

Allmänna villkor

Nedan följer de allmänna villkoren för din försäkring. Dessa villkor utgör en del av den försäkring du har tecknat. Vilken försäkring du har tecknat och vilka villkor som gäller för den framgår av försäkringsbeviset.

Hur läser jag försäkringsvillkoren?

Din försäkring utgörs av försäkringsbeviset och de allmänna villkoren.

Överenskommelserna i försäkringsbeviset har företräde framför de allmänna villkoren.

Vilket skydd du har av de olika försäkringsskydd som anges nedan framgår i försäkringsbeviset och beror på vilket/vilka alternativ du har valt och betalat motsvarande premie för.

Skyddet gäller för alla resor, både privat och i tjänsten, **i högst 31 dagar i följd**, om resorna har sålts av det godkända företag eller det godkända ombud som du tecknade denna försäkring hos.

Läs igenom de allmänna villkoren noggrant. Av dessa framgår våra respektive rättigheter och skyldigheter samt svar på frågor som du skulle kunna ha.

Vilka är vi och vad kan du förvänta dig av oss?

Vi är en nederländsk filial till AWP P&C S.A. med säte i Saint-Ouen i Frankrike. Vi bedriver också verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe.

Vår företagsadress är:	Vår postadress är:
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444
NL-1059 VM Amsterdam	NL-1006 AK Amsterdam
Nederländerna	Nederländerna

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, med säte på Poeldijkstraat 4, NL-1059 VM Amsterdam, Nederländerna, är ett försäkringsbolag med verksamhetslicens för alla EES-länder.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med organisationsnummer 33094603, är registrerad hos den nederländska finansinspektionen (AFM) med nummer 12000535 och har godkänts av den franska tillsyns- och resolutionsmyndigheten (ACPR).

Vi kan ersätta skada eller förlust genom att

tillhandahålla en tjänst och/eller

ersätta det försäkrade föremålet eller

betala ut ekonomisk ersättning.

Av de allmänna villkoren framgår hur vi ersätter skada eller förlust och vilka typer av skador och förluster som vi ersätter.

Hur fastställs och ersätts skada eller förlust?

Vi meddelar dig så snart som möjligt om du har rätt till ersättning för skadan eller förlusten, och om ersättningens storlek.

Du måste lämna in en fullständig och sanningsenlig skadeanmälan. Detta för att vi ska kunna en korrekt bedömning av skadan eller förlusten.

Du måste spara originalfakturan, kvitton och all eventuell stödjande dokumentation. Vi kan begära att du skickar dessa som bevisning.

Om vi ersätter skada på ett försäkrat föremål kan vi begära att du överför ägandeskapet på oss.

I vilka fall försöker vi få tillbaka ersättningar som betalats ut?

Om en annan person är ansvarig för den skada eller förlust som du har åsamkats, har vi rätt att få tillbaka den ersättning som vi har utbetalat från den personen.

Vi kan be dig att betala tillbaka sådana belopp till oss som vi har utbetalat till dig men som inte täcks av denna försäkring.

När gäller inte den försäkring som har tecknats?

Vi försäkrar bara personer som är bofasta i det aktuella geografiska området. Det innebär att du under hela försäkringsperioden verkligen måste bo i det aktuella geografiska området.

Försäkringen gäller inte om vi redan har informerat dig om att vi inte vill vara din försäkringsgivare (längre). I så fall betalar vi tillbaka den eventuella premie som du har betalat in.

Om du inte har betalat den aktuella premien i tid.

Definitioner

Följande termer kan användas i våra försäkringsbrev. I listan nedan anges också vad termerna betyder.

Definition av försäkringens parter

DEN FÖRSÄKRADE:

Försäkringstagaren.

De(n) person(er) som omfattas av försäkringen i enlighet med vad som anges i försäkringsbeviset, förutsatt att alla personer som ska omfattas av försäkringen är bofasta i det aktuella geografiska området i rättsligt och skatterättsligt hänseende.

FÖRSÄKRINGSTAGARE: Försäkringstecknaren, som åtar sig att betala premien.

VI/OSS: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, är det försäkringsbolag som du har tecknat försäkring hos.

DU: Den försäkrade personen.

Definition av försäkringstermer

AKTUELLT GEOGRAFISKT OMRÅDE: Sverige.

AKUT SJUKHUSVISTELSE: En vistelse i över 48 sammanhängande timmar på offentligt eller privat sjukhus, för ett akut ingrepp som är oplanerat och inte kan skjutas upp.

ALLVARLIG OLYCKA: Alla former av övergående eller bestående skada på den fysiska integriteten som har diagnosticerats av läkare och som kräver att den drabbade personen upphör med sin yrkesverksamhet och annan verksamhet och som kräver läkarvård och medicinsk behandling.

AVSKRIVNING: Nedsättning av ett föremåls värde till följd av ålder, slitage eller dess befintliga skick vid tidpunkten för skadeanspråk.

BEGRAVNINGSKOSTNADER: Kostnader för inledande omhändertagande och hantering av kroppen, kistläggning, särskilda transportarrangemang, hantering av kropp som krävs enligt lag, skyddande svepning och den enklaste kista som krävs för transport och som uppfyller den lokala lagstiftningen, exklusive kostnader för gravsättning, balsamering och ceremoni.

BESTÅENDE FUNKTIONSHINDER: Oåterkallelig total eller partiell förlust av funktionsförmågan hos en person, uttryckt som en procentandel med hänvisning till graderingen av industriolyckor, som har fastställts av en medicinsk expert.

ERSÄTTNINGSTRÖSKEL: Antalet timmars försening efter vilket ersättning betalas för flygförsening, enligt angivelser i tabellen för täckning och högsta belopp.

EPIDEMI: en infektionssjukdom som erkänts av Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet i ditt hemland eller på ditt resmål.

EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSDOMRÅDET (EES): Europeiska unionen och följande territorier: Norge, Liechtenstein och Island.

FLYGFÖRSENING: Skillnaden mellan den avgångstid som anges på resenärens biljett eller bokningsformulär och den faktiska tid då flyget lämnar gaten, när denna skillnad överskrider de möjligheter till avvikelser från tidtabellen som det godkända företaget eller ombudet har enligt sina försäljningsvillkor.

FÖRSÄKRINGSBEVIS: En sammanfattning av de skydd som du har valt, försäkringsperiod samt den premie du har betalat.

FÖRSÄKRINGSPERIOD: Den tidsperiod då du täcks av denna försäkring, enligt beskrivningen i försäkringsbeviset.

GODKÄNT FÖRETAG: Resebolag, transportbolag, förbund och företagsgrupper.

GRÄNS PER HÄNDELSE: Högsta ersättningsbelopp för en enskild händelse som ger upphov till skadeståndsanspråk, oavsett hur många personer som täcks av försäkringen.

KARANTÄN: Obligatorisk isolering avsedd att stoppa spridningen av en smittsam sjukdom som du eller ditt resesällskap har utsatts för.

KÄRNREAKTION: Alla former av kärnreaktioner som leder till frigörande av energi, till exempel kärnfusion, kärnklyvning eller artificiell eller naturlig radioaktivitet.

KRIG: Omfattar väpnade konflikter, inbördeskrig, uppror, störningar, kravaller och upplöpp.

KROPPSSKADA: All oavsiktlig kroppslig skada som orsakas av en plötslig händelse som är en yttre omständighet.

LÄKARE: En person som har erhållit ett utbildningsbevis för läkare som erkänns enligt lagstiftningen i det land där personen vanligtvis utövar sin yrkesverksamhet.

LOGIKOSTNADER: Tillkommande kostnader för boende och för telefonsamtal till oss till följd av en händelse som täcks av försäkringen, exklusive alla kostnader för mat och dryck.

MEDRESENÄR: Person som reser tillsammans med den försäkrade personen.

En medresenär kan, men behöver inte, vara medlem av den försäkrade personens familj.

NÄRMASTE ANHÖRIG: Partner, föräldrar, svärföräldrar, barn och barns partner.

NATURKATASTROF: Händelse med skadliga verkningar som orsakas av en onormalt intensiv naturkraft.

NÖDVÄNDIGA ARTIKLAR: Ersättningsartiklar i form av kläder och toalettartiklar när du tillfälligt inte har tillgång till dina personliga ägodelar.

OLYCKSFALL: En plötslig, oförutsedd, för offret eller det skadade föremålet yttre omständighet som orsakar skadan.

ORÖRLIGHET: Att vara oförmögen till rörlighet och bunden till hemmet efter läkarbesök och utfärdande av läkarintyg.

PANDEMI: en epidemi som har erkänts som pandemi av Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet i ditt hemland eller på ditt resmål.

PARTNER: Maka/make eller person som du har bott ihop med under minst ett års tid. Vi förbehåller oss rätten att begära intyg på samboende.

PLANERAD FLYGNING: Planerad flygning som genomförs med ett kommersiellt luftfartyg, där den specifika tidtabellen och avgångstätheten stämmer överens med vad som anges i flygbolagets officiella tidtabell.

PREMIE: Det belopp som försäkringstagaren betalar för att omfattas av skyddet under försäkringsperioden, inklusive försäkringspremieskatt till gällande taxa.

RÄDDNINGSKOSTNADER: Transportkostnader efter ett olycksfall (när du har hittats) från den plats där olyckan inträffade till närmaste sjukhus.

RESA: Resa eller semester som varar i högst 31 på varandra följande dagar och som organiseras, säljs eller tillhandahålls av det godkända företag eller ombud som denna försäkring tecknades hos, om resan eller semestern **äger rum inom denna försäkrings giltighetsperiod.**

SERVICEAVGIFTER: Avgifter som tas ut av det godkända företaget eller ombudet när resan bokas och som avser förberedelserna av resan.

SJÄLVRISK: Den del av skadeståndet som du betalar själv när skadeståndet har fastställts. Självriskbeloppet för varje typ av skydd anges i tabellen för självrisk och högsta belopp.

SJUKDOM: En försämring av din hälsa som har diagnosticerats av behörig medicinsk personal.

SKADESTÅNDSANSPRÅK: Här ingår alla skadliga följder av en händelse som faller inom ramen för ett av de försäkringsskydd som har tecknats. Alla skador som uppstår till följd av samma ursprungliga anledning omfattas av ett och samma anspråk.

SÖKKOSTNADER: Kostnader för insatser som genomförs av räddningsarbetare eller räddningsorgan, andra än dina medresenärer, som har gett sig ut i det specifika syftet att leta efter dig på en plats där ingen organiserad räddningstjänst finns i närheten.

SUBROGATION: Process där vi ersätter dig, avseende dina rättigheter och rättsliga åtgärder, mot en part som är ansvarig för den skada som du har åsamkats, för att få det belopp återbetalt som vi har betalat till dig i samband med ett skadeståndskrav.

TIDSFRIST: Period varefter skadeståndsanspråk inte längre beviljas.

TILLFÄLLIGT FUNKTIONSHINDER: Förlust, under en begränsad tidsperiod, av en persons funktionsförmåga som, på dagen för avbokningen, kräver att personen upphör med all verksamhet, inklusive yrkesverksamhet, och som ger upphov till en läkar diagnos och till läkarvård med åtföljande behandling.

TREDJE PART: Alla fysiska eller juridiska personer, med undantag för

- den försäkrade personen
- den försäkrade personens familjemedlemmar
- den försäkrade personens medresenärer

avlönade eller icke avlönade anställda hos den försäkrade personen, när de utför sina uppgifter.

UTLANDET: Alla länder utom det land där du är bofast eller medborgare.

VÄRDESAKER: Smycken, föremål av ädelmetall, ädelstenar, pärlor, klockor, pålsar, jaktgevär, fotoutrustning, filmutrustning, utrustning för dator och mobiltelefon, utrustning för ljud- och bildinspelning samt tillbehör till sådan utrustning, föremål andra än kläder, med ett enskilt värde på över 500 euro betraktas som värdesaker.

VÄRDKOSTNADER: Läkemedel som har utfärdats på recept, kostnader för kirurgi, läkarvård och sjukhusvistelse som krävs för att diagnosticera och behandla en sjukdom/skada.

Var gäller din försäkring?

Skyddet "Assistans till personer" gäller i det land eller de länder som försäkringstagaren besöker under den resa som organiseras och som anges på bokningsformuläret.

Det är därmed giltigt vid resa inom destinationslandets hela geografiska område.

De övriga skydden i försäkringen gäller i hela världen.

Tabell för självrisk och högsta belopp som täcks

Skydd	Belopp som täcks och övre gränser	Självrisk/tilläggsavgift och ersättningströskel
Avbokning		
Avbokning till följd av en händelse som omfattas av försäkringen (med undantag för dem som anges nedan).	Ersättning av avbokningsavgifter enligt den klassificeringsskala som tillämpas av det godkända företaget upp till följande gränser: 2 500 euro per försäkrad person	10 procent av avbokningsavgifterna täcks. Minst 25 euro per person.
Avbokning till följd av stöld av identitetshandlingar.	en övre gräns på 15 000 euro per händelse, oavsett antalet försäkrade personer.	25 procent av avbokningsavgifterna täcks, med ett minimibelopp på 150 euro per försäkrad person.

Undantag som gäller alla typer av skydd

Utöver de specifika undantag som anges för varje enskilt skydd, omfattar försäkringen aldrig direkta eller indirekta följder av följande omständigheter och händelser:

1. inbördeskrig, krig, upplöpp, civila oroligheter, strejker, gisslantagande, vapenhantering, terrorism
2. frivilligt deltagande av dig i hasardspel, brottsliga handlingar eller slagsmål, med undantag för legitimt självförsvar
3. effekter av nukleärt ursprung eller kärnreaktion eller av någon form av joniserande strålning
4. överlagda handlingar (inklusive, men inte begränsat till, självmord och självmordsförsök) och bedrägerier
5. konsumtionen från din sida av alkohol, narkotika eller annat rusmedel som inte är receptbelagt
6. händelser där ansvaret kan ligga hos din researrangör, enligt villkoren för att bedriva verksamhet som researrangör och -säljare, eller hos transportören, främst till följd av luftfartssäkerhetsskäl och/eller överbokning

7. om du vägrar att gå ombord för en flygning som sker enligt ursprunglig planering av det godkända företaget eller ombudet.
8. pandemier, epidemier om detta inte uttryckligen regleras i avsnitten Avbokning, Hemsändningshjälp, Kostnader för medicin och sjukvård utomlands och Hjälp i händelse av en försäkrad persons försäkringsskydd vid dödsfall.

Försäkringens omfattning

A. Avbokning

§ 1 Skyddets syfte

Om du avbokar en resa kan det godkända företaget eller ombudet kräva att du betalar hela eller en del av kostnaden för tjänsten (avbokningsavgift), och denna avbokningsavgift kan stiga ju närmare avresedatum som resan avbokas. Avbokningsavgiften beräknas utifrån en avgiftstabell som finns angiven i försäljningsvillkoren för din resa.

Vi ersätter dig för de avbokningsavgifter som du måste betala, med avdrag för det självriskbelopp som framgår i tabellen för självrisk och högsta belopp.

§ 2 Händelser som täcks av försäkringen i samband med avbokning

En avbokning som meddelas före avresa och efter att denna försäkring har tecknats måste ske till följd av en av följande händelser, som utgör ett absolut hinder för din avresa.

2.1 Tillfälligt funktionshinder eller bestående funktionshinder hos:

- dig själv, din maka/make eller partner, en medlem i din närmaste familj eller en medlem i din makas/makes närmaste familj,
- din bror, syster, svåger, svägerska, svärson, svärdotter, svärfar, svärmor, vårdnadshavare eller någon som du är vårdnadshavare för, som är en direkt orsak av:
- en sjukdom (inklusive att diagnostiseras med en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19) eller ett olycksfall (kroppsskada/allvarlig olycka, orörlighet), graviditetskomplikationer som uppstår efter den 28:e graviditetsveckan.

Det är den försäkrade personens ansvar att bevisa att alla faktorer som utgör tillfälligt funktionshinder eller bestående funktionshinder föreligger, enligt beskrivningen i denna försäkring. Om du vid tidpunkten för avbokning inte kan påvisa dessa faktorer som bevis för att tillfälligt eller bestående funktionshinder föreligger, kan vi avslå ditt skadeståndsanspråk.

2.2 Dödsfall av:

- dig själv, din maka/make eller partner, någon i din närmaste familj eller i din makas/makes närmaste familj,
 - din bror, syster, svåger, svägerska, svärson, svärdotter, svärfar, svärmor, vårdnadshavare eller någon som du är vårdnadshavare för, som är en direkt orsak av:
- en sjukdom (inklusive att diagnostiseras med en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19) eller ett olycksfall (kroppsskada/allvarlig olycka, orörlighet),

2.3 Individuell karantän för:

- Dig eller ett resesällskap före din resa, genom beslut av eller annat krav från en regering eller offentlig myndighet, baserat på deras misstankar om att du eller ditt resesällskap, specifikt och individuellt, har utsatts för en smittsam sjukdom (inklusive en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19). Detta inkluderar inte karantän som generellt eller i stort gäller en del av eller hela befolkningen, ett fartyg eller ett geografiskt område (som karantän i ett land, region, områdesstad eller del av den), eller som gäller baserat på vart/varifrån personen reser eller reser genom, som inte omfattas.

2.4 Allvarlig skada på egendom till följd av:

- inbrott,
- brand,
- vattenskada,
- klimatrelaterad händelse,
- som absolut kräver att du befinner dig på platsen för händelsen på datumet för avresa, för att säkra egendomen och förebygga en överhängande ytterligare skada, och som inverkar på över 50 procent av:
 - din huvudsakliga bostad eller andrabostad.

2.4 Om en olycka eller ett maskinhaveri inträffar på ditt transportmedel på vägen till flygplatsen, som orsakar en försening på över två timmar och gör att du missar ditt bokade avgångsflyg, förutsatt att du hade ordnat det så att du skulle anlända till flygplatsen minst två timmar innan tidsfristen för ombordstigning gick ut.

2.5 Om du får en avlönad befattning eller avlönad praktikplats som träder i kraft före eller under de planerade resedatum, om du har varit inskriven som arbetslös, förutsatt att det inte är en förlängning eller förnyelse av ett avtal eller ett uppdrag från en tillfällig arbetsgivare.

2.6 Om identitetshandlingar (pass eller ID-kort) som krävs för att du ska kunna passera tullstationen/-stationerna under resan **stjäls inom 48 timmar före din avresa**, förutsatt att du vidtar åtgärder för att ersätta dem inom 15 dagar efter stölden.

Du får ersättning med avdrag för det självriskbelopp som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp. Samma självriskbelopp gäller för de försäkrade personer som bokades på resan vid samma tidpunkt som du.

2.7 Vid avbokning, efter någon av de händelser som anges ovan (artiklarna 2.1–2.6), av en eller flera personer som bokade resa vid samma tidpunkt som du och som omfattas av den här försäkringen om du, till följd av detta, måste resa ensam eller med bara ytterligare en person

När det gäller personer med samma skatterättsliga hemvist omfattas dock de försäkrade personerna i den skatterättsliga hemvisten av avbokningsskyddet.

VIKTIGT:

Samtliga resekostnader som täcks av denna försäkring, oavsett om de är tilläggskostnader eller sekventiella, utgör en enda resa, som bara har ett enda avresedatum: det datum som anges av det godkända företaget eller ombudet som startdatum för den försäkrade tjänsten.

§ 3 Belopp som täcks

Vi betalar ut ersättning upp till de beloppsgränser som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp, för avbokningsavgifter som påförs av det godkända företaget eller ombudet, enligt den klassificeringsskala som visas i deras allmänna försäljningsvillkor.

Avbokningsavgifter som påförs betalas tillbaka till dig per försäkrad person, upp till den gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp, men inte till ett belopp som överstiger gränsbeloppet per händelse.

Vad gäller bokningar där endast flyg ingår återbetalas serviceavgifter enligt samma villkor, förutsatt att de är en del av det försäkrade belopp som angavs när du tecknade försäkringen.

Kostnader för drinks, visum och andra utgifter som inte ingår i serviceavgifterna, och den premie som betalades för att ta ut den här försäkringen, återbetalas inte.

Beloppet begränsas alltid till de kostnader som du skulle ha påförts om du hade underrättat det godkända företaget eller ombudet samma dag som händelsen inträffade.

§ 4 Undantag gällande skydd

Utöver de undantag som gäller för alla typer av skydd undantas även direkta och indirekta följder av följande omständigheter och händelser:

1. Sjukdom som redan har diagnosticerats eller olycksfall som har inträffat; behandling, återfall eller försämring, eller en sjukhusvistelse som inträffar mellan det datum då resan bokades och det datum då försäkringen tecknades.
2. Sjukdom eller skada som inte har stabiliserats och som diagnosticeras eller behandlas under de 30 dagar som föregår bokningen av resan.
3. Graviditet och/eller komplikationer vid graviditet, efter vecka 28, och samtliga fall av frivilligt avbrytande av havandeskap, samt nedkomst efter provrörsbefruktnings.
4. Uraktlåtenhet att skaffa vaccination eller genomgå den profylaktiska behandling som krävs för resmålet.
5. föroreningar, meteorologiska eller klimathändelser;
6. Naturkatastrofer utomlands som utan tvekan orsakas av en onormalt intensiv naturkraft.
7. Ett straffrättsligt förfarande mot dig.
8. Alla eventuella händelser som inträffar mellan det datum då du bokar resan och det datum du tecknar denna försäkring.

Administrativa bestämmelser

Hur du tecknar reseförsäkring samt dess giltighetstid

Försäkringen måste tecknas senast:

För avbokningsskydd: samma dag som bokningen sker eller inom 2 arbetsdagar (måndag–fredag) efter bokningen.

Övriga skydd: dagen före avresa.

Skyddet börjar gälla:

För avbokningsskydd: kl. 12.00 dagen efter att premien har betalats.

Skyddet upphör när resan startar.

Skyddet "Assistans till personer": så snart som du lämnar hemmet (högst 48 timmar före avresedatum) och tidigast kl. 12.00 dagen efter att premien betalades.

Skyddet upphör när du har återvänt hem, och senast 48 timmar efter datumet för återresa.

Övriga skydd: vid midnatt på avresedatumet, och tidigast kl. 12.00 dagen efter att premien betalades.

Skyddet upphör vid midnatt på datumet för återresa.

Om avbokningsskyddet används upphör därefter försäkringen att gälla och inga andra skydd kan tillämpas.

Regler

Internationella sanktioner

Denna försäkring tillhandahåller inte något skydd eller någon förmån som innebär brott mot en tillämplig sanktion, lag eller föreskrift från Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna eller annan tillämplig ekonomisk eller handelssanktion, lag eller föreskrift. Vi avslår skadeståndsanspråk från personer, företag, regeringar och andra parter för vilka detta är förbjudet enligt nationella eller internationella avtal eller sanktioner.

Behöver du assistans?

Om du behöver assistans ska du kontakta larmcentralen, som är öppen dygnet runt.

Larmcentralen ger dig så snabbt som möjligt den assistans de kan, i samråd med dig. Ibland kan statliga bestämmelser eller andra omständigheter omöjliggöra detta.

Assistans som du har arrangerat själv är du själv ansvarig för.

Larmcentralen kan inte ställas till svars för andras handlingar eller försummelser.

Flera försäkringar

Om du har rätt till ersättning inom ramen för en annan försäkring, ett offentligt system eller en skyldighet som härrör från en lag eller föreskrift kommer vi inte att betala ersättning inom denna försäkring.

Vi ersätter dig däremot för skada som inte täcks av annan försäkring, offentligt system eller skyldighet som härrör från en lag eller föreskrift.

Denna begränsning gäller inte betalningar i händelse av dödsfall och/eller invaliditet genom olycksfall.

Om vi ersätter dig för skada, eller betalar utgifter i förskott på din begäran, överlåter du din rätt till ersättning inom annan försäkring, offentligt system eller skyldighet som härrör från en lag eller föreskrift, till oss.

Oriktiga uppgifter och undanhållande

Du är skyldig att tillhandahålla fullständiga och korrekta uppgifter under ansökningsprocessen och när du lämnar in ett anspråk. Vi kan besluta att inte tillhandahålla assistans eller ersättning om du avsiktligt eller av oaktsamhet ger oss felaktig information när du tecknar försäkringen eller lämnar in ett anspråk. Detta omfattar underlåtenhet att samarbeta kring uppgörelse om anspråk, och underlåtenhet att vidarebefordra viktig information, bland annat om förändrade omständigheter.

Ändringar och uppsägning

Upphäva försäkringen

Du har under vissa omständigheter rätt att upphäva denna försäkring. Se försäkringsbeviset för ytterligare information.

När har vi rätt att avsluta försäkringen?

Vi kan ha rätt att avsluta försäkringen eller att ändra försäkringsvillkoren om du vilseleder oss genom oärlig eller ofullständig information när du tecknar försäkringen, avsiktligt förvränger eller håller inne med fakta när du gör ett skadeståndsanspråk, begår bedrägeri, lurendrejeri eller vilseleder oss.

Om vi beslutar oss för att göra ändringar i försäkringen meddelar vi dig detta skriftligt.

Subrogation av rättigheter och åtgärder

I gengäld för att vi betalar ersättning, och upp till gränsbeloppet, blir vi mottagare av de rättigheter och åtgärder som du har eller har rätt till gentemot en eventuellt ansvarsskyldig för skadeståndsanspråket.

Om vi, genom ditt agerande, inte längre kan utföra åtgärden kan vi befrias från alla eller delar av våra skyldigheter gentemot dig.

Skadebedömning

Orsakerna till och följderna av händelsen utvärderas i samförstånd eller, om detta inte lyckas, genom en överenskommen skadebedömning där våra respektive rättigheter gäller.

Var och en av oss utser en sakkunnig. Om de sakkunniga som har utsetts inte kan enas anlitar de en tredje sakkunnig. Därefter fattar de tre sakkunniga beslut genom majoritetsröstning.

Om en av oss inte utser någon sakkunnig, eller om de två sakkunniga inte kan enas om valet av tredje sakkunnig, ska utnämningen göras av den lokala domstolen på den ort där försäkringstagaren är bosatt.

Denna utnämning ska göras efter skriftlig begäran undertecknad av oss, eller av en av oss om den andra parten har kallats genom rekommenderat brev.

Var och en av parterna betalar arvoden och kostnader för sin sakkunnige och hälften av en eventuell tredje sakkunnig.

Skadeståndsregleringsperiod

Så snart som ditt ärende har avslutats kommer ersättningen att betalas inom 10 dagar efter att överenskommelsen mellan oss slutits eller efter ett bindande domstolsbeslut.

Vad gör man om man har ett klagomål?

Om du har ett klagomål ber vi dig att i första hand kontakta oss. Om du är missnöjd med vår lösning kan du ha rätt att lämna in ett klagomål till en lokal klagomålsinstans. Se försäkringsbeviset för ytterligare information.

Gällande lag

Din försäkring omfattas av lagen i det land där du är bosatt i det aktuella geografiska området.

Integritetsmeddelande

Vi värnar om dina personuppgifter

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe (nedan även "vi", "oss", "vår(t)", en del av koncernen Allianz Partners, är en **nederländsk** godkänd filial till **AWP P&C SA**, ett försäkringsbolag som är godkänt enligt *fransk lag*, som tillhandahåller försäkringsprodukter och -tjänster [på gränsöverskridande basis]. Att skydda din integritet är högt prioriterat för oss. I det här meddelandet förklarar vi vilken typ av personuppgifter som samlas in och hur, varför de samlas in och vem de visas för eller skickas till. Läs det här meddelandet noggrant.

1. Vem är personuppgiftsansvarig?

Personuppgiftsansvarig är den fysiska eller juridiska person som kontrollerar och ansvarar för lagring och behandling av personuppgifter, i pappersformat eller elektroniskt format.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch är personuppgiftsansvariga för personuppgifter som vi begär och samlar in från dig i de syften som anges i detta meddelande, i enlighet med definitionerna i gällande lagar och regler för dataskydd.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in och behandlar följande personuppgifter:

När du ska köpa våra produkter ber vi dig ange följande:

Uppgifter om försäkringstagaren:

- Efternamn, förnamn
- Kön
- Identitetshandlingens nummer (nummer på ID-kort, passnummer etc.)
- Ålder/födelsedatum.
- Kontaktuppgifter (postadress, e-postadress, telefonnummer)
- Bostadsort
- Nationalitet
- IP-adress.
- Bankkontouppgifter,

Uppgifter om de försäkrade personerna:

- Efternamn, förnamn
- Identitetshandlingens nummer (nummer på ID-kort, passnummer etc.)
- Ålder/födelsedatum.

Om någon av de händelser som täcks av försäkringen inträffar, och du eller någon annan av de försäkrade personerna framställer ett ersättningsanspråk till oss, kan vi begära, samla in och behandla även andra personuppgifter som är relevanta för skadeärendet, samt underlagsdokument, exempelvis

- detaljuppgifter angående anspråket (t.ex. bokningsdetaljer eller referenser, uppgifter om utgifter, betalkortsuppgifter osv.),
- telefonnummer och kontaktuppgifter, om vi inte har fått dem tidigare,
- kontaktuppgifter till tredje person i händelse av en nödsituation,
- Nationalitet
- yrke,
- tidigare och/eller nuvarande anställning eller verksamhet,
- lokaliseringsuppgifter,
- underskrift,
- röstinspelning,
- uppgifter om familj (t.ex. civilstånd, anhöriga, maka/make, partner, släktingar etc.)
- IP-adress till den person som gör anspråket, om det lämnas in via en av våra portaler.

Beroende på typ av anspråk kan vi också samla in och behandla "känsliga personuppgifter" om dig, övriga försäkrade personer och även tredje parter som berörs av den händelse som täcks av försäkringen, exempelvis

- hälsotillstånd (fysiskt eller mentalt),
- sjukdomshistoria och läkarutlåtanden,
- tidigare ansökningar om ersättning för sjukvårdsutgifter,
- dokumentation som berättigar sjukfrånvaro, samt varaktighet,
- dödsattester,
- fällande domar i brottsmål samt brott (t.ex. vid begäran om rättshjälp),
- resultat av kontroller av brottsregister i samband med bedrägeribekämpning och/eller bekämpning av terrorverksamhet,
- Bankkontouppgifter,
- skatteregistreringsnummer.



Genom att köpa denna försäkring åtar du dig att informera eventuella tredje parter (t.ex. övriga försäkrade personer, mottagare, tredje parter som omfattas av anspråket, tredje personer som måste kontaktas i en nödsituation osv.), vilkas personuppgifter du kan behöva lämna till oss, om detta meddelande om skydd av personuppgifter, och att inte lämna ut information i strid med denna sekretesspolicy.

3. Hur samlar vi in och använder dina personuppgifter?

Vi samlar in och använder de personuppgifter som du delger oss och som vi mottar (enligt förklaring nedan) för en rad ändamål och med ditt uttryckliga samtycke, undantaget de fall där gällande lagar och regler inte kräver att vi inhämtar ditt uttryckliga samtycke, i enlighet med tabellen nedan:

Ändamål	Uttryckligt samtycke från dig?
• Offerter och avtalsteckning.	• Nej, om sådan databehandling krävs för att ingå det försäkringsavtal där du är ena parten och för det nödvändiga förarbetet för avtalets tecknande.
• Avtalsadministration (t.ex. hantering av skadeanspråk och klagomål, nödvändiga utredningar och utvärderingar för att fastställa att den händelse som täcks av försäkringen verkligen har inträffat och hur stor ersättning som ska betalas, eller vilken form av assistans som ska ges).	• Vi ber om ditt uttryckliga samtycke när skadeståndsanspråket kräver att någon av följande datakategorier behandlas: ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackligt medlemskap, genetiska eller biometriska uppgifter eller uppgifter om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning, brottmålsdomar eller brott. Vi har dock rätt att behandla dessa uppgifter utan ditt samtycke om 1) det är av väsentligt intresse för uppgifternas ägare och 2) uppgifternas ägare inte är i stånd fysiskt eller juridiskt att uttrycka sitt medgivande (t.ex. i en nödsituation). • Om hanteringen av skadeståndsanspråket inte kräver att vi behandlar någon av dessa kategorier behöver vi inte inhämta ditt samtycke, om hanteringen är nödvändig för att fullgöra de skyldigheter som vi har inom ramen för försäkringsavtalet.
• Att genomföra kvalitetsundersökningar om de tjänster vi erbjuder, i syfte att bedöma hur nöjd du är med dem, och förbättra dem.	• Vi har ett legitimt intresse av att kontakta dig efter att ha behandlat ett skadeståndsanspråk eller efter att ha hjälpt dig, för att se till att vi har uppfyllt de avtalsenliga förpliktelserna på ett tillfredsställande sätt. Du har dock rätt att motsätta dig detta genom att kontakta oss enligt beskrivningen i punkt 9 nedan.
• Att uppfylla alla rättsliga skyldigheter (t.ex. enligt lagstiftning om försäkringsavtal och bestämmelser om skatt, redovisning och administrativa skyldigheter för försäkringsverksamhet).	• Nej, inte i den mån det finns ett uttryckligt rättsligt tillstånd för denna databehandling.
• Att bekämpa och upplysa bedrägeri, inklusive, i lämpliga fall, att jämföra dina uppgifter med tidigare skadeståndsanspråk eller kontrollera gemensamma lagringssystem för skadeståndsanspråk.	Nej, att upptäcka och bekämpa bedrägerier är ett legitimt intresse för den personuppgiftsansvarige, och därför har vi rätt att behandla dina uppgifter i detta syfte, utan att inhämta ditt samtycke.
• I revisionssyfte, för att uppfylla rättsliga förpliktelser eller interna policyer.	• Vi kan behandla dina uppgifter inom ramen för interna eller externa revisioner som krävs enligt lag eller interna policyer. Vi inhämtar inte ditt samtycke till sådan datahantering om den är befogad enligt gällande förordningar eller vårt legitima intresse. Vi ser dock till att inte behandla andra personuppgifter än de som är absolut nödvändiga för ändamålet, och säkrar att de behandlas med fullständig sekretess. Internrevisioner utförs vanligtvis av vårt holdingbolag, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, FR-93400 Saint-Ouen, Frankrike).
• För att genomföra statistiska analyser och kvalitetsanalyser utifrån sammanställda uppgifter, samt anspråksfrekvens.	• Om vi utför någon av dessa aktiviteter kommer vi att göra det genom att samla in och anonymisera uppgifter. Efter anonymisering anses uppgifterna inte längre vara "personliga" och ditt samtycke krävs inte.
• För att genomföra skuldindrivning (t.ex. kräva betalning av en premie, kräva betalning från tredje person, fördela ett ersättningsbelopp mellan olika försäkringsbolag som täcker samma risk).	• Nej, inte om databehandling, även av specialkategorier av uppgifter (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackligt medlemskap, genetiska eller biometriska uppgifter eller uppgifter om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning, brottmålsdomar eller brott), kan krävas för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, vilket också är vårt legitima intresse.

Ändamål	Uttryckligt samtycke från dig?
Att informera dig, eller låta bolag inom Allianz-koncernen och utvalda tredje parter informera dig, om produkter och tjänster som vi tror kan intressera dig enligt dina reklampreferenser. Du kan ändra dem när som helst via de länkar för avanmälan som finns tillgängliga i alla meddelanden, genom alternativen i kundportalen, där en sådan finns, eller genom att kontakta oss enligt uppgifterna i punkt 9 nedan.	Vi kommer bara att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål om vi har tillstånd enligt lag (och då inom begränsningarna för och i enlighet med det tillståndet), eller genom att inhämta uttryckligt samtycke från dig efter att ha informerat dig om de kriterier vi tillämpar för att skapa profilerna samt inverkan/följden och fördelarna för dig med en sådan profilering.
För att personanpassa upplevelsen av våra webbsidor och portaler (genom att skräddarsy innehåll, marknadsföringsmeddelanden, erbjudanden och presentation av produkter och tjänster för dig), eller genom att använda datoriserad teknik för att bedöma vilka produkter som skulle kunna passa dig bäst. Du kan anpassa denna databehandling genom att använda alternativen som finns i din webbläsare (t.ex. vad gäller användning av cookies och liknande) eller genom att kontakta oss enligt beskrivningen i punkt 9 nedan.	Vi kommer att fråga om ditt samtycke.
För automatiserat beslutsfattande, dvs. att fatta beslut som 1) helt baseras på automatiserad bearbetning och 2) som kan få rättsliga eller betydande effekter för dig. Exempel på automatiserade beslut som får rättslig verkan kan vara automatiskt hävande av avtal, eller automatiskt avslag på anspråk, som påverkar dina rättigheter inom ramen för försäkringsavtalet. Exempel på automatiserade beslut som får liknande betydande verkan är sådana som påverkar dina ekonomiska förhållanden, som ett automatiskt tillbakavisande av en försäkring, eller beslut som påverkar din tillgång till våra hälso-tjänster.	- Vi kommer, i förekommande fall, att inhämta uttryckligt samtycke från dig till sådan databehandling, särskilt om gällande data är kvalificerade personliga uppgifter (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackligt medlemskap, genetiska eller biometrisk uppgifter eller uppgifter om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning, brottmålsdomar eller brott). - Om det inte handlar om särskilda kategorier av personuppgifter, och dessa beslut rör tecknande av försäkring och/eller hantering av skadeståndsanspråk, behöver vi inte inhämta ditt uttryckliga samtycke.
Att omfördela risker genom återförsäkring och samriskförsäkring.	Vi kan hantera och dela dina personuppgifter med andra försäkrings- och återförsäkringsbolag som vi har tecknat, eller kommer att teckna, återförsäkrings- eller samriskförsäkringsavtal med. Samriskförsäkring innebär att flera försäkringsbolag täcker risken genom ett enda försäkringsavtal, där var och en tar ansvaret för en procentandel av risken eller fördelar täckningen sinsemellan. Återförsäkring innebär att en "underleverantör" till oss täcker en del av risken, i ett återförsäkringsbolag. Detta är dock ett internt avtal mellan oss och återförsäkraren, och du har inget direkt avtalsförhållande till den senare. En sådan riskfördelning är av legitimt intresse för försäkringsbolagen och tillåts till och med vanligtvis uttryckligen enligt lag (inklusive vidarebefordring av personuppgifter som är <i>absolut nödvändiga</i> för en sådan fördelning).

Som nämns ovan behandlar vi, för de ändamål som anges ovan, personliga uppgifter om dig som vi mottar från affärspartner, leverantörer, andra försäkringsbolag, försäkringsförmedlare och -distributörer (resebolag, researrangörer, tillverkare osv.), hälsovårdsinstanser eller kontaktpersoner som du godkänner, avdelningar för bedrägeribekämpning, annonsnätverk, leverantörer av analyser och sökinformation, inspektörer, jurister, finansbolag.

Vi behöver dina personuppgifter om du vill köpa våra produkter och tjänster. Om du inte vill lämna ut dem, kan vi kanske inte tillhandahålla de produkter och tjänster som du vill ha, som du kanske är intresserad av, eller skräddarsy erbjudanden efter dina önskemål.

4. Vilka får tillgång till dina personuppgifter?

Vi ser till att vår personal behandlar dina personuppgifter konfidentiellt, att de bara lämnas till personer som verkligen behöver dem och att de hanteras på ett sätt som är förenligt med de syften som anges ovan.

Dina personuppgifter kan lämnas för nämnda ändamål till följande parter, som agerar som personuppgiftsansvariga och som är tredjepart:

offentliga myndigheter, partner till Allianz samt andra bolag i Allianz-koncernen (t.ex. i revisionssyfte), andra försäkringsgivare, samförsäkrare, återförsäkrare, försäkringsförmedlare/-mäklare, banker, tredje parts samarbetspartner samt partner som är delaktiga i tjänsteleveransen (t.ex. instanser och yrkesverksamma inom hälso- och sjukvård, resebyråer, flygbolag, taxibolag, reparatörer, bedrägeriutredare, jurister), oberoende experter osv.

För nämnda ändamål kan vi också dela dina personuppgifter med följande parter, som agerar som personuppgiftsbiträden på uppdrag av oss och har samma skyldigheter rörande sekretess, principen att bara lämna ut uppgifter till dem som verkligen behöver dem och förenlighet med de ändamål som beskrivs i detta meddelande:

partner till Allianz och andra bolag i Allianz-koncernen, eller tredje parter som fungerar som underleverantörer för intern verksamhet (t.ex. leverantörer av IT-support och -underhåll, skatterevisionsbyråer, företag som hanterar skadeståndsanspråk, postleverantörer, dokumenthanteringsföretag), teknikkonsulter, inspektörer (skadeståndsanspråk, IT, post, dokumenthantering);

annonsörer och annonsnätverk som skickar marknadsföringskommunikation i enlighet med lokal lagstiftning och dina preferenser. Utan ditt samtycke delar vi inte dina personuppgifter med tredjepartsföretag som inte tillhör koncernen för deras egna marknadsföringsändamål.

Slutligen kan vi dela dina personuppgifter i följande fall:

- I händelse av en planerad eller faktisk omorganisation, sammanslagning, försäljning, bildande av ett gemensamt företag, rättslig överlåtelse, flytt eller annat avyttrande av hela eller en del av verksamheten, tillgångar eller aktier (inklusive genom insolvens eller liknande förfarande).
- För att fullgöra en rättslig skyldighet, inklusive gentemot relevant ombudsman om du framför klagomål gällande någon av våra produkter eller tjänster.

5. Var kommer mina personuppgifter att behandlas?

Dina personuppgifter kan komma att behandlas både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) av de parter som anges i punkt 4 ovan. Det sker alltid inom avtalsmässiga begränsningar gällande sekretess och säkerhet i linje med tillämpliga lagar och regler om dataskydd. Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till någon part som saknar behörighet att behandla dem.

När vi överför personuppgifter till ett annat företag i Allianz-koncernen för behandling utanför EES, sker det alltid med de godkända bindande företagsbestämmelser som kallas Allianz integritetsstandard (Allianz' BCR) som grund. Dessa bestämmelser fastställer ett tillräckligt skydd för personuppgifter och är rättsligt bindande för alla företag i Allianz-koncernen. Allianz' BCR och en förteckning över de företag inom koncernen som uppfyller dem hittar du här <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Om bestämmelserna i Allianz' BCR inte är tillämpliga kommer vi istället att vidta åtgärder för att se till att överföringen av dina personuppgifter till en plats utanför EES omfattas av ett tillräckligt skydd, precis som inom EES. Om du vill veta vilka säkerhetsåtgärder vi vidtar vid sådana överföringar (exempelvis standardavtalsklausuler) kan du kontakta oss enligt anvisningarna i punkt 9.

6. Vilka rättigheter har du i fråga om dina personuppgifter?

I den mån och omfattning som tillämpliga lagar och regler tillåter det har du rätt att

- få tillgång till de personuppgifter om dig som finns hos oss och få veta uppgifternas ursprung, syftena med och ändamålen för databehandlingen, information om personuppgiftsansvarig(a), personuppgiftsbiträde(n) och de parter som vi kan komma att lämna ut uppgifterna till,
- när som helst ta tillbaka ditt samtycke i de fall där dina personuppgifter behandlas med ditt samtycke,
- uppdatera eller rätta dina personuppgifter så att de alltid är korrekta,
- radera dina personuppgifter ur våra register om de inte längre behövs för de ändamål som anges ovan,
- begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, exempelvis när du har ifrågasatt uppgifternas riktighet, under den period som krävs för att vi ska kunna kontrollera om uppgifterna är korrekta,
- få dina personuppgifter i elektroniskt format, för egen eller för ditt nya försäkringsbolags räkning,
- lämna in klagomål till oss och/eller behörig dataskyddsmyndighet.

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss enligt anvisningar i punkt 9 nedan och uppge namn, e-postadress, konto-ID och ditt ärende.

7. Hur gör du för att invända mot behandlingen av dina personuppgifter?

Förutsatt att det är tillåtet enligt tillämpliga lagar och regler, har du rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter eller att be oss sluta behandla dem (inbegripet behandling som syftar till direktmarknadsföring). Så fort vi mottar en sådan begäran slutar vi att behandla dina personuppgifter, om inte tillämpliga lagar och förordningar tillåter att vi fortsätter.

Du kan utöva denna rättighet på samma sätt som dina övriga rättigheter, enligt anvisningar i punkt 6 ovan.

8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter så länge som de behövs för de ändamål som beskrivs i detta integritetsmeddelande, och de raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs. Nedan anges några av de lagringsperioder som tillämpas för de ändamål som beskrivs i punkt 3 ovan.

Men tänk på att särskilda behov eller händelser som uppstår kan påverka eller ändra dessa perioder, exempelvis om relevant information kan behållas längre i enlighet med gällande lag, eller i väntan på/under pågående rättstvist eller utredning. Ett sådant behov kan upphäva våra vanliga riktlinjer för lagringsperioder fram till dess att ärendet har avslutats och perioden för utredning eller överklagande har löpt ut. Framför allt kan lagringsperioder som grundas på preskriptionstiden för rättsliga anspråk avbrytas och sedan börja löpa igen.

Personuppgifter för att (vid behov) få en offert	Under offertens giltighetstid
Försäkringsinformation (tecknande, hantering av skadeståndsanspråk eller klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, bedrägeribekämpning och -spårning, skuldindrivning, samförsäkrings- och återförsäkringsändamål osv.)	Vi kommer att behålla de personliga uppgifterna i din försäkringspolicy under din försäkringsavtalets giltighetstid och preskriptionsperioden enligt lokala lagar om försäkringsavtal. Om vi upptäcker att information i en förklaring av risken har utelämnats, är osann eller felaktig, börjar de lagringsperioder som nämns ovan att gälla från den stund då vi upptäcker detta.
Information angående anspråk (hantering av skadeståndsanspråk eller klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, bedrägeribekämpning och -spårning, skuldindrivning, samrisk- och återförsäkringssyften).	Vi behåller de personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in och behandlar enligt detta integritetsmeddelande under preskriptionsperioden som bestäms av lokala tillämpliga lagar om försäkringsavtal.
Marknadsföring och profilering	Vi sparar denna information så länge som din försäkring är giltig, och i ytterligare ett år, om du inte tar tillbaka ditt samtycke (om samtycke krävs), eller motsätter dig detta (t.ex. om du vill undanbe dig marknadsföring som sker i enlighet med lagstiftningen). I dessa fall slutar vi att behandla dina uppgifter för dessa ändamål, men vi kan ha rätt att behålla viss information för att bevisa att den tidigare databehandlingen var lagenlig.
Skuldindrivning	Vi behåller de personuppgifter som vi behöver för att driva in skulder och administrera indrivningen och som du har lämnat till oss eller vi har samlat in och behandlat i enlighet med detta integritetsmeddelande. Kortaste lagringsperiod i detta fall bestäms av de preskriptionstider som gäller enligt tillämplig lagstiftning. För civilrättsliga ärenden sparar vi till exempel dina personuppgifter i minst 7 år.
Stödande dokumentation som ska bevisa efterlevnad av rättsliga förpliktelser på skatte- och redovisningsområdet	I dessa dokument behandlar vi enbart de personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in och behandlar enligt detta integritetsmeddelande, om de är relevanta för detta syfte, och under minst 10 år från den första dagen på det relevanta beskattningsåret.

Vi behåller inte dina uppgifter längre än nödvändigt, och bara för de ändamål som de inhämtades.

9. Hur kommer du i kontakt med oss?

Om du har frågor om hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss per e-post eller vanlig post enligt följande:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Nederländerna

E-postadress: dataprivacy.fos.se@allianz.com

Du kan också använda dessa kontaktuppgifter för att utöva dina rättigheter eller skicka frågor eller klagomål till personuppgiftsansvariga vid enheter hos Allianz-koncernens olika partner (se punkt 4 ovan), som vi kan ha lämnat dina personuppgifter till. Vi skickar vidare ditt ärende till dem och hjälper dem att hantera det. Därefter svarar vi dig på det lokala språket.

10. Hur ofta uppdaterar vi detta integritetsmeddelande?

Vi ser över detta integritetsmeddelande regelbundet. Den senaste versionen ska alltid finnas tillgänglig på vår webbplats www.allianz-assistance.nl/privacy och vi meddelar dig direkt om det görs någon ändring som kan påverka dig. Detta integritetsmeddelande uppdaterades senast den **25 maj 2018**.