

Yleiset ehdot

Nämä ovat vakuutuksemme yleiset ehdot, ja ne muodostavat osan ottamastasi vakuutuksesta. Vakuutustodistuksessa kerrotaan, minkä vakuutuksen olet ottanut ja mitkä ehdot sitä koskevat.

Vakuutusehtojen lukeminen

Vakuutusehtoihin sisältyvät Vakuutustodistus ja Yleiset ehdot.

Ensin sovelletaan Vakuutustodistuksen sisältämiä ehtoja ja sen jälkeen Yleisiä ehtoja.

Vakuutustodistuksesta käyvät ilmi vakuutusturvat, jotka olet valinnut alla määritetyistä vakuutustyypeistä valitsemiesi vaihtoehtojen ja maksamiesi vakuutusmaksujen mukaisesti.

Tämä korvaus koskee kaikkia yksityisiä ja liikematkvoja **korkeintaan 31 peräkkäisen päivän ajan**, kun kyseisen matkan on myynyt hyväksytty yhtiö tai sen edustaja, jolta ostit tämän vakuutuksen.

Lue Yleiset ehdot huolellisesti läpi. Ehdossa kerrotaan oikeutesi ja velvollisuutesi, ja löydät niistä vastauksia mahdollisiin kysymyksiisi.

Yleistä

Keitä olemme ja mitä voit odottaa meiltä?

Olemme AWP P&C SA:n Alankomaiden toimisto, jolla on rekisteröity toimisto Saint-Ouenissa Ranskassa. Toimimme myös nimellä Allianz Global Assistance Europe.

Yritysosoitteemme on:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Postiosoitteemme on:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, on vakuutuksen antaja, jolla on lupa toimia kaikissa ETA-maissa. Toimisto sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, Y-tunnus 33094603, on rekisteröity seuraavissa organisaatioissa: Alankomaat: Dutch Authority for the Financial Markets (AFM), numero 12000535, sekä Ranska: L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR).

Voimme korvata vahingot tai katoamisen:

- tarjoamalla palvelun ja/tai
- korvaamalla vakuutetun tuotteen tai
- tarjoamalla rahallisen korvauksen.

Yleisissä ehdoissa kerrotaan, kuinka korvaamme vahingon tai katoamisen ja mitkä vahingot ja katoamiset korvaamme.

Kuinka vahinko tai katoaminen määritetään ja korvataan?

- Ilmoitamme sinulle mahdollisimman pian, oletko oikeutettu korvaukseen vahingosta tai menetyksestä, ja minkä suuruinen korvaus on.
- Korvaushakemuksen tulee olla täydellinen ja totuudenmukainen. Näin voimme määrittää vahingon tai menetyksen oikein.
- Säilytä alkuperäiset laskut, kuitit ja muu tapausta tukeva materiaali. Saatamme pyytää sinua lähettämään ne todistusaineistona.
- Jos korvaamme vakuutetulle esineelle tapahtuneen vahingon, saatamme pyytää sinua siirtämään sen omistajuuden meille.

Millaisissa tapauksissa saatamme periä takaisin maksamamme korvauksen?

- Jos toinen henkilö on vastuussa omaisuudellesi tapahtuneesta vahingosta tai menetyksestä, meillä on oikeus periä kyseiseltä henkilöltä sinulle maksamamme korvaus.
- Saatamme pyytää sinua maksamaan meille takaisin sinulle maksamamme summat, joita tämä vakuutus ei kata.

Milloin vakuutus ei ole voimassa?

- Vakuutamme vain yksityishenkilöitä, jotka asuvat vakuutuksessa määritellyllä maantieteellisellä alueella. Tämä tarkoittaa, että koko vakuutuksen voimassaoloajan sinun pitää asua vakituisesti asiaankuuluvalla maantieteellisellä alueella.
- Vakuutus ei ole voimassa, jos olemme ilmoittaneet sinulle aiemmin, että emme halua vakuuttaa sinua (enää). Tässä tapauksessa hyvitämme sinulle maksamasi vakuutusmaksut.
- Jos et ole maksanut erääntynyttä vakuutusmaksua ajoissa.

Määritelmät

Vakuutuksissamme käytetään seuraavia termejä.

Vakuutuksen osapuolten määrittely

VAKUUTETTU HENKILÖ:

- vakuutuksenottaja,
 - henkilö/henkilöt, jonka/jotka vakuutus kattaa Vakuutustodistuksessa määritetyllä tavalla,
- edellyttäen, että kaikki vakuutuksen kattamat henkilöt asuvat vakituisesti vakuutuksessa määritellyllä maantieteellisellä alueella.

VAKUUTUKSEN OTTAJA: vakuutuksen ottanut henkilö, joka maksaa vakuutusmaksun.

ME: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, on vakuutuksen antaja, jolta olet ottanut vakuutuksesi.

SINÄ: vakuutettu henkilö.

Vakuutuksessa esiintyvien termien määrittely

AIKARAJOITUS: ajanjakso, jonka ylittyessä mikä tahansa korvaushakemus vanhenee.

ARVON LASKU: tuotteen arvon lasku, joka johtuu ajan kulusta, käytöstä tai sen nykyisestä tilasta korvaushakemuksen lähetyspäivänä.

ARVOTAVARAT: jalokivikorut, arvometallista valmistetut esineet, jalokivet, helmet, kellot, turkikset, metsästysaseet, valokuvaus- ja kuvauslaitteisto, tietokone- ja matkapuhelinlaitteet, äänen ja kuvien tallennuslaitteet, sekä näiden laitteiden lisävarusteet, muut esineet kuin vaatteet, joiden yksittäisen esineen arvo on yli 500 € luetaan arvotavaroihin.

ASIAANKUULUVA MAANTIETEELLINEN ALUE: Suomi.

EPIDEMIA: Maailman terveysjärjestön (WHO) tai asuinmaasi tai matkakohteesi virallisen viranomaisen tunnustama tartuntatauti.

ETSINTÄKULUT: pelastajien tai pelastuslaitosten (joihin eivät sisälly matkakumppanisi) etsinnät, jotka on erityisesti järjestetty sinun etsimiseksi paikassa, jonka lähettävillä ei ole järjestettyjä pelastuspalveluita.

EUROOPAN TALOUSALUE (EEA): Euroopan unioni ja seuraavat alueet: Norja, Liechtenstein ja Islanti.

HAUTAJAISKULUT: alkusäilytyskulut, käsittely, arkkuun asetus, erityiset kuljetusta koskevat järjestelyt, lakimääräinen, pakollinen säilytys, pakkaus ja yksinkertaisin kuljetuksen vaatima ja paikallisen lainsäädännön mukainen arku, lukuun ottamatta hautaus-, balsamointi- ja seremoniakuluja.

HYVÄKSYTTY ORGANISAATIO: matkailu- tai kuljetusalan ammattilaiset, yhdistykset, työvaltuustot.

KARANTEENI: Pakollinen eristys, jonka tarkoituksena on estää sellaisen tarttuvan taudin leviäminen, jolle sinä tai matkakumppanisi olette altistuneet.

KOLMAS OSAPUOLI: kuka tahansa luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, lukuun ottamatta:

- vakuutettu henkilö
- hänen perheenjäsenensä
- henkilöt, jotka matkustavat hänen kanssaan

vakuutetun henkilön palkatut tai palkatta toimivat työntekijät, jotka suorittavat työtehtäviään.

KORVAUSHAKEMUS: kaikki vahingolliset seuraamukset, jotka johtuvat tapahtumasta, joka kuuluu otetun vakuutuksen piiriin. Kaikki vahingot, jotka johtuvat samasta alkusyyistä muodostavat yhden ja saman korvaushakemuksen.

KUMPPANI: puoliso tai henkilö, jonka kanssa olet asunut yhdessä vähintään vuoden. Pidätämme oikeuden vaatia todistetta yhdessä asumisesta.

LÄÄKÄRI: kuka tahansa lääkäri, jolla on lääketieteellinen pätevyys ja joka on lainmukaisesti tunnustettu maassa, jossa hän yleensä harjoittaa ammattiaan.

LÄHIOMAISET: kumppani, vanhemmat, appivanhemmat, lapset ja lastesi kumppanit.

LENNON VIIVÄSTYMINEN: matkustajan lipussa tai varauksessa mainitun lähtöajan ja varsinaisen lähtöajan, jolloin lentokone lähtee pysäköintipaikaltaan ero, joka ei sisälly hyväksytyn yhtiön tai sen edustajan myyntiehdoina ja -säännöissä määritettyjen aikataulun vaihtelumahdollisuuksien piiriin.

LIIKUNTAKYVYTTÖMYYS: olla täysin liikuntakyvyttömänä kotona lääkärin käynnin ja lääkärintodistuksen myöntämisen jälkeen.

LUONNONMULLISTUS: tapahtuma, joka aiheutuu epätavallisen voimakkaasta luonnonilmiöstä.

MAJOITUSKULUT: ylimääräiset hotellikulut ja kulut meille soitetuista puheluista, jotka ovat seurausta vakuutetusta tapahtumasta, lukuun ottamatta aterija juomakuluja.

MATKA: matka tai loma, joka kestää korkeintaan 31 peräkkäistä päivää, ja jonka on järjestänyt, myynyt tai tarjonnut hyväksytty yhtiö tai sen edustaja, jolta tämä vakuutus otettiin. Kyseisen matkan tai loman tulee tapahtua tämän vakuutuksen voimassaoloaikana.

MATKAKUMPPANI: henkilö, joka matkustaa vakuutetun henkilön kanssa.

Matkakumppani saattaa olla vakuutetun henkilön perheenjäsen, mutta ei välttämättä.

OLEELLISET TAVARAT: vaatteet ja hygieniatarvikkeet korvaavat tuotteet, joita tarvitaan, koska henkilökohtaiset tavarasi eivät ole tilapäisesti käytettävissäsi.

OMAVASTUU: vahingon osuus, jonka maksat itse, kun korvaushakemus on käsitelty. Kunkin vakuutuksen omavastuu on määritetty vakuutukseen korvaus- ja omavastuumäärien taulukossa.

ONNETTOMUUS: mikä tahansa yllättävä, ennalta arvaamaton, uhrin tai vahingoittuneen kohteen ulkopuolinen tapahtuma, joka aiheuttaa vahingon syyn.

PANDEMIA: Epidemia, jonka Maailman terveysjärjestö (WHO) tai asuinmaasi tai matkakohteesi virallinen viranomainen on tunnustanut pandemiaksi.

PALVELUMAKSUT: maksut, joita hyväksytty organisaatio tai välittäjä perivät matkan varaamisen yhteydessä ja jotka liittyvät matkan valmisteluun.

PELASTUSKULUT: kuljetuskulut onnettomuuden jälkeen (löytämisen jälkeen) onnettomuuspaikasta lähimpään sairaalaan.

PYSYVÄ VAMMA: lopullinen täydellinen tai osittainen henkilön toimintakyvyn menetys, joka ilmoitetaan prosentiosuutena teollisuusonnettomuusasteikon mukaisesti ja jonka lääketieteen asiantuntija määrittää.

SAATAVAN SIIRTYMINEN: prosessi, jolla korvaamme sinut oikeuksiasi ja laillisia toimiasi koskien mitä tahansa osittaista vahinkovastuuta vastaan, jotta korvaushakemuksen jälkeen sinulle maksetut määrät saataisiin perityksi takaisin.

SAIRAALAHOITO HÄTÄTAPAUKSESSA: 48 tunnin yhtäjaksoinen oleminen julkisessa tai yksityisessä sairaalassa hätätilanteessa, jota ei oltu suunniteltu ja jota ei voida lykätä.

SAIRAUS: mikä tahansa terveytesi heikentyminen, jonka toimivaltainen lääkintäviranomainen on diagnosoinut.

SOTA: Tämä sisältää aseelliset konfliktit, kansallissodat, kansannousut, levottomuudet, kapinat ja mellakat.

SUUNNITELTU LENTO: kaupallisen lentoyhtiön suunniteltu lento, jota koskevat tietyt aikataulut ja lentojen tiheys kuten lentoyhtiön virallisessa aikataulussa on julkaistu.

TAPAHTUMAA KOSKEVA RAJA-ARVO: katteen enimmäismäärä koskien yhtä tapahtumaa, josta luodaan korvaushakemus, huolimatta siitä, kuinka monta henkilöä vakuutus vakuuttaa.

TAPATURMA: mikä tahansa tahaton kehon vamma, joka johtuu yllättävästä ulkoisen syyn aiheuttamasta teosta.

TERVEYDENHOITOKULUT: lääketieteellisesti määrätty lääke-, leikkaus-, terveydenhuolto-, lääkäri- ja sairaalakulut, jotka vaaditaan sairauden/vamman toteamista ja hoitoa varten.

TOIMINTAA VAATIVA RAJA-ARVO: korvaus- ja omavastuumäärien taulukossa ilmoitettu viivästymistuntien määrä, jonka ylittyessä korvaus lennon viivästymisestä maksetaan.

ULKOMAA: mikä tahansa muu maa, kuin maa, jonka kansalainen tai asukas olet.

VAKAVA ONNETTOMUUS: mikä tahansa väliaikainen tai pysyvä fyysinen vamma, joka on lääketieteellisesti diagnosoitu ja joka vaatii vammautuneen henkilön lopettamaan kaikki ammatilliset tai muut aktiviteetit, ja joka edellyttää lääketieteellistä hoitoa ja lääkitystä.

VAKUUTUSJAKSO: ajanjakso, jonka tämä vakuutus vakuuttaa sinut vakuutustodistuksessa määritetyllä tavalla.

VAKUUTUSMAKSU: määrä, jonka vakuutuksen ottaja maksaa nauttiakseen vakuutuksen katteesta vakuutuksen voimassaoloaikana ja johon sisältyy senhetkisen kurssin mukainen vakuutusmaksun vero.

VAKUUTUSTODISTUS: yhteenvedo valitsemistasi vakuutuksista, vakuutusajasta ja vakuutusmaksusta, jonka olet maksanut.

VÄLIAIKAINEN TYÖKYVYTTÖMYYS: henkilön toimintakyvyn menetys rajoitetun ajanjakson ajaksi, joka peruuntumispäivänä vaatii häntä lopettamaan kaikki aktiviteetit, mukaan lukien ammatinharjoittaminen, ja joka johtaa lääkärin diagnoosiin ja hoitoon ja asiaankuuluvaan lääketieteelliseen hoitoon.

YDINREAKTIO: kaikki ydinreaktiot, jotka johtuvat energian vapautumisesta, kuten ydinfuusio, ydinfissio tai keinotekoinen ja luonnollinen radioaktiivisuus.

Vakuutuksesi maantieteellinen alue

"Tukipalveluturva"-korvaus on voimassa maassa tai maissa, joissa vakuutuksenottajan järjestämän matkan aikana vierailtiin ja jotka on ilmoitettu matkan varauksessa.

Vakuutus on voimassa myös, kun matkustat maantieteellisellä alueella, joka liittyy kohdemaahasi.

Muun tyyppiset vakuutuksesi korvaukset ovat voimassa maailmanlaajuisesti.

Vakuutuksen korvaus- ja omavastuumäärien taulukko

Korvaus	Korvausten määrät ja rajoitukset	Vähennykset/omavastuu tai interventioiden rajat
Peruuntuminen		
Vakuutuksessa määritetyn tapahtuman seurauksena (lukuun ottamatta alla mainittuja)	Peruuntumiskulujen korvaus hyväksytyn organisaation käyttämän asteikon mukaisesti: seuraaviin rajoihin saakka: 2 500 € vakuutettua henkilöä kohti, - ja 15 000 € tapahtumaa kohti vakuutettujen henkilöiden määrästä riippumatta.	10 % peruuntumiskuluista korvataan Vähintään 25 € henkilöä kohti
Henkilöllisyyssasiakirjojen varastamisen vuoksi		25 % peruuntumiskuluista korvataan, vähintään 150 € vakuutettua henkilöä kohti

Kaikkien korvaustyyppien yleiset rajoitukset

Kunkin tyyppisen katteen erityisten rajoitusten lisäksi emme koskaan vakuuta seuraavien tapahtumien ja olosuhteiden suoria tai epäsuoria seurauksia:

- kansallissodat tai valtioiden väliset sodat, mellakat, kansanliikkeet, lakot, panttivankitilanteet, aseiden käsittely, terrorismi;
- vapaaehtoinen osallistumisesi rahapeleihin, rikoksiin tai tappeluihin, lukuun ottamatta lainmukainen itsepuolustus;
- ydinreaktion tai ydinakuperää olevat vaikutukset tai minkä tahansa lähteen oinisoivan säteilyn vaikutukset;
- vapaaehtoiset toimesi (mukaan lukien, mutta näihin rajoittumatta itsemurha ja itsemurhan yritys) ja petokset;
- alkoholin, huumeiden tai minkä tahansa päihdyttävän aineen kulutuksesi, jos ainetta ei ole lääketieteellisestä syystä määrätty;
- matkanjärjestäjän vastuulle luettavia tapahtumia, jotka johtuvat matkojen järjestämiseen tai lomamatkojen myyntiin liittyvistä olosuhteista, tai lentoyhtiön vastuulle luettavia tapahtumia, joista yleisimmät johtuvat lentoturvallisuuteen ja/tai ylibuokkaukseen liittyvistä syistä;
- kieltäytymisesi nousta lennolle, jonka hyväksytty organisaatio tai välittäjä on alunperin suunnitellut.
- pandemiat ja epidemiat, lukuun ottamatta niitä, jotka on nimenomaisesti käsitelty kohdissa Peruuttaminen, Kotimaahan palauttamisen avustaminen, Sairaus- ja sairaalakulut ulkomailla sekä Avustaminen vakuutetun kuolemantapauksessa.

Vakuutuksesi korvaukset

A. Peruutusturva

§ 1 Korvausten tavoite

Kun perut varauksesi, hyväksytty yhtiö tai matkasi välittäjä saattaa asettaa sinut vastuuseen kaikista tai osasta palvelumaksuja (peruuntumiskulut), ja nämä peruuntumiskulut saattavat nousta lähtöpäivän lähestyessä. Peruuntumiskulut lasketaan matkasi myyntiehtojen ja -sääntöjen sisältämän kuluasteikon mukaan. Korvaamme sinulle sinulta veloitetun peruuntumiskulujen määrän sen jälkeen, kun kuluista on vähennetty omavastuu korvaus- ja omavastuumäärien taulukon mukaisesti.

§ 2 Peruuntumiseen liittyvien tapahtumien korvaaminen

Peruuntumisen, josta on ilmoitettu ennen lähtöäsi ja tämän vakuutuksen ottamisen jälkeen, pitää olla seuraamus yhdestä seuraavista tapahtumista, joka ehdottomasti estää sinua lähtemästä.

2.1 Väliaikainen tai pysyvä vamma, jossa vammautunut henkilö on:

- sinä itse, puoliso tai kumppanisi, joku lähiomaisesi, tai puoliso lähiomainen,
- veljesi, sisaresi, lankosi, kälysi, vävysi, miniäsi, appesi, anoppisi, edunvalvoja ja kuka tahansa henkilö, joka on asetettu valvontasi alaisuuteen, joka johtuu suoraan:
- sairaudesta (mukaan lukien diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti, kuten koronavirustauti) tai onnettomuudesta (ruumiinvamma / vakava onnettomuus, liikuntakyvyttömyys),
- raskauden komplikaatioista 28. raskausviikkoon saakka.

Vakuutetun henkilön vastuulla on todistaa tässä vakuutuksessa määrättyllä tavalla osatekijät, jotka aiheuttavat väliaikaisen tai pysyvän vamman. Jos et voi osoittaa kyseisten osatekijöiden avulla väliaikaisen tai pysyvän vamman syntymää peruuntumishetkellä, saatamme hylätä korvaushakemuksesi.

2.2 Jonkun seuraavan henkilön kuolema:

- sinä itse, puoliso tai kumppanisi, joku lähiomaisesi, tai puoliso lähiomainen,
- veljesi, sisaresi, lankosi, kälysi, vävysi, miniäsi, appesi, anoppisi, edunvalvoja ja kuka tahansa henkilö, joka on asetettu valvontasi alaisuuteen joka johtuu suoraan: sairaudesta (mukaan lukien diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti, kuten koronavirustauti) tai onnettomuudesta (ruumiinvamma / vakava onnettomuus, liikuntakyvyttömyys),

2.3 Henkilökohtainen karanteeni, joka koskee:

Sinua tai matkakumppaniasi ennen matkaa hallituksen tai viranomaisen määräyksestä tai muusta vaatimuksesta, joka perustuu epäilykseen siitä, että sinä tai matkakumppanisi nimenomaisesti ja erikseen olette altistuneet tartuntataudille (mukaan lukien epidemia- tai pandemiatauti, kuten koronavirustauti).

Tähän ei sisälly karanteeni, joka koskee yleisesti tai laajasti osaa tai koko väestöä, alusta tai maantieteellistä aluetta (kuten maata, aluetta, kaupunginosaa tai sen osaa koskeva karanteeni) tai jota sovelletaan perustuen henkilön matkustuskohteeseen, lähtöpaikkaan tai alueisiin, joiden kautta hän matkustaa, jotka eivät kuulu soveltamisalaan.

2.4 Kiinteistön vakava vahingoittuminen, joka johtuu:

- murtovarkauksesta,
- tulipalosta,
- vesivaurioista,
- ilmastoilmiöstä,

ja joka ehdottomasti vaatii läsnäoloasi kyseisessä paikassa suunniteltuna lähtöpäivänä varmistaaksesi kiinteistön ja estääksesi välittömien lisävahinkojen syntymisen, ja joka koskee yli 50 %:a

- pää- tai toissijaisesta kiinteistöstäsi.

2.5 Kulkuvälineesi onnettomuus tai rikkoutuminen ollessasi matkalla lentokentälle, mikä johtaa yli kahden tunnin viivästymiseen, ja minkä seurauksena et ehdi varatulle lähtevälle lennollesi, edellyttäen, että olit tehnyt järjestelyjä saapuaksesi lentokentälle vähintään kaksi tuntia ennen lennolle nousun määräaika.

2.6 Palkallisen viran tai palkatun työharjoittelun saaminen, joka alkaa ennen matkasi suunniteltuja päivämääriä tai niiden aikana, kun olit ollut rekisteröityneenä työttömäksi, edellyttäen, että kyseessä ei ole sopimuksen tai toimeksiannon jatko tai uudistus, jonka tarjoaa väliaikainen työnantaja.

2.7 Henkilötodistustesi varkaus lähtöä edeltävien 48 tunnin kuluessa (passi, henkilökortti), jotka ovat oleellisia kulkeaksesi tulli(e)n läpi matkasi aikana, edellyttäen, että ryhdyt toimiin korvata ne 15 päivän kuluessa varkauksesta.

Korvaus maksetaan sen jälkeen, kun korvaus- ja omavastuumäärien taulukon mukaiset omavastuusummat on vähennetty. Omavastuu koskee myös niitä vakuutettuja henkilöitä, jotka ovat varanneet matkan samaan aikaan kuin sinä.

2.8 Yhden yllä mainitun tapahtuman vuoksi (artiklat 2.1 - 2.6) aiheutunut peruutus koskien yhtä tai useampaa henkilöä, joka varasi matkan samaan aikaan kuin sinä ja joka on tämän vakuutuksen vakuuttama, jos tämän peruutuksen seurauksena sinä joudut matkustamaan yksin tai vain kahdestaan. Kuitenkin henkilöt, jotka kuuluvat samaan asuinpaikkaan verotustarkoituksissa, kuuluvat "Peruutusturva"-korvausten piiriin.

TÄRKEÄÄ:

Kaikki tämän vakuutuksen korvaamat matkakulut, riippumatta siitä, ovatko ne lisäkuluja vai seurauskuluja, muodostavat yhden matkan, jolla on vain yksi lähtöpäivämäärä: päivämäärä, jonka matkan hyväksytty organisaatio tai välittäjä on määrittänyt vakuutuspalvelujen aloituspäivämääräksi.

§ 3 Korvattu summa

Korvaamme sinulle vakuutuksen korvaus- ja omavastuumäärien taulukossa ilmoitettuun rajaun saakka hyväksytyn organisaation tai välittäjän perimät peruutuskulut soveltaen sopimuksen laajuutta, joka on esitetty heidän yleisissä myyntiehdoissaan ja säännöissään.

Perityt peruutuskulut korvataan sinulle vakuutuksen korvaus- ja omavastuumäärien taulukossa ilmoitettuun rajaun saakka vakuutettua henkilöä kohti, mutta ylittämättä tapahtumakohtaista rajaa.

Vain lentoja koskevia järjestelyjä koskien palvelumaksut korvataan samojen ehtojen puitteissa edellyttäen, että ne muodostavat osan vakuutettua summaa, joka ilmoitettiin vakuutuksen ottamisen yhteydessä.

Tippi-, viisumi- ja muut kulut, jotka eivät ole osa palvelumaksuja ja tämän vakuutuksen vakuutusmaksua, ei korvata.

Maksamamme summa on rajoitetaan aina kuluihin, jotka sinulta olisi peritty, jos olisit tiedottanut hyväksytylle organisaatiolle tai välittäjälle päivänä, jolloin tapahtuma tapahtui.

§ 4 Korvausten rajoitukset

Kaikkia korvaustyyppejä koskevien yhteisten rajoitusten lisäksi seuraavien olosuhteiden ja tapahtumien suoria ja epäsuoria seuraamuksia ei korvata:

1. mikä tahansa jo aiemmin diagnosoitu sairaus tai tapahtunut onnettomuus, tai hoito tai sairauden uusiutuminen tai tilan huononeminen tai sairaalassa olo aikavälillä matkan varaamisesta vakuutuksen ottamiseen;
2. epävakaa sairaus tai vammat, jotka on todettu tai joita on hoidettu 30 päivää ennen matkan varaamista;
3. raskaus ja/tai sen komplikaatiot 28. raskausviikon jälkeen, ja kaikissa tapauksissa vapaaehtoinen raskaudenkeskeytys, synnytys, koeputkihedelmöitys;
4. matkakohteen vaatimien rokotusten tai ennaltaehkäisevien hoitojen ottamatta jättäminen;
5. pandemiasta tai epidemiasta johtuvat sairaudet, paikalliset sairaustapaukset, sairaudet, jotka johtuvat saasteista tai meteorologisista tai ilmastollisista syistä;
6. ulkomailla tapahtuvat luonnonkatastrofit, jotka ovat epätavallisen voimakkaan luonnonvoiman aiheuttamia;
7. rikosoikeudenkäynnit sinua vastaan;
8. mikä tahansa tapahtuma, joka tapahtuu matkan varaamispäivän ja tämän vakuutuksen ottamispäivän välisenä ajanjaksona.

§ 5 Kuinka sinun tulee toimia peruuntumistapauksessa?

Jos vaadit korvausta, sinun pitää ilmoittaa hyväksytylle organisaatiolle tai välittäjälle peruutuksesta nopeimmalla tavalla (faksi, sähkö, kuitattava ilmoitus, sähköposti), kun lähtösi estävä korvattava tapahtuma tapahtuu.

Sinun pitää ilmoittaa meille korvaushakemuksesta viiden työpäivän kuluessa saatua tietää tapahtumasta paitsi poikkeusolosuhteissa tai ylivoimaisen esteen tapauksessa:

- vakuutustodistuksessa mainitun korvaushakemusportaalin kautta.

Jos et tee ilmoitusta tähän määräaikaan mennessä, ja meille koituu lisäkuluja viivästyksesi vuoksi, menetät kaikki oikeutesi saada korvausta.

Annamme sinulle tarvittavat tiedot, joiden avulla voit vaatia korvausta. Sinua pyydetään antamaan meille kaikki asiakirjat ja tiedot, jotka ovat todisteita peruutuksen syystä ja joiden avulla voimme arvioida sinulle maksettavan korvauksen määrän.

Jos peruutumisella on lääketieteellinen syy, voit halutessasi lähettää vaaditut lääketieteelliset tiedot AWP:n lääketieteellisen asiantuntijan tiedoksi kirjeluossa varustettuna "Luottamuksellinen"-merkinnällä.

Hallinnolliset järjestelyt

Toimenpiteet vakuutuksen ottamiseksi, vakuutuksen voimaantulo ja sen päättymisen

Vakuutus pitää ottaa:

- Peruutusturvavakuutus pitää ottaa samana päivänä kuin matka varataan tai vähintään 2 työpäivän (maanantaista perjantaihin) kuluessa varauksesta;

Vakuutus astuu voimaan:

- **koskien matkan peruutusturvavakuutusta** klo 12.00 (päivällä) vakuutusmaksun maksamista seuraavana päivänä.
Se loppuu matkan alkaessa.

Jos peruutusturvavakuutusta on käytetty, vakuutus loppuu eikä muun tyyppisiä korvauksia voida käyttää.

Säännöt

Kansainväliset pakotteet

Tämä vakuutus ei tarjoa mitään korvausta tai etua siinä laajuudessa kuin korvaus tai etu vahingoittaisi sovellettavia Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen pakotetta, lakia tai säännöstä, tai mitään muuta sovellettavaa taloudellista tai kaupallista pakotetta, lakia tai säännöstä. Hylkäämme korvaushakemukset henkilöiltä, yrityksiltä, hallituksilta ja muilta osapuolilta, joilta tämä on kielletty kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

Monta vakuutusta

Jos olet oikeutettu korvaukseen toisesta vakuutuksesta, julkisesta sairausvakuutusjärjestelmästä tai laki- tai säännöspäätösteistä velvoitteesta, emme maksa sinulle korvausta tästä vakuutuksesta.

- Korvaamme sinulle kuitenkin vahingot, joita toinen vakuutus, julkinen sairausvakuutusjärjestelmä tai laki- tai säännöspäätösteinen velvoite ei korvaa.
- Tämä rajoitus ei koske maksuja kuolemantapauksen ja/tai onnettomuudesta aiheutuvan vammautumisen korvauksia.
- Jos korvaamme sinulle vahingon, tai maksamme kuluja etukäteen pyynnöstäsi, myönnät meille oikeutesi toisen vakuutuksen, julkisen sairausvakuutusjärjestelmän tai laki- tai säännöspäätösteisen velvoitteen korvaukseen.

Väärännetty ilmoitus ja salassapito

Olet velvollinen antamaan täydelliset ja tarkat tiedot hakemusprosessin aikana ja lähettäessäsi korvaushakemuksen. Emme välttämättä auta sinua, emmekä korvaa vahinkoja, jos annat meille väärää tietoa tarkoituksella tai huolimattomasti ottaessasi vakuutuksen tai tehdessäsi korvaushakemuksen. Tähän sisältyy yhteistyöstä kieltäytyminen korvaushakemuksen käsittelyn aikana, tärkeiden tietojen luovuttamatta jättäminen tai muutosten tekemättä jättäminen.

Muutokset ja lopetus

Peruutusmahdollisuus

Sinulla on oikeus perua tämä vakuutus tietyissä olosuhteissa. Katso vakuutustodistuksestasi lisätietoja.

Milloin voimme lopettaa vakuutuksen?

Meillä saattaa olla oikeus lopettaa vakuutus tai muuttaa vakuutusehtoja, jos sinä:

- olet johtanut meitä harhaan epärehellisyydellä tai epätäydellisillä tiedoilla ottaessasi vakuutuksen,
- olet tarkoituksella tulkinnut väärin tai kieltäytynyt ilmoittamasta tietoja lähettäessäsi korvaushakemuksen,
- olet tehnyt petoksen, pettänyt tai harhauttanut meitä.

Jos päätämme lopettaa vakuutuksesi tai muuttaa sitä, ilmoitamme siitä sinulle kirjallisesti.

Oikeuksiesi ja toimintojesi siirto

Koskien korvauksen maksua ja sen rajamäärään saakka meistä tulee oikeuksiesi ja toimintojesi edunsaajia, tai niiden oikeuksien ja toimintojen edunsaajia, joihin sinulla on oikeus ketä tahansa korvaushakemuksesta vastuussa olevaa vastaan.

Jos emme sinun toimintojesi takia ole enää kykeneviä suorittamaan tätä toimintoa, voimme perua osan tai kaikki velvoitteemme sinua kohtaan.

Vaurioiden arviointi

Tapausten syyt ja seuraukset arvioidaan molempinpuolisen sopimuksen nojalla, ja yhdessä sovitusta vaurioiden arvioinnista kieltäytyminen on oikeuksiemme alainen.

Kumpikin meistä valitsee asiantuntijan. Jos valitut asiantuntijat eivät pääse yhteisymmärrykseen, he valitsevat kolmannen asiantuntijan, ja kolme asiantuntijaa työskentelevät yhdessä käyttäen enemmistöpäätöstä.

Jos jompikumpi meistä ei valitse asiantuntijaa, tai kaksi asiantuntijaa eivät pääse yhteisymmärrykseen kolmannen asiantuntijan valinnasta, otetaan yhteyttä vakuutuksen asuinpaikkakunnan tuomariin.

Pyynnön tapaamisesta tuomarin kanssa tehdään kirjallisesti ja sen allekirjoittaa yksi tai molemmat meistä, tai kolmas osapuoli, jota on pyydetty apuun kirjatun kirjeen välityksellä.

Kukin osapuoli maksaa oman asiantuntijansa kulut ja puolet kolmannen asiantuntijan kuluista, jos sellainen on nimitetty.

Korvaushakemuksen maksuaika

Kun tapauksesi on valmis, korvaus maksetaan 10 päivän kuluessa yhteisymmärryksen saavuttamisesta tai täytäntöönpanokelpoisen tuomioistuimen päätöksen jälkeen.

Miten voit tehdä valituksen?

Jos haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä mahdollisimman pian. Jos et ole tyytyväinen ratkaisuumme, sinulla on oikeus lähettää valitus paikalliselle valitusviranomaiselle. Katso vakuutustodistuksestasi lisätietoja.

Sovellettava laki

Vakuutukseesi sovelletaan asiaankuuluvalla maantieteellisellä alueella sijaitsevan asuinmaasi lakia.

Tietosuojailmoitus

Välitämme henkilötiedoistasi

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, joka toimii toiminimellä Allianz Global Assistance Europe ("me", "meidän", "meitä"), osa Allianz Partners Group -ryhmää, on valtuutettu **hollantilainen AWP P&C SA** -vakuutusyhtiön toimisto, joka on valtuutettu *Ranskan lain* alaisuudessa tarjoamaan vakuutus tuotteita ja -palveluita [kansainvälisesti]. Yksityisyytesi suojelu on meille ensiarvoisen tärkeää. Tämä tietosuojailmoitus selittää kuinka ja minkä tyyppisiä henkilötietoja kerätään, miksi niitä kerätään, kenen kanssa tiedot jaetaan tai kenelle tiedot luovutetaan. Lue tämä tietosuojailmoitus huolellisesti.

1. Kuka on tietojen valvoja?

Tietojen valvoja on henkilö tai laillinen henkilö, joka valvoo henkilötietoja ja joka on vastuussa henkilötietojen säilytyksestä ja käytöstä joko paperi- tai sähköisten tiedostojen muodossa.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch on asiaankuuluvien tiedonvalvontalakien ja -sääntöjen mukaisesti tietojen valvoja koskien niitä henkilötietoja, joita pyydämme ja keräämme sinulta tässä tietosuojailmoituksessa määritetyllä tavalla.

2. Mitä henkilötietoja kerätään?

Keräämme ja käsittelemme erityyppisiä henkilötietojasi seuraavalla tavalla:

Tuotteidemme oston yhteydessä pyydämme sinulta seuraavat henkilötiedot:

Vakuutuksenottajan henkilötiedot:

- Sukunimi, etunimi
- Sukupuoli
- Henkilöasiakirjan numero (henkilökortin numero, passin numero)
- Ikä/syntymäaika
- Yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- Asuinpaikka
- Kansalaisuus
- IP-osoite
- Pankkitilin tiedot

Vakuutettujen henkilöiden henkilötiedot:

- Sukunimi, etunimi
- Henkilöasiakirjan numero (henkilökortin numero, passin numero)
- Ikä/syntymäaika

Jos jokin vakuutuksen kattamista tapahtumista tapahtuu ja sinä tai joku vakuutetuista henkilöistä lähettää meille korvaushakemuksen, voimme pyytää, kerätä ja käsitellä muitakin korvaushakemuksen ja sitä tukevien asiakirjojen kannalta oleellisia henkilötietoja, kuten:

- Korvaushakemuksen tiedot (esim. matkan varaustiedot tai viitteet, kuluja ja viisumia koskevat tiedot, jne.)
- Puhelinnumero ja yhteystiedot, jos niitä ei ole annettu aiemmin
- Kolmannen henkilön tiedot, johon otetaan yhteys hätätapauksessa
- Kansalaisuus
- Ammatti
- Edellinen ja/tai nykyinen työpaikka tai liiketoiminta
- Paikkatiedot
- Allekirjoitus
- Keskustelujen äänitallenteet
- Perhetiedot (esim. siviilisääty, huollettavat, puoliso, kumppani, sukulaiset...)
- Korvaushakemuksen tekijän IP-osoite, jos hakemus lähetetään portaaliemme kautta.

Korvaushakemuksesta riippuen voimme myös kerätä ja käsitellä "arkaluontoista henkilötietoja", jotka koskevat sinua, muita vakuutettuja henkilöitä ja kolmansia osapuolia, jotka liittyvät korvattavaan tapahtumaan. Tällaisia tietoja ovat mm.:

- lääketieteellinen tila (fyysinen tai psykologinen)
- lääketieteellinen historia ja sairauskertomukset
- lääketieteellisten korvaushakemusten historia

- asiakirjat, jotka perustelevat sairasloman ja keston
- kuolintodistukset
- rikokset ja tuomiot rikoksista (esim. vaadittaessa lakiapua)
- rikostutkimusten tulokset, jotka liittyvät petosten ja/tai terroristitekojen estoon
- Pankkitilin tiedot
- Verotuskoodi



Ostamalla tämän vakuutuksen sitoudut ilmoittamaan tästä tietosuojailmoituksesta kolmansille osapuolille, joiden henkilötietoja annat meille (esim. muut vakuutetut henkilöt, edunsaajat, kolmannet osapuolet, jotka ovat osallisia korvaushakemukseen, kolmansien osapuolten yhteystiedot hätätapauksissa) ja hyväksyt, että et luovuta kyseisiä tietoja muutoin.

3. Kuinka hankimme ja käytämme henkilötietojasi?

Keräämme ja käytämme henkilötietoja, joita annat meille ja joita saamme sinua koskien (alla selitetyllä tavalla) erilaisiin tarkoituksiin nimenomaisella suostumuksellasi, elleivät sovellettavissa olevat lait ja säännökset vaadi meitä hankkimaan nimenomaista suostumustasi alla kuvatulla tavalla:

Tarkoitus	Vaaditaanko nimenomainen suostumuksesi?
• Vakuutus sopimuksen tarjous ja merkintäkulut	• Ei, siinä määrin kuin nämä käsittelytoimet ovat tarpeen toimeenpanemaan vakuutus sopimus, jonka osa olet, ja tekemään tarvittavat, sopimusta edeltävät toimenpiteet.
• Vakuutus sopimuksen hallinta (esim. korvaushakemusten käsittely, valitusten käsittely, tarvittavat tutkimukset ja arvioinnit korvauksen kohteena olevan tapauksen olemassaolon, maksettavien korvausmäärien ja tarjottujen tukipalveluiden määrittämiseksi, jne.)	• Pyydämme sinua antamaan nimenomainen suostumus tapauksissa, joissa korvaushakemus edellyttää seuraavien tietojen käsittelyä: rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnolliset tai filosofiset uskomukset, ammattiyhdistyksen jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikokset. Olemme kuitenkin oikeutettuja käsittelemään näitä tietoja ilman suostumustasi, jos (1) se on tietojen omistajalle tai kenelle tahansa muulle luonnolliselle henkilölle elintärkeää ja (2) tietojen omistaja ei ole fyysisesti tai laillisesti kykenevä antamaan suostumustaan (esim. hätätapauksissa). • Jos korvaushakemuksen käsittely ei vaadi kyseisten tietojen käsittelyä, meidän ei tarvitse pyytää sinulta suostumustasi siinä laajuudessa kuin tietoja tarvitaan täyttämään vakuutus sopimuksen mukaiset velvollisuutemme.
• Suorittaaksemme laadunvalvontakyselyjä tarjoamistamme palveluista, kun kyselyiden tavoitteena on arvioida tyytyväisyyttäsi ja parantaa palveluitamme.	• Meillä on oikeutettu kiinnostus ottaa sinuun yhteyttä korvaushakemuksen käsittelyn jälkeen tai tarjottuamme apuamme taataksemme sen, että olemme täyttäneet tämän sopimuksen mukaiset velvollisuutemme sinua tyydyttävällä tavalla. Sinulla on kuitenkin oikeus vastustaa tätä ottamalla meihin yhteyttä osiossa 9 kuvatulla tavalla.
• Täyttääksemme lakimääräiset velvoitteemme (esim. ne, jotka perustuvat vakuutus sopimusten lakeihin ja vakuutustoiminnan sääntelyä koskeviin verotus-, kirjanpito- ja hallinnollisiin velvoitteisiin).	• Ei, siinä määrin kuin nämä käsittelytoimet ovat nimenomaisesti ja lakimääräisesti valtuutettuja.
• Petoksen esto ja tunnistus mukaan lukien soveltuvien osin esim. tietojesi vertailu aiempien korvaushakemusten kanssa, tai yleisten vakuutushakemusten arkistojen tarkastus.	Ei. Petoksen esto ja tunnistus käsitellään valvojan oikeutetuksi eduksi, ja siksi meillä on oikeus käsitellä tietojasi tähän tarkoitukseen ilman, että pyydämme suostumustasi.
• Auditointitarkoitukset, täyttääksemme lailliset velvollisuutemme tai sisäiset käytäntömme	• Voimme käsitellä tietojasi sisäisten tai ulkoisten auditointien merkeissä, jotka ovat joko lain tai sisäisten toimintatapojen vaatimia. Emme pyydä suostumustasi näitä käsittelyjä varten siinä määrin kuin ne ovat oikeutettuja sovellettavissa olevien säännösten tai meidän oikeutetun etumme puolesta. Vakuutamme

Tarkoitus	Vaaditaanko nimenomainen suostumuksesi?
	kuitenkin, että vain ehdottomasti tarpeellisia henkilötietoja käytetään ja niitä käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti. Sisäiset auditoinnit ovat yleensä hallintayhtiömme Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Ranska) suorittamia.
Tilastollisten ja laatuanalyysien suorittaminen koostettujen tietojen ja korvaushakemusten määrän perusteella	Jos suoritamme kyseisiä käsittelytoimia, teemme sen koostamalla tiedot ja muuntamalla ne nimettömiksi. Tämän käsittelyn jälkeen tietojen ei katsota enää olevan henkilökohtaisia tietoja eikä sinun suostumustasi vaadita.
Velanperinnän hallitsemiseksi (esim. vakuutusmaksun maksun perintä, kolmansien osapuolten velkojen perintä, korvauksen jakaminen eri vakuutusyhtiöiden kesken, jotka kattavat saman riskin)	Ei, kun tietojesi käsittely, mukaan lukien myös erityisluokkiin sisältyvien henkilötietojen käsittely (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnolliset tai filosofiset uskomukset, ammattiyhdistyksen jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikokset) saattaa olla tarpeen laillisten vaatimusten määrittämiseksi, toimeenpanoksi tai puolustamiseksi, mikä on myös oikeutettu etumme.
Ilmoittaaksemme sinulle tai salliaksemme Allianz Groupin yritysten ja valittujen kolmansien osapuolten yritysten ilmoittaa sinulle tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua markkinointimieltymystesi mukaisesti. Voit muuttaa mieltymysasetuksia milloin tahansa käyttämällä kaikkiin viesteihimme sisältyviä linkkejä ja lopettamalla tilauksen muuttamalla asiakasportaalisi asetuksia, jos ne ovat käytettävissä, tai ottamalla meihin yhteyttä osiossa 9 kuvatulla tavalla.	Prosessoimme henkilötietojasi näihin tarkoituksiin vain, jos se on lain sallimaa (ja lakisääteisten valtuutusten rajoissa ja täyttäen niiden vaatimukset), tai pyytämällä nimenomaisen suostumuksesi sen jälkeen, kun tarjoamme sinulle tietoja kriteereistä, joita käytämme profiilien luomiseen ja vaikutuksesta/seurauksista ja eduista, joita profiloinnilla sinulle on.
Personoidaksemme kokemustasi verkkosivuistamme ja portaaleistamme (esittelemällä tuotteita, palveluita, markkinointiviestejä, tarjouksia ja sisältöä, joka on sovitettu sinulle), tai käyttämällä tietokoneavusteista teknologiaa arvioidaksemme, mitkä tuotteet ovat sopivimpia sinulle. Voit muuttaa näitä käsittelytoimintoja selaimesi vaihtoehtojen avulla (esim. evästeiden ja vastaavien käyttöä koskien), tai ottamalla meihin yhteyttä osiossa 9 kuvatulla tavalla.	Pyydämme suostumuksesi
Automatisoitua päätöksentekoa varten, eli tehdäksemme päätöksiä, jotka (1) <i>perustuvat ainoastaan automatisoituun käsittelyyn</i> ja (2) <i>joilla saattaa olla laillisia tai merkittäviä vaikutuksia sinulle.</i> Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, jotka johtavat laillisiin vaikutuksiin, ovat esim. automaattinen sopimuksen peruminen tai automaattinen korvaushakemuksen hylkääminen, päätökset, jotka vaikuttavat vakuutus sopimuksen alaisiin oikeuksiisi, jne. Esimerkkejä automatisoiduista päätöksistä, joilla on vastaavia merkittäviä vaikutuksia, ovat päätökset, jotka koskevat taloudellisia olosuhteitasi, kuten automatisoitu vakuutuksen kieltäminen, tai päätökset, jotka vaikuttavat terveydenhuoltopalvelujemme käyttämiseen.	- Pyydämme suostumuksesi näitä käsittelytoimia varten, kun sovellettavissa, erityisesti, jos kyseiset tiedot ovat erityisluokkiin sisältyviä henkilötietoja (rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet, uskonnolliset tai filosofiset uskomukset, ammattiyhdistyksen jäsenyys, geneettiset tai biometriset tiedot, terveys, seksielämä tai seksuaalinen suuntautuminen, rikostuomiot tai rikokset). - Jos kyseessä eivät ole erityisluokkiin sisältyvät henkilötiedot, ja päätökset ovat tarpeen vakuutuksen myöntämiseksi ja/tai korvaushakemuksen käsittelemiseksi, meidän ei tarvitse pyytää nimenomaista suostumustasi.
Riskien jakaminen jälleenvakuutuksen ja rinnakkaisvakuutuksen avulla	Voimme käsitellä ja jakaa henkilötietojasi muiden vakuutus- tai jälleenvakuutusyhtiöiden kanssa, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet tai joiden kanssa allekirjoitamme jälleenvakuutus- tai rinnakkaisvakuutussopimukset. Rinnakkaisvakuutus tarkoittaa riskin vakuutusta usean vakuutusyhtiön toimesta yhdellä vakuutussopimuksella

Tarkoitus	Vaaditaanko nimenomainen suostumuksesi?
	osoittaen kullekin niistä prosenttiosuuden riskistä, tai jakamalla katteet niiden kesken. Jälleenvakuutus tarkoittaa riskin osan katteen myöntämistä kolmannelle jälleenvakuutusyhtiölle "alihankintana". Tämä on kuitenkin sisäinen sopimus meidän ja jälleenvakuuttajan kesken, ja sinulla ei ole suoraa suhdetta jälkimmäisen kanssa. Tämänkaltaisen riskien jakaminen on vakuutusyhtiöiden oikeutettu etu, joka on yleensä lakiperusteinen (mukaan lukien henkilötietojen jakaminen, kun se on <i>ehdottomasti tarpeen</i>).

Kuten yllä on mainittu, käsittelemme yllä mainittuihin tarkoituksiin sinua koskevia henkilötietoja, joita saamme liiketoimintakumppaneiltamme, tarjoajilta, muilta vakuutusyhtiöiltä, vakuutusedustajilta ja jakelijoilta (matkatoimistot, matkanjärjestäjät, valmistajat...), terveydenhuoltopalvelujen tarjoajilta, tai valtuuttamiltasi yhteyshenkilöiltä, petoksentorjuntayhtiöiltä, mainontaverkostoilta, analyysien tarjoajilta, hakutietojen tarjoajilta, katsastajilta, lakimiehiltä, rahoitusyhtiöiltä.

Tarvitsemme henkilötietojasi, jos haluat ostaa tuotteitamme tai palvelujamme. Jos et halua antaa meille näitä tietoja, emme välttämättä voi tarjota sinulle pyytämiäsi tuotteita tai palveluja, joista olet kiinnostunut, tai suunnitella sinulle tarjouksia, jotka vastaavat erityisvaatimuksiasi.

4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Takaamme, että henkilökuntamme käsittelee henkilötietojasi luottamuksellisesti, vain kun niitä tarvitaan, ja tavalla, joka vastaa yllä kuvattuja tarkoituksia.

Ilmoitettuja tarkoituksia varten henkilötietosi voidaan luovuttaa seuraaville osapuolille, jotka toimivat kolmansien osapuolten tietojen valvojina:

Julkiset viranomaiset, muut Allianz-kumppanit ja Allianz Group -yhtiöt (esim. auditointia varten), muut vakuutusyhtiöt, rinnakkais- ja jälleenvakuutusyhtiöt, vakuutusten välittäjät, pankit, kolmansien osapuolten yhteistyökumppanit ja kumppanit, jotka osallistuvat palveluiden tarjontaan (kuten terveydenhuoltopalvelut ja -ammattilaiset, matkatoimistot, lentoyhtiöt, taksiyhtiöt, korjaajat, petoksen tutkijat, lakimiehet), itsenäiset asiantuntijat jne.

Voimme myös jakaa henkilötietojasi mainittuihin tarkoituksiin seuraaville osapuolille, jotka toimivat tietojen käsittelijöinä, eli jotka käsittelevät tietoja ohjeittemme mukaisesti ja jotka toimivat samojen, tässä tietosuojailmoituksessa kuvattujen luottamuksellisuutta koskevien velvoitteiden, tietämyksen ja tarkoitusten alaisena.

Muut Allianz-kumppanit ja Allianz Group -yhtiöt, tai kolmannet yhtiöt, jotka toimivat sisäisten toimintojen alihankkijoina (esim. IT-tuen ja huollon tarjoajat, verotuksen hallintayhtiöt, yhtiöt, jotka tarjoavat korvaushakemusten käsittelypalveluja, postipalvelujen tarjoajat, asiakirjojen hallinnan tarjoajat), tekniset konsultit, katsastajat (korvaushakemukset, IT, posti, asiakirjojen hallinta);

Mainostajat ja mainontaverkostot, lähettääkseen sinulle markkinointiviestintää paikallisten lakien sallimalla tavalla ja viestintämieltymystesi mukaisesti. Emme jaa henkilötietojasi ilman lupaasi riippumattomille kolmansille osapuolille näiden markkinointitarkoituksien varten.

Lopuksi, voimme jakaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- Suunnitellun tai varsinaisen uudelleenjärjestelyn, sulautumisen, myynnin, yhteisyrityksen, toimeksiannon, siirron tai osittaisen tai täydellisen liiketoiminnan, omaisuuden tai osakkeiden muun luovutuksen yhteydessä (mukaan lukien konkurssitila tai samantapaiset toimenpiteet) ja
- täyttääksemme lakisääteiset velvoitteemme, mukaan lukien asiaankuuluva oikeusasiamies, jos teet valituksen tuotteesta tai palvelusta, jonka olemme sinulle tarjonneet.

5. Missä henkilötietojani käsitellään?

Henkilötietojasi saatetaan käsitellä sekä Euroopan talousalueen (EEA) sisä- että ulkopuolella yllä olevassa osiossa 4 määritettyjen osapuolten toimesta aina luottamuksellisuutta ja turvallisuutta koskevien sopimusperusteisten rajoitusten alaisina yhdenmukaisesti sovellettavissa olevien tietosuojalakien ja -säännösten kanssa. Emme luovuta henkilötietojasi osapuolille, jotka eivät ole valtuutettuja käsittelemään niitä.

Aina, kun luovutamme henkilötietojasi käsittelyä varten EEA:n ulkopuolelle toiselle Allianz Group -yhtiölle, teemme sen Allianz Groupin hyväksymien, yrityksiä sitovien sääntöjen mukaisesti. Säännöt tunnetaan nimellä Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), ja ne antavat riittävän henkilötietojen suojan ja sitovat laillisesti kaikkia Allianz Group -yrityksiä. Allianz' BCR ja luettelo Allianz Group -yhtiöistä, jotka noudattavat sääntöjä löytyy osoitteesta <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> Kun Allianz' BCR -sääntöjä ei sovelleta, ryhdymme toimiin taataksemme, että henkilötietojasi siirto Euroopan talousalueen

ulkopuolelle suoritetaan riittävän suojauksen alaisena samalla tavoin kuin Euroopan talousalueella. Saat tietoja suojakeinoista, joihin käytämme kyseisten siirtojen yhteydessä, (esim. mallisopimuslausekkeet) ottamalla meihin yhteyttä osiossa 9 kuvatulla tavalla.

6. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojasi koskien?

Kun soveltuva laki tai säännös niin sallii, ja niiden määrittämässä laajuudessa, sinulla on oikeus:

- päästä käsiksi itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset, tietojen valvojan/valvojien tiedot, tietojen käsittelijä(t), ja osapuolet, joille tiedot saatetaan luovuttaa
- perua suostumuksesi milloin tahansa, kun henkilötietojasi käsitellään suostumuksesi alaisena
- päivittää tai korjata henkilötietojasi niin, että ne ovat aina oikeat
- poistaa henkilötietosi arkistoistamme, jos niitä ei enää tarvita yllä mainittuihin tarkoituksiin
- rajoittaa henkilötietojasi tietyissä olosuhteissa, esim. kun olet vastustanut henkilötietojasi virheettömyyttä ajanjaksona, jolloin voimme tarkistaa tietojen virheettömyyden
- saada henkilötietosi sähköisessä muodossa omaa ja uuden vakuutusyhtiösi käyttöä varten ja
- lähettää valituksen meille ja/tai asiaankuuluvalla tietosuojavaltuutetulle.

Voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla meihin yhteyttä alla mainitussa osiossa 9 kuvatulla tavalla antamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi, tilitunnisteesi ja pyyntösi syyn.

7. Kuinka voit vastustaa henkilötietojasi käsittelyä?

Kun soveltuva laki tai säännös niin sallii, sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojasi, tai pyytää meitä lopettamaan niiden käsittely (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoitukset). Kun olet saattanut pyyntösi tietoomme, emme enää käsittele henkilötietojasi, elleivät soveltuvat lait ja säännökset sitä salli.

Voit käyttää tätä oikeuttasi samalla tavalla kuin muita oikeuksiasi, jotka on ilmoitettu yllä olevassa osiossa 6.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi vain sen ajan, mikä on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettuihin tarkoituksiin ja henkilötiedot poistetaan tai niistä poistetaan nimi, kun tietoja ei enää tarvita. Alla ilmoitamme sinulle joistakin säilytysajoista, joita sovelletaan yllä olevassa osiossa 3 mainittuihin tarkoituksiin.

Huomaa kuitenkin, että joskus tietyt lisävaatimukset tai tapahtumat saattavat muuttaa tai korvata ne. Näitä ovat mm. jatkuva lakimääräinen tietojen säilytys, tai keskeneräinen oikeudenkäynti tai lakisääteiset tutkimukset, jotka saattavat ylittää tai pysäyttää kyseiset ajanjaksot kunnes asia on loppuun käsitelty ja asiaankuuluva tarkastus- tai valitusaika on kulunut umpeen. Lisäksi säilytysjaksot, jotka perustuvat laillisten korvaushakemusten vanhentumisaikaan, voidaan keskeyttää ja jatkaa uudelleen.

Henkilötiedot tarjouksen saamiseksi (tarvittaessa) Vakuutuksen tiedot (merkintäkulut, korvaushakemusten käsittely, valitusten hallinta, oikeudenkäyntitapaukset, laadunvalvontatutkimukset, petosten esto/havaitseminen, velan takaisinperintä, rinnakkaisvakuutus ja jälleenvakuutus yms. tarkoituksiin.)	Annetun tarjouksen kelvollisuusjakson aikana Säilytämme vakuutuksesi henkilötiedot vakuutuksen voimassaoloajan ja sovellettavien, paikallisten lakien mukaisen vanhentumisaajan, jotka on määritetty vakuutus sopimuksissa. Jos huomaamme, että korvattavan riskin ilmoituksesta puuttuu tietoja, tai se sisältää väärennetyjä tai epätarkkoja tietoja, yllä mainitut säilytysajat alkavat hetkestä, jolloin havaitsemme virheen.
Korvaushakemusten tiedot (korvaushakemusten käsittely, valitusten hallinta, oikeudenkäyntitapaukset, laadunvalvontatutkimukset, petosten esto/havaitseminen, velan takaisinperintä, rinnakkaisvakuutus ja jälleenvakuutus yms. tarkoituksiin.)	Säilytämme meille antamasi henkilötiedot, tai joita keraamme ja käsittelemme tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti vakuutus sopimuksia koskevien paikallisten lakien määrittämän ajan.
Markkinointitiedot ja niihin liittyvä profilointi	Säilytämme nämä tiedot vakuutuksesi voimassaoloajan ja yhden lisävuoden, ellei peru suostumustasi (tarpeen vaatiessa), tai jos vastustat sitä (esim. kun et halua vastaanottaa lain sallimia markkinointituotteita). Näissä tapauksissa emme enää käsittele tietojasi näihin tarkoituksiin, vaikka meillä saattaa olla lakimääräinen oikeus säilyttää joitakin tietoja todistaaksemme, että aiemmat käsittelytoimenpiteet olivat lainmukaisia.
Velkojen takaisinperinnät	Säilytämme ne henkilötiedot, joita tarvitsemme vaatiaksemme ja hallitaksemme velkojen takaisinperintää, ja jotka olet meille antanut, tai joita olemme keränneet ja käsitelleet tietosuojaselosteen mukaisesti, sovellettavien lakien määrittelemien vanhentumisaikojen vähimmäisjaksojen ajaksi. Siviilikanteita koskien säilytämme tietojasi viitteenä vähintään 7 vuoden ajan
Tausta-asiakirjat, jotka tarjoavat todisteita yhdenmukaisuudesta lakisääteisten velvoitteiden kanssa, kuten verotus tai kirjanpito	Käsittelemme näissä asiakirjoissa meille antamiasi henkilötietoja, tai joita keraamme ja käsittelemme tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, vain siinä määrin, kuin ne ovat oleellisia tähän tarkoitukseen ja vähintään 10 vuoden ajan asiaankuuluvan verovuoden ensimmäisestä päivästä.

Emme säilytä henkilötietojasi pidempään kuin tarpeellista, ja säilytämme ne vain tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

9. Kuinka voit ottaa meihin yhteyttä?

Jos sinulla on kysyttävää siitä, kuinka käytämme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai kirjeitse osoitteeseen:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

Sähköposti: dataprivacy.fos.fi@allianz.com

Voit myös käyttää näitä yhteystietoja käyttääksesi oikeuksiasi tai lähettääksesi kyselyjä tai valituksia muille Allianz-kumppaneille, jotka toimivat valvojina (katso yllä olevaa osiota 4), ja joille olemme jakaneet henkilötietojasi. Osoitamme pyyntösi heille ja tuemme käsittelyä ja vastaamme sinulle omalla kielelläsi.

10. Kuinka usein päivitämme tämän tietosuojailmoituksen?

Tarkastamme tämän tietosuojailmoituksen säännöllisesti. Takaamme, että viimeisin versio on saatavilla verkkosivuillamme www.allianz-assistance.nl/privacy, ja kerromme sinulle suoraan, kun tärkeä muutos saattaa koskea sinua. Tämä tietosuojailmoitus päivitettiin viimeksi **25. toukokuuta 2018**.