

Assicurazione Annullamento Viaggio

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: AWP P & C S.A. – Dutch branch, operante come Allianz Global Assistance Europe, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535

Prodotto: British Airways – Copertura Annullamento

Il presente documento fornisce una sintesi delle principali informazioni sul prodotto assicurativo 'Annullamento Viaggio' e non tiene conto delle Sue richieste né delle Sue esigenze specifiche.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nei documenti inerenti il contratto di assicurazione.

Assicurazione Annullamento Viaggio: cosa copre?

L'Assicurazione Annullamento Viaggio copre la cancellazione di un viaggio richiesta dal viaggiatore e le susseguenti spese ad esso fatturate come da tabella delle penali di annullamento dell'organizzatore del viaggio.

L'Assicurazione Annullamento Viaggio copre l'importo non rimborsato dall'organizzatore del viaggio a seguito di un evento che impedisce al viaggiatore di partire e lo costringe a cancellare il viaggio prima della data di partenza.

Gli eventi coperti sono descritti nella polizza.



Cosa è assicurato?

Eventi inclusi automaticamente per l'assicurato

- ✓ Decesso
- ✓ Malattia
- ✓ Ricovero in ospedale
- ✓ Grave danno alla proprietà privata
- ✓ Prima della partenza del volo: guasto tecnico o incidente stradale durante lo spostamento verso l'aeroporto, che provoca un ritardo di oltre 2 ore
- ✓ Nuovo lavoro o programma di formazione
- ✓ Furto dei documenti di identità 48h prima della partenza
- ✓ Annullamento a fronte di uno degli eventi di cui sopra, su iniziativa di una o più persone che hanno prenotato contemporaneamente a Lei e che sono assicurate in virtù della presente polizza.



Cosa non è assicurato?

- ✗ Qualunque evento che si verifica tra la data di prenotazione e la data in cui è stata stipulata la polizza.
- ✗ Eventi per i quali la responsabilità può ricadere sull'organizzatore del viaggio o sul vettore, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o eccedenza di prenotazioni rispetto alla disponibilità dei posti.
- ✗ Nessun rimborso di tasse su premi e assicurazioni.



Sono previste restrizioni sulla copertura?

Principali esclusioni:

- ! guerre civili o sommosse, movimenti popolari, scioperi, presa di ostaggi, movimentazione di armi, atti di terrorismo all'estero;
- ! atti deliberati ed atti fraudolenti;
- ! imbarco rifiutato sul volo inizialmente pianificato dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario;
- ! qualunque malattia già diagnosticata, o incidente, cura, recidiva, peggioramento o degenza ospedaliera occorsi tra la data di prenotazione del viaggio e la data di stipula della presente polizza;
- ! malattie o ferite non stabilizzate che sono state diagnosticate o curate durante i 30 giorni precedenti la prenotazione del viaggio;
- ! pandemie, epidemie, situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici;
- ! consumo di alcol, sostanze stupefacenti o intossicanti non prescritte dal medico;
- ! procedimenti penali nei Suoi confronti;
- ! qualunque evento che si verifichi tra la data di prenotazione del Suo viaggio e la data di stipula della presente polizza.

Principali restrizioni:

- ! Annullamento : nel limite di 2 500 € per persona
- ! Scoperto: 10% dell'importo delle spese di annullamento coperte con un minimo di € 25 a persona



Validità territoriale

- ✓ L'Annullamento è coperto nel paese di residenza dell'assicurato purché si trovi nell' Area Economica Europea , Isola di Mann e Channels Island.



Quali sono i Suoi obblighi contrattuali?

Onde evitare che la polizza venga annullata e le richieste vengano ridotte o rifiutate, l'assicurato deve:

- **Al momento della stipula della polizza**
 - fornire all'assicuratore informazioni pertinenti, veritiere ed esaustive che consentano all'assicuratore di sottoscrivere la polizza;
 - fornire all'assicuratore, ove richiesti, i documenti giustificativi;
 - pagare il premio come specificato nella polizza.
- **Una volta che la polizza è valida ed efficace**
 - comunicare al più presto all'assicuratore eventuali modifiche che potrebbero influire sulla copertura.
- **In caso di sinistro**
 - contattare senza indugio l'assicuratore per presentare la denuncia di sinistro una volta verificatosi l'evento in conformità ai termini ed alle condizioni e fornire all'assicuratore tutti i documenti giustificativi che gli consentono di evadere la denuncia;
 - informare l'assicuratore in caso di doppia assicurazione e comunicare l'eventuale compensazione pecuniaria ricevuta da un altro assicuratore per tutto o una parte del sinistro.



Quando e come deve pagare?

Il premio deve essere pagato al momento contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio. I pagamenti possono essere effettuati con carte di pagamento, di credito o di debito.



Quando inizia e quando termina la Sua copertura assicurativa?

- La copertura assicurativa decorre dal giorno dopo la data di acquisto della polizza assicurativa e termina alla data di partenza del viaggio indicata nella medesima polizza assicurativa.
- L'assicurato può annullare la polizza assicurativa:
 - o se la polizza è stata stipulata online, nei primi 14 giorni successivi al contratto che disciplina la polizza;
 - o nei primi 14 giorni successivi all'accordo di definizione polizza, laddove l'assicurato si renda conto che la copertura fornita è già coperta da un'altra compagnia assicurativa.

Qualora ricorrano le ultime due ipotesi di cui sopra, l'annullamento della polizza non è possibile laddove l'assicurato abbia presentato una denuncia di sinistro.



Come può annullare il contratto?

- Il contratto di assicurazione termina nel momento concordato. Non occorre annullarlo.

BRITISH AIRWAYS
Copertura Annullamento

Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali sono le condizioni contrattuali della nostra assicurazione. Le presenti condizioni costituiscono parte integrante della polizza da Lei sottoscritta. L'assicurazione da Lei stipulata e le condizioni che ne costituiscono parte integrante sono indicate nel Certificato di Assicurazione.

Come si leggono le condizioni della polizza?

La polizza assicurativa si compone del Certificato di Assicurazione e delle Condizioni Generali.

Gli accordi di cui al Certificato di Assicurazione prevalgono sulle clausole dedotte nelle Condizioni Generali.

La copertura da Lei selezionata tra quelle di seguito specificate per la quale ha pagato il Premio corrispondente a seconda dell'opzione o delle opzioni da Lei prescelta/e è indicata nel Certificato di Assicurazione.

La presente copertura si applica a tutti i Viaggi, privati e di lavoro, **per una durata massima di 31 giorni consecutivi**, laddove tali viaggi siano stati venduti dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario con cui ha stipulato la presente polizza.

La preghiamo di leggere attentamente le Condizioni Generali dove troverà specificati i nostri rispettivi diritti e specifici obblighi contrattuali, nonché la risposta ad ogni Sua domanda.

In generale

Chi siamo e cosa può aspettarsi da noi?

La nostra compagnia è una filiale olandese di *AWP P&C S.A.* corrente in Saint-Ouen, Francia, che opera altresì con la denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe.

Il nostro indirizzo è:

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Paesi Bassi

Il nostro domicilio postale è:

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Paesi Bassi

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, filiale olandese che opera con la denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe, è una compagnia assicurativa autorizzata ad operare in tutti i paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE), corrente in Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, filiale olandese con codice fiscale olandese 33094603, è iscritta presso l'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) con il no. 12000535 ed è autorizzata a fornire prodotti e servizi assicurativi in Francia dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

La nostra compagnia può compensare danni a mezzo:

- erogazione di una compensazione pecuniaria.

Le Condizioni Generali stabiliscono le modalità con cui la nostra compagnia eroga gli indennizzi volti a compensare i danni e quali danni possono essere compensati.

Come vengono determinati e compensati i danni e le perdite?

- La nostra compagnia Le farà sapere al più presto se ha diritto ad un rimborso o ad un risarcimento del danno o della perdita e per quale importo.
- A tal fine dovrà presentare una denuncia di sinistro in modo esaustivo e veritiero per consentirci di valutare in modo corretto il danno o la perdita.
- La invitiamo a conservare gli originali delle fatture, delle ricevute e di ogni altro documento giustificativo. La nostra compagnia potrebbe domandarti di esibirli come prova.
- Laddove dovessimo corrisponderLe un indennizzo volto a compensare il danneggiamento di un bene assicurato, la nostra compagnia potrebbe domandarLe di trasferirci la relativa proprietà.

La nostra compagnia ha il diritto di recuperare la compensazione pecuniaria corrisposta?

- Qualora un'altra persona sia responsabile del danno o della perdita da Lei subito/a, la nostra compagnia ha il diritto di recuperare da tale persona la compensazione pecuniaria corrisposta.
- La nostra compagnia potrebbe domandarLe la restituzione degli importi che Le abbiamo corrisposto che non sono coperti dalla presente polizza.

In quali casi l'assicurazione stipulata non è valida?

- La nostra compagnia assicura solo le persone che risiedono nell'Area Geografica pertinente. Ciò significa che per tutta la durata dell'assicurazione o delle assicurazioni dovrà essere effettivamente residente nell'Area Geografica pertinente.
 - L'assicurazione non è valida nel caso in cui la nostra compagnia Le abbia preventivamente comunicato di non volerLa (più) assicurare. In tal caso, Le rimborseremo ogni Premio da Lei pagato.
 - L'assicurazione non è valida qualora non Lei non abbia pagato il Premio dovuto, o non entro il termine previsto.
-

Definizioni

I termini che seguono possono essere utilizzati nelle nostre polizze assicurative. L'elenco che segue riporta il significato da dare a tali termini.

Definizione delle Parti della polizza assicurativa

ASSICURATO:

- il Contraente,
- qualunque persona o persona coperta dalla polizza assicurativa come indicato nel Suo Certificato di Assicurazione,

a condizione che tutte le persone coperte dalla polizza assicurativa risiedano ai fini fiscali e legali nell'Area Geografica pertinente.

CONTRAENTE: il sottoscrittore della polizza assicurativa che si impegna a pagare il Premio assicurativo.

NOI/CI/LA NOSTRA COMPAGNIA: *AWP P&C S.A. – Dutch Branch:* la compagnia assicurativa con cui ha stipulato la polizza assicurativa che opera con la denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe.

LEI: l'Assicurato

Definizione dei termini assicurativi

INCIDENTE: qualunque evento improvviso, imprevisto, esterno alla vittima o al bene danneggiato, causa del danno.

ORGANIZZAZIONE APPROVATA: professionisti di viaggi e turismo, professionisti dei trasporti, associazioni, comitati aziendali.

SINISTRO: tutte le conseguenze dannose di un evento che rientra nell'ambito di uno dei tipi di copertura stipulati. Tutti i danni derivanti dalla stessa causa iniziale costituiscono un unico e stesso Sinistro.

MEDICO: chiunque possieda una qualifica medica legalmente riconosciuta nel paese in cui svolge abitualmente la propria attività professionale.

SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (“SEE”): i paesi dell’Unione europea più i territori di Norvegia, Liechtenstein e Islanda.

FRANCHIGIA: è la parte del danno liquidato dalla compagnia non coperta dalla polizza e quindi a suo carico. Gli importi delle franchigie per ciascun tipo di copertura sono specificati nella tabella di applicabilità e copertura.

ESTERO: qualunque paese al di fuori del paese della Sua residenza o cittadinanza.

STRANIERO: qualunque paese ad eccezione del paese della Sua residenza o cittadinanza.

MALATTIA: qualunque alterazione del Suo stato di salute diagnosticata da un’ autorità medica competente.

PARENTI PROSSIMI: partner, genitori, suoceri, figli e partner dei Suoi figli.

IMMOBILIZZAZIONE: completa immobilizzazione a casa dopo la visita di un medico ed il rilascio di un certificato medico.

LIMITE DI INTERVENTO: numero di ore di ritardo indicato nella tabella di applicabilità e copertura, al di sopra del quale Le sarà corrisposta la compensazione pecuniaria per “Volo in ritardo”.

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE: documento di sintesi delle coperture da Lei selezionate, del Periodo di assicurazione e del Premio da Lei pagato.

PERIODO DI ASSICURAZIONE: periodo di validità della copertura stipulata con la presente polizza assicurativa, come specificato nel Suo Certificato di Assicurazione.

MASSIMALE PER EVENTO: importo massimo di copertura per un singolo evento che dà origine ad eventi dannosi, indipendentemente dal numero di persone assicurate in virtù della polizza.

CALAMITÀ NATURALE: evento causato dall’intensità anomala di un agente naturale.

REAZIONE NUCLEARE: ogni reazione nucleare che provoca il rilascio di energia come la fusione nucleare, la fissione nucleare o la radioattività artificiale e naturale.

PARTNER: coniuge o persona con cui convive da almeno un anno. Ci riserviamo il diritto di richiedere elementi di prova della convivenza.

INABILITÀ PERMANENTE: perdita totale o parziale definitiva della capacità funzionale di una persona espressa in percentuale come da scala di equivalenza infortuni sul lavoro, accertata da

un medico specialista.

PREMIO: importo pagato dal sottoscrittore della polizza assicurativa per beneficiare della copertura assicurativa per tutta la durata della presente polizza comprensivo dell'Imposta sui Premi di Assicurazione al tasso prevalente.

AREA GEOGRAFICA PERTINENTE: REPUBBLICA ITALIANA, . VATICANO STATE e S.MARINO STATE

VOLO PROGRAMMATO: volo di linea effettuato da un aereo commerciale, per il quale gli orari e le frequenze specifici sono conformi a quelli pubblicati nell'orario ufficiale della relativa compagnia aerea.

SINISTRO GRAVE: qualunque danno temporaneo o permanente alla Sua integrità fisica che sia diagnosticato clinicamente, che Le impone di interrompere qualunque attività professionale o di altro tipo e Le **richiede di essere sottoposto** ad attività di assistenza e cure mediche.

SPESE DI SERVIZIO: addebiti effettuati dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario al momento della prenotazione del Viaggio inerenti alla preparazione del viaggio.

SURROGAZIONE: processo con il quale la nostra compagnia subentra nei Suoi diritti e nelle azioni legali da Lei avviate nei confronti di qualunque soggetto responsabile dei danni da Lei subiti, al fine di ottenere il rimborso delle somme che Le abbiamo corrisposto in seguito ad un sinistro.

INABILITÀ TEMPORANEA: perdita per un periodo limitato della capacità funzionale di una persona che, nel giorno dell'annullamento, la obbliga ad interrompere qualunque attività, compresa quella lavorativa, e che dà luogo a diagnosi e cure da parte di un medico con trattamento medico di accompagnamento.

TEMPO LIMITE: periodo oltre il quale qualunque diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive.

COMPAGNO DI VIAGGIO: persona che viaggia con l'Assicurato.

Il compagno di Viaggio potrebbe essere, anche se non necessariamente, un membro della famiglia dell'Assicurato.

VIAGGIO: viaggio o vacanza della durata massima di 31 giorni consecutivi, organizzato/a, venduto/a o fornito/a dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario con cui è stata stipulata la presente polizza, che **deve aver luogo nel periodo di validità della presente polizza.**

GUERRA: conflitti armati, guerre civili, insurrezioni, disordini, rivolte e ammutinamenti.

Validità della Sua polizza

La copertura “Annullamento” trova applicazione prima dell’inizio del Viaggio.

Tabella di applicabilità e copertura

Copertura	Importi e massimali della Copertura	Franchigie/Scoperti o limiti di intervento
Annullamento		
In seguito al verificarsi di un evento previsto nella polizza (ad eccezione di quelli di seguito indicati)	Rimborso delle spese di annullamento secondo la scala impiegata dall’Organizzazione Autorizzata, fino ai seguenti massimali: <ul style="list-style-type: none"> • € 2.500 per Assicurato, • ed un massimo di € 15.000 per evento, indipendentemente dal numero di persone assicurate 	10% dell’importo delle spese di annullamento coperte Minimo €25 a persona
In seguito a furto di documenti di identità		25% dell’importo delle spese di annullamento coperte, con un minimo di €150 per persona assicurata

Esclusioni comuni a tutti i tipi di copertura

Oltre alle esclusioni specifiche indicate per ogni tipo di copertura, la nostra compagnia non assicura mai le conseguenze dirette o indirette delle circostanze e degli eventi di seguito indicati:

1. guerre civili ovvero sommosse, movimenti popolari, scioperi, presa di ostaggi, movimentazione di armi, atti di terrorismo all’estero;
2. la Sua partecipazione volontaria a giochi d’azzardo, crimini o lotte, tranne in caso di legittima difesa personale;
3. qualunque effetto di origine nucleare o reazione nucleare o causato da qualunque fonte di

- radiazioni ionizzanti;
4. i Suoi atti deliberati (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il suicidio e tentato suicidio) e gli atti fraudolenti da Lei commessi;
 5. il consumo da parte Sua di alcol, sostanze stupefacenti o intossicanti non prescritte dal medico;
 6. eventi per i quali la responsabilità può ricadere sull'organizzatore del viaggio che stipula le condizioni per l'esercizio dell'attività di organizzazione e vendita di vacanze, o sul vettore, principalmente per motivi di sicurezza aerea e/o eccedenza di prenotazioni rispetto alla disponibilità dei posti;
 7. il Suo rifiuto di imbarcarsi sul volo inizialmente previsto dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario.

La Sua copertura assicurativa

A. Annullamento

§ 1 Oggetto della copertura

Quando annulla la Sua prenotazione, l'Organizzazione Autorizzata o l'intermediario del Suo Viaggio potrebbe ritenereLa responsabile di tutto o parte dei costi di servizio ed applicare una penale di annullamento suscettibile di aumento con l'avvicinarsi della data di partenza. La penale di annullamento viene calcolata utilizzando una scala di addebiti specificata nei termini e condizioni di vendita del Suo Viaggio.

La nostra compagnia Le rimborserà l'importo della penale di annullamento a Suo carico previa deduzione della franchigia indicata nella tabella di applicabilità e copertura.

§ 2 Eventi coperti in caso di annullamento

L'annullamento, notificato prima della partenza ed una volta stipulata la presente polizza assicurativa, deve essere conseguente ad uno degli eventi di seguito meglio specificati che impediscono in modo perentorio la Sua partenza.

2.1 Inabilità temporanea o permanente:

- Sua, del Suo coniuge o partner, di un Suo parente stretto, o di un parente stretto del Suo coniuge,
- di uno dei Suoi fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, tutore legale e di qualsiasi persona posta sotto la Sua tutela,

direttamente conseguente a:

- malattia o Incidente (Incidente Fisico / Incidente Grave, Immobilizzazione),
-

- complicazioni in gravidanza fino alla 28^a settimana di gravidanza.

È responsabilità dell'Assicurato provare tutti gli elementi che costituiscono inabilità temporanea o permanente di cui alla presente polizza. Laddove sulla base di tali elementi non sia possibile accertare la sussistenza della inabilità temporanea o permanente al momento dell'annullamento, la nostra compagnia può rigettare la Sua richiesta di rimborso o risarcimento danni.

2.2 Decesso:

- Suo, del Suo coniuge o partner, di un Suo parente stretto, o di parente stretto del Suo coniuge,
- dei Suoi fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, del Suo tutore legale e di qualunque persona posta sotto la Sua tutela.

2.3 Grave danno alla proprietà conseguente a:

- furto con scasso
- incendio
- danni da acqua
- evento climatico

che richiede necessariamente la Sua presenza sul posto il giorno previsto per la partenza, per proteggere la proprietà e prevenire ulteriori danni imminenti, e che colpisce oltre il 50%:

- della Sua residenza principale o secondaria.

2.4 Evento dannoso o guasto al Suo mezzo di trasporto mentre si sta recando in aeroporto, che Le comporta un ritardo di oltre due ore facendoLe perdere il Suo volo di partenza prenotato, purché Lei si sia preventivamente organizzato/a per arrivare in aeroporto almeno due ore prima dell'orario limite di imbarco.

2.5 Assunzione a lavoro stipendiato o tirocinio retribuito il cui inizio sia previsto prima o durante le date del Suo viaggio e laddove Lei sia regolarmente iscritto nelle liste di collocamento come disoccupato/a, purché non si tratti di proroga o rinnovo di un contratto o di un incarico ottenuto tramite datore di lavoro interinale.

2.6 Furto dei Suoi documenti di identità nelle 48 ore precedenti la partenza (passaporto, carta d'identità) che sono indispensabili ai fini dei controlli doganali durante il Suo Viaggio, purché Lei prenda provvedimenti per sostituirli entro 15 giorni dal furto.

La compensazione pecuniaria viene corrisposta una volta dedotto l'importo specifico della franchigia indicato nella tabella di applicabilità e copertura. La franchigia si applica anche agli Assicurati che hanno prenotato il Viaggio contemporaneamente a Lei.

2.7 Annullamento a fronte di uno degli eventi sopra elencati (paragrafi da 2.1 a 2.6) su iniziativa di una o più persone che hanno prenotato contemporaneamente a Lei e che sono assicurate ai sensi della presente polizza, qualora, per effetto di tale recesso, Lei debba viaggiare da solo/a o con due sole persone.

Tuttavia, per le persone che fanno parte della medesima residenza ai fini fiscali, le persone assicurate nella medesima residenza sono coperte ai sensi della copertura "Annullamento".

IMPORTANTE:

Tutte le spese di Viaggio coperte dalla presente polizza, a prescindere dal fatto che si tratti di costi aggiuntivi o sequenziali, fanno parte di un singolo viaggio avente una sola data di partenza: la data indicata dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario del Viaggio quale data di inizio dei servizi assicurati.

§ 3 Importo coperto

I rimborsi Le saranno corrisposti fino all'occorrenza dei massimali indicati nella tabella di applicabilità e copertura per le spese di annullamento rimosse dall'Organizzazione Autorizzata o dall'intermediario sulla base della scala contrattuale indicata nei rispettivi termini e condizioni generali di vendita.

La penale di annullamento che viene applicata viene rimborsata per Assicurato nei limiti indicati nella tabella di applicabilità e copertura, ma non oltre il massimale per evento.

Per quanto riguarda le misure relative al solo volo, le spese di servizio saranno rimborsate alle stesse condizioni purché facciano parte della somma assicurata dichiarata al momento della Sua sottoscrizione della presente polizza.

Il costo per mance, visti ed altre spese che non rientrano tra le spese di servizio e del Premio pagato per sottoscrivere la presente polizza non viene rimborsato.

L'importo del pagamento da noi corrisposto si limita esclusivamente ai costi che Le sarebbero stati addebitati se avesse informato l'Organizzazione Autorizzata o l'intermediario nel giorno in cui si è verificato l'evento.

§ 4 Esclusioni dalla copertura

Oltre alle esclusioni comuni a tutti i tipi di copertura, sono escluse anche le conseguenze dirette e indirette delle circostanze e degli eventi che seguono:

1. qualunque malattia già diagnosticata, o incidente, cura, recidiva, peggioramento o degenza ospedaliera occorsi tra la data di prenotazione del Viaggio e la data di stipula della presente

- polizza;
- malattie o ferite non stabilizzate che sono state diagnosticate o curate durante i 30 giorni precedenti la prenotazione del Viaggio;
 - gravidanza e/o relative complicanze oltre la 28^a settimana e, in ogni caso, interruzione volontaria di gravidanza, parto e fecondazione in vitro;
 - mancata vaccinazione o mancato trattamento preventivo richiesti per raggiungere la Sua destinazione di Viaggio;
 - pandemie, epidemie, situazioni sanitarie locali, inquinamento, eventi meteorologici o climatici;
 - disastri naturali che si verificano all'estero, sicuramente causati dall'intensità anomala di un agente naturale;
 - procedimenti penali nei Suoi confronti;
 - qualsunque evento che si verifichi tra la data di prenotazione del Suo Viaggio e la data di stipula della presente polizza.

§ 5 Cosa deve fare in caso di annullamento?

In caso di sinistro, dovrà comunicare la Sua volontà di recedere alla Sua Organizzazione Autorizzata o all'intermediario, nel modo più veloce (via fax, telegramma, avviso quietanzato, e-mail), al verificarsi dell'evento coperto che impedisce la Sua partenza.

La denuncia di sinistro deve essere comunicata alla nostra compagnia entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza dell'evento dannoso, tranne in caso di circostanze eccezionali o di forza maggiore:

- accedendo al portale dedicato alla denuncia dei sinistri indicato nel Suo Certificato di Assicurazione

Qualora non dovesse rispettare tale scadenza e per l'effetto dovessimo incorrere in ulteriori costi per le spese dovute al Suo ritardo, perderà ogni diritto a ricevere qualsivoglia compensazione pecuniaria.

La nostra compagnia Le fornirà le informazioni necessarie per presentare la Sua denuncia di sinistro e Le domanderemo di fornirci tutti i documenti e le informazioni che serviranno quale prova del motivo della Sua richiesta di annullamento e ci consentiranno di valutare l'importo della compensazione pecuniaria a cui ha diritto.

Qualora il Suo annullamento sia dovuto a motivi di salute, per inviare le informazioni mediche richieste può utilizzare, se lo desidera, una busta contrassegnata come "Riservata" indirizzata all'attenzione del medico specialista di AWP.

Regole di carattere amministrativo

Stipula, decorrenza e cessazione dell'efficacia della copertura

La polizza deve essere stipulata:

- per la copertura di Annullamento Viaggio: nello stesso giorno della prenotazione o al più tardi entro 2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) della prenotazione;

La copertura entra in vigore:

- **per la copertura “Annullamento Viaggio”**: alle ore 12:00 del giorno successivo al pagamento del Premio.
Termina all’inizio del Suo Viaggio.

Regolamento

Sanzioni internazionali

La presente polizza non può fornire alcuna copertura né alcun beneficio laddove la copertura o il beneficio violino una qualunque sanzione, legge o regolamento applicabile delle Nazioni Unite, dell’Unione Europea, degli Stati Uniti d’America o qualunque altra sanzione, legge o normativa economica o commerciale applicabile. La nostra compagnia declina ogni pretesa fatta valere nei confronti di persone, società, governi e altre parti nei cui confronti sia vietato presentare qualsivoglia rivendicazione in virtù di accordi o sanzioni nazionali o internazionali.

Assicurazioni multiple

Qualora Lei abbia diritto ad un risarcimento in virtù di un’altra polizza assicurativa, altro regime pubblico od obbligo di legge o regolamentare, la nostra compagnia non Le corrisponderà alcuna compensazione pecuniaria prevista dalla presente polizza.

- Cionondimeno, Le risarciremo i danni non coperti da altra polizza assicurativa, regime pubblico od obbligo di legge o regolamentare.
- Qualora, su Sua richiesta, dovessimo procedere con il risarcimento danni o con il pagamento anticipato dei costi, cederà alla nostra compagnia il Suo diritto a percepire una compensazione in virtù di altra polizza assicurativa, regime pubblico od obbligo di legge o regolamentare.

False dichiarazioni ed omissioni deliberate

Durante la procedura di richiesta di rilascio di una polizza assicurativa e di denuncia di sinistro ha l’obbligo di fornire informazioni esaustive e veritiere. La nostra compagnia non può fornirLe alcuna assistenza né alcuna compensazione pecuniaria qualora Lei ci fornisca intenzionalmente od

incautamente informazioni errate quando stipula una polizza assicurativa o presenta una denuncia di sinistro, o in caso di Sua omessa collaborazione nell'evasione del Sinistro o nel fornirci informazioni o cambiamenti importanti.

Modifiche e scioglimento del contratto di polizza

Facoltà di recesso

Al verificarsi di talune circostanze ha il diritto di recedere dalla presente polizza. Per ulteriori informazioni La preghiamo di fare riferimento al Certificato di Assicurazione.

L'assicurazione può essere risolta anticipatamente dalla nostra compagnia?

La nostra compagnia ha il diritto di risolvere anticipatamente ovvero di modificare le condizioni della polizza, qualora Lei:

- ci abbia tratto in inganno con pratiche disoneste o ci abbia fornito informazioni incomplete al momento della stipula della polizza;
- ci abbia deliberatamente presentato in modo errato od omesso di rivelare fatti al momento della denuncia del Sinistro;
- ci abbia frodato, imbrogliato o tratto in inganno.

Qualora dovessimo decidere di risolvere o di modificare la Sua polizza assicurativa, glielo comunicheremo per iscritto.

Surrogazione nei diritti e nelle azioni di Sua pertinenza

Ai fini di pagamento di una compensazione pecuniaria e fino a concorrenza del relativo massimale, la nostra compagnia diverrà beneficiaria dei diritti e delle azioni di Sua pertinenza, e potrà agire nei confronti di chiunque sia responsabile del Sinistro.

Laddove, a causa del Suo comportamento, la nostra compagnia non possa più agire in tal senso, potremo essere assolti da tutti o da una parte degli obblighi contrattuali che abbiamo nei Suoi confronti.

Valutazione del danno

Le cause e le conseguenze dell'evento dannoso sono valutate di comune accordo o, in caso contrario, mediante valutazione del danno congiunta in via peritale stragiudiziale o giudiziale, con riserva dei nostri rispettivi diritti.

Ognuno di noi nomina un perito. Se i periti così nominati non raggiungono un accordo, questi nominano un terzo perito: i tre periti lavoreranno congiuntamente a maggioranza dei voti.

Qualora uno di noi non sia in grado di nominare il proprio perito o i due periti non siano in grado di concordare la designazione del terzo perito, la nomina sarà effettuata dal Presidente del Tribunale del luogo in cui è domiciliato il Contraente.

Tale nomina sarà effettuata previa richiesta scritta firmata da entrambi o da uno solo di noi laddove l'altro sia stato convocato a mezzo lettera raccomandata.

Ciascuna parte si farà carico degli onorari e delle spese del proprio perito e della metà degli onorari del terzo perito eventualmente nominato.

Periodo di liquidazione del Sinistro

Una volta definita la Sua pratica, la compensazione pecuniaria sarà pagata entro 10 giorni dall'accordo intercorso tra noi o dalla decisione del Tribunale divenuta esecutiva.

Cosa deve fare per presentare un reclamo?

Se ha un reclamo, Le preghiamo in primo luogo di contattarci. Se non è soddisfatto della nostra soluzione, può presentare reclamo alla locale Autorità di ricorso. Per ulteriori dettagli La rimandiamo al Certificato di Assicurazione.

Legge applicabile

La Sua polizza assicurativa è disciplinata dalla legge del paese dell'Area Geografica pertinente di Sua residenza.

Informativa sulla privacy

Abbiamo cura dei Suoi dati personali

AWP P&C S.A. Dutch branch la quale opera con la denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe (“noi”, “ci”, “la nostra compagnia”) e fa parte del Gruppo Allianz Partners, è la filiale **olandese** autorizzata di **AWP P&C SA**, una compagnia assicurativa autorizzata dalla *legge francese* che fornisce prodotti e servizi assicurativi [su base transfrontaliera]. La tutela della Sua privacy è una nostra priorità assoluta. La presente Informativa sulla privacy spiega come, perché e quali dati personali sono raccolti, con chi sono condivisi ed a chi sono divulgati. La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa.

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Il titolare del trattamento dei dati è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'utilizzo dei dati personali raccolti sia in formato cartaceo che elettronico.

AWP P&C S.A. Dutch branch è, in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari in materia di protezione dei dati, il titolare del trattamento dei dati personali da noi richiesti e raccolti per le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy.

2. Quali sono i dati che vengono raccolti?

La nostra compagnia raccoglie ed elabora diversi tipi di dati personali che La riguardano, come di seguito meglio specificato.

Durante la procedura di acquisto dei nostri prodotti Le chiederemo di fornirci i seguenti dati personali:

Informazioni personali del Contraente:

- cognome, nome
- genere
- numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- età/data di nascita
- dettagli di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono)

- luogo di residenza
- nazionalità
- indirizzo IP
- estremi del conto bancario

Dati personali delle persone assicurate:

- cognome, nome
- numero del documento di identità (numero della carta di identità, numero del passaporto...)
- età/data di nascita

Laddove si verifichi uno qualunque degli eventi coperti dalla polizza con conseguente denuncia di sinistro da parte Sua o di uno degli assicurati, la nostra compagnia può richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti ai fini della denuncia, con relativi documenti giustificativi, quali:

- dettagli della denuncia (ad esempio dettagli o riferimenti della prenotazione di Viaggio, delle spese, del visto, ecc.)
- numero di telefono e dettagli di contatto se non forniti in precedenza
- estremi identificativi della terza persona da contattare in caso di emergenza
- nazionalità
- occupazione
- precedenti e/o attuali attività di lavoro subordinato o autonomo
- dati sulla località
- firma
- registrazioni vocali
- dettagli sulla famiglia (ad es. stato civile, familiari, coniuge, partner, parenti...)
- indirizzo IP del richiedente se la denuncia di sinistro viene presentata tramite i nostri portali disponibili

A seconda della denuncia presentata, la nostra compagnia potrebbe aver bisogno di raccogliere ed elaborare anche i seguenti "dati personali sensibili" che riguardano Lei, le altre persone assicurate ed i soggetti terzi interessati dall'evento coperto:

- condizioni mediche (fisiche o psicologiche)
- anamnesi medica e cartelle cliniche
- storia delle indicazioni terapeutiche
- documentazione che giustifica le assenze per malattia e la durata
- certificati di morte
- condanne penali e reati (ad es. in caso di richiesta di assistenza legale)
- risultati delle verifiche penali nell'ambito di procedure di prevenzione in materia di frodi e terrorismo
- estremi del conto bancario
- codice fiscale

 **Acquistando la presente polizza assicurativa, si impegna a fornire le informazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy a terze parti di cui dovesse fornirci informazioni personali (ad es. altre persone assicurate, beneficiarie, terze parti coinvolte nel sinistro, terze persone da contattare in caso di emergenza, ecc.) ed a non divulgarle altrimenti.**

3. Come raccogliamo ed utilizziamo i Suoi dati personali?

La nostra compagnia raccoglie ed utilizza i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di Lei (come di seguito meglio specificato) per determinate finalità e con il Suo esplicito consenso, sempre che le disposizioni legislative e regolamentari applicabili non ci sollevino dall'obbligo di ottenere il Suo esplicito consenso, come di seguito indicato.

Finalità	È richiesto il Suo esplicito consenso?
<ul style="list-style-type: none"> Preventivo e sottoscrizione del contratto di assicurazione. 	<ul style="list-style-type: none"> No, laddove le attività di trattamento siano necessarie ai fini di esecuzione del contratto di assicurazione di cui è parte negoziale ed alle pratiche richieste prima della Sua firma.
<ul style="list-style-type: none"> Gestione del contratto di assicurazione (ad es. gestione dei sinistri, evasione dei reclami, indagini e valutazioni richieste ai fini di accertamento dell'esistenza dell'evento coperto e dell'importo delle compensazioni pecuniarie da pagare, o del tipo di assistenza da fornire, ecc.). 	<ul style="list-style-type: none"> Richiederemo il Suo esplicito consenso per i sinistri che prevedono necessariamente il trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita od orientamento sessuale, condanne penali o reati. <p>Tuttavia, avremo il diritto di trattare questi dati senza consenso laddove (1) esista un interesse vitale del titolare dei dati o di qualunque altra persona fisica, e laddove (2) il proprietario dei dati non sia fisicamente o giuridicamente in grado di esprimere il proprio consenso (ad es. situazioni di emergenza).</p> <ul style="list-style-type: none"> Se la gestione del sinistro non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non avremo l'obbligo di richiedere il Suo consenso laddove tali dati siano necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione.
<ul style="list-style-type: none"> Condotta di studi di qualità sui servizi forniti ai fini di valutazione del Suo livello di soddisfazione e del loro miglioramento. 	<ul style="list-style-type: none"> La nostra compagnia ha un legittimo interesse a contattarla dopo aver gestito un sinistro o dopo aver fornito assistenza, per assicurarci di aver adempiuto in modo soddisfacente per Lei agli obblighi che ci derivano da contratto. Ciononostante ha il diritto di opporsi contattandoci come spiegato al punto 9 <i>infra</i>.
<ul style="list-style-type: none"> Adempimento di eventuali obblighi di legge (ad es. quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle norme di attività assicurativa in materia fiscale, contabile ed amministrativa). 	<ul style="list-style-type: none"> No, laddove tali attività di trattamento siano esplicitamente autorizzate dalla legge.
<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione ed individuazione di frodi, ivi compreso, ad esempio, il confronto delle Sue informazioni con precedenti sinistri, o il controllo di sistemi comuni di archiviazione delle richieste di indennizzo. 	<p>No, restando inteso che l'individuazione e la prevenzione di frodi è un interesse legittimo del titolare del trattamento pertanto la nostra compagnia è autorizzata a trattare i Suoi dati a tal fine senza il Suo preventivo consenso.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Finalità di audit per ottemperare agli obblighi di legge o alle strategie interne. 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare i Suoi dati nell'ambito di audit interni o esterni richiesti dalla legge o da strategie interne. Non chiediamo il Suo consenso per tali trattamenti laddove sussista la nostra legittimazione in tal senso in virtù di disposizioni normative applicabili o del nostro

Finalità	È richiesto il Suo esplicito consenso?
	<p>legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi siano trattati con assoluta riservatezza.</p> <p>Le revisioni interne sono di norma condotte dalla nostra holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati e della sinistralità. 	<ul style="list-style-type: none"> Nell'espletare una di tali attività aggredheremo i dati e li renderemo anonimi. Dopo tale trattamento, i dati non sono più considerati dati "personali" e il Suo consenso non è richiesto.
<ul style="list-style-type: none"> Gestione del recupero crediti (ad es. per richiedere il pagamento del Premio, invocare responsabilità di terzi, distribuire l'importo della compensazione pecuniaria tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio). 	<ul style="list-style-type: none"> No, quando il trattamento dei dati anche di categorie speciali di informazioni personali (razza o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati) si renda necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali che siano anche nel nostro legittimo interesse.
<ul style="list-style-type: none"> Per informarLa o per consentire alle società del Gruppo Allianz e a terzi soggetti selezionati di informarLa sui prodotti ed i servizi che riteniamo possano interessarLa in base alle Sue preferenze di marketing. <p>Può modificare ciò in qualunque momento tramite i collegamenti che renderemo disponibili in ogni comunicazione per annullare l'iscrizione, le opzioni eventualmente indicate sul Suo portale cliente, oppure contattandoci come specificato al punto 9 <i>infra</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tratteremo i Suoi dati personali a tal fine solo laddove la legge ce lo consenta (nonché nei limiti e nel rispetto dei requisiti di tali facoltà legali) ovvero raccogliendo il Suo esplicito consenso dopo averLe fornito le informazioni sui criteri che utilizziamo per creare i profili e sull'impatto/sulle conseguenze ed i vantaggi che tale profilazione può avere su di Lei.
<ul style="list-style-type: none"> Per personalizzare la Sua esperienza sui nostri siti Web e sui nostri portali (presentazione di prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura per te) o utilizzare la tecnologia computerizzata per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a Lei. <p>Sarà in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel Suo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato al punto 9 <i>infra</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chiederemo il Suo consenso.
<ul style="list-style-type: none"> Per il processo decisionale automatizzato, vale a dire per adottare decisioni che (1) si <i>basano esclusivamente sul trattamento automatizzato</i> e (2) <i>che possono avere effetti giuridici o significativi per Lei</i>. <p>Esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti</p>	<ul style="list-style-type: none"> All'occorrenza raccoglieremo il Suo consenso per tali attività di trattamento, in particolare laddove i dati in questione siano dati personali speciali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati).

Finalità	È richiesto il Suo esplicito consenso?
<p>giuridici potrebbero essere l'annullamento automatico di un contratto o il rifiuto automatico di una denuncia di sinistro, le decisioni che incidono sui Suoi diritti dedotti nel contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Esempi di decisioni automatizzate che producono effetti significativi simili sono quelle che influiscono sulle circostanze finanziarie come il rifiuto automatico di una polizza assicurativa o quelle che riguardano il Suo accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Laddove non siano interessate categorie speciali di dati personali e tali decisioni siano adottate ai fini di sottoscrizione della Sua assicurazione e/o evasione del Suo sinistro, non avremo bisogno di ottenere il Suo consenso esplicito.
<ul style="list-style-type: none"> Per la ripartizione dei rischi mediante riassicurazione e coassicurazione. 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare e condividere le Sue informazioni personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. <p>La coassicurazione è la copertura del rischio da parte di diverse compagnie di assicurazione per mezzo di un unico contratto di assicurazione, a mezzo del quale ciascuna compagnia si assume una percentuale del rischio o le coperture sono ripartite tra le medesime.</p> <p>La riassicurazione è il "subappalto" della copertura di parte del rischio in una terza società di riassicurazione. Tuttavia, questo è un accordo che intercorre tra noi e il riassicuratore e Lei non ha un rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p> <p>Tale ripartizione dei rischi è un interesse legittimo delle compagnie di assicurazione, di solito espressamente autorizzato dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali <i>strettamente necessari</i> a tal fine).</p>

Come anticipato, tratteremo per le finalità sopra elencate i dati personali che riceviamo su di Lei da partner commerciali, fornitori, altre compagnie assicurative, intermediari assicurativi e distributori (agenzie di Viaggio, tour operator, produttori, ecc.), servizi di assistenza sanitaria o persone da contattare da Lei autorizzati, agenzie per la prevenzione di frodi, reti pubblicitarie, fornitori di servizi di analisi, fornitori di informazioni sulla ricerca, geometri, avvocati e società finanziarie.

Abbiamo bisogno dei Suoi dati personali ogni volta che desidera acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desidera comunicarci, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti ed i servizi da Lei richiesti o che potrebbero interessarLa, né di adeguare le nostre offerte alle Sue particolari esigenze.

4. Chi ha accesso ai Suoi dati personali?

La nostra compagnia si assicurerà che i Suoi dati personali siano trattati dal nostro personale in via confidenziale e siano resi accessibili solo a chi necessita di conoscerli in modo compatibile alle finalità sopra indicate.

Per le finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti di seguito meglio specificati, che operano in qualità di titolari del trattamento dei dati di terze parti:

autorità pubbliche, altri partner Allianz e società del Gruppo Allianz (ad es. ai fini di revisione), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari / broker assicurativi, banche, collaboratori di terzi e partner che partecipano alla prestazione dei servizi (come servizi sanitari e professionisti che erogano prestazioni sanitarie, agenzie di Viaggio, compagnie aeree, compagnie di taxi, riparatori, investigatori di frodi, avvocati), esperti indipendenti, ecc.

Per le finalità sopra dichiarate, la nostra compagnia potrebbe condividere i Suoi dati personali anche con i soggetti di seguito meglio specificati che operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati, trattando ad es. i dati in conformità alle nostre istruzioni, e che sono tenuti ad osservare agli stessi obblighi di riservatezza, di necessità di conoscenza e di compatibilità con le finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy:

altre società Allianz o società del Gruppo Allianz, o società terze che fungono da subappaltatori di attività interne (ad es. fornitori di supporto e manutenzione IT, società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione sinistri, fornitori postali, fornitori di gestione documentale), consulenti tecnici, geometri (gestione sinistri, IT, posta, documenti);

inserzionisti pubblicitari e reti pubblicitarie per inviareLe comunicazioni di marketing, come consentito dalla legge locale ed in conformità alle Sue preferenze di comunicazione. Non condivideremo i Suoi dati personali per finalità commerciali proprie di terze parti non affiliate senza la Sua autorizzazione.

Infine, potremmo condividere i Suoi dati personali nei seguenti casi:

- in caso di ristrutturazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione proposta o reale di tutta o una parte delle nostre attività commerciali, dei nostri beni o titoli azionari (anche in caso di procedura di insolvenza o procedure simili); e
- per soddisfare qualunque obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un Suo reclamo relativo al prodotto o servizio che Le abbiamo fornito.

5. Dove sono trattati i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali possono essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti sopra indicati al punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra compagnia non divulgherà i Suoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiamo i Suoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (*Binding Corporate Rules* - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati qui: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> Laddove le BCR di Allianz non trovino applicazione, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE.

Può scoprire su quali misure di tutela facciamo affidamento per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard) contattandoci come indicato al punto 9 *infra*.

6. Quali sono i Suoi diritti rispetto ai Suoi dati personali?

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nell'ambito da esse definito, ha il diritto di:

- accedere ai Suoi dati personali raccolti e di scoprire l'origine dei dati trattati, le finalità e gli obiettivi del trattamento, gli estremi identificativi del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento dei dati e dei soggetti a cui i dati possono essere divulgati;
- revocare il Suo consenso in qualunque momento per le situazioni in cui i Suoi dati personali devono essere trattati con il Suo consenso;
- aggiornare o correggere i Suoi dati personali in modo che siano sempre veritieri;
- cancellare i Suoi dati personali dai nostri archivi ove non siano più necessari per le finalità sopra indicate;
- limitare il trattamento dei Suoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui Lei abbia contestato la veridicità dei Suoi dati personali, per il periodo che ci consente di verificarne l'accuratezza;
- ottenere i Suoi dati personali in formato elettronico per Lei o per il Suo nuovo assicuratore; e
- presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Potrà esercitare tali diritti contattandoci come descritto al punto 9 *infra* fornendo il Suo nome, il Suo indirizzo e-mail, gli estremi del Suo account ed indicando l'oggetto della Sua richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali?

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali e di richiederci l'interruzione del loro trattamento (anche per finalità di marketing diretto). Dopo averci comunicato tale richiesta, non tratteremo più i Suoi dati personali laddove ciò non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Potrà esercitare tale diritto nelle stesse modalità previste per l'esercizio degli altri diritti di cui sopra al punto 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

La nostra compagnia conserverà i Suoi dati personali solo nella misura necessaria alle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e provvederà a cancellarli o renderli anonimi nel momento in cui non saranno più necessari. Qui di seguito La informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili per le finalità sopra indicate al punto 3.

La preghiamo tuttavia di tener presente che a volte ulteriori requisiti od eventi specifici possono sostituirli o modificarli, come ad esempio la conservazione su base permanente dei dati rilevanti ai fini giudiziari, di contenziosi o indagini regolamentari in corso, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino a quando la questione del contendere od oggetto di esame non sarà chiusa e il relativo periodo di revisione o per presentare ricorso non sarà scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e fatti decorrere nuovamente.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (ove necessario).

Per tutto il periodo di validità del preventivo prodotto.

Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione...).

Conserviamo i dati personali della Sua polizza assicurativa per tutto il periodo di validità del Contratto di Assicurazione ed il termine di prescrizione sarà quello stabilito dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.

Laddove dovessimo constatare informazioni omesse, false o imprecise nella dichiarazione del rischio da coprire, i periodi di conservazione sopra indicati decorreranno dal momento della constatazione.

Informazioni sui Sinistri (gestione dei sinistri, evasione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, finalità di coassicurazione e riassicurazione).

Conserviamo i dati personali che ci fornisce o che raccogliamo e trattiamo ai sensi della presente Informativa sulla privacy per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.

Informazioni di marketing e relativa profilazione.

Conserviamo questi dati nel corso di validità della Sua polizza assicurativa e per un altro anno ancora, a meno che Lei non decida di revocare il Suo consenso (ove richiesto), o di opporsi (ad es. in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non desidera ricevere).

In questi casi non tratteremo più i Suoi dati per tali finalità anche laddove dovessimo essere legittimati a conservare talune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento sono state eseguite a norma di legge.

Recupero crediti.

Conserviamo i dati personali che ci ha fornito o che potremmo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, e di cui necessitiamo per avviare e gestire il recupero dei crediti, per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi applicabili.

A titolo di riferimento, per eventuali azioni in sede civile conserveremo i Suoi dati per un minimo di 7 anni.

Documenti giustificativi comprovanti il rispetto degli obblighi di legge come quelli fiscali o contabili.

Ai fini di tali documenti tratteremo i dati personali che ci fornisce o che raccogliamo e trattiamo in base alla presente Informativa sulla privacy, solo nella misura in cui siano rilevanti per le finalità indicate e per un minimo di 10 anni a decorrere dal primo giorno del periodo di imposta pertinente.

Non conserveremo i dati personali per un periodo più lungo del necessario e li conserveremo solo per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

9. Come può contattarci?

Per domande su come utilizziamo i Suoi dati personali, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati a mezzo posta elettronica o posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Paesi Bassi

Email: privacyawpitaly@allianz.com

Potrà utilizzare questi dettagli di contatto per esercitare i Suoi diritti o per inviare richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di titolari del trattamento (vedere sopra al punto 4) con le quali potremmo aver condiviso i Suoi dati personali. Trasmetteremo loro la Sua richiesta, le assisteremo nella sua gestione e nell'inviarLe una risposta nella nostra lingua locale.

10. Con quale frequenza aggiorniamo la presente Informativa sulla privacy?

La nostra compagnia rivede regolarmente la presente Informativa sulla privacy, assicurandosi che la versione più recente della medesima sia disponibile sul nostro sito www.allianz-assistance.nl/privacy La nostra compagnia avrà cura di comunicarLe direttamente ogni modifica significativa che potrebbe avere qualunque impatto su di Lei. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il **25 maggio 2018**.
