Contratto di Assicurazione Assistenza Stradale

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. – Filiale olandese

Prodotto: HARLEY|ASSIST™ Assicurazione per l'Assistenza Stradale

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La polizza Harley Assist™ è un contratto di assicurazione stradale per privati che possiedono una motocicletta Harley Davidson. L'assistenza stradale è prevista in caso di emergenza qualora la motocicletta risulti immobilizzata e ha lo scopo di assicurarne la riparazione immediata sul posto o il suo trasporto al più vicino rivenditore autorizzato. Il presente documento deve essere letto unitamente ai documenti di polizza.

Che cosa è assicurato?

GARANZIE OFFERTE IN ITALIA

- **Soccorso stradale** in caso di immobilizzo del motoveicolo dovuto a guasto elettrico o meccanico, mancanza di carburante, carburante sbagliato o contaminato, foratura pneumatici o smarrimento chiavi.
- **Deposito** fino ad un massimo di € 50, in caso di chiusura notturna e festiva del rivenditore Harley-Davidson autorizzato.
- **Trasporto in taxi** fino ad un massimo di € 50, a seguito di soccorso stradale o di condizioni metereologiche avverse che non consentano il recupero del motoveicolo.
- **Proseguimento del viaggio/Alloggio in albergo** nel caso in cui la riparazione della motocicletta non possa essere effettuata entro quattro ore.
- **Autovettura sostitutiva** per un periodo fino a due giorni, nel caso in cui la riparazione della motocicletta non possa essere effettuata entro quattro ore.
- **Spese per l'intervento mezzi speciali** qualora sia necessario per organizzare il recupero del motoveicolo immobilizzato.
- **Ricovero** presso il più vicino rivenditore autorizzato Harley-Davidson s e l'immobilizzo del motoveicolo è conseguenza di un rifornimento con un carburante sbagliato.

GARANZIE OFFERTE IN EUROPA

- **Soccorso stradale** in caso di immobilizzo del motoveicolo.
- **Deposito** fino ad un massimo di € 50, in caso di necessità, in attesa di ricovero o recupero.
- **Trasporto in taxi** fino ad un massimo di € 50, a seguito di soccorso stradale
- **Proseguimento del viaggio/Alloggio in albergo** nel caso in cui la riparazione della motocicletta non possa essere effettuata entro quattro ore.
- **Autovettura sostitutiva** per un periodo fino a due giorni, nel caso in cui la riparazione della motocicletta non possa essere effettuata entro quattro ore.
- **Recupero motoveicolo (riparato)**
- **Rimpatrio motoveicolo (non riparato)**

Che cosa non è assicurato?

- ☒ Coperture superiori, nei limiti e nei massimali, a quanto previsto in polizza;
- ☒ Circostanze note all'Assicurato prima dell'emissione della polizza, da cui potrebbe derivare un sinistro;
- ☒ Spese sostenute senza la preventiva autorizzazione di AWP P&C S.A.;
- ☒ Spese normalmente a carico dell'Assicurato, come spese di carburante e pedaggi;
- ☒ Il costo dei pezzi di ricambio;
- ☒ Motoveicoli non idonei alla circolazione e/o non conformi alle disposizioni legislative vigenti.

Ci sono limiti di copertura?

- ! Motoveicoli utilizzati per finalità di noleggio o lucrative;
- ! Danni derivanti dalla detenzione del motoveicolo in condizioni non idonee alla circolazione o da mancanza di manutenzione;
- ! Motoveicoli modificati rispetto alle raccomandazioni del produttore;
- ! Motoveicoli utilizzati per partecipazione a competizioni automobilistiche, rally, gare di velocità, giornate su circuito o test di durata.

Per ulteriori dettagli, si rimanda al DIP aggiuntivo Danni.

Dove vale la copertura?

La copertura **HARLEY ASSIST** è valida per i sinistri verificatisi in Italia e nei seguenti paesi europei: Regno Unito (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord, Isole del Canale e Isola di Man), Repubblica d'Irlanda, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca (escluse le isole Faer Øer), Estonia, Finlandia (esclusa Aland), Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese le Isole Baleari, ma escluse le isole Canarie), Svezia, Svizzera e Turchia.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

Che obblighi ho?

L'Assicurato ha il dovere di:

- fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta, al momento della sottoscrizione della polizza;
- leggere attentamente la polizza e verificare che contenga le coperture di cui ha bisogno;
- comunicare tempestivamente all'assicuratore eventuali modifiche che potrebbero influire sulla valutazione del rischio e sulla copertura;
- informare l'assicuratore circa l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio;
- pagare il premio nelle modalità e nei tempi indicati in polizza;
- eseguire le riparazioni del motoveicolo in conformità con le linee guida del produttore, utilizzando parti e ricambi originali o indicati come equivalenti;
- eseguire la manutenzione programmata e conservare, come prova, le ricevute degli interventi di manutenzione.

In caso di sinistro:

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 30 giorni dall'erogazione delle prestazioni.

Quando e come devo pagare?

L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione della polizza.
Il premio può essere pagato utilizzando una delle opzioni di pagamento previste nelle condizioni di polizza.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa sarà operativa dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza e avrà una durata di 12 mesi.
La copertura in Europa è valida esclusivamente per viaggi singoli di durata non superiore a 91 giorni.

Come posso disdire la polizza?

Il contratto di assicurazione scade alla data prevista. Non è necessario annullarlo.
L'Assicurato ha facoltà di recedere:

- nel caso in cui la stipula sia stata effettuata online nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza
- nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza, qualora l'Assicurato dovesse rendersi conto che la copertura assicurativa viene già fornita da un'altra compagnia.

Al verificarsi di una delle ipotesi summenzionate, la invitiamo a contattarci via e-mail all'indirizzo contract.awpeurope@allianz-assistance.nl per richiedere l'annullamento della polizza.
Laddove ricorrano le due ipotesi di cui sopra, il recesso non sarà possibile qualora l'Assicurato abbia già inoltrato una denuncia di sinistro o sia già in viaggio.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

Assicurazione Assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. – Filiale olandese
Prodotto: HARLEY|ASSIST™ Assicurazione per l'Assistenza Stradale

Ed. Aprile 2019_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)
L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**
Sede Legale
7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285
Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:
AWP P&C S.A. - Filiale olandese
Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)
Tel. +31 (0)20 561 87 09 - www.allianz-assistance.nl; – info@allianz-assistance.nl

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni
AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE
Iscrizione al Registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del presente documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

Che cosa è assicurato?

La copertura assicurativa **HARLEY ASSIST™** ha per oggetto la fornitura di garanzie di **Assistenza Stradale**.
In particolare, sono previste le seguenti prestazioni:

GARANZIE OFFERTE IN ITALIA

- **Soccorso stradale** in caso di immobilizzo del motoveicolo dovuto a guasto elettrico o meccanico, mancanza di carburante, carburante sbagliato o contaminato, foratura pneumatici o smarrimento chiavi.
- **Deposito** fino ad un massimo di **€ 50**, in caso di chiusura notturna e festiva del rivenditore Harley-Davidson autorizzato.
- **Trasporto in taxi** fino ad un massimo di **€ 50**, a seguito di soccorso stradale o di condizioni metereologiche awerse che non

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente. E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

consentano il recupero del motoveicolo.

- **Proseguimento del viaggio/Alloggio in albergo** nel caso in cui la riparazione della motocicletta non possa essere effettuata entro quattro ore.
  Se il guasto si verifica a più di 50 chilometri di distanza dal domicilio dell'Assicurato e l'alloggio in albergo (**fino a 4 notti**) rappresenta un'opzione più pratica, AWP P&C S.A. terrà a proprio carico i costi di pernottamento e prima colazione per Assicurato e Terzo trasportato fino a un massimo di **€180 a persona per notte**. Il massimale della prestazione è **€ 720**.
- **Autovettura sostitutiva** per un periodo **fino a due giorni**, nel caso in cui la riparazione della motocicletta non possa essere effettuata entro quattro ore.
- **Spese per l'intervento mezzi speciali** qualora sia necessario per organizzare il recupero del motoveicolo immobilizzato.
- **Ricovero** presso il più vicino rivenditore autorizzato Harley-Davidson se l'immobilizzo del motoveicolo è conseguenza di un rifornimento con un carburante sbagliato.

GARANZIE OFFERTE IN EUROPA

- **Soccorso stradale** in caso di immobilizzo del motoveicolo.
- **Deposito** fino ad un massimo di € 50, in caso di necessità, in attesa di ricovero o recupero.
- **Trasporto in taxi** fino ad un massimo di € 50, a seguito di soccorso stradale
- **Proseguimento del viaggio/Alloggio in albergo** nel caso in cui la riparazione della motocicletta non possa essere effettuata entro quattro ore.
- **Autovettura sostitutiva** per un periodo fino a due giorni, nel caso in cui la riparazione della motocicletta non possa essere effettuata entro quattro ore.
- **Recupero motoveicolo (riparato)** se la riparazione del motoveicolo non può essere effettuata in Europa prima della data di rientro prevista dall'Assicurato nel mercato di riferimento. Viene messo a disposizione dell'Assicurato un biglietto ferroviario o aereo in classe economica per il viaggio di sola andata per consentirgli il recupero del motoveicolo.
- **Rimpatrio motoveicolo (non riparato)** se il motoveicolo non può essere riparato in Europa entro due settimane.
  L'importo massimo a carico di AWP P&C S.A. per il rimpatrio del motoveicolo presso il più vicino rivenditore autorizzato Harley-Davidson non potrà superare il valore di mercato del motoveicolo.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non ci sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP.

Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP, sono previste le ulteriori seguenti limitazioni della copertura assicurativa:

Autovettura sostitutiva

- ! i costi di carburante sostenuti durante il periodo di noleggio.
- ! determinate annotazioni sulla patente di guida dell'Assicurato potrebbero pregiudicarne l'idoneità al noleggio.
- ! ai sensi dei requisiti di assicurazione l'Assicurato deve avere un'età compresa tra 25 e 65 anni. Nei casi in cui l'età dell'Assicurato sia inferiore a 25 anni o superiore a 65, AWP P&C S.A. cercherà di fornire, senza però poter garantire, una soluzione alternativa.
- ! in qualsiasi circostanza l'Assicurato dovrà essere in grado di ottemperare alle condizioni di noleggio della società e alle norme dell'ordinamento giuridico Italiano.

Spese per l'intervento mezzi speciali

- ! i costi di utilizzo di mezzi speciali.

Limitazioni autostrade

- ! Se l'assistenza è richiesta su un'autostrada francese e determinate autostrade in alcuni altri paesi europei, l'Assicurato dovrà utilizzare le cabine SOS autorizzate poste a bordo strada per organizzare il recupero iniziale. L'Assicurato sarà messo in collegamento con il servizio di assistenza autostradale autorizzato, perché le strade sono privatizzate e AWP P&C S.A. non possiede l'autorizzazione per prestare assistenza su di esse.

In generale, sono escluse le spese diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.
La copertura in Europa è valida esclusivamente per viaggi singoli di durata non superiore a 91 giorni.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente. E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	**Denuncia di sinistro:** Le **Garanzie di Assistenza** previste in polizza sono prestate dalla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, da contattare attraverso il numero telefonico indicato in polizza, indicando con precisione: il proprio nome e la località esatta, un recapito telefonico, il numero di targa e colore del motoveicolo, il resoconto dell'accaduto. La **Richiesta di Rimborso**, accompagnata dei documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate dalla Centrale Operativa, dovrà essere inoltrata all'indirizzo della Centrale indicato in polizza.
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/strutture/società/professionisti convenzionati con la compagnia su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	Le prestazioni di assistenza vengono erogate dalla Centrale Operativa nell'immediatezza della richiesta dell'Assicurato. Qualora, nei casi residui, dovesse essere operato un rimborso all'assicurato, la liquidazione sarà effettuata entro 60 giorni dal momento in cui l'Assicuratore è entrato in possesso dell'intera documentazione.

Quando e come devo pagare?	
PREMIO	Come già indicato nel DIP, l'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione della polizza. Il premio può essere pagato utilizzando una delle opzioni di pagamento previste nelle condizioni di polizza.
RIMBORSO	Previsto qualora l'Assicurato eserciti il diritto di recesso nei termini previsti.

Quando comincia la copertura e quando finisce?	
DURATA	Come già indicato nel DIP, la copertura assicurativa sarà operativa dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza e avrà una durata di 12 mesi.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la polizza?	
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Come già indicato nel DIP, il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per esercitare il diritto di recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi. L'Assicurato ha facoltà di recedere: - nel caso in cui la stipula sia stata effettuata online nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza; - nei primi 14 giorni successivi all'acquisto della polizza, qualora l'Assicurato dovesse rendersi conto che la copertura assicurativa viene già fornita da un'altra compagnia. Al verificarsi di una delle ipotesi summenzionate, la invitiamo a contattarci via e-mail all'indirizzo contract.awpeurope@allianz-assistance.nl per richiedere l'annullamento della polizza. Laddove ricorrano le due ipotesi di cui sopra, il recesso non sarà possibile qualora l'Assicurato abbia già inoltrato una denuncia di sinistro o sia già in viaggio.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente. E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

A chi è rivolto questo prodotto?

Al proprietario intestatario del motoveicolo Harley-Davidson non coperto dalla garanzia del Produttore, con vetustà massima pari a otto anni di età.

Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del prodotto in oggetto è pari a € 9,44.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore. Il modo più semplice per farlo è tramite il sito contact.awpeurope.nl@allianz.com L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome e il numero del Certificato di assicurazione.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: *http://ec.europa.eu/finance/fin-net/*

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente. E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

AWP P&C S.A.
Filiale Olandese

- **Sede Legale**
  7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Il contratto assicurativo viene concluso con la Sede Secondaria

- **AWP P&C S.A.** - Filiale olandese
  Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam (NL)
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  Tel. +31 (0)20 561 87 09 - www.allianz-assistance.nl – info@allianz-assistance.nl
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
  AWP P&C S.A. – filiale olandese, numero di registrazione 33094603, iscritta presso l'Autorità olandese per Mercati Finanziari (AFM) con il n. 12000535, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe", autorizzata a operare in tutti i Paesi SEE
  Iscrizione al Registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi nell'elenco II al n. 01061.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

"HARLEY ASSIST™ - Assicurazione per l'Assistenza Stradale"

Edizione Aprile 2019

Indice

DEFINIZIONI 1
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE 1
Coperture - Italia 1
Condizioni Generali della Copertura – Italia 2
Esclusioni copertura assicurativa Italia 2
Coperture - Europa 3
Condizioni Generali della Copertura – Europa 3
Esclusioni copertura assicurativa Europa 4
NORME IN CASO DI SINISTRO 5

Modulo trasferimento di proprietà
Modulo cambio di indirizzo

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

"HARLEY|ASSIST™ Assicurazione per l'assistenza stradale"

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Assicuratore: AWP P&C S.A. - Filiale olandese, denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe.

AWP P&C S.A.: La compagnia assicuratrice con la quale l'Assicurato sottoscrive la polizza assicurativa è AWP P&C S.A. – Filiale olandese, con denominazione commerciale Allianz Global Assistance Europe.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Cliente: il proprietario o conducente del **motoveicolo**.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione.

Europa: Regno Unito (Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda del Nord, Isole del Canale e Isola di Man), Repubblica d'Irlanda, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca (escluse le isole Faer Øer), Estonia, Finlandia (esclusa Aland), Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese le Isole Baleari, ma escluse le isole Canarie), Svezia, Svizzera e Turchia.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

Guasto/Immobilizzo: immobilizzo del **motoveicolo** dovuto a guasto elettrico o meccanico, mancanza di carburante, carburante sbagliato o contaminato, foratura ai pneumatici o smarrimento chiavi.

Harley|ASSIST™ Assicurazione per l'assistenza stradale: **Harley|ASSIST™ Assicurazione per l'assistenza stradale** è un programma di Harley-Davidson Motor Company tramite **AWP P&C S.A.**, che fornisce le prestazioni.

Incidente: il danno subito dal **motoveicolo** assicurato durante la circolazione sulla normale rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al **motoveicolo** e ne rendano impossibile il normale utilizzo.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Motoveicolo: il motoveicolo Harley-Davidson non coperto dalla garanzia del Produttore e con vetustà massima pari a otto anni di età, di proprietà del **Cliente** che richiede l'erogazione dei servizi descritti nelle presenti Condizioni di assicurazione.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Terzo trasportato: la persona che viaggia sul **motoveicolo** nel momento in cui viene richiesto il programma **Harley|ASSIST™ Assicurazione per l'assistenza stradale**.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

COPERTURE - ITALIA

Tutti i costi indicati nel presente documento sono inclusivi di IVA.

Soccorso stradale

In caso di **immobilizzo** del **motoveicolo**, **AWP P&C S.A.** provvederà ad organizzare l'assistenza all'**Assicurato**. Ogniqualvolta possibile, si cercherà di effettuare la riparazione sul posto, ma laddove il problema non possa essere risolto, **AWP P&C S.A.** terrà a suo carico il costo del trasporto del **motoveicolo** al rivenditore Harley-Davidson autorizzato più vicino.

Deposito

In caso di chiusura notturna e festiva del rivenditore Harley-Davidson autorizzato si necessità di custodire il **motoveicolo** durante la notte, **AWP P&C S.A.** terrà a suo carico il costo del deposito **fino a un massimo di €50**.

Trasporto in taxi

Se, successivamente alla prestazione di assistenza, l'**Assicurato** dovrà essere accompagnato in un luogo specifico (domicilio, rivenditore, autonoleggio, stazione ferroviaria.), **AWP P&C S.A.** predisporrà e terrà a suo carico fino a un massimo di **€50** un trasporto taxi per l'**Assicurato** e il **Terzo trasportato**.

Proseguimento del viaggio/Alloggio in albergo

Successivamente alla prestazione di assistenza e nei casi in cui la riparazione del **motoveicolo** non possa essere completata entro quattro ore, a seguito dell'**immobilizzo** del **motoveicolo** stesso, **AWP P&C S.A.** farà in modo di consentire all' **Assicurato** e al **Terzo trasportato**, tenendone a

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

proprio carico i costi, di proseguire il viaggio o rientrare con i mezzi più appropriati. Diversamente, se il guasto si verifica a più di 50 chilometri di distanza dal domicilio dell'**Assicurato** e l'alloggio in albergo (fino a 4 notti) rappresenta un'opzione più pratica, **AWP P&C S.A.** terrà a proprio carico i costi di pernottamento e prima colazione per **Assicurato** e **Terzo trasportato fino a un massimo** di **€180** a persona per notte. Il massimale della prestazione è **€720**.

Autovettura sostitutiva

Se, successivamente alla prestazione di assistenza da parte di **AWP P&C S.A.,** il motoveicolo non potrà essere riparato entro quattro ore, **AWP P&C S.A.** procurerà, se possibile, e terrà a proprio carico i costi di un auto a noleggio di categoria Mini od Economy (rif. ACRISS Car Classification Code) per un periodo fino a due giorni. L'Assicurato sarà tenuto a esibire alla società di autonoleggio la propria patente di guida valida e a versare un deposito cauzionale per i consumi di carburante e gli eventuali giorni aggiuntivi di noleggio. Per ulteriori informazioni si vedano le Condizioni generali della copertura.

CONDIZIONI GENERALI DELLA COPERTURA - ITALIA

Autovettura sostitutiva

Ogniqualvolta possibile **AWP P&C S.A.** cercherà di procurare all'**Assicurato** un veicolo in sostituzione (auto a noleggio Categoria Mini od Economy rif. ACRISS Car Classification Code) fornito da una delle principali società di autonoleggio. In qualsiasi circostanza l'**Assicurato** dovrà essere in grado di ottemperare alle condizioni di noleggio della società e alle norme dell'ordinamento giuridico Italiano.
I costi di carburante sostenuti durante il periodo di noleggio sono a carico dell'Assicurato. Determinate annotazioni sulla patente di guida dell'Assicurato potrebbero pregiudicarne l'idoneità al noleggio.

Ai sensi dei requisiti di assicurazione l'**Assicurato** deve avere un'età compresa tra 25 e 65 anni. Nei casi in cui l'età dell'**Assicurato** sia inferiore a 25 anni o superiore a 65, **AWP P&C S.A.** cercherà di fornire, senza però poter garantire, una soluzione alternativa.

Spese per l'intervento mezzi speciali
Se per fornire assistenza è richiesto l'utilizzo di mezzi speciali, nei casi in cui il **motoveicolo** si trovi, per esempio, al di fuori della rete stradale, in un fossato, su terreno fangoso, sabbioso, ghiaioso, bloccato nell'acqua o nella neve o sia **immobilizzato** a seguito della rimozione dei pneumatici, **AWP P&C S.A.** provvederà a organizzarne il recupero, ma i costi resteranno a carico dell'**Assicurato**. I costi potrebbero essere risarciti ai sensi della polizza assicurativa del **motoveicolo** dell'**Assicurato**.

Condizioni meteorologiche avverse
A seguito di immobilizzo, in caso di condizioni meteorologiche avverse le risorse esterne potrebbero essere limitate e l'esecuzione di alcune operazioni potrebbe diventare impossibile fino al miglioramento delle condizioni. **AWP P&C S.A.** metterà a disposizione e terrà a suo carico fino a un massimo di **€ 50** un trasporto taxi per l'**Assicurato** e il **Terzo trasportato**. Il recupero del motoveicolo potrebbe non essere possibile fino a quando non lo consentano le condizioni atmosferiche e verrà effettuato successivamente in presenza del Cliente.

Carburante sbagliato
Se l'**immobilizzo** del **motoveicolo** è conseguenza di un rifornimento con un carburante sbagliato, **AWP P&C S.A.** terrà a proprio carico i costi di ricovero presso il più vicino rivenditore autorizzato Harley-Davidson. Le prestazioni aggiuntive riportate nel presente documento non saranno erogate in caso di rifornimento con carburante sbagliato.

ESCLUSIONI COPERTURA ASSICURATIVA ITALIA

Non sono inclusi nelle prestazioni:

- **le spese sostenute senza la previa autorizzazione di AWP P&C S.A.;**
- **le spese che sarebbero state di norma a carico dell'Assicurato, come spese di carburante e pedaggi;**
- **il costo dei pezzi di ricambio;**
- **i costi derivanti dalla detenzione del motoveicolo in condizioni non idonee alla circolazione o da manutenzione non effettuata secondo le raccomandazioni del fabbricante. Nei casi in cui AWP P&C S.A. ritenga che un guasto ricorrente sia dovuto a una cattiva manutenzione del motoveicolo, si riserva il diritto di richiedere prove dell'avvenuta manutenzione e disporne il ricovero immediato presso un rivenditore autorizzato Harley-Davidson;**
- **le spese per prestazioni richieste a seguito di:**
  - **partecipazione in gare automobilistiche, rally, gare di velocità, giornate su circuito o test di durata;**
  - **utilizzo del motoveicolo dell'Assicurato per finalità di noleggio o lucrative, come taxi o servizio corriere;**
  - **partecipazione dell'Assicurato a un atto criminoso o a un reato;**
  - **abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;**
- **qualsiasi perdita, danno, costo o spesa direttamente o indirettamente connessi con l'immobilizzo che ha determinato la richiesta di assistenza e diversi da quanto dichiarato espressamente nel presente documento.**

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

COPERTURE - EUROPA

Gli importi delle prestazioni sono inclusivi di IVA.

Validità
Il servizio è disponibile esclusivamente per viaggi singoli di durata non superiore a 91 giorni.

Soccorso stradale
In caso di **immobilizzo** del **motoveicolo** in **Europa**, **AWP P&C S.A.** provvederà a inviare assistenza all'**Assicurato**. Se il problema non può essere risolto sul posto, **AWP P&C S.A.** predisporrà e terrà a proprio carico il ricovero del **motoveicolo** presso il più vicino rivenditore autorizzato Harley-Davidson.

Deposito
In caso di necessità di tenere in deposito il **motoveicolo** in attesa di ricovero o recupero, **AWP P&C S.A.** terrà a proprio carico i costi di deposito fino a un massimo di **€50**.

Trasporto in taxi
Se, successivamente alla prestazione di assistenza all'estero, l'**Assicurato** dovrà essere accompagnato in un luogo specifico (domicilio, rivenditore, autonoleggio, stazione ferroviaria...), **AWP P&C S.A.** predisporrà e terrà a suo carico fino a un massimo di €50 un trasporto taxi per l'**Assicurato** e il **terzo trasportato**

Proseguimento del viaggio/Alloggio in albergo
Nei casi in cui il **motoveicolo** resti immobilizzato durante il percorso verso la destinazione prevista e sia portato presso un rivenditore autorizzato Harley-Davidson per la riparazione, ma quest'ultima non possa essere effettuata **entro quattro ore**, e l'**Assicurato** intenda proseguire il proprio viaggio, laddove possibile, **AWP P&C S.A.** procurerà, tenendone a proprio carico i costi, il mezzo più appropriato di trasporto per proseguire il viaggio fino a destinazione.
Diversamente, l'**Assicurato** dovrà attendere che sia completata la riparazione. Nei casi in cui questo richieda un pernottamento non programmato, **AWP P&C S.A.**, laddove possibile, terrà a proprio carico i costi di alloggio in albergo (pernottamento e prima colazione) per l'**Assicurato** e il **Terzo trasportato** fino a **un massimo di quattro notti** e **€180** a persona per notte. Il massimale della prestazione è **€ 720**.

Autovettura sostitutiva
A condizione che il recupero del motoveicolo sia stato effettuato da **AWP P&C S.A.,** quest'ultima provvederà, ogni qualvolta possibile, a procurare un auto a noleggio di categoria Mini od Economy (rif. ACRISS Car Classification Code) entro i confini europei, tenendone a proprio carico i costi fino a un massimo di due giorni, mentre il motoveicolo è in riparazione. L'**Assicurato** sarà tenuto a esibire alla società di autonoleggio la propria patente di guida valida e a versare un deposito cauzionale per i consumi di carburante e gli eventuali giorni aggiuntivi di noleggio. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Condizioni generali Europa.

Recupero motoveicolo (riparato)
Se la riparazione del **motoveicolo** non può essere effettuata in **Europa** prima della data di rientro prevista dall'**Assicurato** nel mercato di riferimento, **AWP P&C S.A.** provvederà a organizzare, tenendone a proprio carico il costo, il viaggio di sola andata dell'**Assicurato** per consentirgli il recupero del motoveicolo (biglietto ferroviario o aereo in classe economica).

Rimpatrio motoveicolo (non riparato)
Se il motoveicolo non può essere riparato in **Europa** entro due settimane**, AWP P&C S.A.** provvederà a organizzare, tenendone a proprio carico il costo del rimpatrio del **motoveicolo** presso il più vicino rivenditore autorizzato Harley-Davidson**.**
L'importo massimo a carico di AWP P&C S.A. non supererà il valore di mercato del motoveicolo.

CONDIZIONI GENERALI DELLA COPERTURA – EUROPA

Recupero motoveicolo
Biglietto ferroviario o aereo per una persona in classe economica.

Rimpatrio
In caso di rimpatrio del **motoveicolo** dall'**Europa**, l'**Assicurato** dovrà accertarsi di aver rimosso tutti gli oggetti di valore, **AWP P&C S.A.** richiederà che l'**Assicurato** fornisca un inventario firmato di eventuali oggetti lasciati con il motoveicolo. Né **AWP P&C S.A.** né i suoi agenti si assumono responsabilità per la successiva perdita o il danneggiamento di qualsiasi oggetto non dichiarato nell'inventario.

Condizioni meteorologiche avverse
A seguito di immobilizzo, in caso di condizioni meteorologiche avverse le risorse esterne potrebbero essere limitate e l'esecuzione di alcune operazioni potrebbe diventare impossibile fino al miglioramento delle condizioni. **AWP P&C S.A.** metterà a disposizione e terrà a suo carico **fino a un massimo di € 50** un trasporto taxi per l'**Assicurato** e il **Terzo trasportato.** Il recupero del motoveicolo potrebbe non essere possibile fino a quando non lo consentano le condizioni atmosferiche e verrà effettuato successivamente in presenza dell'**Assicurato.**

Autovettura sostitutiva
Ogni qualvolta possibile **AWP P&C S.A.** cercherà di procurare all'**Assicurato** un veicolo in sostituzione (auto a noleggio Categoria Mini od Economy rif. ACRISS Car Classification Code) fornito da una delle principali società di autonoleggio. In qualsiasi circostanza l'**Assicurato** dovrà essere in grado di ottemperare alle condizioni di noleggio della società.
I costi di carburante sostenuti durante il periodo di noleggio sono a carico dell'Assicurato. Determinate annotazioni sulla patente di guida dell'Assicurato potrebbero pregiudicarne l'idoneità al noleggio.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

Ai sensi dei requisiti di assicurazione l'**Assicurato** deve avere un'età compresa tra 25 e 65 anni. Nei casi in cui l'età dell'**Assicurato** sia inferiore a 25 anni o superiore a 65, **AWP P&C S.A.** cercherà di fornire, senza però poter garantire, una soluzione alternativa.

Carburante sbagliato
Se l'**immobilizzo** del **motoveicolo** è conseguenza di un rifornimento con un carburante sbagliato, **AWP P&C S.A.** terrà a proprio carico i costi di ricovero presso il più vicino rivenditore autorizzato Harley-Davidson. Le prestazioni aggiuntive riportate nel presente documento non saranno erogate in caso di rifornimento con carburante sbagliato.

Limitazioni autostrade
Se l'assistenza è richiesta su un'autostrada francese e determinate autostrade in alcuni altri paesi europei, l'**Assicurato** dovrà utilizzare le cabine SOS autorizzate poste a bordo strada per organizzare il recupero iniziale. L'**Assicurato** sarà messo in collegamento con il servizio di assistenza autostradale autorizzato, perché le strade sono privatizzate e **AWP P&C S.A.** non possiede l'autorizzazione per prestare assistenza su di esse.

Una volta che il **motoveicolo** è stato recuperato dall'autostrada, l'**Assicurato** dovrà contattare **AWP P&C S.A.** alla prima occasione affinché provveda a inviargli l'assistenza più appropriata.

Per i costi sostenuti per il recupero del motoveicolo dall'autostrada dovrà essere fatta richiesta di risarcimento a **AWP P&C S.A..**

ESCLUSIONI COPERTURA ASSICURATIVA EUROPA

Non è previsto risarcimento per:

- **spese sostenute senza la previa autorizzazione di AWP P&C S.A.;**
- **spese che sarebbero state di norma a carico dell'Assicurato, come spese di carburante e pedaggi;**
- **il costo dei pezzi di ricambio;**
- **i costi derivanti dalla detenzione del motoveicolo in condizioni non idonee alla circolazione o da manutenzione non effettuata secondo le raccomandazioni del fabbricante. Nei casi in cui AWP P&C S.A. ritenga che un guasto ricorrente sia dovuto a una cattiva manutenzione del motoveicolo, si riserva il diritto di richiedere prove dell'avvenuta manutenzione e disporne il ricovero immediato presso un rivenditore autorizzato Harley-Davidson;**
- **le spese per prestazioni richieste a seguito di:**
  - **partecipazione in gare automobilistiche, rally, gare di velocità, giornate su circuito o test di durata;**
  - **utilizzo del motoveicolo dell'Assicurato per finalità di noleggio o lucrative, come taxi o servizio corriere;**
  - **partecipazione dell'Assicurato a un atto criminoso o a un reato;**
  - **abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;**
- **qualsiasi perdita, danno, costo o spesa direttamente o indirettamente connessi con l'immobilizzo che ha determinato la richiesta di assistenza e diversi da quanto dichiarato espressamente nel presente documento**

NORME IN CASO DI SINISTRO

Avvertenza: La gestione dei sinistri di assistenza è stata affidata alla Centrale Operativa di AWP P&C S.A., viale Brenta 32, 20139 Milano.

Richiesta di assistenza

Per richieste di Assistenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.

CENTRALE OPERATIVA:
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Contattando dall'**Italia** e dall'**Europa**
+39 02 26 609 715

L' **Assicurato** dovrà riferire a quanto segue:

- il proprio nome e la località esatta
- un recapito telefonico
- numero di targa e colore del **motoveicolo**
- resoconto dell'accaduto.

Tutte le chiamate saranno registrate e potranno essere utilizzate a fini formativi.
Le presenti condizioni di assicurazione espongono in dettaglio l'ampia gamma di prestazioni fornite da **AWP P&C S.A.**. Si prega di leggere attentamente.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

Richieste di rimborso

Per eventuali richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute, l'Assicurato deve **entro 30 giorni** dall'erogazione delle prestazioni, darne avviso scritto inviando a mezzo di **raccomandata A/R**:

a. copia della presente polizza;
b. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
c. nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
d. circostanze dell'evento;
e. documentazione in originale delle spese sostenute;
f. numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa.

Contattando:

AWP Service Italia S.c.a.r.l.

Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza

Casella postale 300,

Via Cordusio, 4 - 20123 Milano (MI).

L'**Assicurato** dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

Modulo trasferimento di proprietà

In caso di vendita del **motoveicolo** dell'**Assicurato** la copertura rimanente potrà essere trasferita al nuovo proprietario.

Inserire di seguito le informazioni relative al nuovo proprietario. Il modulo sottostante dovrà essere obbligatoriamente firmato dall'**Assicurato** e dal nuovo proprietario.

Inserire di seguito le informazioni relative al nuovo proprietario.

Numero polizza: _____

_____ Numero di

telaio: _____

Numero di targa **motoveicolo**: _____

_____ Sig./Sig.ra_____Iniziali_____

Cognome _____

Nuovo indirizzo_____

_____Codice postale _____

Numero di telefono_____

Indirizzo e-mail _____

Chilometri percorsi al trasferimento

Il/La sottoscritto/a (nome)_____intende cedere il saldo della propria polizza Harley | ASSIST™

al nuovo proprietario di cui sono state fornite le informazioni sopra.

Firma del proprietario precedente_____Data_____

Firma del proprietario precedente_____Data_____

Inviare a :

AWP Contact Center Italia S.r.l.

Casella postale 149

Via Cordusio, 4

20123 Milano MI

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E' iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell'elenco II al n. 01061

Modulo cambio di indirizzo

Inserire di seguito le informazioni relative al nuovo indirizzo:

Numero polizza: _____

_____ Numero di

telaio: _____

Numero di targa **motoveicolo**: _____

_____ Sig./Sig.ra _____ Iniziali _____

Cognome _____

Nuovo indirizzo _____

_____ Codice postale _____

Numero di telefono _____

Indirizzo e-mail _____

Confermo che le informazioni fornite sono corrette.

Firma dell'**Assicurato** _____ Data _____

Inviare a :

AWP Contact Center Italia S.r.l.

Casella postale 149

Via Cordusio, 4

20123 Milano MI

© H-D 2017. HARLEY, HARLEY-DAVIDSON and the Bar & Shield Logo are amongst the trademarks of H-D U.S.A. LLC

Ref HDSITBAWL

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, è iscritta con numero di registrazione della società 33094603 presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF), ed è autorizzata con il numero 12000535 dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

E’ iscritta al registro delle Imprese Assicurative ammesse ad operare in Italia in Regime di Libera Prestazione di Servizi con iscrizione nell’elenco II al n. 01061

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A. Filiale Olandese, operante con la ragione sociale "Allianz Global Assistance Europe" (di seguito “noi”, “nostro”), parte del Gruppo Allianz Partners, è la filiale olandese di AWP P&C SA, una compagnia assicurativa autorizzata ad operare dall’autorità di controllo francese, che fornisce prodotti e servizi assicurativi su base internazionale. La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno comunicati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell’uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica.

AWP P&C S.A. Filiale Olandese è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

Durante la procedura di acquisto dei nostri prodotti, le chiederemo di fornirci i seguenti dati personali (del contraente della polizza):

- Cognome, nome
- Titolo, sesso
- Indirizzo di residenza
- Data di nascita
- Recapiti telefonici
- Indirizzo e-mail
- Dati carta di debito/credito e conto bancario
- Informazioni sulla registrazione del veicolo (VIN, numero di targa, modello e data di registrazione)

Potremmo anche raccogliere e trattare dati relativi a condanne e sanzioni economiche collegate alla guida che potrebbero influire sulla possibilità da parte nostra di fornirLe un'auto a noleggio in caso di sinistro.

Qualora dovesse verificarsi uno degli eventi coperti dalla polizza con conseguente denuncia di sinistro da parte sua o di uno degli Assicurati, la nostra compagnia può richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti ai fini del sinistro, come pure i relativi documenti a supporto, quali:

- Dettagli sulle circostanze del sinistro
- Nazionalità, numero documento di identità
- Professione, attività di lavoro subordinato o autonomo precedenti e/o attuali
- Dati sulla località
- Firma
- Registrazioni vocali
- Dettagli sullo stato di famiglia (ad es. stato civile, familiari, coniuge, partner, parenti...)
- Indirizzo IP del richiedente se la denuncia di sinistro viene presentata tramite i portali disponibili

⚠ ***Acquistando la presente polizza assicurativa, Lei si impegna a fornire le informazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy a Soggetti terzi di cui dovesse fornirci informazioni personali (ad es. altri Assicurati, Beneficiari, Soggetti terzi coinvolti nel sinistro, terze persone da contattare in caso di urgenze, ecc.) e si impegna a non divulgarle.***

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che ci fornirà in prima persona e che otterremo da terzi (come spiegato di seguito)] per numerose finalità e con il suo consenso esplicito, salvo il caso in cui le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall’obbligo di ottenerlo, come indicato di seguito:

Finalità	E’ richiesto il Suo consenso esplicito?
• Preventivo e sottoscrizione del contratto di assicurazione	• No, nella misura in cui queste attività di trattamento sono necessarie per dare esecuzione al contratto

Finalità	E' richiesto il Suo consenso esplicito?
	assicurativo di cui Lei è Parte e per svolgere le attività necessarie preliminari per questo contratto
• Gestione del contratto di assicurazione (ad es. gestione dei sinistri, evasione dei reclami, indagini e valutazioni richieste ai fini di accertamento dell'esistenza dell'evento coperto e dell'ammontare degli indennizzi da liquidare o del tipo di assistenza da fornire, ecc.).	• Non saremo obbligati a raccogliere il Suo consenso, nella misura in cui sono necessari per adempiere agli obblighi che ci assumiamo nel contratto di assicurazione.
• Svolgimento di indagini di qualità sui servizi forniti ai fini di valutazione del suo livello di soddisfazione e ai fini del loro miglioramento.	• No. La nostra compagnia ha un legittimo interesse a contattarla dopo aver gestito un sinistro o dopo aver fornito assistenza per verificare di aver adempiuto ai propri obblighi contrattuali in un modo soddisfacente per Lei. Ciononostante ha il diritto di opporsi contattandoci come illustrato al punto 9 riportato di seguito.
• Ottemperanza a eventuali obblighi di legge (ad es. quelli derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e sulle norme di attività assicurativa in materia fiscale, contabile ed amministrativa o per prevenire il riciclaggio di denaro o la violazione di Sanzioni Economiche).	• No, nel caso in cui tali attività di trattamento siano esplicitamente autorizzate dalla legge.
• Prevenzione ed individuazione di frodi, ivi compreso, ad esempio, il confronto dei dati da lei forniti con precedenti sinistri o il controllo di sistemi comuni di archiviazione delle richieste di indennizzo.	• No. Resta inteso che l'individuazione e la prevenzione di frodi è un interesse legittimo del Titolare del trattamento e che pertanto la nostra compagnia è autorizzata a trattare i suoi dati per tale finalità senza il suo previo consenso.
• Finalità di audit per ottemperare ad obblighi di legge o a policy interne.	• No. Possiamo trattare i suoi dati nell'ambito di audit interni o esterni richiesti dalla legge o da policy interne. Non chiediamo il suo consenso per tali trattamenti laddove sussista la nostra legittimazione in tal senso in virtù di disposizioni normative applicabili o del nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi siano trattati con assoluta riservatezza. Gli audit interni sono di norma condotti dalla nostra holding Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).
• Analisi statistiche e di qualità sulla base di dati aggregati e sulla sinistrosità.	• No. Nell'espletare una di queste attività aggreghiamo i dati rendendoli anonimi. Dopo tale trattamento, i dati non saranno più considerati "personali" e il suo consenso non è pertanto richiesto.
• Gestione del recupero crediti (ad es. per richiedere il pagamento del Premio, invocare responsabilità di terzi, distribuire l'importo dell'indennizzo tra diverse compagnie di assicurazione che coprono lo stesso rischio).	• No, nei casi in cui il trattamento dei dati anche di categorie speciali di dati personali (razza o origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, salute, vita sessuale o orientamento sessuale, condanne penali o reati) si rendesse necessario per l'affermazione, l'esercizio di azioni legali attive e passive che rientrino nel nostro legittimo interesse.
• Per informarla o per consentire a società del Gruppo Allianz e a Soggetti terzi selezionati di informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano interessarla in base alle sue preferenze di marketing. • Può modificare il Suo consenso in qualsiasi momento tramite i link che metteremo a disposizione in ogni	• Tratteremo i suoi dati personali per tale finalità solo nei casi consentiti dalla legge (nei limiti e nel rispetto dei requisiti previsti per i suddetti casi autorizzati dalla legge) o raccogliendo il suo esplicito consenso dopo averla informata sui criteri che utilizziamo per creare profili e sull'impatto/sulle conseguenze e i vantaggi che

Finalità	E' richiesto il Suo consenso esplicito?
comunicazione per annullare l'iscrizione, le opzioni eventualmente indicate sul portale dedicato ai clienti oppure contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.	tale profilazione può avere su di lei. •
• Per personalizzare la sua esperienza sui nostri siti e sui nostri portali (presentazione di prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura) o utilizzare tecnologie digitali per valutare quali prodotti potrebbero essere più adatti a lei. Lei sarà in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le opzioni disponibili nel suo browser (ad esempio nel caso di utilizzo di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come specificato al punto 9 riportato di seguito.	• Si, chiederemo il suo consenso.
• Per la ripartizione dei rischi mediante riassicurazione e coassicurazione.	• No. Possiamo trattare e condividere i suoi dati personali con altre compagnie di assicurazione o riassicurazione con le quali abbiamo firmato o firmeremo accordi di coassicurazione o riassicurazione. Tale ripartizione dei rischi è un interesse legittimo delle compagnie di assicurazione, di solito autorizzato espressamente dalla legge (compresa la condivisione dei dati personali *strettamente necessari* a tal fine).
• Avviso di scadenza della polizza e rinnovo della polizza	• Abbiamo un interesse legittimo a contattarla prima della scadenza della sua polizza per avvertirla della pronta caducità della copertura sottoscritta, e proporre un rinnovo. Ha il diritto di rifiutare contattandoci, usando le informazioni nella sezione 9, di seguito

Come anticipato, tratteremo per le finalità sopra elencate i dati personali che riceviamo su di Lei da partner commerciali, fornitori, altre compagnie assicurative, fornitori di assistenza o persone che Lei ha autorizzato a contattare, agenzie di prevenzione delle frodi, fornitore di analisi.

Necessiteremo dei suoi dati personali nel caso in cui desideri acquistare i nostri prodotti e servizi. Nel caso in cui non desideri comunicarci tali dati, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse, o di personalizzare le nostre offerte in funzione delle sue esigenze specifiche.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

La nostra compagnia farà in modo che i suoi dati personali vengano trattati dal nostro personale con la dovuta riservatezza e resi accessibili solo a chi necessita di conoscerli compatibilmente con le finalità sopra indicate.

Per le finalità sopra indicate, i suoi dati personali potranno essere comunicati ai soggetti di seguito specificati, che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento dei dati:

- altre società del Gruppo Allianz (ad es. ai fini di revisione), autorità pubbliche, agenzie di prevenzione frodi, altri assicuratori, intermediari/broker assicurativi, banche, avvocati, esperti indipendenti, investigatori di frodi, terze parti partner che partecipano alla prestazione dei servizi (come servizi sanitari e professionisti che erogano prestazioni sanitarie, agenzie di viaggio, compagnie di taxi, società di noleggio auto, operatori di recupero veicoli, riparatori, riparatori di danni);

- i concessionari in franchising e riparatori autorizzati.

Per le finalità sopra dichiarate, la nostra compagnia potrebbe condividere i suoi dati personali anche con i soggetti di seguito specificati che operano in qualità di responsabili del trattamento dei dati, trattando ad es. i dati in conformità con le nostre istruzioni e che sono tenuti ad osservare agli stessi obblighi di riservatezza, di necessità e di compatibilità con le finalità specificate nella presente Informativa sulla privacy:

- altre società del Gruppo Allianz o società terze che fungono da subappaltatori di attività interne (ad es. fornitori di supporto e manutenzione di servizi informatici, società di gestione fiscale, società che forniscono servizi di gestione sinistri, fornitori di servizi postali, fornitori di gestione documentale), consulenti tecnici, periti (gestione sinistri, servizi informatici, servizi postali, gestione documentale);

- inserzionisti pubblicitari e reti pubblicitarie per inviarle comunicazioni di marketing, come consentito dalle normative locali ed in conformità con le sue preferenze in termini di comunicazione. Non condivideremo i suoi dati personali per finalità commerciali con terze parti non affiliate senza la sua autorizzazione.

Infine, potremmo condividere i suoi dati personali nei seguenti casi:

- in caso di riorganizzazione aziendale, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione proposta o reale di tutta o una parte delle nostre attività commerciali, dei nostri beni o titoli azionari (anche in caso di procedura di insolvenza o procedure simili); e

- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un suo reclamo relativo al prodotto o servizio che le abbiamo fornito.

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al precedente punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra compagnia non divulgherà i suoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i suoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (Binding Corporate Rules - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), può contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili e nell'ambito da esse definito, ha il diritto di:

- accedere ai suoi dati personali raccolti e di conoscere l'origine dei dati trattati, le finalità e gli obiettivi del trattamento, gli estremi identificativi del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento dei dati e dei soggetti a cui i dati possono essere divulgati;
- revocare il suo consenso in qualunque momento per le situazioni in cui i suoi dati personali devono essere trattati con il suo consenso;
- aggiornare o correggere i suoi dati personali in modo che siano sempre accurati;
- cancellare i suoi dati personali dai nostri archivi ove non siano più necessari per le finalità sopra indicate;
- limitare il trattamento dei suoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio nel caso in cui lei abbia contestato l'accuratezza dei suoi dati personali, per il periodo che ci consente di verificarla;
- ottenere i suoi dati personali in formato elettronico per lei o per la sua nuova compagnia di assicurazione e
- presentare un reclamo a noi e/o all'autorità competente per la protezione dei dati.

Potrà esercitare tali diritti contattandoci come descritto al seguente punto 9 fornendoci il suo nominativo, il suo indirizzo e-mail, gli estremi del suo account ed indicando l'oggetto della sua richiesta.

7. Come opporsi al trattamento dei dati personali

Ove consentito dalle disposizioni di legge o regolamentari applicabili, ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali e di richiederci l'interruzione del loro trattamento (anche per finalità di marketing diretto). Dopo averci comunicato tale richiesta, non tratteremo più i suoi dati personali laddove ciò non sia consentito dalle leggi e dai regolamenti applicabili.
Potrà esercitare tale diritto nelle stesse modalità previste per l'esercizio degli altri diritti indicati al punto 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

La nostra compagnia conserverà i suoi dati personali solo nella misura necessaria alle finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy e provvederà a cancellarli o renderli anonimi nel momento in cui non saranno più necessari. Di seguito la informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili per le finalità indicate al punto 3.
La preghiamo tuttavia di tener presente che talvolta ulteriori requisiti od eventi specifici possono comportare la modifica dei periodi indicati, come ad esempio la conservazione su base permanente dei dati rilevanti ai fini giudiziari, di contenziosi o indagini regolamentari in corso, che possono sostituire o sospendere tali periodi fino a quando la questione del contendere od oggetto di esame non sarà chiusa e il relativo periodo di revisione o per presentare ricorso non sarà scaduto. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e fatti decorrere nuovamente.

Informazioni personali per ottenere un preventivo (se necessario).	Per tutto il periodo di validità del preventivo fornito.
Informazioni sulla polizza (sottoscrizione, gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità,	Conserveremo i dati personali della sua Polizza assicurativa per tutto il periodo di validità del Contratto di assicurazione ed il

prevenzione/individuazione delle frodi, recupero crediti, coassicurazione e riassicurazione...).	termine di prescrizione sarà quello stabilito dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.
Informazioni sui sinistri (gestione dei sinistri, gestione dei reclami, contenziosi, indagini di qualità, prevenzione / individuazione delle frodi, recupero crediti, finalità di coassicurazione e riassicurazione).	Conserveremo i dati personali da lei forniti o che raccogliamo e trattiamo ai sensi della presente Informativa sulla privacy per il termine minimo di prescrizione previsto dalle leggi locali applicabili sui contratti di assicurazione.
Informazioni di marketing e relativa profilazione.	Conserveremo questi dati finché sussiste la finalità nel rispetto della normativa e delle disposizioni in materia, a meno che lei non decida di revocare il suo consenso (ove richiesto), o di opporsi (ad es. in caso di attività di marketing autorizzate dalla legge che non desidera ricevere). In questi casi non tratteremo più i suoi dati per tali finalità anche laddove dovessimo essere legittimati a conservare talune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento sono state eseguite a norma di legge.
Documenti giustificativi comprovanti il rispetto degli obblighi di legge come quelli fiscali o contabili.	Tratteremo i dati personali da lei forniti o che raccogliamo e trattiamo in base alla presente Informativa sulla privacy solo nella misura in cui essi siano rilevanti per le finalità indicate e per un minimo di 10 anni a decorrere dal primo giorno del periodo di imposta pertinente.

Non conserveremo i dati personali per un periodo più lungo del necessario e li conserveremo solo per le finalità per le quali sono stati ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

Per eventuali domande su come utilizziamo i suoi dati personali, può contattarci per e-mail o posta ordinaria ai seguenti indirizzi:

AWP P&C S.A. - Dutch branch
Data Protection Officer
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

Lei potrà utilizzare questi dettagli di contatto per esercitare i suoi diritti o per inviare richieste o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di titolari del trattamento (cfr. il punto 4) con le quali potremmo aver condiviso i suoi dati personali. Trasmetteremo loro la sua richiesta, la assisteremo nella sua gestione e le invieremo una risposta nella nostra lingua.

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La nostra Informativa sulla privacy viene aggiornata periodicamente. La versione più recente della nostra Informativa sulla privacy è disponibile sul nostro sito www.allianz-assistance.nl/privacy . In caso di modifiche importanti che potrebbero interessarla direttamente, provvederemo a contattarla. La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata il **30 aprile 2019**.