

easyJet Potovalno zavarovanje vklj. z odpovedi

Na podlagi zavarovalnih pogojev (AVB) ta paket vsebuje naslednje storitve

STORITVE

Zavarovanje stroškov odpovedi potovanja

Nadomesca stroške odpovedi pri odpovedi potovanja

(Razlog odpovedi na podlagi zavarovalnih pogojev) do € 1.250

Sodelovanje zavarovanca v strošku škode pri odpovedi potovanja € 25 na osebo in dogodek (izjema: vzrok odpovedi akutno stacionarno bivanje v bolnišnici ali v primeru smrti);

Zavarovanje zamude

pri zamujenem začetku potovanja zaradi zamude letala

- pri prestavljenem odhodu za prvih 12 ur € 30
- nadaljnjih 12ur zamude € 30
- ali pri odločitvi o odstopu od potovanja po 24-urni začetni zamudi do € 1.500

Pri zamujenem začetku potovanja zaradi zamude javnih prometnih sredstev ali nezgode potovalnega vozila, dodatni stroški pri odhodu do cilja ali povratnega potovanja za prevoz in namestitve do € 400

Sodelovanje zavarovanca v strošku škode € 30

Potovalno zdravstveno zavarovanje v tujini

- stacionarno ter ambulantno zdravljenje v bolnišnici do € 150.000
- povratni prevoz bolnika in reševanje z letalom, če za to obstajajo medicinske indikacije ali po treh dneh stacionarnega bivanja v bolnišnici 100%
- bolnišnična dnevnic za zavarovanca do maksimalno 30 dni € 40 dnevno
- stroški prevoza v primeru smrti 100%
- ali neposredni stroški pogreba na kraju smrti € 750

Zavarovanje prtljage

Nadomestilo vrednosti, ki jo je predmet imel v trenutku kraje ali roba, kakor tudi pri poškodbi skozi prevoznika
Zavarovana vsota do € 1.250

Omejitev kritja za:

- posamezni predmet: max. € 150 po osebi
- dragocenost: max. € 420
- očala/kontaktne leče: € 250
- potni list: stroški ponovne izdaje max. € 125
- Pozna dostava do € 150

Potovalno zavarovanje odgovornosti

Skode na osebah in predmetih do višine € 200.000

24h Centrala za nujne klice +43 1 525 03 250

Pomoc po vsem svetu v nujni primerih bolezni, nesreče, pregona, izgube dokumentov / placilnega sredstva

Zavarovatelj:

AGA International S.A.
Niederlassung für Österreich
Pottendorferstraße 25-27
A-1120 Wien

Servisna služba:

Ce imate vprašanja glede zavarovanja,
prosimo kontaktirajte servisno službo:
Tel.: +43 (01) 525 03 -6810
E-mail: service@mondial-assistance.at

Skodni oddelek:

V primeru skode:
Tel.: +43 1 525 03 6820
Faks: +43 1 525 03 890
E-mail: schaden@mondial-assistance.at

easyJet Potovalno zavarovanje vklj., z odpovedi

Izbirne storitve / Vazne informacije v zvezi zavarovanja

GOLF-Paket

Ne izročitev, poškodovana, ukradena ali pa uničena oprema maksimalno € 1.400

-za posamezen predmet/napravo maksimalno € 280

Prepozna izročitev do € 350

Stroški za Green-Fees oziroma tečaje pri izostanku zaradi zavarovanega vzroka do maksimalno € 420

Sodelovanje zavarovanca v višini škode € 70

Na naslednje opisane storitve zavarovanja za zimski sport, obstajajo zahtevki le ce te dodatne storitve pri rezervaciji zavarovanja tudi izberete in rezervirate:

Zavarovanje za zimske športe (dodatno)

- zamuda oddane lastne ali izposojene smučarske opreme, stroški za nadomestno izposajo maks. 14 dni, do skupne vsote € 350
- v primeru tatvine, izgube, poškodovanja/uničenja lastne smučarske opreme in smučarske karte do maks. € 700
- v primeru tatvine, izgube, poškodovanja/uničenja izposojene smučarske opreme do maks. € 280
- stroški za vnaprej rezerviran smučarski aranžma (=smučarska karta, stroški smučarske šole, stroški za izposojeno smučarsko opremo) do maks. € 350
- zaradi zapore smučarskih prog, za dodatne stroške za vožnjo in uporabo sedežnic na drugem smučarskem območju do maks. € 350
- za dodatne stroške bivanja in vožnje zaradi zapore dovoznih in odvoznih poti zaradi lavin ali plaz do € 280

Pojasnila:

easyJet Potovalno zavarovanje vklj., z odpovedi

- lahko rezervirate kot „One way trip“ in „Roundtrip“
- velja za eno osebo /družino in eno potovanje (Družina: maksimalno dve odrasli osebi in do 5 mladoletnih oseb ne glede na sorodstvo;)
- velja za Potovalno trajanje do maksimalno 24ur za One way trips in maks. 31 dni za Roundtrip rezervacije;
- velja za Evropo ali celi svet (Evropa: v geografskem smislu vključno z sredozemskimi –mejnimi državami, Jordan, Kanarski otoki, Madeira;)
- je veljavno v kolikor je zavarovanje sklenjeno istocasno z rezervacijo leta ter je tudi ustrezno zabeleženo na zavarovalni polici in je za to placana ustrezna premija;
- lahko se rezervira samo v povezavi z Online-Ticket in velja samo za ustrezna potovanja/lete

Pravica do odstopa: Easy jet Potovalno zavarovanje vklj., z odpovedi se lahko stornira v roku od 14 dni po sklepanju zavarovanja, v kolikor potovanje ni zaceto in ni bilo uveljavljanja skod.

easyJet Potovalno zavarovanje vklj., z odpovedi

Vazne informacije v zvezi zavarovanja

Rok sklapanja za zavarovanje odpovedi

Takojšni učinek zavarovanja z odpovedi obstaja, le če je zavarovanje sklenjeno istocasno z rezervacijo, neodvisno od časa trajanja do odpotovanja. Če se zavarovanje sklene po rezervaciji potovanja, so zavarovano samo dogodki, ki so se zgodili 10 dni po sklenitvi zavarovanja (izjeme: nesreca, smrtni primer, elementarni dogodek). Zavarovanje z odpovedi je neveljavno, če je sklenjeno sele po rezervaciji potovanja, in je čas trajanja do odpotovanja krajši kot 31 dni.

Zdravstveno zavarovanje za tujino

Nadomesca stroške do določenega najvisjega zneska za akutno ter potrebno medicinsko oskrbo v tujini:

- zdravila, stroški zdravljenja in bivanja v bolnici
- povratni prevoz bolnika in reševanje z letalom, če za to obstajajo medicinske indikacije
- stroški prevoza v primeru smrti ali neposredni stroški pogreba na kraju smrti

Prtljaga

Nadomestilo vrednosti, ki jo je predmet imel v trenutku kraje ali roba, kakor tudi pri poskodbi ali izgubi, do visine zavarovane vsote.

24h Klicni center

Vam ponuja pomoč po vsem svetu v nujnih primerih: v primeru bolezni, nesreče in smrti. Na centralni klicni številki +43 1 525 03 250 vam je 24 ur na dan na voljo Mondial Assistance centrala za nujne klice. Če je zavarovanec aretiran ali mu se z aretacijo grozi, vam klicni center pomaga kontaktirati odvetnika in prevajalca kakor tudi pri nabavi morebitne kavcije. Če se zgodi nepredvideni dogodek, 24 urna centrala za nujne klice po vasi želji obvesti najbližje svojce.

Mondial Assistance Österreich nudi zgoraj naštetih zavarovalnih storitev po pogojih aktualnih tarif in zavarovalnih pogojev. Ustni sporazumi so neveljavni.

Od ponujenih zavarovalnih vsot, tarif in zavarovalnih pogojev, se brez pismene odobritve ne sme oddaljevati. Davek na zavarovanje je všteti v premije. Takse se ne zaračunavajo. S plačilom premije in predajo zavarovalne police začenja veljati zavarovalna zaščita.

V primeru skode

V primeru odpovedi/storno:

1. Stornirajte vase potovanje najprej pri organizatorju oz. Agenciji
2. Vsaki primer odpovedi mora takoj, vsekakor pa najkasneje v roku 48 ur po nastalem dogodku, biti prijavljen pismeno (najboljše po e-mail-u) na Mondial Assistance Österreich!
3. Potrebna dokumentacija za obdelavo škodnega primera:
 - zavarovalna polica
 - potrdilo o rezervaciji
 - potrdilo o odpovedi s strani organizatorja
 - originalna dokumentacija, ki potrjuje škodo (npr. zdravniški atest)
4. Dodatne potrebne informacije:
 - Bančni podatki vključno z naslovom in imenom lastnika računa
 - Informacije morebitnih dodatnih zavarovanj (npr. kreditna kartica, Avtoclub, ZZZS)

easyJet Potovalno zavarovanje vklj. z odpovedi

Na podlagi zavarovalnih pogojev (AVB) ta paket vsebuje naslednje storitve

Akutni primeri zavarovanja na potovanju:

1. Prijavite takoj klicnemu centru na +43 1 525 03 250
2. Razložite dejansko stanje ter imejte natančen naslov in telefonsko številko Vašega trenutnega bivališča ter podatke lečecega zdravnika/bolnisnice
3. Ravnajte po navodilih klicnega centra
4. Zabeležite ime kontaktne osebe sluzbenih mest (zdravnika, bolnisnica, policija)
5. Posljite prijavo skode skupaj z ustrežno dokumentacijo (najboljše po e-mail-u) na Mondial Assistance Österreich

Ne-akutni primeri zavarovanja na potovanju:

1. Upoštevajte splosne zavarovalne pogoje v zvezi vasega postopka
2. Prijavite skodo cimprej po koncanem potovanju pismeno (e-mail) na Mondial Assistance Österreich
3. Potrebna dokumenatcija:
 - zavarovalna polica
 - potrdilo o rezervaciji
 - originalna dokumentacija, ki potrjuje skodo (npr. zdravniški atest, potrdilo o izgubi prtljage skozi letalsko linijo, racune)
4. Dodatne potrebne informacije:
 - Bancni podatki vkljucno z naslovom in imenom lastnika racuna
 - Informacije morebitnih dodatnih zavarovanj (npr.kreditna kartica, Avtoclub, ZZZS)

Vaso skodo posljite na
AGA International S.A.
(Niederlassung für Österreich)
Pottendorferstraße 25-27
A- 1120 Wien

Dodatek: zavarovalnih pogojev (AVB)

Splošni pogoji zavarovanja

Veljavni od 1. aprila 2011.



AGA International S.S., Avstrijska podružnica, Pottendorfer Straße 25-27, 1120 Dunaj, Telefon: +43-1/525 03-0 – Faks: +43-1/525 03-999, E-pošta: service@mondial-assistance.at – www.mondial-assistance.at
Bančni podatki: BA-CA račun 0040-04545/00 – Številka banke 12000, IBAN: AT40 1100 0004 0045 4500, SWIFT: BKAUATWW, Gospodarsko sodišče Dunaj, registrska številka podjetja FN 100329 v, štev. DVR 0465798, štev. zavezanca za DDV ATU 15366609

Za vas veljajo deli zavarovalnih pogojev, ki ustrezajo obsegu dejavnosti vašega zavarovalnega paketa. Upoštevajo se avstrijski zakoni, pristojno sodišče je na Dunaju.

Splošni pogoji za vsa področja

I Zavarovani dogodki

Zavarovani dogodki, navedeni za posamezna zavarovalna področja, so navedeni taksativno.

Izključena je analogna širitev na podobne dogodke, ki niso navedeni.

II Posrednik oz. pomočniki

Posredniki niso pooblašteni sklepati ustnih ali pisnih stranskih dogovorov o zavarovanju, ki odstopa od enega od navedenih splošnih in dopolnilnih zavarovalnih pogojev, ali opraviti eno od za zavarovalca zavezujočih ocen dejanskega stanja. Dodatni pogoji oz. odstopanja so veljavni le, če so določeni pisno in jih zavarovalec izdela v skladu s pravili podjetja.

1. Zavarovane osebe / izključitve

- 1.1. Osebe, navedene v polici, če so imele v trenutku sklenitve zavarovanja najmanj šest mesecev prijavljeno redno bivališče v Avstriji, Švici, Liechtensteinu ali eni od držav Evropske Unije (EU). V družinsko zavarovanje lahko v polico kot sozavarovane osebe poimensko vnesete največ 2 odrasli osebi in 5 mladoletnih otrok, neodvisno od stopnje sorodstva.
- 1.2. Zavarovanje ne velja v primeru:
 - 1.2.1. psihičnih bolezni in bolezni živčnega sistema (razen, če se je prvič pojavila in je sklenitvijo v bolnišnici po rezervaciji oz. sklenitvi zavarovanja); presajanja organov (dializa); HIV+; duševne ali telesne invalidnosti;
 - 1.2.2. naslednjih bolezni in obstoječih bolezni v povezavi z zavarovanjem odpovedi potovanja, s prekinitvijo potovanja in stroški zdravljenja v tujini, v kolikor je bil zavarovane v zadnjih 12 mesecih pred sklenitvijo zavarovanja na bolnišničnem in/ali ambulantnem zdravljenju: bolezni srca, srčne kapi, raka, diabetesa (tipa 1+2), migrene, epilepsije, multiple skleroze.

2. Doba zavarovanja

- 2.1. Področje – Zavarovanje odpovedi potovanja
Zavarovanje začne veljati s sklenitvijo zavarovalne pogodbe in se konča z začetkom potovanja. Sklenitev zavarovanja in plačilo premij za zavarovalne pakete z zavarovanjem odpovedi potovanja se morajo izvršiti na dan rezervacije potovanja. Pri poznejši sklenitvi so zavarovani le dogodki, ki se zgodijo od 10. dne po sklenitvi (izjema: nesreča, smrtni primer, elementarni dogodek). Če se zavarovanje sklene v manj kot 31 dneh pred začetkom potovanja, je zavarovanje odpovedi potovanja možno le ob sočasni sklenitvi zavarovanja in rezervacije potovanja.
- 2.2. Za ostala področja je zavarovanje veljavno le, če je premija plačana pred začetkom potovanja, in traja od začetka potovanja, znanega ob sklenitvi zavarovanja, do konca potovanja, v skladu s tarifo izbranega trajanja potovanja. Če sta datum izdaje police in zavarovanja enaka, začne zavarovanje veljati ob 0.00 uri naslednjega dne.

3. Območje veljavnosti zavarovanja

Na dogovorjenem območju veljavnosti v tujini oz. izven države stalnega bivališča (izjema: označeni domači paketi in izjeme: zavarovanje prtljage velja tudi v lastni državi, izven stalnega bivališča in delovnega mesta).

4. Zavarovalna vsota

Zavarovalna vsota ustreznega področja omejuje vse storitve za zavarovane dogodke, ki se zgodijo med trajanjem zavarovanja. Če je zavarovanje sklenjeno za več kot eno potovanje, predstavlja ustrezna zavarovalna vsota najvišje kritje za vse škodne primere skupno znotraj enega področja (odpoved potovanja, prtljaga, stroški zdravljenja, ...) v času trajanja zavarovanja (izjema: letno zavarovanje).

5. Terjatve do tretjih

Vse zavarovalne storitve so subsidiarne, t.j. opravljene bodo le, v kolikor ne boste pridobili nadomestila iz drugih obstoječih zavarovanj (npr. zasebno zdravstveno ali socialno zavarovanje).

6. Nezavarovani dogodki

Poleg splošnih izključitev iz zavarovanja, navedenih spodaj, veljajo dodatno posebne izključitve na posameznih področjih.

- 6.1. Zavarovanje ne velja za dogodke, ki -
 - 6.1.1. ki jih je povzročil zavarovaneč namerno ali iz malomarnosti;
 - 6.1.2. so neposredno ali posredno povezani z nemiri, vojnimi dogodki ali terorjem vseh vrst;
 - 6.1.3. jih je povzročila stavka;
 - 6.1.4. so jih povzročila nasilna dejanja v povezavi z javnimi skupi ali zborovanji, v koliko se jih je zavarovaneč aktivno udeležil;
 - 6.1.5. jih je povzročil samomor ali poskus samomora zavarovanca;
 - 6.1.6. so jih povzročile zakonske odredbe;
 - 6.1.7. jih je povzročil posredni ali neposredni vpliv ionizirajočega sevanja v smislu zakona o zaščiti pred sevanjem in trenutno veljavni različici ali jedrska energija;
 - 6.1.8. jih je zavarovaneč utrpel zaradi vpliva alkohola, drog ali zdravil, oz. zaradi prekinitve predpisane terapije;
 - 6.1.9. ki so nastali pri motorno-športnih tekmovanjih (ocenjevalnih voznjnih in relijih) in pripadajočih treningih za te prireditve;
 - 6.1.10. so se začeli že v trenutku podpisa zavarovanja oz. začetka potovanja ali jih je bilo za pričakovati; to velja tudi za predpogodbene bolezni;
 - 6.1.11. so nastali zaradi epidemij in pandemij;
 - 6.1.12. so nastali na potovanjih, izpeljanih kljub opozorilom, ki jih je izdalo zvezno ministrstvo za zunanje zadeve, ali ki niso bila nemudoma prekinjena;
 - 6.1.13. izhajajo iz posrednih ali neposrednih naravnih katastrof, seizmičnih fenomenov ali vplivov vremena.
- 6.2. Nadomestil za pokvarjeno dopustniško razpoloženje na dajemo.

7. Ravnanje v škodnem primeru

Poleg spodaj navedenih splošnih obveznosti veljajo posebne obveznosti za posamezna področja.

- 7.1. Zavarovaneč je – pri siceršnji oprostitvi obveznosti izplačila zavarovalca – obvezen: skrbeti za izogibanje škodi in s tem nepotrebnim stroškom;
- 7.2. prijaviti škodo neposredno zavarovalcu in slediti njegovim navodilom;
- 7.3. škodni dogodek in obseg škode odkrito predstaviti in dokazati resnico. Zavarovaneč mora podati vse koristne informacije ter priložiti originalne račune oz. originalna potrdila. Po potrebi mora pooblastiti in prositi zdravnike in/ali bolnišnice ter socialno varstvo in zadevne organe, da podajo zahtevane informacije in da zavarovalcu dovolijo preveriti vzrok in višino uveljavljenega zahtevka.
- 7.4. Zahtevki za nadomestilo škode proti tretjim osebam morajo biti v pravilni obliki in pravočasno vloženi ter po potrebi predani zavarovalcu do višine izplačane odškodnine.

- 7.5. Škode, ki so bile povzročene s kaznivimi dejanji, je potrebno nemudoma prijaviti varnostni službi, podati natančno stanje in navedbo obsega škode ter zahtevati pisno potrdilo o izjavi.
- 7.6. Dokazna sredstva, kot so policijski zapisniki, potrdila vodiča, računi od zdravnika in bolnišnice, dokazila o nakupu itd., je potrebno zavarovalcu predati v originalu.

8. 24-urna centrala za klice v sili: +43 1 525 03 250.

Prek 24-urne centrale za klice v sili lahko zavarovaneč v okviru splošnih pogojev zahteva pomoč v nujnih primerih. 24-urna centrala za klice v sili izbere ustrezne ukrepe za pomoč in njihovo izvedbo. Brez takojšnje seznanitve 24-urne centrale za klice v sili nimate pravice do zahtevka za področja prekinitve potovanja, izredne vrnitve ter zdravstvenega in nezgodnega zavarovanja za potovanja v tujino.

9. Izguba pravice do zahtevka na zavarovalno storitev

- Obstaja svoboda storitvene obveznosti zavarovalca, če:
 - 9.1. zavarovaneč zaradi škodnega primera, predvsem pri prijavi škode, namenoma poda neresnične navedbe, zamolči bistvene okoliščine ali ponaredi dokazna sredstva, četudi s tem ne povzroči škode zavarovalcu.

10. Kdaj zavarovalec izplača odškodnino?

- 10.1. Če so v povezavi z zavarovalnim primerom uvedeni zakonske preiskave ali postopki, nastopi zapadlost šele po njihovem zaključku.
- 10.2. Če je vzrok in višina storitvene obveznosti zavarovalca potrjena, zapade 2 tedna po tem.

Zavarovanje odpovedi potovanja

1. Zavarovani stroški

- 1.1. Pogodbeno dolgovani stroški storna iz zavarovanega potovalnega aranžmaja pri stornu ob nastanku zavarovanega dogodka. Dodatni stroškov za kasnejše storniranje ne povrnemo.
- 1.2. • Pri rezervaciji letov za neto ceno provizija Ticket-Service: največ 65 € (pri ceni nad 650 €, največ 10 % skupne cene), ko tudi provizija ponudnika rezervacije.
• Stranki zaračunana provizija rezervacije pri drugih rezervacijah: največ 25 €/osebo oz. največ 50 €/potovanje; če so dogovorjene provizije razvidne na potrdilu rezervacije in se upoštevajo pri višini zneska rezervacije.
- 1.3. Zavarovanje odbitne franšize pri storniranju
Sklenitev zavarovalnega paketa „Zavarovanje potovanja brez storna“ ne vključuje zavarovanja stroškov odpovedi potovanja. Vendar pa so morebitne lastne udeležbe pri zavarovanju storna, vključenega v ceno potovanja, zavarovane do 1.000 € (posamično zavarovanje) oz. 2.000 € (družinsko zavarovanje).
Upoštevajte zavarovalne pogoje zavarovanja, ki je vključeno v vaš potovalni aranžma. V primeru škode vložite vaše zahtevke naprej pri tisti zavarovalnici, ki je vključena v vaš aranžma. Dokazilo o izpeljanem plačilu je potrebno poslati zavarovalcu za ureditev lastne udeležbe.
- 1.4. Kakšno lastno udeležbo nosi zavarovana oseba?
Pri škodi zaradi storna, ki presega 15.000 €/osebo ali 30.000 €/družino ali rezervaciji, nosi stranka 20 % lastne udeležbe zneska, ki presega 15.000 € oz. 30.000 €.

2. Zavarovani dogodki

- 2.1. Nenadna huda bolezen, slabo prenašanje cepljenja (le pri predpisanih cepljenjih), poškodbe pri nesrečah ali smrt zavarovanca. Bolezen velja kot huda, če je zaradi nje oseba nezmožna potovati ali delati. Opozarjamo na točko 1.2 splošnih zavarovalnih pogojev za vse navedene izključitve na vseh področjih.
- 2.2. Ena točka. Po točki 2.1. vztrajno poslabšanje obstoječe organske bolezni zavarovanca. Opozarjamo na točko 1.2 splošnih zavarovalnih pogojev za vse navedene izključitve na vseh področjih.
- 2.3. Nosečnost zavarovanke, če je bila nosečnost zdravniško ugotovljena in potrjena po sklenitvi zavarovanja in rezervaciji potovanja.
- 2.4. Nepričakovana odpoved s strani delodajalca.
Zavarovanje ne velja pri odpustu ali sporazumnem prenehanju delovnega razmerja ter pri odstopu od potovanja zaradi izjemnih službenih situacij.
- 2.5. Vpoklic v vojaško službo ali civilno služenje vojaškega roka.
- 2.6. Vloga ločitvene tožbe zakonskega partnerja zavarovanca.
- 2.7. Če elementarne škode ali vlomna tatvina močno poškodujejo lastnino zavarovanca in je zato nujno potrebna njegova navzočnost.
- 2.8. Neuspešen zaključek razreda ali mature.
- 2.9. Nenadna huda bolezen, težka poškodba zaradi nesreče ali smrt ene od naslednjih oseb: zakovca, življenjskega partnerja (enak naslov bivanja zadnje 3 mesece), staršev (očim, mačeha, tast, tašča, dedek, babica), otrok (pastorek, pastorka, zet, snaha, vnuk, vnukinja), bratov, sester, svaka, svakinje ali ene od poimensko navedenih oseb v polici. Za zgoraj navedene osebe veljajo vse v točki 1.2.1 splošnih zavarovalnih pogojev za vsa področja navedene izključitve. Poslabšanje bolezni zgoraj navedenih oseb, ki obstajajo ob sklenitvi zavarovanja, in potreba po negi, niso zavarovani dogodki.
- 2.10. Za 7 oseb na eni polici, ki so skupno rezervirale potovanje in so zavarovane, obstaja zavarovalni primer tudi, če obstaja eden od razlogov v skladu s točkami od 2.1 do 2.9 samo za eno od teh 7 oseb.

3. Nezavarovani dogodki

- Poleg navedenih izključitev za vsa področja, navedenih v splošnih zavarovalnih pogojih, zavarovanje ne velja
 - 3.1. če potovalna agencija odstopi od pogodbe;
 - 3.2. za dogodke in bolezni, pogojene z zlorabo alkohola ali drog;
 - 3.3. če je ob trenutku sklenitve zavarovanja že prišlo do dogodka ali bolezni ali ga/jo je bilo za pričakovati;
 - 3.4. za načrtovane oz. morebitne operacije, predstavljene termine operacij ali medicinskih posegov;
 - 3.5. če zaradi počasnejšega poteka zdravljenja ali terapije potovanje ni mogoče;
 - 3.6. v primeru odobritve zdravljenja v zdravilišču.

4. Ravnanje v škodnem primeru

- Poleg obveznosti v splošnih zavarovalnih pogojih za vsa področja velja – pri siceršnji svobodi storitvene obveznosti zavarovalca – naslednje:
 - 4.1. Po začetku enega od zavarovanih dogodkov, ki temeljijo na zdravstvenih vzrokih, **morate v roku 48 ur oz. dveh delovnih dneh pisno obvestiti mesto rezervacije (potovalno agencijo) in zavarovalca**, da bi zavarovalcu omogočili priklicati uradnega zdravnika za oceno škode.
 - 4.2. Zavarovaneč se je zavezan nemudoma odzvati povabilu uradnega zdravnika na pregled.
 - 4.3. Zavarovalcu je potrebno poslati naslednje dokumente:
 - dokazilo o zavarovanju (polico);
 - v celoti izpolnjen škodni obrazec;
 - potrdilo o rezervaciji organizatorja potovanja;
 - račun storniranja in preglednico storna organizatorja potovanja;
 - podrobno zdravniško dokumentacijo, vključno z medicinsko anamnezo bolezni (npr. bolnikovo kartoteko, dokumentacijo o zdravljenju, izvide);
 - najavo bolniškega staleža zdravnika zdravstvenega zavarovanja;
 - materinsko knjižico;
 - mrliški list, dokazilo o sorodstvu (npr. poročni list, rojstni list);
 - dokazilo o življenjski skupnosti s potrdilom o stalnem bivališču;

- zahtevo za ločitev / odpoved / ukaz o vpoklicu itd.;
- šolsko obvestilo, zaključno spričevalo, maturitetno spričevalo;

Prekinitev potovanja

1. Zavarovani stroški

- 1.1. Stroški za rezervirane, nekoriščene potovalne storitve (npr. hotel, najem avtomobila, krožna potovanja). Dan odhoda oz. dan nastopa zavarovanega dogodka velja kot koriščen dan potovanja ali najema.
- 1.2. Morebitna vračila ali nadomestne storitve neposredno zavarovancu bodo odtegnjena od njegovih zahtevkov do podjetja Mondial Assistance v skladu s točko 1.1.
- 1.3. Stroškov rezerviranega povratka ne krijemo.

2. Zavarovani dogodki

- 2.1. Dogodki, ki v kraju dopustovanja ogrožajo telesno varnost zavarovanca in zato nadaljevanje potovanja ni dopustno;
- 2.2. dogodki, ki so navedeni pri zavarovanju odpovedi potovanja pod točkami 2.1, 2.2, 2.7 in 2.9 in zaradi katerih je potovanje prekinjeno.

3. Nezavarovani dogodki

Veljajo izključitve, ki v splošnih zavarovalnih pogojih veljajo za vsa področja in tudi za področje zavarovanja odpovedi potovanja.

4. Ravnanje v škodnem primeru

Poleg obveznosti splošnih zavarovalnih pogojev za vsa področja velja – pri siceršnji oprostitvi obveznosti zavarovalca – naslednje:

- 4.1. Brez takojšnje seznanitve 24-urne centrale za klice v sili nimate pravice do zahtevka.
- 4.2. Zavarovalcu je potrebno poslati naslednje dokumente:
 - dokazilo o zavarovanju (polico);
 - potrdilo o rezervaciji organizatorja potovanja;
 - potrdilo najemodajalca/vodiča o prekinitvi potovanja;
 - potrdilo organizatorja potovanja o potovalnih storitvah, ki jih ni mogoče povrniti;
 - zdravniško potrdilo (z imenom bolnika, diagnozo ter podatki o zdravljenju) zdravnika

S KRAJA DOGODKA, ki je pisno odredil povratek s potovanja, ter zdravnika, ki je prevzel nadaljnje zdravljenje v Avstriji.

- mrliški list;
- druga uradna potrdila;
- najavo bolniškega staleža zdravnika zdravstvenega zavarovanja;

Dodatni povratek

1. Zavarovani stroški

- 1.1. Zavarovani so: dodatni stroški za povratek pri predčasnem ali zamujenem povratnem potovanju zavarovanca in njegovih zavarovanih članov, ki potujejo z njim (največ 2 odrasli osebi in 5 mladoletnih otrok) iz tujine glede na vrsto in kakovost rezerviranega in zavarovanega potovanja, v kolikor je bilo povratno potovanje vsebovano in zavarovanem aranžmaju.
- 1.2. Stroški prevoza zavarovanca, ki je umri na potovanju.

2. Zavarovani dogodki

- 2.1. Dogodki, ki v kraju dopustovanja ogrožajo telesno varnost zavarovanca in zato niso dopustni za nadaljevanje potovanja.
- 2.2. dogodki, ki so navedeni pri zavarovanju odpovedi potovanja pod točkami 2.1, 2.2, 2.7 in 2.9.

3. Nezavarovani dogodki

Veljajo izključitve, ki v splošnih zavarovalnih pogojih veljajo za vsa področja in tudi za področje zavarovanja odpovedi potovanja.

4. Ravnanje v škodnem primeru

Poleg obveznosti v splošnih zavarovalnih pogojih za vsa področja velja – pri siceršnji svobodi storitvene obveznosti zavarovalca – naslednje:

- 4.1. Brez takojšnje seznanitve 24-urne centrale za klice v sili nimate pravice do zahtevka.
 - 4.2. Zavarovalcu je potrebno poslati naslednje dokumente:
 - dokazilo o zavarovanju (polico);
 - potrdilo o rezervaciji organizatorja potovanja;
 - zdravniško potrdilo (z imenom bolnika, diagnozo ter podatki o zdravljenju) zdravnika
- S KRAJA DOGODKA, ki je pisno odredil povratno potovanje ter zdravnika, ki je prevzel nadaljnje zdravljenje v Avstriji;
- mrliški list;
 - druga uradna potrdila;
 - najavo bolniškega staleža zdravnika zdravstvenega zavarovanja;
 - originalno vozovnico za dodatno povratno potovanje, karto za vkrcanje na letalo itd.

Zdravstveno in nezgodno zavarovanje v tujini (za potovanja)

1. Zavarovani dogodki

- 1.1. V skladu z zavarovalno vsoto rezerviranega zavarovanega paketa, so zavarovani:
 - stroški zdravljenja za prvo pomoč in neposrednega odpravljanja bolečin, tudi dekompresijska komora;
 - prevoz v bolnišnico oz. domovino, stroški iskanja in reševanja;
 - invalidnost;
 - prevoz v primeru smrti
- 1.2. pri akutno nastalih boleznih ali nesrečah zavarovanca med potovanjem v tujini. Če v Avstriji ne obstaja veljavno socialno zavarovanje ali pa denarno nadomestilo spodleti zaradi dokumentacije, ki jo mora dostaviti zavarovanec, se od zneska nadomestila za stroške zdravljenja odtegne 20 % lastne udeležbe oz. se pri predjumu zahteva nazaj.

2. Kaj šteje kot nesreča?

Nesreča je v smislu pogodbe od volje zavarovanca neodvisen dogodek, ki nenadoma od zunaj učinkuje na njegovo telo, posledice pa so telesne poškodbe ali smrt zavarovanca. Kot nesreča štejejo tudi:

- 2.1. Pretegnjene, pretrgane mišice in tetive;
- 2.2. Zastrupitve ali razjedenine, zaužitje ali vdihovanje strupenih ali jedkih snovi, tekočin ali plinov;
- 2.3. Utopitev

3. Zavarovani stroški / storitve, ki jih je potrebno zagotoviti

- 3.1. Zavarovani so stroški zdravnika, prevoza bolnika, bivanja v bolnišnici in zdravlil pri nesreči ali akutno nastali bolezni v tujini.
- 3.2. Stroški enkratnega, medicinsko nujnega prevoza bolnika v bolnišnico oz. ambulantno zdravljenje v najbližjo bolnišnico v tujini in nazaj v kraj bivanja v tujini.
- 3.3. Stroški iskanja in reševanja.
- 3.4. Nujni prevoz in prevoz v domovino.
- 3.4.1. Prevoz v domovino, če je medicinsko nujen (vključno z ambulantnim reaktivcem, če je potreben). Če medicinska oskrba na kraju dogodka ni zadostna in je zavarovanec sporazumno z lečečim zdravnikom na kraju dogodka in medicinskega vodje Mondial Assistance sposoben za prevoz, prevzame Mondial Assistance organizacijo in izvedbo prevoza v domovino.
- 3.4.2. Prevoz v domovino brez medicinske nujnosti (ambulantni reaktivec ni vključen)
 - Na željo zavarovanca ali zavarovalca bo zavarovanec prepeljan v domovino v primeru stacionarnega bolnišničnega bivanja, ki je daljše kot 3 dni in v kolikor zdravnik potrdi, da je sposoben za potovanje, če se lahko prevoz opravi brez ambulantnega reaktivca.
- 3.4.3. Prevoz v domovino je prevoz v državo stalnega bivališča. Konkretno obliko povratnega prevoza bo izbral zavarovalec glede na medicinske nujnosti.

- 3.4.4. Zavarovanec nima pravice do nujnega prevoza in prevoza v domovino, če mu stroške prevoza krije tretja oseba ali če sam organizira prevoz. Če se prevoz kljub temu izvrši, bo zavarovanec odstopil podjetju Mondial Assistance vse pravice do drugih zavarovalcev.

3.5. Dodatni stroški prihoda svojca

V primeru bivanja v bolnišnici, ki traja dalj kot 5 dni, prevzame Mondial Assistance na željo zavarovanca stroške prevoza osebe, ki je blizu zavarovancu, v obe smeri (brez stroškov prenočišča) do kraja bivanja v bolnišnici ali stroške prenočitve oz. stroške spremembe rezervacije (glede na vrsto in kakovost rezerviranega in zavarovanega potovanja) sopotnika zavarovanca pri kasnejši vrnitvi do enega tedna.

- 3.6. Zavarovanec bo po nujnem transportu z ambulantnim reaktivcem (točka 3.4.) imel omejeno pravico, da se odpove storitvam, ki mu pripadajo iz panoge Prekinitev potovanja, namesto tega pa lahko zahteva ponovno potovanje v obliki kupona za potovanje v vrednosti rezerviranega aranžmaja pred potovanjem (največ 1.500 €, pri produktih All Risk največ 2.000 €).

4. Invalidnost in primer smrti

4.a. Invalidnost

Pri invalidnosti bo nadomeščena izračunana odškodnina v skladu z naslednjimi načeli, če pri zavarovancu po preteku enega leta po nesreči ostane trajna poškodba zdravia. Odškodnina se izračuna glede na stopnjo invalidnosti in dogovorjeno zavarovalno vsoto. Skupno izplačilo zavarovalnice za več delov telesa ali organov je omejeno z zavarovalno vsoto.

4.a.1. Stopnje invalidnosti pri popolni izgubi ali polni nezmožnosti uporabe

- roke do ramenskega sklepa 70 %;
- roke do nadkomolčnega zgloba 65 %;
- roke pod komolčnim zglobom ali dlani 60 %;
- palca 20 %;
- kazalca 10 %;
- drugih prstov 5 %;
- noge nad sredino stegna 70 %;
- noge do sredine stegna 60 %;
- noge do sredine goleni ali stopala 50 %;
- palca na nogi 5 %;
- drugih prstov na nogi 2 %;
- izgube vida enega očesa 30 %;
- izgube vida obeh oči 100 %;
- v kolikor je bil vid drugega očesa izgubljen že pred začetkom zavarovalnega primera 60 %;
- izgube sluha enega ušesa 15 %;
- izgube sluha obeh ušes 60 %;
- v kolikor je bil sluh drugega ušesa izgubljen že pred začetkom zavarovalnega primera 30 %;
- izgube okusa 5 %.

- 4.a.2. Pri delni izgubi ali delni nezmožnosti uporabe se določi ustrezno manjša stopnja invalidnosti.

- 4.a.3. V primerih, ki niso navedeni, se stopnja invalidnosti določi glede na zgornje odstotke.

- 4.a.4. Slabšanje posledic nesreče zaradi telesne invalidnosti pred sklenitvijo pogodbe ne opravičuje višjih invalidnih izplačil. Če so bolezni ali hibe, ki so obstajale že pred nesrečo, vplivale na posledice nesreče, bo izplačilo nižje glede na delež bolezni ali hibe.

4.b. Smrtni primer

- 4.b.1. Če zavarovanec umre zaradi ene od zgoraj navedenih nesreč ali umre v petih letih po nesreči zaradi posledic, bo zavarovalec izplačal dogovorjeno vsoto za primer smrti. Izplačilo vsote za primer smrti se izvrši, če ni drugačne pisne oporoke zavarovanca zakonitim dedičem, po predložitvi potrdila o upravičenosti prevzema (listina o prisojilu). Od plačil za primer smrti se odštejejo plačila, ki so bila izplačana za trajno invalidnost iz enakega dogodka.

- 4.b.2. Če nastopi smrt, pogojena z nesrečo, v roku enega leta po nesreči, ne obstaja pravica na invalidnino.

- 4.b.3. Če zavarovanec umre zaradi vzroka, ki ga je povzročil tretji (brez nesreče) in je že obstajal zahtevek za invalidnino, bo na podlagi zadnjega zdravniško ugotovljenega izvida izplačana pričakovana invalidnina.

5. Kdaj plača zavarovalec zavarovalnino zaradi trajne invalidnosti?

Takoj, ko zavarovalec dobi dokumentacijo, ki je potrebna za dokazilo postopka in posledic nesreče, ter o zaključku potrebnega zdravljenja, ki jo potrebuje za izračun invalidnosti, mora zavarovalec v treh mesecih izjaviti ali in v kakšni višini pripada zavarovancu zahtevek.

6. Trajanje zavarovanja

Če zaradi posledic nesreče ali bolezni v tujini prevoz zavarovanca v domovino ni mogoč, se obveza izpolnitve konča 2 meseca po začetku zavarovanega dogodka.

7. Kako se izračuna izplačilo zavarovalca, če so stroški zdravljenja zavarovani tudi drugod?

Če obstaja za stroške zdravljenja več zavarovanj pri družbah s koncesijo, se povrnemo skupno le enkrat.

8. Nezavarovani dogodki (izključitve)

Poleg navedenih izključitev za vse panoge, navedenih v splošnih zavarovalnih pogojih, zavarovanje ne velja za:

- 8.1. Zdravljenje in druge ukrepe, ki jih je odredil zdravnik, ki si bili povod za potovanje oz. je bila njihova nujnost znana oz. predvidena že pred sklenitvijo zavarovanja oz. začetkom potovanja;
- 8.2. Koriščenje zdravilnih postopkov, vezanih na kraj (npr. kure);
- 8.3. Shujševalne in lepilne kure;
- 8.4. Dogodke zaradi utrujenosti ali izčrpanosti;
- 8.5. Nosečnost, porod po 36. tednu nosečnosti, prekinitev nosečnosti ali zdravljenje zaradi kontracepcijskih ukrepov;
- 8.6. Zobozdravstveno storitve konzervative ali protetike oz. storitve, ki niso namenjene prvi pomoči proti bolečinam;
- 8.7. Zagotavljanje zdravilnih pripomočkov (očal, protez itd.);
- 8.8. Cepljenje, zdravniška menja, atesti;
- 8.9. Dogodki, ki nastanejo pri izvajanju poklicne ročne dejavnosti ali v vojaški službi;
- 8.10. Kontrolne preiskave, naknadna zdravljenja in terapije;
- 8.11. Dodatni stroški za višji razred ali posebne storitve (npr. telefon, TV itd.) v bolnišnici.
- 8.12. Stroški telefona oz. taksija zavarovanca ali spremeniševalne osebe (razen prevoz bolnika po točki 3.2.);
- 8.13. Dodatni stroški hotela ali stroški za spremljevalno osebo (razen pod točko 3.4);
- 8.14. Stroški karantene;
- 8.15. Zdravljenje in povratni prevoz bolnika zaradi zlorabe alkohola ali drog;
- 8.16. Okvara zdravja, povzročena zaradi letenja katero koli letalno napravo, razen če je zavarovanec kot letalski gost v motornem ali reaktivnem letalu, ki ima dovoljenje za civilni zračni promet;
- 8.17. Ekstremni športi, skakanje s padalom ali podobno; ekstremne visokogorske ture brez vodnika z licenco na višino nad 6.000 m in take, ki niso rezervirane kot potovanje pri agenciji, ali športne aktivnosti na divjih vodah;
- 8.18. Uporabljanje motornih vozil, če zavarovanec nima predpisane voznika dovoljenja;
- 8.19. Potapljanje brez dokazila o usposobljenosti za ustrezne globine;
- 8.20. Smrt ali invalidnost, ki je nastopila šele 5 let po nesreči.

9. Ravnanje v škodnem primeru

Poleg obveznosti v splošnih zavarovalnih pogojih za vsa področja velja – pri siceršnji svobodi storitvene obveznosti zavarovalca – naslednje:

- 9.1. zavarovanec je v vsakem primeru zavezan, da takoj, ko obstaja zahtevek na zavarovalna izplačila, kar se da hitro pokliče zdravniško pomoč in sledi navodilom zdravnika;
- 9.2. takojšnje obvestilo 24-urni centrali za nujne klice, če je potrebno stacionarno bivanje oz. pri bolezni, ki zahteva večkratno ambulantno zdravljenje; Če takšnega obvestila ni in pride do prekoračitve stroškov v višini 300 €, si zavarovalec pridruže pravico do odbitka - v odvisnosti od višine uveljavljenih stroškov.
- 9.3. Smrtne primere, tudi če je bila nesreča še sporočena, je potrebno prijaviti pravočasno, da se lahko še pred pogrebom odredi obdukcija.

- 9.4. Zavarovanec je zavezan takoj izpolniti zahtevo za pregled, ki ga je odredil uradni zdravnik.
- 9.5. Zavarovalcu je potrebno poslati naslednje dokumente:
- dokazilo o zavarovanju (polico),
 - potrdilo o rezervaciji s strani organizatorja potovanja,
 - zdravniško poročilo (z imenom pacienta, diagnozo, podatki o zdravljenju, trajanju in stopnji nezmožnosti za delo oz. invalidnosti);
- diagnozo in stroški zdravljenja;
- originalni račun za zdravnika oz. bolnišnico z imenom pacienta, datumom rojstva ter
 - zdravniške izvide, s katerimi je potrjena nujnost prevoza bolnika;
 - ostale račune ali originalna potrdila, ki so zahtevana za nadomestilo;
 - mrliški list;

Zavarovanje prtljage

1. Zavarovani dogodki

Stvari za osebno potrebno pri potovanju, ki jih zavarovanec vzame s sabo na potovanje in prijavi ob vstopu v državo glede na določila ali jih pridobi na potovanju ob pridržku naslednjih določil pri

- tatvini ali ropu, če je bila v 48 urah opravljena prijava na policiji pristojnega varnostnega urada;
- poškodbah pri dokazanem krivdnem učinku tretje osebe;
- izgubi med prevozom v območju odgovornosti tretje osebe, če je možno predložiti potrditev povzročitelja;
- zamujeni dostava na kraju dopustovanja, ki jo je povzročilo transportno podjetje javnega prometa, pooblaščno za prevoz.

2. Definicija dragocenosti

Dragocenosti so predvsem:

1. predmeti, ki so izdelani iz plemenitih kovin, dragocenih kamnov ali biserov ali jih vsebujejo;
2. ure, nakit, krzna in usnjeni izdelki;
3. električne, elektronske in optične naprave (mobilni telefoni) s priborom, še posebej fotografska, video in tonska oprema, računalniki vseh vrst.

3. Zavarovani stroški

Ob zadržku iz točke 6

- pri polni izgubi ali popolnem uničenju trenutne vrednosti (glej točko 4), največ pa do njegove nekdanje nabavne vrednosti;
- stroški popravila pri poškodovanih stvareh, v kolikor ti ne presegajo trenutne vrednosti, ki ji odštejemo neodpisano vrednost, največ pa do njegove nekdanje nabavne vrednosti, ki ji odštejemo neodpisano vrednost;
- stroški nabave nujno potrebnih novih stvari, če zamuja dostava prtljage na kraj dopustovanja več kot 12 ur (glej točko 6.8.).

4. Trenutna vrednost

Trenutna vrednost ustreza nabavni ceni različnih predmetov, ki ji odštejemo del vrednosti zaradi starosti in uporabe.

4.1. Trenutna vrednost se izračuna:

4.1.1. s pisnim dokazilom vrednosti oz. lastništva

- 0–½ leta = 100 %;
- ½–1 leta 80 %;
- za vsako nadaljnje začeto leto minus 10 %.

4.1.2. Brez pisnega dokazila vrednosti oz. lastništva

- 0–½ leta 80 %;
- ½–1 leta 70 %;
- za vsako nadaljnje začeto leto minus 10 %.

4.2. Pri elektronskih napravah se, odvisno od tehničnega napredka, domneva povečana izguba vrednosti.

4.3. Kozmetika, parfumi, zdravila, potrošni material – izračun trenutne vrednosti manj 50%.

5. Zavarovani dogodki pod določenimi pogoji

5.1. Dragocenosti iz točke 2 so zavarovane le, če:

- jih osebno hranite (stik s telesom ali v vidni stik) ali jih hranite tako, da je njihov odvzem s strani tretjih oseb brez upora nemogoč;
- če ste jih v prenočišču ali varovani garderobi predali v varovanje in imate za to dokaze (potrdilo o hrambi);

- ste jih shranili v zaklenjenem prostoru, ki ni dostopen vsakomur, ob uporabi vse obstoječe varnostne opreme (trezor, omara). Torbice vseh vrst, lepilni in kozmetični kovčki, šatulje za nakit, kovčki in podobno ne veljajo kot varno shranjevanje.

V vsakem primeru pa mora biti vrsta hrambe primerna vrednosti predmetov (npr. trezor).

Če dragocenosti ni mogoče varno hraniti, ni zavarovalnega kritja.

- 5.2. Dragocenosti iz točke 2 niso zavarovane med prevozom v odgovornosti tretje osebe in pri krajih iz motornih vozil.
- 5.3. Športna oprema in prevozna sredstva vseh vrst so zavarovana le med prevozom, ki ga opravlja prevozno podjetje javnega prometa. Upoštevanje izključitve iz točke 7.3.
- 5.4. Tatvine iz motornih vozil ali čolnov so zavarovane le, če so se dokazljivo zgodile v času med 6. in 21. uro. Izvzete so tatvine iz motornega vozila v varovani garaži. Dodaten pogoj je, da se prtljaga nahaja v popolnoma zaprtim in zaklenjenem prtljažniku. Če prtljažnika ni, potem hramba od zunaj ne sme biti vidna.
- 5.5. Tatvine iz stanovanjskih prikolic izven prostora za kampiranje niso zavarovane.

6. Omejene zavarovalne storitve

- 6.1. Stroški ponovne nabave uradnih dokumentov in čekov do največ 10 % zavarovalne vsote.
- 6.2. Pripomoki za vid (očala, kontaktne leče) in drugi protetični pripomočki (invalidski vozički, slušni aparati itd.) do največ 20 % zavarovalne vsote.
- 6.3. Škoda zaradi loma (izjema so kovčki) do največ 10 % zavarovalne vsote.
- 6.4. Mobilni telefoni: dejansko plačan znesek za telefon – do največ 50 C.
- 6.5. Za vse zavarovane dragocenosti pod točko 2 na 50 % zavarovalne vsote.
- 6.6. Pri tatvini iz motornega vozila za vse zavarovane predmete na 50 % zavarovalne vsote.
- 6.7. Stroški nabave nujno potrebnih novih stvari ali stroški izposoje, če zamuja dostava prtljage na kraj dopustovanja več kot 12 ur, na 10 % zavarovalne vsote. Za zakasnelo dostavo na domačem letališču ni plačila. Nastalih stroškov za dodatno dostavo oz. prevoz zakasnelega kosa prtljage ne prevzemamo.
- 6.8. Če je prtljaga dokončno deklarirana kot izgubljen, se od zavarovalnega izplačila odtegne nadomestilo za nakup novih stvari na kraju dopustovanja, ki je bilo izplačano že prej. Stroškov za taksi in telefon ne krijemo.

7. Nezavarovani dogodki/predmeti

Poleg navedenih izključitev za vse panoge, navedenih v splošnih zavarovalnih pogojih, niso zavarovani:

- 7.1. gotovina, bankovci, kreditne kartice, ključi, vozovnice, zbirke znakov ali kovancev, potrdila in vrednostni papirji, plemenite kovine, posamezni dragi kamni, trgovsko blago in predmeti s pretežno umetniško ali ljubiteljsko vrednostjo, orodja in naprave oz. predmeti za opravljanje poklica, glasbeni instrumenti, pribor, orodja in nadomestni deli za motorna vozila, medicinski instrumenti, orožje, programska oprema za elektronsko obdelavo podatkov, vrednostne kartice za mobilne telefone oz. bonusi ali dobropisi, pristojbine za zaporo ali stroški za novo prijavo ob izgubi mobilnega telefona.
- 7.2. Predmeti na ali v nezaklenjenih vozilih, plovilih, prav tako torbe ali kovčki za motorno kolo in kolo ter njihova vsebina, v kolikor ste torbo/kovček pustili na vozilu.
- 7.3. Avtomobili, avtodomi, počitniške prikolice, motorni čolni in jadrnice, športne naprave in oprema od 500 C celotne vrednosti (izjema: zavarovalni paketi za golf potovanja), motorna kolesa, zračna plovila, padala in jadrnalna padala, zmaji ter ustrezen pribor oz. nadomestni deli ter posebna oprema.
- 7.4. Škode, ki temeljijo na naklepu ali malomarnosti. Malomarnost obstaja, če je bila tatvina možna zaradi pomanjkljivega telesnega in/ali vidnega stika.
- 7.5. Škode na podlagi nezadostnega oz. pomanjkljivega pakiranja ali hrambe.
- 7.6. Škode, ki so nastale zaradi puščanja predmeta brez nadzora, založitve, izgube ali padca.
- 7.7. Škode, nastale zaradi pokvarljivega blaga, razlihtih tekočin ali vpliva vremena.

- 7.8. Škode, ki so jih neposredno ali posredno povzročili vojaški dogodki, nemiri, pustošenja, uradne odredbe in stavke.

- 7.9. Škode, v kolikor so krite z drugim zavarovanjem.

- 7.10. Škode, ki so rezultat posledice dogodka (npr. pristojbine za zaporo plačilnih sredstev ali mobilnih telefonov).

8. Ravnanje v škodnem primeru

Poleg obveznosti splošnih zavarovalnih pogojev za vsa področja velja – pri siceršnji oprostitvi obveznosti zavarovalca – naslednje:

- 8.1. Škode, ki nastanejo med hrambo pri prevoznem podjetju ali v nočitvenem objektu, morate takoj prijaviti pristojnim osebam omenjenih podjetjih in zahtevati potrdilo o prijavi škode.
- 8.2. Pri škodah, ki navzven niso takoj opazne, morate takoj po njihovem odkritju od prevoznega podjetja zahtevati, da pregleda škodo in izda pisno potrdilo. Upoštevati je treba roke za reklamacijo in terjatve podjetja.
- 8.3. Zavarovalcu je potrebno poslati naslednje dokumente:
 - dokazilo o zavarovanju (polico);
 - potrdilo o rezervaciji s strani organizatorja potovanja,
 - v celoti izpolnjen obrazec za škodo na prtljagi z navedbo vsebine prtljage in starosti, znamke, nabavne cene (dokazilo o vrednosti oz. originalne račune, če obstajajo);
 - originalno policijsko prijavo pristojnega varnostnega urada v primeru ropa oz. tatvine;
 - originalno prijavo škode letalskega podjetja oz. prevoznika (dokončna potrditev izgube pri letalskem oz. prevoznem podjetju se izstavi najpozneje 90 dni po škodnem dogodku) pri poškodbah oz. zamujeni dostavi prtljage;
 - originalne račune oz. potrdila o nadomestnih nakupih;
 - originalno letalsko vozovnico oz. karto za vkrcanje.

Obvezno škodno zavarovanje potovanja

1. Zavarovani dogodki

Zavarovanec dogodek obstaja, če zavarovanec med potovanjem poškoduje tuje stvari ali ljudi in se od njega terja obvezno nadomestilo škode in sicer:

- 1.1. iz nevarnosti vsakodnevnega življenja, z izjemo nevarnosti delovne, poklicne ali obrtne dejavnosti;
- 1.2. iz posedovanja in uporabe koles;
- 1.3. iz nepoklicnega ukvarjanja s športom (razen lova);
- 1.4. iz občasne uporabe, ne pa posedovanja, električnih plovil in jadrnic;
- 1.5. iz posedovanja in uporabe ostalih vodnih plovil, ki niso na motorni pogon;
- 1.6. pri uporabi stanovanj in drugih, v zasebne namene najetih prostorov.

2. Osebne in stvarne škode

- 2.1. Usmrtitev, telesne poškodbe ali škodovanje zdravju ljudi.

- 2.2. Poškodovanje ali uničenje fizičnih predmetov.

3. Zavarovani stroški/izplačila

- 3.1. Izpolnitev obveznosti nadomestila škode, ki izhajajo iz zavarovalnega dogodka zavarovanca zaradi poškodbe osebe ali stvari izhajajo iz zasebno-pravne vsebine zakonskih določil o civilni odgovornosti.
- 3.2. Stroški ugotovitve in zavrnitve nadomestila škode, ki jo zahteva tretja oseba.

4. Katere škode so zavarovane le pod določenimi pogoji?

Pravica do nadomestila upravičenih zahtevkov za povračilo škode obstaja v tujini le, če lahko tisti, ki jo zahteva, to pravico izvrši iz premoženja zavarovanca.

5. Nezavarovani dogodki

Poleg navedenih izključitev za vse panoge, navedenih v splošnih zavarovalnih pogojih, zavarovanje ne obstaja:

- 5.1. če država oblast, tretja oseba ali zavarovanec preprečijo ugotavljanje in regulacijo škode ali izpolnjevanje ostalih obveznosti podjetja Mondial Assistance;
- 5.2. za zahtevke iz nezakonitih in naklepnih oz. malomarnih dejanj;
- 5.3. za obveznosti nadomestila škode iz škod, ki jih je povzročil zavarovanec ali oseba v njegovem imenu s posedovanjem ali uporabo zračnih plovil in naprav ter motornih vozil vseh vrst;
- 5.4. za škode, ki jih je zavarovanec povzročil sebi ali svojim bližnjim (zakoncu, življenjskemu sopotniku), staršem (očimu, tastu, tašči, starim staršem), otrokom (pastorku, pastorki, zetju, snahi, vnuku, vnukinji), bratom, sestram, svaki, svakinji, stricu, teti, osebi, ki je poimensko navedena v polici ali zavarovancu iste zavarovalne pogodbe;
- 5.5. za škode, ki jih je zavarovanec povzročil pri športnem tekmovanju;
- 5.6. za škode zaradi izrabe, obrabe ali prevelike obremenitve;
- 5.7. za škode na stvareh, ki si jih je zavarovanec izposodil, najel, vzel v zakup ali shranil;
- 5.8. za škode zaradi onesnaženja ali motenja okolja;
- 5.9. za škode na stvareh ali škode, povzročene s stvarmi, ki nastanejo z njihovo uporabo, transportom, obdelavo ali drugimi dejavnostmi ali zaradi le-teh;
- 5.10. pri boleznih, ki jo je prenesel zavarovanec.

6. Ravnanje v škodnem primeru

Poleg obvez splošnih zavarovalnih pogojev za vsa področja velja – pri siceršnji oprostitvi obveznosti zavarovalca – je zavarovanec zavezan

- 6.1. pooblastiti odvnetnika (zagovornika, pravnega zastopnika), ki ga je naročil zavarovalec, mu dati vse potrebne informacije in prepuusti vodenje postopka;
- 6.2. pooblastiti zavarovalca v okviru njegove storitvene obveznosti, da mu preda pojasnila, ki se mu zdijo smotna;
- 6.3. če zavarovancu ni mogoče pravočasna pridobitev navodil zavarovalca, mora na lastno pobudo v predpisanem roku opraviti vsa zahtevana opravila postopka;
- 6.4. Zavarovanec nima pravice, da brez soglasja zavarovalca priznati celotnega ali delnega zahtevka.

Zavarovanje zamude

1. Pri prihodu z zamudo

1a. Zavarovani dogodki

Ne po lastni krivdi zamujen polet/plovba v okviru rezerviranega potovalnega aranžmaja

- zaradi dokazane zamude javnega prevoza (vlak, taksi, vezni let), v kolikor je bil pri izbiri prevoznika vračunan potreben čas za povezavo, nikakor pa ne zaradi zamude povezave med leti na letališču;
- pri lastnem prevozu na letališče/v pristanišče zaradi nesreče z osebnim avtomobilom.

1b. Nezavarovani dogodki

Poleg navedenih izključitev za vsa področja, navedenih v splošnih zavarovalnih pogojih, zavarovanje ne obstaja:

- če dogodek izhaja iz dogodkov, pogojenih z vremenskimi vplivi,
- zaradi prometne konice (zastoj).

1c. Zavarovani stroški

Zavarovani so stroški za zamujen direktni prihod na kraj dopustovanja glede na vrsto in kakovost rezerviranega potovanja, v izjemnih primerih fiktivni stroški poleta v turističnem razredu za direktno potovanje na kraj dopusta.

2. Pri odhodu z zamudo

2a. Zavarovani dogodki

Zavarovalni primer obstaja, če ima rezerviran prihod na domače letališče/železniško postajo dokazljivo zamudo in povratna vožnja z letališča/železniške postaje do kraja bivanja v skladu s prvotnim načrtom brez prenočitve ni možna ali je ni za pričakovati.

2b. Zavarovani stroški

Nadomeščeni bodo stroški za potrebno vožnjo s taksijem (največ 50 km) zaradi nedosegljivega javnega prevoza oz. dodatni stroški za potrebno prenočišče vključno z oskrbo (največ 100 € na osebo).

3. Ravnanje v škodnem primeru

Poleg zavez splošnih zavarovalnih pogojev za vsa področja velja – pri oprostitvi obveznosti zavarovalca: Zavarovalcu je potrebno poslati naslednje dokumente:

- dokaz o zavarovanju (polico);
- potrdilo o rezervaciji organizatorja potovanja;
- potrdilo letalskega podjetja oz. prevoznika o zamudi, vključno z opisom vzroka;
- originalno letalsko vozovnico oz. karto za vkrcanje, vozovnico za železnico;
- neizrabljeno letalsko oz. ladijsko vozovnico;
- na novo kupljeno vozovnico oz. karto za vkrcanje;
- policijsko prijavo ob nesreči oz. poročilo o nesreči;
- originalni račun za nadomestno vožnjo domov, prenočitev in stroške oskrbe;

Izplačilo pomoči

1. Predmet izplačila pomoči

Pod predpostavko, da je zavarovanec ali njegov pooblaščenec pri nastanku škodnega primera obvestil 24-urno centralo za klice v sili (osebno, po telefonu, faksu ali e-pošti), zagotovi zavarovalec spodaj navedeno izplačilo pomoči v naslednjih nujnih primerih, ki se zavarovancu pripetijo med potovanjem:

- 1.1. Bolezen/nesreča
- 1.1.1. Ambulantlyno zdravljenje
24-urna centrala za klice v sili na zahtevo informira o možni ambulantlyni zdravniški oskrbi, vendar pa sama ne vzpostavlja stika z zdravnikom.
- 1.1.2. Bivanje v bolnišnici
Če zavarovanec zboli ali doživi nesrečo in je zaradi tega stacionarno zdravljnjen v bolnišnici,
 - vzpostavi 24-urna centrala za klice v sili preko pooblaščenega zdravnika stik z ustreznim domačim in lečečimi zdravniki na samem kraju;
 - pooblaščen zdravnik poskrbi med bivanjem v bolnišnici za posredovanje informacij med udeleženiimi zdravniki;
 - 24-urna centrala za klice v sili informira sorodnike na željo zavarovanca.
- 1.2. Smrt
Po izbiri organizira zavarovalec prevoz umrlega zavarovanca do kraja pogreba v Avstriji ali na pogreb na samem kraju.
- 1.3. Izguba plačilnih sredstev na potovanju
Pri izgubi plačilnih sredstev za potovanje vzpostavi 24-urna centrala za klice v sili stik z domačo banko.
Če je potrebno, pomaga 24-urna centrala za nujne klice s posredovanjem zneska, ki ga je domača banka dala na razpolago, zavarovancu.
- 1.4. Izguba potovalnih dokumentov
Pri izgubi potovalnih dokumentov pomaga 24-urna centrala za klice v sili pri nabavi nadomestnih dokumentov.
- 1.5. Ukrepi kazenskega pregona
Če je zavarovanec aretiran ali mu grozi zapor, pomaga 24-urna centrala za klice v sili pri najemu odvetnika in prevajalca ter pri zagotovitvi morebitne varščine.

Zavarovanje lastnega doma

1. 24-urna centrala za klice v sili

Da bi lahko terjali izplačila storitve Home-Assistance, mora biti 24-urna centrala za klice v sili v vsakem primeru nemudoma obveščena. V nadaljevanju poskrbi 24-urna centrala za klice v sili za vse potrebne ukrepe, še posebej vzpostavljane potrebnih stikov z obrtniki, ključavničarji in drugimi javnimi ali zasebnimi ponudniki storitev.

Nujna situacija obstaja

- pri trajnem oviranju kakovosti življenja zavarovanca ali
- pri neposredno nujnih ukrepih za preprečevanje hude škode.

2. Zavarovane osebe

Zavarovanje obstaja za zavarovanca in osebe, ki živijo v skupnem gospodinjstvu.

3. Območje veljavnosti zavarovanja

Zavarovanje velja za stalno ali začasno bivališče v Avstriji, ki ga uporablja zavarovanec.

4. Kdaj je zavarovanje veljavno?

Pravica do terjatve zavarovalnih storitev Home-Assistance obstaja med veljavnostjo zavarovalne pogodbe.

5. Zavarovana izplačila

5.1. Storitve obrtnikov

24-urna centrala za klice v sili organizira pri nastanku nujnih situacij za zavarovano stanovanje naslednje obrtnike in prevzame stroške (potne stroške in stroške dela) do največ 500 € na škodni primer:

- sanitarnega inštalaterja pri škodah ali okvarah plinske, vodne in grelne inštalacije;
- elektroinštalaterja pri škodah in okvarah na električnih vodih;
- storitve drenaže;
- ključavničarja, mizarja in ustrezna strokovna podjetja pri škodah ali okvarah na vhodni vratih in oknih;
- krovce, tesarje in kleparje pri popravilu strehe na lastnem domu in sosednjih zgradbah;
- steklarja pri polomljeni zunanji zasteklitvi;
- cevovodna podjetje pri zamašitvah cevovodnega sistema.

5.2. Izposoja grelne naprave

Pri izpadu grelne naprave zavarovanega stanovanja zaradi napake oz. motnje v sezoni ogrevanja organizira 24-urna centrala za klice v sili izposoja grelne naprave za čas trajanja izpada ogrevanja in prevzame stroške do največ 500 € na škodni primer.

5.3. Ključavničarske storitve

Če se zavarovanec zaklene iz zavarovanega stanovanja, izgubi ključke ali mu jih ukradejo, organizira 24-urna centrala za klice v sili odklepanje oz. nadomestilo izgubljenih ali ukradenih ključev in prevzame stroške do največ 500 € na škodni primer.

5.4. Storitve selitve in zasilno bivanje

Če je zavarovano stanovanje zaradi škodnega primera neuporabno in je potrebno stanovanjsko opremo začasno izseliti, bo 24-urna centrala za klice v sili zagotovila ustrezne službe (špedicije) in prevzela stroške do največ 500 € na škodni primer.

6. Jamstvo

Zavarovalec ne jamči za posredovane in/ali pooblaščen ponudnike pomoči/storitev.

7. Nezavarovani dogodki

Poleg izključitev v splošnih zavarovalnih pogojih, ki so navedene za vsa področja, naslednje škode in okoliščine niso zavarovane ali je obveznost izplačila zavarovalca zanje omejena:

- 7.1. Izplačila storitev ali izplačila, ki so posredno ali neposredno povezana z rednim vzdrževanjem in oskrbo.
- 7.2. Pravice do izplačila ni, če zavarovalec ni odobril izvršitev storitve ali je zavarovanec sam organiziral ali izvedel odpravo škode.
- 7.3. Škode, za katere lahko zavarovanec zahteva odškodnino iz neke druge zavarovalne pogodbe, ne bodo nadomeščene.

8. Ravnanje v škodnem primeru

Veljajo pravila ravnanja, ki so v splošnih zavarovalnih pogojih navedena za vsa področja.

Varovanje mobilnosti motornih vozil znotraj Evrope

1. 24-urna centrala za klice v sili

Prek 24-urne centrale za klice v sili lahko zavarovanec zahteva izplačilo pomoči v primeru nesreče, okvare ali kraje vozila v okviru spodaj naštetih pogojev. Da bi lahko uveljavili pravico do izplačila, je v vsakem primeru potrebno obvestiti 24-urno centralo za klice v sili.

24-urna centrala za klice v sili bo sprožila ustrezne ukrepe, še posebej potrebne stike z organizacijami za pomoč na cestah, delavnicami, hoteli, prevozniki javnega in zasebnega prometa in odloča o izbiri in izvedbi ustreznih ukrepov za pomoč.

2. Zavarovana vozila

Zavarovanje zajema osebna vozila, motorna kolesa, avtodome, kombinirana vozila z do 9 sedeži, ki se ne uporabljajo v gospodarske namene. Zavarovanje ne velja za najemna vozila.

3. Zavarovane osebe

Zavarovani so zavarovanec in osebe, ki so v trenutku okvare ali nesreče v zavarovanem vozilu.

4. Območje veljavnosti zavarovanja

Zavarovanje velja za dogodke, ki se zgodijo znotraj Evrope v geografskem smislu več kot 50 km od kraja bivanja zavarovanca, pri prestopu meje ali na poti, za katero je rezerviral najmanj eno nočitev. Pri produktu Letno zavarovanje in zavarovanje mobilnosti motornih vozil velja pomoč na cesti znotraj Avstrije ne glede na oddaljenost od kraja bivanja.

5. Zavarovana izplačila

5.1. Pomoč na cesti na kraju nesreče ali vleka

Če vozilo zaradi okvare ali nesreče ni vozno, bo 24-urna centrala za klice v sili organizirala in plačala pomoč na kraju dogodka ali vleko (vključno z reševanjem) v najbližjo ustrezno mehanično delavnico. Stroški za popravilo in nadomestne dele, ki presegajo običajno pomoč ob okvari, niso zavarovani.

5.2. Prevoz vozila domov / pot domov

Če vozila po okvari ali nesreči ni mogoče popraviti v 24 urah (v tujini zaradi mnenja izvedenca v 5 dneh) v mehanični delavnici v bližini kraja škode, bo zavarovalec organiziral in plačal naslednje storitve do višine zavarovalne vsote:

- dokazljive stroške poti domov za sopotnike v vozilu v kraj bivanja zavarovanca, v izjemnih primerih pa stroške vožnje domov z javnim prevoznim sredstvom. Če vožnja z železnico presega 6 ur, lahko zavarovalec odobri izplačilo za železniško vozovnico v 1. razredu ali polet v ekonomskem razredu;
- znotraj Avstrije so kriti stroški potovanja ene osebe, da bo lahko prevzela popravljeno vozilo;
- stroške povratnega prevoza za vožnjo nezmožnega oz. najdenega vozila v kraj bivanja zavarovanca;
- pri povratnem prevozu iz tujine se prevzamejo prevozni stroški v okviru navedenega limita le takrat, če ni popolne škode. V nasprotnem se prevzamejo stroški carinjenja;
- dodatek za najemno vozilo, ki ustreza zavarovanemu paketu za vožnjo domov oz. nadaljevanje potovanja v višini 50 € na dan za največ 3 dni;
- prenočitev v hotelu - če vozila ni mogoče popraviti še isti dan, organizira zavarovalec največ 2 prenočitvi v hotelu in prevzame stroške v skladu z zavarovalnim paketom.

6. Nezavarovani dogodki

Poleg navedenih izključitev za vsa področja, navedenih v splošnih zavarovalnih pogojih, zavarovanje ne velja, če:

- je obstajala in/ali bila vidna škoda zaradi nezadostnega vzdrževanja vozila in napak na vozilu že na začetku potovanja;
- je lastnik sam odpravil škodo.

7. Ravnanje v škodnem primeru

Veljajo pravila ravnanja, ki so v splošnih zavarovalnih pogojih navedena za vsa področja.