

Algemene voorwaarden

Hierbij ontvangt u onze algemene verzekeringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn onderdeel van de verzekering die u bij ons hebt afgesloten. Welke verzekering u hebt afgesloten en welke voorwaarden daarbij horen, wordt vermeld in het verzekeringsbewijs.

Hoe moet u de polisvoorwaarden lezen?

Uw verzekeringspolis bestaat uit het verzekeringsbewijs en de algemene voorwaarden.

De afspraken in het verzekeringsbewijs gelden allereerst en daarna gelden de algemene voorwaarden.

De dekking waarvoor u hebt gekozen van de hieronder vermelde dekkingscategorieën staat vermeld in uw verzekeringsbewijs en is afhankelijk van de door u gekozen optie(s) waarvoor u de bijbehorende premie hebt betaald.

Deze dekking geldt voor alle reizen, zowel privé als zakelijk, **gedurende maximaal 31 aaneengesloten dagen**, waarbij de reizen zijn verkocht door de erkende organisatie of tussenpersoon waar u deze verzekering hebt gesloten.

Wij vragen u deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen. Ze bevatten een opsomming van onze wederzijdse rechten en plichten, plus antwoorden op vragen die u wellicht hebt.

Algemeen

Wie zijn wij en wat kunt u van ons verwachten?

Wij zijn een Nederlands vestiging van AWP P&C SA, dat statutair gevestigd is in Saint-Ouen in Frankrijk. Wij opereren ook onder de handelsnaam Allianz Global Assistance Europe.

Ons vestigingsadres is:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Nederland

Ons postadres is:
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam
Nederland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe, is een verzekeraar bevoegd om te handelen in alle landen behorend tot de Europese Economische Ruimte EER, gevestigd op Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, met KvK-nummer 33094603, is ingeschreven bij de Autoriteit voor de Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en heeft een vergunning van L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

Wij verlenen compensatie voor schade of verlies door middel van:

- verstrekking van een financiële vergoeding.

De algemene voorwaarden vermelden hoe en welke schade wij compenseren.

Hoe wordt schade en verlies bepaald en gecompenseerd?

- Wij laten u zo snel mogelijk weten of u in aanmerking komt voor vergoeding van de schade en voor welk bedrag.
- Uw schadeclaim dient volledig en waarheidsgetrouw te zijn. Aldus kunnen wij de hoogte van de schade correct bepalen.
- U moet de originele factuur, ontvangstbewijzen en verdere bewijsstukken bewaren. Wij kunnen u vragen dit als bewijsvoering aan te leveren.
- Wanneer wij u compenseren voor schade aan een verzekerd object, kunnen wij u vragen het eigendomsrecht ervan aan ons over te dragen.

Wanneer proberen wij een uitgekeerde vergoeding te verhalen?

- Indien een derde aansprakelijk is voor de schade die u hebt geleden, zijn wij gerechtigd om de door ons uitgekeerde vergoeding te verhalen op die derde.
- Wij kunnen u vragen om bedragen die wij aan u hebben uitgekeerd, die niet onder deze polis vallen, aan ons terug te betalen.

Wanneer is de verzekering ongeldig?

- Wij verzekeren uitsluitend personen die woonachtig zijn binnen het relevante geografische gebied. Dit houdt in dat u gedurende de gehele looptijd van de verzekering(en) daadwerkelijk in het relevante geografische gebied woonachtig moet zijn.
- De verzekering is ongeldig indien wij u vooraf hebben laten weten dat wij u niet of niet langer willen verzekeren. In dat geval zullen wij de door u betaalde premie restitueren.
- Indien u de verschuldigde premie niet volledig en tijdig hebt betaald.

Definities

De volgende begrippen kunnen worden gebruikt in onze verzekeringspolissen. In de onderstaande lijst vindt u de betekenis van deze begrippen.

Definitie van de partijen bij de polis

VERZEKERDE:

- de verzekeringnemer,

- alle personen die worden gedekt door de verzekeringspolis zoals vermeld op uw verzekeringsbewijs, op voorwaarde dat alle personen die worden gedekt door de verzekeringspolis woonachtig zijn in het relevante geografische gebied voor fiscale en juridische doeleinden.

VERZEKERINGNEMER: de persoon die de verzekeringspolis is aangegaan, die zich daarmee verplicht tot het betalen van de verzekeringspremie.

WIJ/ONS: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe, is de verzekeraar bij wie u uw verzekering hebt gesloten.

U: de verzekerde.

Definitie van verzekeringstermen

ARTS: iemand met een medische bevoegdheid die officieel erkend is in het land waar deze zijn of haar beroep normaal uitoefent.

BLIJVENDE INVALIDITEIT: geheel of gedeeltelijk blijvend verlies van het functionele vermogen van een persoon, uitgedrukt in een percentage gebaseerd op de bedrijfsongevalschaal en vastgesteld door een medisch deskundige.

BUITENLAND: elk land behalve het land waar u ingezetene bent of waarvan u staatsburger bent.

DIRECTE GEZINSLEDEN: partner, ouders, schoonouders, kinderen en partners van uw kinderen.

EIGEN RISICO: het deel van de schade dat u zelf dient te betalen bij afwikkeling van de claim. De hoogte van het eigen risico met betrekking tot iedere dekkingscategorie is vermeld in de dekkings- en eigenrisicotabel.

EPIDEMIE: een infectieziekte erkend door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie in het land waarvan u ingezetene bent of het land van uw bestemming.

ERKENDE ORGANISATIE: reisbureaus, vervoerders, verenigingen, ondernemingsraden.

ERNSTIG LETSEL: een tijdelijke of permanente, medisch gediagnosticeerde aantasting van fysieke vermogens, waardoor de persoon in kwestie is gedwongen alle beroeps- en andere activiteiten te staken, en die medische zorg en behandeling vereist.

EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (“EER”): de Europese Unie en de volgende gebiedsdelen: Noorwegen, Liechtenstein en IJsland.

GEPLANDE VLUCHT: geplande vlucht door een commercieel vliegtuig, waarvan het specifieke vliegrooster en de frequenties corresponderen met de officiële dienstregeling van de luchtvaartmaatschappij.

INTERVENTIELIMIET: het aantal uren openthoud, vermeld in de dekkings- en eigenrisicotabel, waarboven compensatie voor vluchtopenthoud wordt uitgekeerd.

IMMOBILISATIE: thuis volledig immobiel zijn na een doktersbezoek en afgifte van een medisch attest.

KERNREACTIE: iedere kernreactie die het gevolg is van het vrijkomen van energie, waaronder kernfusie, kernsplitsing en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

LIMIET PER GEBEURTENIS: de maximale dekking per gebeurtenis die tot een schadeclaim leidt, ongeacht het aantal personen dat onder de polis verzekerd is.

NATUURRAMP: een gebeurtenis die het gevolg is van de abnormale intensiteit van een natuurproces.

ONGEVAL: een plotseling optredende, onvoorziene gebeurtenis buiten het slachtoffer of het beschadigde object om, die oorzaak is van de schade.

ORLOG: dit omvat gewapende conflicten, burgeroorlog, opstanden, rellen, oproer en muerij.

PANDEMIE: een epidemie die als pandemie erkend wordt door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie in het land waarvan u ingezetene bent of het land van uw bestemming.

PARTNER: echtgenoot/echtgenote of de persoon met wie u sinds ten minste één jaar samenwoont. Wij behouden ons het recht voor bewijs te verlangen van dit samenwonen.

PREMIE: bedrag betaald door de persoon die de verzekeringspolis is aangegaan om aanspraak te kunnen maken op de verzekeringsdekking gedurende de looptijd van deze polis, inclusief assurantiebelaasting tegen het geldende percentage.

QUARANTAINE: Verplichte isolatie bedoeld om de verspreiding te stoppen van een besmettelijke ziekte waaraan u of een reisgenoot is blootgesteld.

REIS: een reis of vakantie met een maximale duur van 31 aaneengesloten dagen, die is georganiseerd, verkocht of verzorgd door de erkende organisatie of tussenpersoon waarbij deze verzekering is afgesloten en waarbij de reis of vakantie binnen de looptijd van deze polis plaatsvindt.

REISGENOOT: is een persoon die samen met de verzekerde reist.

Een reisgenoot is mogelijk maar niet per se een gezinslid van de verzekerde.

RELEVANTE GEOGRAFISCHE GEBIED: Nederland.

SCHADECLAIM: de schadelijke gevolgen van een gebeurtenis die onder een van de gekozen dekkingscategorieën valt. Alle schadelijke gevolgen uit dezelfde primaire oorzaak vallen onder een en dezelfde claim.

SERVICEKOSTEN: kosten in rekening gebracht door de erkende organisatie of tussenpersoon bij het boeken van de reis, met betrekking tot de voorbereidingen voor de reis.

SUBROGATIE: de procedure waarbij wij in uw plaats treden met betrekking tot uw rechten en juridische maatregelen tegen een partij die aansprakelijk is voor uw schade, teneinde terugbetaling te realiseren van aan u uitgekeerde bedragen naar aanleiding van een schadeclaim.

TIJDELIJKE INVALIDITEIT: het tijdelijke verlies van het functionele vermogen, waardoor de persoon in kwestie op het moment van annulering is gedwongen alle activiteit te staken, waaronder beroepsactiviteiten, en wat aanleiding geeft tot diagnose en zorg door een arts met bijbehorende medische behandeling.

VERJARINGSTERMIJN: de periode waarna een claim niet meer in behandeling wordt genomen.

VERZEKERINGSBEWIJS: overzicht van dekkingen die u hebt geselecteerd, verzekeringsperiode en premie die u hebt betaald.

VERZEKERINGSPERIODE: de periode gedurende welke u gedekt bent door deze verzekeringspolis, zoals vermeld in uw verzekeringsbewijs.

ZIEKTE: een door een erkende medische instantie gediagnosticeerde achteruitgang van uw gezondheid.

Geldigheid van uw polis

De dekking voor “Annulering” geldt vóór aanvang van de reis.

Dekkings- en eigenrisicotabel

Dekking	Bedragen en limieten van de dekking	Eigen risico's of interventielimieten
Annulering		
Als gevolg van een in de polis vermelde gebeurtenis (m.u.v. de hieronder vermelde)	Vergoeding van annuleringskosten volgens de tabel gehanteerd door de erkende organisatie: tot de volgende limieten: • € 2500 per verzekerde, • en € 15.000 per gebeurtenis, ongeacht het aantal verzekerden.	10% van de gedekte annuleringskosten Minimum van € 25 per persoon
Als gevolg van diefstal van identiteitspapieren		25% van de gedekte annuleringskosten, met een minimum van € 150 per verzekerde

Algemene uitsluitingen voor alle dekkingscategorieën

Naast de specifiek vermelde uitsluitingen voor iedere dekkingscategorie verzekeren wij nooit de directe en indirecte gevolgen van de volgende omstandigheden en gebeurtenissen:

1. (burger)oorlogen, oproer, volksofstand, stakingen, gijzelingen, gewapende acties, terrorisme;
2. vrijwillige deelname van uw kant aan gokken, misdaad of gevechten, behalve in geval van legitieme zelfverdediging;
3. gevolgen van nucleaire origine of een nucleaire reactie of ionenstraling;
4. bewuste handelingen (waaronder maar niet beperkt tot zelfdoding of poging tot zelfdoding) en frauduleuze handelingen;
5. consumptie van alcohol, drugs of verdovende middelen zonder medisch recept;
6. gebeurtenissen waarbij uw reisorganisatie verantwoordelijk kan zijn voor het stellen van de voorwaarden voor het regelen van de organisatie en verkoop van reizen, of de vervoerder, vooral waar het gaat om luchtvaartveiligheid en/of overboeking;
7. weigering van uw kant om aan boord te gaan van de oorspronkelijk door de erkende organisatie of tussenpersoon geplande vlucht.
8. **pandemieën en epidemieën**, behalve als uitdrukkelijk dekking is verleend onder het onderdeel Annulering.

Uw polisdekking

A. Annulering

§ 1 Doel van de dekking

Indien u uw boeking annuleert, kan de erkende organisatie of tussenpersoon voor uw reis u aansprakelijk stellen voor alle of een deel van de kosten van de dienstverlening (annuleringskosten) en kunnen deze annuleringskosten oplopen naarmate de vertrekdatum nadert. De annuleringskosten worden berekend volgens een kostenschaal die onderdeel is van de voorwaarden voor de verkoop van uw reis.

Wij vergoeden u voor de annuleringskosten die u in rekening zijn gebracht, onder aftrek van het eigen risico zoals vermeld in de dekkings- en eigenrisicotabel.

§ 2 Gedekte gebeurtenissen met betrekking tot annulering

Een annulering die is gemeld vóór vertrek en nadat deze verzekering is aangegaan, moet het gevolg zijn van een van de volgende gebeurtenissen waardoor u absoluut verhinderd bent om te vertrekken.

2.1 Tijdelijke of blijvende invaliditeit van:

- uzelf, uw echtgenoot of partner, uw directe gezinsleden of directe gezinsleden van uw echtgenoot,
- uw broer, zus, zwager, schoonzus, schoonzoon, schoondochter, schoonvader, schoonmoeder, wettelijke voogd en personen die onder uw voogdij zijn geplaatst,

rechtstreeks het gevolg van:

- een ziekte (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval (lichamelijk letsel/ernstig letsel/immobilisatie),
- complicaties tijdens een zwangerschap tot de achtentwintigste week van de zwangerschap.

De verantwoordelijkheid voor bewijs van aspecten die een tijdelijke of blijvende invaliditeit kenmerken zoals gedefinieerd in deze polis, ligt bij de verzekerde. Indien u niet kunt aantonen, aan de hand van deze aspecten, dat er sprake is van tijdelijke of blijvende invaliditeit ten tijde van de annulering, kunnen wij uw claim weigeren.

2.2 Het overlijden van:

- uzelf, uw echtgenoot of partner, uw directe gezinsleden of directe gezinsleden van uw echtgenoot,
- uw broer, zus, zwager, schoonzus, schoonzoon, schoondochter, schoonvader, schoonmoeder, wettelijke voogd en personen die onder uw voogdij zijn geplaatst.

rechtstreeks het gevolg van:

- een ziekte (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19) of ongeval (lichamelijk letsel/ernstig letsel/immobilisatie).

2.3 Individuele quarantaine van:

- Uzelf of een reisgenoot
vóór aanvang van uw reis in opdracht van een overheidsinstantie, op basis van het vermoeden dat u of een reisgenoot, specifiek en individueel, is blootgesteld aan een besmettelijke ziekte (waaronder een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit omvat geen quarantaine die algemeen van toepassing is op een deel of het geheel van een populatie, vaartuig of geografisch gebied (zoals quarantaine van een land, regio, departementsstad of een deel daarvan), of die wordt toegepast op basis van waar de persoon naar, van of doorheen reist.

2.4 Ernstige schade aan objecten als gevolg van:

- inbraak,
- brand,
- waterschade,
- of een klimaatomstandigheid,

waardoor uw aanwezigheid ter plekke op uw geplande dag van vertrek noodzakelijk is teneinde het object veilig te stellen en verdere schade te voorkomen, die bedreigend is voor meer dan de helft van:

- uw hoofdverblijf of tweede woning.

2.5 Een ongeluk of pech met uw middel van transport op weg naar het vliegveld resulterend in meer dan twee uur vertraging, waardoor u uw geboekte vlucht mist, op voorwaarde dat u maatregelen hebt genomen om minimaal twee uur voor de uiterlijke instaptijd op het vliegveld te arriveren.

2.6 Het verkrijgen van een bezoldigde functie of betaalde aanstelling, die ingaat voor of tijdens de geboekte duur van uw reis, waarbij u als werkloos ingeschreven stond, op voorwaarde dat het niet gaat om een verlenging van een contract of van een opdracht door een tijdelijke opdrachtgever.

2.7 Diefstal, tijdens de 48 uur voorafgaande aan uw vertrek, van uw identiteitspapieren (paspoort of identiteitskaart) die benodigd zijn om tijdens uw reis de douane te passeren, op voorwaarde dat u maatregelen treft om deze binnen 15 dagen na de diefstal te vervangen.

Vergoeding vindt plaats onder aftrek van het eigen risico vermeld in de dekkings- en eigenrisicotabel. Dit eigen risico geldt ook voor verzekerden die tezelfdertijd voor de reis hebben geboekt als uzelf.

2.8 Annulering vanwege een van de hierboven genoemde gebeurtenissen (Artikelen 2.1 tot 2.7), door een of meer personen die tezelfdertijd als uzelf hebben geboekt en die onder deze polis vallen, indien u als gevolg van deze afzegging gedwongen bent om alleen of met slechts twee personen te reizen.

Personen die fiscaal gezien op hetzelfde adres wonen, vallen echter onder de dekking voor "Annulering".

BELANGRIJK:

Alle reiskosten die onder deze polis vallen, ongeacht of zij additioneel of volgtijdig zijn, worden geacht te behoren tot dezelfde reis met een enkele vertrekdatum, namelijk de datum vermeld door de erkende organisatie of tussenpersoon voor de reis als startdatum van de verzekerde diensten.

§ 3 Dekkingssom

Wij vergoeden u, tot de limietbedragen vermeld in de dekkings- en eigenrisicotabel, voor de door de erkende organisatie of tussenpersoon in rekening gebrachte annuleringskosten, met toepassing van de contractschaal die onderdeel is van hun algemene verkoopvoorwaarden.

In rekening gebrachte annuleringskosten worden vergoed, tot de limieten vermeld in de dekkings- en eigenrisicotabel, per verzekerde, echter niet boven de limiet per gebeurtenis.

Bij boekingen van alleen vliegtickets worden servicekosten vergoed onder dezelfde voorwaarden, mits deze onderdeel zijn van het verzekerde bedrag dat is vermeld bij het aangaan van deze polis.

Foaien, visumkosten en overige kosten (ander dan servicekosten en de premie voor deze polis) worden niet vergoed.

Het bedrag dat wij vergoeden is altijd gelimiteerd tot de kosten die u zouden zijn berekend indien u de erkende organisatie of tussenpersoon had ingelicht op de dag waarop de gebeurtenis plaatsvond.

§ 4 Uitsluitingen van de dekking

Naast de gebruikelijke uitsluitingen die voor alle dekkingscategorieën gelden, zijn ook de directe en indirecte gevolgen van de volgende omstandigheden en gebeurtenissen uitgesloten:

1. een ziekte die al eerder is vastgesteld of een ongeval dat al heeft plaatsgevonden, en behandeling, terugval, verslechtering of een ziekenhuisverblijf tussen de dag waarop de boeking voor de reis is gemaakt en de dag waarop deze verzekering is aangegaan;
2. onstabiele ziektes of verwondingen die zijn vastgesteld of behandeld tijdens de 30 dagen voorafgaande aan de reisboeking;
3. zwangerschap en/of complicaties als gevolg daarvan na de achtentwintigste week, en in alle gevallen de vrijwillige beëindiging van zwangerschap en bevalling na in-vitrofertilisatie;
4. het niet laten vaccineren of niet ondergaan van preventieve behandeling die vereist is voor uw reisbestemming;
5. natuurrampen in het buitenland die met zekerheid veroorzaakt zijn door de abnormale intensiteit van een natuurproces;
6. uw strafrechtelijke vervolging;
7. iedere gebeurtenis die plaatsvindt tussen de dag waarop u uw reis hebt geboekt en de dag waarop u deze verzekering bent aangegaan.

§ 5 Wat u moet doen bij annulering

In geval van een claim moet u uw erkende organisatie of tussenpersoon per snelste methode (fax, telegram, melding met ontvangstbewijs, e-mail) informeren wanneer de verzekerde gebeurtenis plaatsvindt die uw vertrek verhindert.

U dient ons binnen vijf werkdagen nadat u kennis hebt genomen van de gebeurtenis in te lichten over de claim, behalve in geval van bijzondere omstandigheden of overmacht:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Door naar de claimportal te gaan die in uw verzekeringsbewijs staat |
|---|

Indien u deze termijn niet aanhoudt en wij extra kosten maken als gevolg van uw te late melding, verliest u alle recht op vergoeding.

Wij zullen u voorzien van de informatie die u nodig hebt voor uw schadeclaim, en u dient ons te voorzien van de nodige documenten en informatie ter bewijs van de reden voor annulering en zodat wij het bedrag van de vergoeding aan u vast kunnen stellen.

Indien de reden voor uw annulering van medische aard is, kunt u gebruikmaken van een envelop met de melding "Vertrouwelijk", ter attentie van de medische expert van AWP.

Administratieve bepalingen

Procedures voor de verzekering, wanneer deze van kracht wordt en de beëindiging ervan

De verzekering moet zijn aangegaan:

- voor de annuleringsdekking: op de dag van de boeking of uiterlijk binnen 2 werkdagen (maandag t/m vrijdag) na de boeking;

De dekking gaat in:

- **voor de reisannuleringsdekking:** om 12.00 uur van de dag nadat de premie is betaald.
De dekking eindigt bij aanvang van uw reis.

Regels

Internationale sancties

Deze polis biedt geen dekking of uitkering voor zover de dekking of uitkering in strijd zou zijn met enige toepasselijke sanctie, wet of regelgeving van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten of met enige andere economische of commerciële sanctie, wet of regelgeving die van toepassing is. Wij weigeren claims van personen, ondernemingen, overheden en overige partijen waar dit verboden is onder nationale of internationale overeenkomsten of sancties.

Meerdere verzekeringen

Indien u recht hebt op vergoeding onder een andere verzekeringspolis, algemene regeling of verplichting vanwege wet- of regelgeving verstrekken wij u geen compensatie onder deze polis.

- Wij zullen u echter wel compenseren voor schade die niet wordt gedekt door de andere verzekeringspolis, algemene regeling of verplichting vanwege wet- of regelgeving.
- Wanneer wij u wel compenseren voor schade of kosten op uw verzoek voorschieten, draagt u uw recht op vergoeding onder een andere verzekeringspolis, algemene regeling of verplichting vanwege wet- of regelgeving over aan ons.

Valse verklaring en verzwijging

U bent verplicht om volledige en accurate informatie te verschaffen tijdens het aanvraagproces en bij het indienen van een schadeclaim. Wij zijn gerechtigd assistentie of compensatie te weigeren indien u, opzettelijk of onzorgvuldig, onjuiste informatie verstrekt bij het aangaan van de verzekeringspolis of bij het indienen van de claim. Dit geldt ook bij niet meewerken aan de afhandeling van de claim of bij verzwijging van belangrijke informatie of veranderingen.

Wijzigingen en beëindiging

Optie tot opzegging

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht deze polis op te zeggen. Voor verdere informatie verwijzen wij naar uw verzekeringsbewijs.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekeringspolis beëindigen of de voorwaarden van de polis wijzigen indien u:

- ons hebt misleid door oneerlijkheid of onvolledige informatie bij het aangaan van de verzekeringspolis;
- bij het indienen van een claim opzettelijk misleidende informatie hebt verstrekt of informatie hebt achtergehouden;
- fraude hebt gepleegd of ons hebt opgelicht of bedrogen.

Wanneer wij besluiten tot beëindiging of wijziging van uw verzekeringspolis zullen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Subrogatie in uw rechten en acties

Als tegenprestatie voor de uitkering van compensatie worden wij, tot het lietbedrag, begunstigde van de rechten en acties die u hebt of gerechtigd bent te nemen tegen iedereen die aansprakelijk is voor de schadeclaim.

Indien wij als gevolg van uw handelen niet langer in staat zijn om deze actie te ondernemen, kunnen wij geheel of gedeeltelijk worden ontslagen van onze verplichtingen jegens u.

Schadetaxatie

De oorzaken en gevolgen van het incident worden in wederzijds overleg getaxeerd en anders door schade-experts, eveneens in wederzijds overleg, met behoud van onze respectievelijke rechten.

Ieder van ons benoemt een expert. Indien de aangewezen experts niet tot overeenstemming komen, benoemen zij een derde expert. De drie experts werken dan gezamenlijk aan een besluit waarbij de meerderheid telt.

Indien een van ons geen expert aanwijst of de twee experts niet tot overeenstemming komen over de keuze van de derde expert, wordt de benoeming gedaan door de voorzitter van de rechtbank van de plaats waar de verzekeringnemer zetelt.

Deze benoeming wordt gedaan op grond van een schriftelijk verzoek ondertekend door ons beiden, of door een van ons, waarbij de ander per aangetekende brief wordt opgeroepen.

Iedere partij is verantwoordelijk voor de kosten van de eigen expert en voor de helft van de kosten van de derde expert indien benoemd.

Afwikkelingsperiode voor de claim

Zodra uw zaak rond is, wordt vergoeding uitgekeerd binnen tien dagen na onderlinge instemming of na een wettelijk afdwingbare uitspraak.

Wat kunt u doen in geval van een klacht?

Wanneer u een klacht hebt, neemt u dan allereerst contact met ons op. Indien u niet tevreden bent met ons oplossingsvoorstel hebt u het recht om de klacht voor te leggen aan uw plaatselijke klachtenorgaan. Verdere details vindt u in uw verzekeringsbewijs.

Toepasselijk recht

Uw verzekeringspolis is onderworpen aan de wetgeving van het land binnen het toepasselijke geografische gebied waar u ingezetene bent.

Privacyverklaring

Wij hechten waarde aan uw privacy

AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe ("wij", "ons" "onze"), is onderdeel van Allianz Partners Group en is de erkende **Nederlandse** vestiging van **AWP P&C SA**, een verzekeringsmaatschappij geautoriseerd onder Frans recht, en biedt verzekeringsproducten en –diensten aan op een grensoverschrijdende basis. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke soorten persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en aan wie deze gegevens worden verstrekt. Wij vragen u deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, op papier of elektronisch.

AWP P&C S.A. - Dutch branch is de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met betrekking tot de persoonsgegevens die wij vragen en verzamelen van u voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Verschillende soorten persoonsgegevens van u worden door ons als volgt verzameld en verwerkt:

Wanneer u producten bij ons aanvraagt, vragen wij u om de volgende persoonlijke gegevens:

Persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer:

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Ingezetenschap
- Nationaliteit
- IP-adres
- Bankgegevens

Persoonlijke gegevens van de verzekerden:

- Achternaam, voornaam
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum

In het geval dat een gebeurtenis die wordt gedekt door de polis plaatsvindt en u of een verzekerde een claim bij ons indient, kunnen wij aanvullende persoonlijke gegevens vragen, verzamelen en verwerken indien relevant voor de claim, evenals ondersteunende documenten, zoals:

- Gegevens van de schadeclaim (bijv. reisgegevens, boekingsgegevens, kostenoverzichten, visumgegevens, etc.)
- Telefoonnummer en contactgegevens indien nog niet verstrekt
- Gegevens van een derde persoon om contact mee op te nemen in noodsituaties
- Nationaliteit

- Beroep
- Vroegere en/of huidige beroepswerkzaamheden of bedrijfsactiviteiten
- Locatiegegevens
- Handtekening
- Spraakopnames
- Familiegegevens (bijv. burgerlijke staat, afhankelijke gezinsleden, echtgenoot, partner, familieleden, ...)
- IP-adres van de indiener als de schadeclaim wordt ingediend via onze beschikbare portals

Afhankelijk van de ingediende schadeclaim kunnen wij ook gevoelige persoonsgegevens verzamelen en verwerken van u, andere verzekerden en zelfs derden betrokken bij de gedekte gebeurtenis. Dit kan gaan om:

- Medische aandoeningen (lichamelijk of psychisch)
- Medische geschiedenis en verslagen
- Historie van medische schadeclaims
- Documentatie ter onderbouwing van ziekteverlof en de duur daarvan
- Overlijdensaktes
- Strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen (bijv. wanneer juridische bijstand benodigd is)
- Resultaten van strafrechtelijk antecedentenonderzoek ter voorkoming van fraude en/of terroristische activiteiten
- Bankgegevens

 **Met het afsluiten van deze verzekeringspolis verklaart u derden van wie u persoonsgegevens aan ons verstrekt (bijv. andere verzekerden, begunstigten, derden betrokken bij de schadeclaim, derden om contact mee op te nemen in noodsituaties, etc.) te informeren over deze privacyverklaring en verklaart u deze persoonsgegevens niet anderszins te verstrekken.**

3. Hoe verkrijgen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die wij over u ontvangen (zoals hierboven toegelicht) voor verschillende doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving niet verplicht zijn uw uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen, zoals hieronder aangegeven.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
• Offerte verzekeringscontract en acceptatie	• Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract waarbij u partij bent, of om vóór de sluiting van het contract maatregelen te nemen.
• Verzekeringscontractadministratie (bijv. claimafhandeling, klachtenbehandeling, noodzakelijke onderzoeken en taxaties om vast te stellen dat een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden en om het bedrag van de schadevergoeding of de benodigde hulp te bepalen, etc.)	• Wij zullen uw uitdrukkelijke toestemming vragen indien voor een schadeclaim verwerking van de volgende categorieën van gegevens noodzakelijk is: ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele geaardheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. Wij zijn echter wel gerechtigd deze gegevens zonder toestemming te verwerken indien (1) dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon, en (2) de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven (bijv. in noodsituaties). • Als voor de afhandeling van de claim de verwerking van deze categorieën van gegevens niet noodzakelijk is, zijn wij niet verplicht om uw toestemming te verkrijgen, voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	onze verplichtingen uit hoofde van het verzekeringscontract.
Uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken met betrekking tot de verleende diensten, om vast te stellen hoe tevreden u bent over onze diensten en om onze dienstverlening te verbeteren	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen na de afhandeling van een claim of verlening van hulp, teneinde te waarborgen dat wij naar uw tevredenheid aan onze contractuele verplichtingen hebben voldaan. U hebt echter het recht bezwaar te maken door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.
Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. voortvloeiend uit wet- en regelgeving inzake verzekeringscontracten en -activiteiten, en belasting- en administratieve verplichtingen)	Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegestaan.
Voorkomen en opsporen van fraude, waarbij inbegrepen, voor zover van toepassing, vergelijking van onze informatie met eerdere schadeclaims, of raadpleging van algemene schadeclaimsystemen	Nee, voorkoming en opsporing van fraude wordt beschouwd als een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Derhalve zijn wij gerechtigd uw gegevens voor dit doeleinde te verwerken zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne procedures	Wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, voorgeschreven door de wet of interne procedures. Wij vragen niet om uw toestemming voor deze verwerking voor zover de verwerking gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke regelgeving of ons gerechtvaardigd belang. Wij waarborgen echter dat uitsluitend strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Interne audits worden doorgaans uitgevoerd door onze holdingmaatschappij, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk).
Uitvoeren van statistische en kwaliteitsanalyses op basis van geaggregeerde gegevens, evenals het percentage schadeclaims	Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens. Anoniem gemaakte gegevens worden niet meer beschouwd als persoonsgegevens, derhalve is uw toestemming niet vereist.
Schuldvordering (bijv. vordering van premiebetaling, verhaal op aansprakelijke derden, verdeling van de schadevergoeding tussen verschillende verzekeringsmaatschappijen die hetzelfde risico dekken)	Niet als de verwerking van uw gegevens, zelfs bijzondere categorieën van persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele geaardheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten), noodzakelijk zou kunnen zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, wat ook een gerechtvaardigd belang is van ons.
U informeren over producten en diensten die volgens ons interessant zijn voor u op basis van uw marketingvoorkeuren, door ons, andere ondernemingen van de Allianz Group en	Wij zullen uw persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden verwerken als dat wettelijk is toegestaan (en binnen de toegestane wettelijke kaders) of met uw uitdrukkelijke toestemming,

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
geselecteerde derden. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de afmeldlinks die wij in elke communicatie opnemen, middels de opties in uw klantportal, indien beschikbaar, of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.	verkregen nadat wij u hebben geïnformeerd over de criteria die wij hanteren om profielen te maken en de gevolgen en voordelen van dergelijke profilering voor u.
Personaliseren van uw ervaring op onze websites en portals (door op u afgestemde producten, diensten, marketingberichten, aanbiedingen en content aan te bieden) waarbij wij gebruik kunnen maken van geautomatiseerde verwerking om vast te stellen welke producten het meest geschikt zijn voor u. U kunt uw voorkeuren aanpassen door uw browserinstellingen te wijzigen (bijv. bij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken) of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.	Wij zullen om uw toestemming vragen.
Voor geautomatiseerde besluitvorming, d.w.z. besluiten die (1) <i>uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking</i> en (2) <i>waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen</i>. Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen zijn automatische opzegging van een contract, automatische weigering van een schadeclaim, besluiten die gevolgen hebben voor uw rechten uit hoofde van het verzekeringscontract, etc. Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen zijn besluiten die gevolgen hebben voor uw financiële omstandigheden, zoals automatische weigering van een verzekering, of voor uw toegang tot onze medische hulpdiensten.	- In voorkomende gevallen zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor dergelijke verwerkingsactiviteiten, meer bepaald als het bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele geaardheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten). - Als het niet om bijzondere categorieën van persoonsgegevens gaat en de besluiten betrekking hebben op de acceptatie van uw verzekering en/of verwerking van uw schadeclaim, dan is uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist.
Herverdeling van risico's middels herverzekering en co-assurantie	Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen waarmee wij co-assurantievereenkomsten of herverzekeringsovereenkomsten tekenen of hebben getekend. Co-assurantie houdt dekking van het risico door meerdere verzekeraars in middels één verzekeringscontract. Elke verzekeraar neemt een percentage van het risico voor zijn rekening of de dekking wordt tussen de verzekeraars verdeeld. Herverzekering houdt in dat de dekking van het risico deels wordt ondergebracht bij een derde herverzekeraar. Het gaat hierbij echter om een interne overeenkomst tussen ons en de herverzekeraar, u hebt geen rechtstreekse contractuele relatie met deze laatste. Deze spreiding van risico's is een gerechtvaardigd belang van verzekeringsmaatschappijen, dat in de meeste gevallen uitdrukkelijk wordt toegestaan

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	door de wet (met inbegrip van het delen van persoonsgegevens voor zover <i>strikt noodzakelijk</i> voor dit doeleinde).

Wij verwerken persoonsgegevens van u die wij ontvangen van onze zakelijke partners, dienstverleners, andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en distributeurs (reisbureaus, touroperators, fabrikanten, ...), medische hulpdiensten, door u opgegeven contactpersonen, fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, analysebedrijven, zoekoptimalisatiebedrijven, schadetakateurs, advocaten en financiële instellingen zoals hierboven uiteengezet en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig als u producten en/of diensten van ons wilt afnemen. Als u deze gegevens niet aan ons wilt verstrekken, dan kunnen wij mogelijk niet de door u gewenste producten en/of diensten leveren en mogelijk niet ons aanbod afstemmen op uw specifieke vereisten.

4. Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij zullen ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld door onze medewerkers, die toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Voor deze doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die optreden als derde verwerkingsverantwoordelijken:

Overheidsinstanties, andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group (bijv. voor auditdoeleinden), andere verzekeraars, co assuradeuren, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen/-bemiddelaars, banken, externe zakelijke partners die een bijdrage leveren aan de dienstverlening (zoals medische hulpverleners, reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, schadeherstelbedrijven, fraudeonderzoekers, advocaten), onafhankelijke experts, etc.

Voor deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die optreden als gegevensverwerkers, en in die hoedanigheid de gegevens verwerken overeenkomstig onze instructies, gehouden zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichting, toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

Andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group, of externe ondernemingen die optreden als subcontractanten voor interne activiteiten (bijv. IT-dienstverleners voor ondersteuning en onderhoud, accountants- en advieskantoren, schadeafhandelaars, postdienstverleners, aanbieders van documentbeheerdiensten), technische consultants, schadetakateurs (schadeclaims, IT, post, documentbeheer);

Adverteerders en advertentienetwerken om u marketingberichten te sturen, voor zover toegestaan door de lokale wetgeving en overeenkomstig uw communicatievoorkeuren. Wij delen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet met niet aan ons verbonden derden voor gebruik voor hun eigen marketingdoeleinden.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens delen in de volgende gevallen:

- In geval van een voorgenomen of voltooide reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overname, overdracht of enige andere vervreemding van enig deel of het geheel van onze activiteiten, activa of aandelen (met inbegrip van een faillissements- of vergelijkbare procedure); en
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onder andere aan de betreffende ombudsman indien u een klacht indient over een product of dienst door ons aan u geleverd.

5. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen vermeld onder 4 hierboven, te allen tijde met inachtneming van contractuele verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid onder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan partijen die niet bevoegd zijn om de gegevens te verwerken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven voor verwerking buiten de EER door een andere Allianz Group-onderneming, dan doen wij dat op basis van de goedgekeurde 'bindende bedrijfsvoorschriften' (Binding Corporate Rules - BCR's) van Allianz. Deze BCR's van Allianz regelen de adequate bescherming van persoonsgegevens en zijn wettelijk

bindend voor alle Allianz Group-ondernemingen. De BCR's van Allianz en een overzicht van Allianz Group-ondernemingen die hierdoor gebonden zijn, vindt u hier <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Wanneer de BCR's van Allianz niet van toepassing zijn, hebben wij maatregelen genomen om te waarborgen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER dezelfde adequate bescherming geniet als binnen de EER. Wilt u meer weten over de waarborgen die wij bieden voor dergelijke doorgifte (bijv. contractuele bepalingen)? Neem dan contact met ons op zoals vermeld onder 9 hieronder.

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens bijgehouden van u en verkrijging van informatie over de bron van die gegevens, de verwerkingsdoeleinden, de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;
- Recht om uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming;
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens zodat deze altijd actueel zijn;
- Recht op verwijderen van uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden;
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de gegevens te controleren;
- Recht om uw persoonsgegevens in elektronische vorm te ontvangen voor uzelf of voor uw nieuwe verzekeraar; en
- Recht om een klacht in te dienen bij ons en/of de relevante toezichthoudende autoriteit.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder. Vermeld in uw verzoek uw naam, e-mailadres, accountgegevens en het doel van uw verzoek.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, of ons te verzoeken de verwerking stop te zetten (onder andere voor direct marketing-doeleinden). Zodra u dit verzoek bij ons hebt ingediend, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, behalve voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als uw andere rechten zoals beschreven onder 6 hierboven.

8. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waarna de gegevens worden gewist of geanonimiseerd. Hieronder leest u meer over de bewaartermijnen die gelden voor de doeleinden beschreven onder 3 hierboven.

Wij wijzen u er echter op dat in sommige gevallen specifieke vereisten of gebeurtenissen, zoals een verlengde juridische bewaarplicht voor bepaalde informatie, lopende rechtszaken of onderzoeken van toezichthouders, kunnen leiden tot aangepaste of verlengde bewaartermijnen tot een zaak is beslist en de beroepstermijn is verstreken. Met name bewaartermijnen gebaseerd op verjaringstermijnen van rechtsvorderingen kunnen worden gestuit en achteraf ongedaan worden gemaakt.

Persoonsgegevens om een offerte aan te vragen (wanneer noodzakelijk)	Gedurende de geldigheidsperiode van de verstuurde offerte
Polisgegevens (acceptatie, claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, co assurantie en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens van uw verzekeringspolis gedurende de looptijd van uw verzekeringscontract en de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten. Indien wij onjuistheden of onvolledigheden ontdekken in de opgave van het te dekken risico gelden de genoemde bewaarperiodes vanaf het moment van deze ontdekking.
Schadegegevens (claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, co assurantie en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring gedurende de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.

Marketinggegevens en gerelateerde profilering	Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van uw verzekeringspolis en nog één jaar daarna, tenzij u uw toestemming (voor zover vereist) hiervoor intrekt of u bezwaar maakt (bijv. in geval van wettelijk toegestane marketingactiviteiten die u niet wilt ontvangen). In deze gevallen zullen wij uw gegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken, hoewel wij wel verplicht kunnen zijn om bepaalde gegevens te bewaren om aan te kunnen tonen dat eerdere verwerkingsactiviteiten rechtmatig waren.
Schuldvorderingen	Wij bewaren de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om schulden te kunnen vorderen, en die u aan ons hebt verzameld of die wij hebben verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring, gedurende minimaal de termijn zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving. In geval van een civiele rechtszaak, bijvoorbeeld, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende minimaal 7 jaar.
Ondersteunende stukken ten bewijze van naleving van wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen	Wij verwerken in deze documenten uitsluitend de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring voor zover de gegevens relevant zijn voor dit doel, gedurende minimaal 10 jaar gerekend vanaf de eerste dag van het relevante fiscale jaar.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u vragen hebben over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, dan kunt u als volgt schriftelijk (per brief of e-mail) contact met ons opnemen:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Nederland

E-mail: privacy.nl@allianz.com

U kunt deze contactgegevens ook gebruiken als u uw rechten wilt uitoefenen, of als u een vraag of klacht hebt met betrekking tot andere Allianz Partners-ondernemingen die optreden als verwerkingsverantwoordelijken (zie 4 hierboven) en waaraan wij uw persoonsgegevens hebben doorgegeven. Wij zullen uw verzoek aan de betreffende verantwoordelijke doorsturen en ondersteuning bieden om het verzoek af te handelen en te antwoorden in uw lokale taal.

10. Hoe vaak werken wij deze privacyverklaring bij?

Wij werken deze privacyverklaring regelmatig bij. Wij zullen ervoor zorgen dat de meest recente versie beschikbaar is op onze website www.allianz-assistance.nl/privacy en wij zullen u rechtstreeks informeren over belangrijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor u. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **25 mei 2018**.