

HARLEY|ASSIST™ Pechhulp Verzekering Algemene voorwaarden

Inhoud

	Pagina
Belangrijke telefoonnummers	1
Overzicht dekking	2
Belangrijke informatie	2
Begripsomschrijvingen	4
Hulp nodig?	5
HARLEY ASSIST™ Pechhulp Verzekering in Nederland	5
Uitsluitingen	6
HARLEY ASSIST™ Pechhulp Verzekering in het buitenland	7
Uitsluitingen	9
Als je een klacht hebt	9
Eigendomsoverdrachtformulier	10
Adreswijziging formulier	11

Belangrijke telefoonnummers

Voor contact met HARLEY|ASSIST™ Pechhulp Verzekering bel naar:

Binnen Nederland:	020 592 98 82
Vanuit het buitenland:	+31 (0)20 592 98 82
Voor vragen over de verzekering:	+31 (0)20 561 8709

Overzicht dekking

Onderstaande tabel bevat slechts een samenvatting van de belangrijkste dekkingslimieten. Lees de rest van deze polis voor de volledige voorwaarden.

Dekking	Limiet
Repatriëring van Harley-Davidson	Tot de marktwaarde van je motorfiets
Hotel	Tot € 180 per persoon per nacht (maximale vergoeding is € 720)
Huurvoertuig	Maximaal 2 dagen (categorie A)

N.B. Sommige delen van de dekking hebben een financiële limiet. Ga naar de dekkingsdelen van deze handleiding voor de details.

Belangrijke informatie

Je polis en het polisblad van de Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering bevatten speciale voorwaarden die mogelijk van toepassing zijn. Het is belangrijk dat **je** dit volledige document leest en controleert of het de dekking biedt die **je** nodig hebt.

Als **je** iets niet begrijpt, neem dan contact met ons op.

Voor algemene vragen bel naar +31(0)20 5618709 of stuur een e-mail naar info@allianz-assistance.nl

De Harley-Davidson Motor Company werkt voor de uitvoering van deze verzekering samen Allianz Global Assistance.

Verzekeraar

Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering heeft het Nederlandse filiaal van AWP P&C SA als acceptant.

De **verzekeraar** is officieel gevestigd in Saint-Ouen in Frankrijk en opereert onder de handelsnaam Allianz Global Assistance Europe.

Kantooradres:	Postadres:	Adres hoofdkantoor:
Poeldijkstraat 4	Postbus 9444	7, rue Dora Maar
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam	93400 Saint-Ouen
Nederland	Nederland	Frankrijk

Het Nederlandse filiaal van AWP P&C S.A., handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe, is een verzekeraar met licentie voor alle landen behorende tot de Europese Economische Ruimte (EER), gevestigd op Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

Het Nederlandse filiaal van AWP P&C S.A., ingeschreven bij de KvK onder 33094603, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en is gemachtigd door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

Hoe werkt deze verzekering?

Wij vergoeden de schade van de door **jou** ingediende claims die onder deze dekking valt en zich tijdens de **dekkingsperiode** en binnen het **dekkingsgebied** voordoet. Tenzij specifiek vermeld hebben de uitkeringen en uitsluitingen binnen ieder onderdeel betrekking op **jouw**

motorfiets. Je polis dekt niet alle mogelijke gebeurtenissen en kosten. Bepaalde woorden hebben een speciale betekenis welke vermeld staat onder 'Begripsomschrijvingen'. Deze woorden zijn vet gedrukt weergegeven in de polis en het polisblad.

Informatie die je aan ons door moet geven.

We hebben bepaalde informatie van je nodig aangezien dit van invloed kan zijn op de dekking die we je kunnen bieden.

Je moet de vragen die **wij** stellen in verband met **je** aanvraag van de Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering zo accuraat mogelijk beantwoorden. Als **je** de vragen niet naar waarheid beantwoordt, kan dit ertoe leiden dat **je** polis ongeldig is en dat een claim niet of slechts voor een deel wordt uitgekeerd.

Wanneer **je** denkt dat **je** ons onjuiste informatie hebt gegeven, of wanneer **je** hulp nodig hebt bij het indienen van je aanvraag, bel dan zo snel mogelijk naar +31 (0)20 561 8709. **Wij** kunnen **je** dan laten weten of **we** **je** de dekking nog kunnen geven.

Je recht van opzegging

Als deze dekking niet aan **je** behoeften voldoet, of als **je** binnen 14 dagen na ontvangst van de originele stukken besluit tot opzegging van deze verzekeringspolis, zullen **wij** ongeacht de reden de reeds betaalde premie kosteloos restitueren. Na deze 14 dagen heb je recht op een evenredig restitutiebedrag zolang geen claims zijn uitgekeerd onder de polis. In beide gevallen zijn **wij** gerechtigd, als **je** ons gevraagd hebt diensten te verschaffen onder deze polis, alle kosten die **wij** hebben gemaakt in verband met de geleverde dienst terug te vorderen. Voor restitutie schrijf naar Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering, Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam of bel naar +31 (0)20 561 8709.

Geldigheid

Deze polis is ongeldig als:

- **wij** **je** eerder hebben laten weten dat **we** **je** niet kunnen verzekeren. In dat geval zullen **wij** de door **jou** betaalde premie restitueren.
- **je** de verschuldigde premie niet op tijd hebt betaald.

Bescherming van gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en te bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.

Toepasselijk recht

Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

Internationale sancties

Deze polis biedt geen dekking of uitkering voor zover de dekking of uitkering in strijd zou zijn met enige toepasselijke sanctie, wet of reglement van de Verenigde Naties of de Europese Unie of met enige andere economische of commerciële sanctie, wet of reglement die/dat van toepassing is. **Wij** weigeren claims van personen, bedrijven, overheden en andere partijen voor wie deze niet zijn toegestaan ingevolge binnenlandse of internationale overeenkomsten of sancties.

Meervoudige verzekering

Indien **je** recht hebt op vergoeding onder een andere verzekeringspolis, algemene regeling of verplichting vanwege wet- of regelgeving verstrekken **wij je** geen compensatie onder deze polis. **Wij** stellen **je** echter wel schadeloos ingeval van schade die niet is gedekt onder zulke andere verzekeringspolis, algemene regeling of verplichting vanwege wet- of regelgeving. Als **we** toch schade voor **je** vergoeden of op **jouw** verzoek kosten vooraf uitbetalen, dan draag **je jouw** recht op vergoeding onder een andere verzekeringspolis, algemene regeling of verplichting vanwege wet- of regelgeving over aan **ons**.

Onderhoudsvereisten voor je motorfiets

Indien **je jouw** motorfiets niet volgens de voorschriften van de fabrikant hebt onderhouden gedurende de dekkingperiode, of niet in staat bent bewijs van zulk onderhoud te verstrekken op **ons** verzoek, dan zijn **wij** gerechtigd om **je** dekking ongeldig te verklaren of om te weigeren **je** hulp te bieden.

Begripsomschrijvingen

De volgende termen en uitdrukkingen hebben in dit document de hieronder vermelde betekenis. Deze woorden zijn in de tekst vet gedrukt weergegeven.

Dekkingsgebieden

Je hebt geen dekking wanneer **je** buiten onderstaande gebieden reist:

Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken (exclusief de Faeröer Eilanden), Duitsland, Estland, Finland (exclusief Åland), Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, de Ierse Republiek, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië en Montenegro, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief de Balearen maar exclusief de Canarische Eilanden), de Tsjechische Republiek, Turkije, Zweden en Zwitserland.

Defect / Immobilisatie

Het niet functioneren van de **motorfiets** als gevolg van een elektrisch of mechanisch mankement, gebrek aan brandstof, onjuiste of vervuilde brandstof, lekke band of verlies van sleutels.

Verzekeraar

Het Nederlandse filiaal van WP P&C SA, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe.

Dekkingsperiode

Harley|ASSIST Pechhulp Verzekering biedt dekking voor 12 maanden.

Medepassagier

Degene die als passagier met **jou** op **je motorfiets** meereijdt op het moment dat Harley|ASSIST Pechhulp Verzekering vereist is.

Wij, we, onze, ons

Het Nederlandse filiaal van AWP P&C S.A., handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe, is de verzekeraar met wie **je** de verzekering hebt gesloten.

Je, jij, jouw, jou

De eigenaar of gebruiker van de **motorfiets** zoals vermeld op **je** polisblad.

Hulp nodig?

Wanneer **je** niet zeker bent of **je** hulp nodig hebt, bel dan allereerst met Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering. Regel zelf niets voordat **je** contact met **ons** hebt gehad. Als **je** hulp nodig hebt na een **defect aan de motorfiets**, brand of een bestuurdersfout (zoals verkeerde brandstof in de tank), neem dan contact met **ons** op met de volgende gegevens:

- **je** naam en exacte locatie;
- een telefoonnummer waarop **we je** kunnen bereiken;
- het kenteken en de kleur van **je motorfiets**;
- informatie over wat er is gebeurd.

Alle gesprekken worden opgenomen en kunnen worden gebruikt voor trainingsdoeleinden. De volgende pagina's bevatten een uitgebreid overzicht van de voordelen van de Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering. Lees deze zorgvuldig door.

HARLEY|ASSIST™ Pechhulp Verzekering in Nederland

Alle in dit document genoemde kosten zijn inclusief BTW.

Hulp thuis en onderweg

Als **je motorfiets geïmmobiliseerd** is, regelen **we** hulp voor **je**. Indien mogelijk regelen **wij** reparatie langs de weg. Als het probleem niet direct verholpen kan worden, betalen **wij** de kosten van vervoer van **je motorfiets** naar de dichtstbijzijnde Harley-Davidson Authorised Dealer.

Stalling

Als de Harley-Davidson Authorised Dealer 's nachts gesloten is en stalling van **je motorfiets** nodig is na berging door Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering, betalen **wij** de stallingskosten tot € 50.

Vervoer per taxi

Indien **je** na hulpverlening naar een specifieke locatie gebracht moet worden, regelen **wij** vervoer per taxi voor **jou** en **je medepassagier** tot een bedrag van € 50.

Verder reizen/hotelverblijf

Na hulpverlening en ingeval reparatie aan **je motorfiets** niet binnen vier uur uitgevoerd kan worden vanwege **immobilisatie** van **je motorfiets**, regelen **wij**, voor zover mogelijk, dat **jij** en **je medepassagier** **jullie** reis kunnen vervolgen of naar huis kunnen terugkeren op de meest geschikte manier. Als alternatief betalen **wij** de kosten op basis van bed and breakfast voor **jou** en **je medepassagier** tot € 180 per nacht wanneer het **defect** meer dan 50 kilometer van huis plaatsvindt en hotelaccommodatie (tot 4 nachten) meer voor de hand ligt. De maximale vergoeding voor deze hulp bedraagt € 720.

Vervangend vervoer

Indien, na hulpverlening door Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering, de **motorfiets** niet binnen vier uur gerepareerd kan worden, regelen en betalen **wij**, voor zover mogelijk, voor vervangend vervoer (categorie A) voor maximaal twee dagen. **Je** moet het verhuurbedrijf een geldig rijbewijs kunnen voorleggen en **je** dient een borg te betalen voor de brandstof en eventuele extra huurdagen. Zie de algemene voorwaarden voor meer informatie.

Vervangend vervoer

Voor zover mogelijk zal Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering proberen vervangend vervoer voor **je** te regelen (categorie A) bij een van de grote verhuurbedrijven. In dat geval moet **je** kunnen voldoen aan de verhuurvoorwaarden.

Je bent zelf verantwoordelijk voor brandstofkosten die tijdens de huurperiode worden gemaakt. Bepaalde aantekeningen op **je** rijbewijs kunnen het huren van een auto onmogelijk maken.

Specialistische kosten

Indien speciale apparatuur nodig is voor het verlenen van hulp, bijvoorbeeld wanneer **je motorfiets** van de weg is geraakt, in een greppel ligt, op zachte grond, zand of grind is beland, vastzit in water of sneeuw of **geïmmobiliseerd** is door verwijdering van de wielen, zullen **wij** de berging verzorgen maar **je** bent zelf verantwoordelijk voor de kosten. De kosten kunnen mogelijk geclaimd worden onder de voorwaarden van **je** motorverzekeringspolis.

Slechte weersomstandigheden

Wanneer **wij** te maken krijgen met slechte weersomstandigheden zoals sterke wind, sneeuw of een overstroming, kunnen externe middelen overbelast raken en sommige hulpwerkzaamheden uitgesteld moeten worden tot een weersverbetering optreedt. **Onze** prioriteit is op zulke momenten om **jou** en **je medepassagier** in veiligheid te brengen. **Je motorfiets** kan mogelijk pas worden geborgen als de weersomstandigheden dat toestaan.

Verkeerde brandstof

Als **je motorfiets geïmmobiliseerd** is als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof, betalen **wij** de kosten van berging van **je motorfiets** naar de dichtstbijzijnde Harley-Davidson Authorised Dealer. Als **je** verkeerde brandstof hebt getankt, worden de in dit document beschreven aanvullende uitkeringen niet verstrekt.

Uitsluitingen

Wij betalen geen vergoeding en verlenen geen hulp in geval van:

- kosten die zijn gemaakt zonder **onze** voorafgaande goedkeuring;
- kosten die normaal gesproken voor **jouw** rekening komen, zoals brandstofkosten en tolheffingen;
- de kosten van vervangende onderdelen;
- kosten ten gevolge van deelname aan motorraces, rally's, snelheids- of duurproeven of circuitdagen;
- het gebruik van **je motorfiets** voor verhuur of verdiensten, bijvoorbeeld als taxi of voor koeriersdiensten;
- kosten ten gevolge van achterstallig onderhoud van **je motorfiets** of het niet uitvoeren van onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant.
Als **wij** van mening zijn dat een terugkerend mankement het gevolg is van slecht onderhoud aan **je motorfiets**, behouden **wij** het recht om bewijs van onderhoud te vragen en onmiddellijk berging te eisen naar een Harley-Davidson Authorised Dealer;
- kosten ten gevolge van **jouw** deelname aan een misdrijf of overtreding;

- kosten ten gevolge van **jouw** gebruik van alcohol, medicijnen of drugs;
- verlies, diefstal, schade, overlijden, letsel of kosten die niet direct verband houden met het incident waarvoor **je** een claim hebt ingediend, tenzij uitdrukkelijk in deze polis aangegeven.
- kosten als gevolg van burgeroorlog, oorlog met een vreemde mogendheid, rellen, volksoptocht,staking, gijzeling of gebruik van wapens;
- kosten ten gevolge van nucleaire origine of ionenstraling;
- kosten ten gevolge van **jouw** bewuste handelingen (waaronder maar niet uitsluitend zelfdoding en poging daartoe) en frauduleuze handelingen.

HARLEY|ASSIST™ Pechhulp Verzekering in het buitenland

Vergoedingsbedragen zijn inclusief BTW.

Geldigheid

Deze service is beperkt tot een aaneengesloten reisperiode van maximaal 91 dagen.

Pechhulp ter plaatse en berging

Als **je motorfiets geïmmobiliseerd** is in het **buitenland** zullen **we** hulp voor **je** regelen. Als het probleem niet aan de weg opgelost kan worden, zullen **we** de berging van **je motorfiets** naar de dichtstbijzijnde Harley-Davidson Authorised Dealer regelen en betalen.

Stalling

Als **je motorfiets** gestald moet worden in afwachting van berging of ophaal, betalen **wij** de stallingkosten tot € 50.

Vervoer per taxi

Als **je** na hulpverlening in het buitenland naar een specifieke locatie gebracht moet worden, regelen **wij** een taxi voor **jou** en **je medepassagier** tot € 50.

Verder reizen/hotelverblijf

Als **je motorfiets geïmmobiliseerd** is geraakt op weg naar je geplande bestemming en **je motorfiets** naar een Harley-Davidson Authorised Dealer is gebracht maar niet binnen vier uur gerepareerd kan worden, wil **je** wellicht door naar **je** oorspronkelijke bestemming. **We** regelen en vergoeden voor zover mogelijk het meest geschikte vervoer naar die bestemming.

Het kan ook zijn dat **je** wilt wachten tot de reparatie is voltooid. Als dit een ongepland verblijf noodzaakt, zullen **wij** voor zover mogelijk de kosten van de hotelaccommodatie voor **jou** en **je medepassagier** voor onze rekening nemen, tot maximaal vier nachten en € 180 per persoon per nacht op basis van bed and breakfast (maximaal € 720).

Vervangend vervoer

Op voorwaarde dat **je motorfiets** door Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering geborgen is, zullen **wij** voor zover mogelijk een vervangend voertuig (Categorie A) binnen Europa regelen en betalen terwijl **je motorfiets** wordt gerepareerd, tot maximaal twee dagen. **Je** moet een geldig rijbewijs kunnen overleggen aan het verhuurbedrijf en **je** dient een borg te betalen voor brandstof en eventuele extra huurdagen. Voor verdere informatie zie de 'Algemene voorwaarden voor het Europese vasteland'.

Ophalen van de motorfiets (gerepareerd)

Als **je motorfiets** niet in het **buitenland** gerepareerd kan worden vóór de geplande terugkeerdatum naar je woonplaats in Nederland, zullen **wij je** terugreis om **je motorfiets** op te halen na reparatie regelen en betalen (treinkosten of economy class vliegbelastingen).

Repatriëring van de motorfiets (niet gerepareerd)

Als **je motorfiets** niet binnen twee weken **in het buitenland** gerepareerd kan worden, zullen **wij** de repatriëring van **je motorfiets** naar de dichtstbijzijnde Harley-Davidson Authorised Dealer regelen en betalen.

Het maximumbedrag dat **wij** betalen voor repatriëring van **je motorfiets** mag niet hoger zijn dat de marktwaarde van **je motorfiets**.

Ophalen van de motorfiets

We vergoeden de treinreis of vlucht voor één persoon in de economy class.

Repatriëring

Als **je motorfiets** vanuit het **buitenland** moet worden gerepatriëerd, dien **je** ervoor te zorgen dat alle waardevolle spullen verwijderd zijn. **We** vragen **je** om **ons** een ondertekende lijst te verstrekken van voorwerpen die bij **je motorfiets** zijn achtergebleven. Noch **wij**, noch **onze** vertegenwoordigers accepteren enige aansprakelijkheid voor verlies of schade met betrekking tot enig voorwerp dat niet in dit overzicht is vermeld.

Slechteweersomstandigheden

Tijdens periodes met slechte weersomstandigheden, sneeuwval of overstroming, kunnen externe middelen overbelast raken en sommige hulpwerkzaamheden onmogelijk blijken tot een weersverbetering optreedt. Op zulke momenten is **onze** prioriteit ervoor te zorgen dat **jij** en **je medepassagier** in veiligheid gesteld worden en kan de berging van **je motorfiets** uitgesteld moeten worden totdat het weer dit toelaat.

Vervangend vervoer

Voor zover mogelijk zal Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering trachten een vervangend voertuig (categorie A) voor **je** te regelen bij een van de grote verhuurbedrijven. In dat geval moet **je** kunnen voldoen aan de verhuurvoorwaarden.

Je bent zelf verantwoordelijk voor brandstofkosten die tijdens de huurperiode worden gemaakt. Bepaalde aantekeningen op **je** rijbewijs kunnen het huren van een auto onmogelijk maken.

Verkeerde brandstof

Als **je motorfiets geïmmobiliseerd** is als gevolg van het tanken van verkeerde brandstof zullen **wij** de kosten van berging van **je motorfiets** naar de dichtstbijzijnde Harley-Davidson Authorised Dealer voor onze rekening nemen. De verdere in dit document genoemde uitkeringen worden niet verstrekt in geval van tanken met onjuiste brandstof.

Beperkingen voor snelwegen

Indien **je** hulp nodig hebt op een Franse autosnelweg en bepaalde autosnelwegen in een aantal andere Europese landen, dien **je** gebruik te maken van de officiële meldpalen aan de kant van de weg voor de aanvankelijke berging. **Je** wordt dan verbonden met de bevoegde pechhulpinstanties omdat de wegen geprivatiseerd zijn en **wij** daar zelf geen pechhulp mogen verlenen.

Je moet dan zodra dat mogelijk is contact opnemen met Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering zodat **wij** de meest geschikte hulp kunnen regelen zodra **je motorfiets** verwijderd is van de autosnelweg.

De kosten in verband met verwijdering van de autosnelweg moeten teruggeclaimd worden bij Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering.

Uitsluitingen

Wij betalen geen vergoeding en verlenen geen hulp in geval van:

- kosten die zijn gemaakt zonder **onze** voorafgaande goedkeuring;
- kosten die normaal gesproken voor **jouw** rekening komen, zoals brandstofkosten en tolheffingen;
- de kosten van vervangende onderdelen;
- kosten ten gevolge van deelname aan motorraces, rally's, snelheids- of duurproeven of circuitdagen;
- het gebruik van **je motorfiets** voor verhuur of verdiensten, bijvoorbeeld als taxi of voor koeriersdiensten;
- kosten ten gevolge van achterstallig onderhoud van **je motorfiets** of het niet uitvoeren van onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant. Als **wij** van mening zijn dat een terugkerend mankement het gevolg is van slecht onderhoud aan **je motorfiets**, behouden **wij** het recht om bewijs van onderhoud te vragen en onmiddellijk herstel te eisen bij een Harley-Davidson Authorised Dealer;
- kosten ten gevolge van **jouw** deelname aan een misdrijf of overtreding;
- kosten ten gevolge van **jouw** gebruik van alcohol, medicijnen door solutiesnuiven, of drugs;
- verlies, diefstal, schade, overlijden, letsel of kosten die niet direct verband houden met het incident waarvoor **je** een claim hebt ingediend, tenzij uitdrukkelijk in deze polis aangegeven.
- kosten als gevolg van burgeroorlog, oorlog met een vreemde mogendheid, rellen, volksoptocht,staking, gijzeling of gebruik van wapens;
- kosten ten gevolge van nucleaire origine of ionenstraling;
- kosten ten gevolge van **jouw** bewuste handelingen (waaronder maar niet uitsluitend zelfdoding en poging daartoe) en frauduleuze handelingen.
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

Als je een klacht hebt

Ons streven is om **je** een eerste klas dekking en service te bieden. Het kan echter gebeuren dat **je** vindt dat **we** dat niet hebben gedaan. Neem in dat geval contact met **ons** op, zodat **we** kunnen proberen om de kwestie op te lossen. **Je** wettelijke rechten worden niet nadelig beïnvloed door het indienen van een klacht.

Neem contact op met:
 Harley|ASSIST™ Pechhulp Verzekering
 Afdeling Klachten
 Postbus 9444
 1006 AK Amsterdam
 E-mail: klachten.nl@allianz.com

Vermeld **je** naam, adres en het kenteken van **je** voertuig en beschrijf **je** klacht. Voeg kopieën van relevante correspondentie bij, dit helpt **ons** bij een vlotte behandeling van **je** klacht.

Eigendomsoverdrachtformulier

Wanneer **je je motorfiets** verkoopt, kan de resterende dekking overgaan op de nieuwe eigenaar.

Vul de gegevens van de nieuwe eigenaar hieronder in. Het onderstaande formulier moet zowel door **jou** als de nieuwe eigenaar ondertekend worden.

Vermeld de gegevens van de nieuwe eigenaar:

Polisnummer:.....
 Framenummer:.....
 Registratienummer van motorfiets:.....
 Titel.....Initialen:.....
 Achternaam:.....
 Nieuw adres:.....
 Postcode:.....
 Telefoonnummer:..... E-mailadres:.....
 Kilometerstand bij overdracht:.....
 Ik (naam):..... wil het resterende deel van mijn Harley | ASSIST™ polis laten overgaan op onderstaande nieuwe eigenaar.

Handtekening van vorige eigenaar

Datum

Handtekening van nieuwe eigenaar

Datum

Stuur dit formulier naar:
 Harley | ASSIST™ Pechhulp Verzekering
 Postbus 9444
 1006 AK Amsterdam

Adreswijziging formulier

Vul de nieuwe adresgegevens hieronder in:

Polisnummer:.....
Framenummer:.....
Registratienummer van motorfiets:.....
Titel.....Initialen:.....
Achternaam:.....
Nieuw adres:.....
Postcode:.....
Telefoonnummer:..... E-
mailadres:..... Ik
verklaar hierbij dat bovenstaande gegevens correct zijn.

Je handtekening Datum

Harley | ASSIST™ Pechhulp Verzekering
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

© H-D 2017. HARLEY, HARLEY-DAVIDSON en het Bar & Shield-logo zijn handelsmerken
van H-D U.S.A. LLC

Ref HDSNLBAWL

Bijlage B-PL-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Polis Vervaldatum en verlenging

We hebben een gerechtvaardigd belang om contact met je op te nemen voordat de dekking van jouw polis afloopt om je ervan op de hoogte te stellen dat de verstrekte dekking zal eindigen en om je een verlenging aan te bieden. Je hebt het recht om hier bezwaar tegen te maken door contact met ons op te nemen zoals beschreven onder punt 9.

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.