

HARLEY|ASSIST™

Assistance Verzekering

Algemene voorwaarden

Inhoud

	Pagina
Belangrijke telefoonnummers	1
Verklaring inzake vragen en behoeften	2
Samenvatting van de garantiedekking	2
Belangrijke informatie	2
Definities	4
Wat moet u doen als u bijstand nodig hebt?	4
Dekking Binnenland	5
Bepalingen en voorwaarden Binnenland	5
Uitsluitingen voor dekking in het Binnenland	6
Dekking Buitenland	7
Bepalingen en voorwaarden Buitenland	8
Uitsluitingen voor dekking in het Buitenland	9
Klachten indienen	9
Formulier voor eigendomsoverdracht	10
Formulier voor adreswijziging	11

Belangrijke telefoonnummers

U kunt contact opnemen met HARLEY|ASSIST™ Assistance Verzekering:

Bellen voor bijstand in het binnenland of vanuit het buitenland: +32 (0)2 773 61 59

Nummer Assistance administratie: +32 (0)2 290 64 68

Verklaring inzake vragen en behoeften

Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering is geschikt voor personen die hun voertuig willen verzekeren voor pechverhelping gedurende 12 maanden.

Misschien hebt u al andere verzekeringen die u een aantal of alle voordelen verlenen zoals in deze polis. U bent ervoor verantwoordelijk om dat na te gaan.

Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering heeft u geen aanbevelingen of advies verleend over het feit of dit product aan uw specifieke vereisten voldoet.

Samenvatting van de garantiedekking

Hierna volgt enkel een samenvatting van de belangrijkste dekkingslimieten. Gelieve de rest van deze polis te lezen voor alle bepalingen en voorwaarden.

Dekking	Limiet
Harley-Davidson Repatriëring	Maximaal de restwaarde van uw motorfiets
Hotel	Maximaal 180 euro per persoon per nacht (totale maximale vergoeding 720 euro voor u en uw duopassagier)
Vervangwagen	Maximaal 2 dagen (categorie A)

Opmerking

Voor sommige dekkingssegmenten zijn er financiële beperkingen. Meer bijzonderheden vindt u in het hoofdstuk "Dekking" van deze Algemene Voorwaarden.

Belangrijke informatie

In uw Harley|ASSIST™ Assistance Verzekeringpolis en polisblad vindt u alle bijzondere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn. Het is van groot belang dat u dit document zorgvuldig doorneemt en u ervan vergewist dat het de dekking biedt die u nodig hebt.

Mocht u iets niet begrijpen, gelieve dan contact op te nemen:
 voor algemene vragen op het nummer +32 (0)2 290 64 68 of
 via e-mail: tcc@allianz-global-assistance.be
 Harley-Davidson Motor Company werkt voor de uitvoering van deze verzekering samen met Allianz Global Assistance.

Verzekeraar

Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering werd onderschreven door AWP P&C S.A. – Dutch Branch en wordt in België en Luxemburg uitgevoerd door AWP P&C S.A. - Belgian Branch dat actief is als Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering.

De maatschappelijke zetel van de **verzekeraar** is gevestigd in Saint-Ouen, Frankrijk, en is actief onder de handelsnaam Allianz Global Assistance Europe.

Bedrijfsadres:
 Poeldijkstraat 4
 1059 VM Amsterdam
 Nederland

Postadres:
 Postbus 9444
 1006 AK Amsterdam
 Nederland

Adres van de hoofdzetel:
 7, rue Dora Maar
 93400 Saint-Ouen
 Frankrijk

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, actief als Allianz Global Assistance Europe, is een verzekeraar die een vergunning voor alle landen van de EER heeft en gevestigd is te Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, met ondernemingsnummer 33094603, is ingeschreven bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nr. 12000535 en is gemachtigd door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

Hoe werkt deze dekking?

Deze polis en dit polisblad vormen de dekkingsovereenkomst tussen **u** en **ons**. **Wij** betalen de door **u** gevraagde bijstand die in deze dekking worden beschreven en die zich tijdens de **dekkingperiode** en in het kader van het **dekkinggebied** hebben voorgedaan.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld zijn de voordelen en uitsluitingen in elk hoofdstuk van toepassing op **uw motorfiets**. **Uw** polis dekt niet alle mogelijke voorvallen en onkosten.

Bepaalde woorden hebben een bijzondere betekenis. U vindt ze onder de rubriek "Definities". Die woorden zijn in de polis en het polisblad in vetjes aangegeven.

De informatie die u ons moet meedelen

Wij moeten bepaalde informatie kennen aangezien die een invloed kan hebben op de verzekeringsdekking die **wij u** kunnen bieden.

U moet naar waarheid en volledig antwoorden op de vragen die **wij u** stellen wanneer **u uw Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering** koopt. Als **u** de vragen niet oprecht beantwoordt, kan dat tot gevolg hebben dat **uw** polis ongeldig wordt en dat het geheel of een deel van een vordering niet wordt vergoed.

Als **u** meent dat **u ons** onjuiste antwoorden gegeven hebt, of als **u** enige hulp wilt, gelieve dan zo snel mogelijk te bellen naar +32 (0)2 290 64 68. **Wij** kunnen **u** dan meedelen of **wij u** de dekking nog kunnen bieden.

Uw herroepingsrecht

Als deze dekking niet voldoet aan **uw** vereisten of mocht **u** beslissen om deze verzekeringspolis om enige reden te annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de originele documentatie, wordt de premie **u** volledig en kosteloos terugbetaald. Als **u ons** gevraagd hebt om enige dienst krachtens deze polis te verlenen, hebben **wij** het recht om alle kosten terug te vorderen die voor de verleende dienst werden gemaakt. Voor terugbetalingen schrijft u naar Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering, Zwaluwenstraat 2 – 1000 Brussel of bel u naar +32 (0)2 290 64 68.

Wie komt in aanmerking

Deze polis is ongeldig als:

- **u** niet in **België of G.H. Luxemburg** verblijft;
- **wij u** vroeger al hebben meegedeeld dat **wij u** niet kunnen verzekeren. In dat geval betalen **wij** alle door **u** eventueel betaalde premies voor deze onderschrijvingsaanvraag terug;
- **u** op de vervalddag de premie niet betaald hebt.

Gegevensbescherming

Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering

- Uw persoonsgegevens worden op computer, papier of in een andere vorm bewaard. Onze vertegenwoordigers gebruiken deze informatie om uw verzekeringspolis te regelen en te beheren, waaronder de behandeling van klachten (en de uitgifte van verlengingsdocumenten).
- In bepaalde omstandigheden kan daarvoor informatie over u worden overgedragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) die beperkte of helemaal geen wetten op de gegevensbescherming hebben. Wij zullen steeds alle redelijke stappen ondernemen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- Wij wisselen ook persoonsgegevens uit met bestuursorganen uit de sector, regelgevers, organisaties voor fraudebestrijding en databanken voor vorderingen, voor doeleinden van onderschrijving en fraudebestrijding. Wij kunnen uw gegevens overmaken aan anderen als de wet dat vereist of toestaat (bijvoorbeeld, als de politie of een andere officiële instantie daarom verzoekt).
- U hebt het recht om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die wij over u bijhouden. Daarvoor schrijft u naar Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering, Zwaluwenstraat 2 – 1000 Brussel of belt u naar +32 (0)2 290 64 68. Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet of delen ze niet met derden voor marketingdoeleinden.

Toepasselijk recht

Tenzij **u** en **wij** anders overeenkomen, is het Belgisch recht van toepassing en alle mededelingen en documentatie in verband met deze dekking zijn in het Nederlands of het Frans opgesteld. In geval van geschillen in verband met deze overeenkomst zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

Internationale sancties

Deze polis kan geen dekking of voordeel verlenen voor zover de dekking of het voordeel in strijd zou zijn met enige geldende sanctie, wet of regelgeving van de Verenigde Naties, de Europese Unie of enige andere geldende economische of handelssanctie, -wet of -regelgeving. **Wij** weigeren claims voor personen, vennootschappen, regeringen en andere partijen voor wie dat verboden is krachtens nationale of internationale overeenkomsten of sancties.

Meervoudige verzekeringen

Als **u** recht hebt op een vergoeding krachtens een andere verzekeringspolis, openbare verzekering of verplichting die voortvloeit uit een wet of regeling, dan zullen **wij u** niet vergoeden krachtens deze polis.

- **Wij** zullen **u** evenwel vergoeden voor de schade die niet gedekt is door de andere verzekeringspolis, openbare verzekering of wettelijke verplichting die voortvloeit uit een wet of een regeling.
- Als **wij u** vergoeden voor schade of kosten vooruitbetalen op **uw** verzoek, draagt **u uw** recht op vergoeding krachtens een andere verzekeringspolis, openbare verzekering of enige wettelijke verplichtingen die voortvloeit uit een wet of regeling over aan **ons**.

Onderhoudsvereisten voor uw motorfiets

Als **u** tijdens de **dekkingperiode** nalaat om **uw motorfiets** correct te laten onderhouden in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant, of als **u** geen bewijs van dergelijk onderhoud kunt voorleggen als **wij** daarom vragen, dan kan dat **uw** dekking ongeldig maken of kunnen **wij** weigeren om **u** bijstand te verlenen.

Definities

Wanneer de volgende woorden en bewoordingen in dit document worden gebruikt, hebben ze de onderstaande betekenis. Die woorden zijn aangegeven in vetjes.

Dekkingsgebieden

U bent niet gedekt als **u** buiten de hieronder vermelde gebieden reist:

- **Binnenland:** België en G.H. Luxemburg
- **Buitenland: Europa**
Republiek Ierland, Andorra, Oostenrijk, Bulgarije, Bosnië en Herzegovina, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken (exclusief Faeröer eilanden), Estland, Finland (exclusief Åland), Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje (inclusief de Balearen maar exclusief de Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland, het Europese deel van Turkije en het Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales, Noord-Ierland, de Kanaaleilanden en het Eiland Man).

Motorfiets

Uw Harley-Davidson die nog geen waarvan de bijzonderheden vermeld staan op **uw** polisblad.

Defect / Geïmmobiliseerd

Immobilisatie van de **motorfiets op de locatie van het voorval**, te wijten aan een elektrisch of mechanisch defect, brandstoftekort, onjuiste of vervuilde brandstof, lekke band of verlies van de sleutels.

Verzekeraar

AWP P&C SA – Dutch Branch dat actief is als Allianz Global Assistance Europe.

Dekkingsperiode

Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering geldt voor 12 maanden.

Duopassagier

De persoon die samen met **u** op **uw motorfiets** zit op het moment dat **u** een beroep doet op uw Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering.

Wij, ons/onze, ons

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, dat actief is als Allianz Global Assistance, is de verzekeringsmaatschappij bij wie **u** uw verzekeringspolis hebt afgesloten.

U/uw

De eigenaar of gebruiker van de **motorfiets** zoals vermeld staat op **uw** polisblad.

Wat moet u doen als u bijstand nodig hebt?

Als **u** enige twijfel hebt of **u** bijstand nodig hebt, gelieve dan eerst naar Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering te bellen. Tref zelf geen regelingen zonder eerst met **ons** contact op te nemen. Ingeval **u** bijstand wilt als gevolg van een **defect aan uw motorfiets**, brand of fout van de bestuurder (zoals verkeerde brandstof tanken), neemt **u** contact met **ons** op en deelt **u** de volgende gegevens mee:

- **uw** naam en exacte locatie;
- een telefoonnummer waarop **wij u** kunnen bereiken;

- het inschrijvingsnummer en chassisnummer **uw motorfiets**;
- informatie over wat er gebeurd is.

Telefoonnummer: +32 (0)2 773 61 59

Alle oproepen worden opgenomen en kunnen voor opleidingsdoeleinden worden gebruikt.

Op de volgende pagina's vindt u het uitgebreide gamma voordelen van Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering. Lees deze voorwaarden aandachtig.

Dekking Binnenland

Alle bedragen die in dit document worden vermeld, zijn inclusief btw.

Bijstand thuis en onderweg

Als **uw motorfiets geïmmobiliseerd** is, regelen **wij** de bijstand voor **u**. Wanneer dat praktisch haalbaar is, proberen **wij** herstelling langs de weg te regelen, maar als het probleem niet kan worden opgelost, betalen **wij** de kosten om **uw motorfiets** naar de dichtstbijzijnde erkend verdeler van Harley-Davidson te brengen.

Stalling

Als de erkend verdeler van Harley-Davidson 's avonds/s nachts gesloten is en **uw motorfiets** in bewaring moet worden gegeven nadat hij werd opgehaald door Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering, betalen **wij** de kosten voor de stalling tot maximaal 60 euro.

Vervoer per taxi

Als **u**, na de pechverhelping, naar een bepaalde bestemming moet worden gebracht, regelen en betalen **wij** voor **u** en **uw duopassagier** het vervoer per taxi voor een maximumbedrag van 50 euro.

Voortzetten van uw reis/hotelaccommodatie

Na de pechverhelping en als **uw motorfiets** als gevolg van **immobilisatie** niet binnen de vier uur hersteld kan worden, regelen en betalen **wij**, indien mogelijk, voor **u** en **uw duopassagier** het meest aangewezen middel zodat **u uw reis** kunt voortzetten of terug naar huis kunt keren. Als het defect zich op meer dan 50 kilometer afstand van **uw woonplaats** heeft voorgedaan en het praktischer is om in een hotel te verblijven (tot maximaal 4 overnachtingen), betalen **wij** voor **u** en **uw duopassagier** de kosten voor een hotelkamer met ontbijt tot maximaal 180 euro per persoon per nacht. De maximale financiële tussenkomst hiervoor bedraagt 720 euro.

Vervangwagen

Als na de pechverhelping door Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering de **motorfiets** niet binnen de vier uur kan worden hersteld, regelen en betalen **wij**, indien mogelijk, een vervangwagen (categorie A) voor maximaal twee dagen. De autoverhuurder zal u vragen om **uw** geldig rijbewijs en geldige identiteitskaart te laten zien en **u** zult een voorschot moeten betalen om de kosten voor de brandstof en eventuele extra huurdagen te dekken. Voor verdere informatie gelieve de "Bepalingen en voorwaarden Binnenland" te raadplegen.

Bepalingen en voorwaarden Binnenland

Vervangwagen

Indien mogelijk probeert Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering **u** een vervangwagen (categorie A) van een van de grote autoverhuurbedrijven ter beschikking te stellen. **U** moet in elk geval aan hun huurvoorwaarden kunnen voldoen.

U bent verantwoordelijk voor alle brandstofkosten die u tijdens de huurperiode oploopt. Bepaalde kenmerken van **uw rijbewijs** kunnen een invloed hebben op het feit of **u** al dan niet voor een huurauto in aanmerking komt.

Er kunnen ook verzekeringsvereisten en leeftijdsbeperkingen gelden. In dat geval proberen **wij** andere regelingen te treffen, maar **wij** kunnen die niet garanderen.

Speciale kosten

Als er speciaal materieel moet worden gebruikt om bijstand te verlenen wanneer **uw motorfiets**, bijvoorbeeld, de snelweg heeft verlaten, zich in een sloot, op een zachte ondergrond, zand of kiezel bevindt, in water of sneeuw vastzit of **geïmmobiliseerd** is door de verwijdering van de wielen, regelen **wij** de ophaling van uw motorfiets, maar bent **u** verantwoordelijk voor de kosten. De kosten kunnen worden terugbetaald krachtens de voorwaarden van **uw motorrijtuigenverzekering**.

Slechte weersomstandigheden

In geval van slechte weersomstandigheden, zoals harde wind, sneeuw, overstromingen, kan er een beroep worden gedaan op externe middelen en kan het fysisch onmogelijk zijn om bepaalde handelingen uit te voeren tot het weer beter is. In die gevallen is het **onze** prioriteit om te garanderen dat **u** en **uw duopassagier** naar een veilige plaats worden gebracht; bijgevolg kan het zijn dat **uw motorfiets** pas kan worden opgehaald wanneer de weersomstandigheden dat toelaten.

Verkeerde brandstof

Als **uw motorfiets geïmmobiliseerd** is door het tanken van de verkeerde brandstof, betalen **wij** de kosten om **uw motorfiets** naar de dichtstbijzijnde erkend verdeler van Harley-Davidson te brengen. De bijkomende voordelen die in dit document worden gespecificeerd, zijn niet van toepassing ingeval de verkeerde brandstof werd getankt.

Uitsluitingen voor dekking in het Binnenland

Wij betalen niet voor:

- eventuele kosten die u hebt opgelopen zonder **onze** voorafgaande toestemming;
- kosten die **u** normaliter zelf had moeten betalen, zoals brandstof en tol;
- de kosten voor prijsopgaven, herstellingen en vervangingsonderdelen;
- eventuele kosten die voortvloeien uit deelname aan autorensport, rally's, snelheidswedstrijden, circuitdagen of uithoudingstesten en -wedstrijden;
- het gebruik van **uw motorfiets** voor rekening van derden, d.w.z. taxi- of koerierdiensten;
- eventuele kosten die voortvloeien uit het feit dat **uw motorfiets** zich in een onveilige staat bevindt of niet wordt onderhouden in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant. Als **wij** van oordeel zijn dat een weerkerende storing te wijten is aan slecht onderhoud van **uw motorfiets**, behouden wij ons het recht voor om een bewijs van onderhoud te eisen en de motorfiets ogenblikkelijk naar een erkend verdeler van Harley-Davidson te laten brengen;
- eventuele kosten die het gevolg zijn van het feit dat **u** aan een misdrijf of misdaad meegewerkt hebt;
- eventuele kosten als gevolg van het feit dat **u** onder invloed was van alcohol, oplosmiddelen of drugs;
- verlies, diefstal, schade, overlijden, lichamelijk letsel, kosten of uitgaven die niet rechtstreeks verband houden met het incident waarvoor **u** een claim hebt ingediend, tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze polis;
- eventuele kosten als gevolg van burgeroorlogen of oorlogen in het buitenland, relletjes, volksbewegingen,stakingen, gijzelneming, omgang met wapens;
- eventuele kosten als gevolg van mogelijke gevolgen van nucleaire oorsprong of veroorzaakt door bronnen van ioniserende straling;
- eventuele kosten die voortvloeien uit opzettelijke handelingen (inclusief maar niet beperkt tot zelfmoord en zelfmoordpoging) en frauduleuze handelingen van uwentwege.

Dekking Buitenland

De bedragen van de voordelen zijn inclusief btw.

Geldigheid

Deze dienst is enkel geldig voor reizen van niet langer dan 91 dagen zonder onderbreking.

Pechverhelping en sleping

Als **uw motorfiets geïmmobiliseerd** is in **het buitenland**, regelen **wij** de bijstand voor **u**. Als het probleem niet ter plaatse aan de kant van de weg kan worden opgelost, regelen en betalen **wij** het vervoer van **uw motorfiets** naar de dichtstbijzijnde erkend verdeler van Harley-Davidson.

Stalling

Als **uw motorfiets** in bewaring moet worden gegeven in afwachting van sleping of ophaling, betalen **wij** de stallingskosten voor een maximumbedrag van 60 euro.

Vervoer per taxi

Als **u**, na de pechverhelping in het buitenland, naar een bepaalde bestemming moet worden gebracht, regelen en betalen **wij** voor **u** en **uw duopassagier** het vervoer per taxi voor een maximumbedrag van 50 euro.

Voortzetten van uw reis/hotelaccommodatie

Als **uw motorfiets geïmmobiliseerd** is onderweg naar uw geplande bestemming en **uw motorfiets** naar een erkend verdeler van Harley-Davidson werd gebracht en niet binnen de vier uur hersteld kan worden, wilt **u** misschien uw aanvankelijke reis voortzetten. Indien mogelijk, betalen en regelen **wij** de kosten voor het meest geschikte vervoer naar die bestemming.

Ofwel kunt **u** wachten tot uw motorfiets hersteld is. Als er daarvoor een ongeplande overnachting vereist is, betalen **wij**, indien mogelijk, voor **u** en **uw duopassagier** de kosten voor een hotelkamer met ontbijt tot maximaal 180 euro per persoon per nacht (totale maximale vergoeding 720 euro).

Vervangwagen

Op voorwaarde dat **uw motorfiets** door Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering werd opgehaald, regelen en betalen **wij**, indien mogelijk, terwijl **uw motorfiets** wordt hersteld, een vervangwagen (categorie A) voor een maximumperiode van twee dagen. De autoverhuurder zal u vragen om **uw** geldig rijbewijs en geldige identiteitskaart te laten zien en **u** zult een voorschot moeten betalen om de kosten voor de brandstof en eventuele extra huurdagen te dekken. Voor verdere informatie gelieve de "Bepalingen en voorwaarden Buitenland" te raadplegen.

Ophaling van de (herstelde) motorfiets

Als **uw motorfiets** niet lokaal in het Buitenland hersteld kan worden vóór de datum waarop **u** van plan was om naar **België of G.H.Luxemburg** terug te keren, regelen en betalen **wij** **uw** treinreis (tweede klasse) of vlucht (economy) zodat **u** uw motorfiets in het buitenland kunt ophalen.

Repatriëring van de (niet herstelde) motorfiets

Als **uw motorfiets** niet binnen de 2 weken lokaal hersteld kan worden in **het Buitenland**, regelen en betalen **wij** de repatriëring van **uw motorfiets** naar de dichtstbijzijnde bij uw woonplaats erkend verdeler van Harley-Davidson.

Het door **ons** te betalen maximumbedrag voor de repatriëring van de motorfiets kan niet meer bedragen dan de restwaarde van **uw motorfiets**.

Bepalingen en voorwaarden Buitenland

Alle bedragen die in dit document worden vermeld, zijn inclusief btw.

Ophaling van de motorfiets

Er wordt een trein- of vliegtuigticket in economyclass betaald.

Repatriëring

Als **uw motorfiets** gerepatriëerd moet worden vanuit het **buitenland**, dient **u** erop toe te zien dat alle waardevolle goederen verwijderd zijn. **U** moet **ons** een ondertekende lijst overmaken van alle spullen die bij **uw motorfiets** achtergebleven zijn. **Wij** noch **onze** vertegenwoordigers aanvaarden enige aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging achteraf van goederen die niet op de lijst vermeld stonden.

Slechte weersomstandigheden

In geval van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw, overstromingen, kan er een beroep worden gedaan op externe middelen en kan het fysisch onmogelijk zijn om bepaalde handelingen uit te voeren tot het weer beter is. In die gevallen is het **onze** hoofdprioriteit om te garanderen dat **u** en **uw duopassagier** naar een veilige plaats worden gebracht; bijgevolg kan het zijn dat **uw motorfiets** pas kan worden opgehaald wanneer de weersomstandigheden dat toelaten.

Vervangwagen

Indien mogelijk probeert Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering **u** een vervangwagen (categorie A) van een van de grote autoverhuurbedrijven ter beschikking te stellen. **U** moet in elk geval aan hun huurvoorwaarden kunnen voldoen.

U bent verantwoordelijk voor alle brandstofkosten die **u** tijdens de huurperiode oploopt. Bepaalde kenmerken van **uw** rijbewijs kunnen een invloed hebben op het feit of **u** al dan niet in aanmerking komt voor een huurauto.

Er kunnen ook verzekeringsvereisten en leeftijdsbeperkingen gelden. In dat geval proberen **wij** andere regelingen te treffen, maar **wij** kunnen die niet garanderen.

Verkeerde brandstof

Als **uw motorfiets geïmmobiliseerd** is door het tanken van de verkeerde brandstof, betalen **wij** de kosten om **uw motorfiets** naar de dichtstbijzijnde erkend verdeler van Harley-Davidson te brengen. De bijkomende voordelen die in dit document worden gespecificeerd, zijn niet van toepassing ingeval de verkeerde brandstof werd getankt.

Beperkingen op autowegen

Als er op een Franse autoweg of op bepaalde autowegen in andere Europese landen bijstand vereist is, moet **u** gebruikmaken van de officiële alarmpalen aan de rand van de rijweg of het nummer 112 bellen om de eerste ophaling te regelen. **U** wordt dan verbonden met een erkende takeldienst omdat de wegen geprivatiseerd zijn en **wij hier niet rechtstreeks pechhulp mogen organiseren**.

Bij de eerste gelegenheid moet **u** contact opnemen met Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering, zodat **wij** de meest aangewezen bijstand kunnen regelen zodra **uw motorfiets** op de autoweg werd weggehaald.

De kosten voor het wegslepen van **uw motorfiets** van de autoweg moeten worden teruggevorderd van Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering.

Uitsluitingen voor dekking in het Buitenland

Wij betalen niet voor:

- eventuele kosten die u hebt opgelopen zonder **onze** voorafgaande toestemming;
- kosten die **u** normaliter zelf had moeten betalen, zoals brandstof en tol;
- de kosten voor prijsopgaven, herstellingen en vervangingsonderdelen;
- eventuele kosten die voortvloeien uit deelname aan autorensport, rally's, snelheidswedstrijden, circuitdagen of duurtests;
- het gebruik van **uw motorfiets** voor rekening van derden, d.w.z. taxi- of koerierdiensten;
- eventuele kosten die voortvloeien uit het feit dat **uw motorfiets** zich in een onveilige staat bevindt of niet wordt onderhouden in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant. Als **wij** van mening zijn dat een wekerende storing te wijten is aan slecht onderhoud van **uw motorfiets**, behouden wij ons het recht voor om een bewijs van onderhoud te eisen en de motorfiets ogenblikkelijk naar een erkend verdeler van Harley-Davidson te laten brengen;
- eventuele kosten die het gevolg zijn van het feit dat **u** aan een misdrijf of misdaad hebt meegewerkt;
- eventuele kosten als gevolg van het feit dat **u** onder invloed was van alcohol, oplosmiddelen of drugs;
- verlies, diefstal, schade, overlijden, lichamelijk letsel, kosten of uitgaven die niet rechtstreeks verband houden met het incident waarvoor **u** een claim hebt ingediend, tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze polis;
- eventuele kosten als gevolg van burgeroorlogen of oorlogen in het buitenland, relletjes, volksbewegingen,stakingen, gijzelneming, omgang met wapens;
- eventuele kosten als gevolg van mogelijke gevolgen van nucleaire oorsprong of veroorzaakt door bronnen van ioniserende straling;
- eventuele kosten die voortvloeien uit opzettelijke handelingen (inclusief maar niet beperkt tot zelfmoord en zelfmoordpoging) en frauduleuze handelingen van uwentwege.

Klachten indienen

Wij streven ernaar om **u** een uitstekende dekking en service te verlenen. Het kan evenwel gebeuren dat **u** vindt dat dat niet het geval is. Gelieve **ons** dat in dat geval te laten weten zodat **wij** alles in het werk kunnen stellen om het probleem op te lossen. Als **u** een klacht indient, heeft dat geen invloed op **uw** wettelijke rechten.

Gelieve contact op te nemen met:
 Harley|ASSIST™ Assistance Verzekering
 Quality
 Zwaluwenstraat 2
 1000 Brussel
quality@allianz-global-assistance.be

Gelieve **ons uw** naam, adres, registratienummer van het voertuig of chassisnummer en bijzonderheden van **uw** klacht over te maken, samen met een kopie van alle relevante briefwisseling. Dat zal **ons** in staat stellen **uw** klacht zo snel mogelijk af te handelen.

Als **u** niet tevreden bent met **onze** definitieve reactie, kunt **u** de zaak voor arbitrage overmaken aan de Ombudsman van de verzekeringen:
 de Meeûssquare 35, 1000 Brussel – België – info@ombudsman.as – fax: +32 (0)2 547 59 75

Formulier voor eigendomsoverdracht

Als **u uw motorfiets** verkocht hebt, kan de resterende dekking aan de nieuwe eigenaar worden overgedragen.

Gelieve hieronder de gegevens van de nieuwe eigenaar in te vullen. Gelieve te noteren dat **u** en de nieuwe eigenaar het formulier onderaan moeten ondertekenen.

Gelieve de gegevens van de nieuwe eigenaar hieronder in te vullen:

Polisnummer: _____

Chassisnummer: _____

Inschrijvingsnummer van _____ de _____ motorfiets: _____

_____ Titel _____ Initialen _____

Familienaam _____

Nieuw adres _____

_____ Postcode _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Kilometerstand bij overdracht

Ik (naam) _____ wens _____ het saldo van mijn
Harley/ASSIST™ Assistance Verzekeringspolis over te dragen aan de hierboven vermelde
nieuwe eigenaar.

Handtekening van de vorige eigenaar _____ Datum _____

Handtekening van de nieuwe eigenaar _____ Datum _____

Opsturen naar:

Harley | ASSIST™ Assistance Verzekering

Zwaluwenstraat 2

1000 Brussel

Formulier voor adreswijziging

Gelieve de nieuwe adresgegevens hieronder in te vullen:

Polisnummer: _____

Chassisnummer: _____

Inschrijvingsnummer van _____ de _____ motorfiets: _____

_____ Titel _____ Initialen _____

Familienaam _____

Nieuw adres _____

_____ Postcode _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Ik bevestig dat de verschafte informatie correct is.

Uw handtekening _____ Datum _____

Opsturen naar:

Harley | ASSIST™ Assistance Verzekering

Zwaluwenstraat 2

1000 Brussel

© H-D 2017. HARLEY, HARLEY-DAVIDSON en het Bar & Shield Logo zijn handelsmerken van H-D U.S.A. LLC

Ref HDSBEBAWL-n

Bijlage B-Privacy18

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringsituatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee
Polis Vervaldatum en verlenging	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw make-laar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waARBORG) tot verzekering(waARBORG).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Zwaluwenstraat, 2 – 1000 Brussel E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 