

RYANAIR BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1 §

1. Pagal šias Bendrąsias draudimo sąlygas Mondial Assistance Europe N.V., nuolatinė buveinė: Amsterdamo miestas, Olandija, toliau vadinama Mondial Assistance International AG S.A. Pagrindiniu Filialu Lenkijoje, toliau vadinamu astovu, gali suteikti fiziniams asmenims jų užsienio kelionės metu, ne ilgesniam nei 31 dienų laikotarpiui, draudiminę apsaugą apimančią:

- 1) gydymo ir asistavimo paslaugų išlaidas,
- 2) kelionės bagažą,
- 3) lėktuvo bilieto atšaukimo išlaidas,
- 4) kelionės nutraukimo išlaidų draudimas

2. "RYANAIR" Bendrosios draudimo sąlygos taikomos draudimo sutartims, sudarytoms per Ryanair.com interneto puslapį arba per vieną iš Ryanair firmos telefoninio aptarnavimo centrų (Call Centre) su fiziniais arba juridiniais asmenimis, arba juridinio asmens statuso neturinčiais organizaciniais vienetais, kurie gyvena arba kurių buveinė yra Lietuvos Respublikos (LT) teritorijoje.

3. "RYANAIR" Bendrosios draudimo sąlygos taikomos draudimo sutartims, sudarytoms oro vežėjo "RYANAIR" keleivių (apdraustųjų) labui. Poliso galiojimo sąlyga yra lėktuvo bilieto išpirkimas Ryanair linijų skrydžiui. Polisą privaloma išpirkti iki kelionės valandos ir datos, nurodytos pirmajame Ryanair lėktuvo bilieto segmente.

4. "RYANAIR" draudimas galioja Europos teritorijoje, išskyrus Lietuvos Respubliką (LR) ir Apdraustojo rezidavimo šalį (Lietuvos Respublikos ir Apdraustojo rezidavimo šalies išskyrimas neapima lėktuvo bilieto atšaukimo išlaidų ir kelionės nutraukimo išlaidų draudimo).

5. Draudimo sutartis laikoma galiojančia atitinkamai nuo datos nurodytos draudimo sutarties pasirašymo projekte, abejotinais atvejais draudimo sutartis laikoma pasirašyta, jei Draudėjas gavo draudimo dokumentą.

6. Draudėjas/Apdraustasis atleidžia gydytoją, gydantį Draudėją/Apdraustąjį, nuo pareigos išlaikyti gydytojo paslaptį ir duoda savo sutikimą atskleisti Operaciniam Centrai ar jo atstovams užsienyje medicinos dokumentaciją taip pat ir po savo mirties.

7. MONDIAL neatsako už tuos įvykius, kurie įvyko iki draudimo sutarties pasirašymo, taip pat ir už šių įvykių pasekmes.

8. Draudiminė atsakomybė apima tik paslaugas, kurie buvo nurodytos draudimo sutartyje. MONDIAL neprisiima atsakomybės kompensacijų už patirtą skausmą, fizines ir moralines kančias bei kompensacijų už materialinę žalą: daiktų sunaikinimą ir dingimą arba už materialinę naudą, kurios Apdraustasis neteko dėl daiktų sunaikinimo ar dingimo (išskyrus apdraustąjį bagažą – atitinkamai su draudimo apimtimi, nurodyta BDS ir su sąlyga, kad ši apimtis buvo numatyta draudimo sutartyje).

2 §

1. Šių Bendrųjų draudimo sąlygų nesureguliuotais klausimais taikomos civilinio kodekso, įstatymo dėl draudiminės atsakomybės ir kitų galiojančių teisės aktų normos.

3 §

Šiose Bendrosiose draudimo sąlygose vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:

1. **apdraustasis**- draudimo sutartyje įvardytas fizinis asmuo, Ryanair keleivis, deklaravęs nuolatinę arba laikinąją gyvenamąją vietą Lietuvos Respublikos (LT) teritorijoje,
2. **draudėjas**- fizinis asmuo, juridinis asmuo arba juridinio asmens statuso neturintis organizacinis vienetas, kuris sudaro su MONDIAL draudimo sutartį,
3. **draudimo kompanija** – Mondial Assistance Europe N.V, nuolatinė buveinė: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Olandija.
4. **atstovas** – Mondial Assistance international AG S.A. Pagrindinis Filialas Lenkijoje, nuolatinė buveinė: (02-672) Domaniewska g. 50 B, Varšuva.
5. **operacinis centras – Mondial Assistance** – MONDIAL atstovas veikiantis Draudimo kompanijos vardu, kuriam apdraustasis (arba jo vardu kitas asmuo) privalo pranešti apie draudiminį įvykį. Operacinio centro adresas: Domaniewska g. 50 B, 02-672 Varšuva, telefonas: +48/22/522-27-81,
6. **rezidavimo šalis**- šalis, išskyrus Lietuvos Respubliką, kurioje apdraustasis pastoviai arba laikinai gyvena be pertraukos, ne trumpiau nei 3 mėnesius,

7. **užsienio kelionė**- apdraustojo buvimas už Lietuvos Respublikos teritorijos ir rezidavimo šalies ribų,
8. **medicinos pagalba**- suteiktos būtinos medicinos pagalbos, atstatant apdraustojo sveikatą taip, kad galėtų grįžti arba būti transportuojamas į LR arba tęsti kelionę, išlaidos,
9. **ūmus susirgimas**- staigiai ir netikėtai sutrikusi sveikatos buklė, kelianti pavojų apdraustojo gyvybei arba sveikatai, kuriai pašalinti reikalinga būtinoji
10. medicinos pagalba,
11. **nelaimingas atsitikimas**- ūmus netikėtas įvykis, kurio metu prieš apdraustojo valią dėl išorinių priežasčių apdraustasis patyrė kūno sužalojimą, sveikatos sutrikimą arba mirė,
12. **ambulatorinis gydymas**- gydymas, nesusijęs su mažiausiai 24 valandas be pertraukos trunkančiu gydymu ligoninėje arba kitoje gydymo įstaigoje,
13. **gyvybę gelbstinti operacija**- operacija, kurios neatlikimas gali sukelti paciento mirtį,
14. **neatidėliotina operacija**- operacija, kurią būtina atlikti vėliausiai per 24 valandas nuo stacionaraus gydymo, susijusio su ūmiu netikėtu susirgimu arba nelaimingu atsitikimu, pradžios,
15. **lėtinė liga**- prieš draudimo sutarties sudarymą diagnozuotas susirgimas, pasireiškiantis lėtu ir ilgalaikiu vystymusi, ambulatoriškai pastoviai arba periodiškai gydomos ligos, arba ligos, dėl kurių buvo atlikta hospitalizacija per pastarųjų 12-os mėnesių nuo sutarties sudarymo laikotarpį, bei tos ligos komplikacijos,
16. **lėtinių ligų paūmėjimas**- staigus lėtinės ligos simptomų paūmėjimas, reikalaujantis nedelsiamo medicininės pagalbos suteikimo,
17. **lėtinių ligų komplikacijos** – to paties arba kito organo ar sistemos sukelti ligos simptomai, kurie yra betarpiškai susiję su lėtine liga ir reikalauja skubios medicininės pagalbos,
18. **kelionės bagažas**- lagaminai, dėžės, krepšiai, rankinės ir juose esantys įprastiniai kelionės reikmenys, tokie kaip: drabužiai, avalynė, asmeninės higienos priemonės, rankinės, knygos, priklausantys apdraustajam arba jo naudojami, taip pat pavieniai vežami suvenyrai,
19. **lėktuvo bilietas**- tai įrašas vežėjo informacinėje sistemoje, kur viename segmente aprašomos visos vežimo sutarties detalės. Tai reiškia ypač, kad vienoje rezervacijoje gali būti daugiau nei vienas bilietas. Visuomet, kai kalbama apie bilietą, turima omenyje elektroninį, ne popierinį, dokumentą. Jis įgalina keleivį keliauti biliete nurodyta trasa,
20. **profesionalus vežėjas**-įmonė, turinti visus būtinus leidimus ir koncesijas, reikalingas atlygintinai vežti asmenis tokiomis transporto priemonėmis, kaip lėktuvas, traukinys, autobusas, ir pan.,
21. **profesionalus sportavimas**-fizinis aktyvumas sporto sekcijose ar klubuose įvairiose sporto disciplinose arba uždarbio tikslais,
22. **didelės rizikos sportas**- profesionalus arba mėgėjiškas dalyvavimas tokiose disciplinose kaip motorų, vandens motorų, alpinizmo, aviacijos, nardymo su deguonies aparatu sportai, bungee šuoliai, bei dalyvavimas išvykose į ekstremalaus klimato arba ekstremalių gamtos sąlygų vietas,
23. **fizinis darbas**- kai apdraustasis užsienyje imasi veiksmų, padidinančių žalos atsiradimo riziką, tokių kaip: statybos-remonto darbai, darbai transporto, kalnakasybos srityje, plieno liejyklose, žemės ūkyje, ir pan., bei darbai, kuriuos atliekant naudojami ypatingai pavojingi įrankiai, pvz. juostiniai pjūklai, kirviai, grandininiai pjūklai, pneumatiniai gražtai ir pan.,
24. **draudimo laikotarpis** – laikotarpis, kuriam sudaryta draudimo sutartis, ne ilgesnis nei 31 dienos,
25. **draudimo suma**- didžiausios MONDIAL atsakomybės suma, nustatyta draudimo sutartyje atskirai kiekvienai draudiminei rizikai,
26. **draudimo galiojimo teritorija** – Europos šalys, kartu su Viduržemio jūros baseino šalimis ir Kanarų salomis;
27. **artimas asmuo**- artimiausias apdraustojo giminaitis, t.y. sutuoktinis, tėvai, vaikai arba sugyventinis, sugyventinė;
28. **ugnis** – poveikis ugnies, atsiradusios ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusios iš jo ir galinčios plisti savaime;
29. **sprogimas** – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas; slėgio indų ir kitų panašių talpyklų atveju įvykiu laikomas toks sprogimas, kai jų sienos sudraskomos ir dėl dujų, dulkių, garų arba skysčio nutekėjimo staiga išsilygina slėgių skirtumas talpyklos viduje ir išorėje; sprogimu taip pat laikoma implozija, kai talpykla arba vakuminis aparatas sugadintas dėl išorinio slėgio;
30. **viesulas** – ne mažesnio nei 24,5 m/sek. greičio - Meteorologijos ir vandens ūkio matavimo duomenimis - vėjo poveikis; pavienė žala laikoma įvykusi dėl viesulo tuomet, kai artimoje kaimynystėje buvo nustatytas viesulo poveikis;
31. **potvynis** – teritorijos užliejimas dėl vandens lygio kilimo tekančio ir stovinčio vandens baseinuose;
32. **žaibo įtrenkimas** - tiesioginis žaibo poveikis apdraustam daiktui, palikęs neginčijamus to įvykio pėdsakus;

33. **orlaivio nukritimas**- katastrofa arba priverstinis variklinio lėktuvo arba bemotorinio lėktuvo ar kitokio skraidančio objekto nutūpimas, jų dalių arba gabenamo krovinio nukritimas;
34. **kruša** – atmosferiniai krituliai ledo gabaliukų pavidalu;
35. **liūtis** – mažiausiai 4 intensyvumo laipsnio lietus, Meteorologijos ir vandens ūkio matavimo skalėje;
36. **grunto įsmukimas** – vietovės taško amplitudės sumažėjimas dėl požeminių grunto tuštumų griūties;
37. **žemės nuošliauža** – žemės judesiai ant šlaito;
38. **sniego griūtis** – staigus sniego, ledo, akmenų ar uolienu masės nuslinkimas šlaitu žemyn;
39. **vagystė su įsilaužimu** – turto pagrobimas arba kėsinimas pagrobtai iš uždarytų patalpų, prieš tai jėga išlaužus apsaugą, arba įėjimo atidarymas naudojant padirbtus arba pritaikytus raktus arba originalų raktą, kurį kaltininkas įsigijo įsilaužimo į kitas patalpas arba plėšimo būdu;
40. **plėšimas** – turto pagrobimas naudojant apdraustojo atžvilgiu prievartą arba grasinant pavartoti prievartą, arba sukeltą apdraustajam sąmonės netekimą;
41. **teroristinis aktas** – nelegalūs prievartos veiksmai– individualūs arba grupiniai- organizuojami iš ideologinių, ekonominių ar socialinių paskatų, prieš asmenis arba objektus, siekiant sukelti chaosą, sumaištį, įbauginti žmones, dezorganizuoti visuomeninį gyvenimą arba viešąjį transportą, paslaugų arba gamyklų veiklą;
42. **natūrali katastrofa** – įvykis sukeliantis drastiškus aplinkos pokyčius didelėje teritorijoje, susijęs su gamtos jėgų poveikiu, kurį sukėlė natūralūs veiksniai, tokie kaip seisminiai drebėjimai, ugnikalnių išsiveržimas, gaisrai, sausra, potvyniai, viesulai, ledo reiškiniai upėse, ežeruose, jūrose ir vandens telkiniuose, ilgalaikė ekstremali temperatūra, žemės įsmukimas, augalų ir gyvūnų ligos;
43. **pinigininės vertybės**- šalies ir užsienio piniginiai ženklai, kelionių čekiai;
44. **vertybiniai popieriai** – čekiai, vekseliai, obligacijos, akcijos, konosamentai, dokumentiniai akredityvai ir kiti apyvartoje vietoje grynųjų pinigų naudojami dokumentai;
45. **vertingi daiktai**- aukso, sidabro dirbiniai, brangakmeniai ir perlai, taip pat platinos ir kitokie platinos grupės metalų dirbiniai, aukso ir sidabro monetos, o taip pat audiovizualiniai įrengimai, kompiuteriai, fotografiniai įrengimai, mobilieji telefonai, žiūronai, garso, vaizdo ar duomenų laikmenys;
46. **apdraustojo dalyvavimas padengiant nuostolius** – sumos dydis, iki kurios apdraustasis pats privalo padengti atitinkamas išlaidas;
47. **integrali franšizė** – ribinė žalos suma, už kurią ir žemiau jos MONDIAL neatsako, o tą sumą viršijančią žalą padengia pilnai;
48. **draudimo dokumentas**- kompiuterinis spausdintas dokumentas, turintis ELVIOS suteiktą individualų poliso numerį, išspausdintas ir gautas rezervacijos dieną pateikus prašymą dėl draudimo (iš Ryanair.com puslapio arba per vieną iš Ryanair firmos telefoninio aptarnavimo centrų (Call Centre).

GYDYMO IŠLAIDŲ IR PAGALBOS KELIONĖSE DRAUDIMAS – ASISTAVIMAS

DRAUDIMO OBJEKTAS IR APIMTIS

4 §

1. Draudimo objektas yra:

- 1) Apdraustojo gydymo išlaidos, susidariusios dėl ūmaus netikėto susirgimo arba nelaimingo atsitikimo, kuris įvyko draudimo sutarties galiojimo metu, maksimaliai iki 54 000 LTL sumos vienam asmeniui, už visą draudimo laikotarpį. Apdraustojo dalyvavimas padengiant nuostolius- nuo 360 LTL dydžio reikalavimo,
- 2) Apdraustojo medicininio transportavimo į gyvenamąją vietą arba iki gydymo įstaigos Lietuvos Respublikos teritorijoje išlaidos. Medicininio transportavimo išlaidų draudimo suma yra neribota.
- 3) Apdraustojo palaikų repatrijavimo į laidojimo vietą Lietuvos Respublikos teritorijoje išlaidos- Apdraustojo mirties atveju.
- 4) pagalbos kelionėse organizavimas- asistavimo paslaugos ir jų išlaidų padengimas.

2. Draudimu apimtų gydymo išlaidų, medicininio transportavimo, palaikų pervežimo išlaidų ir pagalbos kelionėse – asistavimo – išlaidų, rémuose MONDIAL garantuoja:

1) **medicininę pagalbą,**

jeigu Apdraustasis užsienio kelionės metu patyrė nelaimingą atsitikimą arba netikėtai susirgo, Operacinis centras po konsultacijų su Apdraustuoju užtikrina sveikatos būklę atitinkančią gydytojo priežiūrą ir apmoka jos išlaidas, apimančias:

- a) medicininį transportavimą į ambulatoriją arba ligoninę,
- b) gydytojo konsultacijas,

- c) medicininis tyrimus, vaistus ir tvarstymo medžiagas (paskirtus gydytojo),
- d) gydymą lignoninėje – Operacinis centras išrenka lignoninę, labiausiai atitinkančią Apdraustojo sveikatos būklę, rezervuoja vietą, organizuoja transportavimą, informuoja lignoninę apie atsiskaitymo sąlygas ir palaiko nuolatinį ryšį su lignonine,
- e) Apdraustojo transportavimą į kitą lignoninę, jeigu gydymo įstaiga, kurią pasirinko pats Apdraustasis, neužtikrina jo sveikatos būklei reikalingo gydymo,
- f) odontologinės pagalbos išlaidas – MONDIAL atsakomybė už odontologinę pagalbą neviršija 720 LTL sumos, ir apima tik būtinos medicinos pagalbos suteikimą.

2) Apdraustojo transportavimą į Lietuvos Respublikos teritoriją

- a) Operacinis centras organizuoja Apdraustojo medicininį transportavimą į gyvenamąją vietą arba į gydymo įstaigą Lietuvos Respublikos teritorijoje. Apdraustojo transportavimas vykdomas Apdraustojo sveikatos būklei priimtina transporto priemone. Apdraustojo transportavimo į Lietuvos Respublikos teritoriją būdą ir galimybes nustato Operacinio centro gydytojas, po konsultacijų su Apdraustojo gydytoju užsienyje. Apdraustajam atsakius grįžti į Lietuvos Respublikos teritoriją, kai gydančiųjų nuomone yra galimas transportavimas, pasibaigia jo draudiminė apsauga.
- b) jeigu Apdraustasis mirė kelionės metu, MONDIAL organizuoja jo palaikų repatriaciją į laidojimo vietą Lietuvos Respublikos teritorijoje ir apmoka to transporto išlaidas, tame tarpe karsto įsigijimo išlaidas (karsto įsigijimo išlaidų suma negali viršyti 2700 LTL sumos).

3) Apdraustojo šeimos narių transportavimą į Lietuvos Respubliką Apdraustojo mirties atveju

MONDIAL apmoka papildomas transportavimo į gyvenamąją vietą Lietuvos Respublikos teritorijoje išlaidas lydinčių kelionėje apdraustų Apdraustojo šeimos narių (traukinio arba autobuso bilietas, ekonominės klasės lėktuvo bilietas – kai kelionė traukiniu ar autobusu trunka ilgiau nei 12 valandų), su sąlyga, jeigu negalima pasinaudoti anksčiau numatyta transporto priemone.

4) lydinčio šeimos nario viešbučio išlaidų padengimą

jeigu Apdraustojo hospitalizavimas užsienyje užtruko ilgiau nei numatyta grįžimo į Lietuvos Respublikos teritoriją data, ir kai jį lydi apdrausti šeimos nariai, MONDIAL apmoka viešbučio išlaidas iki to momento, kai apdraustojo sveikatos būklė leidžia jį transportuoti į Lietuvos Respublikos teritoriją, bei padengia vieno šeimos nario grįžimo į Lietuvos Respublikos teritoriją išlaidas. Šeimos nario pobūvio išlaidos padengiamos iki 170 LTL sumos už parą, ir ne daugiau nei už 7 paras,

5) artimo asmens vizito išlaidas,

jeigu Apdraustojo hospitalizavimas užsienyje trunka ilgiau nei 7 dienas ir kai nėra kelionėje lydinčio pilnamečio asmens, MONDIAL organizuoja ir apmoka Apdraustojo nurodyto artimo asmens, gyvenančio Lietuvos Respublikos teritorijoje, arba asmens, esančio Apdraustojo hospitalizavimo šalyje, kelionės į abi puses išlaidas (traukinio arba autobuso bilietas, ekonominės klasės lėktuvo bilietas – kai kelionė traukiniu ar autobusu trunka ilgiau nei 12 valandų). Tokiam asmeniui MONDIAL taip pat organizuoja ir apmoka viešbučio išlaidas neviršijančias 270 LTL už parą, maksimaliai už 7 paras.

6) nepilnamečių vaikų globą,

Apdraustojo, keliaujančio su nepilnamečiu/ais vaiku/ais hospitalizavimo atveju, jeigu nėra lydinčio suaugusiojo asmens, MONDIAL organizuoja ir padengia apdrausto/ų vaiko/ų transportavimo išlaidas (traukinio arba autobuso bilietas, ekonominės klasės lėktuvo bilietas – kai kelionė traukiniu ar autobusu trunka ilgiau nei 12 valandų) į jų gyvenamąją vietą Lietuvos Respublikos teritorijoje arba į gyvenamąją vietą asmens, kurį Apdraustasis paskyrė globoti jį/juos Lietuvos Respublikos teritorijoje arba Apdraustojo hospitalizavimo šalies teritorijoje. Vaiką/us transportavimo metu globoja Operacinio centro darbuotojas.

7) Apdraustojo ankstesnio netikėto grįžimo į Lietuvos Respublikos teritoriją išlaidų padengimą,

jeigu Apdraustasis yra priverstas netikėtai anksčiau grįžti į Lietuvos Respublikos teritoriją ir negali pasinaudoti anksčiau numatyta transporto priemone, MONDIAL padengia papildomas Apdraustojo transportavimo išlaidas (traukinio arba autobuso bilietas, ekonominės klasės lėktuvo bilietas – kai kelionė traukiniu ar autobusu trunka ilgiau nei 12 valandų).

Šios paslaugos teikiamos tik:

- a) Apdraustojo artimiausio šeimos nario (sutuoktinis, vaikai, tėvai, broliai ir seserys, seneliai) sunkios ligos arba mirties atveju,
- b) rimtų nelaimingų atsitikimų Apdraustojo gyvenamojoje vietoje (gaisras, užliejimas arba įsilaužimas) atvejais.

Apdraustasis privalo pateikti atitinkamai dokumentuotą ankstesnio grįžimo į Lietuvos Respublikos teritoriją būtinumą, prieš tai gavus Operacinio centro sutikimą.

8) pagalbą dokumentų ir mokėjimo kortelių bei čekių vagystės, dingimo arba sugadinimo atveju

1. Jeigu Apdraustasis užsienio kelionės metu tapo mokėjimo kortelių arba kelionės čekių vagystės auka, Operacinis centras padeda blokuoti asmens sąskaitą:

1) perduodamas Apdraustajam jo sąskaitą vedančio banko atitinkamą telefono numerį arba
2) perduodamas vedančiam Apdraustojui sąskaitą bankui informaciją apie vagystę arba dingimą. Operacinis centras nėra atsakingas nei už banko blokavimo sąskaitos veiksmų sėkmingumą ir taisyklingumą, nei už atsiradusią dėl to žalą.

2. Būtinų Apdraustajam užsienio kelionės metu dokumentų (pasas, bilietai) vagystės, dingimo arba sugadinimo atveju, Operacinis centras suteikia informaciją apie veiksmus, būtinus gauti laikinuosius dokumentus.

9) informacijos teikimas

Jeigu dėl netikėto atsitikimo, įvykio arba ligos, streiko, lėktuvo vėlavimo arba jo nuvaymo vėluoja arba keičiasi Apdraustojui kelionės planai, Operacinis centras, Apdraustojui pageidavimu, teikia būtiną informaciją jo nurodytiems asmenims, taip pat padeda pakeisti viešbučio, oro linijų arba automobilių nuomos rezervaciją.

10) paiešką ir gelbėjimą kalnuose ir jūroje

MONDIAL padengia Apdraustojui specializuotų vienetų vykdomos paieškos ir gelbėjimo kalnuose ir jūroje išlaidas.

Paieška laikomas laikotarpis nuo pranešimo apie Apdraustojui dingimą iki jo suradimo. Viršutinė MONDIAL atsakomybės riba yra 5400 LTL suma, nepriklausomai nuo geografinės zonos.

11) informacija prieš kelionę

Operacinis centras gali suteikti Apdraustajam telefoninę informaciją apie:

- a) įvažiavimui į atitinkamą šalį ir pobūviui joje reikalingus dokumentus,
- b) geriausią susisiekimą,
- c) šalies specifiką,
- d) būtinus skiepus,

12) pagalbą lėktuvui vėluojant

Užsienio kelionės metu dokumentuoto Ryanair linijų lėktuvo išskridimo vėlavimo, ne mažiau nei 6 valandas, atveju, MONDIAL Apdraustajam apmoka sąskaitų originalais dokumentuotas būtinų produktų pirkimo išlaidas (t.y. maisto produktus, maitinimą), iki 110 LTL sumos. Jeigu Apdraustasis jau pasinaudojo prievolėmis aprašytomis § 22, is negali pasinaudoti prievolėmis aprašytomis šiame paragrafe. **Ši nuostata netaikoma išskridimo vėlavimo iš oro uostų Lietuvos Respublikos teritorijoje atvejais.**

NEDRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

5 §

MONDIAL neatsako už tas išlaidas, kurias apdraustasis padengė be ankstesnio Operacinio centro sutikimo, išskyrus 4 §, 2 d. 12 pkt., nebent nebuvo įmanoma ne dėl Apdraustojui kaltės susisiekti su Operaciniu centru.

6 §

MONDIAL neatsako už apdraustojui gydymo ir asistance išlaidas, jeigu dėl sveikatos būklės buvo jam rekomenduojama nevykti į užsienio kelionę.

7 §

1. MONDIAL neapmoka gydymo ir asistavimo paslaugų išlaidų, patirtų dėl šių įvykių arba jų pasekmėse:

1) ilgesnio gydymo nei būtinas apdraustojui sveikatai atstatyti, kad galėtų jis grįžti arba būti transportuojamas į gyvenamąją vietą Lietuvos Respublikoje arba iki Lietuvos Respublikos gydymo įstaigos,

2) vairavimo transporto priemone neturint transporto priemonei vairuoti atitinkamo galiojančio dokumento, arba neblaivumo ir alkoholinio, narkotinio, toksinio, psichotropinio apsvaigimo būsenoje, kovos su narkomanija įstatymo nuostatų prasme,

- 3) neblaivumo, arba narkotinio, toksinio, psichotropinio apsvaigimo, kovos su narkomanija įstatymo nuostatų prasme, nebent neblaivumas, narkotikų, psichotropinių substancijų vartojimas neturėjo įtakos kilusiam įvykiui,
- 4) planuotų išvykų gydymui, arba su juo susijusių komplikacijų gydymo,
- 5) gydymo nesusijusio su ūmiu netikėtu susirgimu arba nelaimingu atsitikimu,
- 6) lėtinių ligų ir jų paūmėjimų arba komplikacijų gydymo,
- 7) epilepsijos, psichinių sutrikimų, reaktyvinių būsenų, tame tarpe neurozės,
- 8) lytiniu keliu užkrečiamų ligų, AIDS, žmogaus imunodeficito virusinės infekcijos (ŽIV) stadijų gydymo,
- 9) sanatorinio gydymo, profilaktikos, reabilitacijos, fizioterapijos ir estetinių procedūrų,
- 10) savarankiško gydymosi arba gydytojo, kuris yra artimos šeimos nariu apdraustojo, gydymo, tyrimų ir paslaugų, kurios nėra atliekamos ligoninėse arba kurių neatlieka gydytojas arba medicinos sesuo,
- 11) nebūtinų ligai diagnozuoti atliktų tyrimų, kontrolinių tyrimų ir profilaktinio skiepėjimosi,
- 12) protezų pirkimo ir taisymo (tame tarpe odontologinių), akinių ir pagalbinių priemonių, išskyrus jų taisymą ar pirkimą betarpiškai po įvykio užsienyje, su sąlyga, kad jos buvo sugadintos dėl tokio draudiminio įvykio, kuris sukėlė pastovų sveikatos sutrikimą,
- 13) odontologinio gydymo, tame tarpe dantų ir dantenų gydymo, viršijančio 720 LTL sumą ir nesusijusio su būtinos medicininės pagalbos suteikimu,
- 14) nėštumo ir visų jo pasekmių ir komplikacijų, persileidimo, gimdymo, išskyrus vieną gydytojo konsultaciją ir su ja susijusį būtiną transportą į gydymo įstaigą; už šias paslaugas MONDIAL atsakomybės maksimali riba yra 360 LTL,
- 15) dirbtinio apvaisinimo ir kito visiško ar dalinio nevaisingumo gydymo bei kontracepcinių priemonių,
- 16) apdraustojo tyčia padarytų įvykių arba sveikatos sutrikimų, tame tarpe savižudybės, tyčinio susižalojimo,
- 17) įvykių susijusių su dalyvavimu nesaugiose lažybose, nusikalstamoje veikloje arba muštynėse, išskyrus būtinosios ginties atvejus,
- 18) įvykių susijusių su dalyvavimu aukštos rizikos sporto disciplinose,
- 19) įvykių susijusių su pramoginiu slidinėjimu slidėmis ir snieglenčiu,
- 20) įvykių susijusių su profesionaliu sportavimu,
- 21) apdraustajam dirbant fizinį darbą,
- 22) epidemijų, apie kurias kelionės tikslo šalies valdžia pranešė masinės informacijos priemonėse, arba natūralių katastrofų,
- 23) cheminės ir branduolinės taršos arba radioaktyvaus ir jonizuojančio spinduliavimo,
- 24) karo veiksmų, karinės padėties, ypatingos padėties, visuomenės neramumų, riaušių, perversmų, teroro ir sabotazo aktų,
- 25) gydymo Lietuvos Respublikos teritorijoje ir apdraustojo rezidavimo šalies teritorijoje, tame tarpe tęsiant užsienyje pradėtą gydymą,
- 26) nesilaikant vedančiojo gydytojo ir MONDIAL gydytojų rekomendacijų.

2. Neblaivumas, narkotinių, psichotropinių ir svaiginančių substancijų sukelta būseną, kovos su narkomanija ir transporto priemonių vairavimo įstatymų nuostatų prasme, vertinama pagal įvykio šalies teisės normas.

8 §

MONDIAL atlygina visas gydymo ir asistavimo paslaugų išlaidas, su sąlyga, kad atsitikimas įvyko už Lietuvos Respublikos ir apdraustojo rezidavimo šalies ribų, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, ir įvykį apima MONDIAL draudiminė atsakomybė.

9 §

MONDIAL atsakomybė neapima kompensacijos už patirtą skausmą, fizines ir moralines kančias bei kompensaciją už materialinę žalą- daiktų sunaikinimą ir dingimą.

MAKSIMALI ATSAKOMYBĖS RIBA

10 §

1. Elvios maksimali atsakomybės riba yra draudimo sutartyje numatyta draudimo suma, atsižvelgiant į Bendrųjų draudimo sąlygų 4§ nurodytus limitus.
2. Draudimo sutartyje draudimo suma nustatoma LTL (Litas).

PAREIGOS ĮVYKUS DRAUDINIMIAM ĮVYKIUI

11 §

1. Įvykus draudiniam įvykiui, Apdraustasis arba jo vardu veikiantis asmuo privalo:

1) tuo atveju, kuomet yra reikalinga medicininė pagalba, transportavimas arba kitos asistavimo paslaugos, apimtos draudimu, bei tų išlaidų atlyginimas- prieš imantis bet kokių savarankiškų veiksmų, nedelsiant kreiptis telefonu arba faksu į Operacinį centrą su pagalbos prašymu.

2) Apdraustasis arba ryšį su Operaciniu centru jo vardu palaikantis asmuo privalo aiškiai išdėstyti būdinčiam Operacinio centro darbuotojui visas aplinkybes, kokiose atsirado Apdraustasis ir kokios pagalbos jam reikia, bei suteikti Operacinio centro gydytojams priėmimą prie visos medicininės informacijos,

3) laikytis visų Operacinio centro nurodymų, suteikiant informaciją ir visus būtinus įgaliojimus,

4) sudaryti Operaciniam centrui galimybę imtis būtinų veiksmų, siekiant nustatyti žalos atsiradimo aplinkybes, reikalavimų dydį bei jų pagrįstumą bei teikti tuo tikslu paaiškinimus ir pagalbą,

2. Jeigu Apdraustasis arba jo vardu veikiantis asmuo dėl nepriklausomų nuo jų prižasčių nesusisiekė anksčiau su Operaciniu centru dėl išlaidų padengimo arba atlyginimo garantijos, privalo per 5 dienas nuo įvykio datos pranešti Operaciniam centrui apie susidariusias išlaidas ir persiųsti reikalavimų pagrįstumą patvirtinančią dokumentaciją.

3. Susisiekimas su Operaciniu centru per šio paragrafo 2 d. nurodytą laikotarpį ir gavimas garantijų dėl išlaidų padengimo yra būtina sąlyga, kad MONDIAL prisiimtų atsakomybę, nebent Apdraustasis arba jo vardu veikiantis asmuo nesusisiekė su Operaciniu centru dėl nenugalimos jėgos ar netikėto atsitikimo.

4. Jeigu Apdraustasis arba jo vardu veikiantis asmuo dėl netikėto atsitikimo arba nenugalimosios jėgos nesikreipė dėl padengimo arba gražinimo išlaidų arba kai gavo Operacinio centro sutikimą padengti išlaidas sugrįžus į šalį, per 7 dienas iki draudimo pasibaigimo datos privalo betarpiškai pranešti Operaciniam centrui apie pasinaudojimo draudimo sutartyje nurodytomis garantijomis faktą, net jeigu neturi reikalavimų pagrįstumą ir jų dydį patvirtinančių dokumentų.

5. Pranešimas apie reikalavimą bus išnagrinėtas, kai Apdraustasis pateiks pilną dokumentaciją, būtiną nustatyti reikalavimą ir išmokos dydį, t.y. draudimo dokumentą, gydytojo diagnozę, dokumentus, patvirtinančius medicininės pagalbos priežastis ir apimtį ir kitas išlaidas, apimamas draudiminės atsakomybės, bei sąskaitų ir mokėjimo dokumentų originalus.

6. Jeigu Apdraustasis arba jo vardu veikiantis asmuo neišpildė šio paragrafo 1,2,4 ir 5 d. nurodytų sąlygų, MONDIAL pasilieka sau teisę atsakyti išmokėti išmoką, ją sumažinti arba padengti jo išlaidas iki tokio dydžio, koks MONDIAL būtų atsiėjęs, jeigu būtų pati suorganizavusi paslaugas.

KELEIVIO BAGAŽO DRAUDIMAS

DRAUDIMO OBJEKTAS IR APIMTIS

12 §

1. Draudimo objektas yra apdraustojo kelionės bagažas užsienio kelionės metu.

Draudimo apimtis iki 2900 LTL sumos – apdraustojo dalyvavimas nuostolio atlyginime - 110 LTL.

2. Draudiminė apsauga apima bagažą, kurį betarpiškai globoja Apdraustasis, ir bagažą, kuris yra:

1) patikėtas profesionaliam vežėjui, pagal atitinkamą važtaraštį,

2) atiduotas į bagažo saugyklą,

3) paliktas uždaroje individualioje bagažo patalpose stotyje (geležinkelių, autobusų, oro uoste) arba viešbutyje,

4) paliktas raktu užrakinamoje automobilio bagažinėje su sąlyga, kad automobilis buvo pastatytas saugomoje aikštelėje, kas yra patvirtinta atitinkamai išrašytu dokumentu,

5) paliktas apgyvendinimo vietoje apdraustojo užimamose raktu užrakinamose patalpose (išskyrus palapinę ir kempingą priekabą).

3. Jeigu daugiau nei 12 valandų pagal nustatytą grafiką vėluoja apdraustojo bagažo pristatymas į apgyvendinimo vietą užsienyje, MONDIAL padengia apdraustojo išlaidas susijusias su būtinų produktų pirkimu (drabužiai, tualetiniai reikmenys), pagal mokėjimo dokumentų originalus, iki 540 LTL – apdraustojo dalyvavimas nuostolio atlyginime 110 LTL- nuo asmens ir nuo reikalavimo.

4. Už dingusius, sunaikintus ir sugadintus vertingus reikmenius įeinančius į bagažo sudėtį, MONDIAL išmoka patirto tikrojo nuostolio dydžio išmokas, bet ne daugiau nei iki 1500 LTLenam asmeniui ir vienam reikalavimui. Ši garantija apima tik reikmenius, kurių vertė viršija 1800 LTL sumą – apdraustojo dalyvavimas nuostolio atlyginime 110 LTL – nuo asmens ir nuo reikalavimo.

13 §

1. MONDIAL atsako, jeigu draudimo laikotarpiu apdraustojo bagažas dingio, buvo sunaikintas arba sugadintas dėl:

- 1) ugnies, viesulo, potvynio, liūties, krušos, griūtės, tiesioginio žaibo tranksmo, grunto įsmukimo arba žemės nuošliaužų, sprogdimo arba lėktuvo nukritimo,
- 2) apdraustojo bagažo sunaikinimo arba sugadinimo gelbėjimo akcijos, susijusios su 1 pkt. išvardintais atsitikimais, metu,
- 3) komunikacijos priemonės avarijos arba katastrofos,
- 4) dokumentuotos vagystės su įsilaužimu,
- 5) plėšimo,
- 6) patikėjimo gabenti profesionaliam vežėjui, pagal važtaraštį.

2. Už dingusį, sunaikintą ir sugadintą bagažą MONDIAL išmoka patirto tikrojo nuostolio dydžio išmokas, bet ne daugiau nei draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma, kuri yra maksimali atsakomybės riba.

DRAUDIMO SUMA

14 §

1. Keleivio bagažo draudimo suma, kuri yra ELVIOS maksimali atsakomybės riba, yra 2900 LTL suma vienam asmeniui ir vienam reikalavimui.

2. Keleivio bagažo draudimo suma yra vienam ir visiems įvykiams draudimo laikotarpyje. Kiekviena išmokėta pagal tą pačią draudimo sutartį išmoka mažina draudimo sumą.

3. Draudimo sutarties galiojimo metu draudimo suma negali keistis.

NEDRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

15 §

1. MONDIAL neatsako už žalas:

- 1) kurias apdraustasis arba asmuo, už kurį apdraustasis yra pilnai atsakingas, arba kuris su apdraustuoju gyvena viename namų ūkyje, padarė tyčia, dėl didelio neatsargumo, alkoholio, narkotikų ir kitų svaiginančių substancijų apsvaigimo būsenoje,
- 2) dėl automobilio arba jo įrangos vagystės arba apgadinimo, jeigu tai gali būti auto casco draudimo objektas,
- 3) atsiradusias dėl vagystės be įsilaužimo arba vagystės, naudojant padirbtus raktus,
- 4) dėl sunaikinimo, sugadinimo arba dingimo daiktų juos naudojant, savaiminio užsidegimo, sugedimo arba nutekėjimo, o taip pat lengvai dūžtančių daiktų arba supakuotų stiklo pakuotėse- dėl jų sudužimo arba sugadinto daikto vertės praradimo,
- 5) atsiradusias elektros aparatuose ir įrenginiuose dėl jų ydų arba elektros srovės veikimo jų eksploatavimo metu, nebent elektros srovės veikimas sukėlė gaisrą,
- 6) dėl sunaikinimo ir sugadinimo lagaminų, krepšių ir kitokių bagažo pakuočių, su 13 § 1 d. 6 pkt. numatyta išlyga,
- 7) atsiradusias dėl branduolinės energijos arba radioaktyvaus užteršimo,
- 8) atsiradusias dėl karo veiksmų, karinės padėties, ypatingosios padėties, visuomenės neramumų, riaušių, perversmų ir teroro aktų bei sabotažo,
- 9) atsiradusias dėl maitos arba kitų valdžios organų konfiskavimo, sulaikymo arba sugadinimo,
- 10) apie kurias nebuvo pranešta policijai arba vežėjui per 24 valandas nuo draudiminio įvykio užfiksavimo,
- 11) susijusias su bagažo pristatymu apdraustajam grįžus į Lietuvos Respubliką,
- 12) sportinės įrangos,
- 13) kurių išlaidos, atsiradusios dėl draudiminio įvykio, neviršija 110 LTL lygiavertės sumos kita valiuta.

2. Taip pat draudimo sutartis neapima:

- 1) kailinių, laikrodžių, sidabro, platinos laužo ir liejinių,
- 2) aukso, sidabro, brangakmenių ir sintetinių akmenų, platinos ir kitų platinos grupės metalų dirbinių, aukso, sidabro monetų, ir brangių organinių substancijų (perlai, gintaras, koralai),
- 3) piniginių vertybių, vertybinių popierių, taupymo knygelių, visų rūšių mokėjimo kortelių, komunikacijos priemonių važiavimo bilietų, raktų,
- 4) dokumentų ir rankraščių, muzikos instrumentų, mokslinės, artistinės vertės daiktų,
- 5) meno kūrinių, antikvinių daiktų ir kolekcijų rinkinių,

- 6) kompiuterinės įrangos, kompiuterinių programų, fotografijos reikmenų, visų rūšių duomenų laikmenų, video žaidimų ir jų priedų,
- 7) nešiojamų garso ir vaizdo įrenginių, garso ir vaizdo laikmenų, mobiliųjų telefonų, žiūronų,
- 8) visų rūšių ginklų ir amunicijos, taip pat medžioklės trofėjų,
- 9) kuro, automobilių aksesuarų bei kempingo priekabų ir valčių įrenginių,
- 10) daiktų, kurių kiekis rodo, kad jie yra skirti prekybos tikslams,
- 11) prekybos, paslaugų ir gamybos tikslams skirtų daiktų,
- 12) dviračių, priekabų, kempingo priekabų ir kitų transporto priemonių,
- 13) transporto priemonėje arba priekaboje paliktų daiktų nuo vagystės rizikos, išskyrus 12 §, 2 d. 4 pkt. numatytus atvejus,
- 14) medicinos įrangos, vaistų, akinių, kontaktinių lęšių, protezų ir kitų medicinos aparatų ir reabilitacijos įrangos,
- 15) persikeliančio asmens turto,
- 16) maisto prekių ir produktų bei svaigalų, pvz. cigaretės, alkoholis.

PAREIGOS ĮVYKUS DRAUDIMINIAM ĮVYKIUI 16 §

1. Kilus žalai apdraustasis privalo nedelsiant imtis visų įmanomų priemonių žalai apdraustame багаže sumažinti ir tiesiogiai apsaugoti pavojuje atsiradusį turtą.

Taip pat apdraustasis privalo:

- 1) nedelsiant pranešti MONDIAL apie įvykį,
- 2) vagystės su įsilaužimu arba apiplėšimo atveju – nedelsiant pranešti vietos policijai arba komunikacijos priemonės tarnybai, viešbučio arba kitos apgyvendinimo vietos vadovybei, багаžo saugyklos, saugojimo aikštelės personalui- jeigu vagystė įvyko jų prižiūrimose patalpose. Kiekvienu vagystės su įsilaužimu ir apiplėšimo atveju būtina gauti to įvykio patvirtinimą, kartu su visų dingusių daiktų sąrašu,
- 3) profesionaliam vežėjui patikėto registruoto kelionės багаžo dingimo atveju nedelsiant po to, kai buvo užfiksuota žala, apie tai pranešti oro vežėjui vežėjo firmos atstovui,
- 4) paslėptos žalos, atsiradusios tuo metu, kai bagažas buvo patikėtas vežėjui arba багаžo saugyklai, atskleidimo atveju privaloma nedelsiant reikalauti iš vežėjo arba багаžo saugyklos apžiūros atlikimo ir to fakto raštiško patvirtinimo, išlaikant reklamacijos pateikimo terminą,
- 5) visiško arba dalinio daiktų sunaikinimo gelbėjimo akcijos arba nenumatyto atsitikimo metu – gauti iš atitinkamos valdžios raštišką atsiradusios žalos patvirtinimą kartu su dingusių daiktų sąrašu,
- 6) pateikti MONDIAL, vėliausiai per 7 dienas nuo draudimo laikotarpio pasibaigimo datos, prarastų arba sugadintų daiktų sąrašą, su jų apibrėžta verte, žalos dydį ir pobūdį, visus dokumentus ir paaiškinimus apie žalos aplinkybes, pobūdį ir dydį, o vežėjo prarasto arba sugadinto багаžo atveju prijungti bilieto originalą.

2. Bagažo pristatymo vėlavimo atveju, apie kurį kalbama 12§, 3 dalyje, apdraustasis privalo pranešti apie tą faktą vežėjui ir iš jo gauti vėlavimą ir багаžo pristatymo į paskirties arba apdraustojo pobūvio vietą momentą patvirtinančius dokumentus.

3. Jeigu apdraustasis neatliks kurios nors 1 ir 2 dalyse nurodytos pareigos, ir jeigu tai turi įtakos įvykio aplinkybių, žalos apimties ir išmokos dydžio nustatymui, MONDIAL gali atsakyti išmokėti išmoką arba atitinkamai ją sumažinti.

ŽALOS IR DRAUDIMO IŠMOKOS DYDŽIO NUSTATYMAS 17 §

1. Kelionės багаžo draudimo išmokos dydis ir pagrįstumas nustatomas pagal šiuos apdraustojo arba jo įgaliotus asmenis pateiktus dokumentus:

- 1) багаžo praradimą, sunaikinimą arba sugadinimą patvirtinančių įrodymų originalus,
- 2) profesionaliam vežėjui, багаžo saugyklai багаžo patikėjimą patvirtinančių dokumentų originalus, sumokėjimo už saugojamąjį automobilių stovėjimo aikštelę dokumento originalą,
- 3) багаžo pristatymo vėlavimą patvirtinantį dokumento originalą ir būtinų dėl багаžo pristatymo vėlavimo pirmosios reikmės daiktų pirkimo dokumentų originalus.

2. Išmokos už apdraustą bagažą dydis nustatomas pagal apdraustojo dokumentuotą objekto žalos vertę, o kai nėra tokios dokumentacijos- pagal tokio paties arba panašios rūšies ir panašaus tipo objekto vidutinę vertę, nustatytą pagal draudimo dydžio nustatymo dienos kainą mažmeninėje

prekyboje. Nustatant žalą neatsižvelgiama į draudimo objekto mokslinę, kolekcinę, antikinę, mėgėjišką vertę.

3. Nustatant žalos dydį pagal 2 pkt. nuostatus, išskaičiuojamas daikto susidėvėjimo nuošimtis.

4. Žalos dydis pagal taisymo išlaidas nustatomas atsižvelgiant į netikėto atsitikimo metu atsiradusios žalos realias taisymo išlaidas, pagal vidutinę paslaugų kainą arba sąskaitomis dokumentuotą taisymo kainą. Žalos dydis nustatytas pagal taisymo kainą negali viršyti realios daikto vertės.

5. Kelionės bagažo draudimo išmoka negali viršyti patirtos žalos.

6. Jeigu prieš išmokos išmokėjimą apdraustasis atgavo neapgadintus pavogtus daiktus, MONDIAL gražina tik būtinas išlaidas, susijusias su daikto atgavimu, tačiau ši išmoka negali viršyti draudimo išmokos sumos, kuri būtų išmokėta tuo atveju, jeigu daiktas nebūtų atgautas. Jeigu apdraustasis, gavęs draudimo išmoką, atgaus prarastus daiktus, privalo gražinti MONDIAL išmokėtą išmoką už tuos daiktus arba palikti juos MONDIAL dispozicijoje.

7. Tuo atveju, kai išmoką sumokėjo trečiasis asmuo, įpareigotas atlyginti žalą, MONDIAL išskaičiuoja iš priklausančios draudimo išmokos sumą, kurią gavo apdraustasis iš trečiojo asmens.

LĒKTUVO BILIETO ATŠAUKIMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

DRAUDIMO OBJEKTAS IR APIMTIS

18 §

1. Draudimo objektas yra išlaidos, kuriomis Apdraustasis turėtų sumokėti Ryanair oro vežėjui tuo atveju, jeigu apdraustasis atšauktų lėktuvo bilietą prieš planuotą išvykimo datą.

2. Dėl lėktuvo bilieto atšaukimo draudimo Apdraustasis gali susitarti vėliausiai likus 24 valandoms iki rezervavimo patvirtinimo ir prieš kelionės pradžios valandą ir datą, nurodytą Ryanair lėktuvo bilieto pirmajame segmente.

3. Draudimo apimtis nuo asmens – maksimaliai 1700 LTL – apdraustojo dalyvavimas – 55 LTL nuo asmens ir nuo reikalavimo.

Lėktuvo nukritimo atveju draudimo apimtis – maksimaliai 3600 LTL – apdraustojo dalyvavimas – 55 LTL nuo asmens ir nuo reikalavimo.

19 §

1. MONDIAL garantuoja Apdraustajam išlaidų, susijusių su lėktuvo bilieto atšaukimu, gražinimą dėl šių priežasčių:

1) apdraustojo arba jam artimo asmens netikėto susirgimo, nelaimingo atsitikimo,

2) rimto netikėto atsitikimo gyvenamojoje vietoje, reikalaujančio Apdraustojo buvimo gyvenamojoje vietoje. Rimtu netikėtu atsitikimu laikoma: įsilaužimas į būstą, gaisras, užliejimas, viesulas,

3) dokumentais patvirtinto plėšimo arba įsilaužimo metu būtinų užsienio kelionėje dokumentų, t.y. paso arba įvažiavimo vizos, pavogimas, su sąlyga, kad vagystė įvykdyta buvo per 7 dienų laikotarpį prieš išvykimo datą, ir apie ją buvo pranešta atitinkamai valdžiai,

4) kai darbdavys paskiria Apdraustajam pradėti darbą vėliau nei rezervacijoje nurodyta išvykimo data, ir prieš draudimo laikotarpio pabaigą, su sąlyga, kad Apdraustasis draudimo sutarties sudarymo metu buvo bedarbis.

2. MONDIAL pasilieka teisę atsakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu Elvios gydytojo nuomone, pateikta medicininė informacija neatitinka esamos padėties, arba jeigu Apdraustasis nepateiks dokumentų, įrodančių netikėtą atsitikimą.

20 §

1. MONDIAL išmokama draudimo išmoka negali viršyti lėktuvo bilieto kainos, iš kurios išskaičiuoti priklausomi mokesčiai ir oro uosto mokesčiai.

2. Elvios neatsako už:

1) sveikatos būklės pablogėjimą, komplikacijų ir pasekmių atsiradimą, kurios kilo prieš draudimo sutarties sudarymą,

2) nėštumą ir visas jo pasekmes, komplikacijas, nėštumo nutraukimą, persileidimą,

3) nepasiskiepijimą, ir galimybės pasiskiepyti nebuvimą, taip pat dėl negalimybės dėl medicininių priežasčių atlikti prevencines procedūras, būtinas vykstant į šalis, kuriose reikalaujama tokių skiepijimų,

4) narkotikų ir alkoholio vartojimo pasekmes,

5) psichines ligas ir psichinius sutrikimus, neurozes, depresiją,

6) tyčia Apdraustojo padarytus įvykius bei Apdraustojo pasikėsinimą nusižudyti,

7) epidemijų, taršos, natūralių katastrofų pasekmes,

- 8) pilietinio karo ar tarptautiniu mastu pasireiškiančių riaušių ir visuomenės neramumų, teroro ir sabotažo aktų ir perversmų pasekmės,
- 9) dalyvavimo lažybose, nusikaltimuose, muštynėse pasekmės, išskyrus būtinos ginties ir būtino reikalingumo atvejus,
- 10) radioaktyvaus ir jonizuojančio spinduliavimo pasekmės.

PAREIGOS LĒKTUVO BILIETO ATŠAUKIMO ATVEJU

21§

1. Esant būtinumui atšaukti lėktuvo bilietą Apdraustasis privalo apie tai nedelsiant pranešti Ryanair oro vežėjui, arba - jeigu tai yra pateisinama aplinkybėmis - vėliausiai per 48 valandas nuo atsitikimo, dėl kurio negalimas yra išvykimas, atsiradimo. Praleidus šį terminą, MONDIAL sumažins išmoką, kurią Apdraustasis turėtų sumokėti vežėjui, pagal atšaukimų lentelę (nustatytą Ryanair Bendrosiose vežimo sąlygose), nustatant jos dydį pagal atsitikimo dieną.
2. Apie lėktuvo bilieto atšaukimo būtinumą Apdraustasis privalo raštu pranešti MONDIAL per 5 dienų laikotarpį nuo atsitikimo atsiradimo dienos, nebent nėra įmanoma atlikti tai per nurodytą terminą dėl netikėto atsitikimo arba nenugalimos jėgos. Jeigu dėl Apdraustojų praleidimo aukščiau nurodyto 5 dienų termino MONDIAL patyrė nuostolį, gali atsisakyti išmokėti Adpraustajam draudimo išmoką, arba atitinkamai ją sumažinti.
3. Operacinis centras perduoda Adpraustajam dokumentus, kuriuos privaloma kruopščiai užpildyti, prijungiant reikalingą dokumentaciją ir perduoti viską į Operacinį centrą, lėktuvo bilieto atšaukimo dokumentavimo tikslu.
4. Jeigu lėktuvo bilieto atšaukimo priežastimi yra liga arba nelaimingas atsitikimas, Operacinio centro gydytojui privaloma perduoti pilną informaciją, pagal kurią bus galima nustatyti Apdraustojų sprendimo pagrįstumą dėl medicininių priežasčių.
5. MONDIAL pasilieka sau teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, jeigu Elvios vardu veikiančių gydytojų nuomone, pateikta medicininė informacija neatitinka faktinės padėties arba jeigu Apdraustasis nepateikė dokumentų patvirtinančių netikėtą atsitikimą.
6. Išmokėtos draudimo išmokos suma negali viršyti bilieto kainos, iš kurios išskaičiuoti priklausomi mokesčiai ir oro uostų mokesčiai.
7. Iš išmokamos draudimo išmokos dėl lėktuvo bilieto atšaukimo išskaičiuojamas Apdraustojų dalyvavimas nuostolio padengime, nurodytas 18 § 3 dalyje.

KELIONĖS NUTRAUKIMO IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

DRAUDIMO OBJEKTAS IR APIMTIS

22 §

1. Draudimo objektas yra išlaidos, kurios Apdraustasis turėtų sumokėti Ryanair oro vežėjui tuo atveju, jeigu oro vežėjas Ryanair atšauktų lėktuvo skrydį, pažymetą pirmajame lėktuvo bilieto segmente kaip pirmasis arba grįžtamasis.
2. Jeigu oro vežėjas Ryanair arba jo įgaliotinis atstovas praneš Apdraustajam apie skrydžio atšaukimą, MONDIAL apmoka Apdraustajam sąskaitų originalais dokumentuotas išlaidas, kurias Apdraustasis turėjo sumokėti už alternatyvinę transporto priemonę, kad tęsti kelionę. Su sąlyga, kad tai įvyks ne vėliau kaip 24 valandos nuo planuotos atšaukto lėktuvo skrydžio datos.
3. Draudimo apimtis nuo asmens ir nuo reikalavimo – maksimaliai 850 LTL.

DRAUDIMO SUMA

23 §

1. Draudimo suma, kuri yra ELVIOS maksimali atsakomybės riba, yra 850 LTL suma vienam asmeniui ir vienam reikalavimui.
2. Draudimo sutarties galiojimo metu draudimo suma negali keistis.

NEDRAUDIMINIAI ĮVYKIAI

24 §

1. MONDIAL neatsako už išlaidas:
 - 1) kurias Apdraustasis sumokėjo be ankstesnio oficialaus lėktuvo skrydžio atšaukimo patvirtinimo nuo Ryanair oro vežėjo arba jo įgaliotinio atstovo,

- 2) kurias Apdraustasis sumokėjo norint panaudoti lėktuvo bilietą kitu laiku,
 - 3) susijusias su lėktuvo skrydžio atšaukimu dėl streikų, branduolinio arba cheminio sugadinimo, natūralios katastrofos,
 - 4) susijusias su lėktuvo skrydžio atšaukimu dėl pavėlavimo mažesnio negu 4 valandos,
 - 5) susijusias su Apdrausėjo pavėlavimu į planuotą skrydį.
2. Jeigu Apdraustasis jau pasinaudojo servisu aprašytu 4 § 2 d. 12, is negali pasinaudoti prievolėmis garantuotomis Kėliones Nutraukimo Išlaidų Draudime.
 3. Išmokant draudimą kaip Kėliones Nutraukimo Išlaidų Draudimą, MONDIAL atkreipia dėmesį į visas išmokas, kurios buvo išmokėtos Apdraustajam Ryanair oro vežėju arba jo įgaliotiniu atstovu ryšium su skrydžio atšaukimu. Draudimo suma, išmokėta Apdraustajam Ryanair oro vežėju arba jo įgaliotiniu atstovu ryšium su skrydžio atšaukimu yra išskaičiuojama iš kėliones nutraukimo išlaidų draudimo sumos.

BENDROSIOS NUOSTATOS, TAIKOMOS VISIEMS DRAUDIMAMS IŠMOKOS NUSTATYMAS IR MOKĖJIMAS

25 §

1. Priklausančių išmokų išmokėjimas vykdomas Lietuvos Respublikos teritorijoje. Išmokos išmokamos LTL valiuta (Lietuvos Litas), ir yra lygiavertės kita valiuta išreikštai sumai, dokumentuotai sąskaitomis ir mokėjimo dokumentais, perskaičiuotai į Lietuvos Litas taikant Lietuvos Nacionalinio Banko vidutinį valiutos kursą sprendimo dėl išmokos išmokėjimo priėmimo dieną, draudimo sumos ribose.
2. Dėl neteisingų duomenų apie draudiminio įvykio aplinkybes ar pasekmes, arba atsisakymo suteikti apie tai informaciją ir paaiškinimus, Apdraustasis netenka teisės naudotis paslaugomis, arba netenka teisės į kompensaciją ir draudimo išmoką.
3. Apdrausėjo mirties atveju, teisė į grąžinamas apdrausėjo patirtas išlaidas priklauso jo įpėdiniams, pagal mirties liudijimą, dokumentais pagrįstas išlaidas ir sprendimą dėl palikimo paveldėjimo.
4. Šiose Bendrosiose draudimo sąlygose garantuojamų paslaugų suteikimas gali vėluoti dėl Elvios dokumentuotų streikų, riaušių, visuomenės neramumų, teroro išpuolių, pilietinio karo ar tarptautiniu mastu pasireiškiančio karo veiksmų, radiokatvyvaus arba jonizuojančio spinduliavimo, netikėtų atsitikimų arba nenugalimos jėgos veikimo.
5. MONDIAL privalo išmokėti priklausomą išmoką per 30 dienų nuo reikalavimo pateikimo datos.
6. Jeigu per 30 dienų negalima nustatyti Elvios atsakomybės, išmoką privaloma išmokėti per 14 dienų nuo tų aplinkybių išaiškinimo dienos. Tačiau neginčijamą išmokos dalį MONDIAL privalo išmokėti per 30 dienų nuo reikalavimo pateikimo datos.

DRAUDIMINĖS APSAUGOS PRADŽIA IR PABAIGA

26 §

1. Elvios atsakomybė dėl Draudimo: gydymo ir asistavimo išlaidų (GiAI), kelionės bagažo (KB) ir kėliones nutraukimo išlaidų prasideda nuo draudimo sutartyje nurodytos išvykimo termino Lietuvos Respublikos sienos kirtimo akimirka ir tęsiasi iki sugrįžimo (maksimaliai 31 dienas). Jeigu bilietas yra tik į vieną pusę, arba jeigu grįžimo data yra vėliau nei praėjus 31 dienoms nuo išvykimo, garantija baigiasi automatiškai po 31 dienų nuo išvykimo termino.
2. Elvios atsakomybė dėl lėktuvo bilieto atšaukimo draudimo išlaidų prasideda nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, ir baigiasi Ryanair biliete nurodytą išvykimo datą ir valandą. Polisas privalo būti įregistruotas tą pačią dieną kaip ir rezervacija; vėlesnės registracijos atveju atšaukimas nebus pripažintas.
3. Draudiminės apsaugos pradžia (išskyrus 26 § 2 d.) privalo atitikti išvykimo datai, nurodytai Ryanair lėktuvo bilieto pirmame segmente.
4. Draudimo įmoka mokama prieš draudiminės apsaugos pradžia, lėktuvo bilieto rezervacijos metu, jeigu rezervacija buvo padaryta Ryanair.com interneto svetainėje arba per 48 valandas nuo rezervacijos momento Ryanair informacijos centre (call centre). Nesumokėjus įmokos per nurodytą terminą, draudiminė apsauga neprikaušo.
5. Draudimo įmoka skaičiuojama už MONDIAL atsakomybės trukmės laikotarpį.
6. Reikalauti mokesčio sumokėjimo Draudimo kompanija gali tik iš Draudėjo.
7. Draudimo sutartis yra laikoma galiojančia atitinkamai nuo datos nurodytos draudimo sutarties pasirašymo projekte, abejotinais atvejais draudimo sutartis yra laikoma pasirašyta, jei Draudėjas gavo draudimo dokumentą.

8. Draudėjas yra įpareiguotas informuoti Draudimo kompaniją apie visas aplinkybes, dėl kurių teiravosi Draudimo kompanija iki sutarties pasirašymo. Jei Draudėjas pasirašo sutartį per atstovą, tą pačią pareigą turi ir atstovas, kuris privalo informuoti Draudimo kompaniją apie visas jam žinomas aplinkybes. Jei Draudėjas pasirašė draudimo sutartį, neturint atsakymo į atskirus klausimus, tai reiškia, kad praleistos aplinkybės yra laikomos nebūtinais.

9. Jei draudimo sutartis buvo pasirašyta ko nors kito sąskaita, visos pareigos nurodytos ankstesniuose paragrafuose pereina kaip į Draudėją, taip ir į Apdraustąjį, nebent Apdraustasis nežinojo apie sutarties pasirašymą jo sąskaita.

10. Draudimo kompanija neatsako už tų aplinkybių pasekmes, apie kurias jam – nepaisant ankstesnių paragrafų – nebuvo pranešta. Jei ankstesnių paragrafų pažeidimo priežastimi buvo tyčinė kaltė, abejotinais atvejais laikoma, kad numatytas sutartyje įvykis ir jo pasekmės yra tų aplinkybių padarinys, kurie buvo nurodytos ankstesniame sakinyje.

11. Jeigu draudimas buvo pirktas lėktuvo bilieta interneto puslapyje www.ryanair.com pirkimo metu Apdraustasis turi teisę atsisakyti draudimo per 7 dienas nuo draudimo pirkimo datos, bet ne vėliau kaip 48 valandas prieš kelionės pradžios valandą ir datą, skambinant į Operacinį Centrą telefono numeriais: +48 22 522 27 81 arba +48 22 232 27 81 (dirba visą parą).

REGRESINIAI REIKALAVIMAI

27 §

1. Jeigu nesusitarta kitaip, išmokos išmokėjimo dieną MONDIAL įgyja Apdraustojo teisę reikalauti išmokėtų sumų iš trečiojo asmens, atsakingo už padarytą žalą.

2. Jeigu Apdraustasis, be Elvios sutikimo, atsisako arba atsisakė žalos atlyginimo reikalavimo iš trečiojo asmens, atsakingo už padarytą žalą, MONDIAL gali atsisakyti išmokėti iki priklausomo reikalavimo dydžio išmokos dalį.

3. MONDIAL i nepereina reikalavimo teisė iš asmenų, su kuriais Apdraustasis gyvena viename namų ūkyje arba už kuriuos Apdraustasis yra atsakingas.

4. MONDIAL i pareikalavus, Apdraustasis privalo suteikti pagalbą, kuri yra būtina tinkamai įgyvendinti reikalavimo iš trečiųjų asmenų teisę, suteikiant informaciją ir pateikiant visus tam būtinus dokumentus.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

28 §

1. Pagalba Apdraustajam dėl draudiminio įvykio, apimto draudimine apsauga, suteikiama pagal šalies, kurioje ta pagalba yra suteikiama, teisės normas arba pagal tarptautinės teisės normas.

2. Elvios arba Apdraustojo reikalavimams, kylantiems dėl šios sutarties, senaties terminas yra 3 metai.

3. Abiejų šalių susitarimu, sutartis gali būti papildyta kitomis arba skirtingomis nuostatomis, nei Šių Bendrųjų draudimo sąlygų nuostatos.

4. Šios sutarties pakeitimai galioja tik tuo atveju, jeigu yra padaryti raštu.

5. Bendrosiose draudimo sąlygose nereguliuotais klausimais taikomos civilinio kodekso, įstatymo dėl draudiminės veiklos ir kitų galiojančios teisės aktų normos.

6. Per 30 dienų nuo sprendimo dėl draudimo išmokos gavimo datos įteisintas asmuo gali kreiptis į MONDIAL Direktorių dėl pakartotino.

7. Visus ginčus, kylančius iš šios sutarties, sprendžia teismas pagal Draudimo įmonės arba Draudėjo buveinės vietą.

8. Apie skundus ir ginčus kylančius iš šios sutarties Draudėjas ir Apdraustasis turi teisę pranešti raštu arba telefonu (Kokybės Skyrius Mondial Assistance Sp. z o. o., Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, fax.: 0-22-522-25-20, elektroninio pašto adresas: reklamacje@mondial-assistance.pl) per 30 dienų laikotarpį nuo įvykio, kuris buvo skundo priežastimi. Skundai bus nagrinėjami per 14 dienų laikotarpį nuo jų įteikimo dienos.

29 §

Šios RYANAIR Bendrosios draudimo sąlygos įsigalioja nuo 2008 metų gruodžio 01 dienos.