

## UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY KLM

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU W PODRÓŻY KLM

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje na temat produktu OWU W PODRÓŻY KLM, w skład którego wchodzi: UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ USŁUG ASSISTANCE, UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO, UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY oraz UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 2, 7, 16, 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.);

**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ USŁUG ASSISTANCE** zapewnia wsparcie ubezpieczonemu w przypadku problemów w podróży związanych z problemami zdrowotnymi, śmiercią, nieprzewidywanymi zdarzeniami w trakcie podróży ubezpieczonego.

**UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO** zapewnia wsparcie ubezpieczonemu odbywającemu podróż zagraniczną w przypadku problemów z bagażem podróznym.

**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY** zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku konieczności przerwania podróży.

**UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO** zapewnia wsparcie ubezpieczonemu w przypadku konieczności anulowania biletu.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem strony klm.com i jest dedykowana pasażerom przewoźnika lotniczego KLM. Zapewnia ochronę ubezpieczeniową osobom fizycznym podczas ich podróży zagranicznej przez okres nie dłuższy niż 62 dni w zakresie. Warunkiem ważności polisy jest zakup biletu lotniczego na przelot liniami KLM.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY – ASSISTANCE

Koszty leczenia w następstwie nagłego zachorowania w tym wskutek choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19 lub nieszczęśliwego wypadku) do 675 000 PLN od osoby (udział własny: 135 PLN). Do sumy

✓ **nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek:**

- **pomoc medyczna** – transport medyczny do przychodni lub szpitala; konsultacje lekarskie; badania lekarskie, zabiegi, lekarstwa i środki opatrunkowe; pobyt w szpitalu; transport ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia; leczenie dentystryczne (do 1350 PLN);
- **transport medyczny ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP;**

✓ **śmierć ubezpieczonego:**

- **transport zwłok do miejsca pochówku na terenie RP, do 3375 PLN;**
- **transport członków rodziny ubezpieczonego na teren RP;**

✓ **hospitalizacja ubezpieczonego:**

- **zwrot kosztów hotelu dla towarzyszącego członka rodziny dla jednego członka rodziny do 225 PLN za dobę, maksymalnie 7 dobow i koszty biletu powrotnego;**
- **zwrot kosztów wizyty bliskiej osoby (przy hospitalizacji ubezpieczonego powyżej 7 dni), organizacja transportu i pokrycie kosztów hotelu do równowartości 225 PLN za dobę, maksymalnie przez okres 7 dobow;**
- **opieka nad nieletnimi dziećmi;** organizacja i pokrycie kosztów transportu;

✓ **ciężka choroba lub zgon członka najbliższej rodziny ubezpieczonego oraz poważne zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania:**

- **zwrot kosztów wcześniejszego powrotu ubezpieczonego na teren RP;**
- **nieprzewidziane zdarzenie, nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, strajk, opóźnienie samolotu lub jego uprowadzenie:**
- **ubezpieczyciel na życzenie ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości osobom przez niego wskazanym, a także udziela pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów;**

✓ **zaginięcie ubezpieczonego:**

- **poszukiwanie i ratownictwo w górach lub na morzu:** do 33 750 PLN;

✓ **konflikt z wymiarem sprawiedliwości:**

- **organizacja pomocy prawnej i pomocy tłumacza:** do 22 500 PLN (po uprzednim wpłaceniu danej kwoty przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego);

#### UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

✓ **utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu wskutek:**

- 1) ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, zapadania lub osuwania się ziemi, eksplozji oraz upadku statku powietrznego oraz związanej z tym akcji ratowniczej;
- 2) wypadku lub katastrofy środka komunikacji;
- 3) udokumentowanej kradzieży z włamaniem;
- 4) rozboju;
- 5) powierzenia go opiece zawodowego przewoźnika do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;

✓ **utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych.**

Łączna suma odpowiedzialności za zdarzenia: 3600 PLN. Udział własny ubezpieczonego: 135 PLN.

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY

✓ **przerwanie podróży** – pokrycie kosztów, jakimi ubezpieczony byłby obciążony w przypadku:

- 1) udokumentowanego opóźnienia wcześniej zakupionego środka transportu z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego;
- 2) anulowania przez przewoźnika lotniczego KLM lotu oznaczonego w pierwszym segmencie biletu lotniczego jako pierwszy lub powrotny.

Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela to kwota kosztów poniesionych przez ubezpieczonego na zakup anulowanego biletu pomniejszonych o należne podatki i opłaty lotniskowe.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY – ASSISTANCE

- ✗ leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub przewóz do miejsca zamieszkania w RP albo do placówki medycznej w RP;
- ✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;

#### UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- ✗ szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich użytkowaniem;
- ✗ szkód powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia rzeczy przez organa celne lub inne władze;

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY

- ✗ kosztów poniesionych przez ubezpieczonego na zakup alternatywnego środka transportu w celu kontynuacji podróży (po powiadomieniu go przez przewoźnika lotniczego KLM lub jego autoryzowanego przedstawiciela o anulowaniu lotu), gdy nie będzie miał on miejsca w ciągu 24 godzin od planowanej daty odwołanego lotu;

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO

- ✗ następstw, powikłań, komplikacji i pogorszenia się stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ✗ ciąży i wszystkich jej konsekwencji i komplikacji;
- ✗ chorób i zaburzeń psychicznych, nerwicy, depresji;
- ✗ kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży poza granicami RP;
- ✗ odwołania urlopu przez pracodawcę ubezpieczonego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY W PODRÓŻY – ASSISTANCE

- ! koszty leczenia ubezpieczonego oraz usług assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej;
- ! zdarzenie zaistniałe na terytorium RP lub kraju rezydencji ubezpieczonego;

#### UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- ! szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników na bagaż;

#### UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY

- ! koszty poniesione bez uzyskania oficjalnego potwierdzenia anulowania lotu;
- ! koszty poniesione w przypadku gdy ubezpieczony zdecyduje się na wykorzystanie biletu lotniczego w późniejszym czasie;
- ! koszty związane z odwołaniem lotu spowodowanym: strajkami, skażeniem jądrowym lub chemicznym bądź katastrofą naturalną;
- ! koszty związane z odwołaniem lotu, wywołanym opóźnieniem mniejszym niż 4 godziny;
- ! koszty związane ze spóźnieniem ubezpieczonego na planowany lot;

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO

obejmuje:

- ✓ **koszty anulowania biletu lotniczego z następujących powodów:**
  - nagłe zachorowanie, w tym wskutek choroby w związku z wystąpieniem której ogłoszono epidemię lub pandemię (w szczególności COVID-19, objęcie kwarantanną ;
  - nieszczęśliwy wypadek lub śmierć osoby ubezpieczonej bądź osoby bliskiej;
  - poważne zdarzenie losowe w miejscu zamieszkania (włamanie do mieszkania, pożar,

Suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 144 000 PLN na zdarzenie, ale nie więcej niż 22 500 PLN na osobę – udział własny od osoby i od zdarzenia wynosi 25% odszkodowania przy minimum 135 PLN i maksimum 675 PLN.

## UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO

- ! skutki wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach i bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- ! skutki wydarzeń związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami terroru i sabotażu oraz z zamachami;
- ! świadczenie wypłacone przez ubezpieczyciela nie może przekroczyć ceny biletu lotniczego pomniejszonej o należne podatki i opłaty lotniskowe.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ubezpieczenie KLM ważne jest na terytorium całego świata, z wyjątkiem Rzeczypospolitej Polskiej (RP) i kraju rezydencji ubezpieczonego. Wykluczenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) i kraju rezydencji ubezpieczonego nie dotyczy UBEZPIECZENIA ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **w momencie zawierania polisy**
  - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
  - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **w trakcie obowiązywania polisy**
  - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **w przypadku roszczenia**
  - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
  - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



## Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka za ubezpieczenie opłacana jest przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w chwili rezerwacji biletu lotniczego, jeżeli została zarezerwowana na stronach klm.com.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE oraz UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO rozpoczyna się od terminu wylotu wskazanego w umowie ubezpieczenia z chwilą przekroczenia granicy RP i trwa do daty powrotu, przy czym za okres ubezpieczenia uważa się czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia nie dłuższy niż 62 dni.

W przypadku biletu w jedną stronę lub daty powrotu późniejszej niż 62 dni od daty wyjazdu gwarancje automatycznie przestaną obowiązywać 62 dni po terminie odlotu. Początek ochrony ubezpieczeniowej musi się pokrywać z datą wylotu określoną w pierwszym segmencie biletu lotniczego KLM.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie UBEZPIECZENIA ANULOWANIA BILETU LOTNICZEGO i UBEZPIECZENIA KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY rozpoczyna się wraz z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną wylotu określoną w bilecie KLM. Polisa musi zostać zarejestrowana tego samego dnia co rezerwacja; w przypadku rejestracji w późniejszym terminie anulacja nie jest uwzględniana.



## Jak rozwiązać umowę?

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn, poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela albo złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.

## KLM TRAVEL INSURANCE

A document providing information on the insurance product.

Company: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Product: GTC FOR KLM TRAVEL INSURANCE

This document highlights key information on GTC FOR KLM TRAVEL INSURANCE, which includes: MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE, TRAVEL BAGGAGE INSURANCE, TRAVEL INTERRUPTION INSURANCE and FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE – without taking account of the specific requirements and needs of a customer. Complete information required prior to entering into the contract together with contract information is provided in insurance contract documents.

### What kind of insurance is this?

Section II (other personal and property insurance), group 1, 2, 7, 16, 18 – in accordance with the Annex of the *Insurance and Reinsurance Activity Act of 11 September 2015, consolidated version: 26 May 2017* (Journal of Laws [Dz.U.] 2017, item 1170, as amended).

**MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE** provides support to the insured in the case of problems occurring during travel, relating to health issues, death, or contingencies in the period of the insured's travel.

**TRAVEL BAGGAGE INSURANCE** provides support to the insured while travelling abroad in the case of problems with travel baggage.

**TRAVEL INTERRUPTION INSURANCE** provides support to the insured in the case of the need to discontinue the journey.

**FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE** provides support to the insured if he/she is forced to cancel his/her ticket.

The insurance contract is concluded via klm.com and it is dedicated to KLM passengers. It provides insurance cover to individuals while travelling abroad for a period of no more than 62 days. The policy will only be valid if a flight ticket is purchased for a KLM flight.



### What does the insurance cover?

#### TRAVEL MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE

Cost of treatment in consequence of a sudden illness including due to a disease in relation to which an epidemic or pandemic has been declared (in particular COVID-19 or accident up to PLN

- ✓ **sudden illness or accident:**
  - medical help – medical transport to a clinic or hospital; medical consultations; medical examinations, treatments, drugs and dressings; hospital stay; transport of the insured to another hospital if the facility does not meet the treatment requirements of his or her health condition; dental treatment (up to PLN 1,350);
  - medical transport of the insured to the place of residence or a medical facility in the Republic of Poland;
- ✓ **death of the insured:**
  - transport of the deceased to the burial site in the Republic of Poland, up to PLN 3,375;
  - transport of the insured's family members to the Republic of Poland;
- ✓ **hospitalisation of the insured:**
  - refund of hotel expenses for an accompanying family member for one family member up to PLN 225 per day, for up to 7 days, and cost of return ticket;
  - refund of the cost of visit of a close relative (if the insured's hospital stay exceeds 7 days), arranging for transport and covering hotel expenses up to the equivalent of PLN 225 per day, for up to 7 days;
  - care for minor children: arranging for and covering the costs of transport;
- ✓ **serious illness or death of the insured's immediate family member and serious fortuitous event at home:**
  - refund of the cost of early return of the insured to the Republic of Poland;
- ✓ **unforeseen event, accident or sudden illness, strike, flight delay or aircraft hijacking:**
  - at the insured's request, the insurer will communicate any necessary messages to persons designated by the insured, as well as assist with changes to hotel, airline or car rental bookings;
- ✓ **the insured reported missing:**
  - mountain or sea search and rescue; up to PLN 33,750;
- ✓ **issues with the judiciary:**
  - arranging for legal assistance and translator/interpreter; up to PLN 22,500 (subject to prior payment of the amount concerned by a person designated by the insured).

#### TRAVEL BAGGAGE INSURANCE

- ✓ **baggage loss, destruction or damage as a result of:**
  - 1) fire, hurricane, flood, torrential rain, hail, avalanche, direct lightning strike, sinkhole, landslide, explosion as well as falling aircraft and associated rescue operations;
  - 2) an accident or crash of a transport vehicle;
  - 3) documented burglary;
  - 4) robbery;
  - 5) entrusting it to a professional carrier to be transported on the basis of a transport document;
- ✓ **loss, destruction or damage of valuables.**

Total liability for events: PLN 3,600. Deductible: PLN 135.

#### TRAVEL INTERRUPTION INSURANCE

- ✓ **travel interruption** – covering the costs that would be charged to the insured in the case of:
  - 1) documented delay of a pre-booked transport service for reasons beyond the control of the insured;
  - 2) cancellation by KLM of a flight designated as the first flight or inbound flight in the first segment of the flight ticket.

The sum insured, being the upper threshold of the insurer's liability, is the amount of cost incurred by the insured to purchase the cancelled ticket, less the due taxes and airport charges.



### What does the insurance not cover?

#### TRAVEL MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE

- ✗ treatment exceeding what is required for the insured to sufficiently recover in order to return or to be repatriated to his/her place of residence or to a medical facility in the Republic of Poland;
- ✗ medical treatment unrelated to a sudden illness or accident.

#### TRAVEL BAGGAGE INSURANCE

- ✗ damage involving damage to, destruction or loss of items in connection with the use thereof;
- ✗ damage arising as a result of seizure, detention or destruction of items by customs or other authorities.

#### TRAVEL INTERRUPTION INSURANCE

- ✗ cost incurred by the insured to purchase an alternative transport service in order to continue travelling (following the notification of flight cancellation by KLM or its authorised representative), if the service does not take place within 24 hours of the planned date of the cancelled flight.

#### FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE

- ✗ consequences, complications and aggravation of conditions which existed before the conclusion of the insurance contract;
- ✗ pregnancy and all its consequences and complications;
- ✗ mental diseases and disorders, neurosis, depression;
- ✗ theft of documents required to travel outside the Republic of Poland;
- ✗ cancellation of booked annual leave of the insured by his/her employer.



### What are the limitations of coverage?

#### Main exclusions:

#### TRAVEL MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE

- ! cost of treatment of the insured and assistance services if contraindications against travelling abroad existed due to health reasons;
- ! event occurring in the territory of the Republic of Poland or the insured's country of residence.

#### TRAVEL BAGGAGE INSURANCE

- ! loss involving solely damage to or destruction of suitcases, trunks or other luggage.

#### TRAVEL INTERRUPTION INSURANCE

- ! costs incurred without obtaining an official confirmation of flight cancellation;
- ! costs incurred if the insured decides to use the flight ticket at a later time;
- ! costs relating to flight cancellation due to: strikes, nuclear or chemical contamination, or a natural disaster;
- ! costs of flight cancellation due to a delay of less than 4 hours; costs of missing a planned flight.

#### FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE covers:

- ✓ **cost of cancellation of a flight ticket for the following reasons:**
  - sudden onset of illness including due to a disease in relation to which an epidemic or pandemic has been declared (in particular COVID-19), quarantine;
  - accident or death of the insured or his/her close relative;
  - serious fortuitous event at home (home burglary, fire, flooding, hurricane, which has been

*The sum insured is PLN 144,000 per event at the maximum, but not more than PLN 22,500 per person – the deductible per person and per event is 25% of the damages, but no less than PLN 135 per person and no more than PLN 675 per person.*

#### FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE

- ! consequences of accidents arising from involvement in bets, criminal offences and fights, except for any acts committed in legitimate self-defence or in necessity;
- ! consequences of events relating to civil war or international war, riots, social unrest, acts of terrorism and sabotage as well as terrorist attacks;
- ! the benefit payable by the insurer must not exceed the price of the flight ticket, less due taxes and airport charges.



#### Where is the insurance cover valid?



The KLM insurance cover is valid worldwide, with the exception of the Republic of Poland (RP) and the insured's country of residence. The exclusion of the Republic of Poland (RP) and the insured's country of residence does not apply to the FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE.



#### What are the insured's obligations?

To avoid the policy being cancelled, claim reduction or rejection, the insured is obliged to:

- **at the time of taking out the policy**
  - provide the insurer with any relevant, accurate and complete information required to take out the policy;
  - pay the premium or instalment specified in the policy;
- **during the term of the policy**
  - the insured shall inform the insurer as soon as possible of any changes that may affect insurance coverage;
- **in the case of a claim**
  - in order to make a claim, the insured shall contact the insurer immediately after the occurrence of the event, in accordance with the terms and conditions of insurance, and shall provide the insurer with all documents required to process the claim;
  - at the request of the insurer, provide relevant documents to support the insured event.



#### How and when do I pay the premium?

The insurance premium must be paid before the start of insurance cover at the time of booking of the flight ticket, if booked at klm.com.



#### When does insurance coverage start and end?

The insurer's liability with respect to MEDICAL TREATMENT AND ASSISTANCE INSURANCE and TRAVEL BAGGAGE INSURANCE starts on the outbound flight date specified in the insurance contract, at the time of crossing the border of the Republic of Poland, and continues until the date of return, provided that the insurance period shall be understood as the duration of the insurance contract not exceeding 62 days.

In the case of a one-way ticket or inbound flight date falling later than 62 days after the date of departure, the guarantees will cease automatically 62 days after the date of departure. The start of insurance cover must coincide with the outbound flight date specified in the first segment of the KLM flight ticket.

The insurer's liability with respect to the FLIGHT TICKET CANCELLATION INSURANCE and TRAVEL INTERRUPTION INSURANCE runs from the date of conclusion of the insurance contract until the outbound flight date and time specified on the KLM flight ticket. The policy and the flight booking must be registered on the same day; in the case of registration on a later date, the cancellation will not be granted.



#### How to terminate the contract?

If the insurance contract is concluded using means of distance communication, where the policyholder is a consumer, the policyholder may withdraw from the insurance contract until the later of: 30 days after the day when he or she is notified of the conclusion of the insurance contract or 30 days after the day of provision to the policyholder of information which must be provided to consumers under consumer protection rules governing the conclusion of distance contracts.

If the insurance contract is made for a term not longer than six months, the policyholder has the right to withdraw from the insurance contract at any time prior to the start of the insurance period.

If the insurance contract is made for a term longer than 30 days, the policyholder has the right to terminate the insurance contract at any time without stating the reasons, subject to a written notice of termination sent to the insurer.

This time limit shall be considered met if the statement is sent to the address of the agent or insurer or filed at the office of the agent or insurer before its expiry.