

Allgemeine Versicherungsbedingungen der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung

Inhalt

Wichtige Telefonnummern	1
Zusammenfassung der Deckung	2
Wichtige Informationen	2-4
Begriffsdefinitionen	5
Im Falle einer Panne	6
Leistungen im Pannenfall im Inland	6
Bedingungen im Inland	7
Ausschlüsse im Inland	7
Leistungen im Pannenfall bei Reisen im Ausland	8
Bedingungen bei Reisen im Ausland	9
Ausschlüsse bei Reisen im Ausland	9
Eine Beschwerde vorbringen	10
Formular Eigentümerübergang	11
Formular Adressänderung	12

Im Falle einer Panne wählen Sie bitte

in Deutschland: 089 2444 14109 oder

aus dem Ausland: +49 89 2444 14109.

Zusammenfassung der Deckung

Die folgende Übersicht ist lediglich eine Zusammenfassung der wichtigsten Deckungsgrenzen.

Leistungen und Limits

Rücktransport Ihrer Harley-Davidson	Bis zur Höhe des Marktwertes Ihres Motorrades
Hotel	Bis zu € 180,- pro Person pro Nacht (maximal € 720,-)
Ersatzfahrzeug	Bis zu zwei Tage (Kategorie A)

Bitte lesen Sie den Rest dieser allgemeinen Versicherungsbedingungen für die vollständigen Bedingungen und Konditionen.

WICHTIGE INFORMATION

Ihre HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung enthält alle Bedingungen, die eventuell zum Tragen kommen. Es ist sehr wichtig, dass Sie das ganze Dokument lesen und sicherstellen, dass es die Deckung bietet, die Sie benötigen.

Wenn es etwas gibt, das Sie nicht verstehen, kontaktieren Sie uns bitte unter:
HarleyAssist@Allianz.com.

Versicherer

Die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung wird von AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande versichert. In Deutschland werden die Assistance-Leistungen in deren Auftrag von AWP Service Deutschland GmbH erbracht.

Wir sind eine niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A. mit Sitz in Saint-Ouen, Frankreich. Wir arbeiten auch unter dem Handelsnamen Allianz Global Assistance Europe.

Unsere Geschäftsadresse lautet:	Unsere Postanschrift lautet:	Die Anschrift unseres Hauptsitzes ist:
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444	7, rue Dora Maar
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam	93400 Saint-Ouen
Netherlands	Netherlands	France

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, handelnd als Allianz Global Assistance Europe, ist ein lizenzierter Versicherer in allen EWR-Ländern mit Sitz in Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande.

AWP P & C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, mit dortiger Gesellschafts-Identifikationsnummer 33094603, bei der niederländischen Behörde für die Finanzmärkte (AFM) unter Nr. 12000535 registriert, ist autorisiert von L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich.

Umfang des Versicherungsschutzes

Diese Police bildet die Grundlage der Versicherung zwischen Ihnen und uns. Wir bezahlen für Ansprüche, die Sie geltend machen, die in dieser Deckung enthalten sind und die während des Zeitraums der Deckung und im Bereich der Deckung auftreten.

Sofern nicht ausdrücklich erwähnt, gelten die Leistungen und Ausschlüsse in jedem Abschnitt für Ihr Motorrad. Ihre Police deckt nicht alle möglichen Ereignisse und Ausgaben ab. Bitte beachten Sie daher auch die Ausschlüsse vom Versicherungsschutz

Informationen, die Sie uns mitteilen müssen

Es gibt bestimmte Informationen, die wir wissen müssen, da sie die Bedingungen der Versicherungsdeckung beeinflussen können.

Sie müssen, nach Ihrem bestem Wissen, genaue Antworten auf die Fragen geben, die wir Ihnen während des Kaufs Ihrer HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung stellen. Wenn Sie die Fragen nicht wahrheitsgemäß beantworten, könnte dies dazu führen, dass Ihre Police ungültig ist und könnte bedeuten, dass alle oder ein Teil eines Anspruchs nicht bezahlt werden kann.

Wenn Sie denken, dass Sie uns irgendwelche falschen Antworten gegeben haben oder wenn Sie

irgendeine Hilfe wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail so bald wie möglich an HarleyAssist@Allianz.com.

Widerrufsrecht für Verträge mit einer Laufzeit von einem Monat oder mehr:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) beginnt die Frist jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

AWP Service Deutschland GmbH, HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung, Bahnhofstrasse 16, 85609 Aschheim bei München oder per E-Mail an HarleyAssist@Allianz.com.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihre AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande

Welche Deckungseinschränkungen sind zu beachten?

- Wir versichern nur Personen, die in Deutschland wohnen. Dies bedeutet, dass Sie während der Laufzeit der Versicherung tatsächlich in Deutschland wohnen müssen.
- Die Versicherung ist ungültig, wenn wir Ihnen vorher mitgeteilt haben, dass wir Sie nicht (mehr) versichern wollen. In diesem Fall werden wir jede von Ihnen bezahlte Prämie zurückerstatten.
- Wenn Sie die Prämie nicht pünktlich bezahlt haben.

Datenschutz und persönliche Daten

Wir behandeln Ihre persönlichen Daten sorgfältig. Bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten folgen wir den Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union.

- Sie geben uns Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie sich die Versicherung erwerben und wenn Sie eine Forderung einreichen. Wir können diese Daten während der gesamten Dauer der Versicherungspolice, zur Akzeptanz, Durchführung und Verwaltung der Versicherungspolice, Schadenabwicklung, Kundenbeziehungsmanagement, Kundenforschung und Marketingaktivitäten nutzen (diese Aktivitäten konzentrieren sich auf die Erstellung, Pflege und Erweiterung unserer Beziehung mit Ihnen).
- Wenn Sie damit einverstanden sind, können wir auch Ihre personenbezogenen Daten für die Analytik, Produktentwicklung und die Erstellung von Managementinformationen verwenden.
- Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verhütung und Bekämpfung von Betrug und zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen. Wir können personenbezogene Daten mit branchenführenden Gremien, Regulierungsbehörden, Betrugsverhütungsstellen und Schadensdatenbanken für Underwriting- und Betrugsverhütungsmaßnahmen austauschen. Wir können Ihre Daten an andere weitergeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.
- Wir können Informationen mit unseren Tochtergesellschaften, Geschäftspartnern und anderen Mitgliedern der Allianz Gruppe austauschen. Hierbei kann es sich um die Übermittlung von Informationen über Sie in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums handeln, die nur begrenzte oder keine Datenschutzgesetze haben können. Wir haben immer angemessene Schritte, um Ihre persönlichen Daten zu schützen und wir haben entsprechende Maßnahmen mit diesen Unternehmen, um Ihre

Daten sorgfältig zu behandeln.

• Soweit gesetzlich zulässig, können wir Telefongespräche aufzeichnen, so dass wir später überprüfen können, welche Informationen bereitgestellt wurden. Wir können diese Aufnahmen auch für die Schulung des Personals nutzen und die Qualität unserer Dienstleistungen überwachen.

Sie haben ein Recht, eine Kopie der persönlichen Daten anzufordern, die wir über Sie halten. Wenn Sie dieses Recht ausüben möchten, dann kontaktieren Sie uns bitte unter den Angaben in Ihrem Versicherungsschein.

Geltendes Recht, Gerichtsstand, Sprache

1. Sie können wählen, ob der Gerichtsstand München sein soll oder der Ort in Deutschland, an welchem Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren ständigen Wohnsitz oder Ihren ständigen Aufenthalt haben.

2. Es gilt deutsches Recht, soweit internationales Recht nicht entgegensteht. Alle Mitteilungen und Unterlagen in Bezug auf diese Versicherung erfolgen in deutscher Sprache.

Internationale Sanktionen

Diese Police kann in dem Umfang, in dem entweder die Deckung oder die Leistung jegliche anwendbare Sanktion, Gesetz oder Verordnungen der Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder sonstige anwendbare wirtschaftliche oder handelsrechtliche Sanktionen, Gesetze oder Verordnungen verletzen, keine Deckung oder Leistung gewähren. Wir lehnen Forderungen an Personen, Gesellschaften, Regierungen und andere Dritte ab, an die eine Leistungserbringung nach nationalen oder internationalen Vereinbarungen oder Sanktionen verboten ist.

Ersatzansprüche gegen Dritte

1. Bis zur Höhe der Zahlung, die Sie von uns erhalten haben, gehen Ihre Ersatzansprüche gegen Dritte auf uns über, soweit Ihnen daraus kein Nachteil entsteht. Dies entspricht der gesetzlichen Regelung.

2. Sie sind verpflichtet, in diesem Rahmen den Rechtsübergang auf unseren Wunsch schriftlich zu bestätigen.

3. Leistungsverpflichtungen aus anderen Versicherungsverträgen sowie der Sozialversicherungsträger gehen der Eintrittspflicht der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung vor. Die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung tritt in Vorleistung, sofern sie unter Vorlage von Original-Belegen zunächst in Anspruch genommen wird.

Verlust des Versicherungsschutzes mangels Wartung gemäß Wartungsplan oder Nichtwartung trotz Wartungsbedarfs für Ihr Motorrad

Wenn Sie Ihr Motorrad nicht ordnungsgemäß gemäß den Vorgaben des Herstellers während des Deckungszeitraums warten lassen, oder Sie nicht in der Lage sind, einen Nachweis über diese Wartung zu erbringen, wenn wir ihn anfordern, führt dies zum Verlust des Versicherungsschutzes und wir können ablehnen, Ihnen zu helfen.

BEGRIFFSDEFINITIONEN

Wenn die folgenden Begriffe in diesen allgemeinen Versicherungsbedingungen genannt werden, haben sie die untenstehende Bedeutung.

Geltungsbereich

In folgenden Ländern stehen wir Ihnen im Falle einer Panne zur Seite:

- Bundesrepublik Deutschland

sowie

- Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina*, Bulgarien, Dänemark (ohne Färöer-Inseln), Estland, Finnland (ohne Aland), Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Republik Irland, Italien, Kroatien*, Lettland*, Liechtenstein, Litauen*, Luxemburg, Malta, Mazedonien*, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien-Montenegro*, Slowenien, Slowakei, Spanien (mit Balearen / ohne Kanaren), Tschechische Republik, Türkei* (europäischer Teil), Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern.

* In diesen Ländern werden die gedeckten Leistungen bezogen auf die lokale Verfügbarkeit und die lokalen Umstände erbracht.

Motorrad

Ihre Harley-Davidson mit der in der Police bezeichneten Rahmennummer/FIN

Panne / Immobilisation

Unter „Panne“ wird das plötzliche und unvorhergesehene Versagen des gedeckten Motorrades verstanden, das beim Ausfall der Elektrik oder mechanischer Teile zu einem sofortigen Liegenbleiben des Motorrades führt; gleiches gilt, wenn die Fahrt aus oben genannten Gründen von zu Hause aus überhaupt nicht erst angetreten werden kann. Ebenfalls sind Reifenpannen, Schlüsselverlust sowie Falschbetankungen und Benzinmangel abgedeckt.

Versicherer

AWP P & C S.A. – Niederlassung für die Niederlande

Laufzeit

Die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung ist für 12 Monate gültig.

Sozius

Die Person, welche mit Ihnen im Moment der Panne auf dem Motorrad (mit-)fährt.

Wir, unser, uns

AWP P & C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, handelnd als Allianz Global Assistance Europe, ist die Versicherungsgesellschaft, die Träger des versicherten Risikos ist.

Sie / Ihr / Begünstigter

Der Eigentümer oder berechtigte Nutzer des Motorrades.

IM FALLE EINER PANNE

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie Assistance benötigen, rufen Sie bitte zuerst Ihre HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung an. Treffen Sie keine eigenen Maßnahmen, ohne uns vorher kontaktiert zu haben. Sollten Sie im Falle einer Panne Assistance benötigen, kontaktieren Sie uns und halten bitte folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen und Ihre exakte Position;
- eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind;
- die Rahmennummer/FIN Ihres Motorrades;
- Ihre Einschätzung zur Pann ursache.

In Deutschland erreichen Sie uns unter: 089 2444 14109

Im Ausland erreichen Sie uns unter: +49 89 2444 14109

Die folgenden Seiten geben Ihnen einen detaillierten Überblick zu den von der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung gedeckten Leistungen.

LEISTUNGEN IM PANNENFALL IM INLAND

Alle genannten Kosten verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Pannenhilfe vor Ort

Kann nach einer Panne die Fahrt mit dem Motorrad nicht angetreten oder fortgesetzt werden, sorgt die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung – wenn möglich – für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadenort und trägt die hierdurch entstehenden Kosten.

Abschleppen nach erfolgloser Pannenhilfe

Sollte die Pannenhilfe vor Ort nicht erfolgreich sein, so wird das Motorrad bis zum nächstgelegenen Harley-Davidson Vertragspartner geschleppt. Die Kosten für den Abschleppvorgang sind von der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung umfasst.

Standkosten

Muss das Motorrad über Nacht untergestellt werden, da der Harley-Davidson Vertragspartner geschlossen hat, trägt die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung die Standkosten bis max. € 50,-.

Taxi

Kann die Panne vor Ort nicht behoben werden, deckt die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung die Taxikosten bis max. € 50,- für Kurzfahrten zum Wohnort oder zum Zielort oder an einen Ort (Bahnhof, Mietwagenstation,...) von dem aus eine Weiterreise mit anderen Verkehrsmitteln möglich ist.

Weiterfahrt / Heimreise / Hotelübernachtung

Kann das Motorrad nach einer Panne nicht innerhalb von 4 Stunden wieder instandgesetzt werden, organisiert die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung für alle Begünstigten:

- eine Zugfahrkarte 2. Klasse (bis zu einer Fahrtdauer von 8 Stunden zum Zielort) oder
- ein Flugticket Economy Class (ab einer Fahrtdauer von 8 Stunden zum Zielort).

Alternativ (falls sich die Panne in einer Entfernung von mehr als 50 km zum Wohnort ereignet und eine Übernachtung vor Ort die bessere Alternative darstellt) übernimmt die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung für alle Begünstigten die Übernachtungskosten bis zu € 180,- pro Person und Nacht (max. 4 Nächte).

Ersatzfahrzeug

Kann das Motorrad nach einer Panne nicht innerhalb von 4 Stunden wieder instandgesetzt werden, organisiert die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung ein Ersatzfahrzeug der Kategorie A (z.B. Volkswagen Polo, Ford Fiesta, Opel Corsa) für maximal 2 Tage und trägt die hierfür entstehenden Mietkosten. Der Nutzer des Ersatzfahrzeugs ist für die Erfüllung der Bedingungen der Autovermietung verantwortlich. Bei Bedarf ist eine Kreditkarte vorzulegen.

BEDINGUNGEN IM INLAND

Ersatzfahrzeug

Wann immer möglich wird die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung Ihnen ein Ersatzfahrzeug (Kategorie A) von einer Autovermietung zur Verfügung stellen. Sie als Nutzer des Ersatzfahrzeugs sind für die Erfüllung der Bedingungen der Autovermietung verantwortlich. Bei Bedarf ist eine Kreditkarte vorzulegen. Sie tragen sämtliche Benzinkosten während der Nutzung des Ersatzfahrzeuges.

Spezielle Kosten

Wenn der Einsatz von Spezialausrüstung zur Hilfeleistung erforderlich ist, wenn Ihr Motorrad z. B. von der Straße abgekommen ist, auf weichem Boden, Sand oder Kies steht, im Wasser oder im Schnee stecken geblieben ist oder durch die Demontage der Rädern immobilisiert wurde, organisieren wir das Abschleppen, die entstehenden Kosten gehen jedoch zu Ihren Lasten.

Widrige Wetterbedingungen

Bei widrigen Wetterbedingungen wie starkem Wind, Schnee, Hochwasser, etc. kann es zu Verzögerungen bei der Hilfeleistung kommen. In solchen Situationen liegt unser Fokus darauf, Sie und Ihren Sozios an einen sicheren Ort zu bringen und das Motorrad abzuschleppen, sobald die Wetterbedingungen dies zulassen.

Falschbetankung

Wurde das Motorrad falsch betankt, so wird das Motorrad bis zum nächstgelegenen Harley-Davidson Vertragspartner geschleppt. Die Kosten für den Abschleppvorgang sind von der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung umfasst. Alle weiteren in diesen allgemeinen Versicherungsbedingungen genannten Leistungen sind im Falle einer Falschbetankung nicht versichert und werden daher nicht erbracht.

AUSSCHLÜSSE IM INLAND

Die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung ist von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn ein unberechtigter Fahrer das Fahrzeug genutzt hat. Gegenüber dem Begünstigten befreit eine Obliegenheitsverletzung die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung nur dann von der Leistungspflicht, wenn der Begünstigte die Obliegenheitsverletzung selbst vorsätzlich begangen hat. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit ist die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Begünstigte.

Alle Kosten, die normalerweise vom Begünstigten zu zahlen sind, wie Kraftstoff, Versicherung oder Straßenbenutzungsgebühren, sind von der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung nicht umfasst.

Ausschlüsse:

Mobilitätsschutz wird nicht gewährt, wenn der Schaden durch Aufruhr, innere Unruhen, Kriegereignisse, Verfügungen von hoher Hand, Erdbeben oder Kernenergie, Motorradrennen, Rallyes, außergewöhnliche Witterungsbedingungen (z.B. Überschwemmungen, Stürme usw.) unmittelbar oder mittelbar verursacht wurde. Abweichend vom Ausschluss der außergewöhnlichen Wetterbedingungen besteht jedoch Versicherungsschutz gemäß dem Deckungsbaustein „Widrige Wetterbedingungen“, s.o.

Die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung zahlt nicht:

- Kosten, die nicht vorher mit ihr abgestimmt und von ihr genehmigt wurden
- Kosten, die von Ihnen zu tragen sind (z.B. Benzin oder Zollgebühren)
- Kosten für Ersatzteile
- Kosten, die aufgrund Ihrer Beteiligung an einer kriminellen Handlung entstehen
- Kosten, die entstehen, weil Sie unter Einfluss berauschender Substanzen standen
- Kosten, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Panne stehen

LEISTUNGEN IM PANNENFALL BEI REISEN IM AUSLAND

Alle genannten Kosten verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Gültigkeit

Dieser Service steht nur für Auslands-Reisen mit einer maximalen Dauer bis zu 91 zusammenhängenden Tagen im Ausland zur Verfügung. Als Ausland gilt nicht Deutschland.

Der Versicherungsschutz für die Auslands-Reise beginnt mit Grenzübertritt ins Ausland und endet mit Grenzübertritt zurück nach Deutschland, längstens jedoch nach 91 Tagen nach Grenzübertritt ins Ausland, je nachdem, welcher Umstand zuerst eintritt.

Pannenhilfe vor Ort

Kann nach einer Panne die Fahrt mit dem Motorrad nicht angetreten oder fortgesetzt werden, sorgt die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung – wenn möglich – für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadenort und trägt die hierdurch entstehenden Kosten.

Abschleppen nach erfolgloser Pannenhilfe

Sollte die Pannenhilfe vor Ort nicht erfolgreich sein, so wird das Motorrad bis zum nächstgelegenen Harley-Davidson Vertragspartner geschleppt. Die Kosten für den Abschleppvorgang sind von der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung umfasst.

Standkosten

Muss das Motorrad über Nacht untergestellt werden, da der Harley-Davidson Vertragspartner geschlossen hat, trägt die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung die Standkosten bis max. € 50,-.

Taxi

Kann die Panne vor Ort nicht behoben werden, deckt die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung die Taxikosten bis max. € 50,- für Kurzfahrten zum Wohnort oder zum Zielort oder an einen Ort (Bahnhof, Mietwagenstation,...) von dem aus eine Weiterreise mit anderen Verkehrsmitteln möglich ist.

Weiterfahrt / Heimreise / Hotelübernachtung

Kann das Motorrad nach einer Panne nicht innerhalb von 4 Stunden wieder instandgesetzt werden, organisiert die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung für alle Begünstigten:

- eine Zugfahrkarte 2. Klasse (bis zu einer Fahrtdauer von 8 Stunden zum Zielort) oder
- ein Flugticket Economy Class (ab einer Fahrtdauer von 8 Stunden zum Zielort).

Alternativ (falls sich die Panne in einer Entfernung von mehr als 50km zum Wohnort ereignet und eine Übernachtung vor Ort die bessere Alternative darstellt) übernimmt die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung für alle Begünstigten die Übernachtungskosten bis zu € 180,- pro Person und Nacht (max. 4 Nächte).

Ersatzfahrzeug

Kann das Motorrad nach einer Panne nicht innerhalb von 4 Stunden wieder instandgesetzt werden, organisiert die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung ein Ersatzfahrzeug der Kategorie A (z.B. Volkswagen Polo, Ford Fiesta, Opel Corsa) für maximal 2 Tage und trägt die hierfür entstehenden Mietkosten. Der Nutzer des Ersatzfahrzeugs ist für die Erfüllung der Bedingungen der Autovermietung verantwortlich. Bei Bedarf ist eine Kreditkarte vorzulegen.

Abholung des reparierten Motorrades

Kann das Motorrad nicht vor der geplanten Rückreise des Begünstigten repariert werden, umfasst die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung ein Zugticket 2. Klasse (bis zu einer Fahrtdauer von 8 Stunden zum Zielort) oder ein Flugticket Economy Class (ab einer Fahrtdauer von 8 Stunden zum Zielort), um dem Halter des Motorrades oder einer von ihm bestimmten Person das Abholen des reparierten Motorrades zu ermöglichen.

Rücktransport des unreparierten Motorrades

Kann das Motorrad im Ausland nicht innerhalb von 2 Wochen repariert werden, umfasst die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung den Rücktransport des Motorrades zu dem der Heimatadresse des Begünstigten am nächsten gelegenen Harley-Davidson Vertragspartner. Die Kostenübernahme durch die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung ist auf den aktuellen Marktwert Ihres Motorrades beschränkt.

BEDINGUNGEN BEI REISEN IM AUSLAND

Ersatzfahrzeug

Wann immer möglich wird die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung Ihnen ein Ersatzfahrzeug (Kategorie A) von einer Autovermietung zur Verfügung stellen. Sie als Nutzer des Ersatzfahrzeugs sind für die Erfüllung der Bedingungen der Autovermietung verantwortlich. Bei Bedarf ist eine Kreditkarte vorzulegen. Sie tragen sämtliche Benzinkosten während der Nutzung des Ersatzfahrzeuges.

Spezielle Kosten

Wenn der Einsatz von Spezialausrüstung zur Hilfeleistung erforderlich ist, wenn Ihr Motorrad z. B. von der Straße abgekommen ist, auf weichem Boden, Sand oder Kies steht, im Wasser oder im Schnee steckengeblieben ist oder durch die Demontage der Räder immobilisiert wurde, organisieren wir das Abschleppen, die entstehenden Kosten gehen jedoch zu Ihren Lasten.

Widrige Wetterbedingungen

Bei widrigen Wetterbedingungen wie starkem Wind, Schnee, Hochwasser, etc. kann es zu Verzögerungen bei der Hilfeleistung kommen. In solchen Situationen liegt unser Fokus darauf, Sie und Ihren Sozius an einen sicheren Ort zu bringen und das Motorrad abzuschleppen, sobald die Wetterbedingungen dies zulassen.

Falschbetankung

Wurde das Motorrad falsch betankt, so wird das Motorrad bis zum nächstgelegenen Harley-Davidson Vertragspartner geschleppt. Die Kosten für den Abschleppvorgang sind von der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung umfasst. Alle weiteren in diesen allgemeinen Versicherungsbedingungen genannten Leistungen werden im Falle einer Falschbetankung nicht vergeben.

Einschränkungen auf Autobahnen

Wenn Sie Hilfe auf einer französischen Autobahn oder auf bestimmten Autobahnen in einigen anderen europäischen Ländern benötigen, verwenden Sie bitte zunächst die offiziellen Notrufsäulen. Sie werden mit dem zugelassenen Autobahn-Notdienst verbunden, um Ersthilfe zu erlangen. Diese Autobahnen sind privatisiert und wir dürfen auf ihnen keine Hilfe leisten. Bitte kontaktieren Sie die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung umgehend, nachdem Ihr Motorrad von der Autobahn geschleppt wurde, damit wir die bestmögliche Hilfe für Sie organisieren können. Die Kosten für die Erstbergung von einer privatisierten Autobahn erhalten Sie von der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung erstattet.

AUSSCHLÜSSE BEI REISEN IM AUSLAND

Die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung ist von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn ein unberechtigter Fahrer das Fahrzeug genutzt hat. Gegenüber dem Begünstigten befreit eine Obliegenheitsverletzung die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung nur dann von der Leistungspflicht, wenn der Begünstigte die Obliegenheitsverletzung selbst vorsätzlich begangen hat. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit ist die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Begünstigte.

Alle Kosten, die normalerweise vom Begünstigten zu zahlen sind, wie Kraftstoff, Versicherung oder Straßenbenutzungsgebühren, sind von der HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung nicht umfasst.

Ausschlüsse:

Mobilitätsschutz wird nicht gewährt, wenn der Schaden durch Aufruhr, innere Unruhen, Kriegereignisse, Verfügungen von hoher Hand, Erdbeben oder Kernenergie, Motorradrennen, Rallyes, außergewöhnliche Witterungsbedingungen (z.B. Überschwemmungen, Stürme usw.) unmittelbar oder mittelbar verursacht wurde.

Abweichend vom Ausschluss der außergewöhnlichen Wetterbedingungen besteht jedoch Versicherungsschutz gemäß dem Deckungsbaustein „Widrige Wetterbedingungen“, s.o.

Die HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung zahlt nicht:

- Kosten, die nicht vorher mit ihr abgestimmt und von ihr genehmigt wurden
- Kosten, die von Ihnen zu tragen sind (z.B. Benzin oder Zollgebühren)
- Kosten für Ersatzteile
- Kosten, die aufgrund Ihrer Beteiligung an einer kriminellen Handlung entstehen
- Kosten, die entstehen, weil Sie unter Einfluss berauschender Substanzen standen
- Kosten, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Panne stehen

EINE BESCHWERDE VORBRINGEN

Wir versuchen, Ihnen im Falle einer Panne professionell und erstklassig zur Seite zu stehen. Sollte uns dies einmal nach Ihrer Auffassung nicht gelingen, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen und uns die Chance zu geben, das Problem zu lösen.

Bitte kontaktieren Sie uns schriftlich:

AWP Service Deutschland GmbH
HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung Feedbackmanagement
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim bei München
Deutschland

oder per Email: feedback-awpde@allianz.com

Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse und die Rahmennummer/FIN Ihres Motorrades an. Ebenso helfen uns weitere Details zu Ihrer Beschwerde, um diese schnellstmöglich zu bearbeiten.

An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil.

Eigentumsübertragung

Wenn Ihr Motorrad verkauft wird, kann der Versicherungsschutz bis zu dessen Ablauf auf den neuen Eigentümer/Besitzer übertragen werden.

Füllen Sie die Details des neuen Eigentümers/Besitzers unten aus. Bitte beachten Sie, dass das untenstehende Formular von Ihnen und dem neuen Eigentümer/Besitzer unterschrieben werden muss.

Bitte geben Sie hier weitere Angaben ein:

Versicherungsnummer:

Rahmennummer/FIN:

Kennzeichen:

Titel: Initialen:

Nachname:

Neue Adresse:

Postleitzahl:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Kilometerstand bei Übertrag:

Ich (Name) möchte meine Police auf den oben genannten neuen Eigentümer übertragen.

Unterschrift des Vorbesitzers: Datum

Unterschrift des neuen Besitzers: Datum

Bitte senden an:

AWP Service Deutschland GmbH
c/o HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim bei München

Adressänderung

Bitte geben Sie hier neue Adresse ein:

Versicherungsnummer:

Rahmennummer/FIN:

Kennzeichen:

Neue Adresse:

Postleitzahl:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Ich bestätige, dass die Angaben korrekt sind.

Ihre Unterschrift Datum

Bitte senden an:

AWP Service Deutschland GmbH
c/o HARLEY|ASSIST™ Roadside Assistance Versicherung
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim bei München

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig.

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande, handelnd als **Allianz Global Assistance Europe** ("wir", "uns", "unser"), ist eine in den Niederlanden zugelassene Niederlassung der AWP P&C S.A., einer Versicherungsgesellschaft nach französischem Recht, die Versicherungsprodukte und -dienstleistungen länderübergreifend anbietet. Ihre Privatsphäre zu schützen ist für uns sehr wichtig. In diesem Datenschutzhinweis wird erläutert, welche Arten von personenbezogenen Daten erhoben werden, warum sie erhoben werden und mit wem sie gemeinsam genutzt werden und wem gegenüber sie offengelegt werden. Bitte lesen Sie diesen Hinweis sorgfältig.

1. Wer ist Datenverantwortlicher?

Ein Datenverantwortlicher ist eine natürliche oder juristische Person, die Ihre personenbezogenen Daten kontrolliert und für die elektronische oder schriftliche Verarbeitung verantwortlich ist.

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande ist der Datenverantwortliche gemäß geltenden Datenschutzgesetzen im Hinblick auf die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen für die unten beschriebenen Zwecke erheben.

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie verarbeiten. Im Rahmen des Abschlussprozesses verarbeiten wir unter anderem folgende Daten von Ihnen:

- Vor- und Nachname
- Titel, Geschlecht
- Anschrift und Wohnsitz
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kredit-/Debitkarte und Bankverbindung
- Kfz-Kennzeicheninformationen (Fahrgestellnummer, Kfz-Kennzeichen, Modell und Zulassungsdatum)


Im Zuge der Schadenfallbearbeitung können wir auch weitere Daten anfordern und verarbeiten, die für den Schadenfall relevant sind, sowie Dokumente, die diesen belegen, wie beispielsweise:

- Angaben zu den Umständen des Schadenfalles (z.B. Angaben zu den entstandenen Kosten)

Wir können auch Daten im Zusammenhang mit Verurteilungen betreffend das Fahrverhalten und Wirtschaftssanktionen verarbeiten, die unsere Möglichkeit beeinträchtigen können, Ihnen im Schadenfall einen Mietwagen zur Verfügung zu stellen.

Wenn eines der von der Versicherung gedeckten Ereignisse eintritt und Sie oder eine der versicherten Personen bei uns einen Schadenfall einreichen, können wir zusätzliche personenbezogene Daten anfordern, sammeln und verarbeiten, wenn sie für den Schadenfall relevant sind, sowie Dokumente, die diesen belegen, wie beispielsweise:

- Angaben zum Anspruch und zu den Umständen
- Nationalität, Identifikationsdokumentnummer
- Beruf, frühere und/oder aktuelle Beschäftigung oder Geschäftstätigkeiten
- Standortdaten
- Unterschrift
- Familiendaten (z.B. Familienstand, Angehörige, Ehepartner, Partner, Verwandte,...)
- IP-Adresse des Antragstellers, wenn der Schaden über unsere verfügbaren Portale eingereicht wird.

 **Sie sind verpflichtet, die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen an Dritte weiterzugeben, deren personenbezogene Daten Sie uns zur Verfügung stellen (z.B. andere Versicherte, Begünstigte, am Schadenfall beteiligte Dritte, im Notfall zu kontaktierende Dritte usw.), und Sie versichern, uns diese Informationen andernfalls nicht zur Verfügung zu stellen.**

3. Wie erhalten und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, und die wir über Sie erhalten (wie unten erläutert), für eine Reihe von Zwecken und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeiten, es sei denn, die geltenden Gesetze und Vorschriften verlangen nicht, dass wir Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, wie unten dargestellt:

Zweck	Ausdrückliche Zustimmung erforderlich?
<ul style="list-style-type: none"> Versicherungsvertragsangebot und Produktkalkulation 	<ul style="list-style-type: none"> Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind, um den Versicherungsvertrag, an dem Sie beteiligt sind, zu erfüllen und die notwendigen Schritte vor Abschluss dieses Vertrages zu unternehmen.
<ul style="list-style-type: none"> Versicherungsvertragsverwaltung (z.B. Schadenbearbeitung, Bearbeitung von Reklamationen, notwendige Untersuchungen und Bewertungen, um das Vorhandensein des gedeckten Ereignisses und die Höhe der zu zahlenden Entschädigungen oder die Art der zu leistenden Unterstützung zu ermitteln, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Wir sind nicht verpflichtet, Ihre Einwilligung einzuholen, soweit sie zur Erfüllung der Verpflichtungen, die wir aus dem Versicherungsvertrag übernehmen, erforderlich ist.
<ul style="list-style-type: none"> Durchführung von Qualitätsumfragen über die erbrachten Dienstleistungen mit dem Ziel, Ihre Zufriedenheit zu bewerten und zu verbessern. 	<ul style="list-style-type: none"> Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie nach der Bearbeitung einer Reklamation oder nach der Bereitstellung von Hilfestellung zu kontaktieren, um sicherzustellen, dass wir unseren Verpflichtungen aus dem Vertrag in einer für Sie zufriedenstellenden Weise nachgekommen sind. Sie haben jedoch das Recht, dem zu widersprechen, indem Sie sich wie in Abschnitt 9 unten erläutert an uns wenden.
<ul style="list-style-type: none"> Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aus Gesetzen über Versicherungsverträge und Vorschriften über steuerliche, buchhalterische und administrative Verpflichtungen, zur Verhinderung von Geldwäsche oder zur Verletzung von Wirtschaftssanktionen). 	<ul style="list-style-type: none"> Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten ausdrücklich und gesetzlich zulässig sind
<ul style="list-style-type: none"> Betrugsprävention und -aufdeckung, einschließlich, falls erforderlich, z.B. Vergleich Ihrer Informationen mit früheren Schadenfällen, Überprüfung gängiger Versicherungsschadeneinreichungssysteme oder Überprüfung von Wirtschaftssanktionen. 	<ul style="list-style-type: none"> Nein, es versteht sich, dass die Aufdeckung und Verhinderung von Betrug ein berechtigtes Interesse des Verantwortlichen ist, daher sind wir berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck ohne Ihre Zustimmung zu verarbeiten.
<ul style="list-style-type: none"> Auditzwecke, um gesetzliche Verpflichtungen oder interne Richtlinien einzuhalten. 	<ul style="list-style-type: none"> Wir können Ihre Daten im Rahmen von internen oder externen Audits verarbeiten, entweder gesetzlich vorgeschrieben oder durch interne Richtlinien. Wir werden Ihre

Zweck	Ausdrückliche Zustimmung erforderlich?
	<p>Einwilligung zu dieser Verarbeitung nicht anfordern, soweit sie durch die geltenden Vorschriften oder unser berechtigtes Interesse legitimiert ist. Wir werden jedoch sicherstellen, dass nur die unbedingt erforderlichen personenbezogenen Daten verwendet und absolut vertraulich behandelt werden.</p> <p>Interne Audits werden in der Regel von unserer Holdinggesellschaft Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankreich) durchgeführt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Statistik- und Qualitätsanalysen auf der Grundlage aggregierter Daten sowie der Schadenquote 	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn wir eine dieser Verarbeitungen durchführen, tun wir dies durch Aggregation und Anonymisierung der Daten. Nach diesem Prozess gelten die Daten nicht mehr als "personenbezogene" Daten und es ist keine Zustimmung erforderlich.
<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung von Forderungseingängen (z.B. Forderung der Prämie, Forderung von Verbindlichkeiten gegenüber Dritten, Verteilung des Entschädigungsbetrags auf verschiedene Versicherungsgesellschaften mit gleichem Risiko) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nein, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten, auch spezieller Kategorien von personenbezogenen Daten (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualeben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein kann, was auch unser legitimes Interesse ist.
<ul style="list-style-type: none"> • Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren oder um es den Unternehmen der Allianz Gruppe und ausgewählten Dritten zu gestatten, Sie über diese Produkte und Dienstleistungen zu informieren, von denen wir glauben, dass sie Sie in Übereinstimmung mit Ihren Marketingpräferenzen interessieren könnten. <p>Sie können dem jederzeit über die Links, die wir Ihnen in jeder Mitteilung zur Verfügung stellen, um sich abzumelden, über die Optionen in Ihrem Kundenportal, sofern verfügbar, oder indem Sie uns wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren, widersprechen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wir werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nur dann verarbeiten, wenn dies gesetzlich erlaubt ist (und zwar innerhalb der Grenzen und unter Einhaltung der Anforderungen dieser gesetzlichen Genehmigungen) oder wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, nachdem wir Ihnen Informationen über die Kriterien, die wir zur Erstellung der Profile verwenden, sowie über die Auswirkungen und Vorteile einer solchen Profilerstellung für Sie zur Verfügung gestellt haben.
<ul style="list-style-type: none"> • Um Ihre Erfahrungen auf unseren Websites und Portalen zu personalisieren (durch die Präsentation von Produkten, Dienstleistungen, Marketingbotschaften, Angeboten und Inhalten, die auf Sie zugeschnitten sind) oder durch den Einsatz computergestützter Technologien, um festzustellen, welche Produkte für Sie am 	<ul style="list-style-type: none"> • Wir werden Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten.

Zweck	Ausdrückliche Zustimmung erforderlich?
<p>besten geeignet sind.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sie können diese Verarbeitungsaktivitäten ändern, indem Sie die in Ihrem Browser verfügbaren Optionen nutzen (z.B. bei der Verwendung von Cookies und ähnlichen Geräten) oder uns wie in Abschnitt 9 beschrieben kontaktieren. 	
<ul style="list-style-type: none"> Risikoverteilung durch Rück- und Mitversicherung 	<ul style="list-style-type: none"> Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an andere Versicherungs- oder Rückversicherungsgesellschaften weitergeben, mit denen wir Verträge abgeschlossen haben, oder Mitversicherungs- oder Rückversicherungsverträge abschließen werden. Diese Risikoverteilung ist ein berechtigtes Interesse der Versicherungsgesellschaften, auch wenn sie in der Regel ausdrücklich gesetzlich genehmigt ist (einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten, die für sie unbedingt erforderlich sind).
<p>Ablauf der Police und Verlängerung</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wir haben ein berechtigtes Interesse Sie vor dem Auslaufen Ihrer Police zu kontaktieren und Ihnen eine Verlängerung Ihres Vertrags anzubieten. Sie haben jedoch das Recht, Widerspruch einzulegen, indem Sie sich wie in Abschnitt 9 erläutert an uns wenden.

Wie vorstehend erwähnt, verarbeiten wir für die oben genannten Zwecke personenbezogene Daten, die wir u.a. von Geschäftspartnern, Anbietern, anderen Versicherungsgesellschaften, Betrugsbekämpfungsagenturen, Werbenetzwerken, Gutachtern, Anwälten, Finanzunternehmen über Sie erhalten.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten benötigen, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben oder in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie uns diese nicht bereitstellen möchten, können wir Ihnen möglicherweise nicht die Produkte und Dienstleistungen bereitstellen.

4. Wer wird Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben?

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten von unseren Mitarbeitern vertraulich, nur in dem nötigen Umfang und in einer Weise verarbeitet werden, die mit den oben genannten Zwecken vereinbar ist.

Zu den angegebenen Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Personen weitergegeben werden, die als für die Datenverarbeitung Verantwortliche Dritte tätig sind:

- andere Unternehmen der Allianz Gruppe (z.B. zu Auditzwecken), Behörden, Betrugsbekämpfungsagenturen, andere Versicherer, Vermittler/Makler, Banken, Anwälte, unabhängige Sachverständige, Betrugsermittler und Dritte, die an der Erbringung von Dienstleistungen beteiligt sind (z.B. Angehörige des Gesundheitswesens, Reisebüros,

Fluggesellschaften, Taxiunternehmen, Autovermietungen, Fahrzeugverwerter, Werkstätten, Schadenregulierer);

Für die genannten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Parteien weitergeben, die als Datenverarbeiter tätig sind („Auftragsverarbeitung“), d.h. die Daten gemäß unseren Anweisungen verarbeiten und den gleichen Verpflichtungen zur Vertraulichkeit, zum Umfang der Kenntnisnahme und zur Zweckbindung in Bezug auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke unterliegen.

- andere Unternehmen der Allianz Gruppe oder Drittunternehmen, die als Subunternehmer interner Tätigkeiten beauftragt sind (z.B. Anbieter von IT-Support und -Wartung, Unternehmen, die Schadenregulierungsdienstleistungen erbringen, Post- und Dokumentenmanagementanbieter), technische Berater, Experten, Sachverständige;
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketinginformationen zu übermitteln, sofern es das Gesetz erlaubt und in Übereinstimmung mit Ihren Kommunikationspräferenzen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an mit uns nicht verbundene Drittunternehmen für Marketingzwecke weiter.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- Im Falle einer beabsichtigten oder tatsächlichen Reorganisation, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder sonstigen Verfügung über das gesamte oder einen Teil unseres Unternehmens, unserer Vermögenswerte oder Aktien (einschließlich in einem Insolvenzverfahren oder ähnlichen Verfahren); und
- Um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, auch gegenüber dem zuständigen Ombudsmann, wenn Sie eine Beschwerde über das Produkt oder die Dienstleistung einreichen, die wir Ihnen zur Verfügung gestellt haben.

5. Wo werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb, als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) durch die Parteien verarbeitet werden, die oben in Abschnitt 4 angeführt wurden. Diese Parteien unterliegen dabei stets den vertraglichen Einschränkungen in Bezug auf Vertraulichkeit und Datensicherheit in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten daher nicht gegenüber Parteien offenlegen, die nicht befugt sind, diese zu verarbeiten.

Wann auch immer wir Ihre personenbezogenen Daten für die Verarbeitung durch ein anderes Unternehmen der Allianz Gruppe außerhalb des EWR übertragen, werden wir dies auf Grundlage von verbindlichen Unternehmensvorschriften tun, die als „Allianz Privacy Standard“ bekannt sind.

Diese Unternehmensvorschriften sind für alle Unternehmen der Allianz Gruppe verbindlich und stellen einen angemessenen Schutz von personenbezogenen Daten sicher. Der Allianz Privacy Standard, sowie die Liste der Unternehmen der Allianz Gruppe, die diesen einhalten, kann hier aufgerufen werden:

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

In den Fällen, in denen der Allianz Privacy Standard nicht anwendbar ist, werden wir stattdessen Maßnahmen ergreifen, die sicherstellen, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR mit dem entsprechenden Schutzniveau versehen wird, wie dies innerhalb des EWR der Fall ist. Wenn Sie wissen möchten, auf welche Schutzmaßnahmen (sog. Standard-Vertragsklauseln) wir uns hinsichtlich dieser Übertragungen verlassen, können Sie sich gerne an uns wenden. Näheres dazu in Abschnitt 9.

6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn es durch geltende Gesetze oder Vorschriften zulässig ist, haben Sie in dem darin definierten Umfang das Recht dazu:

- auf Ihre personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert sind, zuzugreifen, die Herkunft der Daten, den Zweck und das Ende der Verarbeitung, die Daten des/der Verantwortlichen, des/der Datenverarbeiter(s) und der Parteien, an die die Daten weitergegeben werden können, zu erfahren;
- Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, wenn Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;

- Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder korrigieren zu lassen, damit sie immer korrekt sind;
- Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen löschen zu lassen, wenn sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen;
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einschränken zu lassen, z.B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten angefochten haben, für einen Zeitraum, der es uns ermöglicht, deren Richtigkeit zu überprüfen;
- Ihre personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder Ihren neuen Versicherer zu erhalten und
- Beschwerde bei uns und/oder der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie in Abschnitt 9 unten beschrieben, und Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Konto-ID und den Zweck Ihrer Anfrage angeben.

7. Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Wenn es die geltenden Gesetze oder Vorschriften zulassen, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder zu verlangen, dass wir die Verarbeitung einstellen sollen (auch für Zwecke des Direktmarketings). Sobald Sie uns über diese Anfrage informiert haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, dies ist durch die geltenden Gesetze und Vorschriften erlaubt bzw. erforderlich.

Sie können dieses Recht in der gleichen Weise ausüben wie die anderen in Abschnitt 6 genannten Rechte.

8. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren sie, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Nachfolgend informieren wir Sie über einige der für die in Abschnitt 3 genannten Zwecke geltenden Aufbewahrungsfristen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass manchmal zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse dieses Verfahren außer Kraft setzen oder ändern können, wie z.B. laufende Rechtsvorgänge über relevante Informationen oder anhängige Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen, die diese Fristen ersetzen oder aussetzen können, bis die Angelegenheit abgeschlossen ist und die entsprechende Frist zur Überprüfung oder Berufung abgelaufen ist. Insbesondere können Aufbewahrungsfristen, die auf Verjährungsfristen für Rechtsansprüche basieren, unterbrochen werden und wieder aufleben.

Persönliche Daten zur Einholung eines Angebots (falls erforderlich)	Während der Gültigkeitsdauer des Angebots
Versicherungsinformationen (Underwriting, Schadenbearbeitung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätsumfragen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Forderungseintreibung, Mit- und Rückversicherung,...)	Wir speichern die personenbezogenen Daten Ihrer Versicherungspolice während der Gültigkeitsdauer Ihres Versicherungsvertrages und der Verjährungsfrist der daraus resultierenden eventuellen Rechtsstreitigkeiten, in der Regel für mindestens 7 weitere Jahre. Dieser Zeitraum kann länger oder kürzer sein, als es die örtlich geltenden Gesetze über Versicherungsverträge vorschreiben.
Schadeninformationen (Schadenbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätsumfragen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Forderungseintreibung, Mitversicherung und Rückversicherung)	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung sammeln und verarbeiten, für einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren ab dem Datum der Schadenregulierung. Diese Frist kann länger oder kürzer sein, wie es die örtlich geltenden Gesetze über Versicherungsverträge vorschreiben.

Marketinginformationen und zusammenhängende Profilerstellung	damit	Wir speichern diese Informationen, solange Ihr Versicherungsvertrag noch läuft, und ein weiteres Jahr, nach dessen Ablauf, es sei denn, Sie widerrufen Ihre Einwilligung (falls erforderlich) oder Sie widersprechen (z.B. bei
		Marketingaktivitäten, die Sie nicht erhalten möchten). In diesen Fällen werden wir Ihre Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeiten, obwohl wir berechtigt sein können, einige Informationen aufzubewahren, um nachzuweisen, dass die bisherigen Verarbeitungsvorgänge rechtmäßig waren.
Unterlagen zum Nachweis der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen wie Steuern oder Buchhaltung		Wir werden in diesen Dokumenten die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung verarbeiten, nur soweit sie für diesen Zweck relevant sind, und zwar mindestens 7 Jahre ab dem ersten Tag des jeweiligen Steuerjahres speichern.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig aufbewahren und nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden.

9. Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder von Ihren Rechten Gebrauch machen wollen, können Sie sich mit uns telefonisch, per E-Mail oder per Post wie folgt in Verbindung setzen:

AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande
Datenschutzbeauftragter
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Email: privacy.nl@allianz.com

Sie können diese Kontaktdaten auch verwenden, um Ihre Rechte auszuüben oder Ihre Anfragen oder Beschwerden an andere Allianz Partner Unternehmen zu richten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weitergegeben haben. Wir werden ihnen Ihre Anfrage beantworten und sie bei der Bearbeitung und Beantwortung in unserer Landessprache unterstützen.

10. Wie oft wird dieser Datenschutzhinweis aktualisiert?

Dieser Datenschutzhinweis wird in regelmäßigen Abständen überarbeitet. Die aktuellste Version ist auf der Website <https://harley-assist.com/de/de/> verfügbar. Wir informieren Sie umgehend über wichtige Änderungen, sofern Sie davon betroffen sein könnten.
Die letzte Aktualisierung erfolgte im August 2019.