

# KORTLOPENDE REISVERZEKERING



## Document met Productinformatie van de Verzekering (IPID)

Onderneming : AWP P&C S.A. - Belgisch bijkantoor, ondernemingsnummer 0837.437.919, verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769 . AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080 dat onder toezicht staat van de Franse Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

## Product: KLM – Cancellation & Delay

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste informatie over het verzekeringsproduct van KLM en houdt geen rekening met uw specifieke eisen en behoeften. Volledige precontractuele informatie vindt u in de algemene voorwaarden van het verzekeringsproduct. Bij aankoop ontvangt u de contractuele informatie met details over uw verzekeringsdekking. Lees deze zorgvuldig door om volledig geïnformeerd te zijn.

### Wat voor soort verzekering is dit?

Ons product is een korte termijn beschermingsproduct en biedt reizigers/individuen die hun vlucht/transport hebben geboekt de volgende voordelen: Reissannuleringsverzekering en Reisoponthoudverzekering



### WAT IS VERZEKERD?

#### Annulering reis

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Aanvang van de reis zoals gepland is niet mogelijk of kan niet worden verwacht vanwege (bijv.):

- ✓ Onverwachte ernstige ziekten die niet bestonden of behandeld werden binnen 180 dagen voor het afsluiten van de verzekering of het boeken van de reis

- ✓ Verkeersongeval

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Annuleringskosten als de reis moet worden geannuleerd

Verzekerd bedrag: tot 5.000 € per persoon

Eigen risico: geen

#### Reisoponthoud

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

- ✓ Vertraging van de reisvervoerder met minstens 4 uur

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Noodzakelijke transportkosten om u te helpen uw bestemming te bereiken of naar huis terug te keren

- ✓ Extra uitgaven voor maaltijden, accommodatie, communicatie en plaatselijk vervoer

Verzekerd bedrag: tot 250 € per persoon



### WAT IS NIET VERZEKERD?

#### Van toepassing op alle dekkingen

- x Gebeurtenissen waarvoor de organisator van de reis aansprakelijk kan worden gesteld, voornamelijk om redenen van vliegveiligheid en/of overboeking
- x De reisverzekering kan geen reizen van meer dan 31 opeenvolgende dagen dekken

#### Annulering

- x Bestaande ziekten die voor het laatst zijn behandeld binnen 180 dagen vóór het afsluiten van de verzekering of vóór het boeken van de reis
- x Quarantainebevelen die algemeen van toepassing zijn op een deel van of de gehele bevolking, een geheel schip of een geheel geografisch gebied

#### Reisoponthoud

- x Staking die al was aangekondigd toen de verzekering werd gekocht



### ZIJN ER BEPERKINGEN VOOR DE DEKKING?

- ! Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen
- ! Burgerlijke ordeverstoring of onlusten, behalve wanneer en voor zover burgerlijke ordeverstoring of onlusten uitdrukkelijk worden vermeld in de verzekerde dekkingen
- ! Terroristische gebeurtenissen, behalve wanneer en voor zover terroristische gebeurtenissen uitdrukkelijk vermeld worden in de verzekerde dekkingen.
- ! Uw opzettelijke zelfbeschadiging of als u een zelfmoordpoging doet of pleegt
- ! Niet gestabiliseerde ziekten of verwondingen die gediagnosticeerd of behandeld werden
- ! Een epidemie of pandemie behalve wanneer er uitdrukkelijk wordt naar verwezen in de verzekerde dekkingen
- ! Lokale gezondheidssituaties, vervuiling, meteorologische of klimaatgebeurtenissen
- ! Natuurramp, behalve wanneer en voor zover een natuurramp uitdrukkelijk wordt vermeld in de verzekerde dekkingen
- ! Uitgaven die zijn gedaan zonder voorafgaande goedkeuring van onze afdeling Assistance
- ! De kosten van behandeling of verzorging die niet het gevolg zijn van een medisch noodgeval
- ! Het gebruik van alcohol of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven
- ! Deelname aan een professionele of gevaarlijke sport



## WAAR BEN IK GEDEKT?

- ✓ Annulering is gedekt in het land waar de verzekerde woont.
- ✓ Voor de andere waarborgen is de verzekerde gedekt in het land of de landen van bestemming, inclusief transit-landen. Er kan geen dekking worden verleend in oorlogsgebieden of in gesanctioneerde landen die door de verzekeraar als uitgesloten zijn vermeld.



## WAT ZIJN MIJN VERPLICHTINGEN?

**Om te voorkomen dat de polis geannuleerd wordt en claims verlaagd of geweigerd worden, moet de verzekerde:**

### Bij het afsluiten van deze polis

- Geef de verzekeraar relevante, waarheidsgetrouwe en volledige informatie zodat de verzekeraar de polis kan accepteren;
- Geef de verzekeraar op verzoek bewijsstukken;
- Betaal de premie zoals beschreven in de polis;
- Lees de polisdocumentatie zorgvuldig door om er zeker van te zijn dat deze de benodigde dekking biedt en dat u alle van toepassing zijnde voorwaarden begrijpt.

### Zodra de polis van kracht is

- Breng de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte van wijzigingen die zich voordoen en die de dekking kunnen beïnvloeden;
- Tref redelijke voorzorgsmaatregelen om uzelf en uw eigendommen te beschermen tegen ongevallen, letsel, verlies en schade en om eventuele claims tot een minimum te beperken.

### In het geval van een claim

- Neem contact op met de verzekeraar om de claim onmiddellijk in te dienen nadat een gebeurtenis zich heeft voorgedaan, in overeenstemming met de voorwaarden en voorzie de verzekeraar van alle ondersteunende documenten die nodig zijn om de claim te verwerken;
- Informeer de verzekeraar in het geval van een dubbele verzekering en vertel de verzekeraar of de verzekerde een uitkering van een andere verzekeraar heeft ontvangen voor het geheel of een deel van de schadeclaim.



## WANNEER EN HOE BETAAL IK?

De premie wordt betaald op het moment dat de reisverzekering wordt afgesloten, met het betaalmiddel dat op het moment van aankoop geaccepteerd wordt.



## WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKING?

De annuleringsdekking gaat in vanaf de aankoopdatum/dag volgend op de aankoopdatum van de verzekeringspolis en eindigt op de vertrekdatum van de reis zoals aangegeven in de verzekeringspolis.

De andere dekkingen in de verzekeringspolis gaan in op de vertrekdatum van de reis en eindigen op de terugkeerdatum van de reis zoals aangegeven in de verzekeringspolis. De reisverzekering kan geen reizen langer dan 31 opeenvolgende dagen dekken.



## HOE ANNULEER IK HET CONTRACT?

Het verzekeringscontract eindigt op het afgesproken tijdstip. U hoeft niet op te zeggen.

De verzekerde kan de verzekeringspolis opzeggen in de eerste 14 dagen na de aankoop van de polis.

Stuur in het bovenstaande geval een e-mail naar [welcome.be@allianz.com](mailto:welcome.be@allianz.com) om de annulering van de polis aan te vragen.

Houd er rekening mee dat annulering van de polis niet mogelijk is als de verzekerde een claim heeft ingediend of aan zijn reis is begonnen.