

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência de navegação e ajudar-nos a aperfeiçoar os nossos sites. Ao continuar a usar o nosso site, está a manifestar o seu acordo relativamente à utilização desses cookies. Saiba mais sobre cookies

Seguro de Assistência em Viagem da Harley Davidson fornecido por AWP P-&-C S.A. - Sucursal na Holanda.

Proteja-se a si e à sua mota

Seguro de Assistência em Viagem

Proteção Anual

Utilize este site para adquirir a sua proteção anual

Características do Produto

- Portugal e resto da Europa
- Reboque
- Continuação de Viagem/Alojamento em Hotel
- Recolha da Mota

Obtenha uma cotação

Não dispensa a consulta da informação [pré-contratual e contratual legalmente exigida](#)

Para uma cobertura total

- País de Residência
- Data de início do seguro
- [Cotar](#)

[Declaro que me foram prestadas todas as informações pré-contratuais e contratuais legalmente previstas, tendo-me sido disponibilizados os documentos respetivos, e que me foram prestados todos os esclarecimentos de que necessitava para a compreensão do contrato.](#)

Harley Assist™

Todos os motociclos novos Harley-Davidson® são vendidos com 12 meses adicionais de Harley|ASSIST™, sendo que alguns seguros e garantias da Harley-Davidson® já incluem Harley|ASSIST™.

Para evitar duplicações/pluralidade de seguros, antes da subscrição, deverá verificar se já dispõe de outro seguro com coberturas semelhantes à desta apólice.

Harley Assist Seguro de Assistência em Viagem (Harley Assist TM) é um Produto de Seguro de Assistência em Viagem vendido e subscrito por AWP P&C S.A. – Sucursal na Holanda, que também usa a designação comercial de Allianz Global Assistance Europe, com o número de pessoa coletiva 33094603, com sede em Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amesterdão, Países Baixos, registado na Autoridade holandesa para os Mercados Financeiros (AFM) sob o n.º 12000535 e autorizada pela Autorité de Contrôle Prudentiel et de Resolution (ACPR), em França.

© H-D 2017, Todos os direitos reservados. Harley, Harley-Davidson e o desenho da barra e do escudo (Bar & Shield design), são marcas registadas de H-D U.S.A., LLC.

Privacidade e Cookies/Política de Proteção de Dados/ Contacte-nos

Apólice de Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™

Condições Gerais

Índice

Página

- Números de telefone importantes 1
- Declaração sobre exigências e necessidades do cliente 2
- Descrição sumária das coberturas e capitais seguros 2
- Informação importante 2
- Definições 4
- O que fazer quando precisar de assistência 4
- Coberturas em Portugal 5
- Termos e condições aplicáveis a Portugal 5
- Exclusões para Portugal 6
- Coberturas para a Europa 7
- Termos e condições para a Europa 8
- Exclusões para a Europa 9
- Apresentar uma reclamação 9
- Formulário para transferência de propriedade 10
- Formulário para alteração de morada 11

Números de telefone importantes:

Para contactar o Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™ utilize os seguintes números:

Se ligar de Portugal: Número gratuito: [800 507 477](tel:800507477)

Se ligar da Europa: [+351 21 000 41 50](tel:+351210004150)

Número da Assistência: [800 507 477](tel:800507477)

Declaração sobre as exigências e necessidades do Cliente

O Seguro de Assistência em Viagem Harley|ASSIST™ é geralmente adequado para quem pretende fazer um seguro de assistência em viagem para o sua mota Harley davidson por um período de 12 meses.

Deverá verificar se já dispõe de outro seguro com cobertura semelhante à de esta apólice. É da sua responsabilidade verificar essa situação.

O Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™ não recomendou esta apólice nem o aconselhou sobre se este produto está ajustado às suas exigências específicas em termos de seguro.

Descrição sumária das coberturas e capitais seguros

Seguidamente, encontrará uma descrição sumária das principais coberturas e **capitais seguros**. Para os termos e condições integrais do seguro de Assistência em Viagem Harley|ASSIST™, deverá ler a sua **apólice** na íntegra.

Principais coberturas / Capitais seguros

- Repatriamento Harley-Davidson - Até ao valor de mercado da sua mota
- Hotel [em Portugal](#) - até **€180** por pessoa e por noite (montante máximo a pagar **€720**)
- Hotel [na Europa](#) - até € 180 por pessoa e por noite (montante máximo a pagar € 720)
- Aluguer de Veículo - até 2 dias (Categoria A)

Nota: Algumas coberturas apresentam limites quanto aos valores garantidos. Para mais informações, por favor, consulte a informação constante em cada uma das coberturas previstas [nesta apólice](#).

Informação importante

Deverá ler [a sua apólice](#) na íntegra e certificar-se de que [a mesma](#) lhe fornece a cobertura pretendida.

Para eventuais dúvidas e pedidos de esclarecimento, por favor contactar: [+351 210 004 150](tel:+351210004150) escrever para: Seguro de Assistência em Viagem Harley|ASSIST™, Avenida do Brasil, nº56, 3º piso | 1700-073 Lisboa

Segurador

O Seguro de Assistência em Viagem Harley|ASSIST™ é subscrito pela AWP P&C SA – Sucursal na Holanda e os sinistros são geridos, em Portugal, pela AZWP Services Portugal, Lda., e é [distribuído](#) sob a designação de Seguro de Assistência em Viagem Harley|ASSIST™.

A sede social do segurador é em Saint-Ouen, França, e opera sob a designação comercial Allianz Global Assistance Europe.

Endereço profissional:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amesterdão
Países Baixos

Endereço postal:

PO Box 9444
1006 AK Amesterdão
Países Baixos

Endereço da sede:

7, rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen
França

A AWP P&C S.A. – Sucursal na Holanda, que também usa a designação comercial de Allianz Global Assistance Europe, é uma seguradora com autorização para exercer a sua atividade em todos os países do EEE, sita em Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amesterdão, Países Baixos.

AWP P&C S.A. – Sucursal na Holanda, com o número de pessoa coletiva 33094603, encontra-se registada na Autoridade holandesa para os Mercados Financeiros (AFM) sob o n.º 12000535 e está autorizada pela Autorité de Contrôle Prudentiel et de Resolution/(ACPR), em França.

Âmbito material da cobertura

As **condições gerais e particulares** da presente **apólice** constituem o contrato celebrado entre as partes. Procederemos ao pagamento dos pedidos de indemnização reclamados que se enquadrem no âmbito temporal e territorial do presente contrato.

Salvo se diversamente disposto, os benefícios e as exclusões previstas em cada secção são aplicáveis à sua **mota**. A sua **apólice** não abrange todos os eventos e despesas possíveis.

Para efeitos do seu seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™, determinados termos e expressões deverão ser entendidos como previsto na secção “Definições”. Esses termos e expressões são destacados em negrito ao longo de todo o texto.

Informações necessárias

Necessitamos de determinada informação passível de afetar os termos do seu seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™.

Deverá, na medida do seu conhecimento, responder de forma rigorosa e sincera às questões colocadas aquando da aquisição do Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™. Caso contrário, poderá conduzir à invalidade do seu seguro e ao não pagamento, parcial ou integral, das indemnizações reclamadas.

Em caso de dúvida, queira contactar o número 0800 587 9832, tão breve quanto possível, e nós tentaremos ajudá-lo.

Dever de declaração inicial do risco

Antes da celebração do contrato, o Tomador do Seguro e o Segurado estão obrigados a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador, ainda que a respectiva menção não seja solicitada em questionário por este fornecido.

Em caso de incumprimento negligente desta obrigação, o Segurador pode propor a alteração do contrato ou fazê-lo cessar.

Em caso de incumprimento doloso desta obrigação, o Segurador pode declarar o contrato nulo.

Prémio e pagamento do prémio

O prémio é devido na data de celebração do contrato.

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do Prémio.

A falta de pagamento do prémio determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.

Cessação do contrato

O contrato de seguro cessa nos termos gerais, nomeadamente por caducidade, revogação e resolução.

Livre resolução do contrato

Caso o presente contrato não satisfaça as suas exigências, o Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, pode resolver o contrato sem invocar justa causa, no prazo máximo de 14 (catorze) após receção da apólice ou a partir da celebração do contrato, desde que o tomador do seguro, nessa data, disponha em papel duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da apólice.

A resolução do contrato de seguro deve ser comunicada ao segurador por escrito através dos seguintes contactos:

[+351 21 000 41 50](tel:+351210004150)

[Neste caso, o Segurador tem direito ao valor do prémio calculado proporcionalmente ao tempo decorrido na medida em que tenha suportado o risco.](#)

[O não exercício do direito de livre resolução faz caducar o mesmo, com a consequente consolidação do contrato.](#)

Elegibilidade

A presente apólice não será válida se:

- não for residente em Portugal;
- o tivermos previamente informado da impossibilidade de o segurar. Neste caso, procederemos ao reembolso do prémio eventualmente pago;
- não tiver efetuado o devido pagamento do prémio

Proteção de dados

Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™

- a sua informação pessoal poderá ser conservada em computador, papel ou em qualquer outro formato. Essa informação será utilizada por nós e pelos nossos representantes para efeitos de gestão da sua apólice de seguro, incluindo o tratamento de pedidos de reclamação (e também para a renovação da documentação necessária).
- em determinadas circunstâncias, poderá também envolver a transferência de dados que lhe digam respeito para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), países esses que poderão ter legislação em matéria de proteção de dados pessoais que seja mais permissiva do que a aplicável no EEE (ou, inclusive, não ter ainda qualquer tipo de legislação nesse domínio). Tomaremos sempre as medidas necessárias para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

- providenciaremos o intercâmbio de dados pessoais com órgãos dirigentes do setor, entidades reguladoras, organismos competentes no domínio do combate à fraude e com bases de dados em matéria de reclamações, para efeitos de subscrição do seguro e de prevenção da fraude. Transmitiremos os seus dados a outras entidades, quando necessário e se permitido por lei (por exemplo, se exigido pelas autoridades policiais ou outras entidades oficiais).
- assiste-lhe o direito de exigir uma cópia dos dados que lhe digam respeito, solicitando-o por escrito para o Serviço de Apoio ao Cliente (Customer Service), Avenida do Brasil, nº56, 3º piso 1700-073 Lisboa. Comprometemo-nos a não utilizar os seus dados pessoais nem a transmiti-los a terceiros para fins de *marketing*.

Legislação aplicável

Salvo se diversamente acordado, o presente contrato reger-se-á pela lei portuguesa e todas as comunicações e documentação relativas a este contrato serão redigidas em língua portuguesa. Em caso de litígio decorrente do presente contrato, os tribunais portugueses terão competência exclusiva para o dirimir.

Sanções internacionais

O Seguro de Assistência em Viagem HARLEY | ASSIST™ não providenciará qualquer cobertura ou benefício em caso de violação de qualquer sanção, norma ou regulamento das Nações Unidas, da União Europeia ou qualquer outra sanção, norma ou regulamento de carácter económico ou comercial eventualmente aplicável. Declinamos o pagamento de quaisquer indemnizações a particulares, empresas, entidades governamentais ou outros a quem tal seja proibido nos termos da aplicação de acordos ou sanções internacionais.

Pluralidade de seguros

Quando um mesmo risco relativo ao mesmo interesse e por idêntico período esteja seguro por vários seguradores, o Tomador do Seguro e/ou o Segurado deve informar dessa circunstância todos os seguradores, logo que tome conhecimento da sua verificação, bem como aquando da participação do Sinistro.

A omissão fraudulenta da informação referida no número anterior exonera o Segurador das respetivas prestações.

A presente Apólice apenas funciona como complemento de outros contratos de seguro anteriormente celebrados e cobrindo os mesmos riscos.

Subrogação

O Segurador quando tiver pago a indemnização ou organizado os serviços previstos na apólice fica sub-rogado, na medida do montante pago ou do custo dos serviços organizados, nos direitos do **segurado contra terceiro responsável pelo sinistro.**

O tomador do seguro ou o **segurado responde, até ao limite da indemnização paga pelo **segurador** ou do custo dos serviços organizados pelo **segurador**, por ato ou omissão que prejudique os direitos previstos no número anterior.**

A sub-rogação parcial não prejudica o direito do **segurado** relativo à parcela de risco não coberto, quando concorra com o **segurador** contra terceiro responsável.

Garantia do fabricante

Os seus direitos legalmente previstos não poderão, de modo algum, ser afetados no que respeita à legislação aplicável em matéria de produtos defeituosos ou incorretamente descritos. Para mais informações sobre os seus direitos, queira contactar [a Direção geral do Consumidor](#) ou o Departamento de Apoio ao Consumidor.

Condições para prestação de assistência à sua mota

Durante o período da cobertura, a sua mota deverá ser submetida aos serviços de reparação e de manutenção de acordo com as especificações do fabricante, caso contrário, ou se não tiver forma de o comprovar, assiste ao segurador o direito de declinar a prestação desse serviço.

Definições

As expressões seguintes deverão ser entendidas como abaixo indicado. Essas expressões são assinaladas a negrito.

Âmbito Territorial

O âmbito territorial da presente apólice está limitado às regiões e países abaixo indicados:

- **Portugal**

Portugal Continental e ilhas dos Açores e da Madeira.

- **Europa**

Reino Unido (Inglaterra, Escócia, País de Gales, Irlanda do Norte, Ilhas Anglo-Normandas e Ilha de Man), República da Irlanda, Andorra, Áustria, Bélgica, Bulgária, Bósnia-Herzegovina, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca (com exclusão das Ilhas Faroé), Estónia, Finlândia (com exclusão de Aland), França, Alemanha, Gibraltar, Grécia, Hungria, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Mónaco, Países Baixos, Noruega, Polónia, Roménia, República de San Marino, Sérvia e Montenegro, Eslováquia, Eslovénia, Espanha (incluindo as Ilhas Baleares, mas com exclusão das Ilhas Canárias), Suécia, Suíça e Turquia.

Âmbito Temporal Harley|ASSIST

O Seguro de Assistência em Viagem tem a duração de 12 meses.

Mota

A sua Harley-Davidson, com menos de oito anos, cujos dados constam das **condições particulares** da **apólice**.

Imobilização

Indisponibilidade da **mota** devido a avaria elétrica ou mecânica, falta de combustível, combustível não apropriado ou contaminado, furo dos pneus ou perda das chaves.

Segurador

AWP P&C S.A. – Sucursal na Holanda, que também usa a designação comercial de Allianz Global Assistance Europe.

Passageiro

A pessoa que viajar com o segurado na sua **mota** no momento em que for acionado o Seguro de Assistência em Viagem Harley|ASSIST.

Pillion

The person travelling on your bike with you at the moment Harley|ASSIST Roadside Assistance Insurance is required.

Segurado

O proprietário ou o condutor da **mota**, residente em Portugal, que consta das **condições particulares** da **apólice**.

Apólice

O conjunto de condições que titulam e prova a existência do contrato de seguro celebrado entre o tomador do seguro e o segurador.

A apólice é constituída pelas presentes **condições gerais** e **pelas condições particulares**.

Capital Seguro

Valor máximo da prestação a suportar pelo **segurador**.

Condições Gerais

Conjunto de disposições contratuais da **apólice** que definem o enquadramento e princípios gerais do contrato de seguro.

Condições Particulares

Conjunto de disposições contratuais da **apólice** acrescentadas às **condições gerais** do contrato de seguro para as completar ou modificar.

Tomador do Seguro

Aquele que celebra o contrato de seguro com o **segurador**, sendo responsável pelo pagamento do **prémio**.

Prémio

Contrapartida da cobertura acordada e inclui tudo aquilo que seja devido pelo **TOMADOR DO SEGURO**, nomeadamente os custos da cobertura do risco, os custos de aquisição, de gestão e

[de cobrança e os encargos relativos à emissão da apólice de seguro \(prémio bruto\), bem como os encargos fiscais e parafiscais a suportar pelo segurado \(prémio total\).](#)

O que fazer quando precisar de assistência

Se tiver dúvidas quanto à necessidade de assistência, por favor contactar o Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™. É preferível não fazer as suas diligências sem primeiro nos contactar. **Se necessitar de assistência, queira contactar-nos de imediato indicando os seguintes dados:**

- nome e localização exata;
- contacto telefónico;
- matrícula e cor da sua mota;
- descrição detalhada do sucedido

Se ligar de Portugal: [800 507 477](tel:800507477)

Se ligar de outro país da Europa: [+351 21 000 41 50](tel:+351210004150)

Todas as chamadas serão gravadas e poderão ser usadas para fins prova da transação comercial ou de controlo da qualidade.

A assistência deve ser solicitada ao segurador, no prazo fixado no contrato.

As prestações não solicitadas ou que não tenham sido organizadas pelo Segurador não darão direito a reembolso ou indemnização compensatória de qualquer espécie.

O incumprimento do deveres referidos, dará lugar à redução da prestação do Segurador atendendo ao dano que o incumprimento dos deveres fixados no presente artigo lhe cause.

A falta de cumprimento ou cumprimento incorrecto dos deveres anteriormente referidos que seja doloso e tenha determinado dano significativo para o Segurador, dará lugar à perda da cobertura.

As páginas seguintes apresentam de forma mais detalhada os benefícios garantidos pelo Seguro de Assistência em Viagem Harley|ASSIST™ da Harley Davidson. Por favor, leia com atenção.

COBERTURAS EM PORTUGAL

Todos os custos apresentados no presente documento são indicados com o IVA já incluído.

Assistência em viagem

Se a sua mota ficar imobilizada, em Portugal, o segurador providenciará assistência ao segurado. Se possível, providenciaremos a reparação na estrada, no entanto, se o problema não puder resolvido no local, o segurador compromete-se a providenciar e a pagar o reboque da sua mota para o Agente Autorizado da Harley-Davidson mais próximo.

Depósito

Se o Agente Autorizado da Harley-Davidson estiver encerrado durante a noite e a sua mota necessitar de estar depositada após [o reboque feito](#) pelo Seguro de Assistência em Viagem

HARLEY|ASSIST™, o segurador pagará os custos do depósito até ao montante máximo de 50€.

Táxi

Se, no âmbito de um serviço de assistência prestado em Portugal, precisar de ser transportado para um determinado local (rent-a-car, estação de comboios, etc.), o segurador compromete-se a providenciar e a pagar essa deslocação por táxi, para o segurado e para o passageiro, até ao montante máximo de 50€.

Continuação de viagem/Alojamento em Hotel

Se no âmbito de uma assistência, a reparação da sua mota não puder ser concluída no prazo máximo de quatro horas em virtude de imobilização, o segurador compromete-se, sempre que possível, a providenciar e a pagar, para o segurado e para o seu passageiro, a prossecução da viagem ou o regresso a casa pelos meios mais adequados.

Em alternativa, se a avaria ocorrer a mais de 50 km do seu domicílio e o alojamento em hotel (até ao máximo de quatro noites) constituir a solução mais conveniente, comprometemo-nos a pagar dormida e pequeno-almoço, para [o segurado](#) e para o seu [passageiro](#), até [ao limite máximo de 180€ por pessoa e por noite \(até ao montante máximo de 720€\)](#).

Veículo de substituição

Se, no âmbito da assistência prestada pelo Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™, a mota não puder ser reparada no prazo de quatro horas, [o segurador](#) compromete-se, sempre que possível, a providenciar e a pagar [ao segurado](#) um veículo de substituição (categoria A) até [ao limite máximo de dois dias](#). [A empresa de rent-a-car solicitará o título de condução válido do segurado, assim como o pagamento de um depósito em dinheiro para cobrir despesas com combustível e eventuais dias de aluguer adicionais.](#)

[Para mais informações, queira consultar a secção “Termos e condições em Portugal”.](#)

TERMOS E CONDIÇÕES [EM PORTUGAL](#)

Veículo de substituição.

Sempre que possível, o Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™, providenciará um veículo de substituição (categoria A) fornecido por uma das principais empresas de [rent-a-car](#). Em quaisquer circunstâncias, deverá respeitar as condições de aluguer propostas.

Será responsável pelas despesas suportadas com combustível durante o aluguer. Eventuais restrições constantes do seu título de condução poderão inviabilizar o aluguer do veículo.

De acordo com as exigências do seguro, [o segurado](#) deverá ter entre 25 e 65 anos de idade. Caso tal não se verifique, [o segurador tentará](#) arranjar uma solução alternativa, mas sem compromisso.

Encargos especializados

Se for necessária a utilização de equipamento especializado para a prestação de assistência no caso de a sua mota ter saído da auto-estrada, estar numa vala, em terreno movediço, em areia, cascalho, dentro de água ou presa na neve, ou encontrar-se imobilizada em virtude da remoção das rodas, o segurador compromete-se a providenciar a sua remoção, mas a expensas suas. Essas despesas poderão ser reembolsadas de acordo com o disposto na sua apólice de seguro.

Condições climáticas adversas

Em caso de condições climáticas adversas, designadamente, ventos fortes, queda de neve, inundações, etc., poderá não ser possível providenciar assistência à sua mota até que se verifique uma melhoria das condições climáticas. Nessas situações, a nossa prioridade é garantir a segurança do segurado e a do passageiro, pelo que a remoção da mota poderá ser adiada até que as condições climáticas o permitam.

Utilização de combustível não apropriado

Se a sua mota ficar imobilizada em resultado de abastecimento com combustível não apropriado, o segurador compromete-se a custear a remoção da sua mota até ao Agente Autorizado da Harley-Davidson mais próximo. Não serão prestados os benefícios adicionais previstos nos presentes termos e condições em caso de abastecimento da sua mota com combustível não apropriado.

Exclusões

Excluem-se da presente apólice:

- despesas suportadas sem a prévia autorização do segurador;
- despesas geralmente suportadas pelo segurado, como por exemplo, combustível e taxas de portagem;
- encargos com peças sobresselentes;
- encargos decorrentes da participação em corridas motorizadas, rallies, provas de velocidade, provas em pista (track days) ou testes;
- a utilização da sua mota para aluguer ou retribuição, ou seja, táxi ou serviços de entrega rápida;
- encargos resultantes do facto de a sua mota não ser mantida em boas condições de circulação ou não ter sido reparada de acordo com as recomendações do fabricante. Se considerarmos que um problema recorrente se deve a deficiente serviço de manutenção prestado à sua mota, reservamo-nos o direito de exigir prova dos serviços de manutenção e de reparação e imediata remoção para um Agente Autorizado da Harley-Davidson;
- encargos decorrentes de eventual prática criminosa;
- encargos decorrentes da condução sob o efeito de álcool ou de estupefacientes;

- perda, furto, dano, morte, danos corporais, encargos ou despesas que não estejam diretamente relacionados com o evento que esteve na origem do seu pedido de assistência, salvo se expressamente previsto nesta apólice;
- encargos resultantes de guerra civil, motim, levantamento popular, greve, tomada de reféns, utilização e manuseamento de armas;
- encargos resultantes de eventos de origem nuclear ou causados por fonte de radiação ionizante;
- encargos decorrentes de atos deliberados (nomeadamente, suicídio e tentativa de suicídio) e fraude;

Incorrect fuel

If your bike is immobilised as a result of refuelling with incorrect fuel, we will pay for the cost of recovering your bike to the nearest Harley-Davidson Authorised Dealer. The additional benefits detailed in this document will not be provided in the event of refuelling with incorrect fuel.

COBERTURAS [NA](#) EUROPA

Os montantes são indicados com IVA incluído.

Validade

O serviço só é disponibilizado para viagens que não excedam a duração de 91 dias consecutivos.

Assistência em viagem e [reboque](#)

Se a sua mota ficar imobilizada num [país da](#) Europa, [o segurador](#) providenciará assistência [ao segurado](#). Se o problema não puder ser resolvido na estrada, [o segurador](#) compromete-se a providenciar e a pagar [o reboque](#) da sua mota para o Agente Autorizado da Harley-Davidson mais próximo.

Depósito

Se a mota [do](#) segurado tiver de ficar depositada aguardando reparação ou recolha, [o segurador](#) pagará [os](#) custos [do](#) depósito até ao montante máximo de 50€.

Táxi

Se, no âmbito de um serviço de assistência prestado no estrangeiro, precisar de ser transportado para um determinado local ([rent-a-car, estação de comboios, etc.](#)), [o segurador](#) compromete-se a providenciar e a pagar essa deslocação por táxi, para [o segurado e para o passageiro](#), até ao montante máximo de 50€.

[Continuação de](#) viagem/Alojamento em Hotel

[No âmbito da assistência](#), em caso de imobilização da sua mota a caminho de um destino previamente determinado [e planeado](#) e de a mesma ter sido rebocada para um Agente Autorizado da Harley-Davidson, mas não puder ser reparada no prazo [máximo](#) de quatro

horas, poderá continuar a viagem inicialmente planeada. Nessa situação, [o segurador providenciará ao segurado e respetivo passageiro](#), sempre que possível, a organização e o pagamento [do meio de transporte mais adequado](#) para prossecução da viagem.

Em alternativa, [o segurado](#) poderá preferir aguardar pela conclusão dos serviços de reparação da mota. Se tal implicar uma estadia imprevista, providenciaremos, sempre que possível, o pagamento das despesas do alojamento em hotel, para [o segurado](#) e para o [passageiro](#), até ao [limite](#) máximo de quatro noites e 180€ por pessoa e por noite, com dormida e pequeno-almoço (até ao montante máximo de 720€).

Veículo de substituição

No âmbito da assistência prestada pelo Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™, [o segurador](#) compromete-se, sempre que possível, a providenciar e a pagar [ao segurado](#) um veículo de substituição (categoria A), na Europa, durante o período de reparação da sua mota, até ao limite máximo de dois dias. A empresa [de rent-a-car](#) solicitará [o](#) título de condução válido [do segurado](#), assim como o pagamento de um depósito em dinheiro para cobrir despesas com combustível e eventuais dias de aluguer adicionais.

Para mais informações, queira consultar a secção “Termos e condições [na Europa](#)”.

Recolha da mota (reparada)

Se a sua mota não puder ser reparada na Europa antes da data prevista de regresso a [Portugal](#), [o segurador](#) compromete-se a providenciar e a pagar [ao segurado](#) o custo da sua viagem de ida para recolha da sua mota após a sua reparação (bilhete de comboio ou [avião em classe turística](#)).

Repatriamento da mota (não reparada)

Se a sua mota não puder ser reparada na Europa no prazo de duas semanas, comprometemo-nos a providenciar e a pagar o custo de repatriamento da sua mota para o Agente Autorizado da Harley-Davidson mais próximo [do seu domicílio](#).

O montante máximo a pagar pelo repatriamento da sua mota não poderá exceder o seu valor de mercado [à data do pedido de assistência](#).

TERMOS E CONDIÇÕES [NA EUROPA](#)

Todos os encargos apresentados no presente documento são indicados com o IVA incluído.

Recolha da Mota

[Serão pagas](#) despesas de transporte, em comboio ou [avião](#), para uma pessoa, em classe económica.

Repatriamento

Se a sua mota tiver de ser repatriada a partir da Europa, deverá certificar-se de que são retirados todos os objetos de valor. Ser-lhe-á solicitado um inventário assinado com a indicação dos objetos deixados na sua mota. [O segurador ou os seus agentes ou prestadores de serviço não se](#) responsabilizam pela perda ou dano causado a quaisquer objetos que não se encontrem declarados nesse inventário.

Condições climáticas adversas

Em caso de condições climáticas adversas, designadamente, ventos fortes, queda de neve, inundações, etc., poderá não ser possível providenciar assistência à mota até que se verifique uma melhoria das condições climáticas. Nessas situações, a nossa prioridade é garantir a segurança [do segurado](#) e a do [passageiro](#), pelo que a remoção da mota poderá ser adiada até que as condições climáticas o permitam.

Veículo de substituição

Sempre que possível, o Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™, providenciará um veículo de substituição (categoria A) [através de](#) uma das principais empresas de [rent-a-car](#). Em quaisquer circunstâncias, [o segurado](#) deverá respeitar as condições de aluguer propostas.

Será responsável pelas despesas suportadas com combustível durante o aluguer. Eventuais restrições constantes do seu título de condução poderão inviabilizar o aluguer do veículo.

De acordo com as exigências do seguro, [o segurado](#) deverá ter entre 25 e 65 anos de idade. Caso tal não se verifique, [o segurador](#) tentará arranjar uma solução alternativa, mas sem compromisso.

Utilização de combustível não apropriado

Se a sua mota ficar imobilizada em resultado de abastecimento com combustível não apropriado, [o segurador](#) compromete-se a custear a remoção da sua mota até ao Agente Autorizado da Harley-Davidson mais próximo. Não serão prestados os benefícios adicionais previstos nos [presentes termos e condições](#) em caso de abastecimento da sua mota com combustível não apropriado.

Restrições na auto-estrada

Se necessitar de assistência numa auto-estrada francesa ou em outras auto-estradas de países europeus, [o segurado](#) deverá utilizar os telefones SOS que se encontram na berma da estrada para solicitar ajuda. Será depois reencaminhado para um serviço autorizado de assistência rodoviária dado que as auto-estradas são do domínio privado e [o segurador está](#) impedido de lhe prestar assistência.

Assim que possível, [o segurado](#) deverá contactar o Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™ para que [o segurador](#) possa providenciar a assistência mais adequada logo que a sua mota seja retirada da auto-estrada.

Deverão ser reclamados ao Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™ os custos suportados com o reboque da sua mota na auto-estrada.

Exclusões [na](#) Europa

Excluem-se da presente apólice:

- despesas suportadas sem a prévia autorização do segurador;
- despesas geralmente suportadas pelo segurado, como por exemplo, combustível e taxas de portagem;
- encargos com peças sobresselentes;
- encargos decorrentes da participação em corridas motorizadas, rallies, provas de velocidade, provas em pista (track days) ou testes;
- a utilização da sua mota para qualquer tipo de aluguer ou retribuição, ou seja, táxi ou serviços de entrega rápida;
- encargos resultantes do facto de a sua mota não ser mantida em boas condições de circulação ou não ter sido reparada de acordo com as recomendações do fabricante. se considerarmos que um problema recorrente se deve a deficiente serviço de manutenção prestado à sua mota reservamo-nos o direito de exigir prova dos serviços de manutenção e de reparação e imediata remoção para um Agente Autorizado da Harley-Davidson;
- encargos decorrentes de eventual prática criminosa;
- encargos decorrentes da condução sob o efeito de álcool ou de estupefacientes;
- perda, furto, dano, morte, danos corporais, encargos ou despesas que não estejam diretamente relacionados com o evento que esteve na origem do seu pedido de assistência, salvo se expressamente previsto nesta apólice;
- encargos resultantes de guerra civil, motim, levantamento popular, greve, tomada de reféns, utilização e manuseamento de armas;
- encargos resultantes de eventos de origem nuclear ou causados por fonte de radiação ionizante;
- encargos decorrentes de atos deliberados (nomeadamente, suicídio e tentativa de suicídio) e fraude

Apresentar uma reclamação

O nosso objetivo é o de prestar um serviço e uma cobertura de primeira qualidade. Contudo, por vezes, poderá considerar que não estivemos à altura das suas expetativas. Nesse caso, queira relatar-nos o sucedido e tudo faremos para encontrar uma solução. Ao apresentar uma reclamação, os seus direitos não serão afetados.

Por favor contactar:

Serviço de Apoio ao Cliente Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™

E-mail: gestaoreclamacoes.pt@allianz.com

Queira por favor indicar-nos o seu nome, morada, matrícula e dados da sua reclamação, juntando cópias da correspondência relevante por forma a ajudar-nos a encontrar uma solução tão breve quanto possível.

[Se você não está satisfeito com a nossa resposta final, pode encaminhar o assunto à ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, preenchendo o formulário disponível em \[www.asf.com.pt\]\(http://www.asf.com.pt\) \(portal do consumidor\).](#)

Formulário para transferência de propriedade

Se vender a sua moto, a cobertura remanescente poderá ser transferida para o novo proprietário. Por favor, indicar abaixo os dados do novo proprietário. Tenha em atenção que o formulário abaixo deverá ser assinado por si e pelo novo proprietário. Por favor, indicar abaixo os dados do novo proprietário:

Número da Apólice: _____
Número de chassis: _____
Matrícula da moto: _____
Título: _____
Iniciais: _____
Apelido: _____
Nova morada: _____
Código postal: _____
Número de telefone: _____
Endereço eletrónico _____
Quilometragem à data da transferência _____
Eu (nome) _____
pretendo transferir o remanescente da minha apólice de seguro Harley | ASSIST™ para o novo proprietário da moto abaixo indicado.
Assinatura do proprietário anterior _____
Data _____
Assinatura do novo proprietário _____
Data _____

Por favor enviar para:

Seguro de Assistência em Viagem HARLEY | ASSIST™
Avenida do Brasil, nº56, 3º piso
1700-073 Lisboa

Formulário para alteração de morada. Por favor, indicar abaixo a nova morada:

Número da Apólice: _____
Número de chassis: _____
Matrícula da moto: _____
Título _____
Iniciais _____
Apelido: _____
Nova morada _____
Código postal _____
Número de telefone: _____
Endereço electrónico _____
Eu confirmo a veracidade dos dados fornecidos.

A sua assinatura _____
Data _____

Por favor enviar para:

Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™

Avenida do Brasil, nº56, 3º piso

1700-073 Lisboa

O Seguro de Assistência em Viagem HARLEY|ASSIST™ é subscrito por AWP P&C SA - Sucursal na Holanda que também usa a designação comercial Allianz Global Assistance Europe.

A AWP P&C S.A. - Sucursal na Holanda, com sede social em Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amesterdão, Países Baixos, titular do número de pessoa coletiva 33094603, encontra-se registada na Autoridade holandesa para os Mercados Financeiros (AFM) sob o n.º 12000535 e autorizada pela Autorité de Contrôle Prudentiel et de Resolution (ACPR), em França.

A AWP Assistance UK Ltd atua como agente da AWP P&C SA - Sucursal na Holanda para efeitos de receção do dinheiro dos clientes, gestão de sinistros e tratamento do reembolso dos prémios de seguro.

Esta apólice está disponível em caracteres grandes, em gravação áudio e em formato Braille. Queira contactar-nos através do telefone 0800 587 9832 - teremos todo o prazer em ajudá-lo.

© H-D 2017. HARLEY, HARLEY-DAVIDSON e o logo da barra e do escudo (Bar & Shield Logo) são marcas registadas da H-D U.S.A. LLC

Ref HDSPTBOWL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da AWP P & C S.A. – Sucursal [na Holanda](#) (“nós”) visa respeitar e proteger a privacidade dos que visitam este *site*. A presente Declaração de Política informa sobre o modo de recolha e de utilização dos seus dados. Ajudá-lo-á a tomar decisões informadas aquando da utilização do nosso *site* e dos nossos serviços.

Aceitação dos Termos da presente Política de Privacidade

Ao utilizar o presente *site*, está a manifestar o seu consentimento expresso quanto à recolha, conservação e tratamento dos seus dados pessoais, nos termos previstos na presente Política de Privacidade. Se não concordar com a presente Política, não use, por favor, este site. Como os termos da presente Política de Privacidade poderão sofrer alterações, sem aviso prévio, queira verificar esta página, periodicamente, para tomar conhecimentos dessas alterações. Se

continuar a utilizar este *site* após a publicação das alterações, poder-se-á inferir a sua aceitação das mesmas.

Utilização do endereço IP

Um endereço IP constitui um número automaticamente atribuído ao seu computador sempre que navegar na internet. Os servidores Web identificam automaticamente o seu computador através do seu endereço IP. Por vezes, procedemos à recolha de endereços IP para efeitos de administração do sistema, análise de informação agregada e para auditar a utilização do nosso *site*.

Utilização de *Cookies*

O que são *cookies*? Os *cookies* são “pedaços” de informação transferidos de um site da internet para o disco rígido de um indivíduo para efeitos de conservação de registos. Os *cookies* facilitam a sua navegação na internet, pois vão guardando as suas preferências quando está num determinado site. A utilização de *cookies* constitui norma no setor. Encontrará *cookies* nos mais importantes sites da internet. Através dos *cookies* podemos saber como e quando é utilizado o nosso site - permitem-nos verificar quais as secções mais procuradas pelos nossos visitantes. O aperfeiçoamento e a atualização do nosso *site* têm por base a informação transmitida pelos *cookies* no que se refere, por exemplo, ao número total de visitantes e quais as páginas visionadas. A utilização de *cookies* ajuda-nos a compreender e a aperfeiçoar secções do nosso site que são úteis para os nossos utilizadores. Apesar de estas atividades dependerem da utilização de um ‘*cookie*’, os visitantes do nosso *site* terão sempre a possibilidade de o desativar nas preferências do seu navegador. A maior parte dos navegadores estão configurados para aceitar *cookies*. Poderá fazer a reconfiguração do seu navegador por forma a rejeitar todos os *cookies* ou a alertar sempre que um *cookie* é enviado. Contudo, tenha em conta que determinadas secções do Site poderão não funcionar devidamente ou tornar-se mais lentas se rejeitar os *cookies*.

Utilização de GIF

Um GIF (*Graphics Interchange Format*) ou marcador *pixel* (também conhecido como ‘*pixel espião*’) é uma linha de código colocada em determinadas páginas da internet ou em certos e-mails e que, à semelhança dos *cookies*, permite-nos analisar os padrões específicos de utilização dos visitantes.

Divulgação a terceiros

Os seus dados pessoais não serão transmitidos, vendidos nem cedidos, mas poderão ser divulgados a terceiros para efeitos [da execução do contrato](#). A sua informação enquanto utilizador poderá ser divulgada se tal for exigido por lei. Os seus dados pessoais, incluindo a informação respeitante à forma de pagamento, serão transmitidos à empresa emissora do cartão de crédito ou de débito utilizado na [subscrição do seguro](#). A sua informação enquanto utilizador também poderá ser divulgada a terceiros e a consultores profissionais que atuem em nome da AWP P & C S.A. – Sucursal [na Holanda](#) e que, por sua vez, também estão obrigados a manter esses dados confidenciais.

Ligações a outros *sites* / Secções “Públicas”

No nosso *site* há ligações para sites externos que o conduzem para fora do controlo dos nossos serviços. Tenha em atenção que esses *sites* estão fora do nosso controlo. Queira verificar a Política de Privacidade desses *sites* pois pode diferir da presente Política, não podendo nós garantir a segurança dos dados pessoais aí recolhidos.

Segurança

É para nós da maior importância proteger a segurança de toda a informação pessoal identificável associada aos nossos visitantes. Após a sua receção, tomaremos todas as precauções necessárias para garantir a sua segurança nos nossos sistemas. Depois de concluída a prestação do serviço adquirido, comprometemo-nos a conservar a informação pelo tempo considerado razoável após a prestação dos serviços ou o fornecimento do bem. Decorrido esse período, a informação será eliminada dos nossos registos. Infelizmente, a segurança na transmissão de informação através da Internet não poderá ser garantida na íntegra. Por conseguinte, apesar de tomarmos todas as medidas razoavelmente exigíveis para proteger a segurança da informação pessoal dos nossos utilizadores e para manter a sua privacidade, não conseguimos garantir, na íntegra, a segurança de toda a informação divulgada ou transmitida *on line* e não poderemos, portanto, ser responsabilizados pelo furto, destruição ou divulgação inadvertida dessa informação pessoal.

Política de Privacidade aplicável a Menores

Conscientemente, não procedemos à recolha de dados que digam respeito a menores. Se for menor de 18 anos, evite fornecer-nos dados que lhe digam respeito. Nesse caso, solicitaremos o consentimento expresso de um dos progenitores ou de um eventual tutor para recolha desses dados.

Acesso aos dados que lhe digam respeito. Queira, por favor, enviar-nos um *e-mail* no caso de pretender uma cópia dos seus dados pessoais recolhidos por nós *on line* e conservados na nossa base de dados, contestar ou corrigir eventuais incorreções, ou solicitar a eliminação dos seus dados pessoais. Responderemos tão brevemente quanto possível.

PROTEÇÃO DE DADOS

Os seus dados pessoais são tratados com cuidado. Respeitamos a legislação da União Europeia no domínio da proteção de dados quando procedemos à recolha, tratamento e utilização dos dados pessoais.

Os seus dados pessoais são-nos transmitidos aquando da celebração do contrato de seguro e da apresentação do pedido de indemnização ou de [assistência](#). Esses dados poderão ser utilizados durante a vigência do contrato de seguro para efeitos de aceitação, aplicação e gestão da apólice, tratamento dos pedidos de indemnização e das eventuais reclamações, gestão da relação com o cliente, atividades de marketing e de pesquisa relativamente ao cliente (estas atividades visam criar, manter e expandir a relação com os nossos clientes). Se concordar, poderemos também utilizar os seus dados pessoais para análise, desenvolvimento de produtos e compilação de informação de gestão.

Além disso, utilizamos os seus dados pessoais para fins de prevenção e de combate à fraude e para cumprimento de obrigações legais. Poderemos partilhar os seus dados pessoais com órgãos dirigentes do setor, entidades reguladoras, organismos competentes no domínio do combate à fraude e com bases de dados em matéria de reclamações, para efeitos de subscrição do seguro e de prevenção da fraude. Transmitiremos os seus dados a outras entidades, quando necessário e se permitido por lei.

Poderemos transmitir informação às nossas filiais, parceiros comerciais e outros membros do Grupo Allianz. Poderá também envolver a transferência de dados que lhe digam respeito para países fora do Espaço Económico Europeu (EEE), países esses que poderão ter legislação em

matéria de proteção de dados pessoais mais permissiva do que a aplicável no EEE (ou, inclusive, não ter ainda qualquer tipo de legislação nesse domínio). Tomaremos sempre as medidas necessárias para garantir a proteção dos seus dados pessoais, nomeadamente, com estas empresas.

Se permitido por lei, poderemos proceder à gravação de chamadas, para que posteriormente possamos verificar a informação transmitida. Poderemos também utilizar estas gravações para formação do pessoal e para controlo da qualidade dos nossos serviços ou para prova da transacção comercial. Assiste-lhe o direito de exigir uma cópia dos dados pessoais por nós recolhidos e que lhe digam respeito. Se pretender exercer esse direito, queira dirigir-se aos Serviços de Apoio ao Cliente cujos contactos estão indicados na Secção “Contacte-nos” deste *site*.

Serviços de Apoio ao Cliente

Para informações sobre anulação de apólices, pedidos de reembolso e âmbito da cobertura do presente contrato, queira ligar para [800 507 477](tel:800507477)

Pedidos de Assistência em caso de Avaria

Queira ligar para o nosso serviço de assistência, disponível 24 h por [dia ou](#) enviar um *e-mail* para os Serviços de Assistência

Por via postal

Responsável pelo Apoio ao Cliente

Avenida do Brasil, n°56, 3°pisso

1700-073 Lisboa

Como contactar

A sua cobertura

Garantias

De:

Para:

Os seus dados

Título

Primeiro Nome

Último Nome

Morada

Morada (continuação)

Código postal

Cidade

Endereço eletrónico

Telefone

Informação relativa à sua mota

Matrícula

Número de identificação do veículo (Vin)

Modelo da moto

| Data da primeira matrícula