaire actie tussen twee of meer van de volgende partijen: een natie, een staat, een regering, een grondgebied of een georganiseerde politieke of heersende groep. Dit omvat alle handelingen of gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met en plaatsvinden in de loop van een dergelijk conflict of actie, of die een dergelijk conflict of actie rechtstreeks uitlokken. Deze definitie is van toepassing ongeacht of de <i>oorlog</i> officieel of formeel is verklaard.
Burgerlijke onrust	Elk openbaar protest, staking, oproer, betoging, onwettige samenkomst of verstoring binnen een gemeenschap, regio, staat of natie met daden van geweld, <i>vandalisme</i> , wetteloosheid, ongehoorzaamheid of belemmering van de vrije toegang of het vrije verkeer in openbare ruimten door samenkomsten van meerdere personen of groepen. Hieronder vallen niet dergelijke gebeurtenissen die het niveau bereiken van of verband houden met een <i>politiek risico</i> , <i>terroristische gebeurtenis</i> of <i>oorlog</i> .

WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT

U komt alleen in aanmerking voor dekking als *wij uw* verzekeringsaanvraag aanvaarden. De ingangsdatum en einddatum van de verzekeringsdekking van *uw polis* staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De *polis* treedt om 00:00 uur in werking op de dag nadat *wij* de aanvraag ontvangen hebben en *u* de volledige premie betaald heeft.

Er wordt alleen verzekeringsdekking geboden voor verliezen die zich voordoen terwijl *uw polis* van kracht is. Met uitzondering van *reizen* waarbij de *reis* heen en terug op dezelfde dag plaatsvindt, worden de *vertrekdatum* en de terugreisdatum die *u* bij de aankoop opgegeven hebt, bij de berekening van de duur van *uw reis* als twee afzonderlijke reisdagen geteld.

Uw polis eindigt op de einddatum van de verzekeringsdekking zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Er zijn echter situaties waarin *uw polis* op een andere datum kan eindigen. Als *uw polis* aangekocht werd met boeking van een enkele reis, is de einddatum van *uw verzekeringsdekking* de geplande terugreisdatum zoals vermeld op *uw reisdocumenten* (waarbij deze datum niet meer dan 31 dagen verwijderd mag zijn van de in *uw reisdocumenten* vermelde *vertrekdatum*).

Bovendien zal *uw polis* eindigen bij de vroegste van de volgende gebeurtenissen:

1. Om 23:59 uur op de dag dat *u uw polis* annuleert;
2. Om 23:59 uur op de dag dat *u* een reisannuleringsclaim bij *ons* indient;
3. Om 23:59 uur op de dag dat *u uw reis* beëindigt of wanneer *u uw reis* voortijdig beëindigt;
4. Om 23:59 uur op de dag dat *u* aankomt bij een medische instelling voor verdere zorg als *u uw reis* om een medische reden beëindigt; of
5. Om 23:59 uur op de laatste dag van *uw reis*.

Als *uw terugreis* echter om een door de verzekering *gedekte reden* uitgesteld wordt, verlengen *wij uw* dekkingsperiode tot het moment dat *u* terug kunt keren naar *uw* plaats van vertrek of *domicilie*, of tot *u*

aankomt bij een medische instelling voor verdere zorgverstrekking na een medische repatriëring of reisonderbreking.

Gelieve er rekening mee te houden dat deze *polis* van toepassing is op een specifieke *reis* en niet verlengd kan worden.

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

In dit deel beschrijven we de verschillende gedekte waarborgen die in uw *polis* opgenomen zijn. We leggen elke waarborg uit en de specifieke voorwaarden waaraan voldaan moet worden om voor de waarborg in aanmerking te komen. **Houd er ook rekening mee dat er uitsluitingen en/of beperkingen van toepassing kunnen zijn.**

A. ANNULERING

Als uw *reis* om één van de hieronder vermelde *gedekte redenen* geannuleerd of herschikt wordt, vergoeden wij u voor de door de *reisaanbieder* niet-terugbetaalbare reisbetalingen, aanbetalingen, annuleringsvergoedingen en wijzigingsvergoedingen voor het omboeken van uw transport (min beschikbare *terugbetalingen*), tot aan de maximale vergoeding voor de waarborg 'reisannulering', zoals vermeld in uw Dekkingsoverzicht. Houd er rekening mee dat deze waarborg alleen van toepassing is voordat u op uw *reis* vertrokken bent.

Ook als u vooraf betaald hebt voor gedeelde *accommodaties* en uw *reisgenoot* annuleert zijn of haar *reis* als gevolg van een of meerdere van de hieronder genoemde *gedekte redenen*, zullen we de eventueel door u te betalen extra *accommodatiekosten* vergoeden.

BELANGRIJK! U moet al uw *reisaanbieders* binnen 72 uur nadat u hebt ontdekt dat u uw *reis* moet annuleren, in kennis stellen (dit omvat ook het advies van een *arts* om uw *reis* te annuleren). Als u een *reisaanbieder* later dan dat in kennis stelt en daardoor een kleinere *terugbetaling* krijgt, zullen wij het verschil niet dekken. Als een ernstige ziekte, een ernstig *letsel* of een ernstige medische aandoening u belet om uw *reisaanbieders* binnen deze periode van 72 uur in kennis te stellen, moet u deze zo snel mogelijk in kennis stellen.

Gedekte redenen:

1. U of een *reisgenoot* wordt ziek of krijgt een *letsel* of ontwikkelt een door een *arts* gediagnosticeerde medische aandoening die het u onmogelijk maakt om uw *reis* aan te vangen (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).
De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
 - a. Een *arts* adviseert u of een *reisgenoot* om uw *reis* te annuleren voordat u deze annuleert.
2. Een *familielid* dat niet met u mee reist, wordt ziek of krijgt een *ongeval met letsel* of ontwikkelt een medische aandoening (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).
De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
 - a. De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening moet door een *arts* als levensbedreigend gediagnosticeerd worden of vereist hospitalisatie.

3. *U, een reisgenoot, een familielid of uw assistentiedier sterft tijdens de gedekte periode van de in uw polis Gedekte Waarborg en vóór uw reis.*
4. *U of een reisgenoot bent/is vóór uw reis in quarantaine geplaatst omdat u bent blootgesteld aan:*
 - a. Een besmettelijke ziekte anders dan een *epidemie* of *pandemie*; of
 - b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:
 - i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden aangeduid in een order of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst als gevolg van een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veiliger thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het *quarantaine*-bevel of de *quarantaine*-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.
5. *U of een reisgenoot bent betrokken bij een verkeersongeval op de vertrekdatum.*
De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:
 - a. *U* of een *reisgenoot* heeft medische bijstand nodig; of
 - b. *Uw* voertuig of dat van *uw reisgenoot* moet hersteld worden omdat er niet op een veilige wijze mee gereden kan worden.
6. *U bent wettelijk verplicht om tijdens uw reis een gerechtelijke procedure bij te wonen.*
De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
 - a. De aanwezigheid vindt niet plaats bij de uitoefening van *uw* beroep (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid van advocaat, griffier, deskundige getuige, wetshandhavingfunctionaris of een ander dergelijk beroep, zou dit niet gedekt worden).
7. *Uw domicilie is onbewoonbaar geworden.*
8. *U of een reisgenoot wordt ontslagen of uw arbeidsovereenkomst wordt beëindigd door een actuele werkgever na de aankoopdatum van uw polis.*
De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:
 - a. De beëindiging van de arbeidsovereenkomst of het ontslag is niet omwille een dringende reden;
 - b. De arbeidsovereenkomst moet een overeenkomst van onbepaalde duur sinds minstens 3 maanden zijn geweest (geen tijdelijk contract of een contract van bepaalde duur).
9. *U of een reisgenoot verwerft een vaste, betaalde tewerkstelling, na de aankoopdatum van uw polis, waarvoor uw aanwezigheid op het werk tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata vereist is.*
10. *Uw domicilie of die van uw reisgenoot wordt permanent verplaatst met minstens 150 kilometer als gevolg van een transfer door uw huidige werkgever of de huidige werkgever van uw reisgenoot. Deze waarborg geldt ook voor een verhuis als gevolg van een transfer door de huidige werkgever van uw echtgenoot/echtgenote.*

11. *U* of een *reisgenoot* die als *hulpverlener* optreedt wordt als gevolg van een *ongeval* of noodsituatie (inclusief een *natuurramp*) opgeroepen om hulp of bijstand te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reisdata*.
12. *U* of een *reisgenoot* ontvangt een wettelijke kennisgeving om tijdens *uw reis* een *adoptieprocedure* bij te wonen.
13. *U*, een *reisgenoot* of een *familielid*, die in de strijdkrachten dient, wordt opnieuw opgeroepen of wordt geconfronteerd met een verandering in *uw/zijn/haar* verlofstatus, tenzij dit het gevolg is van een *oorlog* of disciplinaire actie.
14. *U* of een *reisgenoot* is medisch gezien niet in staat om een inenting te krijgen die nodig is om een plaats van bestemming binnen te komen.
15. De reisdocumenten van *u* of *uw reisgenoot*, die nodig zijn voor de *reis*, zijn gestolen.
De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
 - a. *U* moet bewijs leveren van *uw* inspanningen om vervangende documenten te verkrijgen bij de bevoegde autoriteit die *u* in staat zouden stellen de oorspronkelijk geplande *reisdata* te handhaven.
16. *U* of een *reisgenoot* wordt een toeristenvisum geweigerd door de autoriteiten van het land van bestemming of doorreis .
17. *U* stelt vast dat *u* zwanger bent nadat *u* deze *polis* hebt gekocht.
18. *U* moet de geboorte van een kind van een *familielid* bijwonen.
19. *Uw reisbestemming* wordt *onbewoonbaar*.
20. Familie buiten *uw* land van verblijf kan *u* tijdens *uw reis* niet opvangen, zoals gepland, omdat iemand in hun huishouden is overleden, ernstig ziek of *gewond* is geraakt, of een ernstige medische aandoening heeft ontwikkeld.
21. Overheidsinstanties gelasten een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *uw reisbestemming* die binnen 24 uur voor *uw* vertrekdatum van kracht is.
De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
 - a. *Uw polis* werd gekocht voordat de gebeurtenis die leidde tot de verplichte evacuatie bekend werd.
22. *U* of een *reisgenoot* gaat wettelijk scheiden of scheidt op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis*, maar vóór *uw* geplande vertrekdatum.
De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
 - a. *Uw polis* werd gekocht binnen 14 dagen na de datum van de eerste betaling of aanbetaling van de *reis*.
23. *Uw* voertuig of dat van *uw reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* op weg naar het vertrekpunt van *uw reis*.

24. Het primaire voertuig van *u* of *uw reisgenoot* dat bedoeld is om *u* of *uw reisgenoot* naar het vertrekpunt van *uw reis* te vervoeren of dat bedoeld is om het primaire vervoermiddel tijdens *uw reis* te zijn, wordt gestolen.
25. *U* zakt voor het eindexamen of *u* slaagt er niet in om door te stromen naar de volgende klas van een erkende onderwijsinstelling waar *u* student bent.
26. *Uw* touroperator of organisator van commerciële evenementen annuleert *uw* meerdaagse rondreis of meerdaags evenement dat het hoofddoel van *uw reis* is en vóór *uw* vertrekdatum werd aangekocht wegens:
 - a. Een natuurramp;
 - b. Noodweer.

OPMERKING: De dekking is alleen beschikbaar voor verloren, vooruitbetaalde en niet-terugbetaalbare kosten van accommodatie voor en vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of meerdaags evenement. Wij vergoeden *u* niet voor de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of meerdaags evenement.
27. Een terroristische gebeurtenis vindt plaats binnen 30 dagen voor uw vertrekdatum binnen 100 kilometer van een stad waar *u* tijdens *uw reis* naartoe reist, zoals aangegeven op *uw* oorspronkelijke reisroute van *uw reisaanbieder*.
De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
 - a. Een terroristische gebeurtenis mag niet hebben plaatsgevonden binnen 40 kilometer van die stad op enig moment in de 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de dekking van *uw polis*.

B. REISOPONTHOUD

Als *uw reis* of die van een *reisgenoot* opgehouden wordt omwille van een van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, vergoeden wij *u* voor de volgende uitgaven, min de beschikbare *terugbetalingen*, tot aan de maximale vergoeding die in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg 'reisoponthoud' vermeld wordt:

- i. De niet recupereerbare door *u* vooruitbetaalde *reiskosten* en de extra kosten die *u* maakt terwijl en op de locatie waar *u* opgehouden bent voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, met inachtneming van een daglimiet (= periode van 24 uur) zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht.
 - Als *u* betalingsbewijzen voorlegt, geldt de Daglimiet met Betalingsbewijzen.
 - Als *u* geen betalingsbewijzen heeft dan geldt de Daglimiet zonder Betalingsbewijzen.
- ii. Als het oponthoud ervoor zorgt dat *u* het vertrek van *uw* cruise of tour mist, de noodzakelijke vervoerskosten om *u* te helpen opnieuw aan te sluiten bij *uw* cruise/tour of om *uw* bestemming te bereiken.
- iii. Als het oponthoud ervoor zorgt dat *u* het vertrek van *uw* vlucht of trein mist als gevolg van een vertraging van het *lokale openbaar vervoer* op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek, de vervoerskosten die *u* moet maken om *uw* bestemming te bereiken of om terug thuis te geraken.

OPMERKING: Wij vergoeden *u* niet voor kosten waarvoor *uw reisvervoersmaatschappij* of *reisaanbieder* verantwoordelijk is.

Het oponthoud moet minstens gelijk zijn aan het Minimaal Vereiste Oponthoud zoals opgenomen in uw Dekkingsoverzicht en moet veroorzaakt zijn door een van de volgende *gedekte redenen*:

1. Een vertraging bij een *reisvervoersmaatschappij* (dit omvat niet de annulering door een vervoersmaatschappij vóór uw *vertrekdatum*);
2. Een onaangekondigde staking;
3. *Quarantaine* tijdens uw reis wegens blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte anders dan een *epidemie* of *pandemie*; of
 - b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:
 - i. De *quarantaine* geldt specifiek voor u of een *reisgenoot*, wat betekent dat u of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden aangeduid in een order of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst als gevolg van een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veiliger thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het *quarantaine*-bevel of de *quarantaine*-richtlijn u of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.
4. Een *natuurramp*;
5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
6. Een kaping, tenzij het een *terroristische gebeurtenis* is;
7. *Burgerlijke onrust*, tenzij deze uitgroeit tot een *politiek risico*;
8. Een *verkeersongeval*; of
9. Een *reisvervoersmaatschappij* ontzegt u of een *reisgenoot* het instappen op basis van het vermoeden dat u of een *reisgenoot* een besmettelijke medische aandoening heeft (met inbegrip van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit omvat **niet** het ontzeggen van het instappen door uw weigering of het niet naleven van regels of vereisten om te reizen of om uw bestemming te bereiken.

C. DIENSTEN TIJDENS UW REIS

Wij staan tijdens uw reis de klok rond tot uw beschikking voor de levering van reisdiensten. Met *ons* wereldwijd bereik en onze meertalige medewerkers zijn *wij* klaar om u te helpen.

Het vinden van een *arts* of medische instelling

Als u tijdens uw reis zorg nodig heeft van een *arts* of medische instelling, kunnen *wij* u helpen bij het vinden hiervan.

Overdracht van contanten in geval van nood

Als uw reis uitgesteld of onderbroken wordt en u extra geld nodig heeft om onverwachte uitgaven te betalen, kunnen *wij* u helpen bij het regelen van de overdracht van fondsen vanuit uw familie of vrienden.

Juridische verwijzingen

Wij kunnen u helpen bij het vinden van lokaal juridisch advies als u dat nodig hebt terwijl u op reis bent.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Dit hoofdstuk beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle onder *uw polis* gedekte waarborgen. Een "uitsluiting" is iets dat niet door deze *verzekeringsspolis* gedekt wordt en waarvoor dus geen betaling of dienstverlening beschikbaar is.

Deze *polis* biedt geen dekking voor enig verlies dat direct of indirect voortvloeit uit een van de volgende algemene uitsluitingen wanneer deze zaken *u*, een *reisgenoot* of een *familielid* overkomen:

1. Elke schade of verlies, elke aandoening of elke gebeurtenis die bij de aankoop van *uw polis* bekend of te voorzien was of bedoeld of verwacht werd;
2. **Reeds bestaande medische aandoeningen:** alle kosten die het gevolg zijn van de behandeling van ziektes en *letsels*, die bestonden bij aanvang van de waarborgen waardoor het schadegeval redelijkerwijs te verwachten was (hieronder valt ook het niet wachten op de uitslag van een vereiste test alvorens op *reis* te vertrekken):
 - Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen *reis* voorafgaand is goedgekeurd door een arts. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.
 - Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden *wij* de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de *reis* door een arts. Ontbreekt dit advies, maar is naar het oordeel van *ons* duidelijk dat de verzekerde persoon de *reis* niet had moeten aanvangen op grond van deze medische aandoening, dan hebben *wij* het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden;
3. *Uw* opzettelijke zelfverwonding of als *u* zelfmoord pleegt of dit probeert te doen;
4. Een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling, behalve wanneer een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling uitdrukkelijk vermeld wordt in en gedekt wordt door een betreffende waarborg;
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen;
6. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs en daarmee verband houdende lichamelijke symptomen. Dit geldt niet voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een arts en gebruikt worden zoals voorgeschreven;
7. Daden gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
8. Tijdens het bedienen van of werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of leerling/student) aan boord van, een luchtvaartuig of commercieel voertuig of commercieel vaartuig;
9. Deelnemen aan of trainen voor een professionele of semiprofessionele sportwedstrijd;
10. Deelnemen aan of trainen voor een amateursportwedstrijd tijdens *uw reis*. Dit omvat niet het deelnemen aan informele recreatieve sportwedstrijden en toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruisemaatschappijen om hun gasten te vermaken;
11. Deelname aan extreme, risicovolle sporten en activiteiten in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:
 - a. Skydiving, BASE jumping, deltavliegen of parachutespringen
 - b. Bungeejumpen
 - c. Speleologie, abseilen of speleologie
 - d. Skiën of snowboarden buiten gemarkeerde pistes of heli-skiën in een gebied dat enkel per helikopter bereikbaar is

- e. *Klimsporten* of vrij klimmen
- f. Elke activiteit op grote hoogte
- g. Persoonlijke gevechts- of vechtsporten
- h. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig of watervoertuig
- i. Vrij-duiken, of
- j. Duiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder duikleraar.
- 12. Een *onwettige handeling* die leidt tot een veroordeling, behalve wanneer *u*, een *reisgenoot*, een *familielid* of *uw assistent* *dier* het slachtoffer is van een dergelijke daad;
- 13. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en in de mate dat een *epidemie* of *pandemie* uitdrukkelijk wordt vermeld in en gedekt onder een betreffende waarborg;
- 14. *Natuurramp*, behalve wanneer en in de mate dat deze uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder een betreffende waarborg;
- 15. Lucht-, water- of andere vervuiling, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, met inbegrip van thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting;
- 16. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
- 17. *Oorlog* of *oorlogshandelingen*;
- 18. Militaire dienst, behalve wanneer en in de mate dat militaire dienst uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder een betreffende waarborg;
- 19. *Politieke risico's*;
- 20. *Cyber risico*;
- 21. *Burgerlijke onrust*, behalve wanneer en in de mate dat *burgerlijke onrust* uitdrukkelijk wordt vermeld in en gedekt onder een betreffende waarborg;
- 22. *Terroristische gebeurtenissen*, behalve wanneer en in de mate dat *terroristische gebeurtenissen* uitdrukkelijk worden vermeld in en gedekt onder een betreffende waarborg. Deze uitsluiting is niet van toepassing op een Medische noodhulp of Noodvervoer dekking;
- 23. Handelingen, reiswaarschuwingen/bulletins of verbodsbepalingen van een regering of overheidsinstantie, behalve wanneer en voor zover een handeling, reiswaarschuwing/bulletins of verbodsbepaling van een regering of overheidsinstantie uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder een betreffende waarborg;
- 24. De volledige stopzetting van de activiteiten van elke reisaanbieder wegens zijn financiële toestand, met of zonder faillissementsaanvraag;
- 25. De beperkingen van een reisaanbieder op bagage, met inbegrip van medische benodigdheden of apparatuur;
- 26. Normale slijtage of gebrekkige materialen of vakmanschap; of
- 27. Een daad van grove nalatigheid door *u* of een *reisgenoot*.

Deze polis biedt geen dekking, voordeel of diensten voor enige activiteit die in strijd is met enige toepasselijke wet- of regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot een economische/handelssanctie of embargo.

BELANGRIJK: *U* komt niet in aanmerking voor vergoeding onder enige dekking indien:

- 1. de tickets van *uw reisaanbieder* geen reisdatum(s) vermelden;
- 2. een *vertrekdatum* en retourdatum zoals vermeld op uw Bijzondere voorwaarden niet overeenkomen met de werkelijke *vertrekdatum* en retourdatum van *uw reis* (is niet van toepassing op verzekeringen die zijn gekocht met een enkele *reis*); of
- 3. *u* op voorhand van plan bent om tijdens *uw reis* gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen.

INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS

Om een schadeclaim in te dienen, gaat u naar de website https://www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade. Dit leidt u naar onze online schademeldingsdienst waar u een online schadeformulier kunt invullen.

U kunt ook een schadeformulier krijgen door

- te bellen naar: +32 2 290 64 68; of
- een e-mail te sturen naar: claims.be@allianz.com

U moet het schadeformulier invullen en zo snel mogelijk naar ons opsturen met alle informatie en documenten die wij vragen. U moet ons zoveel mogelijk details geven zodat wij uw schadeclaim snel kunnen behandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die u ons stuurt.

U moet bepaalde informatie verkrijgen om uw schadeclaim te ondersteunen. Hieronder vindt u een lijst met acties die u moet ondernemen en documenten die wij nodig hebben om uw schadeclaim te behandelen. Het is mogelijk dat wij meer informatie en/of bewijsmateriaal nodig hebben nadat uw schadeclaim is ingediend. Als dit het geval is, zullen wij u zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn *uw* verplichtingen de volgende:

- Alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen en de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door *ons*, aan *ons* mee te delen.
- Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (Z.I.V.) en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan *ons* terugbetalen indien *wij* deze kosten voorschoten.

Voor alle schadeclaims

- *Uw* originele reisboekingsfactuur(s) en reisdocumenten met de reisdata en -tijden.
- Originele ontvangstbewijzen en rekeningen voor alle out-of-pocket kosten die *u* moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen die *u* moet betalen.
- Details van elke andere verzekering die *u* mogelijk heeft die dezelfde schade dekt, zoals een inboedel- of particuliere ziektekostenverzekering of kredietkaartendekkingen.
- Zoveel mogelijk bewijsmateriaal ter ondersteuning van *uw* claim.

Annulering van de reis

- *U* dient *uw* reiscontract te annuleren van zodra er een voorval is dat *uw reis* zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven.
- Originele annuleringsfactuur(s) met vermelding van alle gemaakte annuleringskosten.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of *letsel* moet een medische verklaring worden ingevuld door de behandelend arts. In geval van overlijden is een gewaarmerkte kopie van de overlijdensakte nodig.
- Als *uw* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, dient *u* onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overleggen.

Reisvertraging

- Schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij, rederij of hun afhandelaar van de geplande en werkelijke vertrektijden en waarom het vertrek is vertraagd.
- Gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden waardoor *u uw* vertrek hebt gemist, samen met bewijsmateriaal van de aanbieder van het openbaar vervoer of de instantie die het privévoertuig waarmee *u* reisde heeft behandeld.
- Als *uw* claim het gevolg is van andere omstandigheden, lever dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Sancties in geval van niet-nakoming van *uw* verplichtingen:

Indien *u* één van *uw* verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor *ons* dan kunnen *wij* onze tussenkomst verminderen met het door *ons* geleden nadeel.

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

1. De verzekeringnemer
De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de *domicilie* voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.
2. De verzekerde personen
De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek “Verzekerde Personen” van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 6 maanden per jaar te verblijven.
3. België en Luxemburg
Voor de verzekerde personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt “België” en elke verwijzing ernaar in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door “Luxemburg”.
4. Correspondentie en communicatie
Elke kennisgeving dient te geschieden aan *ons*.
De voor *u* bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat *u ons* later meedeelt.
5. Premiebetaling
De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervaldag worden betaald aan *ons*, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.
Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.
6. Ingang en einde van de gewaarborgde periode
Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
Maximaal verzekerbare reisduur: 31 dagen
- 6.1. In geval van een waarborg Reisannulering:
De waarborg vangt aan vanaf het in voege treden van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.
- 6.2. In geval van de andere waarborgen:
De waarborg vangt aan om 0 uur van de *vertrekdatum* vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 23.59 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
- 6.3. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:
 - Vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door *ons* van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;

- Wordt de duur van de waarborgen (behalve in geval van Annulering) automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of indien het vervoermiddel waarmee u naar uw woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat door de verzekeringsnemer bij ons werd afgesloten gelden de verzekerde bedragen als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.

Alle gevraagde financiële tussenkomsten moeten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke adviseur of claimsbehandelaar voor het dossier bij ons.

8. Opzegging van dit contract

8.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door ons van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. Indien het contract minder dan 14 dagen voor de afreisdatum wordt onderschreven dan kan de verzekeringnemer opzeggen tot de dag van afreis.
- Kunnen wij dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

8.2. Zowel wij als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

8.3. Evenwel kan de opzegging na schade door ons van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

9. De wijze van bijstand en de keuze van de middelen om de verzekerde waarborgen uit te voeren

De organisatie van de bijstand en de gebruikte middelen hiertoe behoren enkel tot de verantwoordelijkheid van ons. Wij houden hierbij evenwel rekening met beschikbaarheden en reeds bestaande afspraken in het reiscontract en geeft voorrang aan deze laatste indien deze nog gebruikt kunnen worden.

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien wij ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door

een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij* ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij* ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van *ons* is niet vereist in geval de hulpverlening wordt opgelegd door een officiële instantie. Deze kosten worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

10. Subrogatie

Wij treden voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in *uw* rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door *uw* toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kunnen *wij* van *u* de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

11. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

12. Rechtsregels – Rechtsmacht - Klachten en Felicitaties:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.

Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van *ons* kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail quality.be@allianz.com.

Indien *u*, na de behandeling van *uw* klacht door *onze* diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt *u* een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

13. Sanctie screening

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

14. Fraudebeleid

Wat *wij* doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- *Wij* betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- *Wij* betalen de fraudeplegende niet voor de schade.
- *Wij* kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugvragen.
- Dit kan ook betekenen dat *wij* een klacht tegen de fraudeplegende indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van *ons* brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stellen *wij* ons burgerlijke partij en vragen *wij* een schadeloosstelling voor alle onderzoeksdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft *onze* maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. *Wij* zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen/*verhalen wij* integraal bij *u* terug op basis van 1382-83 BW.
- *Wij* vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 300 € .
- Bij bewezen fraude kunnen *wij* de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.

Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. *U* moet hiervoor een brief met een kopie van *uw* identiteitsbewijs sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest *u* hierover meer.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen
Wij verzamelen, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op *u* betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft *u uw* uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door *ons* met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van *uw* gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).
U hebt recht tot toegang en correctie van *uw* gegevens.
 Zie ook in bijlage de manier waarop *wij* omgaan met *uw* gegevens conform aan de meest recente Europese wetgeving terzake.

Wij hechten waarde aan uw privacy

AWP P&C S.A. – Belgian branch, handelend onder de naam Allianz Partners ("wij", "ons" "onze"), is onderdeel van Allianz Partners Group en is het erkende Belgische filiaal van **AWP P&C SA**, een verzekeringsmaatschappij naar Frans recht, en biedt verzekeringsproducten en -diensten. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Daartoe houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke soorten persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en aan wie deze gegevens worden verstrekt. Wij vragen u deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, op papier of elektronisch.

AWP P&C S.A. – Belgian Branch, is de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met betrekking tot de persoonsgegevens die wij vragen en verzamelen van u voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Verschillende soorten persoonsgegevens van u worden door ons als volgt verzameld en verwerkt:

Wanneer u producten van ons afneemt, vragen wij u om de volgende persoonlijke gegevens:

Persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer:

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Ingezetenschap
- Nationaliteit
- IP-adres
- Bankgegevens

Persoonlijke gegevens van de verzekerden:

- Achternaam, voornaam
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum

In het geval dat een gebeurtenis die wordt gedekt door de polis plaatsvindt en u of een verzekerde een claim bij ons indient, kunnen wij aanvullende persoonlijke gegevens vragen, verzamelen en verwerken indien relevant voor de claim, evenals ondersteunende documenten, zoals:

- Gegevens van de schadeclaim (bijv. reisgegevens, boekingsgegevens, kostenoverzichten, visumgegevens, etc.)
- Telefoonnummer en contactgegevens indien nog niet verstrekt
- Gegevens van een derde persoon om contact mee op te nemen in noodsituaties
- Nationaliteit
- Beroep
- Vroegere en/of huidige beroepswerkzaamheden of bedrijfsactiviteiten
- Locatiegegevens
- Handtekening
- Spraakopnames
- Familiegegevens (bijv. burgerlijke staat, afhankelijke gezinsleden, echtgenoot/echtgenote, partner, familieleden, ...)
- IP-adres van de indiener als de schadeclaim wordt ingediend via onze beschikbare portals

Afhankelijk van de ingediende schadeclaim kunnen wij ook gevoelige persoonsgegevens verzamelen en verwerken van u, andere verzekerden en zelfs derden betrokken bij de gedekte gebeurtenis. Dit kan gaan om:

- Medische aandoeningen (lichamelijk of psychisch)
- Medische geschiedenis en verslagen
- Historie van medische schadeclaims
- Documentatie ter onderbouwing van ziekteverlof en de duur daarvan
- Overlijdensaktes
- Resultaten van strafrechtelijk antecedentenonderzoek ter voorkoming van fraude en/of terroristische activiteiten
- Bankgegevens

 **Met het afsluiten van deze verzekeringspolis verklaart u derden van wie u persoonsgegevens aan ons verstrekt (bijv. andere verzekerden, begunstigden, derden betrokken bij de schadeclaim, derden om contact mee op te nemen in noodsituaties, etc.) te informeren over deze privacyverklaring en verklaart u deze persoonsgegevens niet anderszins te verstrekken.**

3. Hoe verkrijgen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die wij over u ontvangen (zoals hierboven toegelicht) voor verschillende doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving niet verplicht zijn uw uitdrukkelijk toestemming te verkrijgen, zoals hieronder aangegeven.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
Offerte verzekeringscontract en acceptatie	Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract waarbij u partij bent, of om vóór de sluiting van het contract maatregelen te nemen.
Verzekeringscontractadministratie (bijv. claimafhandeling, klachtenbehandeling, noodzakelijke onderzoeken en taxaties om vast te stellen dat een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden en om het bedrag van de schadevergoeding of de benodigde hulp te bepalen, etc.)	- Wij zullen uw uitdrukkelijke toestemming vragen indien voor een schadeclaim verwerking van de volgende categorieën van gegevens noodzakelijk is: ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. Wij zijn echter wel gerechtigd deze gegevens zonder toestemming te verwerken indien (1) dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon, en (2) de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven (bijv. in noodsituaties). - Als voor de afhandeling van de claim de verwerking van deze categorieën van gegevens niet noodzakelijk is, zijn wij niet verplicht om uw toestemming te verkrijgen, voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	onze verplichtingen uit hoofde van het verzekeringscontract.
• Uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken met betrekking tot de verleende diensten, om vast te stellen hoe tevreden u bent over onze diensten en om onze dienstverlening te verbeteren	• Wij hebben een gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen na de afhandeling van een claim of verlening van hulp, teneinde te waarborgen dat wij naar uw tevredenheid aan onze contractuele verplichtingen hebben voldaan. U hebt echter het recht bezwaar te maken door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.
• Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. voortvloeiend uit wet- en regelgeving inzake verzekeringscontracten en -activiteiten, en belasting- en administratieve verplichtingen)	• Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegestaan.
• Voorkomen en opsporen van fraude, waaronder begrepen, voor zover van toepassing, vergelijking van onze informatie met eerdere schadeclaims, of raadpleging van algemene schadeclaimsystemen	• Nee, voorkoming en opsporing van fraude wordt beschouwd als een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Derhalve zijn wij gerechtigd uw gegevens voor dit doeleinde te verwerken zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
• Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne procedures	• Wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, voorgeschreven door de wet of interne procedures. Wij vragen niet om uw toestemming voor deze verwerking voor zover de verwerking gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke regelgeving of ons gerechtvaardigd belang. Wij waarborgen echter dat uitsluitend strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Interne audits worden doorgaans uitgevoerd door onze holdingmaatschappij, Allianz Partners

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk).
Uitvoeren van statistische en kwaliteitsanalyses op basis van geaggregeerde gegevens, evenals het percentage schadeclaims	Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens. Anoniem gemaakte gegevens worden niet meer beschouwd als persoonsgegevens, derhalve is uw toestemming niet vereist.
Schuldvordering (bijv. vordering van premiebetaling, verhaal op aansprakelijke derden, verdeling van de schadevergoeding tussen verschillende verzekeringsmaatschappijen die hetzelfde risico dekken)	Niet als de verwerking van uw gegevens, zelfs bijzondere categorieën van persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten), noodzakelijk zou kunnen zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, wat ook een gerechtvaardigd belang is van ons.
U informeren over producten en diensten die volgens ons interessant zijn voor u op basis van uw marketingvoorkeuren, door ons, andere ondernemingen van de Allianz Group en geselecteerde derden. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de afmeldlinks die wij in elke communicatie opnemen, middels de opties in uw klantportal, indien beschikbaar, of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.	Wij zullen uw persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden verwerken als dat wettelijk is toegestaan (en binnen de toegestane wettelijke kaders) of met uw uitdrukkelijke toestemming, verkregen nadat wij u hebben geïnformeerd over de criteria die wij hanteren om profielen te maken en de gevolgen en voordelen van dergelijke profilering voor u.
Personaliseren van uw ervaring op onze websites en portals (door op u afgestemde producten, diensten, marketingberichten, aanbiedingen en	Wij zullen om uw toestemming vragen.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
content aan te bieden) waarbij wij gebruik kunnen maken van geautomatiseerde verwerking om vast te stellen welke producten het meest geschikt zijn voor u. U kunt uw voorkeuren aanpassen door uw browserinstellingen te wijzigen (bijv. bij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken) of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.	
Voor geautomatiseerde besluitvorming, d.w.z. besluiten die (1) <i>uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking</i> en (2) <i>waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen</i>. Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen zijn automatische opzegging van een contract, automatische weigering van een schadeclaim, besluiten die gevolgen hebben voor uw rechten uit hoofde van het verzekeringscontract, etc. Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen zijn besluiten die gevolgen hebben voor uw financiële omstandigheden, zoals automatische weigering van een verzekering, of voor uw toegang tot onze medische hulpdiensten.	- In voorkomende gevallen zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor dergelijke verwerkingsactiviteiten, meer bepaald als het bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten). - Als het niet om bijzondere categorieën van persoonsgegevens gaat en de besluiten betrekking hebben op de acceptatie van uw verzekering en/of verwerking van uw schadeclaim, dan is uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist.
Herverdeling van risico's middels herverzekering en medeverzekering	Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen waarmee wij medeverzekeringsovereenkomsten of herverzekeringsovereenkomsten tekenen of hebben getekend. Medeverzekering houdt dekking van het risico door meerdere verzekeraars in middels één

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	verzekeringscontract. Elke verzekeraar neemt een percentage van het risico voor zijn rekening of de dekking wordt tussen de verzekeraars verdeeld. Herverzekering houdt in dat de dekking van het risico deels wordt ondergebracht bij een derde herverzekeraar. Het gaat hierbij echter om een interne overeenkomst tussen ons en de herverzekeraar, u hebt geen rechtstreekse contractuele relatie met deze laatste. Deze spreiding van risico's is een gerechtvaardigd belang van verzekeringsmaatschappijen, dat in de meeste gevallen uitdrukkelijk wordt toegestaan door de wet (met inbegrip van het delen van persoonsgegevens voor zover <i>strikt noodzakelijk</i> voor dit doeleinde).

Wij verwerken persoonsgegevens van u die wij ontvangen van onze zakelijke partners, dienstverleners, andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en distributeurs (reisbureaus, touroperators, fabrikanten, ...), medische hulpdiensten, door u opgegeven contactpersonen, fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, analysebedrijven, zoekoptimalisatiebedrijven, schadetaxateurs, advocaten en financiële instellingen zoals hierboven uiteengezet en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig als u producten en/of diensten van ons wilt afnemen. Als u deze gegevens niet aan ons wilt verstrekken, dan kunnen wij mogelijk niet de door u gewenste producten en/of diensten leveren en mogelijk niet ons aanbod afstemmen op uw specifieke vereisten.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij zullen ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld door onze medewerkers, die toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Voor deze doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die optreden als derde verwerkingsverantwoordelijken:

Overheidsinstanties, andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group (bijv. voor auditdoeleinden), andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen/-bemiddelaars, banken, externe zakelijke partners die een bijdrage leveren aan de dienstverlening (zoals medische hulpverleners, reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, schadeherstelbedrijven, fraudeonderzoekers, advocaten), onafhankelijke experts, etc.

Voor deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die optreden als gegevensverwerkers, en in die hoedanigheid de gegevens verwerken overeenkomstig onze instructies, gehouden zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichting, toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

Andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group, of externe ondernemingen die optreden als subcontractanten voor interne activiteiten (bijv. IT-dienstverleners voor ondersteuning en onderhoud, accountants- en advieskantoren, schadeafhandelaars, postdienstverleners, aanbieders van documentbeheerdiensten), technische consultants, schadetaxateurs (schadeclaims, IT, post, documentbeheer);

Adverteerders en advertentienetwerken om u marketingberichten te sturen, voor zover toegestaan door de lokale wetgeving en overeenkomstig uw communicatievoorkeuren. Wij delen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet met niet aan ons verbonden derden voor gebruik voor hun eigen marketingdoeleinden.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens delen in de volgende gevallen:

- In geval van een voorgenomen of voltooide reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overname, overdracht of enige andere vervreemding van enig deel of het geheel van onze activiteiten, activa of aandelen (met inbegrip van een faillissements- of vergelijkbare procedure); en
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onder andere aan de betreffende ombudsman indien u een klacht indient over een product of dienst door ons aan u geleverd.

5. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen vermeld onder 4 hierboven, te allen tijde met inachtneming van contractuele verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid onder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan partijen die niet bevoegd zijn om de gegevens te verwerken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven voor verwerking buiten de EER door een andere Allianz Group-onderneming, dan doen wij dat op basis van de goedgekeurde 'bindende bedrijfsvoorschriften' (**Binding**

Corporate Rules - BCR's) van Allianz. Deze BCR's van Allianz regelen de adequate bescherming van persoonsgegevens en zijn wettelijk bindend voor alle Allianz Group-ondernemingen. De BCR's van Allianz en een overzicht van Allianz Group-ondernemingen die hierdoor gebonden zijn, vindt u hier <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Wanneer de BCR's van Allianz niet van toepassing zijn, hebben wij maatregelen genomen om te waarborgen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER dezelfde adequate bescherming geniet als binnen de EER. Wilt u meer weten over de waarborgen die wij bieden voor dergelijke doorgifte (bijv. contractuele bepalingen)? Neem dan contact met ons op zoals vermeld onder 9 hieronder.

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens bijgehouden van u en verkrijging van informatie over de bron van die gegevens, de verwerkingsdoeleinden, de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;
- Recht om uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming;
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens zodat deze altijd actueel zijn;
- Recht op wissing van uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden;
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de gegevens te controleren;
- Recht om uw persoonsgegevens in elektronische vorm te ontvangen voor uzelf of voor uw nieuwe verzekeraar; en
- Recht om een klacht in te dienen bij ons en/of de relevante toezichthoudende autoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit - Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be of [Klacht indienen | Gegevensbeschermingsautoriteit](#).

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder. Vermeld in uw verzoek uw naam, e-mailadres, accountgegevens en het doel van uw verzoek.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, of ons te verzoeken de verwerking stop te zetten (onder andere voor direct marketing-doeleinden). Zodra u dit verzoek bij ons hebt ingediend, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, behalve voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als uw andere rechten zoals beschreven onder 6 hierboven.

8. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waarna de gegevens worden gewist of geanonimiseerd. Hieronder leest u meer over de bewaartermijnen die gelden voor de doeleinden beschreven onder 3 hierboven.

Wij wijzen u er echter op dat in sommige gevallen specifieke vereisten of gebeurtenissen, zoals een verlengde juridische bewaarplicht voor bepaalde informatie, lopende rechtszaken of onderzoeken van toezichthouders, kunnen leiden tot aangepaste of verlengde bewaartermijnen tot een zaak is beslist en de beroepstermijn is verstreken. Met name bewaartermijnen gebaseerd op verjaringstermijnen van rechtsvorderingen kunnen worden gestuit en achteraf ongedaan worden gemaakt.

Persoonsgegevens om een offerte aan te vragen (wanneer noodzakelijk)	Gedurende de geldigheidsperiode van de verstuurde offerte
Polisgegevens (acceptatie, claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens van uw verzekeringspolis gedurende de looptijd van uw verzekeringscontract en de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten. Indien wij onjuistheden of onvolledigheden ontdekken in de opgave van het te dekken risico gelden de genoemde bewaarperiodes vanaf het moment van deze ontdekking.
Schadegegevens (claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring gedurende de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Marketinggegevens en gerelateerde profilering	Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van uw verzekeringspolis en nog één jaar daarna, tenzij u uw toestemming (voor zover vereist) hiervoor intrekt of u bezwaar maakt (bijv. in geval van wettelijk toegestane marketingactiviteiten die u niet wilt ontvangen).

	In deze gevallen zullen wij uw gegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken, hoewel wij wel verplicht kunnen zijn om bepaalde gegevens te bewaren om aan te kunnen tonen dat eerdere verwerkingsactiviteiten rechtmatig waren.
Schuldvorderingen	Wij bewaren de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om schulden te kunnen vorderen, en die u aan ons hebt verstrekt of die wij hebben verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring, gedurende minimaal de termijn zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving. In geval van een civiele rechtszaak, bijvoorbeeld, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende minimaal 7 jaar.
Ondersteunende stukken ten bewijze van naleving van wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen	Wij verwerken in deze documenten uitsluitend de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring voor zover de gegevens relevant zijn voor dit doeleinde, gedurende minimaal 10 jaar gerekend vanaf de eerste dag van het relevante fiscale jaar.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u vragen hebben over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, dan kunt u als volgt schriftelijk (per brief of e-mail) contact met ons opnemen:

AWP P&C S.A. – Belgian branch

Data Protection Officer

Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel

E-mail: privacy.be@allianz.com

Online: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/

U kunt deze contactgegevens ook gebruiken als u uw rechten wilt uitoefenen, of als u een vraag of klacht hebt met betrekking tot andere Allianz Partners-ondernemingen die optreden als verwerkingsverantwoordelijken (zie 4 hierboven) en waaraan wij uw persoonsgegevens hebben doorgegeven. Wij zullen uw verzoek aan de

betreffende verantwoordelijke doorsturen en ondersteuning bieden om het verzoek af te handelen en te antwoorden in uw lokale taal.

10. Hoe vaak werken wij deze privacyverklaring bij?

Wij werken deze privacyverklaring regelmatig bij. Wij zullen u rechtstreeks informeren over belangrijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor u. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **20 december 2022**.