

UBEZPIECZENIE „REZYGNACJA Z PODRÓŻY”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C SA, Oddział holenderski, działający jako Allianz Global Assistance Europe, zarejestrowany przez
Niderlandzki Urząd ds. Rynków Finansowych (AFM) pod nr 12000535

Produkt: British Airways „Rezygnacja z podróży”

Niniejszy dokument zawiera podsumowanie kluczowych informacji na temat OWU „Rezygnacja z Podróży”. Nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jaki jest to rodzaj ubezpieczenia?

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży obejmuje rezygnację z podróży oraz związane z rezygnacją opłaty ponoszone przez podróżnego zgodnie z tabelą opłat organizatora podróży tytułem rezygnacji z podróży.

Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży pokrywa kwotę niezwróconą przez organizatora podróży w wyniku zdarzenia, które uniemożliwiło podróżnemu podróżowanie i zmusiło go do rezygnacji z podróży przed datą wyjazdu.

Zdarzenia objęte ochroną zostały opisane w polisie.



Co podlega ubezpieczeniu?

Zdarzenia automatycznie uwzględniane w ochronie ubezpieczeniowej osoby ubezpieczonej

Zwrócimy kwotę którą zostaniesz obciążony za rezygnację, w przypadku gdy rezygnacja nastąpi z jednego z następujących powodów:

- ✓ Śmierć.
- ✓ Choroba
- ✓ wypadek (uraz fizyczny na skutek wypadku/poważny wypadek/unieruchomienie).
- ✓ Hospitalizacja.
- ✓ Indywidualna kwarantanna Twoja lub osoby ubezpieczonej.

Powyższe pięć powodów obejmuje przypadek rozpoznanej choroby epidemicznej lub pandemicznej, np. COVID-19)

- ✓ Poważne szkody w mieniu prywatnym.
- ✓ Przed wyjazdem – awaria techniczna, wypadek drogowy podczas podróży na lotnisko powodujący ponaddwugodzinne opóźnienie.
- ✓ Zatrudnienie w nowym miejscu lub staż.
- ✓ Kradzież dokumentów tożsamości w ciągu 48 godzin przed wyjazdem.
- ✓ Rezygnacja z tytułu jednego z wyżej wymienionych zdarzeń jednej lub większej liczby osób, które dokonały rezerwacji równocześnie z Tobą i które są ubezpieczone w ramach niniejszej polisy.

Maksymalnie do 2 500 € na osobę

Udział własny: 10% szkody, nie mniej niż 25 € na osobę



Co nie podlega ubezpieczeniu?

- ✗ Każde zdarzenie, które wystąpi pomiędzy datą rezerwacji a datą wykupienia polisy.
- ✗ Zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi organizator podróży lub przewoźnik, głównie ze względów bezpieczeństwa lotniczego i/lub nadkompletu rezerwacji.
- ✗ Zwrot składek i podatku ubezpieczeniowego.
- ✗ Kwarantanna mająca ogólne lub szerokie zastosowanie do danej grupy ludności lub obszaru geograficznego.



Czy istnieją ograniczenia dotyczące ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! Wojny domowe lub toczące się za granicą, zamieszki, niepokoje społeczne, strajki, branie zakładników, posługiwanie się bronią, terroryzm.
- ! Działania umyślne oraz oszustwa.
- ! Każda już zdiagnozowana choroba lub wypadek, która miała / który miał miejsce, lub leczenie, nawrót lub pogorszenie, lub pobyt w szpitalu w okresie między datą rezerwacji podróży a datą wykupienia polisy.
- ! Choroby lub urazy, które zostały zdiagnozowane lub były leczone w ciągu 30 dni przed rezerwacją podróży.
- ! zanieczyszczenia, zjawiska meteorologiczne lub zdarzenia pogodowe.
- ! Spożywanie alkoholu i leków/narkotyków nieprzepisanych przez lekarza.
- ! Ciąża i/lub jej komplikacje po upływie 28 tygodni, przerwanie ciąży, zabiegi in vitro.
- ! Prowadzone przeciwko Tobie postępowanie karne.
- ! Wszelkie zdarzenia mające miejsce między datą rezerwacji podróży a datą wykupienia polisy.

Główne ograniczenia:

- ! Zastosowanie ma udział własny.



Gdzie jestem objęty/objęta ochroną ubezpieczeniową?

- ✓ Rezygnacja jest objęta ochroną ubezpieczeniową w kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej: Polska.



Jakie są moje obowiązki?

Aby uniknąć unieważnienia polisy oraz zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania tytułem roszczenia, osoba ubezpieczona ma obowiązek:

- **Podczas zawierania niniejszej polisy ubezpieczeniowej**
 - Udzielić ubezpieczycielowi istotnych, prawdziwych i kompletnych informacji umożliwiających ubezpieczycielowi gwarancję polisy ubezpieczeniowej.
 - Na żądanie dostarczyć ubezpieczycielowi dokumenty dodatkowe.
 - Wpłacić składkę zgodnie z warunkami polisy ubezpieczeniowej.
- **Po wejściu polisy w życie**
 - Jak najszybciej powiadomić ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.
- **W razie roszczenia**
 - Skontaktować się z ubezpieczycielem, aby zgłosić roszczenie niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia zgodnie z warunkami polisy ubezpieczeniowej oraz dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie dokumenty dodatkowe umożliwiające rozpatrzenie roszczenia.
 - Powiadomić ubezpieczyciela w przypadku podwójnego ubezpieczenia i poinformować ubezpieczyciela, czy osoba ubezpieczona otrzymała wypłatę od innego ubezpieczyciela z tytułu całości lub części roszczenia.



Kiedy i jak mogę zapłacić?

Składka jest płatna z chwilą zakupu polisy ubezpieczeniowej.

Płatności można dokonywać za pomocą kart płatniczych, zarówno kredytowych, jak i debetowych.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakupu polisy ubezpieczeniowej i kończy się w dniu wyjazdu w podróż, wskazanym w polisie ubezpieczeniowej.



Jak można rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia wygasa w określonym momencie. Nie wymaga rozwiązania.

Osoba ubezpieczona może zrezygnować z polisy ubezpieczeniowej:

- o Jeżeli polisa została wykupiona online, w ciągu pierwszych 14 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.
- o W ciągu pierwszych 14 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli osoba ubezpieczona zorientuje się, że ochrona ubezpieczeniowa w danym zakresie została już udzielona przez inną firmę ubezpieczeniową.

W powyższym przypadku należy wystąpić o anulowanie polisy pisząc na adres e-mail: contract.awpeurope.nl@allianz.com

Uwaga: po zgłoszeniu szkody lub rozpoczęciu podróży anulowanie polisy jest niemożliwe.