

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) British Airways Rezygnacja z Podróży zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu OWU lub nazwa jednostki redakcyjnej
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	A § 1-3, § 5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	„Wspólne wyłączenia dla wszystkich rodzajów ochrony ubezpieczeniowej” A § 4-5

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Rezygnacja z Podróży”

Poniżej przedstawiamy nasze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU). Warunki te stanowią integralną część wykupionego przez Ciebie ubezpieczenia. Ubezpieczenie, które zostało przez Ciebie zawarte, oraz OWU, które stanowią jego integralną część, zostały określone w Polisie.

Jak należy rozumieć warunki polisy ubezpieczeniowej?

Treść Twojej Umowy Ubezpieczenia składa się z Dokumentu Ubezpieczenia (Polisy) oraz OWU.

W przypadku gdy dana kwestia inaczej jest uregulowana w Polisie, a inaczej w OWU, a obu zapisów nie da się pogodzić kierując się zdrowym rozsądkiem i zasadami doświadczenia życiowego, decydujące znaczenie ma treść Polisy.

Ochrona ubezpieczeniowa wybrana spośród wymienionych poniżej rodzajów ochrony została przedstawiona w Polisie. Jej zakres zależy od wybranych opcji, za które wpłynęła od Ciebie odpowiednia Składka.

Ochrona obejmuje wszystkie podróże prywatne i służbowe, **trwające maksymalnie 31 kolejnych dni**, w przypadku, gdy podróże te są sprzedawane przez Przedsiębiorcę Turystycznego, u którego została wykupiona niniejsza polisa.

Prosimy o szczegółowe zapoznanie się z OWU. Określają one nasze prawa i obowiązki oraz zawierają odpowiedzi na wszelkie pytania.

OWU mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

Informacje ogólne

Kim jesteśmy i czego możesz od nas oczekiwać?

Jesteśmy holenderskim oddziałem AWP P&C SA z siedzibą w Saint-Ouen we Francji. Działamy również pod nazwą handlową Allianz Global Assistance Europe.

Adres naszej siedziby:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Holandia

Adres pocztowy:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Holandia

AWP P&C S.A. – oddział holenderski działający jako Allianz Global Assistance Europe jest ubezpieczycielem posiadającym licencję na wszystkie kraje EOG i posiadającym siedzibę pod następującym adresem: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holandia.

AWP P&C S.A. – oddział holenderski, nr identyfikacyjny 33094603, został zarejestrowany przez Niderlandzki Urząd ds. Rynków Finansowych (AFM) pod nr 12000535 i posiada zezwolenie L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji.

Możemy zrekompensować szkodę:

- przez zapewnienie rekompensaty finansowej.

OWU określają, w jaki sposób rekompensujemy szkody oraz jakie szkody rekompensujemy.

W jaki sposób określamy i rekompensujemy szkody i straty?

- W najkrótszym możliwym terminie poinformujemy Cię, czy kwalifikujesz się do odszkodowania za szkody lub straty, a także o wysokości tego odszkodowania.
- Masz obowiązek złożyć pełne i zgodne z prawdą zawiadomienie o Zdarzeniu. Dzięki temu jesteśmy w stanie prawidłowo ustalić, do jakiego uszkodzenia lub straty doszło.
- Musisz zachować faktury, paragony i całość dokumentacji dodatkowej. Możemy zażądać dostarczenia ich jako dowodu.
- W przypadku wypłaty odszkodowania za uszkodzenie lub utratę ubezpieczonego przedmiotu, możemy zażądać przeniesienia na nas własności uszkodzonego przedmiotu.

W jakich przypadkach dążymy do odzyskania wypłaconego odszkodowania?

- Jeżeli za Twoją szkodę lub stratę odpowiada inna osoba, jesteśmy uprawnieni do dochodzenia zwrotu wypłaconego przez nas odszkodowania od tej innej osoby.
- Możemy zażądać od Ciebie zwrotu wszelkich kwot, jakie zostały Ci przez nas wypłacone, a które nie są objęte ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

W jakich przypadkach wykupione ubezpieczenie jest nieważne?

- Ubezpieczamy wyłącznie osoby zamieszkałe na zdefiniowanym w OWU Obszarze Geograficznym. Oznacza to, że przez cały okres ubezpieczenia musisz faktycznie mieszkać na tym Obszarze Geograficznym.
- Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeśli przed zajściem Zdarzenia poinformujemy Cię, że nie chcemy Cię (już) ubezpieczać. W takim przypadku zwrócimy Ci zapłaconą przez Ciebie Składkę. Przypadki, w których możemy wypowiedzieć Ci Umowę Ubezpieczenia zostały opisane w niniejszych OWU oraz bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
- Jeżeli należna Składka nie została przez Ciebie zapłacona w terminie.

Definicje

Użyte w niniejszych OWU określenia mają poniższe znaczenia.

OSOBA UBEZPIECZONA:

- Ubezpieczający, który zawarł Umowę Ubezpieczenia również na własny rachunek
- Każda osoba lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z Polisą pod warunkiem, że wszystkie osoby, które mają zostać objęte polisą ubezpieczeniową, posiadają miejsce zamieszkania na Obszarze Geograficznym.

UBEZPIECZAJĄCY: osoba, która zawarła z nami Umowę Ubezpieczenia, posiadacz Polisy, który zobowiązuje się do zapłaty Składki ubezpieczeniowej.

MY: AWP P&C S.A. – oddział holenderski działający jako Allianz Global Assistance Europe jest ubezpieczycielem, u którego została wykupiona Twoja polisa ubezpieczeniowa.

TY: Osoba Ubezpieczona.

Definicja pojęć ubezpieczeniowych

CHOROBA: każde pogorszenie Twojego stanu zdrowia zdiagnozowane przez lekarza lub właściwy organ medyczny.

CZASOWE INWALIDZTWO: utrata przez daną osobę, na czas określony, sprawności fizycznej, która to utrata, w dniu jej stwierdzenia, zobowiązuje osobę do zaprzestania wszelkiej działalności, w tym działalności zawodowej, i która stanowi podstawę do postawienia diagnozy oraz do opieki lekarskiej wraz z leczeniem.

EPIDEMIA: choroba zakaźna uznana za epidemiczną przez Światową Organizację Zdrowia (WHO) lub oficjalny organ rządowy w Twoim kraju lub miejscu docelowym podróży.

EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY („EOG“): Unia Europejska oraz następujące państwa: Norwegia, Lichtenstein oraz Islandia.

KLĘSKA ŻYWIŁOWA zdarzenie spowodowane nieprawidłowym natężeniem czynnika naturalnego.

KWARANTANNA: obowiązkowa izolacja mająca na celu powstrzymanie rozprzestrzeniania się choroby zakaźnej, na zakażenie którą Ty lub Twoja Osoba Towarzysząca byliście narażeni.

LEKARZ: każda osoba posiadająca kwalifikacje medyczne, które są prawnie uznane w kraju, w którym osoba ta zwykle wykonuje swoją działalność zawodową.

LIMIT GODZIN OPÓŹNIENIA: minimalna liczba godzin opóźnienia, podana w Tabeli, powyżej której to liczby wypłacane będzie odszkodowanie z tytułu „Opóźnień lotu”.

LIMIT NA ZDARZENIE: maksymalna kwota, do której odpowiada Ubezpieczyciel w przypadku pojedynczego Zdarzenia stwarzającego możliwość dochodzenia roszczeń, niezależnie od liczby osób ubezpieczonych w ramach Polisy.

NAJBLIŻSZA RODZINA: Partner, rodzice, teściowie, dzieci i partnerzy Twoich dzieci.

OBSZAR GEOGRAFICZNY: Rzeczpospolita Polska.

OKRES UBEZPIECZENIA: okres, na jaki jesteś objęty/objęta ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, szczegółowo określony w Polisie.

OPŁATY MANIPULACYJNE: opłaty pobierane przez Przedsiębiorcę Turystycznego przy rezerwacji Podróży związane z przygotowaniem Podróży.

OSOBA TOWARZYSZĄCA: osoba podróżująca z Osobą Ubezpieczoną.

OWU: niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

PANDEMIA: epidemia uznana za pandemię przez Światową Organizację Zdrowia (WHO) lub oficjalny organ rządowy w Twoim kraju zamieszkania lub miejscu docelowym podróży.

PARTNER: małżonek lub osoba, z którą prowadzisz wspólne gospodarstwo domowe od co najmniej roku.

PLANOWE LOTY: planowe, wykonywane przez komercyjne linie lotnicze loty, których rozkład i częstotliwość są zgodne z rozkładami i częstotliwościami publikowanymi w oficjalnym rozkładzie lotów danej linii lotniczej.

PODRÓŻ: podróż lub urlop, trwające maksymalnie 31 kolejnych dni, zorganizowane, sprzedane lub dostarczone przez Przedsiębiorcę Turystycznego, u którego została wykupiona Polisa, przy czym przedmiotowa podróż lub urlop **mają mieć miejsce w okresie ważności niniejszej polisy.**

POLISA (DOKUMENT UBEZPIECZENIA): podsumowanie wybranych przez Ciebie rodzajów ochrony ubezpieczeniowej, Okresu Ubezpieczenia i opłaconej Składki, będące potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia (Polisa).

POWAŻNY WYPADEK: wszelkie czasowe lub trwałe uszkodzenia w zakresie Twojej integralności fizycznej, zdiagnozowane medycznie, wymagające zaprzestania przez Ciebie wszelkiej działalności zawodowej lub innej oraz wymagające zapewnienia opieki medycznej i leczenia.

PRZEDAWNIE: okres, po upływie którego roszczenie nie może być już skutecznie dochodzone przed sądem, wskazany w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

PRZEDSIĘBIORCA TURYSTYCZNY: organizator turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, pośrednik, przewoźnik zawodowy, przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, agent turystyczny lub dostawca usług turystycznych, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny albo prowadzący działalność odpłatną, za pośrednictwem którego zawierana jest Umowa Ubezpieczenia.

REAKCJA JĄDROWA: każda reakcja jądrowa wynikająca z uwolnienia energii, taka jak synteza jądrowa, rozszczepienie jądrowe lub promieniotwórczość sztuczna i naturalna.

SKŁADKA: Kwota zapłacona przez osobę, która zawarła Umowę Ubezpieczenia w celu korzystania z ochrony ubezpieczeniowej, która to kwota obejmuje obowiązującą stawkę podatku.

TABELA – tabela sum ubezpieczenia i udziałów własnych.

TRWAŁE KALECTWO: ostateczna całkowita lub częściowa utrata zdolności funkcjonowania danej osoby, wyrażona w procentowym uszczerbku na zdrowiu zgodnie z przepisami o ubezpieczeniach społecznych i ustalona przez lekarza orzecznika ZUS.

UDZIAŁ WŁASNY: część szkody, którą ponosisz samodzielnie (która nie podlega naprawieniu przez Ubezpieczyciela). Udziały własne w odniesieniu do każdego rodzaju ochrony są wyszczególnione w Tabeli.

UMOWA UBEZPIECZENIA: umowa zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a nami, na podstawie niniejszych OWU, na warunkach wskazanych w Polisie.

UNIERUCHOMIENIE: całkowite unieruchomienie w domu po zbadaniu przez Lekarza i wydaniu stosownego orzeczenia lekarskiego.

WOJNA: konflikty zbrojne, wojny domowe, powstania, zamieszki, i bunt.

WYPADEK: każde nagłe, nieprzewidziane zdarzenie, zewnętrzne w stosunku do poszkodowanego lub uszkodzonego przedmiotu, stanowiące przyczynę szkody.

ZDARZENIE: wszelkie szkodliwe skutki wypadku objętego zakresem jednego z rodzajów wykupionej ochrony ubezpieczeniowej. Wszelkie szkody powstałe z tej samej pierwotnej przyczyny stanowią jedno i to samo Zdarzenie.

Obszar działania polisy

Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca „Rezygnacji z Podróży” obowiązuje przed wyjazdem w celu odbycia Podróży.

Tabela sum ubezpieczenia i udziałów własnych

Ochrona	Suma ubezpieczenia	Udział Własny
REZYGNACJA		
W wyniku zaistnienia zdarzenia przewidzianego w Polisie (z wyjątkiem kradzieży dokumentów tożsamości)	Zwrot opłat za rezygnację zgodnie ze skalą stosowaną przez Przedsiębiorcę Turystycznego: do następujących limitów: 2 500 EUR na osobę ubezpieczoną, - oraz do limitu 15 000 EUR na zdarzenie, bez względu na liczbę osób ubezpieczonych.	ochrona obejmuje 10% kwoty opłaty za rezygnację Co najmniej 25 EUR na osobę
W wyniku kradzieży dokumentów tożsamości		ochrona obejmuje 25% kwoty opłaty za rezygnację , co najmniej 150 EUR na osobę ubezpieczoną

Wspólne wyłączenia dla wszystkich rodzajów ochrony ubezpieczeniowej

Poza szczególnymi wyłączeniami określonymi dla każdego rodzaju ochrony ubezpieczeniowej nigdy nie oferujemy ubezpieczenia od bezpośrednich lub pośrednich skutków następujących okoliczności i zdarzeń:

- wojny domowe lub toczące się za granicą, zamieszki, ruchy społeczne, strajki, branie zakładników, posługiwanie się bronią, terroryzm;
- Twoje dobrowolne uczestnictwo w grach hazardowych, przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem przypadków uzasadnionej samoobrony;
- wszelkie skutki pochodzenia jądrowego lub reakcji jądrowej, lub spowodowane przez jakiekolwiek źródło promieniowania jonizującego;
- Twoje umyślne działania (w tym m.in. samobójstwo i próby samobójcze) oraz oszustwa;
- spożywanie przez Ciebie alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, nieprzepisanych przez lekarza;
- zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi organizator podróży, określając warunki prowadzenia działalności w zakresie organizacji i sprzedaży imprez turystycznych, lub przewoźnik, głównie ze względów bezpieczeństwa lotniczego i/lub nadkompletu rezerwacji;
- Twoja odmowa wejścia na pokład samolotu w celu odbycia lotu pierwotnie zaplanowanego przez Przedsiębiorcę Turystycznego.
- pandemie, epidemie**, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych poniżej w części A - Rezygnacja.

Zakres Twojej polisy ubezpieczeniowej

A. Rezygnacja

§ 1 Cel ochrony ubezpieczeniowej

W przypadku, gdy anulujesz rezerwację, Przedsiębiorca Turystyczny organizujący Twoją Podróż może obciążyć Cię za całość lub część kosztów Podróży (opłata za rezygnację z rezerwacji), przy czym opłaty za rezygnację mogą się zwiększać wraz ze zbliżającą się datą wyjazdu. Opłaty za rezygnację obliczane są według skali opłat określonej w warunkach sprzedaży Podróży. Zwracamy Ci kwotę opłaty za rezygnację po odjęciu Udziału Własnego podanego w Tabeli..

§ 2 Zdarzenia objęte ochroną w związku z rezygnacją

Rezygnacja, zgłoszona przed wyjazdem i po wykupieniu niniejszej polisy ubezpieczeniowej, musi być wynikiem jednego z poniższych zdarzeń, które bezwzględnie uniemożliwiają wyjazd.

2.1 Czasowe inwalidztwo lub trwałe kalectwo:

- Twoje, współmałżonka lub partnera, członków Najbliższej Rodziny oraz członków Najbliższej Rodziny współmałżonka,
- Twojego brata, siostry, szwagra, szwagierki, zięcia, synowej, teścia, teściowej, opiekuna prawnego i każdej osoby ubezpieczeniowej,

bezpośrednio wynikające:

- z Choroby (w tym rozpoznanej choroby epidemicznej lub pandemicznej, np. COVID-19) lub Wypadku (Wypadek związany z uszkodzeniem ciała/ Poważny Wypadek, Unieruchomienie)
- z powikłań ciąży do 28 tygodnia,

Obowiązkiem Osoby Ubezpieczonej jest udowodnienie wystąpienia Czasowego Inwalidztwa lub Trwałego Kalectwa określonych w niniejszych OWU. Jeżeli nie udowodnisz, że Czasowe Kalectwo lub Trwałe Inwalidztwo miało miejsce w chwili rezygnacji, nie będziemy zobowiązani do wypłacenia Ci odszkodowania.

2.2 Śmierć:

- Twoja, współmałżonka lub partnera, członków Najbliższej Rodziny oraz członków Najbliższej Rodziny współmałżonka,
- Twojego brata, siostry, szwagra, szwagierki, zięcia, synowej, teścia, teściowej, opiekuna prawnego i osoby, która pozostaje pod Twoją opieką prawną,

bezpośrednio wynikające:

- z Choroby (w tym rozpoznanej choroby epidemicznej lub pandemicznej, np. COVID-19) lub Wypadku (Uraz Fizyczny na skutek Wypadku/ Poważny Wypadek, Unieruchomienie),

2.3 Indywidualna kwarantanna:

- Twoja lub Twojej Osoby Towarzyszącej

przed Twoją podróżą, nakazana lub w inny sposób zarządzona przez rząd lub organ administracji publicznej, na podstawie podejrzenia, że Ty lub Twoja Osoba Towarzysząca – konkretnie i indywidualnie – byliście narażeni na zakażenie się chorobą zakaźną (w tym chorobą epidemiczną lub pandemiczną, np. COVID-19). Nie obejmuje to kwarantanny mającej zastosowanie ogólnie do części lub całości populacji, jednostki pływającej lub obszaru geograficznego (np. kwarantanny kraju, regionu, województwa, miasta lub jego części), lub mającej zastosowanie z uwagi na miejsce wyjazdu, miejsce docelowe podróży lub miejsce, przez które dana osoba przejeżdża; wskazane w niniejszym zdaniu przypadki obowiązkowej kwarantanny nie są objęte zakresem ubezpieczenia.

2.4 Poważne szkody majątkowe powstałe na skutek:

- włamania,
- pożaru,
- działania wody,
- zdarzenia pogodowego,

zdecydowanie wymagające Twojej obecności w danym miejscu w dniu planowanego wyjazdu, aby zabezpieczyć mienie i zapobiec dalszym nieuniknionym szkodom, przy czym uszkodzone lub zagrożone jest ponad 50%:

- głównego lub drugorzędного miejsca zamieszkania,

2.5 Wypadek lub awaria środka transportu w drodze na lotnisko, co powoduje ponaddwugodzinne opóźnienie wobec pierwotnie planowanej godziny przybycia oraz spóźnienie pasażera na zarezerwowany lot pod warunkiem, że pasażer dołożył wszelkich starań, aby przybyć na lotnisko co najmniej dwie godziny przed terminem wejścia na pokład.

2.6 Objęcie płatnego stanowiska lub płatnego stażu pracy, z dniem rozpoczęcia przed lub w trakcie planowanej podróży, jeżeli byłeś/ byłaś zarejestrowany/ zarejestrowana jako bezrobotny/ bezrobotna, pod warunkiem, że nie jest to przedłużenie lub odnowienie umowy z dotychczasowym pracodawcą (w tym zleceniobiorcą, zlecającym, kontrahentem).

2.7 Kradzież, na 48 godzin przed wyjazdem, dokumentów tożsamości (paszportu, dowodu tożsamości) niezbędnych do przejścia przez kontrolę celną podczas Podróży, pod warunkiem podjęcia działań w celu wymiany skradzionych dokumentów w ciągu 15 dni od kradzieży.

Odszkodowanie jest wypłacane po potrąceniu kwoty Udziału Własnego zgodnie z Tabelą. Udział Własny uwzględniany jest osobno dla każdej z Osób Ubezpieczonych, które zarezerwowały Podróż równocześnie z Tobą.

2.8 Rezygnacja, w związku z jednym ze zdarzeń wymienionych powyżej (art. 2.1 do 2.7), dotycząca jednej lub większej liczby osób, które zarezerwowały podróż równocześnie z Tobą i które są ubezpieczone w ramach tej samej co Ty Polisy, jeżeli w wyniku rezygnacji musisz podróżować samotnie lub w towarzystwie tylko dwóch osób.

Jednakże w przypadku osób, które posiadają to samo miejsce zamieszkania (określanym jak dla celów podatkowych), osoby te objęte są ochroną ubezpieczeniową od „Rezygnacji z Podróży”.

UWAGA:

Wszystkie koszty Podróży objęte niniejszą polisą, niezależnie od tego, czy są kosztami dodatkowymi czy kolejnymi, stanowią koszty tej samej Podróży, która ma tylko jedną datę wyjazdu: datę określoną przez Przedsiębiorcę Turystycznego jako początek świadczenia ubezpieczonych usług.

§ 3 Suma ubezpieczenia

Zwracamy Ci koszty do wysokości limitów kwotowych podanych w Tabeli, z tytułu opłat za rezygnację pobieranych przez Przedsiębiorcę Turystycznego, zgodnie ze skalą umowną podaną w jego ogólnych warunkach sprzedaży.

Pobrane opłaty za rezygnację są Ci zwracane do wysokości limitu podanego w Tabeli przypadającego na Osobę Ubezpieczoną, jednak nieprzekraczającego limitu przypadającego na Zdarzenie.

W odniesieniu do ustaleń dotyczących wyłącznie lotów, opłaty manipulacyjne zostaną zwrócone na tych samych zasadach, pod warunkiem, że stanowią one część ubezpieczonej kwoty, zadeklarowanej w momencie wykupienia polisy.

Zwrotowi nie podlegają koszty napiwków, wiz i inne wydatki, poza opłatami manipulacyjnymi oraz składką opłaconą z tytułu polisy. Kwota naszej wypłaty jest zawsze ograniczona do kosztów, które zostałyby poniesione, gdybyś poinformował/a Przedsiębiorcę Turystycznego w dniu, w którym miało miejsce Zdarzenie.

§ 4 Wyłączenia z ochrony ubezpieczeniowej

Oprócz wyłączeń, które są wspólne dla wszystkich rodzajów ochrony ubezpieczeniowej, wykluczone są również bezpośrednio i pośrednio skutki następujących okoliczności i zdarzeń:

1. każde: zdiagnozowana choroba, wypadek, leczenie, nawrót lub pogorszenie choroby, pobyt w szpitalu – jeśli którekolwiek z tych zdarzeń wystąpiło w okresie między datą rezerwacji Podróży a datą wykupienia Polisy;
2. chorób lub urazów, które zostały zdiagnozowane lub były leczone w ciągu 30 dni przed rezerwacją Podróży i nie zakończyły się całkowitym wyleczeniem lub ustabilizowaniem w stopniu pozwalającym na niezakłócone odbycie Podróży;
3. ciąży i/lub jej powikłania po 28 tygodniu oraz, we wszystkich przypadkach, dobrowolne zakończenie ciąży, urodzenie dziecka i zapłodnienie in vitro;
4. niezaszczepienie się lub niepodjęcie leczenia profilaktycznego koniecznego w docelowym kraju Podróży;
5. zanieczyszczeń, zjawisk meteorologicznych lub zdarzeń pogodowych
6. prowadzone przeciwko Tobie postępowanie karne;
7. wszelkich innych niewymienionych zdarzeń mających miejsce między datą rezerwacji Podróży a datą wykupienia Polisy.

§ 5 Co należy zrobić w razie rezygnacji z rezerwacji?

W przypadku gdy zamierzasz zrezygnować z Podróży na skutek Zdarzenia objętego niniejszą umową ubezpieczenia, powinieneś/powinnaś jak najszybciej (telegram, e-mail, faks, pisemne zawiadomienie za potwierdzeniem przyjęcia zawiadomienia) zawiadomić Przedsiębiorcę Turystycznego o rezygnacji.

Masz obowiązek zgłosić roszczenie w ciągu pięciu dni roboczych od uzyskania informacji o Zdarzeniu z wyjątkiem sytuacji wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych lub siły wyższej:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Odwiedzając portal do zgłaszania roszczeń podany w Polisie |
|--|

Opóźnienie w zawiadomieniu nas o Zdarzeniu może spowodować, że otrzymasz zmniejszone odszkodowanie – chyba że z innego źródła dowiemy się o Zdarzeniu we wskazanym terminie.

Przekażemy Ci informacje niezbędne do złożenia zawiadomienia o Zdarzeniu. Twoim obowiązkiem jest dostarczenie nam wszelkich dokumentów i informacji, które posłużą jako dowód przyczyny rezygnacji i umożliwią nam ustalenie kwoty należnego Ci odszkodowania.

Jeżeli rezygnacja z rezerwacji jest spowodowana stanem zdrowia, na swoje życzenie możesz skorzystać z koperty oznaczonej jako „Poufne”, przeznaczonej dla lekarza orzecznika AWP, w celu przesłania wymaganych danych medycznych.

Postanowienia proceduralne i końcowe

Procedury ochrony ubezpieczeniowej związane z chwilą wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia i jej wypowiedzeniem

Umowę Ubezpieczenia należy zawrzeć:

- w celu uzyskania ochrony ubezpieczeniowej od Rezygnacji: w tym samym dniu co rezerwacja lub najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od rezerwacji;

Ochrona ubezpieczeniowa wchodzi w życie:

- **w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów Rezygnacji z Podróży:** o godzinie 12.00 w dniu następującym po dniu, w którym opłacono Składkę.
Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w chwili rozpoczęcia Podróży;

Zasady

Sankcje międzynarodowe

Niniejsza polisa nie może zapewnić ochrony ubezpieczeniowej ani nie może przynosić korzyści w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa lub korzyść naruszałaby jakiegokolwiek obowiązujące sankcje, przepisy prawa i rozporządzenia Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub jakiegokolwiek inne obowiązujące sankcje o charakterze ekonomicznym lub handlowym, przepisy prawa i rozporządzenia. Zrzekamy się Roszczeń wobec osób fizycznych, firm, rządów i innych osób trzecich, wobec których zgłaszanie Roszczeń jest zabronione na mocy krajowych lub międzynarodowych umów lub sankcji.

Istnienie innych podmiotów prawnie zobowiązanych do naprawienia szkody

Jeżeli jesteś uprawniony/ uprawniona do odszkodowania z tytułu programu publicznego lub zobowiązania wynikającego z przepisów prawa lub rozporządzenia, wówczas nie wypłacimy Ci odszkodowania w ramach niniejszej Polisy; nie dotyczy to zobowiązań osób fizycznych lub prawnych powstałych w wyniku popełnienia przez te osoby czynu niedozwolonego;

- Wypłacimy Ci jednakże odszkodowanie za szkody nieobjęte tymi: programem publicznym lub zobowiązaniem prawnym wynikającym z przepisów prawa lub rozporządzenia;
- Jeżeli na Twoje żądanie wypłacimy odszkodowanie lub pokryjemy koszty z góry, z mocy prawa nabędziemy uprawnienia do żądania odszkodowania od innej osoby zobowiązanej do naprawienia tej szkody. W zakresie, w jakim Twoja szkoda nie została jeszcze przez nikogo pokryta, Twoje roszczenie będzie miało pierwszeństwo przed naszym roszczeniem.
- W przypadku gdy posiadasz więcej niż jedno ubezpieczenie (inne niż ubezpieczenie oparte na przepisach prawa publicznego), otrzymasz całe należne Ci odszkodowanie od jednego ubezpieczyciela, po czym ubezpieczyciele rozliczą się między sobą. Jeśli to my wypłacamy ci odszkodowanie, masz obowiązek udostępnić nam wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do rozliczeń z innym ubezpieczycielem.

Podanie nieprawdziwych informacji i zatajenie informacji

Masz obowiązek podania pełnych i prawidłowych informacji w trakcie składania wniosku oraz podczas zgłaszania Zdarzenia. Jeżeli umyślnie lub z powodu niedbalstwa podasz nam nieprawidłowe informacje podczas zawierania Umowy Ubezpieczenia lub zgłaszania Zdarzenia możemy – stosownie do okoliczności i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa: zażądać większej składki, odmówić Ci pomocy, odmówić wypłaty odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość. Obejmuje to brak współpracy podczas wyjaśniania Zdarzenia lub nieprzekazanie ważnych informacji lub zmian.

Zmiany w Umowie i wypowiedzenie Umowy

Możliwość odstąpienia od polisy

W pewnych okolicznościach masz prawo do odstąpienia od Umowy. Więcej informacji znajdziesz w Polisie.

W jakich okolicznościach możemy wypowiedzieć Umowę?

Mamy prawo do wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, za które uznajemy:

- wprowadzenie w błąd przez nieuczciwość lub świadome podanie niekompletnych informacji przy zawieraniu polisy ubezpieczeniowej;
- celowe złożenie fałszywego oświadczenia lub nieujawnienie faktów przy zgłaszaniu Zdarzenia;
- oszustwo.

W przypadku, gdy podejmiemy decyzję o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, poinformujemy Cię o tym na piśmie.

Regres ubezpieczeniowy

W zamian za wypłatę odszkodowania i do wysokości jego limitu stajemy się beneficjentami praw i działań, do których jesteś uprawniony/ uprawniona wobec każdej osoby odpowiedzialnej za Zdarzenie.

Masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. W przypadku gdy nie wykonasz tego obowiązku i w związku z tym poniesiemy szkodę, będziemy uprawnieni do żądania od Ciebie naprawienia tej szkody

Ustalenie wysokości szkody

Twoim obowiązkiem jest udowodnienie nam, w sposób umożliwiający weryfikację, że zaszło zdarzenie, uprawniające Cię do skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej.

Naszym obowiązkiem jest podjęcie postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także poinformowanie Cię, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

Postępowanie wówczas kończy się wydaniem przez nas decyzji.

Jeśli wyrazisz taką wolę, na Twoją wyraźny wniosek, możemy zastosować koncyliacyjny tryb ustalenia wysokości szkody, kończąc postępowanie ugodą podpisaną przez Ciebie i przez nas. Wówczas:

Przyczyny i skutki zdarzenia są szacowane za obopólną zgodą, a w przypadku jej braku w drodze wspólnie uzgodnionej procedury szacowania szkody, z zastrzeżeniem naszych praw.

Każda ze stron wyznacza własnego eksperta. Jeżeli wyznaczeni eksperci nie osiągną porozumienia, wyznaczają trzeciego eksperta. Trzej eksperci pracują wspólnie, podejmując decyzje większością głosów.

Jeżeli jedna ze stron nie wyznaczy swojego eksperta lub jeżeli dwaj eksperci nie są w stanie osiągnąć porozumienia co do wyboru trzeciego eksperta, strony podejmują działania w celu ustalenia satysfakcjonującego, obiektywnego sposobu wskazania trzeciego eksperta.. W przypadku gdy w ciągu tygodnia stronom nie uda się podjąć stosownych ustaleń, tryb koncyliacyjny uznaje się za zakończony.

Każda ze stron pokrywa honoraria i wydatki swojego eksperta oraz połowę honorariów trzeciego eksperta, jeżeli został on wyznaczony.

Moment wypłaty odszkodowania

Po zakończeniu sprawy odszkodowanie zostanie wypłacone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od wydania decyzji lub podpisania ugody.

Co należy zrobić w razie reklamacji?

W razie reklamacji w pierwszej kolejności skontaktuj się z nami. Jeżeli nie satysfakcjonuje Cię nasze rozwiązanie, masz prawo do złożenia skargi do Rzecznika Finansowego. Więcej informacji znajdziesz poniżej oraz w Polisie.

Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ty, Ubezpieczający, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy możecie do nas złożyć w formie

- ustnej – telefonicznie pod numer wskazany w Polisie albo osobiście pod adresem wskazanym w Polisie
- pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny wskazany w Polisie
- elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Polisie

Rozpatrzymy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej pocztą. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Osobą ubezpieczoną lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Osobą ubezpieczoną lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biurowo Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja

+48 22 333-73-27 – Recepcja

faks +48 22 333-73-29

www.rf.gov.pl

Prawo właściwe

Twoja umowa ubezpieczenia podlega prawu Obszaru Geograficznego.

Udzielamy Tobie pomocy w związku ze Zdarzeniem w ramach przepisów państwowych kraju, w którym ją świadczymy, lub w ramach przepisów międzynarodowych.

W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy ubezpieczenia.

Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Nami, Tobą, Ubezpieczającym bądź spadkobiercami jest język polski.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinniśmy być My, tj. AWP P&C S.A. Oddział holenderski, z siedzibą w Holandii pod adresem: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby lub dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Informacja o polityce prywatności

Dbamy o Twoje dane osobowe

AWP P&C S.A. Dutch branch działający jako Allianz Global Assistance Europe („my“, „nas“, „nasze“ itp.), część Allianz Partners Group, jest posiadającym zezwolenie na prowadzenie działalności **holenderskim** oddziałem **AWP P&C SA**, ubezpieczycielem podlegającym *prawu francuskiemu*, oferującym produkty i usługi ubezpieczeniowe [na poziomie transgranicznym]. Ochrona Twojej prywatności jest dla nas priorytetem. Niniejsza informacja o polityce prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, dlaczego są zbierane i komu są udostępniane lub ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą informacją.

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych jest osoba fizyczna lub prawna, która kontroluje i jest odpowiedzialna za przechowywanie i wykorzystywanie danych osobowych, zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej.

AWP P&C S.A. Dutch branch jest, zgodnie z definicją zawartą w odpowiednich przepisach i rozporządzeniach dotyczących ochrony danych, Administratorem Danych w odniesieniu do danych osobowych, o które się zwracamy i które zbieramy w celach określonych w niniejszej informacji o polityce prywatności.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje danych osobowych o Tobie w następujący sposób:

Podczas procesu zakupu naszych produktów zwrócimy się do Ciebie o podanie następujących danych osobowych:

Dane osobowe ubezpieczającego:

- Nazwisko i imię
- Płeć
- Numer dokumentu tożsamości (numer dowodu osobistego, numer paszportu itp.)
- Wiek/Data urodzenia
- Dane kontaktowe (adres, adres e-mail, numer telefonu)
- Miejsce zamieszkania
- Narodowość
- Adres IP
- Dane rachunku bankowego

Dane osobowe osób ubezpieczonych

- Nazwisko i imię
- Numer dokumentu tożsamości (numer dowodu osobistego, numer paszportu itp.)
- Wiek/Data urodzenia

Jeżeli wystąpi dowolne zdarzenie objęte polisą, a Ty lub osoby ubezpieczone zgłosisz do nas Roszczenie, możemy się zwrócić o dodatkowe dane osobowe, zebrać je i przetworzyć, jeżeli są one istotne dla roszczenia, jak również o dokumenty na poparcie roszczenia, takie jak:

- Szczegóły roszczenia (np. szczegóły rezerwacji podróży lub dane referencyjne, dane dotyczące wydatków, dane wizowe itp.)
- Numer telefonu i dane kontaktowe, o ile nie zostały podane wcześniej
- Dane osoby trzeciej, z którą należy się skontaktować w nagłych wypadkach
- Narodowość
- Zawód
- Poprzednie i/lub bieżące zatrudnienie lub prowadzona działalność gospodarcza
- Dane dotyczące położenia
- Podpis
- Nagranie głosowe
- Dane dotyczące rodziny (np. stan cywilny, osoby pozostające na utrzymaniu, małżonek, partner, krewni itd.)

- Adres IP osoby zgłaszającej roszczenie, jeżeli roszczenie jest zgłaszane za pośrednictwem naszych dostępnych portali

W zależności od zgłoszonego roszczenia możemy również zbierać i przetwarzać „dane wrażliwe” dotyczące Ciebie, pozostałych osób ubezpieczonych, a nawet osób trzecich, których dotyczy zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, np.:

- Choroby (fizyczne lub psychiczne)
- Wywiad chorobowy i raporty
- Wywiad dotyczący roszczeń medycznych
- Dokumentacja potwierdzająca zwolnienia lekarskie oraz ich czas trwania
- Akty zgonu
- Wyroki skazujące i przestępstwa (np. w razie konieczności udzielenia pomocy prawnej)
- Wyniki kontroli rejestrów karnych dotyczących zapobiegania nadużyciom finansowym i/lub działalności terrorystycznej
- Dane rachunku bankowego
- Numer identyfikacji podatkowej



Wykupując niniejszą polisę ubezpieczeniową, zobowiązujesz się przekazać informacje zawarte w niniejszej Informacji o Polityce Prywatności osobom trzecim, których dane osobowe nam przekazujesz (np. innym osobom ubezpieczonym, uposażonym, osobom trzecim zaangażowanym w roszczenie, osobom trzecim, z którymi można się kontaktować w nagłych wypadkach itd.), i przyjmujesz do wiadomości, że informacji tych nie należy przekazywać osobom, których one nie dotyczą.

3. W jaki sposób będziemy pozyskiwać i wykorzystywać Twoje dane osobowe?

Będziemy zbierać i wykorzystywać dane osobowe, które nam podajesz i które otrzymujemy na Twój temat (jak wyjaśniono poniżej) do wielu celów i za Twoją wyraźną zgodą, chyba że obowiązujące przepisy prawa i rozporządzenia nie wymagają od nas uzyskania Twojej wyraźnej zgody, jak przedstawiono poniżej:

Cel	Czy wymagana jest Twoja wyraźna zgoda?
• Oferta i gwarancja (underwriting) umowy ubezpieczeniowej	• Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania danych są niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, której jesteś stroną, oraz do podjęcia niezbędnych kroków przed zawarciem niniejszej umowy
• Czynności administracyjne związane z umowami ubezpieczenia (np. rozpatrywanie roszczeń, rozpatrywanie skarg i reklamacji, niezbędne badania i oceny w celu ustalenia istnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz kwoty odszkodowań do wypłaty lub rodzaju świadczonej pomocy itp.)	• W przypadku roszczeń wymagających przetwarzania następujących kategorii danych będziemy się do Ciebie zwracać o wyraźną zgodę: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, stan zdrowia, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa Będziemy jednak uprawnieni do przetwarzania tych danych bez zgody, jeżeli (1) istnieje żywotny interes właściciela danych lub innej osoby fizycznej oraz (2) właściciel danych nie jest fizycznie lub prawnie zdolny do wyrażenia zgody (np. w sytuacjach nagłych) • Jeżeli rozpatrywanie roszczenia nie wymaga przetwarzania tych kategorii danych, nie będziemy zobowiązani do pozyskiwania Twojej zgody w zakresie niezbędnym do wypełnienia zobowiązań podjętych przez nas w umowie ubezpieczenia.
• Przeprowadzanie wysokiej jakości badań dotyczących świadczonych usług w celu oceny poziomu satysfakcji i poprawy jakości usług.	• W naszym uzasadnionym interesie leży skontaktowanie się z Tobą po rozpatrzeniu roszczenia lub po udzieleniu pomocy w celu upewnienia się, że wywiązaliśmy się z naszych zobowiązań wynikających z umowy w satysfakcjonujący dla Ciebie sposób. Masz jednak prawo do zgłoszenia sprzeciwu poprzez skontaktowanie się z nami, jak wyjaśniono w pkt 9 poniżej.
• Wywiązanie się z wszelkich zobowiązań prawnych (np. wynikających z ustaw o umowach ubezpieczeniowych i działalności ubezpieczeniowej, przepisów dotyczących obowiązków podatkowych, księgowych i administracyjnych)	• Nie, w zakresie, w jakim te czynności przetwarzania są wyraźnie i prawnie dozwolone.

Cel	Czy wymagana jest Twoja wyraźna zgoda?
Zapobieganie nadużyciom finansowym i ich wykrywanie, w tym w stosownych przypadkach np. porównywanie informacji o użytkowniku z wcześniejszymi roszczeniami lub sprawdzanie wspólnych systemów zgłaszania roszczeń ubezpieczeniowych.	Nie, uważa się, że wykrywanie oszustw i zapobieganie im leży w uzasadnionym interesie Administratora, dlatego też jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Twoich danych w tym celu bez Twojej zgody.
Audyty, w celu wypełnienia zobowiązań prawnych lub przestrzegania zasad polityki wewnętrznej	Możemy przetwarzać Twoje dane w ramach audytów wewnętrznych lub zewnętrznych, wymaganych przez prawo lub zasady polityki wewnętrznej. Nie będziemy zwracać się do Ciebie o zgodę na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim jest to uzasadnione obowiązującymi przepisami lub naszym uzasadnionym interesem. Dodażymy jednak wszelkich starań, aby były wykorzystywane wyłącznie niezbędne dane osobowe, które będą traktowane z zachowaniem bezwzględnej poufności. Audyty wewnętrzne są zazwyczaj przeprowadzane przez nasz podmiot dominujący, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja)
Przeprowadzenie analizy statystycznej i jakościowej na podstawie danych zagregowanych oraz współczynników szkodowości	W razie przeprowadzania któregośkolwiek z tych działań będziemy to robić poprzez agregowanie i anonimizację danych. Po tym procesie dane nie są już uważane za dane „osobowe” i Twoja zgoda nie jest wymagana.
Zarządzanie odzyskiwaniem długów (np. roszczenie o zapłatę składki, roszczenie o zobowiązania stron trzecich, podział kwoty odszkodowania między różnych ubezpieczycieli pokrywającej to samo ryzyko)	Nie, w procesie przetwarzania Twoich danych osobowych nawet szczególne kategorie danych osobowych (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, stan zdrowia, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa) mogą być wymagane w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń, co również leży w naszym uzasadnionym interesie.
Informowanie Ciebie lub zezwalanie spółkom Allianz Group i wybranym osobom trzecim na informowanie Cię o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować zgodnie z Twoimi preferencjami marketingowymi, Możesz w każdej chwili zmienić swoje zgody za pomocą linków, które udostępniamy w każdej komunikacji w celu wypisania się z subskrypcji za pomocą opcji na portalu klienta, tam gdzie są one dostępne, lub kontaktując się z nami w sposób określony w pkt 9 poniżej.	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tych celach tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez prawo (oraz w ramach ograniczeń i poprzez spełnienie wymogów zezwoleń prawnych) lub poprzez uzyskanie Twojej wyraźnej zgody po przekazaniu Ci informacji o kryteriach, które wykorzystujemy do tworzenia profili oraz o wpływie/skutkach i korzyściach takiego profilowania dla Ciebie.
Personalizacja Twojego doświadczenia na naszych stronach internetowych i portalach (poprzez prezentację produktów, usług, wiadomości marketingowych, ofert i treści dostosowanych do Twoich potrzeb) lub przy użyciu technologii komputerowej do oceny, które produkty mogą być dla Ciebie najbardziej odpowiednie. Będziesz mógł/ mogła modyfikować te czynności przetwarzania za pomocą opcji dostępnych w przeglądarce (np. w przypadku korzystania z plików cookie i podobnych technologii) lub kontaktując się z nami w sposób określony w pkt 9 poniżej.	Zwrócimy się do Ciebie o zgodę
Do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, tzn. podejmowania decyzji, które <i>(1) opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych oraz (2) mogą mieć dla Ciebie skutki prawne lub inne istotne skutki.</i> Przykładami zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne są: automatyczne anulowanie umowy,	W stosownych przypadkach zwrócimy się do Państwa o zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności szczególnych kategorii danych osobowych (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, członkostwo w związkach zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, stan zdrowia, życie seksualne lub

Cel	Czy wymagana jest Twoja wyraźna zgoda?
automatyczne odrzucenie roszczenia, decyzje wpływające na Twoje prawa wynikające z umowy ubezpieczenia itp. Przykładami zautomatyzowanych decyzji rodzących podobne istotne skutki są decyzje, które mają wpływ na Twoją sytuację finansową, np. automatyczna odmowa zawarcia polisy ubezpieczeniowej, lub decyzje, które mają wpływ na Twój dostęp do naszych usług opieki zdrowotnej.	orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa) Jeżeli przetwarzanie danych nie dotyczy szczególnych kategorii danych osobowych, a zautomatyzowane decyzje mają na celu gwarancję ubezpieczenia (underwriting) i/lub rozpatrzenie roszczenia, nie musimy ubiegać się o Twoją wyraźną zgodę.
Redystrybucja ryzyka poprzez reasekurację i koasekurację	Możemy przetwarzać i udostępniać Twoje dane osobowe innym firmom ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, z którymi podpisaliśmy lub podpisemy umowy koasekuracyjne lub reasekuracyjne. Koasekuracja stanowi pokrycie ryzyka przez kilku ubezpieczycieli na podstawie jednej umowy ubezpieczenia przy założeniu, że każdy z nich przejmuje pewien procent ryzyka lub ubezpieczyciele dzielą między siebie ochronę ubezpieczeniową. Reasekuracja polega na „przeniesieniu” części ryzyka na innego ubezpieczyciela – reasekuratora. Jest to umowa wewnętrzna pomiędzy nami a reasekuratorem i nie posiadasz bezpośredniego stosunku umownego z reasekuratorem. Taki podział ryzyka stanowi uzasadniony interes Ubezpieczycieli i zazwyczaj jest wyraźnie dozwolony przez prawo (włącznie z udostępnianiem danych osobowych, które są do tego procesu <i>niezbędne</i>)

Jak wspomniano powyżej, w celach wskazanych powyżej będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, które otrzymujemy od partnerów biznesowych, dostawców usług, innych ubezpieczycieli, pośredników ubezpieczeniowych i dystrybutorów (biur podróży, organizatorów wycieczek, producentów itd.), zakładów opieki zdrowotnej lub upoważnionych przez Ciebie osób kontaktowych, agencji antykorupcyjnych, sieci reklamowych, dostawców usług analitycznych, dostawców wyszukiwanych informacji, rzeczoznawców, prawników, firm finansowych

Jeżeli zamierzasz zakupić nasze produkty i usługi, będziemy potrzebować Twoich danych osobowych. Jeżeli nie chcesz nam przekazać swoich danych osobowych, możemy nie być w stanie dostarczyć produktów i usług, które Cię interesują, lub dostosować naszej oferty do Twoich szczególnych wymagań.

4. Kto będzie miał dostęp do Twoich danych osobowych?

Dołożymy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane przez naszych pracowników w sposób poufny, zgodnie z zasadą ograniczonego dostępu oraz w sposób zgodny z celami określonymi powyżej.

W określonych celach Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym podmiotom, które działają w charakterze zewnętrznych administratorów danych:

Władze państwowe, inne podmioty Allianz Partners i Allianz Group (np. dla celów audytu), inni ubezpieczyciele, koasekuratorzy, reasekuratorzy, pośrednicy/ brokerzy ubezpieczeniowi, banki, współpracownicy zewnętrzni i partnerzy uczestniczący w świadczeniu usług (np. służba zdrowia i pracownicy służby zdrowia, biura podróży, linie lotnicze, firmy taksówkarskie, warsztaty, agencje badające nadużycia finansowe, prawnicy), niezależni eksperci itd.

W określonych celach możemy również udostępnić Twoje dane osobowe następującym podmiotom, które działają jako podmioty przetwarzające dane, tj. przetwarzają dane zgodnie z naszymi instrukcjami i podlegają tym samym zobowiązaniom do zachowania poufności, zasadom ograniczonego dostępu i zasadom zgodności z celami opisanymi w niniejszej Informacji o Polityce Prywatności.

Inne podmioty Allianz Partners i Allianz Group lub podmioty zewnętrzne działające w charakterze podwykonawców działalności wewnętrznej (np. dostawcy wsparcia i utrzymania w zakresie IT, biura podatkowe, firmy świadczące usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, dostawcy usług pocztowych, dostawcy zarządzający dokumentacją), konsultanci techniczni, rzeczoznawcy (roszczenia, obsługa IT, pocztowa, w zakresie zarządzania dokumentami);

Reklamodawcy i sieci reklamowe w celu wysyłania Ci informacji marketingowych zgodnie z prawem lokalnym i zgodnie z Twoimi preferencjami dotyczącymi komunikacji. Nie udostępniamy Twoich danych osobowych niepowiązanym z nami podmiotom zewnętrznym w ich celach marketingowych bez Twojej zgody.

Ponadto możemy również udostępnić Twoje dane osobowe w następujących przypadkach:

- W przypadku planowanej lub faktycznej reorganizacji, fuzji, sprzedaży, przedsięwzięcia typu joint venture, cesji, przeniesienia lub innego rodzaju zbycia całości lub dowolnej części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w przypadku postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania); oraz
- W celu wywiązania się z wszelkich zobowiązań prawnych, w tym wobec właściwego rzecznika praw obywatelskich w przypadku złożenia przez Ciebie skargi lub reklamacji dotyczącej dostarczonego przez nas produktu lub świadczonej na Twoją rzecz usługi.

5. Gdzie będą przetwarzane moje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim, przez strony określone w pkt 4 powyżej, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i rozporządzeniami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Twoich danych osobowych podmiotom nieupoważnionym do ich przetwarzania.

Przekazując Twoje dane osobowe do przetwarzania poza EOG przez inny podmiot Allianz Group, będziemy to czynić na podstawie zatwierdzonych przez Allianz obowiązujących zasad korporacyjnych pod nazwą Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie obowiązujące dla wszystkich podmiotów Allianz Group. Allianz' BCR oraz lista podmiotów Allianz Group przestrzegających przedmiotowych zasad znajdują się tutaj <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> W przypadkach, w których zasady Allianz' BCR nie mają zastosowania, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, aby przekazywanie Twoich danych osobowych poza EOG było objęte odpowiednim poziomem ochrony, tak jak ma to miejsce w obrębie EOG. Aby dowiedzieć się, z jakich zabezpieczeń korzystamy przy przekazywaniu danych (np. Standardowe Klauzule Umowne), skontaktuj się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.

6. Jakie posiadasz prawa w odniesieniu do danych osobowych?

W przypadku, gdy jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa lub rozporządzenia i w zakresie w nich określonym posiadasz prawo do:

- Dostępu do Twoich przechowywanych danych osobowych i poznania źródła pochodzenia danych, celów przetwarzania, danych administratora/ administratorów danych, podmiotu przetwarzającego/ podmiotów przetwarzających dane oraz podmiotów, którym dane te mogą zostać ujawnione;
- Wycofania zgody w każdy m momencie, o ile dane osobowe są przetwarzane za Twoją zgodą;
- Aktualizacji lub korekty danych osobowych tak, aby były zawsze prawidłowe;
- Usunięcia swoich danych osobowych z naszej bazy danych, jeżeli nie są one już potrzebne do celów wskazanych powyżej;
- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych w pewnych okolicznościach, na przykład w przypadku zakwestionowania przez Ciebie prawidłowości swoich danych osobowych przez okres umożliwiający nam weryfikację ich prawidłowości;
- Pozyskiwania danych osobowych w formacie elektronicznym w odniesieniu do Ciebie lub Twojego nowego ubezpieczyciela; oraz
- Złożenia skargi lub reklamacji u nas i/lub właściwego organu ochrony danych.

Możesz skorzystać z tych praw, kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikator konta i cel żądania.

7. Jak możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa lub rozporządzenia, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych lub nakazać zaprzestanie ich przetwarzania (w tym do celów marketingu bezpośredniego). Po poinformowaniu nas o tym żądaniu nie będziemy dalej przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa i rozporządzenia.

Możesz korzystać z tego prawa w taki sam sposób jak w przypadku innych praw wskazanych w pkt 6 powyżej.

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to niezbędne do celów określonych w niniejszej Informacji o Polityce Prywatności. Dane będą usuwane lub anonimizowane, gdy nie będą już potrzebne. Poniżej zamieszczamy informacje o niektórych okresach przechowywania danych dotyczących celów, o których mowa w pkt 3 powyżej.

Należy jednak pamiętać, że czasami dodatkowe szczególne wymogi lub zdarzenia mogą uchyłać przedmiotowe okresy lub je modyfikować, np. prawny obowiązek przechowywania informacji, toczące się postępowanie sądowe lub dochodzenia w sprawach regulacyjnych, które mogą zastąpić lub zawiesić bieg okresów do czasu zamknięcia sprawy, a także upływ terminu na dokonanie przeglądu lub na złożenie apelacji. W szczególności można przerwać okresy przechowywania w oparciu o bieg terminów przedawnienia roszczeń/ powództwa oraz przywrócić ich bieg.

Dane osobowe w celu złożenia oferty (w razie potrzeby)	W okresie ważności złożonej oferty
Informacja o polityce (gwarancja ubezpieczeniowa, rozpatrywanie roszczeń, zarządzanie skargami i reklamacjami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie nadużyciom finansowym/ wykrywanie ich, odzyskiwanie długów, koasekuracja i reasekuracja itd.)	Będziemy przechowywać dane osobowe z Twojej Polisy Ubezpieczeniowej w okresie ważności Umowy Ubezpieczenia oraz w okresie przedawnienia określonym przez lokalne przepisy prawa dotyczące umów ubezpieczenia.
	Jeżeli dowiemy się o informacjach pominiętych, nieprawdziwych lub nieprawidłowych w oświadczeniu o ryzyku,

	które ma zostać objęte ochroną, powyższe okresy przechowywania będą liczone od momentu powzięcia przez nas wiadomości o przedmiotowych informacjach.
Informacja o roszczeniach (rozpatrywanie roszczeń, zarządzanie skargami i reklamacjami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie nadużyciom finansowym/ wykrywanie ich, odzyskiwanie długów, koasekuracja i reasekuracja)	Przechowujemy dane osobowe, które nam podajesz, lub zbieramy i przetwarzamy je zgodnie z niniejszą informacją o polityce prywatności w okresie przedawnienia określonym przez lokalne przepisy prawa dotyczące umów ubezpieczenia.
Informacje marketingowe i profilowanie	• Będziemy przechowywać te informacje w okresie ważności polisy ubezpieczeniowej oraz przez dodatkowy rok, chyba że wycofasz swoją zgodę (jeżeli jest to wymagane) lub wniesiesz sprzeciw (np. w przypadku działań marketingowych dozwolonych przez prawo, których nie chcesz być adresatem). W takich przypadkach nie będziemy już przetwarzać Twoich danych do tych celów, chociaż możemy być uprawnieni do przechowywania niektórych informacji w celu udowodnienia, że poprzednie działania związane z przetwarzaniem były zgodne z prawem.
Odzyskiwanie Długów	Przechowujemy dane osobowe, które są nam potrzebne do dochodzenia długów i administrowania odzyskiwaniem długów, a które zostały nam przekazane przez Ciebie lub które mogliśmy zebrać i przetwarzać zgodnie z niniejszą informacją o Polityce Prywatności przez minimalny okres czasu określony w okresach przedawnienia ustanowionych przez obowiązujące przepisy prawa. W przypadku powództw cywilnych będziemy przechowywać Twoje dane przez co najmniej 7 lat jako dokumentację referencyjną.
Dokumenty dodatkowe poświadczające spełnienie obowiązków prawnych w zakresie podatkowym lub księgowym	W tych dokumentach będziemy przetwarzać dane osobowe, które nam podasz, lub będziemy je zbierać i przetwarzać zgodnie z niniejszą informacją o Polityce Prywatności. Jednakże tylko w zakresie, w jakim są one istotne dla tego celu i przez co najmniej 10 lat od pierwszego dnia danego roku podatkowego.

Nie będziemy przechowywać Twoich danych osobowych dłużej, niż jest to konieczne, i będą przechowywane wyłącznie do celów, dla których zostały uzyskane.

9. Jak się z nami skontaktować?

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pocztą elektroniczną lub listownie pod następującym adresem:

AWP P&C S.A. Dutch branch

Inspektor Ochrony Danych
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Holandia

E-mail: dataprivacy.fos.pl@allianz.com

Możesz również wykorzystać te dane kontaktowe w celu skorzystania z przysługujących Ci praw lub skierowania zapytań lub skarg do innych podmiotów Allianz Partners pełniących funkcję administratorów danych (zob. pkt 4 powyżej), którym mogliśmy udostępnić Twoje dane osobowe. Przekażemy im Twój wniosek, udzielimy wsparcia w obsłudze i udzielimy Ci odpowiedzi w naszym lokalnym języku.

10. Jak często aktualizujemy niniejszą informację o polityce prywatności?

Regularnie sprawdzamy niniejszą informację o polityce prywatności. Upewniamy się, aby na naszej stronie internetowej była dostępna najnowsza wersja www.allianz-assistance.nl/privacy i poinformujemy Cię bezpośrednio w razie istotnej zmiany, która może być dla Ciebie ważna. Niniejsza informacja o polityce prywatności została ostatnio zaktualizowana dnia **25 maja 2018 r.**