

„Kompleksowe ubezpieczenie podróże”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C SA, Oddział holenderski, działający jako Allianz Global Assistance Europe, zarejestrowany przez Niderlandzki Urząd ds. Rynków Finansowych (AFM) pod nr 12000535

Produkt: British Airways „KOMPLEKSOWE UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE”

Niniejszy dokument zawiera podsumowanie kluczowych informacji na temat OWU „Kompleksowego ubezpieczenia podróże”. Nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jaki jest to rodzaj ubezpieczenia?

Kompleksowe ubezpieczenie podróże obejmuje rezygnację z podróży, utratę i uszkodzenie bagażu, opóźnienie lotu oraz pomoc assistance.

Zdarzenia objęte ochroną zostały opisane w polisie.



Co podlega ubezpieczeniu?

Ochrona ubezpieczeniowa od REZYGNACJI

Zwrócimy kwotę którą zostaniesz obciążony za rezygnację, w przypadku gdy rezygnacja nastąpi z jednego z następujących powodów:

- ✓ Śmierć.
- ✓ Choroba
- ✓ Wypadek (uraz fizyczny na skutek wypadku/poważny wypadek/unieruchomienie).
- ✓ Hospitalizacja
- ✓ Indywidualna kwarantanna Twoja lub Osoby Ubezpieczonej.

Powyższe pięć powodów obejmuje przypadek rozpoznanej choroby epidemicznej lub pandemicznej, np. COVID-19)

- ✓ Poważne szkody w mieniu prywatnym.
- ✓ Przed wyjazdem – awaria techniczna, wypadek drogowy podczas podróży na lotnisko powodujący ponadwugodzinne opóźnienie.
- ✓ Zatrudnienie w nowym miejscu lub staż.
- ✓ Kradzież dokumentów tożsamości w ciągu 48 godzin przed wyjazdem.
- ✓ Rezygnacja z tytułu jednego z wyżej wymienionych zdarzeń jednej lub większej liczby osób, które dokonały rezerwacji równocześnie z Tobą i które są ubezpieczone w ramach niniejszej polisy.

Maksymalnie do 2 500 € na osobę

Udział własny: 10% szkody, nie mniej niż 25 € na osobę

Ochrona ubezpieczeniowa USZKODZENIE BAGAŻU

- ✓ Utrata i/lub przypadkowe uszkodzenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów osobistego użytku do 1 500 € na osobę
- ✓ Opóźnienie o ponad 24 godziny w dostarczeniu bagażu do miejsca wypoczynku do 150 € na osobę

Ochrona ubezpieczeniowa OPÓŹNIENIE LOTU

- ✓ Odszkodowanie wypłacane jest w przypadku opóźnienia lotu o ponad 4 godziny w stosunku do



Co nie podlega ubezpieczeniu?

- ✗ Każde zdarzenie, które wystąpi pomiędzy datą rezerwacji a datą wykupienia polisy.
- ✗ Zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi organizator podróży lub przewoźnik, głównie ze względów bezpieczeństwa lotniczego i/lub nadkompletu rezerwacji.
- ✗ Zwrot składek i podatku ubezpieczeniowego.
- ✗ Kwarantanna mająca ogólne lub szerokie zastosowanie do danej grupy ludności lub obszaru geograficznego.



Czy istnieją ograniczenia dotyczące ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! Wojny domowe lub toczące się za granicą, zamieszki, niepokoje społeczne, strajki, branie zakładników, posługiwanie się bronią, terroryzm.
- ! Działania umyślne oraz oszustwa.
- ! Każda już zdiagnozowana choroba lub wypadek, która miała / który miał miejsce, lub leczenie, nawrót lub pogorszenie, lub pobyt w szpitalu w okresie między datą rezerwacji podróży a datą wykupienia polisy.
- ! Choroby lub urazy, które zostały zdiagnozowane lub były leczone w ciągu 30 dni przed rezerwacją podróży.
- ! zanieczyszczenia, zjawiska meteorologiczne lub zdarzenia pogodowe.
- ! pandemie, epidemie, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w punktach: rezygnacja, pomoc w powrocie na obszar geograficzny, koszty leczenia i pobytu w szpitalu za granicą oraz pomoc w razie śmierci osoby ubezpieczonej.
- ! Koszty leczenia lub opieki niezwiązane z nagłą sytuacją medyczną.
- ! Koszty zabiegów termalnych, helioterapii, odchudzania, odmładzania, wszelkiego rodzaju zabiegów „przywracających dobre samopoczucie” czy kosmetycznych, koszty fizjoterapeuty.
- ! Spożywanie alkoholu i leków/narkotyków nieprzepisanych przez lekarza.

czasu wskazanego na biletach podróży do 30 € na osobę.

Ochrona ubezpieczeniowa POMOC DLA OSÓB

- ✓ Pomoc w powrocie do kraju zamieszkania organizacja i nadzorowanie powrotu do kraju zamieszkania lub transportu do szpitala osoby ubezpieczonej.
- ✓ Pomoc w razie śmierci osoby ubezpieczonej.
- ✓ Koszty leczenia i pobytu w szpitalu za granicą do 150 000 € na osobę.
- ✓ Dodatkowe koszty w przypadku choroby lub kwarantanny.

Powyższe cztery świadczenia obejmują przypadek choroby epidemicznej lub pandemicznej ubezpieczonego, takiej jak COVID-19.

- ✓ Hospitalizacja na miejscu, pokrycie kosztów, które umożliwią członkowi rodziny dotarcie do szpitala.

! Zawodowe uprawianie sportu lub uprawianie sportów niebezpiecznych.

Główne ograniczenia:

! zastosowanie ma udział własny.



Gdzie jestem objęty/objęta ochroną ubezpieczeniową?

- ✓ Rezygnacja jest objęta ochroną ubezpieczeniową w kraju zamieszkania osoby ubezpieczonej: Polska
- ✓ Osoba ubezpieczona jest objęta wszystkimi innymi gwarancjami w kraju/krajach docelowych podróży. Pomoc nie zostanie udzielona w strefach wojny lub krajach wymienionych jako wykluczone przez ubezpieczyciela.



Jakie są moje obowiązki?

Aby uniknąć unieważnienia polisy oraz zmniejszenia lub odmowy wypłaty odszkodowania tytułem roszczenia, osoba ubezpieczona ma obowiązki:

Podczas zawierania niniejszej polisy ubezpieczeniowej

- Udzielić ubezpieczycielowi istotnych, prawdziwych i kompletnych informacji umożliwiających ubezpieczycielowi gwarancję polisy ubezpieczeniowej.
- Na żądanie dostarczyć ubezpieczycielowi dokumenty dodatkowe.
- Wpłacić składkę zgodnie z warunkami polisy ubezpieczeniowej.

Po wejściu polisy w życie

- Jak najszybciej powiadomić ubezpieczyciela o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W razie roszczenia

- Skontaktować się z ubezpieczycielem, aby zgłosić roszczenie niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia zgodnie z warunkami polisy ubezpieczeniowej oraz dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie dokumenty dodatkowe umożliwiające rozpatrzenie roszczenia.
- Powiadomić ubezpieczyciela w przypadku podwójnego ubezpieczenia i poinformować ubezpieczyciela, czy osoba ubezpieczona otrzymała wypłatę od innego ubezpieczyciela z tytułu całości lub części roszczenia.



Kiedy i jak mogę zapłacić?

Składka jest płatna z chwilą zakupu polisy ubezpieczeniowej.

Płatności można dokonywać za pomocą kart płatniczych, zarówno kredytowych, jak i debetowych.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek rezygnacji z podróży rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakupu polisy ubezpieczeniowej i kończy się w dniu wyjazdu w podróż wskazanym w polisie ubezpieczeniowej.
- Pozostałe rodzaje ochrony określone w polisie ubezpieczeniowej rozpoczynają się w dniu wyjazdu w podróż, a kończą się w dniu powrotu z podróży, zgodnie z polisą ubezpieczeniową. Ubezpieczenie podróżne nie może obejmować podróży przekraczających **31 kolejnych dni**.



Jak można rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia wygasa w określonym momencie. Nie wymaga rozwiązania.

Osoba ubezpieczona może zrezygnować z polisy ubezpieczeniowej:

- Jeżeli polisa została wykupiona online, w ciągu pierwszych 14 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W ciągu pierwszych 14 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli osoba ubezpieczona zorientuje się, że ochrona ubezpieczeniowa w danym zakresie została już udzielona przez inną firmę ubezpieczeniową.

W powyższym przypadku należy wystąpić o anulowanie polisy pisząc na adres e-mail: contract.awpeurope.nl@allianz.com

Uwaga: po zgłoszeniu szkody lub rozpoczęciu podróży anulowanie polisy jest niemożliwe.