corsica ferries sardinia ferries

Allianz Global Assistance

CORSICA SARDINIA FERRIES e ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE sono lieti di offrirvi una copertura assicurativa per i servizi prenotati sul sito web www.corsica-ferries.it

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 60 giorni**.
- L'assicurazione è acquistabile solo da persone domiciliate/residenti in Italia e/o nella Repubblica di San Marino, che dispongano di Codice Fiscale

SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL VIAGGIO		Franchigia/ Scoperto /Condizioni
	ITALIA	EUROPA	
ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO (nel caso tu debba rinunciare al viaggio o modificare il periodo per cui è programmato prima della partenza). **Massimo per pax** **Massimo per pratica**	€ 2.000 € 6.000	€ 2.000 € 6.000	Nessuna
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO (nel caso *tu* debba interrompere il *viaggio* dopo la partenza)	PRO-RATA MAX € 250	PRO-RATA MAX€ 250	Nessuna
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	€ 80	€ 80	Minimo 8 ore di ritardo In presenza di ricevute importo rimborsabile € 50 In assenza di ricevute importo rimborsabile € 25
ASSISTENZA (in caso di necessità di un trasporto a seguito di malattia o infortunio durante il *viaggio)* E SPESE MEDICHE (nel caso di richiesta di pagamento di cure mediche o odontoiatriche urgenti durante il viaggio). **Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche** ***Capitale per evento e per anno assicurativo*** **Nel capitale sono comprese con il relativo massimale spese farmaceutiche e per visite mediche**	€.500 € 300	€ 5.000 € 800	Nessuna
Trasporto dal luogo dell'evento al centro medico	€ 500	€ 2.000	Nessuna
Cure odontoiatriche	€ 250	€ 250	Nessuna
Costi ricerca e soccorso	€ 300	€ 800	Nessuna
BAGAGLIO (nel caso di bagaglio smarrito, danneggiato o rubato durante il viaggio.)	€ 500	€ 500	Indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto valore € 150
RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO **Nel caso di ritardata consegna del bagaglio da parte di una compagnia aerea, di navigazione o di un altro vettore.**	€ 150	€ 150	Ritardo minimo richiesto per l'applicazione della garanzia: 12 ore (solo per il viaggio di andata)
INFORTUNI IN VIAGGIO	€1.000	€1.000	Per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo viene calcolato in proporzione al grado di invalidità permanente accertato secondo percentuali previste dalla Tabella INAIL

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

corsica ferries sardinia ferries

Allianz Global Assistance

ASSISTENZA AL VEICOLO **in caso di guasto, batteria scarica, incidente, incendio, atti vandalici, eventi atmosferici (non calamità naturali) e rottura o foratura di uno o più pneumatici che determinino l'immobilizzo del veicolo e nel caso di impossibilità di utilizzo delle chiavi del veicolo:**			Limitatamente ad un solo veicolo per nucleo familiare. Limitatamente a veicoli adibiti ad uso privato : autoveicoli, motoveicoli o camper di peso complessivo non superiore a 35 quintali.
Soccorso stradale spese di traino all'officina più vicina	max per evento € 150	Max per evento € 150	Nessun rimborso del Costo dei pezzi di ricambio e riparazione
Invio di un taxi, in seguito al traino del "veicolo" effettuato dalla Compagnia.	max per evento € 150	max per evento € 150	
sostituzione chiavi se bloccate nel veicolo, danneggiate, perse o rubate e causano l'immobilizzazione del veicolo	max per evento € 150	max per evento € 150	
Auto sostitutiva a seguito di traino del veicolo in officina per le riparazioni	fino alla data prevista di rientro MAX 7 GG	fino alla data prevista di rientro MAX 7 GG	Auto sostitutiva di pari cilindrata, comunque di cilindrata non superiore a 1.400 c.c.

I capitali indicati sono da intendersi per evento e fino a concorrenza del massimale

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* collettiva. A tutte le garanzie sono applicate termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali.

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Polizza Viaggio
DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione Viaggio
Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Prodotto: "TRAVEL COMPREHENSIVE" FORSHIP S.p.A.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' un'assicurazione che copre gli Assicurati contro i rischi corsi in occasione di viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di: Annullamento del Viaggio, Interruzione del Viaggio, Ritardato arrivo a destinazione, Spese Mediche e Assistenza in Viaggio, Perdita e ritardata consegna del Bagaglio, Infortuni in Viaggio, Assistenza al veicolo

Che cosa è assicurato?

Annullamento del Viaggio

- Rimborso della penale o della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento o di modifica per la riprenotazione, al netto di quanto eventualmente recuperato a titolo di compensazione, a seguito di annullamento o modifica del viaggio per un evento coperto ed elencato nelle Condizioni di Assicurazione

Interruzione del Viaggio

- Rimborso del pro rata delle spese del viaggio per servizi non utilizzati e non rimborsabili, dei costi di soggiorno supplementari, delle spese di trasporto per il proseguimento o il ritorno e delle spese di alloggio in casi si sia costretti a rimanere per un periodo più lungo del previsto in caso di interruzione del viaggio per un evento coperto ed elencato nelle Condizioni di Assicurazione

Ritardato arrivo a destinazione

- Rimborso delle spese conseguenti al verificarsi di un ritardo del Viaggio di almeno 8 ore

Assistenza alla Persona e altri servizi di Assistenza in Viaggio

- In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- trasporto sanitario dal luogo dell'evento al centro medico
- rientro sanitario
- viaggio di un familiare per assistere l'assicurato
- rientro dei minori
- rientro della salma
- ricerca e soccorso
- reperimento di un medico
- rifacimento dei documenti di viaggio
- interprete a disposizione
- anticipo di denaro e reperimento di un legale

Spese mediche

- E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

Perdita e ritardata consegna del Bagaglio

- Indennizzo in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore aereo, furto, danneggiamento del bagaglio personale.
- Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo.

Infortuni in Viaggio

- Copertura degli infortuni subiti durante il Viaggio e che abbiano, entro un anno dal giorno nel quale l'infortunio si è verificato, come conseguenza, la morte o l'invalidità permanente.
-

Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- persone non domiciliate/residenti in Italia e/o nella Repubblica di San Marino, che non dispongano di Codice Fiscale
- viaggi di durata superiore ai 60 giorni;
- viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza.
- viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia;
- viaggi per i quali non è stato pagato il relativo premio

Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo.

Assistenza al Veicolo / Stradale
in caso di guasto, batteria scarica, incidente, incendio, atti vandalici, eventi atmosferici (non calamità naturali) e rottura o foratura di uno o più pneumatici che determinino l'immobilizzo del veicolo e nel caso di impossibilità di utilizzo delle chiavi del veicolo:

- Soccorso stradale
- Invio di un taxi,
- sostituzione chiavi
- Auto sostitutiva

Dove vale la copertura?

- L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata nel Pacchetto Viaggio ad essa abbinato.
- Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
  L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html

Che obblighi ho?

- Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta
- In caso di sinistro:

Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A.

Quando e come devo pagare?

- L'Assicurato è tenuto a pagare il premio previsto all'Agenzia di viaggio o al Tour Operator contestualmente all'adesione alla polizza attraverso i seguenti mezzi:
- a) Sistemi di pagamento elettronico;
- b) Ordini di bonifico;
- c) Altri mezzi di pagamento bancario o postale.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

- Per la garanzia Annullamento:
  - la copertura decorre dal momento dell'acquisto della polizza e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
- Per tutte le altre garanzie
  - dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista

Come posso disdire la polizza?

Nei 14 giorni successivi all'acquisto della polizza avrete la possibilità, qualora la polizza non soddisfi le Vostre esigenze, di restituirla ed ottenere il rimborso del premio pagato. Se la partenza è prevista prima dei 14 gg., il recesso, in ogni caso, non potrà mai avvenire oltre la data di partenza. Non potrà essere richiesta la restituzione del premio se avete già effettuato o avete intenzione di effettuare, sulla stessa polizza, una richiesta di rimborso a seguito di sinistro. Per esercitare il diritto di recesso nei termini suddetti dovrete contattare direttamente FORSHIP S.P.A.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
Compagnia di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per 'Italia
Prodotto: Polizza Collettiva "TRAVEL COMPREHENSIVE" FORSHIP S.p.A -
Ed. Febbraio 2022 ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia; Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)
tel. +39 02 2369 51 sito internet: www.allianz-partners.it; e-mail: info@allianz-assistance.it;
PEC: awp.pc@legalmail.it

	AWP P&C S.A.
q	**Sede Legale** 7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
q	**Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni** Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
q	**Rappresentanza Generale per l'Italia** Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
q	**Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail** 02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
q	**Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
q	Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse, in particolare, le coperture **Annullamento del Viaggio, Interruzione del Viaggio, Ritardato arrivo a destinazione, Spese Mediche e Assistenza** in **Viaggio, Bagaglio e Ritardata consegna del Bagaglio, Infortuni in Viaggio, Assistenza al veicolo**

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

ANNULLAMENTO VIAGGIO	Rimborso della penale, della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento e di modifica per la riprenotazione fino a **€ 2.000** per persona, nel limite di **€ 6.000** per pratica, per la rinuncia della prenotazione in conseguenza di: 1. Malattia o infortunio che colpiscono l'assicurato o il suo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19 2. Malattia o infortunio di un familiare dell'assicurato non in viaggio con lui. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19. 3. Decesso dell'assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della Polizza. 4. L'assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio perché esposti a una Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o ad una Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19). 5. Incidente avvenuto il giorno di partenza che coinvolga l'assicurato o il suo compagno di viaggio. 6. L'assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio. 7. La residenza / domicilio dell'assicurato è inagibile. 8. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi l'assicurato o il suo compagno di viaggio avvenuti successivamente all'acquisto della Polizza. 9. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi l'assicurato o il suo compagno di viaggio avvenuta dopo l'acquisto della Polizza. 10. Tu o il tuo compagno di viaggio trasferite la propria residenza a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. 11. L'assicurato o il suo compagno di viaggio, in qualità di soccorritore di primo intervento, sono chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio. 12. L'assicurato o il suo compagno di viaggio sono convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio. 13. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate. 14. Le condizioni di salute dell'assicurato o quelle del suo compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione. 15. Furto dei documenti di viaggio dell'assicurato o del suo compagno di viaggio. 16. Rifiuto del visto turistico per l'assicurato o per il suo compagno di viaggio da parte delle Autorità del paese di destinazione o di transito. 17. Tuo stato di gravidanza di cui sei venuta a conoscenza successivamente all'acquisto della Polizza. 18. La nascita del figlio o figlia di un familiare a cui devi presenziare. 19. La destinazione è dichiarata inagibile. 20. Impossibilità da parte di una famiglia di ospitarti come pianificato nel corso del viaggio fuori dal paese di residenza/domicilio a causa di una malattia, infortunio o decesso di un membro del nucleo familiare. 21. Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione nelle 24 ore antecedenti la tua partenza. 22. Udienza per la separazione legale o divorzio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio, purchè fissata successivamente alla data di acquisto della Polizza. 23. Guasto meccanico del tuo veicolo o quello del tuo compagno di viaggio avvenuto durante il tragitto verso il luogo di partenza del viaggio. 24. Furto del veicolo, tuo o del tuo compagno viaggio, che avrebbe dovuto essere utilizzato per raggiungere il luogo di partenza o come mezzo di trasporto principale nel corso del viaggio. 25. Se non superi l'esame finale o non sei ammesso alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui sei iscritto. 26. Il Tour Operator o l'organizzatore di eventi annulla il tour o l'evento della durata di più giorni che è lo scopo principale del viaggio, sempre se acquistato prima della data di partenza, a causa di: Calamità naturale; avverse condizione meteorologiche.
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	Rimborso fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che l'assicurato ha già ricevuto a titolo di compensazione - del pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili - dei costi di soggiorno supplementari addebitati se il suo compagno di viaggio con cui condivideva l'alloggio debba interrompere il viaggio - delle spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio - delle spese supplementari di alloggio e dei costi aggiuntivi di trasporto se l'assicurato è costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto per uno dei seguenti motivi: 1. Malattia o infortunio che colpiscono l'assicurato o il suo compagno di viaggio 2. Malattia o infortunio di un familiare dell'assicurato non in viaggio con lui 3. Decesso dell'assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza 4. L'assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena nel corso del viaggio perché esposti a Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19). 5. Incidente avvenuto durante il viaggio che coinvolga l'assicurato o il suo compagno di viaggio 6. L'assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio 7. La residenza / domicilio dell'assicurato è inagibile 8. L'assicurato o il suo compagno di viaggio sono passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

	9. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	Rimborso delle: - spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale. - spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza. - spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza. se il viaggio, dell'assicurato o del suo compagno di viaggio, subisce un ritardo di almeno **8 ore** per uno dei seguenti motivi: 1. Ritardo del vettore; 2. Sciopero indetto dopo l'acquisto della Polizza; 3. Quarantena durante il viaggio a causa dell'esposizione a Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19) 4. Calamità naturale; 5. Furto o smarrimento dei documenti di viaggio; 6. Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo; 7. Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico; 8. Incidente stradale; 9. Un vettore nega l'imbarco all'assicurato o al suo compagno di viaggio in base al sospetto che siate affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19)
SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO	**AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.** **SPESE MEDICHE** ü pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche fino ad un **capitale di € 500 per viaggi in Italia, €5.000 per viaggi in Europa.** Nel limite del capitale sono compresi: ü rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero fino a **€ 500** per viaggi in Italia e fino a **€ 2.000** per viaggi in Europa; ü rimborso delle spese visite mediche, farmaceutiche, spese di soccorso e ricerca fino a **€ 300** per viaggi in Italia e fino a **€ 800** per viaggi in Europa; ü rimborso delle spese per cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento urgente fino a **€ 250**. **ASSISTENZA ALLA PERSONA** In caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni: ü Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato; ü Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio gravi, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19; Il team medico della Compagnia valuterà, in accordo con il tuo medico curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. ü Viaggio di andata e ritorno di un familiare o di una persona designata in caso di tuo ricovero in ospedale con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro costituisca un pericolo per la vita dell'assicurato a causa delle sue condizioni mediche. ü Rientro dei minori e delle persone a carico in caso di decesso durante il viaggio o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore. ü Rientro della salma. La Compagnia organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso il luogo di sepoltura presso la residenza/domicilio o verso altro luogo di sepoltura indicato nel paese di domicilio. ü Ricerca e soccorso. la Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino a € 300 per viaggi in Italia e fino a € 800 per viaggi in Europa, nel Mondo e nella Federazione Russa. **ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO** ü Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria che durante il viaggio fornisce all'assicurato i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria in caso di necessità. ü Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero. ü Rifacimento documenti di viaggio in caso di smarrimento o furto. ü Interprete a disposizione in caso di necessità di natura medica. ü Anticipo di denaro se insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste a causa di un ritardo o di una interruzione del viaggio. ü Reperimento di un legale in caso di necessità durante il viaggio. ü Invio di messaggi urgenti a casa.
BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	La garanzia prevede: in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore aereo, furto, danneggiamento del bagaglio personale durante il viaggio, è previsto l'indennizzo fino a **€ 500 per viaggi in Italia ed Europa;** In caso di ritardata consegna del bagaglio per una causa imputabile a un fornitore di servizi di viaggio durante il viaggio, la Compagnia rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del bagaglio **fino € 150.**

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

INFORTUNI IN VIAGGIO	La garanzia prevede: in caso di infortunio che l'assicurato subisca durante il periodo del Viaggio e che abbia, entro un anno dal giorno nel quale si è verificato, come conseguenza la morte o l'invalidità permanente: ü indennizzo **fino a € 1.000** in caso di morte ü indennizzo **fino ad € 1.000** in caso di invalidità permanente totale; per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo sarà calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche L'assicurazione è valida anche per gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi.
ASSISTENZA AL VEICOLO	**AUTO E MOTO – CAMPER - GUASTO OD INCIDENTE** **Sono assicurati i veicoli adibiti ad uso privato inclusi nel biglietto di viaggio, limitatamente ad autoveicoli, motoveicoli o camper di peso complessivo non superiore a 35 quintali.** In caso di guasto, batteria scarica, incidente, incendio, atti vandalici, eventi atmosferici (non calamità naturali) e rottura o foratura di uno o più pneumatici che determinino l'immobilizzo del veicolo e nel caso di impossibilità di utilizzo delle chiavi del veicolo, la garanzia prevede: ü soccorso stradale tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile, incluso il rimborso autorizzato dell'eventuale costo sostenuto per piccoli pezzi di ricambio come lampadine, fusibili, etc.) fino all'importo massimo di € 150 per evento. Il costo delle riparazioni e dei pezzi di ricambio rimane a tuo carico; ü invio di un taxi, in seguito al traino del veicolo, per raggiungere l'officina e/o per raggiungere la stazione di autonoleggio, qualora erogata la prestazione auto sostitutiva (Art. d). La Compagnia prende direttamente a carico o ti rimborsa il costo da te sostenuto e da noi autorizzato fino all'importo massimo di € 150 per evento; ü auto sostitutiva: la Compagnia, a seguito di traino del veicolo in officina per le riparazioni, mette a tua disposizione un veicolo in locazione di pari cilindrata, comunque non superiore a 1.400 c.c. (secondo le disponibilità locali), per tutta la durata delle riparazioni, fino alla data prevista di rientro e comunque fino ad un massimo di sette giorni consecutivi per evento; ü sostituzione delle chiavi: nel caso in cui le chiavi del veicolo siano bloccate nel veicolo, danneggiate, perse o rubate, causando l'immobilizzazione del veicolo, la Compagnia provvede al rimborso costo da te sostenuto e da noi autorizzato per la sostituzione delle stesse fino all'importo massimo di € 150 per evento.

Che cosa NON è assicurato?

ANNULLAMENTO VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali: û La garanzia non è valida se prima di annullare il viaggio un medico non ha certificato che le condizioni mediche dell'assicurato siano tali da impedire la partecipazione al viaggio; û La garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o non sono tali da rendere necessario un suo ricovero ospedaliero; û La garanzia non è valida se, la quarantena cui l'assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti, si applica a una parte o a tutta una popolazione; a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità); nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie; û La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale; û La copertura non è valida se il licenziamento o la sospensione è direttamente imputabile ad una responsabilità dell'assicurato o del suo compagno di viaggio e se il contratto di lavoro non era a tempo indeterminato e non ha avuto una durata minima di 12 mesi; û La copertura non è valida se l'assicurato o il suo compagno di viaggio non diano prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti entro la data di partenza originariamente prevista.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali: ü La Malattia o infortunio che colpiscono l'assicurato o il suo compagno di viaggio non siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del viaggio e non si sottopongono a un esame o visita medica prima di interrompere il viaggio; ü La garanzia non è valida se l'assicurato ha intrapreso il viaggio contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione; ü La garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte da un medico o tali da rendere necessario un ricovero ospedaliero ü La garanzia non è valida se la quarantena cui l'assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie; ü La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale; ü La copertura non è valida se l'assicurato o il suo compagno di viaggio non danno prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti entro la data di partenza originariamente prevista.
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali: ü la garanzia non è valida se il ritardo è inferiore a 8 ore.
SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali: ü La Compagnia non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute; ü la Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso; ü il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia; ü la Compagnia non provvederà al pagamento delle **spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della Polizza;** ü la Compagnia non terrà a proprio carico **le spese per cure o prestazioni non urgenti**; ü relativamente alle **spese mediche con pagamento diretto**, nel caso in cui la Compagnia non possa effettuare il pagamento diretto, le stesse non saranno rimborsate in mancanza di autorizzazione da parte della Centrale Operativa; ü per la prestazione **Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato** il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione e Il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati; ü **per la prestazione Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in** viaggio il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per stato di salute dell'assicurato; ü per la prestazione **Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata** la Compagnia declina ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa; ü per la prestazione **Rientro dei minori e delle persone a carico** la prestazione è erogata solo in caso di ricovero in ospedale o di decesso, sempreché non sia presente un altro familiare adulto in viaggio con l'assicurato che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico.
BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali: ü la garanzia non opera se l'assicurato non ha adottato tutte le misure necessarie per mantenere il bagaglio sicuro e integro, oppure per recuperarlo ü la garanzia non opera se entro 24 ore dalla scoperta dell'evento l'assicurato non ha presentato denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentato rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator ü la garanzia non opera per: 1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature; 2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore); 3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto; 4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie; 5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili; 6. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento; 7. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi; 8. Tappeti; 9. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte; 10. Oggetti fragili; 11. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni; 12. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici; 13. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale; 14. Beni non di tua proprietà; 15. Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno; 16. Animali, inclusi i resti di animali; 17. Il bagaglio se spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore, contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto,

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

	incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave, incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave, 18. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la custodia dell'assicurato.
INFORTUNI IN VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali: û La garanzia non opera per le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo egli infarti da qualsiasi causa determinati. û La garanzia non opera per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti a: a. svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato; b. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato; c. operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio; d. Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili.
ASSISTENZA AL VEICOLO	Oltre a quanto indicato nel DIP: û Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità limitatamente ad un solo veicolo per nucleo famigliare; û nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti; û la Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile di: û ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali; û errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato; û La Compagnia non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.. û i veicoli adibiti non ad uso privato che non sono inclusi nel biglietto di viaggio û camper di peso complessivo superiore a 35 quintali.

	Ci sono limiti di copertura?
ANNULLAMENTO VIAGGIO	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dall'assicurazione le conseguenze derivanti da: ! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. ! gravidanza e parto; ! motivi professionali, salvo l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro o nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato o trasferimento di residenza ad oltre 150 km a causa di trasferimento della sede lavorativa. La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ). Pertanto, se l'assicurato annulla o modifica il viaggio successivamente al termine previsto, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a suo carico. Il rimborso della penale effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, ! la Compagnia rimborserà l'assicurato fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che ha già ricevuto a titolo di compensazione ! La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata ! La Compagnia provvederà al pagamento di uno solo tra il nuovo biglietto o la quota non rimborsabile del biglietto originario, necessari per il ritorno o per la continuazione del viaggio ! L'importo massimo che la Compagnia riconoscerà per le spese supplementari di alloggio e i costi aggiuntivi di trasporto sarà pari a **€ 100 al giorno per un massimo di 15 giorni**. ! La Compagnia non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai fornitori di servizi di viaggio a causa di ritardi nella comunicazione
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, ! Non saranno rimborsate le spese a carico del vettore o fornitore di servizi di viaggio

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non prende in carico gli eventi e/o le spese per: ! Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica; ! Esami di controllo annuali o di routine; ! Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza; ! Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita; ! Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto; ! Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortuni ! Trattamenti sperimentali; ! Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza. ! In caso di emergenza o pericolo per la vita, l'assicurato deve rivolgersi immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui si trova. ! La Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso. ! La Compagnia opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali. ! Qualora l'assicurato proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa ! Se l'assicurato disattende le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza
BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, la garanzia non è operante per i danni: ! la Compagnia rimborserà, nel limite del massimale previsto, l'importo più basso tra: - il costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o similare, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50% - il costo di riparazione del bagaglio danneggiato. ! L'assicurato dovrà fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. In assenza di tale documentazione, la Compagnia indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente ! L'indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto valore è di € 150 ! Il ritardo minimo previsto per l'attivazione della garanzia Ritardata consegna del bagaglio è di 12 ore (solo per il viaggio di andata) ! La garanzia Ritardata consegna del bagaglio non è valida per il viaggio di ritorno.
INFORTUNI IN VIAGGIO	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, ! la somma dei capitali fra questa ed altre assicurazioni emesse da AWP P&C S.A per il medesimo rischio, da chiunque stipulate sulla persona dell'assicurato, non deve supera i limiti previsti nella sezione Riepilogo delle garanzie.
ASSISTENZA AL VEICOLO	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi o le spese conseguenti a: ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste; ! eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità e al di fuori del territorio di validità previsto; ! eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo; ! problemi meccanici conosciuti al momento della partenza o immobilizzo dovuto ad un difetto di manutenzione o all'usura prevedibile del veicolo; ! guasti della batteria in conseguenza a un difetto di manutenzione salvo guasto fortuito; ! acquisto pezzi di ricambio e spese di riparazione; ! diritti di dogana, autostrada, carburante, pedaggio; ! esaurimento della benzina, rottura di cristalli.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'evento, dopo aver annullato il soggiorno presso il fornitore di servizi di viaggio dove è stato prenotato, l'assicurato deve:

a. inoltrare denuncia scritta alla Compagnia
b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati
   1. documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
   2. contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
   3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal fornitore di servizi di viaggio e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;
   4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Entro 30 giorni dal rientro, l'assicurato deve fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line www.ilmiosinistro.it o scritta) i documenti e i dati elencati nelle condizioni di assicurazione.

RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

L'assicurato deve effettuare la denuncia del sinistro in forma scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro o in alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

SPESE MEDICHE E ASSISTENZA ALLA PERSONA

In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo i dati richiesti nel Contratto di Assicurazione.

Per le richieste di rimborso delle spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro.

Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:

- via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it nella sezione "**Denuncia un nuovo sinistro**")
- via posta

BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

L'assicurato deve dare avviso alla Compagnia entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line www.ilmiosinistro.it o scritta)

INFORTUNI IN VIAGGIO

L'assicurato o, in caso di morte, gli aventi diritto, dee dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dall'infortunio che ha prodotto come conseguenza la morte dell'Assicurato o la sua invalidità permanente.

ASSISTENZA AL VEICOLO

per ogni richiesta di assistenza, L'assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

a) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;

b) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;

c) dati identificativi del veicolo;

d) tipo di intervento richiesto;

e) luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute L'assicurato deve darne avviso scritto a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;

b) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;

c) circostanze dell'evento;

d) certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale;

e) numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa;

f) spese effettivamente sostenute, in originale.

IN GENERALE

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

	La Compagnia si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che tu ti impegni a mettere a disposizione. PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB WWW.ILMIOSINISTRO.IT Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a: AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 479 Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: Non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	Non è previsto per questo contratto.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	**PER LA GARANZIA ANNULLAMENTO***:* la copertura decorre dal momento della prenotazione del Pacchetto Turistico e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto. **PER TUTTE LE ALTRE GARANZIE** **-** dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista -per il periodo compreso nelle date di partenza/ritorno così come previste nella biglietteria CORSICA SARDINIA FERRIES ma, comunque, per un massimo di 60 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Allianz
Global Assistance

A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.

Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi: • Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it • E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (*indicare quando obbligatori*):	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito *www.giustizia.it* (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

corsica ferries sardinia ferries

Allianz Global Assistance

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

- **Sede Legale**
  7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

Polizza Collettiva
"TRAVEL COMPREHENSIVE" – n. 209629
Contraente: FORSHIP S.P.A
Garanzie:

ANNULLAMENTO/modifica DEL VIAGGIO, INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE, SPESE MEDICHE, ASSISTENZA IN VIAGGIO, BAGAGLIO, INFORTUNI IN VIAGGIO, ASSISTENZA AL VEICOLO

Edizione febbraio 2022

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

corsica ferries sardinia ferries

Allianz Global Assistance

INDICE

NORME CHE REGOLANO LE PRESTAZIONI E LE GARANZIE ASSICURATIVE

CHI SIAMO PAG.1
VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI PAG.1
DEFINIZIONI PAG.1
DURATA DELLA COPERTURA PAG.4

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE
A.ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO PAG.5
B.INTERRUZIONE DEL VIAGGIO PAG.7
C.RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE PAG.8
D.SPESE MEDICHE PAG.9
E.ASSISTENZA IN VIAGGIO PAG.10
F.ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO PAG.12
G.BAGAGLIO PAG.12
H.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO PAG.13
I.INFORTUNI IN VIAGGIO PAG.13
J.ASSISTENZA AL VEICOLO PAG.14
ESCLUSIONI GENERALI PAG.15
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO PAG.16
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE PAG.19
RIEPILOGO DELLE GARANZIE PAG.20

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

NORME CHE REGOLANO LE PRESTAZIONI E LE GARANZIE ASSICURATIVE

CHI SIAMO

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Compagnia Assicuratrice)
La Compagnia Assicuratrice è AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:
AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it
Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa Polizza è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la Polizza per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.
NOTA: Non tutte le circostanze e gli eventi sono coperti dalla Polizza, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La Polizza è operativa solo per le circostanze e gli eventi previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente Polizza.
L'erogazione delle prestazioni potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.
La Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile di:
a. ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

b. errori dovuti a tue inesatte comunicazioni.
In caso di decesso, il rimborso dovuto verrà riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari.

DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in tutta la Polizza.

Alloggio:	Hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
Attività ad alta quota:	Un'attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
Atto illegittimo:	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
Atto terroristico:	Qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca atto di terrorismo riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, rischio politico o atti di guerra.
Attrezzatura sportiva:	Equipaggiamento o articoli sportivi utilizzati per la pratica di sport.
Avverse condizioni meteorologiche:	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
Bagaglio:	Beni personali di tua proprietà che porti con te o che acquisti durante il viaggio.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Calamità naturale:	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
Cane da assistenza:	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
Centrale Operativa:	La struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con gli assicurati, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Compagnia:	AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia
Compagno di viaggio:	Persona o cane da assistenza in viaggio insieme a te. Un gruppo precostituito o un tour leader sono considerati compagno di viaggio solo se condividono con te l'alloggio.
Contraente:	Il Soggetto che stipula la Polizza per conto degli Assicurati.
Contratto di noleggio auto:	Contratto da te stipulato con la società di noleggio che descrive i termini e le condizioni del servizio e regola le responsabilità tra le parti.
Convivente:	Persona che vive abitualmente con te di età non inferiore a 18 anni.
Costi consuetudinari:	L'importo solitamente addebitato per un servizio specifico in una particolare area geografica. Gli oneri devono essere adeguati alla disponibilità e alla complessità del servizio, alla disponibilità di parti/materiali/forniture/attrezzature necessari e alla disponibilità di fornitori adeguatamente qualificati e autorizzati.
Cyber Risk:	La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: · l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico; · l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico; · l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico; · la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.
Data di partenza:	Data di inizio viaggio secondo quanto indicato nell'itinerario di viaggio
Domicilio:	Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.
Epidemia:	Malattia contagiosa riconosciuta o definita epidemia da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
Europa:	I paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.
Eventi:	Avvenimenti o fatti espressamente previste dalla Polizza e per le quali sono operative le singole garanzie.
Familiare:	Il tuo · Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente; · Convivente; · Genitore e patrigno/matrigna; · Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affido o minore in fase di adozione; · Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita; · Nonno, nonna e nipote; · Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno; · Zia, zio, nipote; · Tutori legali e tutelati; · Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti
Fornitore di servizi di viaggio:	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
Guasto meccanico:	Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Inagibile: Abitazione o destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni causati da Calamità naturale, Avverse condizioni meteorologiche, incendio, furto con scasso o atto vandalico. Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.

Incidente stradale: Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.

Incidente: Evento imprevisto e non intenzionale che causa infortuni, danni materiali o entrambi.

Infortunio: Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.

Italia: Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino

Medico: Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini della presente Polizza tale ruolo non può essere rivestito da te, da un compagno di viaggio, da un tuo familiare, da un familiare del tuo compagno di viaggio o da un familiare della persona malata o infortunata.

Mondo: Tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.

Ospedale: Struttura destinata al ricovero e all'assistenza sanitaria per acuti, con funzione primaria di diagnosi e trattamento delle persone malate e infortunate sotto la supervisione di un medico. L'ospedale deve:

- Essere principalmente impegnato nella fornitura di servizi diagnostici e terapeutici ospedalieri;
- Avere reparti organizzati di medicina e chirurgia generale;
- Disporre di licenza.

Pacchetto turistico: I viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso, le Crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario:

- trasporto;
- alloggio;
- servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (di cui all'art. 36 del D.Lgs. 79 del 23/5/2011) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del pacchetto turistico.

Pandemia: Epidemia con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

Patologia preesistente: Malattia o infortunio che nei 120 giorni precedenti e fino alla data di acquisto inclusa della presente Polizza:

- Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico;
- Presenta sintomi;
- Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un medico (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata).

La malattia o l'infortunio non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate patologia preesistente in presenza di quanto sopra riportato. Ad esempio, una distorsione del ginocchio trattata nei 120 giorni precedenti alla data di acquisto della Polizza sarà considerata patologia preesistente. Se in seguito tu dovessi annullare il viaggio perché, ad esempio, la distorsione del ginocchio richiede un intervento chirurgico, o perché il recupero richiede più tempo del previsto, o per qualsiasi altro motivo derivante da quella distorsione, la stessa sarebbe considerata patologia preesistente.

Polizza: Il contratto di Assicurazione in forma collettiva stipulato dal Contraente nell'interesse degli Assicurati, che regola la copertura assicurativa; le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante della Polizza.

Quarantena: Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui tu o il tuo compagno di viaggio siete stati esposti.

Residenza: Luogo dove hai la tua dimora abituale.

Rimborso: Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un fornitore di servizi di viaggio nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Rischio politico: Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo costituzionale esistente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
- Nazionalizzazione;
- Confisca;
- Espropriazione;
- Usurpazione;
- Requisizione;
- Rivoluzione;
- Rivolta;
- Insurrezione;
- Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta;
- Golpe militare.

Scoperto / franchigia: Parte di danno che resta a tuo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Scorta medica: Professionista/i in grado di fornire assistenza medica durante il tuo trasporto sanitario in caso di malattia o infortunio. La scorta medica è incaricata dalla Compagnia e non può essere costituita da un amico, un compagno di viaggio o un familiare.

Sistema informatico: Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.

Soccorritore di primo intervento: Personale di emergenza (come un agente di polizia, un tecnico sanitario o un vigile del fuoco) la cui presenza è richiesta sul luogo di un incidente o di una situazione d'emergenza per fornire assistenza e soccorso immediati.

Sport di arrampicata: Attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.

Terzi: Tutte le persone diverse da te. Non sono considerati terzi i tuoi familiari.

Trasporto pubblico locale: Vettore locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri vettori simili) che trasportano te o un compagno di viaggio per percorrenze inferiori a 150 chilometri.

Trattamento medico necessario: Cure per la tua malattia, patologia o per infortunio subito, fornite dal personale medico incaricato e indicate per i sintomi sofferti. Tale trattamento deve soddisfare gli standard di buona pratica medica e non può essere somministrato a discrezione tua o del fornitore del trattamento.

Tu o te: Le persone fisiche per le quali è valida la copertura assicurativa.

Veicolo a noleggio: Automobile o altro veicolo per l'uso su strada pubblica o su aree a questa equiparate di veicoli a motore da te temporaneamente noleggiato durante il viaggio per il periodo indicato nel relativo contratto di noleggio auto.

Vettore: Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui:
- Società di noleggio auto;
- I vettori privati o non commerciali;
- I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator;
- Il trasporto pubblico locale.

Viaggio: Lo spostamento verso e/o da una località al di fuori del tuo comune di residenza/domicilio di durata massima di 6**0** giorni. Restano esclusi i viaggi per ricevere assistenza o cure mediche di qualsiasi tipo, i traslochi, il tragitto verso e dal luogo di lavoro.

DURATA DELLA COPERTURA

La Polizza è valida per la durata del pacchetto turistico o del solo servizio "trasporto in pullman", così come risultante dal relativo contratto o documento di viaggio e, comunque, per un periodo massimo di **60 giorni** continuativi. Come riferimento per la decorrenza, la Compagnia utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La copertura opera solo per gli eventi verificatisi nel corso di un Viaggio e nel periodo di validità della Polizza.
Ai fini di calcolo della durata del Viaggio, fatta eccezione per i viaggi in giornata, la data di partenza e la data di ritorno sono conteggiate come due giorni separati.
Questa Polizza opera per lo specifico viaggio a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua Polizza.
Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o prevedere l'applicazione di esclusioni.

A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

In caso di annullamento o modifica del viaggio per un evento coperto elencato qui di seguito, la Compagnia ti rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un Fornitore di servizi di viaggio, i costi di annullamento e i costi di modifica per la riprenotazione del trasporto, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento o modifica del viaggio elencata nel *Riepilogo delle garanzie* e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida fino a quando non avrai usufruito dal primo servizio previsto dal tuo viaggio (ad es. trasporto o alloggio).
Se hai pagato in anticipo un alloggio condiviso e il tuo compagno di viaggio annulla il viaggio, ti rimborseremo eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i fornitori di servizi di viaggio della necessità di annullare o modificare il viaggio da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un medico a consigliare di non partire. La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ). Pertanto, se annulli o modifichi il viaggio successivamente al termine previsto, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.

Eventi coperti:

1. Malattia o infortunio che colpiscono te o il tuo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

   Condizione di operatività:
   a. prima di annullare il viaggio presso l'organizzatore del viaggio o il fornitore di servizi di viaggio, assicurati che un medico certifichi che le condizioni mediche di cui al punto 1 siano tali da impedire la partecipazione al viaggio.

2. Malattia o infortunio di un tuo familiare non in viaggio con te. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

   Condizione di operatività:
   a. le condizioni mediche devono essere considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o tali da rendere necessario un ricovero ospedaliero.

3. Tuo decesso o del tuo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della Polizza.

4. Tu o il tuo compagno di viaggio siete sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio perché esposti a:

   a. Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia;

   b. Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

      i. tu o un tuo compagno di viaggio siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'epidemia o pandemia;
      ii. la quarantena non si applica:
      · a una parte o a tutta una popolazione;
      · a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
      · nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

      La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena descritta al precedente punto 4-b -i).

5. Incidente avvenuto il giorno di partenza che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio.

   Condizioni di operatività:
   a. tu o un tuo compagno di viaggio necessitate di cure mediche; oppure
   b. il veicolo su cui tu o il tuo compagno di viaggio state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

6. Tu sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.

   Condizione di operatività:

   a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. La tua residenza / domicilio è inagibile.

8. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi te o il tuo compagno di viaggio avvenuti successivamente all'acquisto della Polizza.

   Condizioni di operatività:
   a. il licenziamento o la sospensione non è direttamente imputabile ad una responsabilità tua o del tuo compagno di viaggio
   b. il contratto di lavoro deve essere stato a tempo indeterminato; e
   c. il contratto di lavoro deve aver avuto una durata minima di 12 mesi.

9. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi te o il tuo compagno di viaggio avvenuta dopo l'acquisto della Polizza e che richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.

10. Tu o il tuo compagno di viaggio trasferite la propria residenza a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a te civilmente unita.

11. Tu o il tuo compagno di viaggio, in qualità di soccorritore di primo intervento, siete chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.

12. Tuo o il tuo compagno di viaggio siete convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.

13. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestiate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.

14. Le tue condizioni di salute o quelle del tuo compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.

15. Furto dei documenti di viaggio tuoi o del tuo compagno di viaggio.

    Condizione di operatività:
    a. tu o il tuo compagno di viaggio dovete dare prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti entro la data di partenza originariamente prevista.

16. Rifiuto del visto turistico per te o per il tuo compagno di viaggio da parte delle Autorità del paese di destinazione o di transito.

17. Tuo stato di gravidanza di cui sei venuta a conoscenza successivamente all'acquisto della Polizza.

18. La nascita del figlio o figlia di un familiare a cui devi presenziare.

19. La destinazione è dichiarata inagibile.

20. Impossibilità da parte di una famiglia di ospitarti come pianificato nel corso del viaggio fuori dal paese di residenza/domicilio a causa di una malattia, infortunio o decesso di un membro del nucleo familiare.

21. Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione nelle 24 ore antecedenti la tua partenza.

    Condizione di operatività:
    a. La Polizza deve essere stata acquistata prima dell'ordinanza ufficiale di evacuazione.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

22. Udienza per la separazione legale o divorzio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio, purchè fissata successivamente alla data di acquisto della Polizza.

    Condizione di operatività:
    a. La Polizza deve essere stata stipulata entro 14 giorni dalla data di acquisto del viaggio. Inoltre, la separazione o il divorzio devono avvenire successivamente all'emissione della Polizza ma comunque entro la data di partenza prevista.

23. Guasto meccanico del tuo veicolo o quello del tuo compagno di viaggio avvenuto durante il tragitto verso il luogo di partenza del viaggio.

24. Furto del veicolo, tuo o del tuo compagno viaggio, che avrebbe dovuto essere utilizzato per raggiungere il luogo di partenza o come mezzo di trasporto principale nel corso del viaggio.

25. Se non superi l'esame finale o non sei ammesso alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui sei iscritto.

26. Il Tour Operator o l'organizzatore di eventi annulla il tour o l'evento della durata di più giorni che è lo scopo principale del viaggio, sempre se acquistato prima della data di partenza, a causa di:

    a. Calamità naturale;
    b. Avverse condizione meteorologiche.

Condizioni di operatività:
la Compagnia rimborserà le spese di alloggio e di trasporto sostenute e non altrimenti recuperabili per il tour o l'evento annullati. Restano, invece, esclusi i costi del tour o dell'evento annullati

Il rimborso è soggetto all'applicazione di uno scoperto e sarà effettuato in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.

B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Oggetto della copertura
In caso di interruzione del viaggio a causa di uno o più degli eventi descritti in seguito, la Compagnia ti rimborserà fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione:

i. il pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;

ii. i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo compagno di viaggio con cui condividevi l'alloggio debba interrompere il viaggio. La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata.

iii. le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio.
    - La Compagnia provvederà al pagamento di uno solo tra il tuo nuovo biglietto o la quota non rimborsabile del biglietto originario, necessari per il ritorno o per la continuazione del viaggio.

iv. le spese supplementari di alloggio e i costi aggiuntivi di trasporto se sei costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto. L'importo massimo che la Compagnia ti riconoscerà sarà pari a € 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i fornitori di servizi di viaggio della necessità di interrompere il viaggio da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un medico a consigliare il rientro alla residenza/domicilio. La Compagnia non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai fornitori di servizi di viaggio a causa di ritardi nella comunicazione. Se una malattia o un infortunio gravi ti impediscono di dare avviso immediatamente, dovrai informare i fornitori di servizi di viaggio non appena le tue condizioni di salute lo permettano.

Eventi coperti:

1. Malattia o infortunio che colpiscono te o il tuo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

    Condizione di operatività:
    a. tu o il tuo compagno di viaggio dovrete sottoporvi a un esame o visita medica prima di interrompere il viaggio.
    b. Non devi aver intrapreso il viaggio contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

2. Malattia o infortunio di un tuo familiare non in viaggio con te. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

a. le condizioni mediche devono essere considerate di pericolo per la vita da parte da un medico o tali da rendere necessario un ricovero ospedaliero.

3. Tuo decesso o del tuo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza sopravvenuto nel corso di validità della Polizza.

4. Tu o il tuo compagno di viaggio siete sottoposti a quarantena nel corso del viaggio perché esposti a:

a. Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia;
b. Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

i. tu o un tuo compagno di viaggio siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'epidemia o pandemia;

ii. La quarantena non si applica:
· a una parte o a tutta una popolazione;
· a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
· nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena descritta al precedente punto 4-b -i).

5. Incidente avvenuto durante il viaggio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio.

Condizioni di operatività:
a. tu o il tuo compagno di viaggio necessitate di cure mediche; oppure
b. il veicolo deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. Tu sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.

Condizione di operatività:

a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientri nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. La tua residenza / domicilio è inagibile.

8. Tu o il tuo compagno di viaggio siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.

9. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestiate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.

C. RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

Se il viaggio, tuo o del tuo compagno di viaggio, subisce un ritardo per uno degli eventi coperti, la Compagnia rimborserà le seguenti spese, al netto di eventuali indennizzi già ricevuti e fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie:

i. Le spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale. Il rimborso sarà effettuato entro il limite indicato nel Riepilogo delle garanzie come segue:

· "Limite giornaliero in presenza di ricevute" se sarai in grado di presentare i documenti che provano il pagamento;
· "Limite giornaliero in assenza di ricevute" se non disponi di tali documenti.

ii. le spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

iii. le spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.

NOTA: Non saranno rimborsate le spese a carico del vettore o fornitore di servizi di viaggio.

Il ritardo deve essere almeno pari al ritardo minimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e causato da uno dei seguenti eventi coperti:

1. Ritardo del vettore;
2. Sciopero indetto dopo l'acquisto della Polizza;
3. Quarantena durante il viaggio a causa dell'esposizione a:
   a. Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia;
   b. Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

      i. tu o un tuo compagno di viaggio siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'epidemia o pandemia;

      ii. La quarantena non si applica:
      · a una parte o a tutta una popolazione;
      · a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
      · nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie. La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena descritta al precedente punto 3-b -i).
4. Calamità naturale;
5. Furto o smarrimento dei documenti di viaggio;
6. Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo;
7. Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico;
8. Incidente stradale;
9. Un vettore nega l'imbarco a te o al tuo compagno di viaggio in base al sospetto che siate affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.

D. SPESE MEDICHE

In caso di attivazione della copertura per uno dei seguenti motivi, la Compagnia prende a carico i costi consuetudinari da te sostenuti per le suddette cure mediche e rimborsa i costi sostenuti per le cure odontoiatriche urgenti, fino all'importo massimo indicato per la copertura spese mediche indicato nel Riepilogo delle garanzie (le cure odontoiatriche sono soggette al sotto limite indicato):

1. Malattia improvvisa e inaspettata o infortunio avvenuti durante il viaggio che potrebbero causare gravi danni se non trattati prima del rientro a casa. La copertura è valida anche in caso di epidemia o malattie pandemiche diagnosticate come il COVID-19.
2. Cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento.

La Compagnia provvederà al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche o al rimborso di tutte le altre spese mediche entro gli importi massimi e i sotto limiti indicati nel Riepilogo delle garanzie. Si precisa che il pagamento potrà essere effettuato solo se la struttura presso la quale sei ricoverato accetta la presa in carico diretta.

IMPORTANTE: Se hai più polizze per lo stesso rischio, in caso di sinistro dovrai informare tutte le compagnie assicurative indicando a ciascuna il nome delle altre (art.1910 e ss Cod. Civ.).

AVVERTENZA: In caso di emergenza, dovrai contattare gli organismi ufficiali di soccorso (come ad esempio il Servizio 112 in Europa o 911 negli Stati Uniti). La Compagnia non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

Condizioni di operatività ed esclusioni

a. Le prestazioni sono erogate per il trattamento di una condizione medica che richiede cure urgenti e devono essere fornite da un medico, dentista, ospedale o altre strutture autorizzate alla pratica medica od odontoiatrica.
b. La Compagnia non provvederà al pagamento delle spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della presente Polizza.
c. Questa Polizza coprirà le spese sostenute in caso di tua malattia o infortunio durante il viaggio.
d. La Compagnia non terrà a proprio carico le spese per cure o prestazioni non urgenti. In particolare, sono escluse le seguenti spese per:
1. Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2. Esami di controllo annuali o di routine;
3. Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;
4. Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;
5. Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;
6. Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortunio;
7. Trattamenti sperimentali;
8. Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.

e. Il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

E. ASSISTENZA IN VIAGGIO

IMPORTANTE:
· In caso di emergenza o pericolo per la vita, rivolgiti immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui ti trovi.
· La Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso.
· La Compagnia opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato
In caso di malattia o infortunio, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19, durante il viaggio, la Compagnia rimborserà i costi sostenuti per il trasporto di emergenza dal luogo dell'evento allo studio di un medico o a una struttura sanitaria nelle vicinanze. Laddove la Compagnia ritenga che le struttura sanitaria di primo soccorso o di primo ricovero non sia idonea a fornire un trattamento medico necessario appropriato per il tuo caso:

1. Il team medico della Compagnia si consulterà con il medico locale per ottenere le informazioni necessarie alla valutazione del tuo stato di salute al fine di concordare le misure più appropriate;
2. La Compagnia, con il parere del medico locale, identificherà l'ospedale o un altro centro medico meglio attrezzato per la patologia sofferta, organizzerà il tuo trasporto e ne sosterrà i relativi costi con i limiti indicati nel Riepilogo delle garanzie;
3. Se ritenuto necessario, la Compagnia fornirà una scorta medica tenendo a proprio carico i relativi costi limiti indicati nel Riepilogo delle garanzie.

Condizioni di operatività applicabili ai precedenti punti 1, 2 e 3:
a. In caso necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, tu o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la Compagnia per permettere l'organizzazione tempestiva del trasporto sanitario. Qualora tu proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite all'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.
b. Il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;

c. Se tu disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.
d. Il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati.
e. Il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio
In caso di malattia o infortunio gravi, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19, avvenuti durante il viaggio, il team medico della Compagnia valuterà, in accordo con il tuo medico curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. La Compagnia provvederà:

1. all'organizzazione e al pagamento diretto del trasporto di rientro dal viaggio tramite un vettore commerciale, un aereo sanitario o altro mezzo ritenuto idoneo in base al tuo stato di salute. Qualora il trasporto avvenga con un vettore commerciale, il rientro sarà effettuato nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati. La Compagnia effettua il rimpatrio verso:
   a) La residenza/domicilio;
   b) Un luogo di tua scelta nel tuo paese di domicilio;
   c) Una struttura medica di competenza per la tua residenza/domicilio o nel luogo di tua scelta in Italia. La struttura medica individuata dovrà essere ritenuta idonea alla prosecuzione delle cure mediche e approvata dal team medico della Compagnia. Inoltre, dovrà essere confermata la disponibilità alla tua accettazione come paziente.
2. mettere a disposizione una scorta medica tenendo a proprio carico le relative spese, qualora il team medico ne riscontri l'effettiva necessità.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Condizioni di operatività:
a. Il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per il tuo stato di salute (a titolo esemplificativo, l'occupazione di più posti per un singolo passeggero).
b. In caso di necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, tu o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la Compagnia per permettere l'organizzazione tempestiva del rientro sanitario. Qualora tu proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.
c. Il rientro sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;
d. Se tu disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.
e. Il rientro sanitario potrà essere effettuato in base alla disponibilità di fornitori qualificati.
f. Il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata
In caso di tuo ricovero in ospedale con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro costituisca un pericolo per la tua vita a causa delle tue condizioni mediche, la Compagnia organizzerà il trasporto di andata e ritorno per un familiare o per una persona da te indicata affinché possano assisterti. La Compagnia prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica.

Condizione di operatività:
a. Tu o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la Compagnia per permettere l'organizzazione tempestiva del viaggio del familiare o della persona indicata. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.

Rientro dei minori e delle persone a carico
In caso di decesso durante il viaggio o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore, la Compagnia organizzerà e terrà a proprio carico le spese di trasporto dei minori o delle persone a tuo carico in viaggio con te che richiedano supervisione e cure continuative. La Compagnia organizza il trasporto verso:

1. La residenza/domicilio;
2. Un luogo a tua scelta nel tuo paese di domicilio.

Se la Compagnia lo riterrà necessario, metterà a disposizione di un familiare adulto un biglietto A/R affinché possa accompagnare i minori o le persone a carico che richiedano supervisione e cure continuative.
La Compagnia organizza e prende a proprio carico le spese di trasporto per il rientro nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati.

Condizioni di operatività:
a. La prestazione è erogata solo in caso di ricovero in ospedale o di decesso, sempreché non sia presente un altro familiare adulto in viaggio con te che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico;
b. Tu o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la Compagnia per permettere l'organizzazione tempestiva del viaggio. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.

Rientro della salma
La Compagnia organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso:
1. Luogo di sepoltura presso la residenza/domicilio;
2. Altro luogo di sepoltura indicato nel paese di domicilio.

Condizioni di operatività:
a. La Compagnia dovrà essere contattata tempestivamente per organizzare il rientro della salma. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.
b. Il decesso avviene durante il viaggio.
Se un familiare decide di organizzare il funerale, la sepoltura o la cremazione nel luogo del decesso, la Compagnia rimborserà le relative spese nel limite di quanto avrebbe sostenuto per il rientro della salma.

Ricerca e soccorso

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

In caso venga segnalata la tua scomparsa durante il viaggio o la necessità di un tuo salvataggio, la Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

F. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il viaggio, la Centrale Operativa della Compagnia grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria
In caso di necessità durante il viaggio, la Compagnia individua e ti fornisce i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria.

Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero
In caso di ricovero ospedaliero, il personale medico della Compagnia si terrà in costante contatto con te e con il tuo medico curante a destinazione. Su tua richiesta e con il tuo consenso, la Compagnia potrà informare i tuoi familiari e il tuo medico personale del tuo stato di salute.

Rifacimento documenti di viaggio
In caso di smarrimento o furto del passaporto o di altri documenti di viaggio, la Compagnia ti metterà in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

Interprete a disposizione
In caso di necessità di natura medica, la Compagnia metterà a tua disposizione un interprete anche per favorire il tuo contatto con i medici curanti.

Anticipo di denaro
Se il viaggio subisce un ritardo o viene interrotto e insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste, la Compagnia ti assisterà nell'organizzazione del trasferimento di fondi dalla tua famiglia o da ogni altra persona da te indicata.

Reperimento legale
In caso di necessità durante il viaggio, la Compagnia ti fornisce i contatti di un legale per permetterti di gestire le controversie in loco.

Invio messaggi urgenti
Su tua richiesta, la Compagnia provvede all'inoltro di messaggi urgenti a qualcuno a casa.

G. BAGAGLIO

In caso di mancata riconsegna da parte del vettore aereo, furto o danneggiamento del bagaglio durante il viaggio, la Compagnia rimborserà l'importo più basso tra quelli di seguito elencati. Il rimborso è effettuato nel limite del massimale previsto nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti:

i. Costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o similare, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%;

ii. Costo di riparazione del bagaglio danneggiato.

Condizioni di operatività:
a. hai adottato tutte le misure necessarie per mantenere il bagaglio sicuro e integro, oppure per recuperarlo;
b. entro 24 ore dalla scoperta dell'evento dovrai presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator. La denuncia, di cui devi conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;
c. in caso di furto di oggetti di alto valore, dovrai presentare denuncia presso le autorità di polizia e conservarne una copia;
d. dovrai fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. **In assenza di tale documentazione**, la Compagnia indennizzerà **fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente**;
e. in caso di furto o smarrimento di un dispositivo cellulare dovrai avvisare il gestore dei servizi telefonici e richiedere il blocco del dispositivo.

Sono esclusi:
1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;
2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore);
3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;
4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;
5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;
6. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;
7. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

8. Tappeti;
9. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;
10. Oggetti fragili;
11. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;
12. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;
13. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;
14. Beni non di tua proprietà;
15. Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;
16. "Animali, inclusi i resti di animali";
17. Il bagaglio se:
- **a. Spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore;**
- **b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto;**
- **c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave;**
- **d. Incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave;**

18. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la tua custodia.

H. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

In caso di ritardata consegna del bagaglio per una causa imputabile a un fornitore di servizi di viaggio durante il tuo viaggio, la Compagnia rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del bagaglio, ma comunque entro il massimale indicato nel Riepilogo delle garanzie.

Condizioni di operatività:
a. il ritardo nella riconsegna del bagaglio deve essere almeno pari a quello indicato nella sezione Riepilogo delle garanzie.
b. se tu non disponi delle ricevute che provano le spese sostenute, l'importo massimo che la Compagnia potrà corrispondere equivale a quello indicato nel Riepilogo delle garanzie.
La copertura non è valida per il viaggio di ritorno.

I. INFORTUNI IN VIAGGIO

La Compagnia assicura gli infortuni da te subiti durante il periodo di viaggio che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza la tua morte o una tua invalidità permanente.
La Compagnia assicura anche gli infortuni subìti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi.

La Compagnia considera infortuni anche:
1. l'asfissia non di origine morbosa;
2. gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
3. l'annegamento;
4. l'assideramento o il congelamento;
5. i colpi di sole e di calore.

La Compagnia non considera infortuni:
1. le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
2. gli infarti da qualsiasi causa determinati.

La Compagnia non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti a:
a. svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato;
b. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;

c. operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
d. Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili.

Tue dichiarazioni
Tu, in base a quanto sia o venga a conoscenza, dichiari che la somma dei capitali fra questa ed altre assicurazioni emesse da AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia - per il medesimo rischio, da chiunque stipulate sulla tua persona, non supera i limiti previsti nella sezione Riepilogo delle garanzie.

La Compagnia corrisponde:
1. l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente anche se si verificano successivamente alla scadenza della Polizza, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;
2. l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

3. l'ammontare del danno concordandolo direttamente con te o persona da te designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;

4. per il caso di morte, la somma assicurata ai beneficiari. L'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. In caso di tuo decesso successivo al pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, in conseguenza del medesimo infortunio, la Compagnia corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente;
5. per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;
6. per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

Beneficiari
Gli eredi legittimi e/o testamentari.

J. ASSISTENZA AL VEICOLO

Veicoli assicurati
Sono assicurati i veicoli adibiti ad uso privato inclusi nel biglietto di viaggio, limitatamente ad autoveicoli, motoveicoli o camper di peso complessivo non superiore a 35 quintali.

Oggetto della copertura
La Compagnia, in caso di guasto, batteria scarica, incidente, incendio, atti vandalici, eventi atmosferici (non calamità naturali) e rottura o foratura di uno o più pneumatici che determinino l'immobilizzo del veicolo e nel caso di impossibilità di utilizzo delle chiavi del veicolo, tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

a) **soccorso stradale** tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile, incluso il rimborso autorizzato dell'eventuale costo sostenuto per piccoli pezzi di ricambio come lampadine, fusibili, etc.) fino all'importo massimo di **€ 150 per evento**. Il costo delle riparazioni e dei pezzi di ricambio rimane a tuo carico;
b) **invio di un taxi**, in seguito al traino del veicolo, per raggiungere l'officina e/o per raggiungere la stazione di autonoleggio, qualora erogata la prestazione auto sostitutiva (Art. d). La Compagnia prende direttamente a carico o ti rimborsa il costo da te sostenuto e da noi autorizzato fino all'importo massimo di **€ 150 per evento**;
c) **auto sostitutiva**: la Compagnia, a seguito di traino del veicolo in officina per le riparazioni, mette a tua disposizione un veicolo in locazione di pari cilindrata, comunque non superiore a 1.400 c.c. (secondo le disponibilità locali), per tutta la durata delle riparazioni, fino alla data prevista di rientro e comunque fino ad un massimo di **sette giorni consecutivi per evento**;
d) **sostituzione delle chiavi**: nel caso in cui le chiavi del veicolo siano bloccate nel veicolo, danneggiate, perse o rubate, causando l'immobilizzazione del veicolo, la Compagnia provvede al rimborso costo da te sostenuto e da noi autorizzato per la sostituzione delle stesse fino all'importo massimo di **€ 150 per evento**.

Esclusioni ad integrazione delle Esclusioni Generali
La Compagnia non assisterà né rimborserà gli assicurati in caso di richiesta di assistenza o di sinistro causato da, derivante da o in relazione a quanto segue:

a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
b) eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità e al di fuori del territorio di validità previsto;
c) eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo;
d) problemi meccanici conosciuti al momento della partenza o immobilizzo dovuto ad un difetto di manutenzione o all'usura prevedibile del veicolo;
e) guasti della batteria in conseguenza a un difetto di manutenzione salvo guasto fortuito;
f) acquisto pezzi di ricambio e spese di riparazione;
g) diritti di dogana, autostrada, carburante, pedaggio;
h) qualsiasi perdita, Furto, danno, morte, lesione corporale, costo o spesa che non sia direttamente associata all'incidente che ha causato la richiesta del Beneficiario, a meno che non sia espressamente indicato in questa polizza;
i) costi non legati a fatture originali o copie certificate conformi;
j) i sinistri che si verificano nei paesi esclusi dall'ambito geografico o al di fuori delle date di validità delle coperture, e in particolare oltre la durata prevista del viaggio;
k) il costo delle parti di ricambio se non specificato nella lista delle parti prese in carico;
l) spese per il recupero difficoltoso (come gru) o spese sostenute da Noi se il Veicolo coperto non è accessibile utilizzando la nostra attrezzatura standard di recupero;
m) qualsiasi conseguenza del fatto che il veicolo non è stato tenuto in condizioni di sicurezza o non è stato sottoposto a manutenzione secondo le raccomandazioni del produttore. Ci riserviamo il diritto di richiedere la prova della manutenzione;
n) immobilizzazioni del veicolo determinate da richiami sistematici del Costruttore, operazioni di manutenzione, controlli, montaggio di accessori;

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

o) se non sono state eseguite le riparazioni di un danno conseguente ad un evento per il quale siamo già stati chiamati negli ultimi 28 giorni. È tua responsabilità assicurarti che le riparazioni effettuate da noi sul posto siano state seguite il più presto possibile con una riparazione permanente;
p) esaurimento della benzina, rottura di cristalli.

Disposizioni e limitazioni

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità limitatamente ad un solo veicolo per nucleo famigliare;
b) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
c) la Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile di:
   - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
   - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
d) La Compagnia non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla Polizza. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente Polizza e per i quali la Compagnia non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa Polizza non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano te, un tuo compagno di viaggio o un familiare:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della Polizza;
2. Malattie preesistenti. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio;
3. Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
4. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio o Interruzione del viaggio;
5. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
6. Disturbo mentale o nervoso, come il morbo di Alzheimer, l'ansia, la demenza, la depressione, la nevrosi, la psicosi o i sintomi fisici correlati.
7. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un medico e utilizzati secondo prescrizione;
8. Atti commessi con l'intento di causare un danno o un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo compagno di viaggio;
9. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
10. Partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
11. Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:
a. Skydiving, base jumping, deltaplano o paracadutismo;
b. bungee jumping;
c. Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;
d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
e. Sport di arrampicata o free climbing;
f. Qualsiasi attività ad alta quota;
g. Combattimento personale o sport di combattimento;
h. Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;
i. Immersione in apnea;
j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.
Affinché le attività sportive svolte siano coperte, devono essere:
i. Organizzate nell'ambito del viaggio;
ii. Fornite da una società regolamentata o autorizzata ove richiesto;
iii. Non altrimenti vietate dalla legge.
Ai fini della validità della copertura, è necessario indossare tutte le attrezzature di sicurezza richieste durante la partecipazione alle attività sportive.
12. Atto illegittimo che comporti una condanna, tranne quando tu, un compagno di viaggio o un familiare siate vittime di tale atto;
13. Epidemia o pandemia, tranne quando un'epidemia o una pandemia sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Spese Mediche e Assistenza in viaggio, Annullamento del viaggio, Interruzione del viaggio;
14. Calamità naturale, salvo quanto espressamente previsto per Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o per Ritardato arrivo a destinazione;

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

15. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
16. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
17. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;
18. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;
19. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per le garanzie Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione;
20. Atti di terrorismo, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio.
21. Rischio politico;
22. Cyber risk;
23. Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;
24. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi fornitore di servizi di viaggio a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;
25. Restrizioni per i fornitori di servizi di viaggio su qualsiasi bagaglio, comprese le forniture e le attrezzature mediche;
26. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;
27. Viaggio intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo;
28. Viaggio intrapreso contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del medico.

Questa Polizza non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

IMPORTANTE: Non avrai diritto al rimborso se:
1. I biglietti del vettore non evidenziano le date di viaggio;
2. Le date di viaggio comunicate non corrispondono alle date di viaggio effettive. Se la Polizza è emessa in abbinamento o a copertura di un viaggio di sola andata, farà fede la sola data di partenza indicata.

DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO
Obblighi in caso di sinistro:
tu o qualcuno per conto tuo:

ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO
Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'evento, dopo aver annullato il soggiorno presso il fornitore di servizi di viaggio dove è stato prenotato, deve:
a. inoltrare denuncia scritta alla Compagnia, indicando:

1. dati anagrafici e recapito;
2. numero di prenotazione;
3. lettera/email di penale rilasciata dal fornitore di servizi di viaggio;
4. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
5. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati:

1. documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
2. contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal fornitore di servizi di viaggio e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO
Entro 30 giorni dal rientro, devi fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):
numero della presente polizza;

1. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
2. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
3. documentazione attestante la causa dell'interruzione;

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

4. estratto conto di prenotazione, in copia;
5. catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
6. ricevute di pagamento, in copia.

RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE
Effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro, specificando:

1. circostanze dell'evento;
2. documento attestante la causa del sinistro;
3. dati anagrafici;
4. codice fiscale e recapito;
5. nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
6. numero di polizza comunicato nella mail di conferma di acquisto.

Al più presto (non necessariamente entro 10 giorni dal rientro), trasmettere a mezzo posta:

1. copia della Frontespizio di Polizza;
2. estratto conto di prenotazione;
3. giustificativi di spesa.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

SPESE MEDICHE/ASSISTENZA IN VIAGGIO
Per ogni richiesta di Assistenza
contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:
a. il numero di Polizza;
b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.
Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro, specificando:
a. le circostanze dell'evento;
b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito;
c. nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.
Allegare:
a. indicazione del numero di Polizza;
b. certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
c. originale delle spese effettivamente sostenute.
In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.ilmiosinistro.it nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i termini indicati sopra.

ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO
Per ogni richiesta di Assistenza
potrai contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:
a. il numero di Polizza;
b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO
Dovrai dare avviso alla Compagnia entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):
1. numero di Polizza;
2. dati anagrafici;
3. recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
4.codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006,

inviando inoltre:

In caso di furto, scippo, rapina, incendio:

a. denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il valore;
b. per il caso di furto del bagaglio affidato a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

In caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto:

a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
c. risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;
d. elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
e. scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
f. ricevuta di pagamento attestante il noleggio di attrezzature per l'infanzia, in copia.

In caso di danno, ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili:

a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
c. risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;
d. ricevuta di pagamento che attesti l'avvenuto noleggio o riparazione o acquisto delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili.

INFORTUNI DI VIAGGIO
Tu o, in caso di morte, gli aventi diritto, dovete dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dall'infortunio che ha prodotto come conseguenza la morte dell'Assicurato o la sua invalidità permanente, fornendo:

- dati anagrafici;
- copia della polizza o certificato assicurativo;
- certificato di morte;
- copia della documentazione attestante il legame familiare con l'Assicurato;
- luogo, giorno dell'evento infortunio;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente del richiedente identificato come avente diritto;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006**.**

ASSISTENZA AL VEICOLO
per ogni richiesta di assistenza, devi contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:
a) numero del file di prenotazione CORSICA SARDINIA FERRIES;
b) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
c) dati identificativi del veicolo;
d) tipo di intervento richiesto;
e) luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

Per tutte le prestazioni e garanzie conseguenti al furto, ti impegni a far pervenire copia della denuncia effettuata alle competenti Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute devi darne avviso scritto a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo:
a) dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito;
b) numero del file di prenotazione **CORSICA SARDINIA FERRIES**;
c) circostanze dell'evento;
d) certificazione medica o documentazione attestante l'evento, in originale;
e) numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa;
f) spese effettivamente sostenute, in originale.

AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO
La Compagnia si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che tu ti impegni a mettere a disposizione.
Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile l'indicazione precisa delle tue coordinate bancarie e del tuo Codice Fiscale al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

RIFERIMENTI IMPORTANTI
PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB WWW.ILMIOSINISTRO.IT
Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce
CASELLA POSTALE 479
Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

Per ogni necessità di assistenza contattare la Centrale Operativa
CENTRALE OPERATIVA
Tel. +39 02 26 609 604
Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO
E- mail: co@allianz.com

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

Validità e decorrenza
La copertura assicurativa è valida:
a. per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari.
b. se chi aderisce alla Polizza collettiva è maggiorenne dotato di capacità di agire, ove applicabile;
c. nei limiti delle prestazioni e dei capitali previsti per il luogo ove si è verificato l'evento ma, comunque, entro il capitale previsto per la destinazione indicata nel Riepilogo delle coperture. Tale disposizione si applica anche alle tappe di tratte di congiunzione.

Validità territoriale
L'assicurazione è valida in ITALIA ed EUROPA.
Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
L'elenco di tali Paesi è disponibile sul sito https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html

Persone assicurabili
La Compagnia assicura le persone:
a. domiciliate o residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino, che dispongano di Codice Fiscale;
b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della Polizza.

Limiti di sottoscrizione
Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
b. prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
c. prolungare il periodo di copertura oltre i 60 giorni continuativi per lo stesso viaggio.
In caso di presenza della garanzia Annullamento o Modifica del viaggio, la Polizza deve essere stipulata al momento della prenotazione del viaggio o, comunque, non oltre 3 giorni dalla data di prenotazione. Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la Compagnia non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso. Negli altri casi la Polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro la Compagnia non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

Forma delle Comunicazioni
Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla Compagnia.

Oneri Fiscali
Gli oneri fiscali sono a carico Contraente.

Esagerazione dolosa del danno
In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

Diritto di surroga
La Compagnia si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che tu puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.
È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro
In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.
La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento o Modifica del Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento di

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

danno e conseguente denuncia di sinistro. Pertanto, la garanzia Annullamento o Modifica del viaggio cessa al verificarsi dell'evento.

Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non espressamente regolato dal questo contratto valgono le norme della legge italiana.

Disposizioni e limitazioni
Tu liberi dal segreto professionale i medici che si sono occupati di te, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente Polizza ed esclusivamente nei confronti della Compagnia e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

Diritto di recesso
Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.
La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:
- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL VIAGGIO		Franchigia/ Scoperto /Condizioni
	ITALIA	EUROPA	
ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO (nel caso tu debba rinunciare al viaggio o modificare il periodo per cui è programmato prima della partenza). **Massimo per pax** **Massimo per pratica**	€ 2.000 € 6.000	€ 2.000 € 6.000	Nessuna
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO (nel caso *tu* debba interrompere il *viaggio* dopo la partenza)	PRO-RATA MAX € 250	PRO-RATA MAX€ 250	Nessuna
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	€ 80	€ 80	Minimo 8 ore di ritardo In presenza di ricevute importo rimborsabile € 50 In assenza di ricevute importo rimborsabile € 25
ASSISTENZA (in caso di necessità di un trasporto a seguito di malattia o infortunio durante il *viaggio)* E SPESE MEDICHE (nel caso di richiesta di pagamento di cure mediche o odontoiatriche urgenti durante il viaggio). **Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche *Capitale per evento e per anno assicurativo*** **Nel capitale sono comprese con il relativo massimale spese farmaceutiche e per visite mediche**	€.500 € 300	€ 5.000 € 800	Nessuna
Trasporto dal luogo dell'evento al centro medico	€ 500	€ 2.000	Nessuna
Cure odontoiatriche	€ 250	€ 250	Nessuna

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Costi ricerca e soccorso	€ 300	€ 800	Nessuna
BAGAGLIO (nel caso di bagaglio smarrito, danneggiato o rubato durante il viaggio.)	€ 500	€ 500	Indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto valore € 150
RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO Nel caso di ritardata consegna del bagaglio da parte di una compagnia aerea, di navigazione o di un altro vettore.	€ 150	€ 150	Ritardo minimo richiesto per l'applicazione della garanzia: 12 ore (solo per il viaggio di andata)
INFORTUNI IN VIAGGIO	€1.000	€1.000	Per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo viene calcolato in proporzione al grado di invalidità permanente accertato secondo percentuali previste dalla Tabella INAIL
ASSISTENZA AL VEICOLO **in caso di guasto, batteria scarica, incidente, incendio, atti vandalici, eventi atmosferici (non calamità naturali) e rottura o foratura di uno o più pneumatici che determinino l'immobilizzo del veicolo e nel caso di impossibilità di utilizzo delle chiavi del veicolo:**			Limitatamente ad un solo veicolo per nucleo familiare. Limitatamente a veicoli adibiti ad uso privato : autoveicoli, motoveicoli o camper di peso complessivo non superiore a 35 quintali. Nessun rimborso del Costo dei pezzi di ricambio e riparazione
Soccorso stradale spese di traino all'officina più vicina	MAX PER EVENTO € 150	MAX PER EVENTO € 150	
Invio di un taxi, in seguito al traino del "veicolo" effettuato dalla Compagnia.	MAX PER EVENTO € 150	MAX PER EVENTO € 150	
sostituzione chiavi se bloccate nel veicolo, danneggiate, perse o rubate e causano l'immobilizzazione del veicolo	MAX PER EVENTO € 150	MAX PER EVENTO € 150	
Auto sostitutiva a seguito di traino del veicolo in officina per le riparazioni	FINO ALLA DATA PREVISTA DI RIENTRO MAX 7 GG	FINO ALLA DATA PREVISTA DI RIENTRO MAX 7 GG	Auto sostitutiva di pari cilindrata, comunque di cilindrata non superiore a 1.400 c.c.

I capitali indicati sono da intendersi per evento e fino a concorrenza del massimale

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* collettiva. A tutte le garanzie sono applicate termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

corsica ferries sardinia ferries

Allianz Global Assistance

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi .
La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.
Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- Indirizzo E-mail
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da FORSHIP S.P.A , per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ü *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ü *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ü *Per gestire le somme dovute*

- ü *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ü *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ü *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ü *Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e*
- ü *previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi*

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.
Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.
I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli

(anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.
Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html . Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.
È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Data Protection Officer
Viale Brenta 32
20139 MILANO
E-mail: ***privacyawpitaly@allianz.com***

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Dicembre 2020.