

KORTLOPENDE REISVERZEKERING



Document met Productinformatie van de Verzekering (IPID)

Onderneming : AWP P&C S.A. - Belgisch bijkantoor, ondernemingsnummer 0837.437.919, verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769 . AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080 dat onder toezicht staat van de Franse Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.

Product: KLM – Assistance

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste informatie over het verzekeringsproduct van KLM en houdt geen rekening met uw specifieke eisen en behoeften. Volledige precontractuele informatie vindt u in de algemene voorwaarden van het verzekeringsproduct. Bij aankoop ontvangt u de contractuele informatie met details over uw verzekeringsdekking. Lees deze zorgvuldig door om volledig geïnformeerd te zijn.

Wat voor soort verzekering is dit?

Ons product is een korte termijn beschermingsproduct en biedt reizigers/individuen die hun vlucht/transport hebben geboekt de volgende voordelen: Reisoponthoudverzekering, Reisonderbrekingverzekering, Bagageverzekering en Bagagevertragsverzekering, Medische/Tandartskosten in noodgevallen en Vervoerskosten in noodgevallen



WAT IS VERZEKERD?

Reisoponthoud

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

- ✓ Vertraging van de reisvervoerder met minstens 4 uur

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Noodzakelijke transportkosten om u te helpen uw bestemming te bereiken of naar huis terug te keren
- ✓ Extra uitgaven voor maaltijden, accommodatie, communicatie en plaatselijk vervoer

Verzekerd bedrag: tot 250 € per persoon

Medische/Tandheelkundige Noodkosten en Noodtransportdekking

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

- ✓ Ziekte, verwonding of medische toestand tijdens de reis

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Kosten voor noodzakelijke (in- of poliklinische) behandeling door een arts of in een ziekenhuis
- ✓ Kosten voor noodvervoer en medisch wenselijke en gerechtvaardigde medische repatriëring

Verzekerde bedragen:

Medische noodbehandeling: tot 300.000 € per persoon

Tandheelkundige noodbehandeling: tot 300 € per persoon

Opsporing, redding en berging: tot 1.500 € per persoon

Bagageverzekering en bagagevertragsverzekering

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

- ✓ Schade / diefstal van bagage
- ✓ Bagagevertraging van minstens 12 uur (alleen heenreis)

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Huidige waarde van verloren of vernietigde artikelen
- ✓ Noodzakelijke reparatiekosten voor beschadigde artikelen

Verzekerde bedragen:

Bagageverzekering: tot 1.000 € per persoon

Bagagevertragsverzekering: tot 200 € per persoon

Reisonderbreking

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Voltooing van uw reis zoals gepland is niet mogelijk of kan niet worden verwacht vanwege (bijv.):

- ✓ Vervroegde/vertraagde terugkeer vanwege gedekt incident

Wat wordt er vergoed?

- ✓ Noodzakelijk vervoer/reiskosten om de reis voort te zetten of naar huis terug te keren
- ✓ Extra kosten voor accommodatie/openbaar vervoer als de reis verlengd moet worden (tot 100 €/dag voor max. 10 dagen)



WAT IS NIET VERZEKERD?

Van toepassing op alle dekkingen

- ✗ Gebeurtenissen waarvoor de organisator van de reis aansprakelijk kan worden gesteld, voornamelijk om redenen van vliegveiligheid en/of overboeking
- ✗ De reisverzekering kan geen reizen van meer dan 31 opeenvolgende dagen dekken

Onderbreking van de reis

- ✗ Bestaande ziekten die voor het laatst zijn behandeld binnen 180 dagen vóór het afsluiten van de verzekering of vóór het boeken van de reis
- ✗ Quarantainebevelen die algemeen van toepassing zijn op een deel van of de gehele bevolking, een geheel schip of een geheel geografisch gebied

Reisoponthoud

- ✗ Staking die al was aangekondigd toen de verzekering werd gekocht

Medische/Tandheelkundige Noodkosten en Noodtransportdekking

- ✗ Medisch voorgeschreven behandelingen waarvan u vóór aanvang van de reis wist dat ze noodzakelijk waren of die u gezien de u bekende omstandigheden had moeten voorzien
- ✗ Onderzoeken of medische zorg als gevolg van verlies of beschadiging van gehoorapparaten, kunstgebitten, brillen en contactlenzen

Bagageverzekering en bagagevertragsverzekering

- ✗ Tickets, (reis)documenten, contant geld en creditcards, medische benodigdheden
- ✗ Verliezen door het vergeten of kwijtraken van artikelen
- ✗ Vertragingen van minder dan 12 uur



ZIJN ER BEPERKINGEN VOOR DE DEKKING?

- ! Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen
- ! Burgerlijke ordeverstoring of onlusten, behalve wanneer en voor zover burgerlijke ordeverstoring of onlusten uitdrukkelijk worden vermeld in de verzekerde dekkingen
- ! Terroristische gebeurtenissen, behalve wanneer en voor zover terroristische gebeurtenissen uitdrukkelijk vermeld worden in de verzekerde dekkingen. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking van medische noodgevallen of noodvervoer.
- ! Uw opzettelijke zelfbeschadiging of als u een zelfmoordpoging doet of pleegt

- ! Niet gestabiliseerde ziekten of verwondingen die gediagnosticeerd of behandeld werden
- ! Een epidemie of pandemie behalve wanneer er uitdrukkelijk wordt naar verwezen in de verzekerde dekkingen
- ! Lokale gezondheidssituaties, vervuiling, meteorologische of klimaatgebeurtenissen
- ! Natuurramp, behalve wanneer en voor zover een natuurramp uitdrukkelijk wordt vermeld in de verzekerde dekkingen
- ! Uitgaven die zijn gedaan zonder voorafgaande goedkeuring van onze afdeling Assistance
- ! De kosten van behandeling of verzorging die niet het gevolg zijn van een medisch noodgeval
- ! Het gebruik van alcohol of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven
- ! Deelname aan een professionele of gevaarlijke sport



WAAR BEN IK GEDEKT?



Voor de waarborgen is de verzekerde gedekt in het land of de landen van bestemming, inclusief transit-landen. Er kan geen dekking worden verleend in oorlogsgebieden of in gesanctioneerde landen die door de verzekeraar als uitgesloten zijn vermeld.



WAT ZIJN MIJN VERPLICHTINGEN?

Om te voorkomen dat de polis geannuleerd wordt en claims verlaagd of geweigerd worden, moet de verzekerde:

Bij het afsluiten van deze polis

- Geef de verzekeraar relevante, waarheidsgetrouwe en volledige informatie zodat de verzekeraar de polis kan accepteren;
- Geef de verzekeraar op verzoek bewijsstukken;
- Betaal de premie zoals beschreven in de polis;
- Lees de polisdocumentatie zorgvuldig door om er zeker van te zijn dat deze de benodigde dekking biedt en dat u alle van toepassing zijnde voorwaarden begrijpt.

Zodra de polis van kracht is

- Breng de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte van wijzigingen die zich voordoen en die de dekking kunnen beïnvloeden;
- Tref redelijke voorzorgsmaatregelen om uzelf en uw eigendommen te beschermen tegen ongevallen, letsel, verlies en schade en om eventuele claims tot een minimum te beperken.

In het geval van een claim

- Neem contact op met de verzekeraar om de claim onmiddellijk in te dienen nadat een gebeurtenis zich heeft voorgedaan, in overeenstemming met de voorwaarden en voorzie de verzekeraar van alle ondersteunende documenten die nodig zijn om de claim te verwerken;
- Informeer de verzekeraar in het geval van een dubbele verzekering en vertel de verzekeraar of de verzekerde een uitkering van een andere verzekeraar heeft ontvangen voor het geheel of een deel van de schadeclaim.



WANNEER EN HOE BETAAL IK?

De premie wordt betaald op het moment dat de reisverzekering wordt afgesloten, met het betaalmiddel dat op het moment van aankoop geaccepteerd wordt.



WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKKING?

De dekkingen in de verzekeringspolis gaan in op de vertrekdatum van de reis en eindigen op de terugkeerdatum van de reis zoals aangegeven in de verzekeringspolis. De reisverzekering kan geen reizen langer dan 31 opeenvolgende dagen dekken.



HOE ANNULEER IK HET CONTRACT?

Het verzekeringscontract eindigt op het afgesproken tijdstip. U hoeft niet op te zeggen.

De verzekerde kan de verzekeringspolis opzeggen in de eerste 14 dagen na de aankoop van de polis.

Stuur in het bovenstaande geval een e-mail naar welcome.be@allianz.com om de annulering van de polis aan te vragen.

Houd er rekening mee dat annulering van de polis niet mogelijk is als de verzekerde een claim heeft ingediend of aan zijn reis is begonnen.