

Reseförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukter

Företag: AWP P & C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, registrerat hos den nederländska finansinspektionen med nummer 12000535
Produkt: British Airways Allriskförsäkring

I detta dokument får du en sammanfattning av den viktigaste informationen om den British Airways Allriskförsäkringen.

Här tas inga eventuella särskilda krav eller behov upp.

Fullständig förhandsinformation och avtalsinformation finns i dokumenten som hör till försäkringsavtalet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna heltäckande reseförsäkring täcker resenärens avbokning av resan och, under resan, borttappat eller skadat bagage, försenade transporter samt hjälptjänster.

De händelser som täcks anges i försäkringen.



Vad ingår i försäkringen?

Avbokningsskydd

- ✓ Dödsfall.
- ✓ Sjukdom
- ✓ Olycksfall (kroppsskada/allvarlig olycka/orörlighet).
- ✓ Intagning på sjukhus.
- ✓ Individuell karantän av dig själv eller en resekompis
De fem punkterna ovan inkluderar fall av epidemisk eller pandemisk sjukdom hos den försäkrade, t.ex. COVID-19.
- ✓ Allvarlig skada på privat egendom.
- ✓ Hinder på vägen: tekniskt fel eller trafikolycka på vägen till flygplatsen som orsakar en försening på mer än 2 timmar.
- ✓ Nytt jobb eller utbildningsprogram.
- ✓ Stöld av dina identitetshandlingar inom 48 timmar före avresan.
- ✓ Avbokning om någon av de händelser som anges ovan drabbar en eller flera personer som bokade samtidigt som du, och som omfattas av den här försäkringen.

Avbokning: upp till högst 2 500 euro per person
10 procent av det återbetalningspliktiga beloppet, minst 25 euro per person.

Borttappat eller skadat bagage

- ✓ Vid förlust av och/eller oavsiktlig skada på bagage, personliga ägodelar och tillhörigheter kan ersättning utgå.
- ✓ Om bagage levereras minst 24 timmar sent till resmålet kan ersättning betalas.

Borttappat eller skadat bagage: upp till 1 500 euro/person.

Om bagage levereras minst 24 timmar sent: 150 euro/person.

Flygförsening

- ✓ Ersättning betalas om flyget är mer än 4 timmar försenat jämfört med tiden som anges på färdbiljetten; upp till 30 euro per person.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Händelser som inträffar mellan bokningsdatumet och det datum då försäkringen tecknades.
- ✗ Händelser där ansvaret kan ligga hos researrangören, främst till följd av luftfartssäkerhetsskäl och/eller överbokning.
- ✗ Premier och försäkringsskatter återbetalas ej.
- ✗ Karantän som gäller generellt eller i stort för en befolkning eller ett geografiskt område.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Huvudsakliga undantag:

- ! Inbördeskrig, krig, upplopp, civila oroligheter, strejker, gisslantagande, vapenhantering, terrorism.
- ! Överlagda handlingar och bedrägerier.
- ! Sjukdom som redan har diagnosticerats eller olycksfall som har inträffat; behandling, återfall eller försämring, eller en sjukhusvistelse som inträffar mellan det datum då resan bokades och det datum då försäkringen tecknades.
- ! Sjukdom eller skada som inte har stabiliserats och som diagnosticeras eller behandlas under de 30 dagar som föregår bokningen av resan.
- ! Pandemier, epidemier om detta inte uttryckligen regleras i avsnitten Avbokning, Assistans till personförsäkring.
- ! Epidemier, lokala hälso- och sjukvårdssituationer, föroreningar, väderhändelser eller klimathändelser.
- ! Utgifter som inte har godkänts i förväg av vår assistansavdelning.
- ! Utgifter för behandling eller vård som inte är en följd av ett medicinskt akutfall.
- ! Kostnader för termalbehandling på spa, helioterapi, bantningsbehandlingar, föryngringskurer och alla typer av behandlingar för välbefinnande och skönhet, samt kostnader för sjukgymnastik.
- ! Konsumtion av alkohol, narkotika eller läkemedel som inte är receptbelagda.
- ! Delaktighet i idrott på proffsnivå eller i en riskabel sportaktivitet.

Hjälp till personer

- ✓ Hjälp med hemsändning: Vi organiserar och hanterar den försäkrade personens återresa till sitt hemvistland eller transport till sjukhus.
- ✓ Hjälp i händelse av en försäkrad persons död:
- ✓ Vård- och sjukhuskostnader utomlands.

Medicinska och sjukhuskostnader utomlands upp till 150 000 € per person

- ✓ Ytterligare kostnader vid sjukdom eller karantän
Ytterligare kostnader i händelse av sjukdom eller karantän
- ✓ Sjukhusvistelse på resmålet: Vi står för kostnaden för en familjemedlem att ta sig till dig på sjukhuset.

Huvudsakliga begränsningar:

- ! En avdragsgilla kan tillämpas på återbetalningen



Var gäller försäkring?

- ✓ Avbokningsskyddet gäller i försäkringstagarens bosättningsland :Sverige
Övriga skydd gäller för försäkringstagaren i det land/de länder dit resa har bokats. Assistanstjänster kan inte tillhandahållas i krigszoner eller i länder som försäkringsgivaren listar som undantagna.



Vilka är mina skyldigheter?

För att inte riskera att försäkringen upphävs eller att skadeståndet sänks eller avslås måste försäkringstagaren göra följande:

Vid tecknande av försäkringen

- Ge försäkringsgivaren relevant, sanningsenlig och fullständig information så att försäkringsgivaren kan förbinda sig till avtalet.
- Förse försäkringsgivaren med styrkande handlingar när sådana efterfrågas.
- Betala premien enligt anvisningarna i försäkringsdokumenten.

När försäkringen har börjat gälla

- Försäkringstagaren måste underrätta försäkringsgivaren så snart som möjligt om eventuella förändringar som skulle kunna påverka skyddet.

I händelse av ett skadeståndsanspråk

- Försäkringstagaren måste lämna in ett skadeståndsanspråk till försäkringsgivaren omedelbart efter att en händelse har inträffat, i enlighet med försäkringsvillkoren, och förse försäkringsgivaren med alla styrkande handlingar som krävs för att behandla anspråket.
- Informera försäkringsgivaren om du har dubbla försäkringar och underrätta försäkringsgivaren om du har fått ersättning från en annan försäkringsgivare för hela eller en del av skadan.



När och hur ska jag betala?

Premien betalas när reseförsäkringen köps.



När börjar och försäkringen gälla?

- Avbokningsskyddet börjar gälla dagen efter det datum då försäkringen köps och slutar gälla på det avresedatum som anges i försäkringsavtalet.
- Övriga skydd som anges i försäkringen börjar gälla på det avresedatum som står i försäkringsavtalet och slutar gälla på det datum för återresa som står i försäkringen. Reseförsäkringen täcker inte resor som varar längre än **31 dagar i följd**.
- Försäkringstagaren kan säga upp försäkringen i följande fall:
 - Om försäkringen tecknas online, kan den sägas upp inom 14 dagar efter att avtalet om försäkring har ingåtts.
 - Om försäkringstagaren inser att det skydd som försäkringen ger redan ingår i en försäkring som denne har hos ett annat försäkringsbolag, kan avtalet sägas upp inom 14 dagar efter att avtalet om försäkring ingåtts.

Försäkringen kan dock inte sägas upp, enligt dessa två regler, om försäkringstagaren har lämnat in ett skadeståndsanspråk.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Försäkringsavtalet upphör vid den överenskomna tidpunkten. Du behöver inte säga upp avtalet.