

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. – Filiale olandese

Ed. Giugno 2020_ultima versione disponibile

Prodotto: British Airways – Multirischi con Annullamento

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione **Multirischi con Annullamento** copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari e include, in particolare, le coperture di annullamento, bagaglio, ritardo aereo, assistenza sanitaria e spese mediche. Gli eventi coperti sono descritti nella polizza.



Cosa è assicurato?

✓ Annullamento viaggio

Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia della prenotazione dovuta a:

- Inabilità temporanea o permanente direttamente conseguente a: malattia, **includere epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, o infortunio, complicazioni in gravidanza fino alla 28ª settimana di gravidanza;
- Decesso;
- Danni materiali che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato a seguito di: furto con scasso, incendio, danni da acqua, evento climatico, che richiedano necessariamente la sua presenza sul posto il giorno previsto per la partenza e che colpiscano oltre il 50% dell'abitazione;
- Evento dannoso o guasto al mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato per recarsi in aeroporto, che provoca un ritardo di oltre due ore, con conseguente perdita del volo prenotato;
- Assunzione o tirocinio in un nuovo posto di lavoro;
- Furto dei documenti di identità 48h prima della partenza
- Annullamento a fronte di uno degli eventi sopra elencati, occorsi ad una o più persone che hanno prenotato contemporaneamente all'Assicurato, purché assicurate, qualora, a seguito di tali eventi, l'Assicurato sia costretto a viaggiare da solo o con solo altre due persone
- quarantena individuale dell'Assicurato o di un compagno di viaggio

✓ Bagaglio

La garanzia può essere attivata in caso di:

- Perdita e/o danno accidentale del bagaglio, degli oggetti ed effetti personali;
- Ritardo di 24 ore nella riconsegna del bagaglio nel luogo di soggiorno.

✓ Assistenza alla Persona

In caso di necessità in viaggio è previsto:

- Assistenza al rimpatrio con l'organizzazione e presa a carico del ritorno dell'Assicurato nel suo paese di residenza o del trasporto in ospedale, **anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**;
- Ricovero ospedaliero in loco e presa a carico dei costi per consentire ad un familiare di recarsi in ospedale;
- Assistenza in caso di decesso di una persona assicurata.

✓ Spese mediche e ospedaliere all'estero

✓ Ritardo Aereo

L'indennizzo viene corrisposto quando il volo ha un ritardo di oltre 4 ore rispetto all'orario indicato sui biglietti di viaggio, fino a € 30 a persona.

Il prodotto offre ulteriori garanzie indicate nel DIP aggiuntivo alla sezione «Che cosa è assicurato?».

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.



Cosa non è assicurato?

- ✗ Viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza;
- ✗ Viaggi di durata superiore a 31 giorni consecutivi;
- ✗ Persone non domiciliate o non residenti in Italia;
- ✗ Eventi per i quali la responsabilità può ricadere sull'organizzatore del viaggio o sul vettore, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o eccedenza di prenotazioni rispetto alla disponibilità dei posti;
- ✗ Tasse su premi e assicurazioni.



Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al DIP aggiuntivo Danni.



Dove vale la copertura?

- La copertura assicurativa per annullamento è valida nel paese di residenza dell'Assicurato: Italia.
- Le restanti garanzie sono valide nel(i) paese(i) di destinazione indicato(i). L'assistenza non può essere fornita nelle zone di guerra o nei paesi ove non opera la copertura assicurativa.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di:

- fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare;
- fornire la documentazione richiesta;
- pagare il premio come specificato nella polizza.

Una volta che la polizza ha decorrenza, l'Assicurato sarà tenuto a:

- comunicare al più presto alla compagnia di assicurazione eventuali modifiche che potrebbero influire sulla copertura della polizza.

In caso di sinistro

- l'Assicurato dovrà contattare la compagnia di assicurazione per denunciare il sinistro occorso immediatamente dopo l'accaduto in conformità con le condizioni e fornire tutti i documenti che consentano alla compagnia di gestire il sinistro;
- l'Assicurato dovrà informare la compagnia di assicurazione il caso di doppia assicurazione comunicando ogni eventuale indennizzo ricevuto da un'altra compagnia di assicurazione a seguito di accoglimento parziale o integrale di una richiesta risarcitoria.



Quando e come devo pagare?

Il Contraente deve pagare il premio al momento della sottoscrizione della polizza che deve avvenire contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio o, al più tardi, entro 2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dalla prenotazione per la copertura di Annullamento Viaggio; per tutte le altre coperture: al più tardi entro il giorno prima della partenza.

I pagamenti possono essere effettuati con carte di pagamento, di credito o di debito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

- La copertura assicurativa Annullamento decorre dalle ore 00:01 del giorno successivo alla data di acquisto della polizza assicurativa fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.
- La copertura Assistenza alle persone decorre al massimo 48 ore prima della data di partenza e, comunque, non prima delle ore 00:01 del giorno successivo alla data di pagamento del premio e termina con il rientro a casa dell'Assicurato e, comunque, al più tardi, 48 ore dopo la data di rientro;
- Tutte le altre coperture decorrono dalla mezzanotte del giorno di partenza e, comunque, dalle ore 00:01 del giorno successivo al pagamento del Premio e termina alla mezzanotte del giorno del rientro.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto di assicurazione termina alla data prevista. Non è necessario annullarlo.

L'Assicurato ha facoltà di recedere:

- nel caso in cui la stipula sia stata effettuata online nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza
- nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza, qualora l'Assicurato dovesse rendersi conto che la copertura assicurativa viene già fornita da un'altra compagnia.

Al verificarsi di una delle ipotesi summenzionate, la invitiamo a contattarci via e-mail all'indirizzo

contract.awpeurope@allianz-assistance.nl per richiedere l'annullamento della polizza.

Laddove ricorrono le due ipotesi di cui sopra, il recesso non sarà possibile qualora l'Assicurato abbia già inoltrato una denuncia di sinistro o sia già in viaggio.