

Utásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

A termék:

Air France Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról.

A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található.

Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **Air France Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás (AF3)** egy baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Gyógyítási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás



Mire terjed ki a biztosítás?

Gyógyítási szolgáltatás

- ✓ Segítség személyes vészhelyzetben (betegség, baleset, haláleset) és betegszállítások orvosilag megfelelő eszközökkel, amennyiben ez orvosi szempontból ésszerű és indokolt

Utazási beteg- és balesetbiztosítás

- ✓ Utazás alatti betegség vagy baleset
- ✓ Mi kerül megtérítésre?
- ✓ Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén max. 37,5 millió HUF
- ✓ Orvos által elrendelt gyógyszerek és sürgős kezelések költségei
- ✓ Baleset esetén mentési- és keresési költségek max. 187.500 HUF

Beteg-szállítások

- ✓ Beteg hazaszállítási költségtérítése orvosilag ésszerű és indokolt esetben valamint hazaszállítási költségek elhalálozás esetén.

Poggyászbiztosítás

- ✓ Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállítócég által okozott rongálás, végleges elvesztés esetén

Mi kerül megtérítésre?

- ✓ Tönkretett, ellopott, rabolt vagy szállítócég által elvesztett dolgok időleges értéke
- ✓ Sérült dolgok szükséges javítási költsége
- ✓ Úti okmányok pótlásának költségei max. 20.000 HUF

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✓ Biztosítási védelem, amennyiben utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és Önnel szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, személyes károk esetén max. 100 millió HUF, anyagi károk esetén 11,25 millió HUF, összességében max. 100 millió HUF

Utazási-szolgáltatás

- ✓ Telefonos segítségnyújtás személyes vészhelyzetben –pl. utazási okmányok/fizetési eszközök elvesztése, büntetési eljárás esetén – valamint a biztonság, pénzzel és hivatalokkal, otthonnal és családdal kapcsolatosan információ nyújtása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Utazási beteg- és balesetbiztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Krónikus betegségek
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett
- ✗ Terápiák, konzerváló vagy pótló fogkezelések, kontrollok, oltások, fizikai munkavégzés
- ✗ Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező, illetve alkohol vagy kábítószer által befolyásolt állapottal összefüggő események
- ✗ Versenysportok, az ÁBF szerinti extrém sportok

Poggyász-biztosítás

- ✗ Értéktárgyak feladott poggyászként, beleértve ezek tartozékait
- ✗ Kézpénz, hitelkártyák, kulcsok, jegyek, nemesfémekhangszerek, orvosi eszközök...
- ✗ Elfelejtett, elhagyott, otthagyt tárgyak

Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✗ Kárigények, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek ill. a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz
- ✗ Tárgyi károk, melyeket a biztosított kölcsönzött, bérbe vett, haszonbérbe vett, őrzésre átvett ill. a károsult személyes tárgyaiban bekövetkező károk
- ✗ Károk, melyeket légi jármű vagy eszköz, valamint motoros és elektromos járművel okoz



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- ! Abban az esetben áll fenn biztosítási védelem meglévő betegségekre, amennyiben a szerződés megkötését megelőző 12 hónapban ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretén belül nem kezelték, szakellátásban nem részesült
- ! Gyógyítási költségek esetén az önrész magassága 8.100 HUF/eset
- ! Fogászati sürgősségi költségek max. 75.000 HUF

Poggyászbiztosítás

- ! Bizonyos tárgyak, pl. szemüvegek, pótló segédeszközök, értéktárgyak csak a biztosítási összeg egy az ÁBF-ben rögzített százalékos részéig kerülnek megtérítésre.
- ! Útipoggyász gépjárművekből, hajókból történő lopása csak akkor biztosított, ha az jól záródó és lezárt csomagtartóból és bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történik, max. a biztosítási összeg 50%-áig.
- ! Poggyászbiztosítás önrész: 7.500 HUF/fő/eset
- ! Mobiltelefonok max. 15.000 HUF

Utazási balesetbiztosítás

- ! Keresési és mentési költségek max. 187.500 HUF



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi érvényessége: Világszerte(kivéve Észak Korea), egy utazásra, kizárólag Air France repülőjegy foglalásával együttesen



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni

Utazási beteg- és balesetbiztosítás

- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknél, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk
- Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.

Poggyászbiztosítás

- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
- Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges

Kívülről nem látható károkat a felfedezést követően haladéktalanul, a mindenkor reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény kiállításakor a választott fizetési móddal fizetendő. Érvényes egy utazásra, ha a kifizetett díjtételt a járatfoglalással együtt kötötték és ezt a foglalási visszaigazoláson feltüntették.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Ütlemondási kockázatviselés a megkötés időpontjában kezdődik és az utazás megkezdésével ér véget. A biztosítási szerződést az utazás teljes időtartamára kell megkötni, mely max. 90 nap lehet. A biztosítási védelem a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a hazaérkezés időpontjáig tart. Egyirányú utazás esetén a biztosítás az Air France repülőgép indulásától 31 nap után érvényét veszti.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A törlés, visszalépés a vásárlástól számított max. 14 napon belül kezdeményezhető írásban minden az online értékesítésben eladott kötvény után. Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.

How can we help?

Air France Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás (AF3)

Érvényes: 2017. április 1. Oldal: 1 / 3



SZOLGÁLTATÁS ÁTTEKINTÉSE:

[Please click here to English version](#)

A díjtétel csakis foglalási visszaigazolással együtt (biztosítási kötvény) érvényes. Biztosítási kötvényén látható, hogy az utasbiztosítási védelem mely fajtájára kötött szerződést. Itt arról tájékoztatjuk Önt, hogy utasbiztosítási szerződése milyen biztosítási szolgáltatásokat tartalmaz.

Biztosítási szolgáltatás

24 ÓRÁS SEGÉLYKÉRŐ VONAL ☎ +36-1-814-9500

Azonnal segítségnyújtás a nap 24 órájában, az év 365 napján vészhelyzet esetén (betegség, baleset, letartóztatás vagy halál) külföldön.

EGÉSZSÉGÜGYI VÉDELEM KÜLFÖLDÖN

Beleértve sürgősségi szolgáltatást betegség és baleset esetén orvosilag indokolt esetben. <i>Önrész: 8.100 HUF / eset</i>	Max. 37.500.000 HUF
Hazaszállítási költségek, sürgős, orvosilag indokolt esetben ill. a kórházba szállítás költségei	100%
Szállásköltség a biztosítottal együtt utazó kísérő személyek részére (max. 7 napra)	12.500 HUF / nap / fő
Hazaút megszervezése és a költségek átvállalása egy biztosított kísérő személy és kiskorú gyermekei	100%
Holttest hazaszállítása	100%
Helyi temetkezési költségek	Max. 187.500 HUF
Fogászati költségek (sürgősségi ellátás)	Max. 75.000 HUF / fő

KERESÉSI ÉS MENTÉSI KÖLTSÉGEK

Keresési és mentési költségek	Max. 187.500 HUF / fő
-------------------------------	-----------------------

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Időérték térítése rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén. <i>Önrész: 7.500 HUF / fő / eset</i>	Max. 200.000 HUF
---	------------------

SZEMÉLYES FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS KÜLFÖLDÖN

Személyes és abból fakadó károk max. 100.000.000 HUF	Max. 100.000.000 HUF
Anyagi és abból fakadó károk max. 11.250.000 HUF	
<i>Önrész: 18.750 HUF / eset</i>	

Szolgáltató

AWP P&C S.A.
Magyarországi Fióktelep
Budaörs, Szabadság út 117, H-2040
Cégjegyzék száma: 13 17 000129,
Adószám: 23837324-1-13

Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal
+36 23 50 7416
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.

+36 1 814 95 00
segelykozpont@mondial-assistance.at

How can we help?

Air France Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás (AF3)

Érvényes: 2017. április 1. Oldal: 2 / 3



Vásárlói Információ:

Fontos tudnivalók:

Az Air France Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás:

- Repülőjegy egy útra és 1 főre érvényes.
- Érvényes egy oda-vissza utazásra, az utazás megkezdés időpontjától az utazás végének időpontjáig, ami legfeljebb 90 nap lehet. Egyirányú utazás esetén a biztosítási kötvény az Air France repülőgép indulásától számított 31 nap után érvényességét veszíti.
- Érvényességi terület: Világszerte
- Érvényes ha a kifizetett díjtételt a járatfoglalással együtt kötötték és ezt a foglalás visszaigazolásán feltüntették.
- Kizárólag Air France repülőjegyhez kapcsolatosan köthető, Air France repülőjegy foglalásakor

Betegség-, balesetbiztosítás:

Fedezett nyújt az orvosilag szükséges külföldi gyógykezelések költségeire a fenti táblázatban található maximális értékhatárig:

- Sürgősségi szolgáltatást betegség és baleset esetén orvosilag indokolt esetben.
- Hazaszállítási költségek, sürgős, orvosilag indokolt esetben ill. a kórházba szállítás költségei
- Szállásköltség a biztosítottal együtt utazó kísérő személyek részére
- Holttest hazaszállításának vagy a helyi temetkezési költségekre.
- Sürgősségi fogászati ellátásra.

Poggyászbiztosítás

- időérték térítése rablás, lopás vagy a szállító cég által okozott rongálás vagy elvesztés esetén a fenti táblázatban található maximális értékhatárig

24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén (betegség, baleset vagy halál) külföldön. Hívja a Mondial Assistance 24 órás segélyhívó vonalat **+36 1 814 9500**.

Fontos!:

- Tartsa kéznél jelenlegi tartózkodási helyének pontos és teljes címét és telefonszámát!
- Jegyezze fel a hivatalos szervek (pl: orvos, kórház, rendőrség) kapcsolattartó személyének nevét!
- Ismertesse a tényállást, illetve adja meg az asszisztencia-szolgáltatáshoz szükséges egyéb adatokat

Amennyiben a biztosítottat letartóztatják, vagy letartóztatással fenyegetik, akkor a 24 órás segélykérő vonal segédkezik egy ügyvéd és tolmács megszervezésében, valamint az esedékes óvadék előteremtésében. Ebben az esetben az előre nem látható esemény bekövetkezésekor a 24 órás segélykérő vonal, ha szükséges, tájékoztatja a rokonokat.

A fent felsorolt biztosítási szolgáltatásokról az érvényben lévő általános szerződési feltételek rendelkeznek, amely a mondial-assistance.hu weboldaltól letölthető. Szóbeli megállapodások érvénytelenek. A kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégszerűen aláírta azokat. A biztosítási díjak a biztosítási adót is tartalmazzák. Illetékbehajtásra nem kerül sor. Biztosítási szerződésre a Magyar törvények vonatkoznak. A biztosítási díj kifizetésével és a biztosítási kötvény átadásával azonnali biztosítási védelem áll fenn a biztosítási kötvényben szereplő személyekre.

Káreset benyújtása:

Szolgáltató

AWP P&C S.A.
Magyarországi Fióktelep
Budaörs, Szabadság út 117, H-2040
Cégjegyzék száma: 13 17 000129,
Adószám: 23837324-1-13

Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal
+36 23 50 7416
ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.

+36 1 814 95 00
segelykozpont@mondial-assistance.at

How can we help?

Air France Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás (AF3)

Érvényes: 2017. április 1. Oldal: 3 / 3



1. Baleset, betegség esetén

90.000 HUF értékhatár felett a Mondial Assistance 24 órás segélyhívóközpontja (+36-1 814 9500) azonnal értesítendő. A biztosított által külföldön kifizetett, kisebb összegű káresetek benyújtása hazaérkezés után történik.

Szükséges dokumentumok a kárigények további kezeléséhez:

- Biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
- Az utazásszervező foglalási igazolása;
- Orvosi jelentés a páciens nevével, a diagnózis és a kezelés adataival, a munkaképtelenség, illetve rokkantság időtartamával és fokával;
- Eredeti orvosi, illetve kórházi számla a páciens nevével, születési dátumával, valamint a diagnózis és a kezelés adataival;
- Orvosi megállapítások, amelyeken igazolják a betegszállítások szükségességét;
- Egyéb számlák vagy eredeti igazolások, amelyekért kártérítést kérnek;
- Halotti anyakönyvi kivonat.
- Kompletten kitöltött [Orvosi kárformanyomtatvány](#)
- Számlatulajdonos bankszámla száma és címe
- Részletek más biztosításról (pl. a hitelkártyát, autós asszisztencia, egészségügyi biztosítás, ...)

2. Poggyászkár esetén:

A biztosított személy köteles haladéktalanul tájékoztatni a légitársaságot (csomagkiadásakor) a késve / véglegesen elvesztett csomagokról és igazolást kell kérni róla, amelyet el kell juttatni a Mondial Assistancehoz.

Szükséges dokumentumok a kárigények további kezeléséhez:

- Biztosítás igazolása (biztosítási kötvény)
- Visszaigazolás a foglalásról (eredeti szállókártya, poggyászcímke, vonatjegy, stb.)
- Kompletten kitöltött [Poggyászbiztosítási kárformanyomtatvány](#) egy mellékelt listával a poggyász tartalmáról (megadva a poggyász korát, márkáját és beszerzési árát)
- Eredeti rendőrségi jelentés rablás vagy lopás esetén
- Eredeti repülőjegy és szállókártya, stb.
- A biztosított személy köteles haladéktalanul tájékoztatni a légitársaságot (csomagkiadásakor) a véglegesen elvesztett csomagokról és igazolást kell kérni róla, amelyet el kell juttatni a Mondial Assistancehoz.
- Pótvásárlások eredeti számlái, illetve eredeti elismervényei a költségtérítéshez
- Bőrönd sérülés esetén az eredeti javítási számla
- Számlatulajdonos bankszámla száma és címe
- Részletek más biztosításról (pl. a hitelkártyát, autós asszisztencia, egészségügyi biztosítás, ...)

Amennyiben káresetet szándékozik benyújtani, kérjük töltsse ki a megfelelő formanyomtatványt és azt az előbb felsorolt dokumentumokkal együtt a lehető leggyorsabban juttassa el hozzánk ajánlott levélben:

AWP P&C S.A.

Magyarországi Fióktelep,

Budaörs,

Szabadság út 117.

2040

karbejelentés@mondial-assistance.at

Szolgáltató

AWP P&C S.A.

Magyarországi Fióktelep

Budaörs, Szabadság út 117, H-2040

Cégjegyzék száma: 13 17 000129,

Adószám: 23837324-1-13

Ügyfélszolgálat

Ha kérdései lennének a biztosítási szolgáltatásainkkal kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal

+36 23 50 7416

ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at

24 órás segélykérő vonal

Azonnal segítséget nyújt vészhelyzet esetén külföldön.

+36 1 814 95 00

segelykozpont@mondial-assistance.at