

Stornoversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, handelnd als Allianz Global Assistance Europe, eingetragen bei der niederländischen Finanzaufsichtsbehörde (AFM) unter der Nummer 12000535

Produkt: British Airways Stornoversicherung

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen über die Stornoversicherung, ohne Ihre individuellen Ansprüche und Bedürfnisse zu berücksichtigen.

Umfassende vorvertragliche und vertragliche Informationen enthalten die Dokumente, die zum Versicherungsvertrag gehören.

Was beinhaltet diese Versicherung?

Die Stornoversicherung deckt die Kosten ab, die infolge einer Stornierung der Reise durch den Reisenden anfallen, samt den Folgekosten, die dem Reisenden im Einklang mit der durch den Reiseveranstalter aufgestellten Staffelung der Stornierungsgebühren in Rechnung gestellt werden.

Die Stornoversicherung deckt den Betrag ab, der nach Eintritt eines Ereignisses, das den Reisenden daran hindert, die Reise anzutreten, und ihn zwingt, die Reise vor dem Datum des geplanten Reiseantritts zu stornieren, nicht durch den Reiseveranstalter erstattet wird.

Die versicherten Ereignisse sind in der Versicherungspolizze beschrieben.



Was ist versichert?

Ereignisse, die für die versicherte Person automatisch versichert sind

- ✓ Tod
- ✓ Krankheit oder Unfall (körperlicher Schaden, schwerer Unfall, Bewegungsunfähigkeit), Schwangerschaftskomplikationen bis zur 28. Schwangerschaftswoche
- ✓ Einweisung in ein Krankenhaus

Für die oben genannten Ereignisse besteht auch dann Versicherungsschutz, wenn diese aufgrund einer epidemischen oder pandemischen Erkrankung wie COVID-19 eintreten.

- ✓ Hoher Sachschaden an privatem Eigentum
- ✓ Technischer Ausfall, Verkehrsunfall auf dem Weg zum Flughafen, was eine Verspätung um mehr als 2 Stunden zur Folge hat.
- ✓ Neue Arbeitsstelle oder neues Schulungsprogramm
- ✓ Diebstahl Ihrer Ausweispapiere innerhalb von 48 Stunden vor Ihrem Reiseantritt
- ✓ Stornierung durch eine oder mehrere Personen, die zeitgleich mit Ihnen gebucht haben und auf Grundlage der Versicherungspolizze versichert sind, aus einem der obenstehenden Gründe.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Jedes Ereignis, das zwischen dem Buchungsdatum und dem Datum des Abschlusses der Versicherung eintritt
- ✗ Ereignisse, für die möglicherweise der Reiseveranstalter oder aber die Fluggesellschaft - hauptsächlich aus Gründen der Sicherheit des Luftverkehrs und/oder einer Überbuchung - haftet
- ✗ Keine Erstattung von Beiträgen und Versicherungssteuer
- ✗ Quarantäneanordnungen, die allgemein für Teile der Bevölkerung oder die gesamte Bevölkerung, für ein gesamtes Schiff oder ein ganzes geografisches Gebiet gelten



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Die wichtigsten Ausnahmen:

- ! Bürgerkriege oder Kriege im Ausland, Unruhen, Aufruhr, Streiks, Geiselnahme, Einsatz von Waffen, Terrorismus
- ! Vorsätzliches Handeln und betrügerisches Handeln
- ! Weigerung, den durch die zulässige Organisation oder den zulässigen Vermittler ursprünglich geplanten Flug anzutreten
- ! Jede bereits diagnostizierte Krankheit oder jeder Vorfall, der sich ereignet hat, oder jede Behandlung, jeder Rückfall oder jede Verschlechterung oder ein Krankenhausaufenthalt zwischen dem Datum der Buchung der Reise und dem Datum des Abschlusses dieser Versicherung
- ! Nicht stabilisierte Krankheiten oder Verletzungen, die im Laufe von 30 Tagen vor Buchung der Reise diagnostiziert oder behandelt wurden

- ! Epidemien, Pandemien, sofern in den Besonderen Bestimmungen nicht ausdrücklich als mitversichert genannt
- ! Umweltverschmutzung, meteorologische oder klimatische Ereignisse
- ! Konsum von Alkohol, Drogen oder Betäubungsmitteln, die nicht ärztlich verschrieben worden sind
- ! Strafverfahren gegen Sie
- ! Jedes Ereignis, das zwischen dem Datum, an dem Sie Ihre Reise gebucht haben, und dem Datum, an dem Sie diese Versicherung abgeschlossen haben, eintritt.

Die wichtigsten Beschränkungen:

- ! Versicherungssumme Reiserücktritt : Bis zu einer Obergrenze von 2.500 € pro Person
- ! Selbstbeteiligung: 10 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25 € pro Person



Wo bin ich versichert?

- ✓ Von der Versicherung gedeckt ist eine Stornierung in dem Land, in dem die versicherte Person wohnhaft ist, vorausgesetzt, dass dieses Land im Europäischen Wirtschaftsraum, den Kanalinseln oder der Isle of Man ist.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Um zu verhindern, dass die Versicherung gekündigt wird und Ansprüche gesenkt oder abgelehnt werden, muss die versicherte Person:

- **Bei Abschluss der Versicherung**
 - Verschaffen Sie dem Versicherer alle relevanten, wahrheitsgemäßen und vollständigen Informationen, die der Versicherer zum Abschluss der Versicherung benötigt;
 - übermitteln Sie dem Versicherer auf Wunsch entsprechende Nachweise;
 - bezahlen Sie den in der Versicherungspolizze angegebenen Beitrag.
- **Nach Abschluss der Versicherung**
 - Die versicherte Person muss den Versicherer so schnell wie möglich über jede eintretende Änderung informieren, die sich auf die Deckung auswirken kann.
- **Im Falle einer Forderung**
 - Zur Geltendmachung einer Forderung muss die versicherte Person den Versicherer unverzüglich nach Eintritt eines Ereignisses im Einklang mit den Geschäftsbedingungen kontaktieren und dem Versicherer sämtliche Nachweise übermitteln, die der Versicherer zur Bearbeitung der Forderung benötigt;
 - den Versicherer im Falle einer Doppelversicherung informieren und dem Versicherer mitteilen, ob die versicherte Person für die gesamte Forderung oder einen Teil davon eine Zahlung von einem anderen Versicherer erhalten hat.



Wann und wie bezahle ich?

Der Beitrag wird zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bezahlt. Zahlungen erfolgen per Kreditkarte oder Lastschrift.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt am Folgetag des Versicherungsabschlusses und endet an dem auf der Versicherungspolice angegebenen Reiseantrittsdatum.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Der Versicherungsvertrag endet zum vereinbarten Zeitpunkt. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.