Please go to pdf page 3 for English

Matka- ja Peruutusvakuutuksen

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Travel Europe, jonka yritystunniste on 33094603, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

Tuote: Air France Matka- ja Peruutusvakuutuksen

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon vakuutuksen keskeisistä tiedoista. Siinä ei oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset palveluehdot esitetään vakuutusasiakirjassa, joka sinun tulee lukea huolellisesti varmistaaksesi, että ne kattavat tarpeesi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimukseen sisällytettävät tiedot esitetään yhtiötä Air France koskevissa asiakirjoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä on yhdistetty matka- ja peruutusvakuutus, joka kattaa peruutuksen ennen matkan alkamista ja useat tapaukset matkan aikana kuten: sairaanhoitoa vaativat hätätapaukset, kotiinkuljetuksen, matkan keskeyttämisen, matkatavaroiden viivästymisen, katoamisen tai varkauden, lähdön viivästymisen tai matkalta myöhästymisen, matkavastuun, ja matkaoikeusturvan. Vakuutusturvan kattamat syyt selostetaan vakuutusehdoissa.

Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Sairaanhoitoa vaativan hätätapauksen kulut** – Todelliset sairaalakulut, kotiinkuljetus, ylimääräiset matka- ja majoituskulut. Enintään 1 000 EUR saattajan kutsumiseen ja saattomatkaan, enintään 2 000 EUR hautauskuluihin ja enintään 300 EUR hammashoitoon äkillisen kivun lievittämiseksi, jos sairastut (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19) tai joudut tapaturmaan matkasi aikana.
- ✓ **Matkan keskeyttäminen** – Enintään 5 000 EUR matkan ja majoituksen ennalta maksettujen kulujen menetyksestä, jos joudut keskeyttämään matkasi.
- ✓ **Matkatavarat** – Enintään 800 EUR matkan aikana menetetyistä, varastetuista tai vahingoittuneista matkatavaroista. 30 EUR omavastuu / henkilö on voimassa.
- ✓ **Passin katoaminen ja menettäminen** – Enintään 200 EUR väliaikaisten asiakirjojen hankintakuluista matkan aikana sekä kadonneen passin jäljellä olevan arvon hyvitystä.
- ✓ **Matkatavaroiden myöhästyminen** – Yhteensä enintään 160 EUR välttämättömien tavaroiden korvaamisesta uusilla, jos kuljetuspalvelun tarjoaja kadottaa väliaikaisesti matkatavarasi tai ne saapuvat myöhässä menomatkallasi.
- ✓ **Matkalta myöhästyminen** – Enintään 600 EUR ylimääräisistä matka- tai majoituskuluista matkan jatkamiseksi, jos myöhästyt meno- tai paluukuljetuksesta.
- ✓ **Lähdön viivästyminen** – Enintään 250 EUR, jos meno- tai paluukuljetuksen lähtö viivästyy lähtöpaikasta. Korvaus lasketaan viivästyksen pituuden mukaan vähintään 6 tunnin jälkeen.
- ✓ **Henkilökohtainen vastuuvakuutus** – Enintään 500 000 EUR, jos aiheutat vahinkoja kolmannelle osapuolelle tai hänen omaisuudelleen (mukaan lukien majapaikkasi matkalla, ellei sen omistaja ole sinä itse, perheenjäsenesi tai ystäväsi). 250 EUR omavastuu / henkilö on voimassa.
- ✓ **Matkaoikeusturva** – Enintään 5 000 EUR jotta vakuutettu voi hankkia lakimiehen ja ryhtyä oikeustoimiin, mikäli vakuutettua vastaan on nostettu syyte ja asiat, joista häntä syytetään, eivät ole kyseisen maan rikoslain mukaan rangaistavia tekoja.
- ✓ **Peruutus** – Enintään 5 000 EUR käyttämättömästä majoituksesta, kuljetuskuluista ja muista Air Francen kautta varatun matkan kuluista, jos peruutat matkasi ennen lähtöä yhdestä määritellyistä syistä. 25 %:n omavastuu vähintään 30 EUR kuluista / henkilö on voimassa.

Mitä vakuutus ei kata?

- × Korvaushakemukset, joita et voi tukea riittävillä asiakirjoilla.
- × Enemmän kuin korvauksen enimmäismäärä (ja tarvittaessa alaraja), joka esitetään vakuutuksen jokaisessa osassa erikseen.
- × Majoitus- tai kuljetuspalvelun tarjoajan hallussa olevien matkatavaroiden katoaminen tai varastaminen, ellet ilmoita niistä heille 7 päivän kuluessa ja ilman PIR-raporttia (Property Irregularity Report).
- × Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.
- × Osallistuminen toimintaan, jossa on suurentunut loukkaantumisriski, ellei toisin ole sovittu.

Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille.
- ! Nykyistä terveydentilaasi koskevat korvaukset voidaan evätä, jos terveydentilasi on diagnosoitu tai epävakaa 2 kuukautta ennen vakuutuksen maksamista.
- ! Matka, joka on varattu kestämään yli 90 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.
- ! Yleiset rajoitukset koskevat koko vakuutusta. Jokaisessa osassa on osakohtaisia rajoituksia. Esimerkiksi vahinkotapaukset, jotka ovat seurausta sodasta, terrorismista, epidemiasta/pandemiasta (ellei niiden ole nimenomaisesti mainittu kuuluvan vakuutuksen piiriin), rikollisesta tai vilpillisestä toiminnastasi, alkoholin tai huumeiden käytöstä, kyberriskit.

Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Maailmanlaajuinen (kaikki maailman maat)

Vakuutusturva ei ole voimassa, jos varaat matkan maahan tai alueelle, jonne matkustamista ulkoministeriö, maailman terveysjärjestö (WHO) tai valtion tai muu virallinen viranomainen kehottaa välttämään tai rajoittamaan vain välttämättömiin matkoihin. Avustusturvaa ei voida antaa sota-alueilla tai vakuutusyhtiön poissulkemissa maissa.

Mitkä ovat velvoitteeni?

Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:

Kun otat tämän vakuutuksen

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydetyt asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan.

Kun vakuutus on voimassa

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.

Vahinkotapauksessa

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain.

Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan, jotta voit hyödyntää vakuutusturvaa. Vakuutusturva lakkaa kokonaisuudessaan, jos maksu on puutteellinen tai sitä ei hyväksytä tai jos vakuutus perutaan.

Vakuutusmaksu voidaan suorittaa yhdellä maksutavoista, jotka vakuutusmyyjä on myöntänyt sinulle.

Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistussähköpostistasi.

Peruutusturva alkaa vakuutusvahvistussähköpostissasi mainittuna vakuutuksen antopäivänä ja päättyy kun ensimmäinen osa ennakkoon maksamistasi järjestelyistä (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa.

Kaikki muut vakuutusturvan osat astuvat voimaan matkasi alkaessa ja päättyvät matkasi päättyessä.

Kaikki vakuutusturvan osat päättyvät vakuutusvahvistussähköpostissasi mainittuna päättymispäivänä, paitsi jos matkasi päättyminen suunnitellusti estyy kuolemantapauksen, matkasairauden tai -tapaturman vuoksi tai jos varaamasi kuljetus on myöhässä eikä tilannetta voi välttää. Tällöin vakuutusyhtiö jatkaa vakuutusturvaa ilman lisämaksua, kunnes vakuutetun matka voidaan saada kohtuudella päätökseen.

Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta Air France:lle (www.airfrance.fi) 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistussähköpostisi.

Maksamasi vakuutusmaksu palautetaan, paitsi mikäli vakuutuksesi on umpeutunut tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, ensimmäisten 14 päivän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksesi minä tahansa sen jälkeen tulevana päivänä ja sinulle palautetaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu pro rata –periaatteella.

Mikäli vakuutuskausi on 1 kuukausi tai vähemmän, sinulla ei ole mahdollisuutta irtisanoa vakuutusta alle 7 päivää ennen vakuutuksen alaisen matkasi alkamispäivämäärää.

Travel and Cancellation Insurance

Insurance Product Information Document

Company: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, trading as Allianz Travel Europe, Corporate identification No 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France

Product: Air France Travel and Cancellation Insurance

This document provides a summary of key information about the insurance product and doesn't take into consideration your specific demands and needs. The full terms and conditions are shown on the policy document, which you should read carefully to ensure you have the cover you need. Full pre-contractual and contractual information are provided in the documents relating to Air France.

What is this type of insurance?

This is a combined travel and cancellation insurance which covers you for cancellation before your trip begins and while you are travelling for various events such as: medical emergencies; repatriation; cutting short your journey; delayed, lost or stolen possessions; delayed or missed departures; personal liability; and legal expenses. The events covered are described in the Policy Wording.

What is insured?

- ✓ **Emergency medical expenses** – Actual costs for hospital fees, repatriation, extra travel and accommodation costs. Up to EUR 1 000 sending for and accompanying costs, up to EUR 2 000 funeral cost, and up to EUR 300 for dental costs to relieve pain incurred if taken ill (including being diagnosed with an epidemic or a pandemic disease such as COVID-19) or injured on your journey.
- ✓ **Cutting your trip short** – Up to EUR 5 000 for loss of pre-paid travel and accommodation expenses if you cut your trip short.
- ✓ **Personal belongings** – Up to EUR 800 for items lost, stolen or damaged on your journey. A deductible of EUR 30 applies per person.
- ✓ **Loss of passport** – Up to EUR 200 for the costs to obtain temporary documents on your journey plus reimbursement of the remaining value of lost passport.
- ✓ **Delayed luggage** - Up to EUR 160 in total for essential replacement item if your luggage is temporarily lost or delayed by transport provider on your outward journey.
- ✓ **Missed departure** – Up to EUR 600 for extra transport or accommodation costs to continue your journey, if you miss your outbound or return transport.
- ✓ **Delayed departure** – Up to EUR 250 after a delay to outbound or return transport at the departure point. Benefit is calculated according to the length of delay after a minimum of 6 hours.
- ✓ **Personal liability** – Up to EUR 500 000 costs for damage you cause to a third party or their property (including your journey accommodation if not owned by you, a family member or friend). A deductible of EUR 250 applies per person.
- ✓ **Legal expenses** – Up to EUR 5 000 in legal costs for you to have a lawyer take legal action when an action is brought against you, and the facts of which you are accused do not fall under the criminal law of that country.
- ✓ **Cancellation** - Up to EUR 5 000 for your part of unused personal accommodation, transport charges and other travel expenses booked through Air France if you cancel your trip before it begins for one of the specified reasons in your Policy Wording. A deductible of 25% applies with a minimum charge of EUR 30 per person.

What is not insured?

- × Claims where you cannot provide sufficient supporting evidence.
- × More than the maximum benefit limits (and sub limits when these apply) shown in each section.
- × Loss or theft of personal belongings while in the possession of your accommodation or transport provider if not reported to them within 7 days and without a Property Irregularity Report (PIR).
- × Any loss that is not directly covered by the terms of the policy (such as the cost of obtaining a medical/death certificate in support of your claim).
- × Taking part in activities where there is an increased risk of injury, unless we have agreed otherwise.

Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Finland.
- ! Claims relating to existing medical conditions may be excluded if diagnosed or unstable in the 2 months prior to paying for the policy.
- ! A journey which is booked to last longer than 90 days or the period purchased (whichever is shorter) is not covered.
- ! General exclusions apply to the whole policy and each section contains exclusions specific to that section. For example claims caused by: war, terrorism, epidemic/pandemic (except as expressly covered), your criminal or fraudulent acts, use of alcohol or drugs, cyber risks.

Where am I covered?

✓ Worldwide (all countries in the world)

You will not be covered if you travel to a country or region where the Ministry of Foreign Affairs, World Health Organization (WHO) or any government or other official authority has advised against all travel or all but essential travel. Assistance cannot be provided in war zones or countries listed as excluded by the insurer.

What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium in full.

Once the policy is in effect

- The insured must tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover.

In the event of a claim

- The insured must contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling them to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.

When and how do I pay?

You will need to pay your policy premium in full in order for cover to apply. All cover will end if payment is incomplete or rejected, or if the policy is cancelled.

The premium can be paid using one of the payment options given to you by the seller of this insurance.

When does the cover start and end?

The start date and end date of your insured trip is stated on your insurance confirmation email.

Cancellation cover begins on the issue date shown on your insurance confirmation and ends when the first part of your pre-paid arrangements (e.g. transport or accommodation) begins.

Cover for all other sections starts at the beginning of your trip and finishes at the end of your trip.

All cover expires on the end date shown on your insurance confirmation email, unless you cannot finish your trip as planned because of death, illness or injury or if your booked transport is delayed and this cannot be avoided. In these circumstances, we will extend cover free of charge until you can reasonably finish the trip.

How do I cancel the contract?

If your cover does not meet your requirements, please notify Air France (www.airfrance.fi) within 14 days of paying your premium and receiving your insurance confirmation email.

Your premium will be refunded unless your cover has expired, you have made a claim, or intend to make a claim, in which case no refund will be due.

Please note that your cancellation rights are no longer valid after this initial 14-day period.

If the period of insurance is 1 month or less you will not be able to terminate the insurance with less than 7 days before the start date of your insured trip.