

Kortlopende Reis- en annuleringsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Global

Assistance Europe, vergunning 12000535 (NL)

Product: British Airways Reis- en annuleringsverzekering

Dit document geeft een samenvatting van belangrijke informatie over de British Airways reis- en annuleringsverzekering.

Uw specifieke vereisten en behoeften zijn er niet in verwerkt.

De volledige precontractuele en contractuele informatie is te vinden in de documentatie met betrekking tot het verzekeringscontract.

Welke soort verzekering is dit?

De Kortlopende Reis- en annuleringsverzekering dekt annulering van een reis door de reiziger en, gedurende de reis, verlies van en schade aan bagage, vertraging van vervoer en hulp aan personen.

De gedekte gebeurtenissen worden beschreven in de polis.



Wat is verzekerd?

Annulering

We vergoeden de door u verschuldigde annuleringskosten in geval van annulering vanwege één van onderstaande gebeurtenissen.

- ✓ Overlijden
- ✓ Een ziekte of ongeval (lichamelijk letsel, ernstig letsel, immobilisatie)
- ✓ Ziekenhuisopname

Bovenstaande gebeurtenissen zijn inclusief epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19.

- ✓ Complicatiestijd een zwangerschap tot de 28^e week van de zwangerschap
- ✓ Ernstige schade aan persoonlijke eigendommen
- ✓ Pech of verkeersongeval op weg naar het vliegveld resulterend in een vertraging van meer dan 2 uur
- ✓ Nieuwe baan
- ✓ Diefstal van uw identiteitspapieren binnen 48 uur vóór vertrek
- ✓ Annulering vanwege een van de hierboven genoemde gebeurtenissen door een of meer personen die tegelijk met u hebben geboekt en die onder deze polis vallen.

Bagageverlies en -schade

- ✓ Verlies van en/of onbedoelde schade aan bagage en persoonlijke bezittingen;
- ✓ Vertraging van 24 uur bij aflevering van bagage op de vakantiebestemming.

Vluchtoponthoud

- ✓ Er wordt een vergoeding betaald wanneer de vlucht meer dan 4 uur is vertraagd ten opzichte van de op de tickets aangegeven tijd

Hulp aan personen

- ✓ Het regelen en verzorgen van terugkeer van de verzekerde naar huis of vervoer naar een ziekenhuis;
- ✓ Opname in een lokaal ziekenhuis;
- ✓ Hulp in geval van overlijden van een verzekerde;
- ✓ Medische en ziekenhuiskosten in het buitenland.
- ✓ Extra kosten in geval van ziekte of quarantaine

Bovenstaande is inclusief epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19.

- ✓ Vergoeding van de kosten voor bezoek van het ziekenhuis door een familielid;



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Gebeurtenissen die plaatsvinden tussen de boekingsdatum en de datum waarop de verzekering is aangegaan
- ✗ Gebeurtenissen waarbij uw reisorganisatie verantwoordelijk kan zijn, vooral waar het gaat om luchtvaartveiligheid en/of overboeking
- ✗ Premie en assurantiebelasting worden niet gerestitueerd



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Belangrijkste uitsluitingen:

- ! (Burger)oorlogen, oproer, volksofstand, stakingen, gijzelingen, gewapende acties, terrorisme
- ! Bewuste handelingen en frauduleuze handelingen
- ! Een ziekte die al eerder is vastgesteld of een ongeval dat al heeft plaatsgevonden, en behandeling, terugval, verslechtering of een ziekenhuisverblijf tussen de boekingsdatum en de datum waarop deze verzekering is aangegaan
- ! Onstabiele ziektes of verwondingen die zijn vastgesteld of behandeld tijdens de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum
- ! Epidemieën en pandemieën, behalve indien uitdrukkelijk meerverzekerd onder Annulering en Hulp aan personen
- ! Vervuiling en weers- of klimaatomstandigheden
- ! Kosten die zijn gemaakt zonder voorafgaande goedkeuring van onze alarmcentrale
- ! De kosten van behandeling of zorg zonder medische noodzaak
- ! De kosten van thermaalbadbehandeling, heliotherapie, afslankbehandelingen, verjongingskuren, alle soorten comfort- en schoonheidsbehandelingen, fysiotherapie
- ! Het gebruik van alcohol, drugs of verdovende middelen zonder medisch recept
- ! Deelname aan een professionele of risicosport

Belangrijkste beperkingen:

Limieten van de dekking:

- ! Annulering : tot €2,500 per persoon, eigen risico 10% van de gedekte annuleringskosten met een minimum van € 25 per persoon
- ! Bagage : tot €1,500 per persoon
- ! Meer dan 24 uur vertraging bij de aflevering van uw bagage: €150 per persoon
- ! Vluchtoponthoud: €30 per persoon
- ! Medische en ziekenhuiskosten in het buitenland: tot €150,000 per persoon



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De dekking voor "Hulp aan personen" geldt in de landen die tijdens de door de verzekeringnemer geplande reis worden bezocht en die in het reisboekingsformulier zijn genoemd. De dekking geldt ook tijdens het reizen in het geografische gebied dat betrekking heeft op uw land van bestemming.
- ✓ De overige in uw polis vermelde dekkingen gelden wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Om ongeldigheid van de polis en verlaging of weigering van vergoeding te voorkomen, moet de verzekerde: Bij het aangaan van deze verzekering

- De verzekeraar relevante, juiste en volledige informatie verschaffen op basis waarvan de verzekeraar de polis kan afsluiten;
- De verzekeraar op verzoek ondersteunende documenten verstrekken;
- De premie betalen zoals omschreven in de polis.

Zodra de polis van kracht is

- De verzekerde moet de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte stellen van enige veranderingen die van invloed kunnen zijn op de dekking.

In het geval van een claim

- De verzekerde moet direct nadat een gebeurtenis heeft plaatsgevonden contact opnemen met de verzekeraar om de claim in te dienen volgens de algemene voorwaarden, en alle ondersteunende documenten verstrekken die de verzekeraar nodig heeft om de claim te verwerken;
- De verzekeraar informeren in het geval van dubbele verzekering en wanneer de claim geheel of gedeeltelijk is vergoed door een andere verzekeraar.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie voldoen bij het afsluiten van de verzekering. Betaling kan plaatsvinden door middel van een creditcard.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De annuleringsdekking begint op de dag na de aankoopdatum van de verzekering en eindigt op de vertrekdatum van de reis zoals aangegeven op het verzekeringsbewijs.
- De overige dekkingen van de verzekering beginnen op de vertrekdatum van de reis en eindigen op de terugkeerdatum van de reis zoals aangegeven op het verzekeringsbewijs. De reisverzekering biedt geen dekking voor reizen langer dan 31 dagen aanéengesloten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het verzekeringscontract eindigt op het overeengekomen tijdstip. U hoeft het niet zelf te beëindigen.

- U kunt de verzekering annuleren:
 - Als de verzekering online is aangegaan, binnen 14 dagen na de afsluitdatum van de overeenkomst.
 - In de eerste 14 dagen na de afsluitdatum van de overeenkomst als u zich realiseert dat u al dekking heeft bij een andere verzekeringsmaatschappij.

Neem in bovenstaande gevallen per e-mail contact op met awpeurope.nl@allianz.com om de verzekering te annuleren. Voor de laatste twee bepalingen geldt dat annuleren van de verzekering niet mogelijk is als er al een claim is ingediend.