

REJSEFORSIKRING



Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Firma: AWP P&C S.A. – Afdeling i Holland, der driver virksomhed som Allianz Partners, registreret hos det hollandske finanstilsyn (AFM) nr. 12000535 og godkendt af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: KLM Assistance Rejseforsikring

Dette dokument giver et sammendrag af de vigtigste oplysninger om KLM rejseforsikringsprodukt og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. Fuldstændige oplysninger forud for kontraktindgåelse findes i forsikringsproduktets generelle betingelser. Ved køb modtager du kontraktoplysningerne med detaljer om din forsikringsdækning. For at være fuldt informeret, bedes du læse dem omhyggeligt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Vores produkt er et kortvarigt rejsebeskyttelsesprodukt og tilbyder rejsende, der har booket deres flyrejse med KLM, følgende fordele: Rejseafbrydelsesforsikring, rejseforsinkelsesforsikring, bagageforsikring og bagageforsinkelsesforsikring, udgifter til akut læge-/tandlægehjælp og akut transport.



HVAD DÆKKER DEN?

Forsikring mod rejseafbrydelse

Hvilke begivenheder er der forsikret?

Gennemførelse af din rejse som planlagt er ikke mulig eller kan ikke forventes på grund af (f.eks.):

- ✓ Uventet alvorlig sygdom, der ikke var eksisterende eller behandlet inden for 180 dage før tegning af forsikringen eller påbegyndelse af rejsen
- ✓ Alvorlig ulykkeskade

Hvad bliver der refunderet?

- ✓ Nødvendige transport-/rejseudgifter for at fortsætte rejsen eller vende hjem
- ✓ Ekstra udgifter til indkvartering/offentlig transport, hvis det er nødvendigt at forlænge rejsen

Forsikringssum: Omkostning

Forsikring mod rejseforsinkelse

Hvilke hændelser er forsikret?

- ✓ Rejsetransportørens forsinkelse med mindst 4 timer

Hvad vil blive refunderet?

- ✓ Nødvendige transportudgifter til enten at hjælpe dig med at nå din destination eller vende hjem
- ✓ Yderligere omkostninger til måltider, indkvartering, kommunikation og lokal transport

Forsikringssum: Op til 1,875 DKK pr. person

Bagageforsikring og forsikring mod forsinkelse af bagage

Hvilke hændelser er forsikret?

- ✓ Beskadiget / tabt bagage
 - ✓ Bagageforsinkelse på mindst 12 timer (Kun udgående rejse)
- ##### Hvad vil blive refunderet?
- ✓ Aktuel værdi af tabte eller ødelagte genstande
 - ✓ Nødvendige reparationsomkostninger for beskadigede genstande

Forsikringssummer:

Bagageforsikring: Op til 7,500 DKK pr. person

Forsikring mod forsinkelse af bagage: Op til 1,500 DKK pr. person

Læge/Tandlæge dækning i nødstilfælde og omkostninger til nødtransport

Hvilke hændelser er forsikret?

- ✓ Sygdom eller tilfældig personskade under rejse - herunder behandling for en epidemisk eller pandemisk sygdom

Hvad vil blive refunderet?

- ✓ Omkostninger til nødvendig (ind- og ambulat) behandling hos en læge eller på et hospital
- ✓ Omkostninger til nødtransport og medicinsk tilrådelig og forsvarlig hjemtransport

Forsikringssummer:

For medicinsk nødbehandling: Op til 2,235,000 DKK pr. person

For tandlæge-nødbehandling: Op til 2,235 DKK pr. person

For eftersøgning, redning og bjærgning: Op til 11,175 DKK pr. person



HVAD DÆKKER DEN IKKE?

Vedrører alle dækninger

- ✗ Begivenheder, som rejsearrangøren kan blive gjort ansvarlig for, primært på grund af flysikkerhed og/eller overbooking
- ✗ Ingen dækning efter maksimalt 31 sammenhængende rejsedage

Rejseafbrudsforsikring

- ✗ Eksisterende sygdomme, der sidst blev behandlet inden for 180 dage før tegning af forsikringen eller påbegyndelse af rejse
- ✗ Karantæneordrer, der gælder generelt for en del af eller hele befolkningen, for et helt skib eller for et helt geografisk område

Forsikring mod rejseforsinkelse

- ✗ En strejke, der allerede var annonceret på tidspunktet, hvor forsikringen blev købt

Bagageforsikring og forsikring mod forsinkelse af bagage

- ✗ Billetter, (rejse) dokumenter, kontanter og kreditkort, medicinske forsyninger
- ✗ Tab forårsaget af glemte eller tabte genstande
- ✗ Forsinkelser på under 12 timer

Læge/Tandlæge dækning i nødstilfælde og omkostninger til nødtransport

- ✗ Behandlinger, som du vidste ville være nødvendige, inden påbegyndelsen af rejsen, eller som du måtte have forventet under de af dig kendte omstændigheder
- ✗ Undersøgelser eller medicinsk pleje i forbindelse med tab af/skader på høreapparater, tandproteser, briller og kontaktlinser.



DER NOGEN BEGRÆNSNINGER AF DÆKNINGEN?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark
- ! Krig eller krigshandlinger
- ! Civil ulydighed eller uro, undtagen når og i det omfang, civil ulydighed eller uro udtrykkeligt er nævnt i forsikringsbetingelserne
- ! Terrorbegivenheder, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til terrorbegivenheder i den forsikrede dækning. Denne udelukkelse gælder ikke for dækning af medicinsk nødhjælp eller nødtransport.
- ! Din forsættelige selvskade, eller hvis du forsøger eller begår selvmord
- ! Ikke-stabiliserede eksisterende medicinske tilstande, der blev diagnosticeret eller behandlet før policens købsdato
- ! En epidemi eller pandemi, som der ellers udtrykkeligt henvises til i forsikringsbetingelserne
- ! Forurening, meteorologiske eller klimatiske begivenheder
- ! Naturkatastrofer, undtagen når og i det omfang, der udtrykkeligt henvises til en naturkatastrofe i de forsikrede dækninger

- ! Udgifter, der er afholdt uden forudgående godkendelse fra vores assistance-afdelingen
- ! Udgifter til behandling eller pleje, der ikke skyldes en medicinsk nødsituation
- ! Indtagelse af alkohol eller stoffer, der ikke er lægeordineret
- ! Deltagelse i en professionel eller farlig sport



HVOR ER JEG DÆKKET?

- ✓ Den forsikrede er dækket i destinationslandet/landene inkl. transitlande, undtagen hvor dækning vil være i strid med gældende love eller regler (herunder økonomiske/handelsmæssige sanktioner eller embargoer).



HVILKE FORPLIGTELSE HAR JEG?

For at undgå policens annullering eller reduktion af krav, skal den forsikrede:

Når policen tegnes

- Give forsikringsgiveren relevant, sandfærdig og fuldstændig information, der giver forsikringsgiveren mulighed for at underskrive policen;
- Give forsikringsgiveren supplerende dokumentation efter anmodning;
- Betale præmien som anført i policen.
- Læs plicedokumentationen omhyggeligt for at sikre, at den giver den nødvendige dækning, og at alle gældende vilkår og betingelser er forstået.

Når forsikringen er i kraft

- Fortæl forsikringselskabet så hurtigt som muligt om alle ændringer, der opstår, og som kan påvirke dækningen;
- Tøge rimelige forholdsregler for at beskytte sig selv og sin ejendom mod ulykker, personskade, tab og skade og for at minimere ethvert krav.

I tilfælde af et krav

- Kontakt forsikringselskabet for at fremsætte kravet umiddelbart efter, at en begivenhed er indtruffet, i overensstemmelse med vilkår og betingelser, og giv forsikringselskabet alle de dokumenter, der er nødvendige for at behandle kravet.
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbelt forsikring, og fortælle forsikringsgiveren om den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele- eller en del af kravet.



HVORNÅR OG HVORDAN BETALER JEG?

Præmien betales på tidspunktet for tegning af rejseforsikringen med det betalingsmiddel, der accepteres på købstidspunktet.



HVORNÅR GÅR DÆKNINGEN FRA OG TIL?

De andre dækninger, der er angivet i forsikringspolicen, starter på datoen for rejsens afgang og slutter på datoen for rejsens hjemkomst som angivet i forsikringspolicen. Rejseforsikringen kan ikke dække rejser, der varer mere end 31 dage i træk.



HVORDAN OPSIGER JEG AFTALEN?

Forsikringsaftalen slutter på det aftalte tidspunkt. Du har ikke behov for at annullere den.

Den forsikrede kan opsigte forsikringen inden for de første 14 dage efter købet af policen, hvis den ikke opfylder vedkommendes behov.

I så fald, send venligst kontakt KLM for at anmode om annullering af policen.

Bemærk venligst at annullering af policen ikke er mulig, hvis den forsikrede har fremsat et krav eller har påbegyndt sin rejse.

TRAVEL INSURANCE



Insurance Product Information Document

Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

Product: KLM Assistance

This document provides a summary of key information about the insurance product KLM Assistance and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travelers which have booked their flight with KLM the following benefits: Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses.



WHAT IS INSURED?

Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary

Sum insured: at cost

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 1,875 DKK per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours (outbound journey only)

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 7,500 DKK per person

Baggage Delay Insurance: up to 1,500 DKK per person

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 2,235,000 DKK per person

Dental emergency treatment: up to 2,235 DKK per person

Search, rescue and recovery : up to 11,175 DKK per person



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- ✗ No coverage after the maximum of 31 consecutive days of travel

Trip Interruption

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively commencing travel
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel delay

- ✗ Strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 12 hours

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! Cover is only available to residents of Denmark
- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage.
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non-stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic otherwise expressly referenced in the insured covers
- ! Pollution, meteorological or climate events
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency

- ! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed
- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ The insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries, except where providing coverage would violate any applicable law or regulation (including any economic/trade sanction or embargo).



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, the insured must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect himself and his property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in concordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if the insured has received payment from another insurer for all or part of the claim.



WHEN AND HOW DO I PAY?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 31 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet his needs.

In the above case, please contact KLM to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if the insured has made a claim or started his journey.