

UBEZPIECZENIE POMOCY W PODRÓŻY KLM

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU POMOCY W PODRÓŻY KLM

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje na temat produktu OWU W PODRÓŻY KLM w skład którego wchodzi: UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY – ASSISTANCE oraz UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 2, 7, 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY zapewnia wsparcie ubezpieczonemu w przypadku problemów w podróży związanych z problemami zdrowotnymi, śmiercią, nieprzewidywanymi zdarzeniami w trakcie podróży ubezpieczonego.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO zapewnia wsparcie ubezpieczonemu odbywającemu podróż zagraniczną w przypadku problemów z bagażem podróznym.

Ubezpieczenie zawierane jest za pośrednictwem strony klm.com i jest dedykowane pasażerom przewoźnika lotniczego KLM. Zapewnia ochronę ubezpieczeniową ubezpieczonym osobom fizycznym podczas ich podróży zagranicznej przez okres nie dłuższy niż 31 dni. Warunkiem ważności polisy jest zakup biletu lotniczego na przelot liniami KLM.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY

Koszty leczenia w następstwie nagłego zachorowania w tym wskutek choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19) lub nieszczęśliwego wypadku do 675 000 PLN od osoby (udział własny 135 PLN). Do sumy

✓ nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek:

- pomoc medyczna – transport medyczny do przychodni lub szpitala; konsultacje lekarskie; badania lekarskie, zabiegi, lekarstwa i środki opatrunkowe; pobyt w szpitalu; transport ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia; leczenie dentystryczne (do 1350 PLN);
- transport medyczny ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP;

✓ śmierć ubezpieczonego:

- transport zwłok do miejsca pochówku na terenie RP, do 3375 PLN;
- transport członków rodziny ubezpieczonego na teren RP;

✓ hospitalizacja ubezpieczonego:

- zwrot kosztów hotelu dla towarzyszącego członka rodziny – dla jednego członka rodziny do 225 PLN za dobę, maksymalnie 7 dób i koszty biletu powrotnego;
- zwrot kosztów wizyty bliskiej osoby (przy hospitalizacji ubezpieczonego powyżej 7 dni) organizacja transportu i pokrycie kosztów hotelu do równowartości 225 PLN za dobę, maksymalnie przez okres 7 dób;
- opieka nad nieletnimi dziećmi; organizacja i pokrycie kosztów transportu;

✓ ciężka choroba lub zgon członka najbliższej rodziny ubezpieczonego oraz poważne zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania:

- zwrot kosztów wcześniejszego powrotu ubezpieczonego na teren RP;

✓ nieprzewidziane zdarzenie, nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie:

- ubezpieczyciel na życzenie ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udziela pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;

✓ zaginięcie ubezpieczonego:

- poszukiwanie i ratownictwo w górach lub na morzu: do 3375 PLN;

✓ konflikt z wymiarem sprawiedliwości:

- organizacja pomocy prawnika i tłumacza: do 22 500 PLN (po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego).

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

✓ utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu wskutek:

- 1) ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, zapadania lub osuwania się ziemi, eksplozji oraz upadku statku powietrznego oraz związanej z tym akcji ratowniczej;
- 2) wypadku lub katastrofy środka komunikacji;
- 3) udokumentowanej kradzieży z włamaniem;
- 4) rozboju;
- 5) powierzenia go opiece zawodowego przewoźnika do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

✓ utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych.

Łączna suma odpowiedzialności za zdarzenia: 3600 PLN. Udział własny ubezpieczonego: 135 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY

- ✗ leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub przewóz do miejsca zamieszkania w RP albo do placówki medycznej w RP;
- ✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- ✗ szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich użytkowaniem;
- ✗ szkód powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia rzeczy przez organa celne lub inne władze.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY

- ! koszty leczenia ubezpieczonego oraz usług assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej;
- ! zdarzenie zaistniałe na terytorium RP lub kraju rezydencji ubezpieczonego;

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- ! szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników na bagaż.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ubezpieczenie ważne jest na terytorium całego świata, z wyjątkiem Rzeczypospolitej Polskiej (RP) i kraju rezydencji ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

– w momencie zawierania polisy

- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
- opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;

– w trakcie obowiązywania polisy

- ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;

– w przypadku roszczenia

- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne do obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka za ubezpieczenie opłacana jest przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w chwili rezerwacji biletu lotniczego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE oraz UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO rozpoczyna się od terminu wylotu wskazanego w umowie ubezpieczenia z chwilą przekroczenia granicy RP i trwa do daty powrotu, przy czym za okres ubezpieczenia uważa się czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia nie dłuższy niż 31 dni. W przypadku biletu w jedną stronę lub daty powrotu późniejszej niż 31 dni od daty wyjazdu, gwarancje automatycznie przestaną obowiązywać 31 dni po terminie odlotu. Początek ochrony ubezpieczeniowej musi się pokrywać z datą wylotu określoną w pierwszym segmencie biletu lotniczego KLM.



Jak rozwiązać umowę?

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela lub złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.

KLM TRAVEL ASSISTANCE INSURANCE

A document providing information on the insurance product.
Company: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
Product: GTC FOR KLM TRAVEL INSURANCE

This document highlights key information on GTC FOR KLM TRAVEL INSURANCE, which includes: TRAVEL MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE – ASSISTANCE AND TRAVEL BAGGAGE INSURANCE, without taking account of the specific requirements and needs of a customer.
Complete information required prior to entering into the contract together with contract information is provided in insurance contract documents.

What kind of insurance is this?

Section II (other personal and property insurance), group 1, 2, 7, 18 – in accordance with the Annex of the *Insurance and Reinsurance Activity Act of 11 September 2015, consolidated version: 26 May 2017* (Journal of Laws [Dz.U.] 2017, item 1170, as amended).

TRAVEL MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE provides support to the insured in the case of problems occurring during travel, relating to health issues, death, or contingencies in the period of the insured's travel.

TRAVEL BAGGAGE INSURANCE provides support to the insured while travelling abroad in the case of problems with travel baggage.

The insurance is taken out via klm.com and it is dedicated to KLM passengers. It provides insurance cover to individuals while travelling abroad for a period of no more than 31 days. The policy will only be valid if a flight ticket is purchased for a KLM flight.



What does the insurance cover?

TRAVEL MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE

Cost of treatment in consequence of a sudden illness including due to a disease in relation to which an epidemic or pandemic has been declared (in particular COVID-19, or accident up to PLN

✓ sudden illness or accident:

- medical help – medical transport to a clinic or hospital; medical consultations; medical examinations, treatments, drugs and dressings; hospital stay; transport of the insured to another hospital if the facility does not meet the treatment requirements of his or her health condition; dental treatment (up to PLN 1,350);
- medical transport of the insured to the place of residence or a medical facility in the Republic of Poland;

✓ death of the insured:

- transport of the deceased to the burial site in the Republic of Poland, up to PLN 3,375;
- transport of the insured's family members to the Republic of Poland;

✓ hospitalisation of the insured:

- refund of hotel expenses for an accompanying family member for one family member up to PLN 225 per day, for up to 7 days, and cost of return ticket;
- refund of the cost of visit of a close relative (if the insured's hospital stay exceeds 7 days), arranging for transport and covering hotel expenses up to the equivalent of PLN 225 per day, for up to 7 days;
- care for minor children; arranging for and covering the costs of transport;

✓ serious illness or death of the insured's immediate family member and serious fortuitous event at home:

- refund of the cost of early return of the insured to the Republic of Poland;

✓ unforeseen event, accident or sudden illness, strike, flight delay or aircraft hijacking:

- at the insured's request, the insurer will communicate any necessary messages;
- to persons designated by the insured, as well as assist with changes to hotel, airline or car rental bookings;

✓ the insured reported missing:

- mountain or sea search and rescue; up to PLN 3,375;

✓ issues with the judiciary:

- arranging for legal assistance and translator/interpreter; up to PLN 22,500 (subject to prior payment of the amount concerned by a person designated by the insured).

TRAVEL BAGGAGE INSURANCE

✓ baggage loss, destruction or damage as a result of:

- 1) fire, hurricane, flood, torrential rain, hail, avalanche, direct lightning strike, sinkhole, landslide, explosion as well as falling aircraft and associated rescue operations;
- 2) an accident or crash of a transport vehicle;
- 3) documented burglary;
- 4) robbery;
- 5) entrusting it to a professional carrier to be transported on the basis of a transport document.

✓ loss, destruction or damage of valuables.

Total liability for events: PLN 3,600. Deductible: PLN 135.



What does the insurance not cover?

TRAVEL MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE

- ✗ treatment exceeding what is required for the insured to sufficiently recover in order to return or to be repatriated to his/her place of residence or to a medical facility in the Republic of Poland;
- ✗ medical treatment unrelated to a sudden illness or accident.

TRAVEL BAGGAGE INSURANCE

- ✗ damage involving damage to, destruction or loss of items in connection with the use thereof;
- ✗ damage arising as a result of seizure, detention or destruction of items by customs or other authorities.



What are the limitations of coverage?

Main exclusions:

TRAVEL MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE

- ! cost of treatment of the insured and assistance services if contraindications against travelling abroad existed due to health reasons;
- ! event occurring in the territory of the Republic of Poland or the insured's country of residence.

TRAVEL BAGGAGE INSURANCE

- ! loss involving solely damage to or destruction of suitcases, trunks or other luggage.



Where is the insurance cover valid?

- ✓ The insurance cover is valid worldwide, with the exception of the Republic of Poland (RP) and the insured's country of residence.



What are the insured's obligations?

To avoid the policy being cancelled, claim reduction or rejection, the insured is obliged to:

at the time of taking out the policy

- provide the insurer with any relevant, accurate and complete information required to take out the policy;
- pay the premium or instalment specified in the policy;

during the term of the policy

- the insured shall inform the insurer as soon as possible of any changes that may affect insurance coverage;

in the case of a claim

- in order to make a claim, the insured shall contact the insurer immediately after the occurrence of the event, in accordance with the terms and conditions of insurance, and shall provide the insurer with all documents required to process the claim;
- at the request of the insurer, provide relevant documents to support the insured event.



How and when do I pay the premium?

The insurance premium must be paid before the start of insurance cover at the time of booking of the flight ticket.



When does insurance coverage start and end?

The insurer's liability with respect to MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE and TRAVEL BAGGAGE INSURANCE starts on the outbound flight date specified in the insurance contract, at the time of crossing the border of the Republic of Poland, and continues until the date of return, provided that the insurance period shall be understood as the duration of the insurance contract not exceeding 31 days. In the case of a one-way ticket or inbound flight date falling later than 31 days after the date of departure, the guarantees will cease automatically 31 days after the date of departure. The start of insurance cover must coincide with the outbound flight date specified in the first segment of the KLM flight ticket.



How to terminate the contract?

If the insurance contract is concluded using means of distance communication, where the policyholder is a consumer, the policyholder may withdraw from the insurance contract until the later of: 30 days after the day when he or she is notified of the conclusion of the insurance contract or 30 days after the day of provision to the policyholder of information which must be provided to consumers under consumer protection rules governing the conclusion of distance contracts.

If the insurance contract is made for a period longer than six months, the policyholder may withdraw from the insurance contract in writing within 30 days and where the policyholder is an enterprise, within 7 days of the contract date.

If the insurance contract is made for a term not longer than six months, the policyholder has the right to withdraw from the insurance contract at any time prior to the start of the insurance period.

If the insurance contract is made for a term longer than 30 days, the policyholder has the right to terminate the insurance contract at any time without stating the reasons, subject to a written notice of termination sent to the insurer.

This time limit shall be considered met if the statement is sent to the address of the agent or insurer or filed at the office of the agent or insurer before its expiry.