

Assicurazione Annullamento Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione Viaggio

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. – Filiale olandese

Prodotto: British Airways – Copertura Annullamento

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione **Annullamento Viaggio** copre la cancellazione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, a seguito di un evento che impedisce all'Assicurato di partire e prevede il rimborso delle spese allo stesso addebitate, a titolo di penale, dall'organizzatore del viaggio. Gli eventi coperti sono descritti nella polizza.



Che cosa è assicurato?

✓ Annullamento viaggio

Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia della prenotazione dovuta a:

- Inabilità temporanea o permanente direttamente conseguente a: malattia o infortunio, complicazioni in gravidanza fino alla 28ª settimana di gravidanza;
- Decesso;
- Danni materiali che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato a seguito di: furto con scasso, incendio, danni da acqua, evento climatico, che richiedano necessariamente la sua presenza sul posto il giorno previsto per la partenza e che colpiscano oltre il 50% dell'abitazione;
- Evento dannoso o guasto al mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato per recarsi in aeroporto, che provoca un ritardo di oltre due ore, con conseguente perdita del volo prenotato;
- Assunzione o tirocinio in un nuovo posto di lavoro;
- Furto dei documenti di identità 48h prima della partenza
- Annullamento a fronte di uno degli eventi sopra elencati, occorsi ad una o più persone che hanno prenotato contemporaneamente all'assicurato, purché assicurate, qualora, a seguito di tali eventi, l'assicurato sia costretto a viaggiare da solo o con solo altre due persone.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza;
- ✗ Viaggi di durata superiore a 31 giorni consecutivi;
- ✗ Persone non domiciliate o non residenti in Italia;
- ✗ Eventi per i quali la responsabilità può ricadere sull'organizzatore del viaggio o sul vettore, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o eccedenza di prenotazioni rispetto alla disponibilità dei posti;
- ✗ Tasse su premi e assicurazioni.



Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al DIP aggiuntivo Danni.



Dove vale la copertura?

La copertura assicurativa per annullamento è valida nel paese di residenza dell'Assicurato: Italia.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di:

- fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare;
- fornire la documentazione richiesta;
- pagare il premio come specificato nella polizza.

Una volta che la polizza ha decorrenza, l'Assicurato sarà tenuto a:

- comunicare al più presto alla compagnia di assicurazione eventuali modifiche che potrebbero influire sulla copertura della polizza.

In caso di sinistro

- l'Assicurato dovrà contattare la compagnia di assicurazione per denunciare il sinistro occorso immediatamente dopo l'accaduto in conformità con le condizioni e fornire tutti i documenti che consentano alla compagnia di gestire il sinistro;
- l'Assicurato dovrà informare la compagnia di assicurazione il caso di doppia assicurazione comunicando ogni eventuale indennizzo ricevuto da un'altra compagnia di assicurazione a seguito di accoglimento parziale o integrale di una richiesta risarcitoria.



Quando e come devo pagare?

Il Contraente deve pagare il premio al momento della sottoscrizione della polizza che deve avvenire contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio o, al più tardi, entro 2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dalla prenotazione. I pagamenti possono essere effettuati con carte di pagamento, di credito o di debito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa per annullamento decorre dalle ore 12:00 del giorno successivo alla data di acquisto della polizza assicurativa fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto di assicurazione scade alla data prevista. Non è necessario annullarlo.

L'Assicurato ha facoltà di recedere:

- nel caso in cui la stipula sia stata effettuata online nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza
- nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza, qualora l'Assicurato dovesse rendersi conto che la copertura assicurativa viene già fornita da un'altra compagnia.

Al verificarsi di una delle ipotesi summenzionate, la invitiamo a contattarci via e-mail all'indirizzo contract.awpeurope.nl@allianz.com per richiedere l'annullamento della polizza.

Laddove ricorrano le due ipotesi di cui sopra, il recesso non sarà possibile qualora l'Assicurato abbia già inoltrato una denuncia di sinistro o sia già in viaggio.

Assicurazione Annullamento Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. – Filiale olandese
Prodotto: British Airways – Copertura Annullamento

Ed. Aprile 2019_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A. - Filiale olandese

Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)

Tel. +39 02 30301036 - www.allianz-assistance.nl; - contact.awpeurope.nl@allianz.com

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE
Iscrizione al Registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

In caso di cancellazione del viaggio, la copertura **Annullamento Viaggio** prevede il rimborso dell'importo di penale applicata contrattualmente dall'Organizzatore entro il massimale di **€ 2.500** per Assicurato e **€ 15.000** per evento, indipendentemente dal numero di persone assicurate, in conseguenza di uno dei seguenti eventi:

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inabilità temporanea o permanente dell'Assicurato, del coniuge o partner, di un parente stretto o affine, di fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, tutore legale e di qualsiasi persona posta sotto la sua tutela, direttamente conseguente a: malattia o infortunio, complicazioni in gravidanza fino alla 28ª settimana di gravidanza; ✓ Decesso dell'Assicurato, del coniuge o partner, di un parente stretto o affine, di fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, tutore legale e di qualsiasi persona posta sotto la sua tutela; ✓ Danni materiali che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato a seguito di: furto con scasso, incendio, danni da acqua, evento climatico, che richiedano necessariamente la sua presenza sul posto il giorno previsto per la partenza e che colpiscano oltre il 50% dell'abitazione; ✓ Incidente o guasto al mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato per recarsi in aeroporto, che provochi un ritardo di oltre due ore, con conseguente perdita del volo prenotato; ✓ Assunzione o tirocinio in un nuovo posto di lavoro, il cui inizio sia previsto prima o durante il viaggio; ✓ Furto dei documenti di identità 48h prima della partenza ✓ Annullamento a fronte di uno degli eventi sopra elencati, occorsi ad una o più persone che hanno prenotato insieme all'assicurato, purché assicurate, qualora, a seguito di tali eventi, l'assicurato sia costretto a viaggiare da solo o con solo altre due persone.
---------------------------------	---

**Che cosa NON è assicurato?**

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non è coperto l'annullamento comunicato dopo la partenza o prima di aver stipulato la polizza assicurativa.
---------------------------------	---

**Ci sono limiti di copertura?**

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO	<p>Per il rimborso della penale è prevista l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di € 25 per persona. In caso di annullamento conseguente a furto dei documenti di identità, è previsto uno scoperto del 25% con un minimo di € 150 per persona.</p> <p>Non è previsto il rimborso della penale in caso di annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! guerre civili ovvero sommosse, movimenti popolari, scioperi, presa di ostaggi, movimentazione di armi, atti di terrorismo all'estero; ! partecipazione volontaria dell'Assicurato ad atti criminali o lotte, tranne in caso di legittima difesa personale e atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo; ! qualunque effetto di origine nucleare o reazione nucleare o causato da qualunque fonte di radiazioni ionizzanti; ! suicidio e tentato suicidio; ! dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere ! abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni; ! eventi per i quali la responsabilità può ricadere sull'organizzatore del viaggio o sul vettore, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o eccedenza di prenotazioni rispetto alla disponibilità dei posti; ! rifiuto dell'Assicurato di imbarcarsi sul volo inizialmente previsto dall'Organizzatore. ! qualunque Malattia già diagnosticata o Sinistro occorso, cura, recidiva, peggioramento o degenza ospedaliera occorsi tra la data di prenotazione del Viaggio e la data di stipula della presente polizza; ! malattie o infortuni, non ancora stabilizzati, che sono state diagnosticati o curati durante i 30 giorni precedenti la prenotazione del Viaggio; ! gravidanza e/o relative complicanze oltre la 28ª settimana e, in ogni caso, interruzione volontaria di gravidanza, parto e fecondazione in vitro; ! mancata vaccinazione o mancato trattamento preventivo necessari per la destinazione del suo Viaggio; ! pandemie, epidemie, situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici; ! disastri naturali che si verificano all'estero, causati dall'intensità anomala di un agente naturale; ! procedimenti penali avviati nei confronti dell'Assicurato; ! qualunque evento che si verifichi tra la data di prenotazione del suo Viaggio e la data di stipula della presente polizza.
---------------------------------	--



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	Denuncia di sinistro ANNULLAMENTO VIAGGIO In caso di sinistro, l'Assicurato deve annullare immediatamente il viaggio con l'Organizzatore entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza dell'evento, fornendo tutta la documentazione necessaria, accedendo al portale dedicato alla Denuncia del Sinistro come indicato nel Certificato di Assicurazione.
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.



Quando e come devo pagare?

PREMIO	Come già indicato nel DIP, il Contraente deve pagare il premio al momento della sottoscrizione della polizza che deve avvenire contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio o al più tardi entro 2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dalla prenotazione. I pagamenti possono essere effettuati con carte di pagamento, di credito o di debito.
RIMBORSO	Previsto qualora la Compagnia abbia preventivamente comunicato al Contraente di non volerlo (più) assicurare.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

DURATA	La copertura decorre dalle ore 12:00 del giorno successivo al pagamento del premio e decade all'inizio del viaggio di e, comunque, alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi. La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui: - la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione, - si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza. Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo indicato nel sito web sul quale è stata acquistata la polizza.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

A tutti coloro, residenti o domiciliati in Italia, che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.

**Quali costi devo sostenere?**

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del prodotto in oggetto è pari al ...40%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore.</p> <p>Il modo più semplice per farlo è tramite il sito contact.awpeurope.nl@allianz.com</p> <p>L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome e il numero del Certificato di assicurazione.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</p>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</p>	

AWP P&C S.A. Filiale Olandese

- ❑ **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

- Il contratto assicurativo viene concluso con la Sede Secondaria**
- ❑ **AWP P&C S.A. - Filiale olandese**
Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
Tel. +39 02 30301036 - www.allianz-assistance.nl – contact.awpeurope.nl@allianz.com
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE
Iscrizione al Registro delle Imprese Assicuratrici ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“British Airways_ Copertura Annullamento ”

Edizione Aprile 2019

Indice

Condizioni Generali di Assicurazione	1
Definizioni	2
Validità della polizza	4
Tabella dei Massimali e Limiti di Indennizzo	4
Esclusioni comuni a tutte le garanzie.....	4
LA COPERTURA ASSICURATIVA	5
Annullamento Viaggio	5
1. Oggetto della copertura	5
2. Eventi coperti in caso di annullamento	5
3. Capitale assicurato	6
4. Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni a tutte le garanzie)	6
5. Cosa fare in caso di Annullamento	6
Norme che regolano l'assicurazione in generale	7

BRITISH AIRWAYS

Copertura Annullamento

Condizioni generali di Assicurazione

Nel presente documento sono riportate le Condizioni generali della sua assicurazione, che fanno parte integrante della polizza che ha acquistato. La invitiamo a fare riferimento anche al Certificato di assicurazione in cui sono indicate le persone coperte dalla polizza e tutte le condizioni specifiche applicabili.

Letture delle condizioni di assicurazione

La sua polizza assicurativa consta del Certificato di assicurazione e delle presenti Condizioni generali che costituiscono il contratto da lei stipulato con la nostra compagnia.

Le disposizioni contenute nel Certificato di assicurazione hanno priorità di applicazione rispetto alle Condizioni generali.

La copertura di cui lei sarà beneficiario è riportata nel suo Certificato di assicurazione a seconda delle opzioni da lei selezionate tra le tipologie di copertura specificate di seguito e per le quali ha pagato il relativo Premio.

La presente copertura si applica a tutti i Viaggi, privati e di lavoro, **aventi una durata massima di 31 giorni consecutivi**, nei casi in cui tali viaggi siano stati venduti dall'Organizzatore o dall'intermediario con cui ha stipulato la presente polizza.

La invitiamo pertanto a leggere attentamente le presenti Condizioni generali per verificare che la polizza stipulata le fornisca la copertura di cui ha bisogno. In esse sono riportati dettagliatamente diritti e doveri reciproci e potrà trovare una risposta ad ogni sua domanda.

In generale

Chi siamo e cosa può aspettarsi da noi?

La nostra compagnia è la filiale olandese della società AWP P&C S.A. con sede legale a Saint-Ouen, in Francia. La nostra compagnia opera anche con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe".

Il nostro indirizzo è:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Paesi Bassi

Il nostro indirizzo postale è:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Paesi Bassi

AWP P&C S.A. – filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe", è una compagnia di assicurazione autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in tutti i Paesi SEE con sede in Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam (NL), Olanda. La compagnia opera in regime di libera prestazione di servizi.

AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535 e autorizzata ad operare in Francia da l'*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)*.

La nostra compagnia può risarcire danni o perdite tramite:

- la fornitura di servizi
- la sostituzione del bene assicurato oppure
- l'erogazione di indennizzi.

Le presenti Condizioni generali stabiliscono le modalità con cui la nostra compagnia eroga gli indennizzi volti a risarcire danni e perdite e quali danni e perdite possono essere risarciti.

Modalità di determinazione e risarcimento di danni e perdite

- La nostra compagnia le farà sapere nel più breve tempo possibile se ha diritto ad un indennizzo per un danno o una perdita e l'ammontare di tale indennizzo.
- Quando denuncia un Sinistro, deve farlo in modo esaustivo e veritiero per consentirci di valutare correttamente il danno o la perdita.
- La invitiamo a conservare gli originali delle fatture, delle ricevute e di ogni altro documento giustificativo poiché potremmo richiederli per la gestione del Sinistro.
- Laddove dovessimo corrisponderle un indennizzo volto a compensare il danneggiamento di un bene assicurato, la nostra compagnia potrebbe chiederle la cessione della relativa proprietà.

Recupero di eventuali indennizzi liquidati

- Qualora dovesse emergere che un'altra persona è responsabile del danno o della perdita da lei subito/a, la nostra compagnia ha il diritto di recuperare da tale persona l'indennizzo liquidato.
- La nostra compagnia potrebbe inoltre richiederle il rimborso di eventuali indennizzi da noi liquidati per eventi non coperti dalla presente polizza.

Casi in cui la polizza stipulata non è valida

- La nostra compagnia assicura solo persone residenti o domiciliate in Italia. Ciò significa che per l'intero periodo di validità della polizza, Lei dovrà essere effettivamente residente o domiciliato in Italia.
- La polizza non è valida nel caso in cui la nostra compagnia le abbia preventivamente comunicato di non volerla (più) assicurare. In tal caso, le rimborseremo ogni Premio da lei pagato.
- La polizza non sarà valida qualora non abbia pagato il Premio dovuto o non lo abbia fatto nei tempi previsti.

Definizioni

Alcuni dei termini e delle frasi ricorrenti nelle presenti condizioni generali di polizza hanno significati specifici. Di seguito è riportato il loro significato.

Definizione dei contraenti della polizza

ASSICURATO:

- il Contraente della polizza,
- qualsiasi persona coperta dalla polizza assicurativa, come indicato nel Certificato di assicurazione, purché tutte le persone coperte dalla polizza assicurativa risiedano ai fini fiscali e legali in Italia.

CONTRAENTE DELLA POLIZZA: chi ha stipulato la polizza assicurativa, che si impegna a pagare il relativo Premio.

NOI/CI/LA NOSTRA COMPAGNIA: AWP P&C S.A. – filiale olandese, la compagnia assicurativa con cui ha stipulato la polizza assicurativa operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe".

LEI: l'Assicurato.

Definizione dei termini assicurativi

CALAMITÀ NATURALE: evento causato dall'intensità anomala di un agente naturale

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE: documento che attesta chi è coperto, quali coperture sono state selezionate e le date di decorrenza e cessazione della polizza.

COMPAGNO DI VIAGGIO: persona che viaggia con l'Assicurato. Il compagno di Viaggio potrebbe essere, anche se non necessariamente, un membro della famiglia dell'Assicurato.

- ESTERO:** qualsiasi Paese diverso dal Paese in cui risiede o di cui è cittadino l'Assicurato.
- FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico al momento della liquidazione del sinistro calcolata in misura fissa o in percentuale. L'ammontare delle franchigie per ciascun tipo di copertura sono specificati nella Tabella dei Massimali e delle franchigie.
- GUERRA:** conflitti armati, guerre civili, insurrezioni, disordini, rivolte, risse e ammutinamenti.
- IMMOBILIZZAZIONE:** completa immobilizzazione a casa dopo la visita di un medico ed il rilascio di un certificato medico.
- INABILITÀ PERMANENTE:** perdita totale o parziale definitiva della capacità funzionale di una persona, espressa in percentuale come da scala di equivalenza infortuni sul lavoro, accertata da uno specialista.
- INABILITÀ TEMPORANEA:** perdita per un periodo di tempo limitato della capacità funzionale di una persona che, nel giorno dell'annullamento, la obbliga ad interrompere qualsiasi attività, compresa quella lavorativa, e che dà luogo a diagnosi e cure da parte di un Medico con relativa assistenza sanitaria.
- INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
- ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
- MALATTIA:** qualunque alterazione dello stato di salute dell'Assicurato diagnosticata da un'autorità medica competente non dovuta a infortunio.
- MASSIMALE PER EVENTO:** importo massimo di copertura per un singolo evento che dà origine ad un sinistro, indipendentemente dal numero di Assicurati.
- MEDICO:** chiunque possieda una qualifica medica legalmente riconosciuta nel Paese in cui svolge abitualmente la propria attività professionale.
- ORGANIZZATORE:** British Airways, l'Ente autorizzato all'organizzazione di viaggi turistici.
- PARENTE STRETTO:** partner, genitori, suoceri, figli e partner dei figli dell'Assicurato.
- PARTNER:** coniuge o persona con cui convive da almeno un anno. Ci riserviamo il diritto di richiedere elementi di prova della convivenza.
- PERIODO DI ASSICURAZIONE:** periodo di validità della copertura assicurativa, come specificato nel Certificato di Assicurazione.
- PREMIO:** la somma comprensiva di importe, dovuta da chi stipula la polizza per beneficiare della copertura assicurativa per l'intera durata della polizza.
- REAZIONE NUCLEARE:** qualsiasi reazione nucleare che provoca il rilascio di energia come la fusione nucleare, la fissione nucleare o la radioattività artificiale e naturale.
- SINISTRO:** qualunque evento improvviso, imprevisto, esterno alla vittima o al bene danneggiato, che costituisce la causa del danno.
- SPAZIO ECONOMICO EUROPEO ("SEE"):** Paesi membri dell'Unione europea più i territori di Norvegia, Liechtenstein e Islanda.
- SPESE AMMINISTRATIVE:** addebiti effettuati dall'Organizzatore o dall'intermediario al momento della prenotazione del Viaggio inerenti la gestione della prenotazione del viaggio.
- SURROGAZIONE:** processo con il quale la Compagnia subentra all'Assicurato nei diritti e azioni legali dallo stesso avviate nei confronti di qualunque soggetto responsabile di eventuali danni dallo stesso subiti, al fine di recuperare gli importi liquidati a suo favore a seguito di un sinistro.



VIAGGIO: viaggio o vacanza della durata massima di **31** giorni consecutivi, organizzato/a, venduto/a o fornito/a dall'Organizzatore o dall'intermediario con cui è stata stipulata la presente polizza, che **deve aver luogo nel periodo di validità della presente polizza.**

VOLO PROGRAMMATO: volo di linea effettuato da un aereo commerciale i cui orari e frequenze specifici sono conformi a quelli pubblicati nell'orario ufficiale della compagnia aerea.

Validità della Polizza

La copertura "Annullamento" decorre dal momento della prenotazione e dalla conseguente emissione della garanzia assicurativa e decade con l'utilizzo del primo servizio convenuto.

Tabella dei massimali e Limiti di Indennizzo

Copertura	Importi e massimali della Copertura	Franchigie/Scoperti o limiti di intervento
Annullamento		
In seguito al verificarsi di un evento previsto nella polizza (ad eccezione di quelli di seguito indicati)	Rimborso delle somme pagate a titolo di penale per l'annullamento applicata dall'Organizzatore: fino al raggiungimento dei seguenti massimali: <ul style="list-style-type: none"> • € 2.500 per Assicurato, • ed un massimo di € 15.000 per evento, indipendentemente dal numero di persone assicurate 	10% dell'importo pagato a titolo di penale con un minimo di € 25 per persona assicurata.
In seguito a furto di documenti di identità		25% dell'importo pagato a titolo di penale con un minimo di € 150 per persona assicurata.

Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

1. guerre civili ovvero sommosse, movimenti popolari, scioperi, presa di ostaggi, movimentazione di armi, atti di terrorismo all'estero;
2. partecipazione volontaria dell'Assicurato ad atti criminali o lotte, tranne in caso di legittima difesa personale e atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
3. qualunque effetto di origine nucleare o reazione nucleare o causato da qualunque fonte di radiazioni ionizzanti;
4. suicidio e tentato suicidio;
5. dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere
6. abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
7. eventi per i quali la responsabilità può ricadere sull'organizzatore del viaggio o sul vettore, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o eccedenza di prenotazioni rispetto alla disponibilità dei posti;
8. rifiuto dell'Assicurato di imbarcarsi sul volo inizialmente previsto dall'Organizzatore.

LA COPERTURA ASSICURATIVA

ANNULLAMENTO VIAGGIO

1. OGGETTO DELLA COPERTURA

Quando annulla una prenotazione, l'Organizzatore o l'intermediario del suo Viaggio potrebbe ritenerla responsabile di tutte o parte delle spese amministrative (penali di annullamento) e applicare penali di annullamento che possono aumentare con l'avvicinarsi della data di partenza. Le penali di annullamento vengono calcolate utilizzando la scaletta penali specificata nelle condizioni di vendita del suo Viaggio.

La nostra compagnia provvederà a rimborsarle l'importo della penale di annullamento a suo carico previa deduzione della franchigia/scoperto indicata nella Tabella dei massimali e Limiti di Indennizzo.

2. EVENTI COPERTI IN CASO DI ANNULLAMENTO

Un eventuale annullamento comunicato prima della partenza e dopo aver stipulato la presente polizza assicurativa dovrà essere conseguente ad uno degli eventi di seguito specificati che impediscono in modo perentorio la sua partenza.

2.1 Inabilità temporanea o permanente:

- sua, del(la) suo(a) coniuge o partner, di un suo Parente stretto, o di un Parente stretto del(la) suo(a) coniuge,
- di uno dei suoi fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, tutori legali e di qualsiasi persona posta sotto la sua tutela,

direttamente derivante:

- da una Malattia o un Infortunio,
- da complicazioni in gravidanza fino alla 28^a settimana di gravidanza.

È responsabilità dell'Assicurato dimostrare tutti gli elementi che costituiscono Inabilità temporanea o permanente secondo quanto previsto dalla presente polizza. Qualora sulla base di tali elementi non fosse possibile accertare la sussistenza della inabilità temporanea o permanente al momento dell'annullamento, la nostra compagnia potrà respingere la sua richiesta di Indennizzo.

2.2 Decesso:

- suo, del(la) suo(a) coniuge o partner, di un suo parente stretto o di qualsiasi parente stretto del(la) Suo(a) coniuge,
- di uno dei suoi fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, tutori legali e di qualsiasi persona posta sotto la sua tutela,

2.3 Danni gravi a cose derivanti da:

- furto con scasso
- incendio
- danno provocato dall'acqua
- un evento climatico

per i quali sai richiesta la sua presenza sul posto il giorno previsto per la partenza per proteggere la proprietà e prevenire ulteriori danni imminenti e che interessa oltre il 50%:

- della sua residenza principale o secondaria.

2.4 Incidente o guasto al suo mezzo di trasporto mentre si sta recando in aeroporto, che comporta un ritardo di oltre due ore e le fa perdere il volo di partenza prenotato, purché si sia preventivamente organizzato/a per arrivare in aeroporto almeno due ore prima dell'orario limite di imbarco.

2.5 Assunzione o tirocinio in un nuovo posto di lavoro, il cui inizio sia previsto prima o durante il viaggio a condizione che l'assicurato sia regolarmente iscritto nelle liste di collocamento come disoccupato/a, purché non si tratti di proroga o rinnovo di un contratto o di un incarico ottenuto tramite datore di lavoro interinale.

2.6 Furto dei documenti di identità nelle 48 ore precedenti la partenza (passaporto, carta d'identità) indispensabili ai fini dei controlli di frontiera durante il suo Viaggio, purché prenda provvedimenti per sostituirli entro 15 giorni dal furto. L'indennizzo verrà corrisposto una volta dedotto l'importo specifico della franchigia/scoperto indicato nella Tabella dei massimali e Limiti di Indennizzo. Questa franchigia/scoperto si applica anche alle altre persone che hanno prenotato il Viaggio insieme all'assicurato.

- 2.7 **Annullamento a fronte di uno degli eventi sopra elencati (paragrafi da 2.1 a 2.6) occorsi ad una o più persone che hanno prenotato contemporaneamente all'assicurato e che sono assicurate ai sensi della presente polizza, qualora, per effetto di tale annullamento, l'assicurato debba viaggiare da solo/a o con solo altre due persone.**

IMPORTANTE:

Tutte le spese per il Viaggio coperte dalla presente polizza, a prescindere dal fatto che si tratti di costi aggiuntivi o sequenziali, fanno parte di un singolo viaggio avente una sola data di partenza, ovvero quella indicata dall'Organizzatore del Viaggio come data di inizio del Viaggio.

3. CAPITALE ASSICURATO

Gli indennizzi verranno corrisposti fino al raggiungimento dei massimali indicati nella Tabella dei massimali e Limiti di Indennizzo per i costi di annullamento addebitati dall'Organizzatore o dall'intermediario sulla base della scaletta penali indicata nelle rispettive condizioni generali di vendita.

La penale di annullamento applicata viene rimborsata per Assicurato nei limiti indicati nella Tabella dei massimali e Limiti di Indennizzo, ma non oltre il Massimale previsto per Evento.

Relativamente ai pacchetti solo volo, le spese amministrative verranno rimborsate alle stesse condizioni purché facciano parte della somma assicurata dichiarata al momento della stipula della presente polizza.

Il costo per mance, visti ed altre spese che non rientrano nelle Spese amministrative e il Premio pagato per la stipula della polizza non verrà rimborsato.

L'ammontare dell'importo da noi corrisposto si limita esclusivamente ai costi che le sarebbero stati addebitati se avesse informato l'Organizzatore o l'intermediario nel giorno in cui si è verificato l'evento.

4. ESCLUSIONI (ad integrazione delle esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Oltre alle Esclusioni comuni a tutte le garanzie, sono escluse anche le conseguenze dirette e indirette delle circostanze e degli eventi descritti di seguito:

1. qualunque Malattia già diagnosticata o Sinistro occorso, cura, recidiva, peggioramento o degenza ospedaliera occorsi tra la data di prenotazione del Viaggio e la data di stipula della presente polizza;
2. malattie o infortuni, non ancora stabilizzati, che sono state diagnosticati o curati durante i 30 giorni precedenti la prenotazione del Viaggio;
3. gravidanza e/o relative complicanze oltre la 28^a settimana e, in ogni caso, interruzione volontaria di gravidanza, parto e fecondazione in vitro;
4. mancata vaccinazione o mancato trattamento preventivo necessari per la destinazione del suo Viaggio;
5. pandemie, epidemie, situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici;
6. disastri naturali che si verificano all'estero, causati dall'intensità anomala di un agente naturale;
7. procedimenti penali avviati nei suoi confronti;
8. qualunque evento che si verifichi tra la data di prenotazione del suo Viaggio e la data di stipula della presente polizza.

5. COSA FARE IN CASO DI ANNULLAMENTO

In caso di Sinistro, dovrà comunicare immediatamente l'annullamento all'Organizzatore con qualsiasi mezzo (lettera raccomandata, e-mail o fax).

La Denuncia di sinistro dovrà essere comunicata alla nostra compagnia entro **cinque giorni lavorativi** dal momento in cui viene a conoscenza dell'evento, tranne in caso di circostanze eccezionali o di forza maggiore:

- accedendo al portale dedicato alla Denuncia dei sinistri indicato nel Certificato di Assicurazione.

Il mancato rispetto di tale scadenza con conseguenti e ulteriori costi a nostro carico derivanti da tale ritardo potrebbe comportare una decurtazione del suo indennizzo per un ammontare pari alla perdita da noi sostenuta.

La nostra compagnia le fornirà tutte le informazioni necessarie per presentare la sua Denuncia di sinistro. Lei dovrà fornirci tutti i documenti e le informazioni che dimostrino la fondatezza della sua richiesta di annullamento e che ci consentiranno di stabilire l'ammontare dell'indennizzo a cui ha diritto.

Qualora l'annullamento sia dovuto a motivi di salute, potrà utilizzare una busta contrassegnata dalla dicitura "Informazioni mediche riservate" da indirizzare al nostro specialista medico per inviare tutte le informazioni di carattere medico richieste.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Stipula, decorrenza e cessazione dell'efficacia della copertura

La polizza dovrà essere stipulata:

- nello stesso giorno della prenotazione o al più tardi entro 2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) della prenotazione.

La polizza assicurativa ha decorrenza:

- dalle ore 12:00 del giorno successivo al pagamento del Premio e termina all'inizio del Viaggio.

Limiti di operatività - Sanzioni internazionali

La presente polizza non può fornire alcuna copertura né alcun beneficio laddove la copertura o il beneficio violino una qualunque sanzione, legge o regolamento applicabile delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o qualunque altra sanzione, legge o normativa economica o commerciale applicabile. La nostra compagnia declina qualsiasi richiesta di indennizzo nei confronti di persone, società, governi e altre parti nei cui confronti sia vietato presentare qualsivoglia rivendicazione in virtù di accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

Altre Assicurazioni

Qualora abbia diritto ad un risarcimento in virtù di un'altra polizza assicurativa, altra assicurazione pubblica o di un obbligo di legge o regolamento, la nostra compagnia non le corrisponderà alcun indennizzo previsto dalla presente polizza.

- Ciononostante, le risarciremo i danni non coperti dall'altra polizza assicurativa, assicurazione pubblica o obbligo di legge o regolamento.
- Tale restrizione non si applica ai pagamenti in caso di decesso e/o inabilità conseguenti ad un Infortunio.
- Qualora, su sua richiesta, dovessimo procedere con il risarcimento danni o con il pagamento anticipato dei costi, dovrà cedere alla nostra compagnia il suo diritto a percepire una compensazione in virtù di un'altra polizza assicurativa, assicurazione pubblica od obbligo di legge o regolamento.

Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Durante la procedura di richiesta e di Denuncia di un sinistro, dovrà fornire informazioni esaustive e veritiere. La nostra compagnia non potrà fornirle alcuna assistenza o alcun indennizzo qualora dovesse fornirci intenzionalmente o incautamente informazioni errate al momento della stipulazione della polizza assicurativa o in caso di Denuncia di sinistro oppure in caso di omessa collaborazione nella gestione del Sinistro o di mancata comunicazione di informazioni o modifiche importanti.

Modifiche e recesso dalla polizza stipulata

Facoltà di recesso

Al verificarsi di talune circostanze ha il diritto di annullare la polizza. Per ulteriori informazioni, si rimanda al Certificato di assicurazione.

La polizza può essere risolta anticipatamente dalla nostra compagnia?

La nostra compagnia ha facoltà di risolvere anticipatamente o di modificare le condizioni della polizza, qualora lei:

- ci abbia tratto in inganno con pratiche disoneste o ci abbia fornito informazioni incomplete al momento della stipula della polizza;
- ci abbia deliberatamente presentato in modo errato od omesso di rivelare fatti rilevanti al momento della Denuncia del sinistro;
- abbia commesso una frode, una truffa o un inganno nei nostri confronti.

Qualora dovessimo decidere di risolvere o di modificare la sua polizza assicurativa, glielo comunicheremo per iscritto

Surrogazione nei diritti e nelle azioni di sua pertinenza

Ai fini della liquidazione di un indennizzo, e fino al raggiungimento del relativo massimale, la nostra compagnia diverrà beneficiaria dei diritti e delle azioni di sua pertinenza e potrà agire nei confronti di chiunque sia responsabile del Sinistro.

Qualora, a causa del suo comportamento, la nostra compagnia fosse impossibilitata ad agire in tal senso, gli obblighi contrattuali nei suoi confronti potrebbero decadere integralmente o parzialmente.

Valutazione dei danni

Le cause e le conseguenze di un determinato evento dannoso verranno valutate di comune accordo o, in caso contrario, mediante una valutazione del danno congiunta in via peritale stragiudiziale o giudiziale, con riserva dei nostri rispettivi diritti.

Ognuno dei contraenti provvederà a nominare un perito. Se i periti nominati non dovessero raggiungere un accordo, provvederanno a nominare un terzo perito. I tre periti lavoreranno congiuntamente a maggioranza dei voti.

Qualora uno dei contraenti non fosse in grado di nominare un proprio perito o i due periti non riuscissero a concordare la designazione del terzo perito, la nomina sarà effettuata dal Presidente del Tribunale della località in cui è domiciliato il Titolare della polizza.

Tale nomina sarà effettuata previa richiesta scritta firmata da entrambi o da solo uno dei contraenti qualora l'altro sia stato convocato tramite lettera raccomandata.

Ciascuna parte si farà carico degli onorari e delle spese del proprio perito e della metà degli onorari del terzo perito eventualmente nominato.

Periodo di liquidazione del Sinistro

Una volta definita la sua pratica, l'indennizzo verrà liquidato entro 10 giorni dall'accordo intercorso o a seguito della decisione del Tribunale divenuta esecutiva.

Come presentare un reclamo

In caso di reclami, la preghiamo in primo luogo di contattarci. Qualora non fosse soddisfatto della soluzione proposta, potrà presentare reclamo presso l'organo locale preposto ad accogliere i reclami. Per ulteriori dettagli, la rimandiamo al Certificato di assicurazione.

Diritto applicabile

La polizza assicurativa è soggetta alle norme di diritto del suo Paese di residenza.

Informativa sulla privacy

I suoi dati personali sono importanti per noi!

AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe" (di seguito indicata con in termini "noi", "ci", "la nostra compagnia") fa parte del Gruppo Allianz Partners ed è la filiale **olandese** autorizzata di **AWP P&C SA**, una compagnia assicurativa autorizzata dalla *legge francese* a fornire prodotti e servizi assicurativi [su base transfrontaliera]. La tutela della sua privacy è una nostra priorità assoluta. La presente Informativa sulla privacy spiega come, perché e quali dati personali raccogliamo, con chi li condividiamo ed a chi vengono comunicati. La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali raccolti sia in formato cartaceo che elettronico.

AWP P&C S.A. - filiale olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe" è, in conformità con le disposizioni di legge e regolamentari in materia di protezione dei dati, il Titolare del trattamento dei dati personali richiesti e raccolti per le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy.

2. Quali dati vengono raccolti?

La nostra compagnia raccoglie e tratta diversi tipi di dati personali che la riguardano, come di seguito specificato.

Durante la procedura di acquisto dei nostri prodotti, le chiederemo di fornirci i seguenti dati personali:

Informazioni personali del Titolare della polizza:

- Cognome, nome
- Sesso
- Numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- Età/data di nascita
- Dettagli di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono)
- Luogo di residenza
- Nazionalità
- Indirizzo IP
- Coordinate bancarie

Dati personali degli Assicurati:

- Cognome, nome
- Numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- Età/data di nascita

Qualora dovesse verificarsi uno degli eventi coperti dalla polizza con conseguente denuncia di sinistro da parte sua o di uno degli Assicurati, la nostra compagnia può richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti ai fini della denuncia, con relativi documenti giustificativi, quali:

- Dettagli della richiesta di indennizzo (ad esempio i dettagli o i riferimenti della prenotazione del viaggio, delle spese, del visto, ecc.)

- Il numero di telefono e i dettagli di contatto, se non forniti in precedenza
- Gli estremi identificativi di una terza persona da contattare in caso di urgenze
- Nazionalità
- Professione
- Attività di lavoro subordinato o autonomo precedenti e/o attuali
- Dati sulla località
- Firma
- RegISTRAZIONI vocali
- Dettagli sullo stato di famiglia (ad es. stato civile, familiari, coniuge, partner, parenti...)
- Indirizzo IP del richiedente se la denuncia di sinistro viene presentata tramite i portali disponibili

A seconda della richiesta di indennizzo presentata, la nostra compagnia potrebbe aver bisogno di raccogliere e trattare anche i seguenti "dati personali sensibili" che riguardano lei, gli altri Assicurati ed i Soggetti terzi interessati dall'evento coperto:

- Quadro clinico (stato fisico o psichico)
- Anamnesi medica e cartelle cliniche
- Precedenti terapeutici
- Documentazione che giustifica le assenze per malattia e la durata
- Certificati di morte
- Eventuali precedenti penali (ad es. in caso di richiesta di assistenza legale)
- Risultati delle verifiche penali nell'ambito di procedure di prevenzione in materia di frodi e terrorismo
- Coordinate bancarie
- Codice fiscale

⚠️ Acquistando la presente polizza assicurativa, si impegna a fornire le informazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy a Soggetti terzi di cui dovesse fornirci informazioni personali (ad es. altri Assicurati, beneficiarie, Soggetti terzi coinvolti nel sinistro, terze persone da contattare in caso di urgenze, ecc.) ed a non divulgarle.

3. Come raccogliamo ed utilizziamo i suoi dati personali

La nostra compagnia raccoglie ed utilizza i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di lei (come di seguito specificato) per determinate finalità e con il suo esplicito consenso, sempre che le disposizioni legislative e regolamentari applicabili non ci sollevino dall'obbligo di ottenere il suo esplicito consenso.

Finalità	È richiesto il suo consenso esplicito?
<ul style="list-style-type: none"> • Preventivo e sottoscrizione del contratto di assicurazione 	<ul style="list-style-type: none"> • No, nei casi in cui le attività di trattamento siano necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione di cui è contraente ed alle pratiche richieste prima della sua firma.
<ul style="list-style-type: none"> • Gestione del contratto di assicurazione (ad es. gestione dei sinistri, evasione dei reclami, indagini e valutazioni richieste ai fini di accertamento dell'esistenza dell'evento coperto e dell'ammontare degli indennizzi da liquidare o del tipo di assistenza da fornire, ecc.). 	<ul style="list-style-type: none"> • Richiederemo il suo esplicito consenso per i sinistri che prevedono necessariamente il trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita od orientamento sessuale, condanne penali o reati. Tuttavia, avremo il diritto di trattare questi dati senza il suo consenso qualora (1) esista un interesse vitale dell'interessato o di qualunque altra persona fisica e qualora (2) l'Interessato non sia fisicamente o giuridicamente in grado di esprimere il proprio consenso (ad es. situazioni di emergenza).

Finalità	È richiesto il suo consenso esplicito?
	<ul style="list-style-type: none"> Se la gestione del sinistro non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non avremo l'obbligo di richiedere il suo consenso qualora tali dati fossero necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione.
<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione di studi di qualità sui servizi forniti ai fini di valutazione del suo livello di soddisfazione e del loro miglioramento. 	<ul style="list-style-type: none"> No. La nostra compagnia ha un legittimo interesse a contattarla dopo aver gestito un sinistro o dopo aver fornito assistenza per verificare di aver adempiuto ai propri obblighi contrattuali in un modo soddisfacente per lei. Ciononostante ha il diritto di opporsi contattandoci come illustrato al punto 9 riportato di seguito.
<ul style="list-style-type: none"> Ottemperanza a eventuali obblighi di legge (ad es. quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle norme di attività assicurativa in materia fiscale, contabile ed amministrativa). 	<ul style="list-style-type: none"> No, nel caso in cui tali attività di trattamento siano esplicitamente autorizzate dalla legge.
<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione ed individuazione di frodi, ivi compreso, ad esempio, il confronto dei dati da lei forniti con precedenti sinistri o il controllo di sistemi comuni di archiviazione delle richieste di indennizzo. 	<p>No. Resta inteso che l'individuazione e la prevenzione di frodi è un interesse legittimo del Titolare del trattamento e che pertanto la nostra compagnia è autorizzata a trattare i suoi dati per tale finalità senza il suo previo consenso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Finalità di audit per ottemperare ad obblighi di legge o a strategie interne. 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare i suoi dati nell'ambito di audit interni o esterni richiesti dalla legge o da strategie interne. Non chiediamo il suo consenso per tali trattamenti laddove sussista la nostra legittimazione in tal senso in virtù di disposizioni normative applicabili o del nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi siano trattati con assoluta riservatezza. Le revisioni interne sono di norma condotte dalla nostra holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).
<ul style="list-style-type: none"> Analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati e sulla sinistrosità. 	<ul style="list-style-type: none"> Nell'espletare una di queste attività aggregiamo i dati rendendoli anonimi. Dopo tale trattamento, i dati non saranno più considerati "personali" e il suo consenso non è pertanto richiesto.
<ul style="list-style-type: none"> Gestione del recupero crediti (ad es. per richiedere il pagamento del Premio, invocare responsabilità di terzi, distribuire l'importo dell'indennizzo tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio). 	<ul style="list-style-type: none"> No, nei casi in cui il trattamento dei dati anche di categorie speciali di dati personali (razza o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati) si rendesse necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali che siano anche nel nostro legittimo interesse.
<ul style="list-style-type: none"> Per informarla o per consentire a società del Gruppo Allianz e a Soggetti terzi selezionati di informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano interessarla in 	<ul style="list-style-type: none"> Tratteremo i suoi dati personali per tale finalità solo nei casi consentiti dalla legge (nonché nei limiti e nel rispetto dei requisiti di tali facoltà legali) o

Finalità	È richiesto il suo consenso esplicito?
<p>base alle sue preferenze di marketing.</p> <p>Può modificare questo dato in qualsiasi momento tramite i link che metteremo a disposizione in ogni comunicazione per annullare l'iscrizione, le opzioni eventualmente indicate sul portale dedicato ai clienti oppure contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.</p>	<p>raccogliendo il suo esplicito consenso dopo averla informata sui criteri che utilizziamo per creare profili e sull'impatto/sulle conseguenze e i vantaggi che tale profilazione può avere su di lei.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Per personalizzare la sua esperienza sui nostri siti e sui nostri portali (presentazione di prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura) o utilizzare tecnologie digitali per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a lei. <p>Sarà in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel suo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chiederemo il suo consenso.
<ul style="list-style-type: none"> Per il processo decisionale automatizzato, vale a dire per adottare decisioni che (1) <i>si basano esclusivamente sul trattamento automatizzato</i> e (2) <i>che possono avere effetti giuridici o significativi per lei</i>. <p>Esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti giuridici potrebbero essere l'annullamento automatico di un contratto o il rifiuto automatico di una denuncia di sinistro, le decisioni che incidono sui suoi diritti derivanti dal contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti significativi simili sono quelle che influiscono sulle circostanze finanziarie come il rifiuto automatico di stipula di una polizza assicurativa o quelle che riguardano il suo accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> All'occorrenza raccoglieremo il suo consenso per tali attività di trattamento, in particolare laddove i dati in questione siano dati personali speciali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati). Qualora non siano interessate categorie speciali di dati personali e tali decisioni siano adottate ai fini della sottoscrizione della sua polizza di assicurazione e/o evasione del suo sinistro, non avremo bisogno di ottenere il suo consenso esplicito.
<ul style="list-style-type: none"> Per la ripartizione dei rischi mediante riassicurazione e coassicurazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare e condividere i suoi dati personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. <p>La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di diverse compagnie di assicurazione per mezzo di un unico contratto di assicurazione, tramite il quale ciascuna compagnia si assume una percentuale del rischio o le coperture sono ripartite tra le medesime.</p> <p>La riassicurazione è la cessione della copertura di parte del rischio in una terza società di riassicurazione. Tuttavia, questo è un accordo che intercorre tra noi e il riassicuratore e lei non ha alcun</p>

Finalità	È richiesto il suo consenso esplicito?
	<p>rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p> <p>Tale ripartizione dei rischi è un interesse legittimo delle compagnie di assicurazione, di solito autorizzato espressamente dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali <i>strettamente necessari</i> a tal fine).</p>

Come anticipato, tratteremo per le finalità sopra elencate i dati personali che riceviamo su di lei da partner commerciali, fornitori, altre compagnie assicurative, intermediari assicurativi e distributori (agenzie di Viaggio, tour operator, produttori, ecc.), servizi di assistenza sanitaria o persone da contattare da lei autorizzate, agenzie per la prevenzione di frodi, reti pubblicitarie, fornitori di servizi di analisi, fornitori di servizi di ricerca, periti, avvocati e società finanziarie.

Abbiamo bisogno dei suoi dati personali ogni volta che desidera acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desidera comunicarci, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti ed i servizi da lei richiesti o che potrebbero interessarla, né di adeguare le nostre offerte alle sue particolari esigenze.

4. Chi avrà accesso ai suoi dati personali

La nostra compagnia farà in modo che i suoi dati personali vengano trattati dal nostro personale con la dovuta riservatezza e resi accessibili solo a chi necessita di conoscerli compatibilmente con le finalità sopra indicate.

Per le finalità sopra indicate, i suoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti di seguito specificati, che operano in qualità di Titolari del trattamento dei dati conto terzi:

Autorità pubbliche, altri partner Allianz e società del Gruppo Allianz (ad es. ai fini di revisione), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari / broker assicurativi, banche, collaboratori di terzi e partner che partecipano alla prestazione dei servizi (come servizi sanitari e professionisti che erogano prestazioni sanitarie, agenzie di viaggio, compagnie aeree, compagnie di taxi, riparatori, investigatori di frodi, avvocati), esperti indipendenti, ecc.

Per le finalità sopra dichiarate, la nostra compagnia potrebbe condividere i suoi dati personali anche con i soggetti di seguito specificati che operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati, trattando ad es. i dati in conformità con le nostre istruzioni e che sono tenuti ad osservare agli stessi obblighi di riservatezza, di necessità di conoscenza e di compatibilità con le finalità specificate nella presente Informativa sulla privacy:

altre società Allianz o società del Gruppo Allianz o società terze che fungono da subappaltatori di attività interne (ad es. fornitori di supporto e manutenzione di servizi informatici, società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione sinistri, fornitori di servizi postali, fornitori di gestione documentale), consulenti tecnici, periti (gestione sinistri, servizi informatici, servizi postali, gestione documentale);

inserzionisti pubblicitari e reti pubblicitarie per inviarle comunicazioni di marketing, come consentito dalle normative locali ed in conformità con le sue preferenze in termini di comunicazione. Non divideremo i suoi dati personali per finalità commerciali con terze parti non affiliate senza la sua autorizzazione.

Infine, potremmo condividere i suoi dati personali nei seguenti casi:

- in caso di riorganizzazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione proposta o reale di tutta o una parte delle nostre attività commerciali, dei nostri beni o titoli azionari (anche in caso di procedura di insolvenza o procedure simili); e
- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un suo reclamo relativo al prodotto o servizio che le abbiamo fornito.

5. Luogo fisico in cui verranno trattati i suoi dati personali

I suoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra compagnia non divulgherà i suoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i suoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (*Binding Corporate Rules* - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), può contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

6. I suoi diritti relativamente ai suoi dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nell'ambito da esse definito, ha il diritto di:

- accedere ai suoi dati personali raccolti e di conoscere l'origine dei dati trattati, le finalità e gli obiettivi del trattamento, gli estremi identificativi del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento dei dati e dei soggetti a cui i dati possono essere divulgati;
- revocare il suo consenso in qualunque momento per le situazioni in cui i suoi dati personali devono essere trattati con il suo consenso;
- aggiornare o correggere i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i suoi dati personali dai nostri archivi ove non siano più necessari per le finalità sopra indicate;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui lei abbia contestato l'accuratezza dei suoi dati personali, per il periodo che ci consente di verificarla;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico per lei o per la sua nuova compagnia di assicurazione e
- presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Potrà esercitare tali diritti contattandoci come descritto al seguente punto 9 fornendoci il suo nominativo, il suo indirizzo e-mail, gli estremi del suo account ed indicando l'oggetto della sua richiesta.

7. Come opporsi al trattamento dei dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali e di richiederci l'interruzione del loro trattamento (anche per finalità di marketing diretto). Dopo averci comunicato tale richiesta, non tratteremo più i suoi dati personali laddove ciò non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrà esercitare tale diritto nelle stesse modalità previste per l'esercizio degli altri diritti indicati al punto 6.

8. Durata di conservazione dei suoi dati personali

La nostra compagnia conserverà i suoi dati personali solo nella misura necessaria alle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e provvederà a cancellarli o renderli anonimi nel momento in cui non saranno più necessari. Di seguito la informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili per le finalità indicate al punto 3.

La preghiamo tuttavia di tener presente che a volte ulteriori requisiti od eventi specifici possono sostituirli o modificarli, come ad esempio la conservazione su base permanente dei dati rilevanti ai fini giudiziari, di contenziosi o indagini regolamentari in corso, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino a quando la questione del contendere od oggetto di esame non sarà chiusa e il relativo periodo di revisione o per presentare ricorso non sarà scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e fatti decorrere nuovamente.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (se del caso).	Per tutto il periodo di validità del preventivo prodotto.
Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità,	Conserviamo i dati personali della sua Polizza assicurativa per tutto il periodo di validità del Contratto di assicurazione ed

prevenzione/individuazione delle frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione...).	<p>il termine di prescrizione sarà quello stabilito dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.</p> <p>Qualora dovessimo constatare informazioni omesse, false o imprecise nella dichiarazione del rischio da coprire, i periodi di conservazione sopra indicati decorreranno dal momento della constatazione.</p>
Informazioni sui sinistri (gestione dei sinistri, evasione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, finalità di coassicurazione e riassicurazione).	Conserviamo i dati personali da lei forniti o che raccogliamo e trattiamo ai sensi della presente Informativa sulla privacy per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.
Informazioni di marketing e relativa profilazione.	<p>Conserviamo questi dati finché sussiste la finalità nel rispetto della normativa e delle disposizioni in materia, a meno che lei non decida di revocare il suo consenso (ove richiesto), o di opporsi (ad es. in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non desidera ricevere).</p> <p>In questi casi non tratteremo più i suoi dati per tali finalità anche laddove dovessimo essere legittimati a conservare talune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento sono state eseguite a norma di legge.</p>
Recupero crediti.	<p>Conserviamo i dati personali da lei forniti o che potremmo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, e di cui necessitiamo per avviare e gestire il recupero dei crediti, per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi applicabili.</p> <p>A titolo informativo, per eventuali azioni in sede civile conserveremo i suoi dati per un minimo di 7 anni.</p>
Documenti giustificativi comprovanti il rispetto degli obblighi di legge come quelli fiscali o contabili.	Tratteremo i dati personali da lei forniti o che raccogliamo e trattiamo in base alla presente Informativa sulla privacy solo nella misura in cui essi siano rilevanti per le finalità indicate e per un minimo di 10 anni a decorrere dal primo giorno del periodo di imposta pertinente.

Non conserveremo i dati personali per un periodo più lungo del necessario e li conserveremo solo per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

9. Per contattarci

Per eventuali domande su come utilizziamo i suoi dati personali, può contattarci per e-mail o posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

Paesi Bassi

E-mail: privacyawpitaly@Allianz.com



Potrà utilizzare questi dettagli di contatto per esercitare i suoi diritti o per inviare richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di titolari del trattamento (cfr. il punto 4) con le quali potremmo aver condiviso i suoi dati personali. Trasmetteremo loro la sua richiesta, la assisteremo nella sua gestione e le invieremo una risposta nella nostra lingua.

10. Frequenza di aggiornamento della presente Informativa sulla privacy

La nostra Informativa sulla privacy viene aggiornata periodicamente. La versione più recente della nostra Informativa sulla privacy è disponibile sul nostro sito www.allianz-assistance.nl/privacy. In caso di modifiche importanti che potrebbero interessarla direttamente, provvederemo a contattarla. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il **25 maggio 2018**.