

UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE LATAJ REZYGNACJA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej: AGA International S.A. Oddział w Polsce)

Produkt: OWU LATAJ REZYGNACJA

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje na temat produktu OWU LATAJ REZYGNACJA, w skład którego wchodzi: UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU(-ÓW) W HOTELU, UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU, UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ oraz INFOLINIA PODRÓŻNA – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 16, 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU(-ÓW) W HOTELU zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku odwołania przez ubezpieczonego uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub w wypadku anulowania przez ubezpieczonego noclegu(-ów) w hotelu przed datą rozpoczęcia pobytu w hotelu;

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku rezygnacji z biletu przed rozpoczęciem podróży;

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w związku z wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej odbywającej się poza granicami RP oraz kraju zamieszkania ubezpieczonego do miejsca zamieszkania ubezpieczonego na terenie RP lub kraju zamieszkania ubezpieczonego;

INFOLINIA PODRÓŻNA zapewnia ubezpieczonemu dostęp do informacji w zakresie podróży.

Ubezpieczenie jest dedykowane osobom objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem operatora portalu www.lataj.pl.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU(-ÓW) W HOTELU



zwrot kosztów związanych z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowaniem noclegu(-ów) w hotelu, do limitu 10 000 PLN, z następujących przyczyn:

- 1) nagłego zachorowania ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego;
- 2) nagłego zachorowania dziecka ubezpieczonego;
- 3) nieszczęśliwego wypadku dziecka ubezpieczonego;
- 4) komplikacji związanych z ciążą;
- 5) nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego;
- 6) śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego;
- 7) zaistnienia kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży;
- 8) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży ubezpieczonemu lub członkowi rodziny ubezpieczonego, będącemu współuczestnikiem podróży ubezpieczonego;
- 9) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży ubezpieczonego;
- 10) kradzieży pojazdu należącego do ubezpieczonego;
- 11) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez ubezpieczonego;

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU



zwrot kosztów związanych z rezygnacją z biletu, do limitu 10 000 PLN, z następujących przyczyn:

- 1) nagłego zachorowania ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego;
- 2) nagłego zachorowania dziecka ubezpieczonego;
- 3) nieszczęśliwego wypadku dziecka ubezpieczonego;
- 4) nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego albo członka rodziny ubezpieczonego;
- 5) komplikacji związanych z ciążą;
- 6) śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego;
- 7) zaistnienia kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu w miejscu zamieszkania;
- 8) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży;

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ



zwrot kosztów związanych z wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej, do limitu 10 000 PLN, z następujących przyczyn:

- 1) nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku w trakcie podróży ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego, towarzyszącego mu w podróży;
- 2) śmierci ubezpieczonego;
- 3) komplikacji związanych z ciążą;
- 4) nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego;
- 5) śmierci członka rodziny ubezpieczonego na imprezie turystycznej;
- 6) zaistnienia kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu w miejscu zamieszkania ubezpieczonego;
- 7) wezwania przez władze państwowe;
- 8) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez ubezpieczonego;

INFOLINIA PODRÓŻNA



dostęp do informacji dotyczących podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- ✗ podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
- ✗ chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;
- ✗ chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży;
- ✗ chorób psychicznych, nerwic lub depresji;
- ✗ odwołania urlopu przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez ubezpieczonego bądź pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! umyślne działanie lub rażące zaniedbanie ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu;
- ! umyślne popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa bądź wykroczenia;
- ! umyślne samookaleczenie, samobójstwo lub jego usiłowanie;
- ! skutki katastrof naturalnych;
- ! niezastosowanie się do zaleceń organów państwowych dotyczących np. niepodróżowania do określonych państw lub regionów geograficznych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



W zakresie **UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU(-ÓW) W HOTELU** oraz **UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU**: na terenie RP oraz kraju zamieszkania ubezpieczonego;



W zakresie **UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ**: poza granicami RP oraz kraju zamieszkania ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **w momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę;
- **w trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **w przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - powiadomić pisemnie organizatora turystyki o konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu(-ów), o konieczności rezygnacji z biletu, wcześniejszym powrocie z imprezy turystycznej.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej. Składka opłacana jest jednorazowo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu rozpoczyna się po 4 dniach od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki przez ubezpieczającego.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie:

- 1) **UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORAZ ANULOWANIA NOCLEGU(-ÓW) W HOTELU** rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 dniach od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się wraz z momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej/dniem poprzedzającym planowany dzień rozpoczęcia pobytu w hotelu;
- 2) **UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU** rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 dniach od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się wraz z godziną wylotu/wypłynięcia/odjazdu, określoną na bilecie;
- 3) **UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ** dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią w okresie pomiędzy momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej a końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 dniach od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia.

Ponadto, odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- z dniem śmierci ubezpieczonego w stosunku do tego ubezpieczonego;
- z dniem odstąpienia od umowy przez ubezpieczającego.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, do kiedy ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn, poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela.

Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres agenta lub ubezpieczyciela albo złożone w siedzibie agenta lub ubezpieczyciela.

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
„LATAJ REZYGNACJA”**

zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 7, § 10, § 13, § 16
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3 § 8 § 11 § 12 ust. 2 § 14 § 17 § 18 ust. 4

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „LATAJ REZYGNACJA”

Postanowienia ogólne

§ 1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej Ubezpieczycielem, może udzielić ochrony ubezpieczeniowej i zapewnić dostęp do usług informacyjnych osobom fizycznym, zwanym dalej Ubezpieczonymi, w zakresie:
 - ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz anulowania noclegu(-ów) w hotelu – **O/R**;
 - ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu – **O/L**;
 - ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej – **W/P**;
 - infolinia podróży.
- OWU „LATAJ REZYGNACJA” mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem operatora portalu www.lataj.pl Sp. z o.o., zwanego dalej Agentem, z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Jeżeli przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony poda niezgodne z prawdą dane osobowe lub okoliczności mające wpływ na sposób wyliczenia i wysokość składki, to w razie ujawnienia tych okoliczności Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części.

Roszczenia regresowe

§ 2

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.
- Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Zasady wynikające z ww. uregulowań stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

§ 3

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących powszechnie aktów prawnych.

Definicje

§ 4

- Agent** – Operator portalu www.lataj.pl Sp. z o.o., pośredniczący w zawieraniu umów ubezpieczenia z upoważnienia i na rzecz Ubezpieczyciela.
- Agent turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium RP lub na rzecz innych usługodawców, posiadających siedzibę na terytorium RP.
- Akty terroru** – nielegalne akcje z użyciem przemocy, indywidualne lub grupowe, organizowane z pobudek ideologicznych, ekonomicznych czy socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego bądź zdeorganizowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
- Bilet** – imienny dokument wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, będący potwierdzeniem dokonania rezerwacji biletu lotniczego/autokarowego/promowego/kolejowego bądź imienny dokument bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przewozu/przelotu/przeprawy, jednoznacznie wskazujący osobę uprawnioną do skorzystania z przewozu samolotem, autokarem, promem lub koleją.
- Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B w Warszawie, której Ubezpieczony (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową pod numer telefonu: +48 22 522 27 83 lub +48 22 232 27 83.
- Choroba przewlekła** – to:
 - zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem;
 - choroba stała lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

- Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99).
- Choroba śmiertelna** – nieuleczalna choroba prowadząca do przedwczesnej śmierci, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona pryncypowo i w przewidywalnym okresie czasu (6 miesięcy) zakończy się śmiercią chorego.
- Członek rodziny** – żona, mąż, konkubina, konkubent, córka, syn, synowa, zięć, matka, ojciec, siostra, brat, babka, dziadek, wnuczka, wnuk, teściowa, teść.
- Dokument ubezpieczenia** – wydruk komputerowy lub inny dokument posiadający indywidualny numer polisy nadany przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców (prawnych opiekunów), w wieku do 18. roku życia lub do ukończenia nauki, nie później jednak niż do 24. roku życia.
- Epidemia** – występowanie przypadków tej samej choroby zakaźnej w określonym czasie, na terenie, na którym choroba o tym samym nasileniu w poprzednich latach nie występowała.
- Hospitalizacja** – powstała na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku nieprzerwany pobyt Ubezpiezonego/członka rodziny w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony/członek rodziny przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w szpitalu, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala.
- Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu, pod warunkiem, że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki.
- Karencja** – 4-dniowy okres rozpoczynający się w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz opłacenia składki, po upływie którego Ubezpieczony zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie opisanym w § 5 ust. 3 niniejszych OWU.
- Konkubina, konkubent** – osoba pozostająca z Ubezpieczonym w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w związku nieformalnym, która jednocześnie prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe.
- Kradzież z włamaniem** – czyn zabroniony, określony w art. 279 Kodeksu karnego.
- Kraj zamieszkania Ubezpiezonego** – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.
- Leczenie ambulatoryjne** – leczenie niezwiązane z trwającym nieprzerwanie, przez co najmniej 24 godziny, pobytem w szpitalu lub innej placówce medycznej.
- Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu Ubezpiezonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i nieprzewidywane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony lub członek rodziny doznał niezależnie od swej woli uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia albo zmarł.
- Okres ubezpieczenia** – czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia, nie dłuższy niż 365 dni.
- Organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, zarejestrowany na terenie RP.
- Podróż zagraniczną** – pobyt Ubezpiezonego poza granicami RP oraz poza granicami kraju zamieszkania.
- Pojazd** – wyposażony w silnik środek, przeznaczony do poruszania się po drodze, wodzie lub powietrzu oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane.
- Pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych, związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych.
- Pozostawienie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpiezonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia alkoholu we krwi powyżej 0,2‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu alkoholu powyżej 0,1 mg w 1 dm³.
- Rozbój** – czyn zabroniony, określony w art. 280 Kodeksu karnego.
- Suma ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela, ustalona dla ryzyka objętego umową ubezpieczenia.
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia, która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
- Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne, niemożliwe do powstrzymania, zachodzące niezależnie od woli Ubezpiezonego, które wystąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej i które może powodować – stosownie do postanowień niniejszych OWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłacenia świadczenia. Za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się:
 - huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższej miejsca zamieszkania Ubezpiezonego; w przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca zamieszkania Ubezpiezonego; oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami;

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wptacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assoulène

Firma
Przyjazna
Klientowi

- 2) kradzież z włamaniem – zdefiniowaną w ust. 17 niniejszego paragrafu;
- 3) pożar – działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samoistnie;
- 4) zalanie – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wyostała się z:
 - a) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - b) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji będącej miejscem zamieszkania Ubezpieczonego (budynek lub lokal),
 - c) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - d) instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - e) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - f) urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - g) zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bądź poza nim,
 - h) nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bądź poza nim,
 - i) zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu „Latać rezygnacja 100%” rozpoczyna się po 4 dniach od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zaplaceniu składki przez Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz anulowania noclegu(-ów) w hotelu **O/R** rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 dniach od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się wraz z momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej/dniem poprzedzającym planowany dzień rozpoczęcia pobytu w hotelu;
 - 2) ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu **O/L** rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 dniach od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia, a kończy się wraz z godziną wylotu/wypłynięcia/odjazdu, określoną na bilecie;
 - 3) ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej **W/P** dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią w okresie pomiędzy momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej a końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 dniach od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 6, 7, 8.
5. Ochrona Ubezpieczyciela wygasa:
 - 1) z dniem śmierci Ubezpieczonego w stosunku do tego Ubezpieczonego;
 - 2) w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej **O/R** – w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - 3) w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu(-ów) w hotelu **O/R** – z końcem dnia poprzedzającego planowany dzień rozpoczęcia pobytu w hotelu;
 - 4) w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu **O/L** – z godziną określoną na bilecie jako godzina wylotu/wyjazdu/wypłynięcia.
 - 5) w przypadku ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej **W/P** – z końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia na piśmie w dowolnym momencie, ale przed

rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela pismem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

9. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia na piśmie w każdym czasie bez podania przyczyn. Za początek okresu wypowiedzenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela pismem o wypowiedzeniu. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa

§ 6

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek Ubezpieczyciela, obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Składka jest ustalana w złotych polskich.
2. Składka jest opłacana jednorazowo w złotych polskich (PLN).
3. Składka powinna być zapłacona najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej. Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy z końcem dnia, w którym przypadał termin płatności tej składki. Opłacenie składki w wysokości mniejszej niż ustalona w umowie ubezpieczenia jest traktowane jak nieopłacenie składki w terminie.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciw Ubezpieczającemu.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
6. W wypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o odstąpienie.
7. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia jest dokonywany przez Ubezpieczyciela i następuje na piśmie wniosek Ubezpieczającego.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i anulowania noclegu(-ów) w hotelu (O/R) Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania przez Ubezpieczonego – przed planowaną datą wyjazdu – uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej zagranicznej imprezie turystycznej i/lub w wypadku anulowania przez Ubezpieczonego noclegu(-ów) w hotelu przed datą rozpoczęcia pobytu w hotelu.
2. Ubezpieczenie dotyczy imprezy turystycznej poza granicami RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego i/lub anulowania noclegu(-ów) w hotelu znajdującym się poza granicami RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego, zarezerwowanych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie RP lub oddział przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i kosztów anulowania noclegu(-ów) w hotelu może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od rezerwacji imprezy turystycznej i/lub noclegu(-ów) i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), nie później jednak niż na 120 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i/lub pobytu w hotelu, ze względu na 4-dniowy okres karencji.
4. Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowaniem noclegu(-ów) w hotelu z następujących przyczyn:
 - 1) nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego – nagłego, ciężkiego, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/lub noclegu Ubezpieczonego w hotelu;
 - 2) nagłego zachorowania dziecka Ubezpieczonego – nagłego, ciężkiego, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu turystycznego Ubezpieczonego i/lub noclegu Ubezpieczonego w hotelu;
 - 3) nieszczerliwego wypadku dziecka Ubezpieczonego skutkującego natychmiastową hospitalizacją dziecka lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej dziecka Ubezpieczonego (to jest: niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób w okresie planowanego wyjazdu turystycznego i/lub planowanego noclegu w hotelu), nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu dziecka Ubezpieczonego i/lub do rozpoczęcia planowanego noclegu w hotelu;

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpłacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assoulène



- 4) komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciąża zagrożona, skutkujących co najmniej tygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/lub członek rodziny Ubezpieczonego był maksymalnie w 8. tygodniu ciąży; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub anulowania noclegu w hotelu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24. tygodnia ciąży;
- 5) nieszczęśliwego wypadku skutującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego albo powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego (to jest: niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu turystycznego i/lub planowanego noclegu w hotelu), nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego i/lub do rozpoczęcia planowanego noclegu w hotelu;
- 6) śmierci Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
- 7) zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (to jest: kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży, które bezwzględnie wymaga obecności Ubezpieczonego w okresie planowanego wyjazdu, a które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających termin rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu i nie rokuje ustania przyczyn wymagających obecności Ubezpieczonego do czasu jego planowanego wyjazdu i/lub noclegu w hotelu;
- 8) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (to jest: paszportu, dowodu osobistego, wiza wyjazdowej) Ubezpieczonemu lub członkowi rodziny Ubezpieczonego, będącemu współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, pod warunkiem, że kradzież dokumentów miała miejsce w okresie maksymalnie 7 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
- 9) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, będącego współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozbój, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju zamieszkania Ubezpieczonego, i zgłoszenia odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
- 10) kradzieży pojazdu należącego do Ubezpieczonego, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia imprezy turystycznej i/lub termin rozpoczęcia pobytu w hotelu;
- 11) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy turystycznej i/lub w czasie trwania pobytu w hotelu, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowany bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Sumę ubezpieczenia **O/R** stanowi cena imprezy turystycznej i/lub cena noclegu(-ów), jednak nie więcej niż kwota 10 000 zł.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia **O/R**, a następnie będzie zobligowany do dokonania dodatkowych dopłat kursowych lub opłat paliwowych, których nie był świadomy w momencie zawierania umowy ubezpieczenia na swój własny rachunek, potwierdzonych odpowiednimi dokumentami, suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia **O/R** podwyższona zostanie o koszty wspomnianych dopłat kursowych lub opłat paliwowych.

Postępowanie na wypadek konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu(-ów) w hotelu (O/R)

§ 9

1. O konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu(-ów) w hotelu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie organizatora turystyki natychmiast lub – jeśli uzasadniają to okoliczności – najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd lub nocleg.
2. O fakcie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu(-ów) w hotelu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum Operacyjne w terminie do pięciu dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić do Ubezpieczyciela również spadkobiercy Ubezpieczonego.
4. Organizator turystyki lub Centrum Operacyjne przekazuje Ubezpieczonemu formularze (druki), które należy dokładnie wypełnić, dołączyć wymaganą dokumentację i przekazać do Centrum Operacyjnego w celu udokumentowania powodu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu(-ów) w hotelu oraz udokumentowania kosztów poniesionych w związku z tym odwołaniem lub anulowaniem.
5. Jeżeli powodem odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania noclegu(-ów) w hotelu jest nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, Ubezpieczony jest zobowiązany

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

przekazać lekarzowi Centrum Operacyjnego wszelkie dokumenty, które pozwolą mu stwierdzić zasadność decyzji Ubezpieczonego z medycznego punktu widzenia.

6. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny imprezy turystycznej, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym, z zastrzeżeniem zapisów § 8 ust. 2. Umowę, a w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w § 8 ust. 2 niniejszych OWU, również dowód opłacenia dodatkowych dopłat kursowych lub opłat paliwowych oraz dokument otrzymany z biura podróży, świadczący o tym, że klient był zobligowany do uiszczenia dodatkowej dopłaty kursowej lub opłaty paliwowej, tj. aneks do umowy uczestnictwa lub wezwanie do zapłaty dodatkowej kwoty wynikającej z dopłat kursowych lub opłat paliwowych, należy dostarczyć do Centrum Operacyjnego.
7. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu(-ów) w hotelu nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny noclegu(-ów) w hotelu, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym.
8. W każdej z sytuacji opisanych w ust. 5 i 6 odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w § 8 ust. 1.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu (O/L) Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 10

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby zasadnie obciążony przez organizatora turystyki w związku z rezygnacją z biletu przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z datą wyjazdu/wylotu/wyprygnięcia określoną na bilecie.
2. Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych, autokarowych, promowych lub kolejowych na wszystkich trasach międzynarodowych, wykupionych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego lub przewoźnika mającego siedzibę na terenie RP lub oddziału przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
3. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu może być zawarte przez Ubezpieczającego w ciągu 168 godzin od chwili wystawienia biletu i wniesienia części lub całości opłaty za bilet, nie później jednak niż na 120 godzin przed wyjazdem/wylotem/wyprygnięciem, ze względu na 4-dniowy okres karencji.
4. Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych z rezygnacją z biletu z następujących przyczyn:
 - 1) nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego – nagłego, ciężkiego, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu/wylotu/wyprygnięcia Ubezpieczonego;
 - 2) nagłego zachorowania dziecka Ubezpieczonego – nagłego, ciężkiego, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu/wylotu/wyprygnięcia Ubezpieczonego;
 - 3) nieszczęśliwego wypadku skutującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej dziecka Ubezpieczonego w okresie wykraczającym poza termin planowanego wyjazdu/wylotu/wyprygnięcia;
 - 4) nieszczęśliwego wypadku skutującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego albo członka rodziny Ubezpieczonego lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego w okresie wykraczającym poza termin planowanego wyjazdu/wylotu/wyprygnięcia;
 - 5) komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciąża zagrożona, skutkujących co najmniej dwutygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8. tygodniu ciąży; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z biletu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12. tygodnia ciąży;
 - 6) śmierci Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wyprygnięcia;
 - 7) zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (to jest: kradzieży z włamaniem, pożaru, zalania lub huraganu) w miejscu zamieszkania, bezwzględnie wymagającego obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wyprygnięcia i nie rokuje ustania przyczyn wymagających obecności Ubezpieczonego do czasu planowanego rozpoczęcia podróży; udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (to jest: paszportu, dowodu osobistego, wiza wyjazdowej), pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie 7 dni poprzedzających datę wyjazdu/wylotu/wyprygnięcia i została zgłoszona odpowiednim władzom.

Suma ubezpieczenia

§ 11

Sumę ubezpieczenia **O/L** stanowi cena biletu, jednak nie więcej niż kwota 10 000 zł.

Postępowanie na wypadek konieczności rezygnacji z biletu (O/L)

§ 12

1. O konieczności rezygnacji z biletu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie organizatora turystyki natychmiast lub – jeśli jest to uzasadnione przez okoliczności – najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd/wylot/wyprygnięcie.

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpłacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assoulène



- O fakcie rezygnacji z biletu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum Operacyjne w terminie do pięciu dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania siły wyższej. Jeżeli skutkiem niedotrzymania przez Ubezpieczonego wyżej określonego pięciodniowego terminu Ubezpieczyciel poniesie stratę, Ubezpieczyciel może stosownie zmniejszyć odszkodowanie.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić do Ubezpieczyciela również spadkobiercy Ubezpieczonego.
- Organizator turystyki lub Centrum Operacyjne przekazuje Ubezpieczonemu dokumenty, które należy dokładnie wypełnić, dołączyć wszelką wymaganą dokumentację i przekazać do Centrum Operacyjnego w celu udokumentowania powodu rezygnacji z biletu oraz udokumentowania kosztów poniesionych w związku z tą rezygnacją.
- Jeżeli powodem rezygnacji z biletu jest nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, należy przekazać lekarzowi Centrum Operacyjnego wszelkie informacje, które pozwolą mu stwierdzić zasadność decyzji Ubezpieczonego z medycznego punktu widzenia.
- Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu nie może przekroczyć 100% potrąconej przez organizatora turystyki ceny biletu, zawartej w umowie między organizatorem turystyki a Ubezpieczonym (z zastrzeżeniem § 11).

Ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej (W/P) Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 13

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej odbywającej się poza granicami RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, spowodowanym poważnymi zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpieczonego.
- Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), nie później jednak niż na 120 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, ze względu na 4-dniowy okres karencji. Ubezpieczenie dotyczy powrotu z imprezy turystycznej poza granicami RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie RP lub oddziału przedsiębiorcy zagranicznego, który zawiera umowy zgodnie z prawem polskim.
- Za koszty związane z wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej uważa się koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty powrotu ograniczone są do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Ubezpieczyciela takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia lub zakończenia imprezy turystycznej na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
- Koszty związane z powrotem Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego są zwracane tylko wtedy, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Ubezpieczyciel organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie imprezy turystycznej.
- W razie wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny imprezy pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia imprezy do liczby dni całej imprezy, przewidzianych w umowie z organizatorem turystyki, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.
- Koszty wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, są zwracane pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia Centrum Operacyjnego o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później niż przed udaniem się Ubezpieczonego na podróż powrotną) i uzyskania akceptacji ich pokrycia z zastrzeżeniem § 15.

- Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych z wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej z następujących przyczyn:
 - nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku w trakcie podróży Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego, towarzyszącego mu w podróży, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, o ile lekarz Centrum Operacyjnego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą uznali wcześniejszy powrót Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego za wskazany, możliwy i bezpieczny;
 - śmierci Ubezpieczonego;
 - komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciąża zagrożona, skutkujących co najmniej dwutygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem Ubezpieczonego, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8. tygodniu ciąży; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12. tygodnia ciąży;

- nieszczęśliwego wypadku skutującego natychmiastową hospitalizacją członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż nieszczęśliwy wypadek członka rodziny Ubezpieczonego wystąpił podczas pobytu Ubezpieczonego na imprezie turystycznej;
- śmierci członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła podczas pobytu Ubezpieczonego na imprezie turystycznej;
- zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (to jest: kradzieży z włamaniem, pożaru, zalanía lub huraganu) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, bezwzględnie wymagającego jego obecności, z zastrzeżeniem, iż poważne zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło podczas pobytu Ubezpieczonego na imprezie turystycznej;
- wezwania przez władze państwowe; za wezwanie przez powyższe władze uważa się bezwarunkowe wezwanie Ubezpieczonego do powrotu przez władze kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z wyłączeniem:
 - wezwania przez władze wojskowe,
 - wezwania przez uprawnione władze w związku z popełnieniem przestępstwa, wykroczenia przez Ubezpieczonego bądź podejrzeniem jego popełnienia;
- wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy turystycznej, o ile w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.

Suma ubezpieczenia

§ 14

Sumę ubezpieczenia W/P stanowi cena imprezy turystycznej, jednak nie więcej niż kwota 10 000 zł.

Postępowanie na wypadek konieczności wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej (W/P)

§ 15

- W razie konieczności wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej Ubezpieczony jest zobowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań związanych z powrotem, najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie uczestnictwa w imprezie turystycznej, skontaktować się z Centrum Operacyjnym.
- Po zgłoszeniu zdarzenia do Centrum Operacyjnego i uzyskaniu akceptacji dotyczącej wcześniejszego powrotu Ubezpieczony otrzymuje z Centrum Operacyjnego formularze (druki) dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczony jest zobowiązany do ich wypełnienia i dostarczenia do Centrum Operacyjnego.
- Konieczność wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej powinna być poświadczona przez stosowne dokumenty wystawione przez osoby trzecie (np. zaświadczenie lekarskie, telegram, wezwanie z administracji, zaświadczenie z policji).
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić do Ubezpieczyciela również spadkobiercy Ubezpieczonego.

Infolinia podróży

§ 16

Infolinia podróży – w ramach infolinii podróży Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczonemu dostęp do informacji dotyczących:

- dokumentów wymaganych przy wyjeździe i w czasie pobytu w danym kraju;
- najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych;
- specyfikacji kraju;
- podmiotów zajmujących się wynajmem samochodów w danym kraju;
- zakresu ochrony medycznej w ramach świadczeń publicznej służby zdrowia na terenie danego kraju należącego do Unii Europejskiej, należnych osobie posiadającej ubezpieczenie społeczne na terenie RP – w porównaniu z zakresem świadczeń w ramach zawartej z Ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 17

Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub odwołania noclegu(ów) w hotelu oraz rezygnacji z biletu lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej z następujących powodów:

- zdarzeń zaistniałych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- umyślnego popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń albo naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych (dotyczy Ubezpieczonego);
- reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
- epidemii lub pandemii;
- umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
- ogłoszenia upadłości zgodnie z ustawą Prawo upadłościowe i naprawcze lub powstałe na skutek zaniechania obowiązków wynikających ze wskazanej ustawy lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, organizatora turystyki lub dostawcę noclegów;

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assoulène



- 9) podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
- 10) chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży;
- 11) leczenia w podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia za granicą;
- 12) błędnej lub pomyłkowej rezerwacji podróży lub nieotrzymania wiza lub paszportu;
- 13) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organy administracji rządowej;
- 14) niepostępowania zgodnie z zaleceniami organów państwowych ogłoszonymi także przez mass-media i dotyczącymi:
 - a) niepodróżowania do określonych państw lub regionów geograficznych,
 - b) strajków, zamieszek, zlej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
 - c) podjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód;
- 15) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojny wypowiedzianej, czy nie) o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, buntem, sabotażem, zamachami, rebelią, rewolucją, stanem wyjątkowym oraz na terenach, gdzie władzę przejęły siły militarne;
- 16) działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub uśmiercenia ludzi albo w celu szerzenia paniki wśród ludności;
- 17) hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu;
- 18) powstałe na skutek zdarzeń związanych bezpośrednio albo pośrednio z pozostawianiem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, leków nieprzepisanych albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniami;
- 19) chorób psychicznych, nerwicy lub depresji (nawet jeśli są konsekwencją wypadku);
- 20) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 21) sytuacji, gdy przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej i/lub przed rezerwacją noclegu(-ów) albo wykupieniem biletu istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
- 22) skutków katastrof naturalnych;
- 23) chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;
- 24) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
- 25) ciąży, uznawanej jako ciąża zagrożona z wszelkimi jej konsekwencjami;
- 26) przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
- 27) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 28) odwołania przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego bądź pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę;
- 29) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane na podstawie Międzynarodowych Przepisów WHO;
- 30) rezygnacji z:
 - a) biletów lotniczych na loty czarterowe,
 - b) okresowych biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów/przeletów danym środkiem transportu,
 - c) biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data i godzina wyjazdu/wylotu/wypłynięcia oraz zakończenia podróży.

Postanowienia ogólne, dotyczące wszystkich ubezpieczeń Ustalenie i wypłata świadczenia

§ 18

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia żadna suma ubezpieczenia nie może ulec zmianie.
2. W przypadku kontaktowania się z Centrum Operacyjnym Ubezpieczonego (lub osoba występująca w jego imieniu) jest zawsze zobowiązany do:
 - 1) podania numeru polisy znajdującego się na dokumencie ubezpieczenia oraz dokładnego wyjaśnienia dyżurnemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczonego członek rodziny się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje;
 - 2) stosowania się do zaleceń Centrum Operacyjnego, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
 - 3) umożliwienia Centrum Operacyjnemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.
3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terenie RP. Świadczenia płatne są w PLN (złotych polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody, w ramach sum ubezpieczenia.
4. Podanie przez Ubezpieczonego nieprawdziwych danych dotyczących okoliczności bądź skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub uchylenie się od udzielenia wyjaśnień, powoduje utratę prawa do korzystania z usług bądź odmowę wypłaty świadczenia.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze zdarzeniem objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela przysługuje spadkobiercom Ubezpieczonego na podstawie odpisu skróconego aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
6. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
7. Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej

czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia zdarzenia losowego lub zadziałania siły wyższej.

8. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
9. Jeżeli wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 8 niniejszego paragrafu okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, to świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 8 niniejszego paragrafu.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Pomoc Ubezpieczonemu, w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, udzielana jest w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, innego Uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia szkody, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, inny Uprawniony z umowy ubezpieczenia, bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
4. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni, od jej otrzymania do Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub innemu Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

8. Za zgodą obu stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela uprawnione jest Centrum Operacyjne.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
12. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, innym Uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assoulina



14. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody Ubezpieczyciela.

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

15. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel, tj. AGA International S.A. Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, innego Uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobierców.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 20

Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International S.A. Oddział w Polsce, Nr U/049/2015, z dnia 21 grudnia 2015 r., i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpłacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assouline

 *Firma
Przyjazna
Klientowi*

Zasady ochrony prywatności ubezpieczających i ubezpieczonych

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), wchodzący w skład Allianz Worldwide Partners SAS, jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych, który odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C S.A. Oddział w Polsce jest właśnie administratorem** danych.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- *Nazwisko, imię (imiona)*
- *PESEL*
- *Adres zameldowania i zamieszkania*
- *Data urodzenia*
- *Płeć*
- *Nr dokumentu tożsamości*
- *Numer telefonu*
- *Adres e-mail*
- *Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym*
- *Numer rejestracyjny pojazdu*
- *Numer VIN pojazdu*

Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, takie jak dane z dokumentacji medycznej lub świadectw zgonu czy historii szkód.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel	Czy wyrażają Państwo zgodę?
Zarządzanie umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód)	Nie (z wyjątkiem sytuacji kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych, dlatego np. osoba zgłaszająca szkodę pytana jest o zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych).
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, bądź w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyrażnej zgody (z wyjątkiem sytuacji kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwróci lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych. Przykładowo, im więcej dużych szkód miało miejsce w danym miejscu, które zamierzają Państwo odwiedzić, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy Allianz, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy Allianz, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i spółkom usługowym w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy Allianz poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi w postaci dokumentu pod tytułem Standard Ochrony Prywatności Allianz (BCR Grupy Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć tu <https://www.allianz.com/en/>. W wypadku gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy Allianz, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na dane <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe 10 lat od daty ustania stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 10 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń.

W przypadku danych naszych kontrahentów (dane podwykonawców i reprezentantów podwykonawców) będziemy je przechowywać co najmniej przez 5 lat od końca roku, w którym zakończy się nasza współpraca. Okres ten wynika z przepisów prawa m.in. ustawy o rachunkowości.

W przypadku danych pracowniczych obowiązkowy okres przechowywania danych wynosi 50 lat i wynika on z Kodeksu pracy.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej dostępna była zawsze ich aktualna wersja www.mondial-assistance.pl/biznes/Dane.aspx, a ponadto o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce **01.05.2018**.