

Allmänna villkor

Nedan följer de allmänna villkoren för din försäkring. Dessa villkor utgör en del av den försäkring du har tecknat. Vilken försäkring du har tecknat och vilka villkor som gäller för den framgår av försäkringsbeviset.

Hur läser jag försäkringsvillkoren?

Din försäkring utgörs av försäkringsbeviset och de allmänna villkoren.

Överenskommelserna i försäkringsbeviset har företräde framför de allmänna villkoren.

Vilket skydd du har av de olika försäkringskydd som anges nedan framgår i försäkringsbeviset och beror på vilket/vilka alternativ du har valt och betalat motsvarande premie för.

Skyddet gäller för alla resor, både privat och i tjänsten, i **högst 31 dagar i följd**, om resorna har sålts av det godkända företag eller det godkända ombud som du tecknade denna försäkring hos.

Läs igenom de allmänna villkoren noggrant. Av dessa framgår våra respektive rättigheter och skyldigheter samt svar på frågor som du skulle kunna ha.

Allmänt

Vilka är vi och vad kan du förvänta dig av oss?

Vi är en nederländsk filial till AWP P&C S.A. med säte i Saint-Ouen i Frankrike. Vi bedriver också verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe.

Vår företagsadress är:	Vår postadress är:
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444
NL-1059 VM Amsterdam	NL-1006 AK Amsterdam
Nederländerna	Nederländerna

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, med säte på Poeldijkstraat 4, NL-1059 VM Amsterdam, Nederländerna, är ett försäkringsbolag med verksamhetslicens för alla EES-länder.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, med organisationsnummer 33094603, är registrerad hos den nederländska finansinspektionen (AFM) med nummer 12000535 och har godkänts av den franska tillsyns- och resolutionsmyndigheten (ACPR).

Vi kan ersätta skada eller förlust genom att tillhandahålla en tjänst och/eller ersätta det försäkrade föremålet eller betala ut ekonomisk ersättning.

Av de allmänna villkoren framgår hur vi ersätter skada eller förlust och vilka typer av skador och förluster som vi ersätter.

Hur fastställs och ersätts skada eller förlust?

Vi meddelar dig så snart som möjligt om du har rätt till ersättning för skadan eller förlusten, och om ersättningens storlek.

Du måste lämna in en fullständig och sanningsenlig skadeanmälan. Detta för att vi ska kunna en korrekt bedömning av skadan eller förlusten.

Du måste spara originalfakturan, kvitton och all eventuell stödjande dokumentation. Vi kan begära att du skickar dessa som bevisning.

Om vi ersätter skada på ett försäkrat föremål kan vi begära att du överför ägandeskapet på oss.

I vilka fall försöker vi få tillbaka ersättningar som betalats ut?

Om en annan person är ansvarig för den skada eller förlust som du har åsamkats, har vi rätt att få tillbaka den ersättning som vi har utbetalat från den personen.

Vi kan be dig att betala tillbaka sådana belopp till oss som vi har utbetalat till dig men som inte täcks av denna försäkring.

När gäller inte den försäkring som har tecknats?

Vi försäkrar bara personer som är bofasta i det aktuella geografiska området. Det innebär att du under hela försäkringsperioden verkligen måste bo i det aktuella geografiska området.

Försäkringen gäller inte om vi redan har informerat dig om att vi inte vill vara din försäkringsgivare (längre). I så fall betalar vi tillbaka den eventuella premie som du har betalat in.

Om du inte har betalat den aktuella premien i tid.

Definitioner

Följande termer kan användas i våra försäkringsbrev. I listan nedan anges också vad termerna betyder.

Definition av försäkringens parter

DEN FÖRSÄKRADE:

Försäkringstagaren.

De(n) person(er) som omfattas av försäkringen i enlighet med vad som anges i försäkringsbeviset,

förutsatt att alla personer som ska omfattas av försäkringen är bofasta i det aktuella geografiska området i rättsligt och skatterättsligt hänseende.

FÖRSÄKRINGSTAGARE: Försäkringstecknaren, som åtar sig att betala premien.

VI/OSS: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe, är det försäkringsbolag som du har tecknat försäkring hos.

DU: Den försäkrade personen.

Definition av försäkringstermer

AKTUELLT GEOGRAFISKT OMRÅDE: Sverige.

AKUT SJUKHUSVISTELSE: En vistelse i över 48 sammanhängande timmar på offentligt eller privat sjukhus, för ett akut ingrepp som är oplanerat och inte kan skjutas upp.

ALLVARLIG OLYCKA: Alla former av övergående eller bestående skada på den fysiska integriteten som har diagnostiserats av läkare och som kräver att den drabbade personen upphör med sin yrkesverksamhet och annan verksamhet och som kräver läkarvård och medicinsk behandling.

AVSKRIVNING: Nedsättning av ett föremåls värde till följd av ålder, slitage eller dess befintliga skick vid tidpunkten för skadeanspråk.

BEGRAVNINGSKOSTNADER: Kostnader för inledande omhändertagande och hantering av kroppen, kistläggning, särskilda transportarrangemang, hantering av kropp som krävs enligt lag, skyddande svepning och den enklaste kista som krävs för transport och som uppfyller den lokala lagstiftningen, exklusive kostnader för gravsättning, balsamering och ceremoni.

BESTÅENDE FUNKTIONSHINDER: Oåterkallelig total eller partiell förlust av funktionsförmågan hos en person, uttryckt som en procentandel med hänvisning till graderingen av industriolyckor, som har fastställts av en medicinsk expert.

ERSÄTTNINGSTRÖSKEL: Antalet timmars försening efter vilket ersättning betalas för flygförsening, enligt angivelser i tabellen för täckning och högsta belopp.

EPIDEMI: en infektionssjukdom som erkänts av Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet i ditt hemland eller på ditt resmål.

EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET (EES): Europeiska unionen och följande territorier: Norge, Liechtenstein och Island.

FLYGFÖRSENING: Skillnaden mellan den avgångstid som anges på resenärens biljett eller bokningsformulär och den faktiska tid då flyget lämnar gaten, när denna skillnad överskrider de möjligheter till avvikelser från tidtabellen som det godkända företaget eller ombudet har enligt sina försäljningsvillkor.

FÖRSÄKRINGSBEVIS: En sammanfattning av de skydd som du har valt, försäkringsperiod samt den premie du har betalat.

FÖRSÄKRINGSPERIOD: Den tidsperiod då du täcks av denna försäkring, enligt beskrivningen i försäkringsbeviset.

GODKÄNT FÖRETAG: Resebolag, transportbolag, förbund och företagsgrupper.

GRÄNS PER HÄNDELSE: Högsta ersättningsbelopp för en enskild händelse som ger upphov till skadeståndsanspråk, oavsett hur många personer som täcks av försäkringen.

KARANTÄN: Obligatorisk isolering avsedd att stoppa spridningen av en smittsam sjukdom som du eller ditt resesällskap har utsatts för.

KÄRNREAKTION: Alla former av kärnreaktioner som leder till frigörande av energi, till exempel kärnfusion, kärnklyvning eller artificiell eller naturlig radioaktivitet.

KRIG: Omfattar väpnade konflikter, inbördeskrig, uppror, störingar, kravaller och upplopp.

KROPPSSKADA: All oavsiktlig kroppslig skada som orsakas av en plötslig händelse som är en yttre omständighet.

LÄKARE: En person som har erhållit ett utbildningsbevis för läkare som erkänns enligt lagstiftningen i det land där personen vanligtvis utövar sin yrkesverksamhet.

LOGIKOSTNADER: Tillkommande kostnader för boende och för telefonsamtal till oss till följd av en händelse som täcks av försäkringen, exklusive alla kostnader för mat och dryck.

MEDRESENÄR: Person som reser tillsammans med den försäkrade personen.

En medresenär kan, men behöver inte, vara medlem av den försäkrade personens familj.

NÄRMASTE ANHÖRIG: Partner, föräldrar, svärföräldrar, barn och barns partner.

NATURKATASTROF: Händelse med skadliga verkningar som orsakas av en onormalt intensiv naturkraft.

NÖDVÄNDIGA ARTIKLAR: Ersättningsartiklar i form av kläder och toalettartiklar när du tillfälligt inte har tillgång till dina personliga ägodelar.

OLYCKSFALL: En plötslig, oförutsedd, för offret eller det skadade föremålet yttre omständighet som orsakar skadan.

ORÖRLIGHET: Att vara oförmögen till rörlighet och bunden till hemmet efter läkarbesök och utfärdande av läkarintyg.

PANDEMI: en epidemi som har erkänts som pandemi av Världshälsoorganisationen (WHO) eller en officiell myndighet i ditt hemland eller på ditt resmål.

PARTNER: Maka/make eller person som du har bott ihop med under minst ett års tid. Vi förbehåller oss rätten att begära intyg på samboende.

PLANERAD FLYGNING: Planerad flygning som genomförs med ett kommersiellt luftfartyg, där den specifika tidtabellen och avgångstätteten stämmer överens med vad som anges i flygbolagets officiella tidtabell.

PREMIE: Det belopp som försäkringstagaren betalar för att omfattas av skyddet under försäkringsperioden, inklusive försäkringspremieskatt till gällande taxa.

RÄDDNINGSKOSTNADER: Transportkostnader efter ett olycksfall (när du har hittats) från den plats där olyckan inträffade till närmaste sjukhus.

RESA: Resa eller semester som varar i högst 31 på varandra följande dagar och som organiseras, säljs eller tillhandahålls av det godkända företag eller ombud som denna försäkring tecknades hos, om resan eller semestern äger rum inom denna försäkrings giltighetsperiod.

SERVICEAVGIFTER: Avgifter som tas ut av det godkända företaget eller ombudet när resan bokas och som avser förberedelserna av resan.

SJÄLVRISK: Den del av skadekostnaden som du betalar själv när skadeståndet har fastställts. Självriskbeloppet för varje typ av skydd anges i tabellen för självrisk och högsta belopp.

SJUKDOM: En försämring av din hälsa som har diagnostiserats av behörig medicinsk personal.

SKADESTÅNDSANSPRÅK: Här ingår alla skadliga följder av en händelse som faller inom ramen för ett av de försäkringsskydd som har tecknats. Alla skador som uppstår till följd av samma ursprungliga anledning omfattas av ett och samma anspråk.

SÖKKOSTNADER: Kostnader för insatser som genomförs av räddningsarbetare eller räddningsorgan, andra än dina medresenärer, som har gett sig ut i det specifika syftet att leta efter dig på en plats där ingen organiserad räddningstjänst finns i närheten.

SUBROGATION: Process där vi ersätter dig, avseende dina rättigheter och rättsliga åtgärder, mot en part som är ansvarig för den skada som du har åsamkats, för att få det belopp återbetalt som vi har betalat till dig i samband med ett skadeståndskrav.

TIDSRIST: Period varefter skadeståndsanspråk inte längre beviljas.

TILLFÄLLIGT FUNKTIONSHINDER: Förlust, under en begränsad tidsperiod, av en persons funktionsförmåga som, på dagen för avbokningen, kräver att personen upphör med all verksamhet, inklusive yrkesverksamhet, och som ger upphov till en läkar diagnos och till läkarvård med åtföljande behandling.

TREDJE PART: Alla fysiska eller juridiska personer, med undantag för

- den försäkrade personen
- den försäkrade personens familjemedlemmar
- den försäkrade personens medresenärer

avlönade eller icke avlönade anställda hos den försäkrade personen, när de utför sina uppgifter.

UTLANDET: Alla länder utom det land där du är bofast eller medborgare.

VÄRDESAKER: Smycken, föremål av ädelmetall, ädelstenar, pärlor, klockor, pälsar, jaktgevär, fotoutrustning, filmutrustning, utrustning för dator och mobiltelefon, utrustning för ljud- och bildinspelning samt tillbehör till sådan utrustning, föremål andra än kläder, med ett enskilt värde på över 500 euro betraktas som värdesaker.

VÄRDKOSTNADER: Läkemedel som har utfärdats på recept, kostnader för kirurgi, läkarvård och sjukhusvistelse som krävs för att diagnosticera och behandla en sjukdom/skada.

Var gäller din försäkring?

Skyddet "Assistans till personer" gäller i det land eller de länder som försäkringstagaren besöker under den resa som organiseras och som anges på bokningsformuläret.

Det är därmed giltigt vid resa inom destinationslandets hela geografiska område.

De övriga skydden i försäkringen gäller i hela världen.

Tabell för självrisk och högsta belopp som täcks

Skydd	Belopp som täcks och övre gränser	Självrisk/tilläggsavgift och ersättningströskel
Avbokning		
Avbokning till följd av en händelse som omfattas av försäkringen (med undantag för dem som anges nedan).	Ersättning av avbokningsavgifter enligt den klassificeringsskala som tillämpas av det godkända företaget upp till följande gränser:	10 procent av avbokningsavgifterna täcks. Minst 25 euro per person.
Avbokning till följd av stöld av identitetshandlingar.	2 500 euro per försäkrad person en övre gräns på 15 000 euro per händelse, oavsett antalet försäkrade personer.	25 procent av avbokningsavgifterna täcks, med ett minimibelopp på 150 euro per försäkrad person.
Skador på bagage		
Förlust av och/eller oavsiktlig skada på bagage, personliga ägodelar och tillhörigheter.	Ersättningen uppgår till återanskaffningsvärdet, med avdrag för avskrivning, upp till en gräns på 1 500 euro per försäkrad person och per skadeståndsanspråk. Högsta belopp för skyddet "Skador på bagage", inklusive "Stöld av värdesaker", per försäkrad person.	Inga.
Stöld av värdesaker.	Ersättningen uppgår till återanskaffningsvärdet, med avdrag för avskrivning, upp till en gräns på 50 procent av högsta beloppet för "Skador på bagage", per person och per skadeståndsanspråk.	
Ditt bagage levereras mer än 24 timmar för sent till resmålet.	Återbetalning av kostnader för nödvändiga artiklar upp till en gräns på 150 euro per försäkrad person och per skadeståndsanspråk.	Inga.
Assistans till personer		
Assistans med repatriering: Organisering och hantering av den försäkrade personens återresa till sitt hemvistland eller transport till ett sjukhus. Organisering och hantering av en försäkrad medresenärs och minderåriga barns återresa till hemvistlandet.	Faktiska kostnader. Faktiska kostnader.	Inga.
Sjukhusvistelse på resmålet: Betaling av kostnaderna för en familjemedlem att ta sig till dig på sjukhuset: <ul style="list-style-type: none"> ○ Utresa och returresa. ○ Kostnader för lokalt boende tills du skickas hem. Betaling av kostnaderna för en medresenärs utresa och returresa för att sända hem dina minderåriga barn.	Faktiska kostnader. Upp till en gräns på 100 euro per dag till den försäkrade personen skickas hem. Faktiska kostnader.	Inga.

Skydd	Belopp som täcks och övre gränser	Självrisk/tilläggsavgift och ersättningströskel
Vård- och sjukhuskostnader utomlands: Återbetalning av kostnader som du måste lägga ut (med undantag för tandvårdskostnader). Ersättning för kostnader för akut tandvård. Förskotts betalning för sjukhuskostnader.	Upp till följande gränser, per försäkrad person och per försäkringsperiod: 150 000 euro 300 euro 150 000 euro	Inga.
Tilläggskostnader lokalt: Tillkommande boendekostnader. Kostnader för transport för att fortsätta den avbrutna resan.	Upp till en gräns per dag och per försäkrad person på 100 euro i högst 7 dagar . Faktiska kostnader.	Inga.
Sökkostnader och/eller kostnader för räddningsinsats	Upp till följande gräns: Per försäkrad person och per händelse: 2 500 euro.	Inga.
Assistans i händelse av en försäkrad persons död: Transport av den avlidne. Begravningskostnader. Ytterligare kostnader för transport av den avlidnes försäkrade familjemedlemmar eller en försäkrad person.	Faktiska kostnader. Upp till en gräns per försäkrad person på 1 500 euro. Faktiska kostnader.	Inga.
Assistans vid tidig återresa: Organisering och betalning av transportkostnader.	Faktiska kostnader.	Inga.
Rättshjälp utomlands Återbetalning av advokatkostnader. Förskott till borgen.	Upp till följande gränser, per försäkrad person och per försäkringsperiod: 1 000 euro 8 000 euro	Inga.
Assistans vid oförutsedda händelser: Kontakt med din familj. Oförutsedd händelse: bokning av hotellrum, hyrbil eller flygbiljett. Stöd av identitetshandlingar, kreditkort, resebiljetter: förskott på penningmedel utomlands.	Faktiska kostnader. Du måste själv stå för de kostnader som uppstår. Förskott upp till en gräns per försäkrad person och per försäkringsperiod/per skadeståndsanspråk på 1 000 euro .	Inga.
Flygförsening		
Försening av flyg i förhållande till den tid som ursprungligen angavs på resebiljetterna.	Ersättning upp till följande gräns: Per försäkrad person och per skyddsperiod: 30 euro .	Ersättningströskel: Flyget måste ha avgått mer än 4 timmar försenat.

Undantag som gäller alla typer av skydd

Utöver de specifika undantag som anges för varje enskilt skydd, omfattar försäkringen aldrig direkta eller indirekta följder av följande omständigheter och händelser:

1. inbördeskrig, krig, upplopp, civila oroligheter, strejker, gisslantagande, vapenhantering, terrorism
2. frivilligt deltagande av dig i hasardspel, brottsliga handlingar eller slagsmål, med undantag för legitimt självförsvar
3. effekter av nukleärt ursprung eller kärnreaktion eller av någon form av joniserande strålning
4. överlagda handlingar (inklusive, men inte begränsat till, självmord och självmordsförsök) och bedrägerier
5. konsumtionen från din sida av alkohol, narkotika eller annat rusmedel som inte är receptbelagda
6. händelser där ansvaret kan ligga hos din researrangör, enligt villkoren för att bedriva verksamhet som researrangör och -säljare, eller hos transportören, främst till följd av luftfartssäkerhetsskäl och/eller överbokning
7. om du vägrar att gå ombord för en flygning som sker enligt ursprunglig planering av det godkända företaget eller ombudet.
8. pandemier, epidemier om detta inte uttryckligen regleras i avsnitten Avbokning, Hemsändningshjälp, Kostnader för medicin och sjukvård utomlands och Hjälp i händelse av en försäkrad persons försäkringskydd vid dödsfall.

Försäkringens omfattning

A. Avbokning

§ 1 Skyddets syfte

Om du avbokar en resa kan det godkända företaget eller ombudet kräva att du betalar hela eller en del av kostnaden för tjänsten (avbokningsavgift), och denna avbokningsavgift kan stiga ju närmare avresedatum som resan avbokas. Avbokningsavgiften beräknas utifrån en avgiftstabell som finns angiven i försäljningsvillkoren för din resa.

Vi ersätter dig för de avbokningsavgifter som du måste betala, med avdrag för det självriskbelopp som framgår i tabellen för självrisk och högsta belopp.

§ 2 Händelser som täcks av försäkringen i samband med avbokning

En avbokning som meddelas före avresa och efter att denna försäkring har tecknats måste ske till följd av en av följande händelser, som utgör ett absolut hinder för din avresa.

2.1 Tillfälligt funktionshinder eller bestående funktionshinder hos:

- dig själv, din maka/make eller partner, en medlem i din närmaste familj eller en medlem i din makas/makes närmaste familj,
- din bror, syster, svåger, svägerska, svärson, svärdotter, svärfar, svärmor, vårdnadshavare eller någon som du är vårdnadshavare för, som är en direkt orsak av:
- en sjukdom (inklusive att diagnostiseras med en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19) eller ett olycksfall (kroppsskada/allvarlig olycka, orörlighet),
graviditetskomplikationer som uppstår efter den 28:e graviditetsveckan.

Det är den försäkrade personens ansvar att bevisa att alla faktorer som utgör tillfälligt funktionshinder eller bestående funktionshinder föreligger, enligt beskrivningen i denna försäkring. Om du vid tidpunkten för avbokning inte kan påvisa dessa faktorer som bevis för att tillfälligt eller bestående funktionshinder föreligger, kan vi avslå ditt skadeståndsanspråk.

2.2 Dödsfall av:

- dig själv, din maka/make eller partner, någon i din närmaste familj eller i din makas/makes närmaste familj,
- din bror, syster, svåger, svägerska, svärson, svärdotter, svärfar, svärmor, vårdnadshavare eller någon som du är vårdnadshavare för, som är en direkt orsak av:
en sjukdom (inklusive att diagnostiseras med en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19) eller ett olycksfall (kroppsskada/allvarlig olycka, orörlighet),

2.3 Individuell karantän för:

- Dig eller ett resesällskap före din resa, genom beslut av eller annat krav från en regering eller offentlig myndighet, baserat på deras misstankar om att du eller ditt resesällskap, specifikt och individuellt, har utsatts för en smittsam sjukdom (inklusive en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19). Detta inkluderar inte karantän som generellt eller i stort gäller en del av eller hela befolkningen, ett fartyg eller ett geografiskt område (som karantän i ett land, region, områdesstad eller del av den), eller som gäller baserat på vart/varifrån personen reser eller reser genom, som inte omfattas.

2.4 Allvarlig skada på egendom till följd av:

- inbrott,
- brand,
- vattenskada,
- klimatrelaterad händelse,
- som absolut kräver att du befinner dig på platsen för händelsen på datumet för avresa, för att säkra egendomen och förebygga en överhängande ytterligare skada, och som inverkar på över 50 procent av:
 - din huvudsakliga bostad eller andrabostad.

2.4 Om en olycka eller ett maskin haveri inträffar på ditt transportmedel på vägen till flygplatsen, som orsakar en försening på över två timmar och gör att du missar ditt bokade avgångsflyg, förutsatt att du hade ordnat det så att du skulle anlända till flygplatsen minst två timmar innan tidsfristen för ombordstigning gick ut.

2.5 Om du får en avlönad befattning eller avlönad praktikplats som träder i kraft före eller under de planerade resedatumerna, om du har varit inskriven som arbetslös, förutsatt att det inte är en förlängning eller förnyelse av ett avtal eller ett uppdrag från en tillfällig arbetsgivare.

2.6 Om identitetshandlingar (pass eller ID-kort) som krävs för att du ska kunna passera tullstationen/-stationerna under resan **stjäls inom 48 timmar före din avresa**, förutsatt att du vidtar åtgärder för att ersätta dem inom 15 dagar efter stölden.

Du får ersättning med avdrag för det självriskbelopp som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp. Samma självriskbelopp gäller för de försäkrade personer som bokades på resan vid samma tidpunkt som du.

2.7 Vid avbokning, efter någon av de händelser som anges ovan (artiklarna 2.1–2.6), av en eller flera personer som bokade resa vid samma tidpunkt som du och som omfattas av den här försäkringen om du, till följd av detta, måste resa ensam eller med bara ytterligare en person

När det gäller personer med samma skatterättsliga hemvist omfattas dock de försäkrade personerna i den skatterättsliga hemvisten av avbokningsskyddet.

VIKTIGT:

Samtliga resekostnader som täcks av denna försäkring, oavsett om de är tilläggskostnader eller sekventiella, utgör en enda resa, som bara har ett enda avresedatum: det datum som anges av det godkända företaget eller ombudet som startdatum för den försäkrade tjänsten.

§ 3 Belopp som täcks

Vi betalar ut ersättning upp till de beloppsgränser som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp, för avbokningsavgifter som påförs av det godkända företaget eller ombudet, enligt den klassificeringsskala som visas i deras allmänna försäljningsvillkor.

Avbokningsavgifter som påförs betalas tillbaka till dig per försäkrad person, upp till den gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp, men inte till ett belopp som överstiger gränobeloppet per händelse.

Vad gäller bokningar där endast flyg ingår återbetalas serviceavgifter enligt samma villkor, förutsatt att de är en del av det försäkrade belopp som angavs när du tecknade försäkringen.

Kostnader för dricks, visum och andra utgifter som inte ingår i serviceavgifterna, och den premie som betalades för att ta ut den här försäkringen, återbetalas inte. Beloppet begränsas alltid till de kostnader som du skulle ha påförts om du hade underrättat det godkända företaget eller ombudet samma dag som händelsen inträffade.

§ 4 Undantag gällande skydd

Utöver de undantag som gäller för alla typer av skydd undantas även direkta och indirekta följder av följande omständigheter och händelser:

1. Sjukdom som redan har diagnosticerats eller olycksfall som har inträffat; behandling, återfall eller försämring, eller en sjukhusvistelse som inträffar mellan det datum då resan bokades och det datum då försäkringen tecknades.

2. Sjukdom eller skada som inte har stabiliserats och som diagnosticeras eller behandlas under de 30 dagar som föregår bokningen av resan.
3. Graviditet och/eller komplikationer vid graviditet, efter vecka 28, och samtliga fall av frivilligt avbrytande av havandeskap, samt nedkomst efter provrörsbefruktnings.
4. Uraktlåtenhet att skaffa vaccination eller genomgå den profylaktiska behandling som krävs för resmålet.
5. föroreningar, meteorologiska eller klimathändelser;
6. Naturkatastrofer utomlands som utan tvekan orsakas av en onormalt intensiv naturkraft.
7. Ett straffrättsligt förfarande mot dig.
8. Alla eventuella händelser som inträffar mellan det datum då du bokar resan och det datum du tecknar denna försäkring.

§ 5 Vad måste du göra vid en eventuell avbokning?

I händelse av ett skadeståndsanspråk måste du underrätta det godkända företaget eller ombudet om återkallandet på snabbast möjliga sätt (fax, telegram, meddelande med mottagningskvittens, e-post) när den händelse som täcks av försäkringen och som förhindrar din avresa inträffar.

Du måste meddela oss skadeståndsanspråket inom fem arbetsdagar efter att du fått kännedom om händelsen, utom i händelse av extraordinära omständigheter eller force majeure:

Gå till portalen för skadeståndsanspråk som anges i försäkringsbeviset.

Om du inte håller den tidsfristen och vi drabbas av större utgifter till följd av det, förlorar du all rätt till ersättning.

Vi ger dig den information du behöver för att göra skadeståndsanspråket, och du kommer ombes att skicka in dokument och information som krävs för att bekräfta anledningen till avbokningen och för att vi ska kunna bedöma vilket ersättningsbelopp du har rätt till.

Om orsaken till avbokningen är medicinsk kan du, om du vill, skicka de medicinska uppgifter som begärs i ett kuvert märkt "konfidentiellt" till AWP:s medicinska expert.

B. Skador på bagage

§ 1 Skyddets syfte

1.1 Förlust av och/eller oavsiktlig skada på bagage, personliga ägodelar och tillhörigheter

Vi täcker följande förluster upp till de gränslinor som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp: förlust av och/eller oavsiktlig skada på bagage, personliga ägodelar och tillhörigheter som du har tagit med dig eller köpt under resan och som beror på att dessa har blivit helt eller delvis förstörda, har tappats bort under transporten av ett flygbolag eller ett annat transportbolag, efter att det bagage, de personliga ägodelar och de tillhörigheter som du hade tagit med dig eller köpt under resan hade överlämnats till bolaget, har stulits, enligt de särskilda klausulerna om stöld av värdesaker i punkt 1.2.

Särskilda fall:

Oavsiktlig skada på foto- eller videoutrustning: Vi täcker oavsiktlig skada på foto- eller videoutrustning om dessa föremål skadas under ett olycksfall där du drabbas av kroppsskada eller men.

Stöld från fordon:

- Vi täcker stöld av föremål som transporteras utom synhåll i bagageutrymmet om det blir inbrott i bilen mellan kl. 7.00 och 22.00 (lokal tid).
- Fordonet får inte ha fällbart tak och måste vara helt låst, med stängda fönster och soltak.
- Det är ditt ansvar att lägga fram bevis för inbrottet och för vilken tid det inträffade.

1.2 Stöld av värdesaker

Vi täcker, upp till de gränslinor som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp, stöld av värdesaker som du bär på dig, använder eller har lagt i ett enskilt värdeskåp eller i hotellets kassaskåp.

1.3 Ditt bagage levereras för sent till resmålet

Om ditt bagage kommer fram mer än 24 timmar efter din ankomst till resmålet ersätter vi dig, efter uppvisande av bevis och upp till det ersättningstak som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp, för de utgifter som du har haft för att köpa nödvändiga artiklar.

§ 2 Skadebedömning och ersättning

2.1 Högsta belopp som täcks

Förlust av och/eller oavsiktlig skada på bagage, personliga ägodelar och tillhörigheter: Ersättning betalas ut upp till den gräns per försäkrad person som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp, för alla skadeståndsanspråk som uppstår under försäkringsperioden.

Stöld av värdesaker: Ersättningsbeloppet vid stöld av värdesaker får inte överskrida 50 procent av det belopp som täcks vid förlust av och/eller oavsiktlig skada på bagage, personliga ägodelar och tillhörigheter.

Sen leverans av bagage till resmålet:

Om ditt bagage levereras för sent till resmålet betalas ersättning ut upp till den gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp.

Denna ersättning betalas inte utöver ersättning vid förlust av och/eller oavsiktlig skada på bagage, personliga ägodelar och tillhörigheter.

Om båda dessa skyddstyper tas i anspråk till följd av en och samma händelse kommer ersättning som betalas för försenad leverans av bagage till resmålet att dras av från det belopp som betalas inom ramen för förlust av och/eller oavsiktlig skada på bagage, personliga ägodelar och tillhörigheter.

2.2 Beräkning av ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet beräknas utifrån återanskaffningsvärdet för samma sorts föremål, med avdrag för nedskrivning och upp till de gränslinor som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp.

Bedömningen görs i samförstånd mellan parterna, och ersättningsbeloppet får aldrig överstiga kostnaden för skadan, och inget hänsyn får tas till indirekta skador eller följdskador.

§ 3 Om du återfinner de stulna eller borttappade föremålen

Om de stulna eller borttappade föremålen återfinns måste du meddela oss detta så snart du får reda på det. Här gäller följande:

Om vi ännu inte har betalat ersättning till dig måste du se till att få tillbaka föremålen, och om försäkringsskyddet gäller kommer vi sedan bara att vara skyldiga att ersätta dig för eventuell skada eller för föremål som eventuellt fortfarande saknas.

Om vi redan har betalat ut ersättning kan du välja att endera avstå från föremålen, eller att få tillbaka föremålen och betala tillbaka det ersättningsbelopp som du har fått från oss, med undantag för eventuellt avdrag för skada eller för föremål som fortfarande saknas.

Om du inte har bett att få tillbaka föremålen inom 15 dagar efter det datum då du underrättades om att de hade återfunnits, betraktar vi det som att du väljer att avstå från dem.

§ 4 Undantag gällande skydd

Utöver de undantag som gäller för alla typer av skydd undantas även följande händelser:

1. Stöld, skada, förstörelse eller förlust
 - o till följd av ett beslut från ett administrativt organ eller ett förbud mot transport av vissa föremål
 - o som uppstår under hemresan.
2. Total eller delvis förstörelse, skada eller förlust av någon form av värdesaker, till exempel när de transporteras med ett flyg- eller transportbolag.
3. Stöld som utförs av (någon av) dina anställda när de utför sina uppgifter.
4. Stöld som utförs utan att inbrott begås, eller med en reservnyckel.
5. Stöld som begås på offentlig plats, om de(t) stulna föremålet/föremålen inte har hållits under ständig uppsikt.
6. Skada som är en följd av en hos det försäkrade föremålets inneboende brist, normalt slitage eller läckage av vätska, fett, färgämne eller frätande ämnen som finns i det försäkrade bagaget.
7. Skada på ömtåliga artiklar, framför allt föremål av lergods, glas, porslin eller marmor.
8. Föremål som du själv eller en medresenär har tappat eller glömt kvar någonstans.
9. Skada i form av repa, skåra, hål eller fläckar.
10. Skada till följd av olyckshändelse i samband med rökning.
11. Skada på dokument, identitetshandling, kreditkort, magnetkort, resebiljetter, kontanter, aktier och andra värdepapper, nycklar, yrkesrelaterad utrustning, försäljares produktprover, varor, medicinsk utrustning och läkemedel, lättförstörbara livsmedel, vin och sprit, cigaretter, cigarrer och tobak, all utrustning relaterad till utförsäkning, längdåkning och vattenskidåkning (skidor, monoskidor, surfingbrädor, wakeboards, stavar, skodon osv.), vindsurfingbrädor, golfutrustning, dyktuber, cyklar, flygskärmar, fallskärmar, modellflygplan, båtar, biltillbehör, husvagnar, husbilar och båtutrustning, musikinstrument, hantverksföremål, antikviteter, föremål med religiös anknytning, samlarföremål, spelkonsoler och tillbehör, kläder och accessoarer som du bär, glasögon (glas och bågar), kontaktlinser, proteser och alla typer av hjälpmedel, om de inte förstörs eller skadas vid ett olycksfall som orsakar den försäkrade personen allvarlig kroppsskada, djur.

§ 5 Hur gör du skadeståndsanspråk?

Agera enligt följande:

I händelse av stöld: Rapportera brottet inom 48 timmar på den polisstation som ligger närmast brottsplatsen.

Om ett föremål förstörs helt eller delvis: Inhämta en skriftlig rapport om skadan från behörig myndighet eller den person som orsakat skadan. Om detta inte är möjligt, inhämta rapport från ett vittne.

Om ett föremål tappas bort eller förstörs helt eller delvis av ett transportbolag: En behörig anställd vid det aktuella företaget måste skriva en rapport.

I samtliga fall är du skyldig att

göra allt du kan för att begränsa de negativa följderna av händelsen,

meddela oss skadeståndsanspråket inom fem arbetsdagar efter att du får kännedom om händelsen, förutom i händelse av extraordinära omständigheter eller force majeure. Denna tidsfrist kortas till 48 timmar om det gäller stöld.

Om du inte respekterar den tidsfristen och det leder till att vi drabbas av merkostnader, förlorar du all rätt till ersättning.

Kontakta oss:

Gå till portalen för skadeståndsanspråk som anges i försäkringsbeviset.

Du kommer att få all information som behövs för att lämna in skadeståndsanspråket, och du måste skicka handlingar till oss som styrker anspråket, i synnerhet försäkringsbeviset eller en kopia av det, mottagningsbevis för brottsrapporten, en rapport från transportbolaget om skadan eller förlusten, originalfakturorna för köpet eller för reparationer, fotografier (av värdesakerna), bevis på inbrott i fordon.

C. Assistans till personer

§ 1 Syfte med assistanstjänsterna

När du ber oss om assistans, ligger ansvaret för besluten om typ, lämplighet och tillvägagångssätt för de åtgärder som ska vidtas helt på vår assistansavdelning.

1.1 Assistans med repatriering:

Om du måste resa hem på grund av ditt hälsotillstånd, inklusive att diagnostiseras med en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19 hjälper vi dig på följande sätt:

- Genom att organisera och betala transportkostnader för din hemresa eller transport till ett sjukhus. Vi organiserar och betalar resekostnaderna för dig till ditt hem i det aktuella geografiska området, eller för transport till det sjukhus som ligger närmast ditt hem och/eller där du kan få den lämpligaste vården. I det senare fallet kan vi sedan, om du vill, organisera din hemresa till aktuellt geografiskt område så snart som ditt hälsotillstånd så tillåter.

- Genom att organisera och betala transportkostnader för hemresa för en försäkrad medresenär och minderåriga barn. Vi organiserar och betalar även resekostnader, förutsatt att vår assistansavdelning beviljar detta, för en försäkrad person som befinner sig på resmålet med dig, så att den personen kan göra dig sällskap och/eller så att eventuella minderåriga barn som reser med dig kan åka tillbaka hem, om de inte har någon vuxen familjemedlem med sig på resmålet och om du sänds hem mer än 24 timmar före deras planerade återresa.

VIKTIGT:

Vi tar alltid hänsyn till din hälsa då vi fattar beslut.

Våra läkare kontaktar de lokala läkarteamen och, om så krävs, din husläkare, för att samla information för att kunna fatta de beslut som är lämpligast med avseende på ditt hälsotillstånd.

Beslutet om huruvida du ska sändas hem fattas och hanteras av vårdpersonal vars yrkeskvalifikationer erkänns i lag i det land där de vanligtvis utövar sin yrkesverksamhet.

Om du vägrar att tillmötesgå de beslut som fattas av vår assistansavdelning befriar du oss från all ansvarsskyldighet vad gäller följderna av ett sådant initiativ, och du förlorar all rätt till tjänster och ersättning från oss.

Vi kan inte heller under några omständigheter utföra den lokala räddningstjänstens uppgifter eller betala kostnaderna för sådana tjänster.

För hemsändning gäller de villkor som anges i § 4. Omfattningen av våra assistanstjänster

1.2 Sjukhusvistelse på resmålet

Betalning av kostnaderna för en familjemedlem att ta sig till dig på sjukhuset.

Om du måste vistas på sjukhus i **mer än 7 dagar, eller mer än 48 timmar** om du är minderårig eller funktionshindrad och inte har sällskap på resan av någon vuxen familjemedlem,

- betalar vi resekostnaderna tur och retur för en familjemedlem som bor i det aktuella geografiska området, så att denne kan ta sig till dig på sjukhuset,
- betalar vi ersättning, efter att du har skickat betalningsbevis, för de boendekostnader som familjemedlemmen måste lägga ut fram till den dag då du skickas hem, upp till det gränslöpp som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp.

Denna tjänst tillhandahålls inte om du har gjort anspråk på skyddet som omfattar organisering och betalning av återresa för en försäkrad medresenär och minderåriga barn.

Betalning av resekostnaden tur och retur för en person för att skicka hem dina minderåriga barn.

Om du läggs in på ett lokalt sjukhus när du reser med minst ett barn och utan annan vuxen familjemedlem, betalar vi resekostnaden tur och retur för en för dig valfri person som bor i det aktuella geografiska området, eller en beledsagare från AWP, som reser med barnet till dess hemland i det aktuella geografiska området.

1.3 Vård- och sjukhuskostnader utomlands

Ersättning upp till de beloppsgränser som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp, med avdrag för det självriskbelopp som framgår av samma tabell:

- **Återbetalning av kostnader som du måste lägga ut (med undantag för tandvårdskostnader)**
Om du ådrar dig utgifter för föreskriven medicinsk behandling eller sjukhusvistelse utanför det land där du är bofast, inklusive för behandling av en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19, ersätter vi dig för de kostnader (med undantag för tandvårdskostnader) som återstår efter eventuell betalning av nämnda utgifter från försäkringskassan, ditt försäkringsbolag eller annan (försäkrings)organisation, och som du måste betala själv.
- **Återbetalning av kostnader för akut tandvård**
Vi ersätter dig också för de kostnader för akut tandvård som återstår efter eventuell betalning från försäkringskassan, ditt försäkringsbolag eller annan (försäkrings)organisation, och som du måste betala själv.
- **Förskottsbetalning för sjukhuskostnader**
Om du behöver sjukhusvård, inklusive för behandling av en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19, kan vi göra en förskottsbetalning genom direktbetalning till sjukhuset, upp till den högsta gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp.
I sådana fall förbinder du dig att betala tillbaka detta förskottsbelopp till oss inom tre månader från datumet för din hemresa.
Därefter har vi rätt att begära återbetalning av utgifterna jämte ränta enligt lagstadgad räntesats.
- **Ersättning/förskottsbetalning från oss upphör den dag som vår hälsovårdsavdelning anser att du kan skickas hem.**
Du är alltid skyldig att skicka ett krav på ersättning till försäkringskassan, ditt vanliga försäkringsbolag eller annan försäkrings- eller understödsorganisation som du kan göra anspråk hos.

1.4 Tilläggskostnader lokalt

Om du får behandling på resmålet och ditt hälsotillstånd inte kräver att du sänds hem, eller om hemsändningen äger rum efter planerat slutdatum för din resa, ersätter vi dig för följande utgifter, efter att du har skickat betalningsbevis, upp till den beloppsgräns som anges i tabellen för självrisk och högsta belopp:

ELLER

Om du eller ett resesällskap placeras i enskild karantän under din resa, genom beslut av eller annat krav från en offentlig myndighet, baserat på deras misstankar om att du eller ett resesällskap specifikt har utsatts för en smittsam sjukdom (inklusive en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19). Detta inkluderar inte karantän som generellt eller i stort gäller en del av eller hela befolkningen, ett fartyg eller ett geografiskt område (som karantän i ett land, region, områdesstad eller del av den), vart/vari från personen reser eller reser genom.

Tillkommande boendekostnader:

Tillkommande boendekostnader för dig samt för den försäkrade person som reser tillsammans med dig inom ramen för denna försäkring.

Kostnader för transport för att fortsätta den avbrutna resan:

De utgifter för transport som du ådrar dig för att fortsätta den avbrutna resan, upp till samma gräns som för det belopp vi skulle ha betalat för din hemresa till aktuellt geografiskt område.

Om du får behandling lokalt och ditt hälsotillstånd inte kräver hemsändning, eller om hemsändningen äger rum efter slutdatumet för din ursprungligen planerade resa, vid presentation av kvitton,

1.5 Sökkostnader och/eller kostnader för räddningsinsats

Vi ersätter kostnader för sökande i hav och bergsområden och/eller kostnader för räddningsinsats per försäkrad person, upp till den gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp, men inte till ett belopp som överstiger gränobeloppet per händelse.

I samband med en riskfylld aktivitet ersätter vi sökkostnader och/eller kostnader för räddningsinsats per försäkrad person, upp till den gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp, men inte till ett belopp som överstiger högsta belopp per händelse.

1.6 Assistans i händelse av en försäkrad persons död

Om en försäkrad person avlider, inklusive att diagnostiseras med en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19, organiserar och betalar vi

- transport av den avlidne från platsen för kistläggning till begravningsplatsen i aktuellt geografiskt område,
- begravningskostnader, upp till den högsta gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp,
- tilläggskostnader för transport av försäkrad person som reser tillsammans med den avlidne, om det till följd av dödsfallet inte går att resa tillbaka till aktuellt geografiskt område enligt den ursprungliga planen.

1.7 Assistans vid tidig återresa

Om det inte går att resa tillbaka till aktuellt geografiskt område enligt den ursprungliga planen organiserar och betalar vi kostnaderna endera för din hemresa och, vid behov, för de(n) försäkrade familjemedlem(mar) som reser tillsammans med dig, eller för en resa tur och retur för en av de personer som är försäkrade i denna försäkring och står med på samma försäkringsblankett.

Denna tjänst är tillgänglig i följande fall:

- **I händelse av sjukdom, (inklusive en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19) eller olycksfall som leder till akut sjukhusvistelse som inleds under reseperioden** och som, enligt vår assistansavdelnings bedömning, är av livshotande natur, som drabbar din maka/make eller partner, släkting i uppstigande led, släkting i nedstigande led, bror, syster, vårdnadshavare eller en person som du är vårdnadshavare för och som inte är med på resan.
- **För att du ska kunna närvara vid begravningen** för din maka/make eller partner, inklusive pga. en epidemisk eller pandemisk sjukdom som COVID-19, släkting i uppstigande led, släkting i nedstigande led, bror, syster, vårdnadshavare eller en person som du är vårdnadshavare för och som inte är med på resan och som bor i det aktuella geografiska området.
- **I händelse av skada på egendom** till följd av inbrott, brand, vattenskada eller klimatrelaterad händelse, som kräver din närvaro på platsen för bevarandeåtgärder och administrativa åtgärder och som påverkar över 50 procent av din huvudsakliga bostad eller andrabostad.

1.8 Rättshjälp utomlands

Återbetalning av advokatkostnader

Om en rättslig process inleds mot dig ersätter vi dig för advokatkostnader, efter att du har skickat betalningsbevis, upp till den högsta gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp, förutsatt att

- rättsprocessen inte är kopplad till din yrkesverksamhet,
- rättsprocessen inte är knuten till användning eller ägande av ett landgående motorfordon,
- den gärning du åtalas för inte kan leda till straffrättsliga påföljder enligt den lag som tillämpas i landet där du befinner dig.

Förskott till borgen

Om du sitter frihetsberövad eller löper risk att frihetsberövas, förutsatt att rättsprocessen mot dig inte är en följd av

- handel med narkotika eller andra rusmedel,
- din delaktighet i politisk rörelse,
- avsiktlig överträdelse av lagen i det land som du vistas i,

förskotterar vi dig den lagenligt begärda borgenssumman, upp till den gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp.

Då har du tre månader på dig att betala tillbaka förskottet, från det datum då beloppet sattes in på kontot.

Därefter har vi rätt att begära återbetalning av utgifterna jämte ränta enligt lagstadgad räntesats.

1.9 Assistans vid oförutsedda händelser

Kontakt med din familj

Om du inte kan kontakta din familj, men lyckas kontakta oss, försöker vi förmedla viktiga meddelanden från dig till dem.

Oförutsedd händelse

Om en oförutsedd händelse inträffar (strejk, flygplanet omdirigeras, ett olycksfall eller en sjukdom inträffar som inte kräver att du sänds hem av hälsoskäl) som medför ändringar av den ursprungliga resplanen, gör vi allt vi kan för att boka hotellrum, hyrbil eller flygbiljett åt dig.

Du måste själv stå för de kostnader som uppstår.

Stöd av identitetshandlingar, kreditkort, färdbiljetter

Om dina identitetshandlingar, kreditkort och/eller färdbiljetter blir stulna

- kan vi ge dig råd angående åtgärder,
- kan vi hjälpa dig genom att spärra eller annullera handlingarna, om du skickar ett fax som ger oss behörighet till det,
- kan vi, om du sedan saknar betalningsmedel,
 - bevilja dig förskottsmedel, på ett belopp som inte överstiger den gräns som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp,
 - organisera din hemresa eller den fortsatta resan, och du står själv för kostnaderna.

Då har du tre månader på dig att betala tillbaka förskottet eller de utgifter vi har ådragit oss för din räkning, från det datum då du fick tillgång till beloppet eller från datumet för återresan.

Därefter har vi rätt att begära återbetalning av utgifterna jämte ränta enligt lagstadgad räntesats.

§ 2 Undantag gällande skydd

Gäller samtliga assistansskydd:

1. du reser trots rekommendation från regeringen i ditt hemland eller trots rekommendation från lokala myndigheter på resmålet
2. Utgifter som inte har godkänts i förväg av vår assistansavdelning.

3. Följder av sedan tidigare diagnostiserade och/eller behandlade sjukdomar eller skador, som krävt sjukhusvistelse (över dagen eller längre) eller öppenvård under de senaste sex månaderna före begäran om assistans.
4. Följder av ett hälsobesvär som behandlas och som du ännu inte har tillfrisknat från, samt hälsobesvär som uppstår under en resa som görs i diagnostiserings- och/eller behandlingssyfte.
5. Eventuella följder (undersökning, kompletterande behandling eller återfall) av ett hälsobesvär som tidigare lett till hemsändning.
6. Ingen hemsändning pga. konsekvenser av åkommor/olyckor eller mindre skador som kan behandlas på plats;
7. Följder av graviditet, inklusive komplikationer vid graviditet, efter vecka 28, och samtliga fall av frivilligt avbrytande av havandeskap samt nedkomst och provrörsbefruktning och deras följder.
8. Följder av
 - o exponering för biologiska agenser,
 - o exponering för kemiska agens av typen stridsgas,
 - o exponering för medel som försätter ur strids-/arbetsdugligt skick,
 - o exponering för nervgift eller agens med kvardröjande neurotoxiska effekter,
 som kräver karantän eller särskilda förebyggande åtgärder eller övervakningsåtgärder av de lokala och/eller nationella hälsovårdsmyndigheterna i landet där du vistas.
9. Delaktighet från din sida i en idrott på proffsnivå eller inom ramen för ett betalt kontrakt, utöver förberedande träning.
10. Underlåtenhet från din sida att åtyda officiella förbud eller att följa officiella säkerhetsbestämmelser i samband med utövande av en idrottsaktivitet.
11. Följder av ett olycksfall som inträffar när du deltar i en flygsportsaktivitet (inklusive hängflygning, skärmflygning och segelflygning) eller någon av följande sporter: skeleton, bob, backhoppning, klippklättring med rep, bergsbestigning, sportdykning, grottforskning, bungeyjumping och fallskärmschoppning.
12. Utgifter som inte uttryckligen berättigar till ersättning, utöver kostnader för måltider och eventuella utgifter som du inte kan uppvisa betalningsbevis för.

Dessutom undantas följande kostnader från ersättning inom ramen för "vård- och sjukhuskostnader utomlands":

13. Kostnad för termalbehandling, helioterapi, bantningsbehandlingar, föryngringskuror och alla typer av behandlingar inom välbefinnande och skönhet, samt kostnader för sjukgymnastik.
14. Utgifter för implantat, protes och artificiella hjälpmedel samt optikerkostnader.
15. Utgifter för vaccinering.
16. Utgifter för behandling eller vård som inte är en följd av ett medicinskt akutfall.
17. Utgifter för behandling eller vård vars terapeutiska slag inte erkänns i lagstiftningen.

§ 3 Hur lämnar du in ett skadeståndsanspråk?

3.1 Att begära assistans

Du måste kontakta oss eller be en tredje part kontakta oss så snart som din situation väntas leda till tidigare hemresa eller utgifter som faller inom ramen för vårt försäkringskydd.

Du har tillgång till våra tjänster dygnet runt, alla dagar i veckan

på det telefonnummer som anges i försäkringsbeviset.

Du tilldelas genast ett ärendenummer och vi kommer att be dig att

ange ditt försäkringsnummer,

ange en adress och ett telefonnummer där vi kan nå dig, och uppgifter om de personer som hjälper dig,

bevilja våra läkare tillgång till all medicinsk information om dig, eller den medicinska informationen om den person som behöver vår assistans.

3.2 Att begära ersättning

För att få ersättning för de utgifter som vi har godkänt och du har lagt ut för måste du skicka oss betalningsbevis, så att vi kan fastställa giltigheten hos din begäran.

Tjänster som det inte har gjorts förfrågan om i förväg och som inte har organiserats av oss berättigar inte till ersättning eller kompensation.

3.3 Täckning av transportkostnaderna

När vi organiserar och betalar transportkostnader som en del av skyddet handlar det om tågresa i förstaklass och/eller flygresor i ekonomiklass eller taxiresa, beroende på vår assistansavdelnings beslut.

Vi har i dessa fall äganderätt till originalbiljetterna och du är skyldig att skicka dem till oss, eller att återbetala oss det belopp som du har fått i ersättning av det företag som utfärdade biljetterna.

Om du inte hade en returbiljett från början ber vi dig återbetala det belopp som du skulle ha betalat för en returbiljett beräknat på tåg i första klass och/eller flyg i ekonomiklass, vid tiden för den ursprungliga planerade hemresan, hos företaget som du gjorde utresan med.

§ 4 Vad ingår i våra assistanstjänster?

Vi verkar i enlighet med nationella och internationella lagar och bestämmelser, och våra tjänster måste godkännas av de behöriga administrativa myndigheterna, godkännande från behöriga administrativa myndigheter med hänsyn till eventuella reserestriktioner och gällande särskilda restriktioner.

Vi kan inte hållas ansvariga för förseningar av eller hinder för genomförandet av de avtalade tjänsterna i fall av force majeure eller av händelser som strejker, upplopp, folkrörelser, begränsning av den fria rörligheten, sabotage, terrorism, (inbördes)krig, effekter som stammar från en radioaktiv källa, eller andra exceptionella omständigheter.

D. Flygförsening

§ 1 Skyddets syfte

Om ditt flyg blir försenat betalar vi ersättning upp till de gränser som framgår av tabellen för självrisk och högsta belopp.

Skyddet gäller bara om flyget är mer än 4 timmar försenat i förhållande till den ursprungliga avgångstiden för en planerad flygning, som står med i offentliga tidtabeller och för vilken tiderna anges på flygbiljetten eller har delgetts den försäkrade personen av det godkända företaget eller ombudet.

§ 2 Undantag gällande skydd

Utöver de undantag som gäller för alla typer av skydd undantas även förseningar som inträffar på grund av något av följande:

1. Tillfälligt eller permanent återkallande av ett flygplan på begäran av flygplatsmyndigheter, statliga myndigheter, luftfartsmyndigheter eller annan myndighet, om detta tillkännages över 24 timmar före din avgång.
2. Om du missar den flygning som du hade en bekräftad bokning på, oavsett skäl.
3. En flygning som du inte har bekräftat i förväg, om du inte hindrades från detta av en strejk eller "force majeure"-situation.
4. Om du inte tilläts stiga ombord på flygplanet på grund av att du inte respekterat tidsfristen för incheckning av bagage eller för ombordstigning.

§ 3 Vad måste du göra vid en eventuell försening?

Du måste meddela oss skadeståndsanspråket **inom fem arbetsdagar** efter att du får kännedom om händelsen, utom i händelse av extraordinära omständigheter eller force majeure:

Gå till portalen för skadeståndsanspråk som anges i försäkringsbeviset.

Om du inte håller den tidsfristen och vi drabbas av större kostnader till följd av det, förlorar du all rätt till ersättning.

Vi ger dig den information du behöver för att lämna in skadeståndsanspråket, och du kommer ombes att skicka in dokument och information som krävs för att bekräfta anledningen till förseningen och för att vi ska kunna bedöma vilket ersättningsbelopp du har rätt till, framför allt försäkringsbeviset eller en kopia av det, en förklaring från transportören där man anger skälen till och längden på förseningen du drabbades av, jämte en bekräftelse på att du hade bokat resan, samt ditt ursprungliga boardingkort, dina biljetter.

Administrativa bestämmelser

Hur du tecknar reseförsäkring samt dess giltighetstid

Försäkringen måste tecknas senast:

För avbokningsskydd: samma dag som bokningen sker eller inom 2 arbetsdagar (måndag–fredag) efter bokningen.

Övriga skydd: dagen före avresa.

Skyddet börjar gälla:

För avbokningsskydd: kl. 12.00 dagen efter att premien har betalats.

Skyddet upphör när resan startar.

Skyddet "Assistans till personer": så snart som du lämnar hemmet (högst 48 timmar före avresedatum) och tidigast kl. 12.00 dagen efter att premien betalades.

Skyddet upphör när du har återvänt hem, och senast 48 timmar efter datumet för återresa.

Övriga skydd: vid midnatt på avresedatumet, och tidigast kl. 12.00 dagen efter att premien betalades.

Skyddet upphör vid midnatt på datumet för återresa.

Om avbokningsskyddet används upphör därefter försäkringen att gälla och inga andra skydd kan tillämpas.

Regler

Internationella sanktioner

Denna försäkring tillhandahåller inte något skydd eller någon förmån som innebär brott mot en tillämplig sanktion, lag eller föreskrift från Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna eller annan tillämplig ekonomisk eller handelssanktion, lag eller föreskrift. Vi avslår skadeståndsanspråk från personer, företag, regeringar och andra parter för vilka detta är förbjudet enligt nationella eller internationella avtal eller sanktioner.

Behöver du assistans?

Om du behöver assistans ska du kontakta larmcentralen, som är öppen dygnet runt.

Larmcentralen ger dig så snabbt som möjligt den assistans de kan, i samråd med dig. Ibland kan statliga bestämmelser eller andra omständigheter omöjliggöra detta.

Assistans som du har arrangerat själv är du själv ansvarig för.

Larmcentralen kan inte ställas till svars för andras handlingar eller försummelser.

Flera försäkringar

Om du har rätt till ersättning inom ramen för en annan försäkring, ett offentligt system eller en skyldighet som härrör från en lag eller föreskrift kommer vi inte att betala ersättning inom denna försäkring.

Vi ersätter dig däremot för skada som inte täcks av annan försäkring, offentligt system eller skyldighet som härrör från en lag eller föreskrift.

Denna begränsning gäller inte betalningar i händelse av dödsfall och/eller invaliditet genom olycksfall.

Om vi ersätter dig för skada, eller betalar utgifter i förskott på din begäran, överlåter du din rätt till ersättning inom annan försäkring, offentligt system eller skyldighet som härrör från en lag eller föreskrift, till oss.

Oriktiga uppgifter och undanhållande

Du är skyldig att tillhandahålla fullständiga och korrekta uppgifter under ansökningsprocessen och när du lämnar in ett anspråk. Vi kan besluta att inte tillhandahålla assistans eller ersättning om du avsiktligt eller av oaksamhet ger oss felaktig information när du tecknar försäkringen eller lämnar in ett anspråk. Detta omfattar underlåtenhet att samarbeta kring uppgörelse om anspråk, och underlåtenhet att vidarebefordra viktig information, bland annat om förändrade omständigheter.

Ändringar och uppsägning

Upphäva försäkringen

Du har under vissa omständigheter rätt att upphäva denna försäkring. Se försäkringsbeviset för ytterligare information.

När har vi rätt att avsluta försäkringen?

Vi kan ha rätt att avsluta försäkringen eller att ändra försäkringsvillkoren om du vilseleder oss genom oärlig eller ofullständig information när du tecknar försäkringen, avsiktligt förvränger eller håller inne med fakta när du gör ett skadeståndsanspråk, begär bedrägeri, lurendrejeri eller vilseleder oss.
Om vi beslutar oss för att göra ändringar i försäkringen meddelar vi dig detta skriftligt.

Subrogation av rättigheter och åtgärder

I gengäld för att vi betalar ersättning, och upp till gränsbeloppet, blir vi mottagare av de rättigheter och åtgärder som du har eller har rätt till gentemot en eventuell ansvarsskyldig för skadeståndsanspråket.

Om vi, genom ditt agerande, inte längre kan utföra åtgärden kan vi befrias från alla eller delar av våra skyldigheter gentemot dig.

Skadebedömning

Orsakerna till och följderna av händelsen utvärderas i samförstånd eller, om detta inte lyckas, genom en överenskommen skadebedömning där våra respektive rättigheter gäller.

Var och en av oss utser en sakkunnig. Om de sakkunniga som har utsetts inte kan enas anlitar de en tredje sakkunnig. Därefter fattar de tre sakkunniga beslut genom majoritetsröstning.

Om en av oss inte utser någon sakkunnig, eller om de två sakkunniga inte kan enas om valet av tredje sakkunnig, ska utnämningen göras av den lokala domstolen på den ort där försäkringstagaren är bosatt.

Denna utnämning ska göras efter skriftlig begäran undertecknad av oss, eller av en av oss om den andra parten har kallats genom rekommenderat brev.

Var och en av parterna betalar arvoden och kostnader för sin sakkunnige och hälften av en eventuell tredje sakkunnig.

Skadeståndsregleringsperiod

Så snart som ditt ärende har avslutats kommer ersättningen att betalas inom 10 dagar efter att överenskommelsen mellan oss slutits eller efter ett bindande domstolsbeslut.

Vad gör man om man har ett klagomål?

Om du har ett klagomål ber vi dig att i första hand kontakta oss. Om du är missnöjd med vår lösning kan du ha rätt att lämna in ett klagomål till en lokal klagomålsinstans. Se försäkringsbeviset för ytterligare information.

Gällande lag

Din försäkring omfattas av lagen i det land där du är bosatt i det aktuella geografiska området.

Vi värnar om dina personuppgifter

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, som bedriver verksamhet under namnet Allianz Global Assistance Europe (nedan även "vi", "oss", "vår(t)", en del av koncernen Allianz Partners, är en **nederländsk** godkänd filial till **AWP P&C SA**, ett försäkringsbolag som är godkänt enligt *fransk lag*, som tillhandahåller försäkringsprodukter och -tjänster [på gränsöverskridande basis]. Att skydda din integritet är högt prioriterat för oss. I det här meddelandet förklarar vi vilken typ av personuppgifter som samlas in och hur, varför de samlas in och vem de visas för eller skickas till. Läs det här meddelandet noggrant.

1. Vem är personuppgiftsansvarig?

Personuppgiftsansvarig är den fysiska eller juridiska person som kontrollerar och ansvarar för lagring och behandling av personuppgifter, i pappersformat eller elektroniskt format.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch är personuppgiftsansvariga för personuppgifter som vi begär och samlar in från dig i de syften som anges i detta meddelande, i enlighet med definitionerna i gällande lagar och regler för dataskydd.

2. Vilka personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar in och behandlar följande personuppgifter:

När du ska köpa våra produkter ber vi dig ange följande:

Uppgifter om försäkringstagaren:

- Efternamn, förnamn
- Kön
- Identitetshandlingens nummer (nummer på ID-kort, passnummer etc.)
- Ålder/födelsedatum.
- Kontaktuppgifter (postadress, e-postadress, telefonnummer)
- Bostadsort
- Nationalitet
- IP-adress.
- Bankkontouppgifter,

Uppgifter om de försäkrade personerna:

- Efternamn, förnamn
- Identitetshandlingens nummer (nummer på ID-kort, passnummer etc.)
- Ålder/födelsedatum.

Om någon av de händelser som täcks av försäkringen inträffar, och du eller någon annan av de försäkrade personerna framställer ett ersättningsanspråk till oss, kan vi begära, samla in och behandla även andra personuppgifter som är relevanta för skadeärendet, samt underlagsdokument, exempelvis

- detaljuppgifter angående anspråket (t.ex. bokningsdetaljer eller referenser, uppgifter om utgifter, betalkortsuppgifter osv.),
- telefonnummer och kontaktuppgifter, om vi inte har fått dem tidigare,
- kontaktuppgifter till tredje person i händelse av en nödsituation,
- Nationalitet
- yrke,
- tidigare och/eller nuvarande anställning eller verksamhet,
- lokaliseringuppgifter,
- underskrift,
- röstinspelning,
- uppgifter om familj (t.ex. civilstånd, anhöriga, maka/make, partner, släktingar etc.)
- IP-adress till den person som gör anspråket, om det lämnas in via en av våra portaler.

Beroende på typ av anspråk kan vi också samla in och behandla "känsliga personuppgifter" om dig, övriga försäkrade personer och även tredje parter som berörs av den händelse som täcks av försäkringen, exempelvis

- hälsotillstånd (fysiskt eller mentalt),
- sjukdomshistoria och läkarutlåtanden,
- tidigare ansökningar om ersättning för sjukvårdsutgifter,
- dokumentation som berättigar sjukfrånvaro, samt varaktighet,

- dödsattester,
- fällande domar i brottsmål samt brott (t.ex. vid begäran om rättshjälp),
- resultat av kontroller av brottsregister i samband med bedrägeribekämpning och/eller bekämpning av terrorverksamhet,
- Bankkontouppgifter,
- skatteregistreringsnummer.

! Genom att köpa denna försäkring åtar du dig att informera eventuella tredje parter (t.ex. övriga försäkrade personer, mottagare, tredje parter som omfattas av anspråket, tredje personer som måste kontaktas i en nödsituation osv.), vilkas personuppgifter du kan behöva lämna till oss, om detta meddelande om skydd av personuppgifter, och att inte lämna ut information i strid med denna sekretesspolicy.

3. Hur samlar vi in och använder dina personuppgifter?

Vi samlar in och använder de personuppgifter som du delger oss och som vi mottar (enligt förklaring nedan) för en rad ändamål och med ditt uttryckliga samtycke, undantaget de fall där gällande lagar och regler inte kräver att vi inhämtar ditt uttryckliga samtycke, i enlighet med tabellen nedan:

Ändamål	Uttryckligt samtycke från dig?
<ul style="list-style-type: none"> • Offerter och avtalsteckning. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, om sådan databehandling krävs för att ingå det försäkringsavtal där du är ena parten och för det nödvändiga förarbetet för avtalets tecknande.
<ul style="list-style-type: none"> • Avtalsadministration (t.ex. hantering av skadeanspråk och klagomål, nödvändiga utredningar och utvärderingar för att fastställa att den händelse som täcks av försäkringen verkligen har inträffat och hur stor ersättning som ska betalas, eller vilken form av assistans som ska ges). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi ber om ditt uttryckliga samtycke när skadeståndsanspråket kräver att någon av följande datakategorier behandlas: ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackligt medlemskap, genetiska eller biometriska uppgifter eller uppgifter om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning, brottnödsdomar eller brott. <p>Vi har dock rätt att behandla dessa uppgifter utan ditt samtycke om 1) det är av väsentligt intresse för uppgifternas ägare och 2) uppgifternas ägare inte är i stånd fysiskt eller juridiskt att uttrycka sitt medgivande (t.ex. i en nödsituation).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om hanteringen av skadeståndsanspråket inte kräver att vi behandlar någon av dessa kategorier behöver vi inte inhämta ditt samtycke, om hanteringen är nödvändig för att fullgöra de skyldigheter som vi har inom ramen för försäkringsavtalet.
<ul style="list-style-type: none"> • Att genomföra kvalitetsundersökningar om de tjänster vi erbjuder, i syfte att bedöma hur nöjd du är med dem, och förbättra dem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har ett legitimt intresse av att kontakta dig efter att ha behandlat ett skadeståndsanspråk eller efter att ha hjälpt dig, för att se till att vi har uppfyllt de avtalsenliga förpliktelseerna på ett tillfredsställande sätt. Du har dock rätt att motsätta dig detta genom att kontakta oss enligt beskrivningen i punkt 9 nedan.
<ul style="list-style-type: none"> • Att uppfylla alla rättsliga skyldigheter (t.ex. enligt lagstiftning om försäkringsavtal och bestämmelser om skatt, redovisning och administrativa skyldigheter för försäkringsverksamhet). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, inte i den mån det finns ett uttryckligt rättsligt tillstånd för denna databehandling.
<ul style="list-style-type: none"> • Att bekämpa och upplysa om bedrägeri, inklusive, i lämpliga fall, att jämföra dina uppgifter med tidigare skadeståndsanspråk eller kontrollera gemensamma lagringssystem för skadeståndsanspråk. 	<p>Nej, att upptäcka och bekämpa bedrägerier är ett legitimt intresse för den personuppgiftsansvarige, och därför har vi rätt att behandla dina uppgifter i detta syfte, utan att inhämta ditt samtycke.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • I revisions syfte, för att uppfylla rättsliga förpliktelser eller interna policyer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandla dina uppgifter inom ramen för interna eller externa revisioner som krävs enligt lag eller interna policyer. Vi inhämtar inte ditt samtycke till sådan datahantering om den är befogad enligt gällande förordningar eller vårt legitima intresse. Vi ser dock till att inte behandla andra personuppgifter än de som är absolut nödvändiga för ändamålet, och säkrar att de behandlas med fullständig sekretess. <p>Internrevisioner utförs vanligtvis av vårt holdingbolag, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, FR-93400 Saint-Ouen, Frankrike).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • För att genomföra statistiska analyser och kvalitetsanalyser utifrån sammanställda uppgifter, samt anspråksfrekvens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om vi utför någon av dessa aktiviteter kommer vi att göra det genom att samla in och anonymisera uppgifter. Efter anonymisering anses uppgifterna inte längre vara "personliga" och ditt samtycke krävs inte.

Ändamål	Uttryckligt samtycke från dig?
<ul style="list-style-type: none"> För att genomföra skuldindrivning (t.ex. kräva betalning av en premie, kräva betalning från tredje person, fördela ett ersättningsbelopp mellan olika försäkringsbolag som täcker samma risk). 	<ul style="list-style-type: none"> Nej, inte om databehandling, även av specialkategorier av uppgifter (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackligt medlemskap, genetiska eller biometriska uppgifter eller uppgifter om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning, brottmålsdomar eller brott), kan krävas för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, vilket också är vårt legitima intresse.
<ul style="list-style-type: none"> Att informera dig, eller låta bolag inom Allianz-koncernen och utvalda tredje parter informera dig, om produkter och tjänster som vi tror kan intressera dig enligt dina reklampreferenser. <p>Du kan ändra dem när som helst via de länkar för avanmälan som finns tillgängliga i alla meddelanden, genom alternativen i kundportalen, där en sådan finns, eller genom att kontakta oss enligt uppgifterna i punkt 9 nedan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vi kommer bara att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål om vi har tillstånd enligt lag (och då inom begränsningarna för och i enlighet med det tillståndet), eller genom att inhämta uttryckligt samtycke från dig efter att ha informerat dig om de kriterier vi tillämpar för att skapa profilerna samt inverkan/följden och fördelarna för dig med en sådan profilering.
<ul style="list-style-type: none"> För att personanpassa upplevelsen av våra webbsidor och portaler (genom att skraddarsy innehåll, marknadsföringsmeddelanden, erbjudanden och presentation av produkter och tjänster för dig), eller genom att använda datoriserad teknik för att bedöma vilka produkter som skulle kunna passa dig bäst. <p>Du kan anpassa denna databehandling genom att använda alternativen som finns i din webbläsare (t.ex. vad gäller användning av cookies och liknande) eller genom att kontakta oss enligt beskrivningen i punkt 9 nedan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vi kommer att fråga om ditt samtycke.
<ul style="list-style-type: none"> För automatiserat beslutsfattande, dvs. att fatta beslut som 1) <i>helt baseras på automatiserad bearbetning och 2) som kan få rättsliga eller betydande effekter för dig.</i> <p>Exempel på automatiserade beslut som får rättslig verkan kan vara automatiskt hävande av avtal, eller automatiskt avslag på anspråk, som påverkar dina rättigheter inom ramen för försäkringsavtalet.</p> <p>Exempel på automatiserade beslut som får liknande betydande verkan är sådana som påverkar dina ekonomiska förhållanden, som ett automatiskt tillbakavisande av en försäkring, eller beslut som påverkar din tillgång till våra hälso tjänster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vi kommer, i förekommande fall, att inhämta uttryckligt samtycke från dig till sådan databehandling, särskilt om gällande data är kvalificerade personliga uppgifter (ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, fackligt medlemskap, genetiska eller biometriska uppgifter eller uppgifter om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning, brottmålsdomar eller brott). Om det inte handlar om särskilda kategorier av personuppgifter, och dessa beslut rör tecknande av försäkring och/eller hantering av skadeståndsanspråk, behöver vi inte inhämta ditt uttryckliga samtycke.
<ul style="list-style-type: none"> Att omfördela risker genom återförsäkring och samriskförsäkring. 	<ul style="list-style-type: none"> Vi kan hantera och dela dina personuppgifter med andra försäkrings- och återförsäkringsbolag som vi har tecknat, eller kommer att teckna, återförsäkrings- eller samriskförsäkringsavtal med. <p>Samriskförsäkring innebär att flera försäkringsbolag täcker risken genom ett enda försäkringsavtal, där var och en tar ansvaret för en procentandel av risken eller fördelar täckningen sinsemellan.</p> <p>Återförsäkring innebär att en "underleverantör" till oss täcker en del av risken, i ett återförsäkringsbolag. Detta är dock ett internt avtal mellan oss och återförsäkraren, och du har inget direkt avtalsförhållande till den senare.</p> <p>En sådan riskfördelning är av legitimt intresse för försäkringsbolagen och tillåts till och med vanligtvis uttryckligen enligt lag (inklusive vidarebefordring av personuppgifter som är <i>absolut nödvändiga</i> för en sådan fördelning).</p>

Som nämns ovan behandlar vi, för de ändamål som anges ovan, personliga uppgifter om dig som vi mottar från affärspartner, leverantörer, andra försäkringsbolag, försäkringsförmedlare och -distributörer (resebolag, researrangörer, tillverkare osv.), hälsovårdsinstanser eller kontaktpersoner som du godkänner, avdelningar för bedrägeribekämpning, annonsnätverk, leverantörer av analyser och sökinformation, inspektörer, jurister, finansbolag.

Vi behöver dina personuppgifter om du vill köpa våra produkter och tjänster. Om du inte vill lämna ut dem, kan vi kanske inte tillhandahålla de produkter och tjänster som du vill ha, som du kanske är intresserad av, eller skraddarsy erbjudanden efter dina önskemål.

4. Vilka får tillgång till dina personuppgifter?

Vi ser till att vår personal behandlar dina personuppgifter konfidentiellt, att de bara lämnas till personer som verkligen behöver dem och att de hanteras på ett sätt som är förenligt med de syften som anges ovan.

Dina personuppgifter kan lämnas för nämnda ändamål till följande parter, som agerar som personuppgiftsansvariga och som är tredjepart:

offentliga myndigheter, partner till Allianz samt andra bolag i Allianz-koncernen (t.ex. i revisions syfte), andra försäkringsgivare, samförsäkrare, återförsäkrare, försäkringsförmedlare/-mäklare, banker, tredje parts samarbetspartner samt partner som är delaktiga i tjänsteleveransen (t.ex. instanser och yrkesverksamma inom hälso- och sjukvård, resebyråer, flygbolag, taxibolag, reparatörer, bedrägeriutredare, jurister), oberoende experter osv.

För nämnda ändamål kan vi också dela dina personuppgifter med följande parter, som agerar som personuppgiftsbiträden på uppdrag av oss och har samma skyldigheter rörande sekretess, principen att bara lämna ut uppgifter till dem som verkligen behöver dem och förenlighet med de ändamål som beskrivs i detta meddelande:

partner till Allianz och andra bolag i Allianz-koncernen, eller tredje parter som fungerar som underleverantörer för intern verksamhet (t.ex. leverantörer av IT-support och -underhåll, skatterevisionsbyråer, företag som hanterar skadeståndsanspråk, postleverantörer, dokumenthanteringsföretag), teknik konsulter, inspektörer (skadeståndsanspråk, IT, post, dokumenthantering);

annonsörer och annonsnätverk som skickar marknadsföringskommunikation i enlighet med lokal lagstiftning och dina preferenser. Utan ditt samtycke delar vi inte dina personuppgifter med tredjepartsföretag som inte tillhör koncernen för deras egna marknadsföringsändamål.

Slutligen kan vi dela dina personuppgifter i följande fall:

- I händelse av en planerad eller faktisk omorganisation, sammanslagning, försäljning, bildande av ett gemensamt företag, rättslig överlåtelse, flytt eller annat avyttrande av hela eller en del av verksamheten, tillgångar eller aktier (inklusive genom insolvens eller liknande förfarande).
- För att fullgöra en rättslig skyldighet, inklusive gentemot relevant ombudsman om du framför klagomål gällande någon av våra produkter eller tjänster.

5. Var kommer mina personuppgifter att behandlas?

Dina personuppgifter kan komma att behandlas både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) av de parter som anges i punkt 4 ovan. Det sker alltid inom avtalsmässiga begränsningar gällande sekretess och säkerhet i linje med tillämpliga lagar och regler om dataskydd. Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till någon part som saknar behörighet att behandla dem.

När vi överför personuppgifter till ett annat företag i Allianz-koncernen för behandling utanför EES, sker det alltid med de godkända bindande företagsbestämmelser som kallas Allianz integritetsstandard (Allianz' BCR) som grund. Dessa bestämmelser fastställer ett tillräckligt skydd för personuppgifter och är rättsligt bindande för alla företag i Allianz-koncernen. Allianz' BCR och en förteckning över de företag inom koncernen som uppfyller dem hittar du här <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> Om bestämmelserna i Allianz' BCR inte är tillämpliga kommer vi istället att vidta åtgärder för att se till att överföringen av dina personuppgifter till en plats utanför EES omfattas av ett tillräckligt skydd, precis som inom EES. Om du vill veta vilka säkerhetsåtgärder vi vidtar vid sådana överföringar (exempelvis standardavtalsklausuler) kan du kontakta oss enligt anvisningarna i punkt 9.

6. Vilka rättigheter har du i fråga om dina personuppgifter?

I den mån och omfattning som tillämpliga lagar och regler tillåter det har du rätt att

- få tillgång till de personuppgifter om dig som finns hos oss och få veta uppgifternas ursprung, syftena med och ändamålen för databehandlingen, information om personuppgiftsansvarig(a), personuppgiftsbiträde(n) och de parter som vi kan komma att lämna ut uppgifterna till,
- när som helst ta tillbaka ditt samtycke i de fall där dina personuppgifter behandlas med ditt samtycke,
- uppdatera eller rätta dina personuppgifter så att de alltid är korrekta,
- radera dina personuppgifter ur våra register om de inte längre behövs för de ändamål som anges ovan,
- begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, exempelvis när du har ifrågasatt uppgifternas riktighet, under den period som krävs för att vi ska kunna kontrollera om uppgifterna är korrekta,
- få dina personuppgifter i elektroniskt format, för egen eller för ditt nya försäkringsbolags räkning,
- lämna in klagomål till oss och/eller behörig dataskyddsmyndighet.

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss enligt anvisningar i punkt 9 nedan och uppge namn, e-postadress, konto-ID och ditt ärende.

7. Hur gör du för att invända mot behandlingen av dina personuppgifter?

Förutsatt att det är tillåtet enligt tillämpliga lagar och regler, har du rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter eller att be oss sluta behandla dem (inbegripet behandling som syftar till direktmarknadsföring). Så fort vi mottar en sådan begäran slutar vi att behandla dina personuppgifter, om inte tillämpliga lagar och förordningar tillåter att vi fortsätter.

Du kan utöva denna rättighet på samma sätt som dina övriga rättigheter, enligt anvisningar i punkt 6 ovan.

8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter så länge som de behövs för de ändamål som beskrivs i detta integritetsmeddelande, och de raderas eller anonymiseras när de inte längre behövs. Nedan anges några av de lagringsperioder som tillämpas för de ändamål som beskrivs i punkt 3 ovan.

Men tänk på att särskilda behov eller händelser som uppstår kan påverka eller ändra dessa perioder, exempelvis om relevant information kan behållas längre i enlighet med gällande lag, eller i väntan på/under pågående rättstvist eller utredning. Ett sådant behov kan upphäva våra vanliga riktlinjer för lagringsperioder fram till dess att ärendet har avslutats och perioden för utredning eller överklagande har löpt ut. Framför allt kan lagringsperioder som grundas på preskriptionstiden för rättsliga anspråk avbrytas och sedan börja löpa igen.

Personuppgifter för att (vid behov) få en offert	Under offertens giltighetstid
--	-------------------------------

Försäkringsinformation (tecknande, hantering av skadeståndsanspråk eller klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, bedrägeribekämpning och -spårning, skuldindrivning, samförsäkrings- och återförsäkringsändamål osv.)	Vi kommer att behålla de personliga uppgifterna i din försäkringspolicy under din försäkringsavtalets giltighetstid och preskriptionsperioden enligt lokala lagar om försäkringsavtal. Om vi upptäcker att information i en förklaring av risken har utelämnats, är osann eller felaktig, börjar de lagringsperioder som nämns ovan att gälla från den stund då vi upptäcker detta.
Information angående anspråk (hantering av skadeståndsanspråk eller klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, bedrägeribekämpning och -spårning, skuldindrivning, samrisk- och återförsäkrings syften).	Vi behåller de personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in och behandlar enligt detta integritetsmeddelande under preskriptionsperioden som bestäms av lokala tillämpliga lagar om försäkringsavtal.
Marknadsföring och profilering	Vi sparar denna information så länge som din försäkring är giltig, och i ytterligare ett år, om du inte tar tillbaka ditt samtycke (om samtycke krävs), eller motsätter dig detta (t.ex. om du vill undanbe dig marknadsföring som sker i enlighet med lagstiftningen). I dessa fall slutar vi att behandla dina uppgifter för dessa ändamål; men vi kan ha rätt att behålla viss information för att bevisa att den tidigare databehandlingen var lagenlig.
Skuldindrivning	Vi behåller de personuppgifter som vi behöver för att driva in skulder och administrera indrivningen och som du har lämnat till oss eller vi har samlat in och behandlat i enlighet med detta integritetsmeddelande. Kortaste lagringsperiod i detta fall bestäms av de preskriptionstider som gäller enligt tillämplig lagstiftning. För civilrättsliga ärenden sparar vi till exempel dina personuppgifter i minst 7 år.
Stödande dokumentation som ska bevisa efterlevnad av rättsliga förpliktelser på skatte- och redovisningsområdet	I dessa dokument behandlar vi enbart de personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in och behandlar enligt detta integritetsmeddelande, om de är relevanta för detta syfte, och under minst 10 år från den första dagen på det relevanta beskattningsåret.

Vi behåller inte dina uppgifter längre än nödvändigt, och bara för de ändamål som de inhämtades.

9. Hur kommer du i kontakt med oss?

Om du har frågor om hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss per e-post eller vanlig post enligt följande:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Nederländerna

E-postadress: dataprivacy.fos.se@allianz.com

Du kan också använda dessa kontaktuppgifter för att utöva dina rättigheter eller skicka frågor eller klagomål till personuppgiftsansvariga vid enheter hos Allianz-koncernens olika partner (se punkt 4 ovan), som vi kan ha lämnat dina personuppgifter till. Vi skickar vidare ditt ärende till dem och hjälper dem att hantera det. Därefter svarar vi dig på det lokala språket.

10. Hur ofta uppdaterar vi detta integritetsmeddelande?

Vi ser över detta integritetsmeddelande regelbundet. Den senaste versionen ska alltid finnas tillgänglig på vår webbplats www.allianz-assistance.nl/privacy och vi meddelar dig direkt om det görs någon ändring som kan påverka dig. Detta integritetsmeddelande uppdaterades senast den **25 maj 2018**.