

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO KLM

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO KLM

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje na temat produktu OWU KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO KLM – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 16 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO KLM – zapewnia ubezpieczonemu pokrycie kosztów anulowania biletu lotniczego.

Ubezpieczenie zawierane jest za pośrednictwem strony internetowej klm.com i jest dedykowane pasażerom przewoźnika lotniczego KLM. Warunkiem ważności polisy jest zakup biletu lotniczego na przelot liniami KLM.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO KLM

- ✓ **zwrot kosztów związanych z anulowaniem biletu lotniczego** – cena taryfy biletu, koszty dodatkowe (specjalne posiłki, dopłata do miejsca), opłata paliwowa, opłata za anulowanie biletu – z następujących powodów:
 - nagle zachorowanie, w tym wskutek choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19, objęcie kwarantanną;
 - nieszczęśliwy wypadek lub śmierć osoby ubezpieczonej lub osoby bliskiej;
 - poważne zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania (włamanie do mieszkania, pożar, zalanie, huragan, które zostały zgłoszone odpowiednim władzom), bezwzględnie

Suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 144 000 PLN na zdarzenie, ale nie więcej niż 22 500 PLN na ubezpieczonego – udział własny od ubezpieczonego i od roszczenia wynosi 25% odszkodowania, przy czym minimalny udział własny wynosi 135 PLN a maksymalny 675 PLN od osoby.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ następstw, powikłań, komplikacji i pogorszenia się stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ✗ ciąży i wszystkich jej konsekwencji i komplikacji;
- ✗ chorób i zaburzeń psychicznych, nerwic, depresji;
- ✗ kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży poza granicami RP;
- ✗ odwołania urlopu przez pracodawcę ubezpieczonego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! skutki wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach i bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- ! skutki wydarzeń związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami terroru i sabotażu oraz z zamachami;
- ! świadczenie wypłacone przez ubezpieczyciela nie może przekroczyć ceny biletu lotniczego pomniejszonej o należne podatki i opłaty lotniskowe.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie kosztów anulowania biletu lotniczego KLM ważne jest na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **w momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **w trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **w przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka za ubezpieczenie opłacana jest przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w chwili rezerwacji biletu lotniczego na stronach klm.com.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO rozpoczyna się wraz z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną wylotu określoną w pierwszym segmencie biletu lotniczego KLM. Polisa musi zostać zarejestrowana tego samego dnia, co rezerwacja; w przypadku rejestracji w późniejszym terminie anulacja nie jest uwzględniana.



Jak rozwiązać umowę?

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela lub złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.

KLM TICKET CANCELLATION INSURANCE

A document providing information on the insurance product.

Company: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Product: GTC FOR KLM TICKET CANCELLATION INSURANCE

This document highlights key information on GTC FOR KLM FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE, without taking account of the specific requirements and needs of a customer. Complete information required prior to entering into the contract together with contract information is provided in insurance contract documents.

What kind of insurance is this?

Section II (other personal and property insurance), group 16 – in accordance with the Annex of the *Insurance and Reinsurance Activity Act of 11 September 2015, consolidated version: 26 May 2017* (Journal of Laws [Dz.U.] 2017, item 1170, as amended).

KLM FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE guarantees a refund of the cost of cancellation of a flight ticket to the insured.

The insurance is taken out via klm.com and it is dedicated to KLM passengers. The policy will only be valid if a flight ticket is purchased for a KLM flight.



What does the insurance cover?

KLM FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE



refund of costs relating to cancellation of a flight ticket – air fare, ancillary costs (special meals, special seat charges), fuel charge, ticket cancellation fee – for the following reasons:

- sudden onset of illness, including due to a disease in relation to which an epidemic or pandemic has been declared (in particular COVID-19), quarantine;
- accident or death of the insured or his/her close relative;
- serious fortuitous event at home (home burglary, fire, flooding, hurricane, which has been

The sum insured is PLN 144,000 per event at the maximum, but not more than PLN 22,500 per insured – the deductible per insured and per claim is 25% of the damages, but no less than PLN 135 per person and no more than PLN 675 per person.



What does the insurance not cover?

- × consequences, complications and aggravation of conditions which existed before the conclusion of the insurance contract;
- × pregnancy and all its consequences and complications;
- × mental diseases and disorders, neurosis, depression;
- × theft of documents required to travel outside the Republic of Poland;
- × cancellation of booked annual leave of the insured by his/her employer.



What are the limitations of coverage?

Main exclusions:

- ! consequences of accidents arising from involvement in bets, criminal offences and fights, except for any acts committed in legitimate self-defence or in necessity;
- ! consequences of events relating to civil war or international war, riots, social unrest, acts of terrorism and sabotage as well as terrorist attacks;
- ! the benefit payable by the insurer must not exceed the price of the flight ticket, less due taxes and airport charges.



Where is the insurance cover valid?



The KLM flight ticket cancellation insurance is valid worldwide.



What are the insured's obligations?

To avoid the policy being cancelled, claim reduction or rejection, the insured is obliged to:

- **at the time of taking out the policy**
 - provide the insurer with any relevant, accurate and complete information required to take out the policy;
 - pay the premium or instalment specified in the policy;
- **during the term of the policy**
 - the insured shall inform the insurer as soon as possible of any changes that may affect insurance coverage;
- **in the case of a claim**
 - in order to make a claim, the insured shall contact the insurer immediately after the occurrence of the event, in accordance with the terms and conditions of insurance, and shall provide the insurer with all documents required to process the claim;
 - at the request of the insurer, provide relevant documents to support the insured event.



How and when do I pay the premium?

The insurance premium must be paid before the start of insurance cover at the time of booking of the flight ticket at klm.com.



When does insurance coverage start and end?

The insurer's liability with respect to the KLM FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE runs from the date of conclusion of the insurance contract until the outbound flight date specified in the first segment of the KLM flight ticket. The policy and the flight booking must be registered on the same day; in the case of registration on a later date, the cancellation will not be granted.



How to terminate the contract?

If the insurance contract is concluded using means of distance communication, where the policyholder is a consumer, the policyholder may withdraw from the insurance contract until the later of: 30 days after the day when he or she is notified of the conclusion of the insurance contract or 30 days after the day of provision to the policyholder of information which must be provided to consumers under consumer protection rules governing the conclusion of distance contracts.

If the insurance contract is made for a period longer than six months, the policyholder may withdraw from the insurance contract in writing within 30 days and where the policyholder is an enterprise, within 7 days of the contract date.

If the insurance contract is made for a term not longer than six months, the policyholder has the right to withdraw from the insurance contract at any time prior to the start of the insurance period.

If the insurance contract is made for a term longer than 30 days, the policyholder has the right to terminate the insurance contract at any time without stating the reasons, subject to a written notice of termination sent to the insurer.

This time limit shall be considered met if the statement is sent to the address of the agent or insurer or filed at the office of the agent or insurer before its expiry.