Allianz Global Assistance

Portable audio, Navigatie en Hoofd-telefoon verzekering maandbetaling

Verzekeringsvoorwaarden
MMPNH19

Global Assistance

Allianz

Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de verzekering voor portable audio, navigatie en hoofdtelefoon. Met deze verzekering is schade aan jouw bij MediaMarkt aangeschafte product verzekerd.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?
De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?
Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Portable audio, Navigatie en Hoofdtelefoon verzekering maandbetaling.

Inhoudsopgave

Pagina

A. Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten? 2
2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die? 2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug? 2
4. Meerdere verzekeringen 2
5. Wie verzekeren wij? 2
6. Premie betalen 2
7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten of wijzigen? 3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten of wijzigen? 3
9. Wat doe je als je een klacht hebt? 3
10. Privacy en persoonlijke gegevens 3
11. Hoe gaan wij met fraude om? 3
12. Begripsomschrijvingen 3

Voorwaarden van de dekking(en)

B. Toelichting op de dekking(en)

1. Wat is verzekerd? 3
2. Vanaf wanneer ben je verzekerd? 3
3. Waar is de verzekering geldig? 4
4. Wat verwachten wij van je? 4
5. Wat is niet verzekerd? 4
6. Voorzichtig met je spullen omgaan 4
7. Welke regels gelden er bij schade? 4

C. Inhoud van de dekking(en)

1. Mechanische en elektrische uitval 5
2. Beschadiging 6
3. Diefstal 7

A. Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?
Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance Europe.
Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam
En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam
Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603.
Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:
- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe stellen wij de schade vast en hoe vergoeden wij die?
Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Meld de schade volledig en naar waarheid bij ons. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?
Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:
- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen
- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding.
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald.
  - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

5. Wie verzekeren wij?
- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering:
  - ingeschreven staat in de Nederlandse Basisregistratie Personen;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen
- Je betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf middels automatische incasso. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die je moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Kan de eerste premie niet geincasseerd worden, waardoor je de eerste premie niet op tijd betaalt? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.

MMPNH19

- De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je niet verzekerd.

7. Wanneer en hoe kunnen wij de verzekering stopzetten of wijzigen?
- De verzekering kan door ons stopgezet worden per vervaldatum van de verzekering, hierbij wordt rekening gehouden met een opzegtermijn van één maand.
- Wij zetten de verzekering per direct stop, als je ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot of toen je de schade melde.
- De verzekering kan stopgezet worden bij veel of onduidelijke schades. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van te voren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kan je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.

8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten of wijzigen?
Na het afsluiten van deze verzekering heb je 30 dagen bedenktijd. Als je MediaMarkt lid bent, dan heb je 60 dagen bedenktijd. Binnen deze bedenktijd kan je de verzekering stopzetten. De betaalde premie storten wij terug.
Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon, of e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug. In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering wel stoppen bij:
- uitschrijving uit de Nederlandse Basisregistratie Personen, omdat je niet meer in Nederland woont;
- overlijden van de verzekeringnemer
- aantoonbare verkoop van het product.

Een wijziging in de dekking van de verzekering is niet mogelijk.

9. Wat doe je als je een klacht hebt?
Ons streven is om je een eersteklas dekking en service te bieden. Het kan echter gebeuren dat je vindt dat we dat niet hebben gedaan. Neem in dat geval contact met ons op, zodat we kunnen proberen om de kwestie op te lossen. Je wettelijke rechten worden niet nadelig beïnvloed door het indienen van een klacht. Kom je er met ons niet uit? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl.
Je kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

10. Privacy en persoonlijke gegevens
Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

11. Hoe gaan wij met fraude om?
Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:
- een schade niet vergoeden;
- een uitgekeerde vergoeding terughalen;
- extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen;
- de verzekering(en) bij ons opzeggen;
- aangifte doen bij de politie;
- de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs;
- doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- de persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude;
- de interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

12. Begripsomschrijvingen
Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.
- *Accessoires:* Een bij het product behorend item dat gelijktijdig met het verzekerde product bij MediaMarkt is aangekocht.
- A*toomkernreactie:* Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- *Bedenktijd:* Periode waarin je je kunt bedenken en de verzekering kunt opzeggen met volledige teruggave van de tot die datum geïnde premie, op voorwaarde dat er geen geldige claims zijn of worden ingediend.
- *Cosmetische schade:* Schade die geen invloed heeft op het veilige gebruik of de functionaliteit van het product, zoals groeven, krassen, knikken, deuken, verkleuring, kleine barsten of andere, door ons vast te stellen oorzaken.
- *Eigen risico:* Het vooraf vastgestelde bedrag dat je moet betalen voor elke geldige claim die je op grond van deze verzekeringsvoorwaarden indient.
- *Je/jij:* De eigenaar van het product.
- *Je/Verzekeringnemer:* De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- *Molest:* Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.
- *Nieuwwaarde:* Het bedrag dat je betaalt als het verzekerde product (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) direct vóór de schade opnieuw zou kopen.
- *Polisblad:* Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat hoe het product verzekerd is.
- *Refurbished:* Het schoonmaken, opfrissen en renoveren van een product.
- *Reparatiegarantie:* De door ons verstrekte dekking voor mechanische en elektrische uitval na een geldige claim die leidt tot reparatie van jouw product.
- *Slijtage:* Materiaalafname door het gebruik van het product.
- *Totaal verlies:* De reparatiekosten zijn dan hoger dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde na schade.
- *We/Wij/Ons/Verzekeraar:* AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutiare zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance Europe. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

B. Toelichting op de dekking(en)

1. Wat is verzekerd?
Verzekerd is het product dat op het polisblad staat.

2. Vanaf wanneer ben je verzekerd?
De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.

MMPNH19

3. Waar is de verzekering geldig?
De verzekering is geldig in de hele wereld.

4. Wat verwachten wij van je?
Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:
- zo snel mogelijk na het voorval de schade aan ons meldt;
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen door:
  - installatie en bediening van het verzekerde product in overeenstemming met de voorschriften en richtlijnen van de fabrikant uit te voeren;
  - het verzekerde product regelmatig te reinigen en/of te onderhouden.
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Let op:
Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade dan niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

5. Wat is niet verzekerd?
A. **Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.**
- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid.
- Inherente ontwerp-, fabricage- of andere fouten in verband met de veiligheid van het product.
- Slijtage, erosie, corrosie of andere achteruitgang veroorzaakt door of als natuurlijk gevolg van gewoon gebruik of blootstelling, waaronder geleidelijk ontstane barsten of scheurtjes.
- Verhuur en ander zakelijk gebruik van het verzekerde product.
- Virussen of een vergelijkbare opdracht die opzettelijk gemaakt is met het vermogen om computerprogramma's, gegevensbestanden of handelingen te beschadigen, hinderen of op een andere wijze nadelig te beïnvloeden, ongeacht of deze ook zichzelf vermeerderen.
- Aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Overstroming doordat een dijk, kade, sluis of andere waterkering doorbreekt of overstroomt.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.
- Spullen die in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard.

B. Er is geen dekking
- Als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreid overzicht kun je artikel 6 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen.
- Als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade.
- Als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven.
- Als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest.
- Als je de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

C. De volgende gebeurtenissen zijn ook niet verzekerd.
- Schade of gebreken die zijn ontstaan terwijl het product is toevertrouwd aan een koeriers-/postbedrijf of andere bezorgdienst.
- Schade als gevolg van een terroristische daad.
- Schade veroorzaakt door drukgolven van luchtvaartuigen en andere vliegende apparaten die zich verplaatsen op of boven de snelheid van het geluid.
- Verlies of schade (ook plotseling en onvoorzien) veroorzaakt door het feit dat het product voor bewerking, opslag of ophalen van gegevens, ongeacht of dit jouw eigendom is, niet in staat is om:
  - een datum correct te herkennen als de echte kalenderdatum;
  - gegevens of informatie vast te leggen, op te slaan of te bewaren en/of correct te manipuleren, interpreteren;
  - gegevens vast te leggen, op te slaan of correct te verwerken als gevolg van het uitvoeren van een opdracht die in een computerprogramma is geprogrammeerd. Het gevolg is verlies van gegevens of het niet meer mogelijk zijn om die gegevens vast te leggen, op te slaan of correct te verwerken op of na een bepaalde datum.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

6. Voorzichtig met je spullen omgaan
De verzekering is alleen geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeeld van situaties waarin wij de schade niet betalen is je spullen onbeheerd achterlaten.

7. Welke regels gelden er bij schade?
- Bij schade moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen, zodat het verzekerde product gerepareerd kan worden en niet verder achteruitgaat. Als er een onredelijke vertraging optreedt tussen het ontstaan van de schade en jouw melding bij ons, is het mogelijk dat wij het schadebedrag bijstellen. Wij doen dit als onze verplichtingen groter zijn geworden door de vertraging.
- De verzekering eindigt automatisch bij totaal verlies of diefstal van het verzekerde product. Je ontvangt geen premie terug.
- Bij schade:
  - betaal je ons middels een automatische incasso het eventueel verschuldigd eigen risico voor regeling van een reparatie of vervanging;
  - betaal je ons het arbeidsloon, de voorrijkosten voor ophalen of reparatie wanneer:
    - je niet thuis bent op het afgesproken tijdstip voor ophalen of reparatie of;
    - er geen gebreken kunnen worden vastgesteld aan jouw verzekerd draagbaar product of;
    - het verzekerde product niet toegankelijk is als gevolg van niet bijbehorende voorwerpen die voor het product zijn geplaatst. Bijvoorbeeld inbouw, hygiënische oorzaken, wijziging van beveiligingsfuncties of vergrendeling van het product.
  - vergoeden wij de reparatiekosten of vervanging van het product. Bij totaal verlies vergoeden wij de oorspronkelijke verkoopprijs verminderd met en een eventueel eigen risico.
- Bij diefstal, beroving of zakkenrollen:
  - stuur je ons de aankoopnota;
  - doe je binnen 48 uur aangifte bij de politie en stuur je ons het originele politierapport;
  - zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of je recht hebt op vervanging van het product of schadevergoeding. Je ontvangt zo snel mogelijk een voucher zodat je het vervangende product kan ophalen in de MediaMarkt winkel;
  - wordt het product na uitbetaling teruggevonden? Neem dan contact met ons op. De schadevergoeding mag je houden, maar wij zijn eigenaar van het product.

MMPNH19

C. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal de oorspronkelijke verkoopprijs van het product. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. Mechanische en elektrische uitval

Verzekerd	Reparatie of vervanging van het product. Bij uitval van een intern onderdeel dat noodzakelijk is voor het normale gebruik van het product, tenzij dit door een uitgesloten oorzaak is ontstaan. Deze dekking gaat na het verstrijken van de garantie van de fabrikant in.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• Defect door gebrekkig werkende software of gebrekkige ophaling van software/gegevens.
	• Defect terwijl het serienummer of IMEI-nummer van het product verwijderd, onleesbaar gemaakt of gewijzigd is.
	• Vertraging als gevolg van verzending van onderdelen onder garantie die door de fabrikant verzonden worden.
	• Het installeren of opnieuw kopen van inhoud van producten zoals gegevens, muziek, foto's, apps of software op het vervangende product.
	• Schadekosten van alle claims samen als die hoger zijn dan de oorspronkelijke verkoopprijs van het product.
	• Voor een uitgebreider overzicht kan je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Wij kunnen een van de volgende opties toepassen ter vervanging van jouw oorspronkelijke product als wij het product niet kunnen herstellen: 1. een refurbished product met vergelijkbare functionaliteiten als het oorspronkelijke product. Met een voucher haal je jouw nieuwe product op in de winkel van MediaMarkt. Als deze optie niet mogelijk is, ontvang je; 2. een nieuw product met vergelijkbare functionaliteiten als het oorspronkelijke product. Met een voucher haal je jouw nieuwe product op in de winkel van MediaMarkt. Als deze optie niet mogelijk is, ontvang je; 3. een financiele vergoeding op basis van oorspronkelijke verkoopprijs of een tegoedbon van MediaMarkt.
	• Er kunnen maximaal 2 claims behandeld worden in geval van reparatie van het product. Het product wordt maximaal één keer vervangen per polis.
Bij schade	• Schade indienen kan op drie manieren: - je vult het online formulier in dat terug te vinden is op onze website; - je doet de melding telefonisch via het telefoonnummer 0800 4400001; - je stuurt een mail met de benodigde gegevens naar mediamarkt.nl@allianz.com.
	• Wij informeren je over welke gegevens wij van je nodig hebben voor de behandeling van de schade en hoe deze gegevens verwerkt worden. Wij hebben in ieder geval het volgende nodig: - Bewijs dat jouw product bij ons verzekerd is. - Een beschrijving van wat er met het verzekerde product gebeurd is.
	• Zorg ervoor dat je een back-up van jouw gegevens op het product maakt of dat je het product op een andere wijze beschermt tegen verlies, beschadiging of vernietiging van je gegevens. Jij bent hier zelf verantwoordelijk voor. Van alle producten die ter reparatie worden opgestuurd, worden alle gegevens gewist ten behoeve van de privacy voordat er actie ondernomen wordt. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens, ongeacht de oorzaak daarvan. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor jouw simkaart, geheugenkaart of ander opslagapparaat of eigendom van jou die je niet verwijderd hebt uit het verzekerde product voordat je het ter reparatie opstuurt.
	• Aan toezending van een vervangend product of een vergoeding kan het zijn dat je het defecte product, samen met alle accessoires en batterijen, retourneert. In dit geval ben je zelf verantwoordelijk voor de kosten van goede verpakking van het product om beschadiging tijdens de verzending te voorkomen.
	• Voor een uitgebreider overzicht kan je artikel 'Wat verwachten wij van je?' en het artikel 'Welke regels gelden er bij schade?' lezen.

2. Beschadiging

		Maximaal:
Verzekerd	• Reparatie of vervanging van het product als dit als gevolg van vallen, stoten en schade door water of vocht niet meer normaal werkt en de bruikbaarheid of veiligheid ervan is aangetast. - beschadiging van het scherm: verlies van functionaliteit, barsten of breken van het scherm beperkt tot de benodigde onderdelen voor herstel van een gebarsten of gebroken scherm en glas aan de achterkant zoals een glazen/plastic scherm, lcd en aan het scherm bevestigde sensoren en; - overige schade: verlies van functionaliteit, met inbegrip van schade door vloeistoffen als gevolg van onopzettelijk morsen in of op het product, druppelende vloeistof, schade veroorzaakt door weersomstandigheden zoals regen en onopzettelijke fysieke schade die kan optreden buiten schade aan het scherm.	
	• Slijtage van de batterij als deze tot minder dan 50% oplaadt in het verkooppunt.	Noodzakelijke kosten

Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	• Schade door gebrekkig werkende software of gebrekkige ophaling van software/ gegevens.	
	• Schade terwijl het serienummer of IMEI-nummer van het product verwijderd, onleesbaar gemaakt of gewijzigd is.	
	• Cosmetische schade die geen invloed heeft op de functionaliteit of het veilige gebruik van het product zoals krassen, deuken, verkleuring en barsten, beschadiging van keramische of glazen oppervlakken.	
	• Vertraging als gevolg van verzending van onderdelen onder garantie die door de fabrikant verzonden worden.	
	• Het installeren of opnieuw kopen van inhoud van producten zoals gegevens, muziek, foto's, apps of software op het vervangende product.	
	• Aan deze verzekering kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend wanneer de schade gedekt is op een andere verzekering, of op een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.	
	• Schade die direct of indirect het gevolg is van overstromingen door het instorten of overstromen van dijken, kaden, sluizen of andere beschermingen tegen hoogwater.	
	• Schadekosten van alle claims die samen hoger zijn dan de oorspronkelijke verkoopprijs van het product.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kan je artikel 'Voorzichtig met jouw spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonderheden	• Wij kunnen een van de volgende opties toepassen ter vervanging van jouw oorspronkelijke product als wij het product niet kunnen herstellen: 1. een refurbished product met vergelijkbare functionaliteiten als het oorspronkelijke product. Met een voucher haal je jouw nieuwe product op in de winkel van MediaMarkt. Als deze optie niet mogelijk is, ontvang je; 2. een nieuw product met vergelijkbare functionaliteiten als het oorspronkelijke Product. Met een voucher haal je jouw nieuwe product op in de winkel van MediaMarkt. Als deze optie niet mogelijk is, ontvang je; 3. een financiele vergoeding op basis van de oorspronkelijke verkoopprijs van het product of een tegoedbon van MediaMarkt.	
	• Er kunnen maximaal 2 claims behandeld worden in geval van reparatie van het product. Het product wordt maximaal één keer vervangen per polis.	
Bij schade	• Schade indienen kan op drie manieren: - je vult het online formulier in dat terug te vinden is op onze website; - je doet de melding telefonisch via het telefoonnummer 0800 4400001; - je stuurt een mail met de benodigde gegevens naar mediamarkt.nl@allianz.com.	
	• Wij informeren je over welke gegevens wij van je nodig hebben voor de behandeling van de schade en hoe deze gegevens verwerkt worden. Wij hebben in ieder geval de volgende gegevens nodig: - Bewijs dat jouw product bij ons verzekerd is. - Een beschrijving van wat er met het verzekerde product gebeurd is.	
	• Zorg ervoor dat je een back-up van jouw gegevens op het product maakt of op een andere wijze beschermt tegen verlies, beschadiging of vernietiging van jouw gegevens. Jij bent hier zelf verantwoordelijk voor. Van alle producten die ter reparatie worden opgestuurd, worden alle gegevens gewist ten behoeve van de privacy voordat er actie ondernomen wordt. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens, ongeacht de oorzaak daarvan. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor jouw simkaart, geheugenkaart of ander opslagapparaat of eigendom van jou dat je niet verwijderd hebt uit het verzekerde product voordat je het ter reparatie opstuurt.	
	• Als wij het product vervangen of een vergoeding uitkeren als vervanging niet mogelijk is, dan kan het zijn dat je het defect product, samen met alle accessoires en batterijen, retourneert. In dit geval ben je zelf verantwoordelijk voor de kosten van goede verpakking van het product om beschadiging tijdens de verzending te voorkomen.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kan je artikel 'Wat verwachten wij van je?' en het artikel 'Welke regels gelden er bij schade?' lezen.	

MMPNH19

3. Diefstal

		Maximaal:
Verzekerd	• Diefstal van het product	Oorspronkelijke verkoopprijs
	• Verlies van het product door beroving.	Oorspronkelijke verkoopprijs
	• Verlies van het product door zakkenrollen.	Oorspronkelijke verkoopprijs
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	• Als je geen bewijs kan leveren van de tijdens de diefstal veroorzaakte schade aan het pand.	
	• Het installeren of opnieuw kopen van inhoud van producten zoals gegevens, muziek, foto's, apps of software op het vervangende product.	
	• Schadekosten van alle claims samen als die hoger zijn dan de oorspronkelijke verkoopprijs van het product.	
	• Diefstal uit een voertuig.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kan je artikel 'Voorzichtig met jouw spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonderheden	• Er wordt maximaal één product vervangen per polis.	
	• Diefstal is alleen verzekerd als het product is gestolen uit een afgesloten pand buiten jouw woning.	
	• Diefstal uit een afgesloten pand buiten jouw woning is het wegnemen van het product uit een gebouw dat niet jouw woning is door een voor jou onbekende persoon en waarvoor het forceren van de toegang tot het gebouw noodzakelijk was.	
	• Accessoires zijn alleen verzekerd als het gaat om de aanvullende apparaten die bij aankoop in de doos van het verzekerde product zitten.	
Bij schade	• Schade indienen kan op drie manieren: - je vult het online formulier in dat terug te vinden is op onze website; - je doet de melding telefonisch via het telefoonnummer +31 10 798 00 91; - je stuurt een mail met de benodigde gegevens naar mediamarkt.nl@allianz.com.	
	• Wij informeren je over welke gegevens wij van je nodig hebben voor de behandeling van de schade en hoe deze gegevens verwerkt worden. Wij hebben in ieder geval de volgende gegevens nodig: - Bewijs dat jouw product bij ons verzekerd is. - Een beschrijving van wat er met het verzekerde product gebeurd is. - Het proces-verbaal van de aangifte bij de Politie.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kan je artikel 'Wat verwachten wij van je?' en het artikel 'Welke regels gelden er bij schade?' lezen.	

Global Assistance

Allianz

Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.
Op onze website www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?
Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?
Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdacht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?
Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?
Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?
We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?
Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance
T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?
We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz