

- Önrész magassága az útlemondási költségek 25%-a, min. 8.100 HUF, max. 40.500 HUF



## Hol érvényes a biztosításom?

✓ A biztosítás területi érvényessége: Világszerte (kivéve Észak Korea), egy utazásra, kizárólag Air France repülőjegy foglalásával együttesen



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
  - Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni
- Utazási beteg- és balesetbiztosítás
- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknél, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk
  - Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.
- Poggyászbiztosítás
- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
  - Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges
- Kívülről nem látható károkat a felfedezést követően haladéktalanul, a mindenkori reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges
- Útlemondási biztosítás
- Útlemondási káreseményt az ok beálltától 48 órán belül írásban kell bejelenteni
  - Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény kiállításakor a választott fizetési móddal fizetendő. Érvényes egy utazásra, ha a kifizetett díjtételt a járatfoglalással együtt kötötték és ezt a foglalási visszaigazoláson feltüntették.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Útlemondási kockázatviselés a megkötés időpontjában kezdődik és az utazás megkezdésével ér véget. A biztosítási szerződést az utazás teljes időtartamára kell megkötni, mely max. 90 nap lehet. A biztosítási védelem a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a hazaérkezés időpontjáig tart. Egyirányú utazás esetén a biztosítás az Air France repülőgép indulásától számított 31 nap után érvényét veszti.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A törlés, visszalépés a vásárlástól számított max. 14 napon belül kezdeményezhető írásban minden az online értékesítésben eladott kötvény után. Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.

## How can we help?

## Air France Utasbiztosítási Csomag (AF2)

Érvényes: 2017. április 1. Oldal: 1 / 4



### SZOLGÁLTATÁS ÁTTEKINTÉSE:

A díjtétel csakis foglalási visszaigazolással együtt (biztosítási kötvény) érvényes. Biztosítási kötvényén látható, hogy az utasbiztosítási védelem mely fajtájára kötött szerződést. Itt arról tájékoztatjuk Önt, hogy utasbiztosítási szerződése milyen biztosítási szolgáltatásokat tartalmaz.

### Biztosítási szolgáltatás

#### 24 ÓRÁS SEGÉLYKÉRŐ VONAL ☎ +36-1-814-9500

Azonnal segítségnyújtás a nap 24 órájában, az év 365 napján vészhelyzet esetén (betegség, baleset, letartóztatás vagy halál) külföldön.

### ÚTLEMONDÁSI VÉDELEM

Érvényben lévő biztosítási feltételek szerint megtéríti az útlemondás költségeit az utazás meg nem kezdése esetén a biztosítási feltételekben megfogalmazott okok egyikének bekövetkezésekor (pl: betegség, baleset) továbbá visszatéríti a repülőjegy foglalást visszaigazoló dokumentumon feltüntetett extra költséget feladandó poggyász, ülőhely, fedélzeti ellátás esetén amennyiben a kárigény együttes összege nem haladja meg a maximális biztosítási fedezetet.

Önrész: Útlemondási költségek 25%-a, min. 8.100 HUF, max. 40.500 HUF

Max. 1.750.000 HUF / fő  
Max. 8.640.000 HUF / eset

### KÉSÉSI VÉDELEM

Megtéríti a költségeket az utazás megkésett indulása esetén, amennyiben a repülőút vagy az indulás vétkes lekése a lefoglalt utazás keretében a nyilvános odaszállító (pl: taxi, légitársaság, vonat) igazolt késése esetében illetve ha a magán-személygépkocsi balesetet szenved. Új, egy útra szóló repülőjegy költségeinek térítése (24 órán belüli indulással).

Max. térítési összeg az eredeti repülőjegy egy útra eső ára

### EGÉSZSÉGÜGYI VÉDELEM KÜLFÖLDÖN

Beleértve sürgősségi szolgáltatást betegség és baleset esetén orvosilag indokolt esetben.

Önrész: 8.100 HUF / eset

Max. 37.500.000 HUF

Hazaszállítási költségek, sürgős, orvosilag indokolt esetben ill. a kórházba szállítás költségei

100%

Szállásköltség a biztosítottal együtt utazó kísérő személyek részére (max. 7 napra)

12.500 HUF / nap / fő

Hazaút megszervezése és a költségek átvállalása egy biztosított kísérő személy és kiskorú gyermekei

100%

Holttest hazaszállítása

100%

Helyi temetkezési költségek

Max. 187.500 HUF

Fogászati költségek (sürgősségi ellátás)

Max. 75.000 HUF / fő

### KERESÉSI ÉS MENTÉSI KÖLTSÉGEK

Keresési és mentési költségek

Max. 187.500 HUF / fő

### POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Időérték térítése rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén.

Önrész: 7.500 HUF / fő / eset

Max. 200.000 HUF

### SZEMÉLYES FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLFÖLDÖN

#### Szolgáltató

AWP P&C S.A.

Magyarországi Fióktelep

Budaörs, Szabadság út 117, H-2040

Cégjegyzék száma: 13 17 000129,

Adószám: 23837324-1-13

#### Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal

+36 23 50 7416

[ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

#### 24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.

+36 1 814 95 00

[segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

## How can we help?

## Air France Utasbiztosítási Csomag (AF2)

Érvényes: 2017. április 1. Oldal: 2 / 4



|                                                      |                      |
|------------------------------------------------------|----------------------|
| Személyes és abból fakadó károk max. 100.000.000 HUF | Max. 100.000.000 HUF |
| Anyagi és abból fakadó károk max. 11.250.000 HUF     |                      |
| Önrész: 18.750 HUF / eset                            |                      |

## Vásárlói Információ:

### Fontos tudnivalók:

Az Air France Utasbiztosítási Csomag:

- Repülőjegy egy útra és 1 főre érvényes.
- Érvényes egy oda-vissza utazásra, az utazás megkezdés időpontjától az utazás végének időpontjáig, ami legfeljebb 90 nap lehet. Egyirányú utazás esetén a biztosítási kötvény az Air France repülőgép indulásától számított 31 nap után érvényességét veszíti.
- Érvényességi terület: Világszerte
- Érvényes ha a kifizetett díjtételt a járatfoglalással együtt kötötték és ezt a foglalás visszaigazolásán feltüntették.
- Kizárólag Air France repülőjegyhez kapcsolatosan köthető, Air France repülőjegy foglalásakor

### Útlemondási biztosítás megkötésének határideje:

Az útlemondási védelemmel ellátott biztosítási csomagok megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján kell végrehajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól következnek be. Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb, mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy az útlemondási védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre kerül sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt útlemondási védelmet nyújtó biztosítás utólag már nem köthető meg.

### Betegség-, balesetbiztosítás:

Fedezett nyújt az orvosilag szükséges külföldi gyógykezelések költségeire a fenti táblázatban található maximális értékhatárig:

- Sürgősségi szolgáltatást betegség és baleset esetén orvosilag indokolt esetben.
- Hazaszállítási költségek, sürgős, orvosilag indokolt esetben ill. a kórházba szállítás költségei
- Szállásköltség a biztosítottal együtt utazó kísérő személyek részére
- Holttest hazaszállításának vagy a helyi temetkezési költségekre.
- Sürgősségi fogászati ellátásra.

### Poggyászbiztosítás

- időérték térítése rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén a fenti táblázatban található maximális értékhatárig

## 24 órás segélykérő vonal

### Szolgáltató

AWP P&C S.A.  
Magyarországi Fióktelep  
Budaörs, Szabadság út 117, H-2040  
Cégjegyzék száma: 13 17 000129,  
Adószám: 23837324-1-13

### Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal  
**+36 23 50 7416**  
[ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

### 24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.

**+36 1 814 95 00**  
[segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

## How can we help?

## Air France Utasbiztosítási Csomag (AF2)

Érvényes: 2017. április 1. Oldal: 3 / 4



Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén (betegség, baleset vagy halál) külföldön. Hívja a Mondial Assistance 24 órás segélyhívó vonalat :+36 1 814 9500.

### Fontos!:

- Tartsa kéznél jelenlegi tartózkodási helyének pontos és teljes címét és telefonszámát!
- Jegyezze fel a hivatalos szervek (pl: orvos, kórház, rendőrség) kapcsolattartó személyének nevét!
- Ismertesse a tényállást, illetve adja meg az asszisztencia-szolgáltatáshoz szükséges egyéb adatokat

Amennyiben a biztosítottat letartóztatják, vagy letartóztatással fenyegetik, akkor a 24 órás segélykérő vonal segédkezik egy ügyvéd és tolmács megszervezésében, valamint az esedékes óvadék előteremtésében. Ebben az esetben az előre nem látható esemény bekövetkezésekor a 24 órás segélykérő vonal, ha szükséges, tájékoztatja a rokonokat.

A fent felsorolt biztosítási szolgáltatásokról az érvényben lévő általános szerződési feltételek rendelkeznek, amely a [mondial-assistance.hu](http://mondial-assistance.hu) weboldaltól letölthető. Szóbeli megállapodások érvénytelenek. A kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A biztosítási díjak a biztosítási adót is tartalmazzák. Illetékbehajtásra nem kerül sor. Biztosítási szerződésre a Magyar törvények vonatkoznak. A biztosítási díj kifizetésével és a biztosítási kötvény átadásával azonnali biztosítási védelem áll fenn a biztosítási kötvényben szereplő személyekre.

## Káreset benyújtása:

### 1. Baleset, betegség esetén

90.000 HUF értékhatár felett a Mondial Assistance 24 órás segélyhívóközpontja (+36 –1 814 9500) azonnal értesítendő. A biztosított által külföldön kifizetett, kisebb összegű káresetek benyújtása hazaérkezés után történik.

#### Szükséges dokumentumok a kárigények további kezeléséhez:

- Biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
- Az utazásszervező foglalási igazolása;
- Orvosi jelentés a páciens nevével, a diagnózis és a kezelés adataival, a munkaképtelenség, illetve rokkantság időtartamával és fokával;
- Eredeti orvosi, illetve kórházi számla a páciens nevével, születési dátumával, valamint a diagnózis és a kezelés adataival;
- Orvosi megállapítások, amelyeken igazolják a betegszállítások szükségességét;
- Egyéb számlák vagy eredeti igazolások, amelyekért kártérítést kérnek;
- Halotti anyakönyvi kivonat.
- Kompletten kitöltött [Orvosi kárformanyomtatvány](#)
- Számlatulajdonos bankszámla száma és címe
- Részletek más biztosításról (pl. a hitelkártyát, autós asszisztencia, egészségügyi biztosítás, ...)

### 2. Útlemondás esetén:

#### Szolgáltató

AWP P&C S.A.  
Magyarországi Fióktelep  
Budaörs, Szabadság út 117, H-2040  
Cégjegyzék száma: 13 17 000129,  
Adószám: 23837324-1-13

#### Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal  
**+36 23 50 7416**  
[ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

#### 24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.

**+36 1 814 95 00**  
[segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)

## How can we help?

## Air France Utاسبiztosítási Csomag (AF2)

Érvényes: 2017. április 1. Oldal: 4 / 4



A biztosított személy köteles haladéktalanul tájékoztatni a biztosítót és az utazásszervezőjét (légitársaság, utazási iroda, tour operator, stb) a lefoglalt utazás lemondásáról / törléséről és igazolást kell kérni róla, amelyet el kell juttatni a Mondial Assistance-hoz. A Mondial Assistance-nak minden útlemondási esetet maximum 48 órával a lemondási ok bekövetkezése után írásban jelenteni kell, lehetőleg e-mail-en: [karbejelentes@mondial-assistance.at](mailto:karbejelentes@mondial-assistance.at) vagy fax-on: +36 23 50 74 14.

### Szükséges dokumentumok a kárigények további kezeléséhez:

- Biztosítás igazolása (biztosítási kötvény)
- Visszaigazolás a foglalásról
- Stornószámla az utazásszervezőtől
- Részletes igazolás az útlemondás okáról (pl: orvosi igazolás diagnózissal)
- Kompletten kitöltött [Útlemondási káryomtatvány](#)
- Számlatulajdonos bankszámla száma és címe
- Részletek más biztosításról (pl. a hitelkártyát, autós asszisztencia, egészségügyi biztosítás, ...)

### 3. Poggyászkár esetén:

A biztosított személy köteles haladéktalanul tájékoztatni a légitársaságot (csomagkiadásakor) a késve / véglegesen elvesztett csomagokról és igazolást kell kérni róla, amelyet el kell juttatni a Mondial Assistancehoz.

### Szükséges dokumentumok a kárigények további kezeléséhez:

- Biztosítás igazolása (biztosítási kötvény)
- Visszaigazolás a foglalásról (eredeti szállókártya, poggyászcímke, vonatjegy, stb.)
- Kompletten kitöltött [Poggyászbiztosítási kárformanyomtatvány](#) egy mellékelt listával a poggyász tartalmáról (megadva a poggyász korát, márkáját és beszerzési árát)
- Eredeti rendőrségi jelentés rablás vagy lopás esetén
- Eredeti repülőjegy és szállókártya, stb.
- A biztosított személy köteles haladéktalanul tájékoztatni a légitársaságot (csomagkiadásakor) a véglegesen elvesztett csomagokról és igazolást kell kérni róla, amelyet el kell juttatni a Mondial Assistancehoz.
- Pótvásárlások eredeti számlái, illetve eredeti elismervényei a költségtérítéshez
- Bőrönd sérülés esetén az eredeti javítási számla
- Számlatulajdonos bankszámla száma és címe
- Részletek más biztosításról (pl. a hitelkártyát, autós asszisztencia, egészségügyi biztosítás, ...)

Amennyiben káresetet szándékozik benyújtani, kérjük tölts ki a megfelelő formanyomtatványt és azt az előbb felsorolt dokumentumokkal együtt a lehető leggyorsabban juttassa el hozzánk ajánlott levélben:

**AWP P&C S.A.**  
**Magyarországi Fióktelep,**  
**Budaörs,**  
**Szabadság út 117.**  
**2040**  
[karbejelentes@mondial-assistance.at](mailto:karbejelentes@mondial-assistance.at)

#### Szolgáltató

**AWP P&C S.A.**  
**Magyarországi Fióktelep**  
Budaörs, Szabadság út 117, H-2040  
Cégjegyzék száma: 13 17 000129,  
Adószám: 23837324-1-13

#### Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal  
**+36 23 50 7416**  
[ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at)

#### 24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.  
**+36 1 814 95 00**  
[segelykozpont@mondial-assistance.at](mailto:segelykozpont@mondial-assistance.at)