

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherungsunternehmen: AWP P&C S.A. - Niederländische Niederlassung, firmierend als Allianz Partners, registriert bei der niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde unter der Nummer 12000535 und zugelassen bei L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich

Produkt : Singapore Airlines Reiseschutz-Paket

Dieses Informationsblatt gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte unseres Singapore Airlines Reiseschutz-Produktes und berücksichtigt nicht Ihre spezifische Anforderungen und Bedürfnisse. Vollständig dargestellt ist der Versicherungsschutz in Ihren Versicherungsunterlagen. Bei Kauf erhalten Sie die vertraglichen Informationen mit Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsschutz. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein Kurzfrist-Reiseschutz-Produkt und bietet Reisenden, die ihren Flug bei Singapore Airlines gebucht haben, die folgende Leistungen: Reiserücktritt-, Reiseabbruch-, Verspätungs-Versicherung, Reisegepäck- und Gepäck-verspätungs-Versicherung, Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport, Reisehaftpflicht-, Reiseunfall und CDW-Selbstbeteiligungs-Ausschluss.



WAS IST VERSICHERT?

Reiserücktritt-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

Planmäßiger Antritt der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 180 Tagen vor Abschluss der Versicherung oder Buchung der Reise bestand oder behandelt wurde

- ✓ Verkehrsunfall

Was wird ersetzt?

- ✓ Stornokosten, wenn die Reise storniert werden muss

Versicherungs-Summe: bis zu 5.000 € je Person

Selbstbehalt: 10 % mind. 25 € je Person

Reiseabbruch-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

Fortsetzung der Reise nicht möglich oder nicht zumutbar u. a. wegen:

- ✓ Schwerer Unfallverletzung

- ✓ Unerwarteter schwerer Erkrankung, die nicht innerhalb von 180 Tagen vor Abschluss der Versicherung bzw. Antritt der Reise bestand oder behandelt wurde

Was wird ersetzt?

- ✓ Anteiliger Reisepreis für gebuchte, aber nicht genutzte Reiseleistungen am Zielort

- ✓ Notwendige Kosten für die Beförderung, um die Reise fortzusetzen oder nach Hause zurückzukehren

- ✓ Zusätzliche Kosten für Unterkunft und Beförderung bei zwingend notwendiger Verlängerung der Reise

Versicherungs-Summe: bis zu 5.000 € je Person

Verspätungs-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens 4 Stunden

Was wird ersetzt?

- ✓ Notwendige Transportkosten, damit Sie entweder Ihr Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können

- ✓ Zusätzliche Kosten für Mahlzeiten und Unterkunft, Kommunikation und lokalen Transport

Versicherungs-Summe: bis zu 250 € je Person

Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl von Reisegepäck

- ✓ Gepäck-Verspätung von mindestens 24 Stunden

Was wird ersetzt?

- ✓ Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen

- ✓ Notwendige Reparaturkosten für beschädigte Sachen

Versicherungs-Summen:

Reisegepäck-Versicherung: 3.000 € je Person

Gepäckverspätungs-Versicherung: 300 € je Person

CDW-Selbstbeteiligungs-Ausschluss

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Diebstahl des Mietfahrzeugs oder Schäden am Mietfahrzeug durch einen Verkehrsunfall oder versuchten Diebstahl

Was wird ersetzt?

- ✓ Die gemäß Fahrzeug-Mietvertrag geschuldete und Ihnen in Rechnung gestellte Selbstbeteiligung der Kaskoversicherung

Versicherungs-Summe: bis zu 3.500 €

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit oder Unfall während der Reise

Was wird ersetzt?

- ✓ Kosten für notwendige ambulante / stationäre Behandlung

- ✓ Kosten des Kranken-Notfall-Transports und des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransports

Versicherungs-Summen: Für medizinische Notfall-Behandlungen: bis zu 300.000 € je Person

Für zahnärztliche Notfall-Behandlungen: bis zu 300 € je Person

Für Such-, Rettungs- und Bergungskosten: bis zu 1.500 € je Person

Reisehaftpflicht-Versicherung

- ✓ Kosten, die an Dritte zu zahlen sind, wenn Sie einem Dritten oder dessen Eigentum Schaden zufügen (einschließlich Ihrer Reiseunterkunft, wenn diese nicht Ihnen, einem Familienmitglied oder einem Freund gehört).

Versicherungs-Summe: bis zu 1.000.000 € je Person

Reiseunfall-Versicherung

- ✓ Entschädigung bei dauernder Invalidität / Tod durch einen Reise-Unfall

Versicherungs-Summe: je Person bis zu 10.000 €



WAS IST NICHT VERSICHERT?

Gilt für alle Leistungen

- ✗ Es besteht kein Versicherungsschutz nach dem 90. Tag der Reise, es sei denn, die Rückreise verzögert sich wegen eines versicherten Ereignisses.

Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung

- ✗ Bestehende Krankheiten, die zuletzt innerhalb von 180 Tagen vor Versicherungsabschluss bzw. vor Reisebuchung (bei Reiserücktritt) oder Reiseantritt (bei Reiseabbruch) behandelt wurden
- ✗ Quarantäneanordnungen, die allgemein für einen Teil oder die gesamte Bevölkerung, ein ganzes Schiff oder ein ganzes geografisches Gebiet gelten

Verspätungs-Versicherung

- ✗ Arbeitsstreik, der schon vor dem Abschluss Ihrer Versicherung angedroht oder angekündigt wurde

Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- ✗ (Reise-)Dokumente, Bargeld, Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- ✗ Schäden durch Vergessen oder Verlieren
- ✗ Gepäckverspätungen von weniger als 24 Stunden

CDW-Selbstbeteiligungs-Ausschluss

- ✗ Wertverlust des Mietfahrzeugs, Fahrzeugpanne, normale Abnutzung Verstöße gegen den Fahrzeug-Mietvertrag
- Nicht versicherte Fahrzeuge:
- ✗ Wohnmobile und Reisemobile
 - ✗ Fahrzeuge, die im Rahmen von Car-sharing genutzt werden

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- ✗ Ärztlich verordnete Behandlungen, von deren Notwendigkeit Sie vor Antritt der Reise wussten oder mit deren Notwendigkeit Sie aufgrund der Ihnen bekannten Umstände rechnen mussten
- ✗ Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnprothesen, Brillen und Kontaktlinsen



WAS IST NICHT VERSICHERT?

Reisehaftpflicht-Versicherung

- x Haftpflichtansprüche unter und zwischen mitreisenden versicherten Personen.
- x Verlust oder Beschädigung von fremden Sachen, die Sie gemietet oder geliehen haben. Ausnahme: Schäden an gemieteten Räumen. Mobiliar und Einrichtungsgegenstände sind jedoch nicht versichert.
- x Abhandenkommen oder Beschädigung durch den Gebrauch eines Kraft-, Luft- oder Wasserfahrzeuges mit Motorantrieb

Reiseunfall-Versicherung

- x Unfälle, die durch Alkohol- oder Drogenmissbrauch bei der Ausübung körperlicher Tätigkeiten im Rahmen Ihres Berufs verursacht wurden.



GIBT ES DECKUNGSBESCHRÄNKUNGEN?

- ! Krieg oder kriegerische Handlungen
- ! Innere Unruhen oder Aufstand, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Terroristische Ereignisse, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird. Medizinische Notfälle sind aber versichert. Auch Rettungstransporte sind versichert.
- ! Wenn Sie sich absichtlich selbst verletzen oder wenn Sie einen Selbstmordversuch unternehmen oder Selbstmord begehen
- ! Akute Krankheiten oder Verletzungen, die diagnostiziert oder behandelt wurden
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, wenn nicht in einzelnen Versicherungsleistungen ausdrücklich ein entsprechender Versicherungsschutz gewährt wird
- ! Luft-, Wasser – oder andere Verschmutzungen.
- ! Naturkatastrophen, sofern diese nicht ausdrücklich in einzelnen Versicherungsleistungen abgedeckt sind
- ! Behandlungskosten, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Teilnahme an professionellen Sportwettbewerben oder Teilnahme an extremen, risikoreichen Sport- und Freizeit-Aktivitäten im Allgemeinen



WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung besteht der Versicherungsschutz vor Reiseantritt unabhängig davon, wo der Versicherungsfall eintritt.
- ✓ Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen besteht im Zielland / in den Zielländern inkl. Transitländern.



WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

Sie sind verpflichtet, uns Versicherungsfälle unverzüglich anzuzeigen und nachzuweisen.

Reiserücktritt-Versicherung

- Sie müssen die Buchung unverzüglich stornieren, spätestens innerhalb von 48 Stunden, wenn ein versichertes Ereignis eintritt. Eine spätere Stornierung erhöht die Stornokosten. Die Versicherungs-Leistung kann gekürzt werden, wenn Sie nicht unverzüglich stornieren, weil Sie auf Heilung hoffen.

Reiseabbruch-Versicherung

- Wenn Sie die Reise nicht wie geplant durchführen können, müssen Sie nicht genutzte Reiseleistungen innerhalb von 48 Stunden stornieren.

Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

- Schäden durch strafbare Handlungen müssen Sie unverzüglich mit einer Liste aller in Verlust geratenen Sachen der Polizei anzeigen.
- Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen Sie dem verantwortlichen Unternehmen unverzüglich melden. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie nach der Entdeckung unverzüglich anzeigen. Die jeweilige Reklamations-Frist muss eingehalten werden.

CDW-Selbstbeteiligungs-Ausschluss

- Sie sind verpflichtet, einen Diebstahl oder Unfälle beim Fahrzeug-Vermieter und der Polizei anzuzeigen.

Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

- Bei stationärer Behandlung, vor Zahlung der Kosten dafür oder vor Durchführung eines Kranken-Rücktransports müssen Sie uns kontaktieren.

Reisehaftpflicht-Versicherung

- Sie müssen uns alle Schriftstücke, Vorladungen oder sonstige Korrespondenz, die Sie von einem Dritten erhalten, vorlegen.



WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Versicherungs-Beitrag ist sofort nach Abschluss des Versicherungs-Vertrages fällig. Er ist bei Übermittlung des Versicherungsscheins und mit dem zum Zeitpunkt des Abschlusses vereinbarten Zahlungsmittel zu bezahlen.



WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

In der Reiserücktritt-Versicherung beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungs-Vertrags für die gebuchte Reise und endet mit dem auf dem Versicherungs-Nachweis angegebenen Datum des Reiseantritts.

Der Versicherungsschutz der übrigen Versicherungsleistungen beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet an dem im Versicherungs-Nachweis angegebenen Rückreisedatum. Spätestens endet er 90 Tage nach dem in Ihren Reisedokumenten angegeben Abreise-Datum.



WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Der Versicherungs-Vertrag endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Sie müssen nicht kündigen.

Wenn die Versicherung eine Laufzeit von einem Monat oder mehr hat, steht Ihnen außerdem ein Widerrufsrecht zu. Näheres dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung.

Insurance Product Information Document

Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

Product : Singapore Airlines Comprehensive

This document provides a summary of key information about the insurance product Singapore Airlines Comprehensive and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to traveler which have booked their flight with Singapore Airlines the following benefits: Travel Cancellation Insurance, Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Travel Health Insurance incl. Medical Return Transport, Travel Liability Insurance, Travel Accident Insurance and Collision Damage Waiver (CDW).



WHAT IS INSURED?

Trip Cancellation

Which events are insured?

- ✓ Commencement of travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):
 - Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or booking the travel
- ✓ Traffic accident

What will be reimbursed?

- ✓ Cancellation fees, if travel has to be cancelled

Sum insured: up to 5,000 € per person

Deductible: 10 % min. 25 € per person

Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that were not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Prorated costs of the insured travel services booked but unused at the destination
- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolongation of the trip is necessary

Sum insured: up to 5,000 € per person

Travel Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least four hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 250 € per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 24 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured: Baggage Insurance: up to 3,000 € per person

Baggage Delay Insurance: up to 300 € per person

Collision Damage Waiver (CDW)

Which events are insured?

- ✓ Theft and damage of rental vehicle caused by a road traffic accident or attempted theft

What will be reimbursed?

- ✓ The contractually payable deductible of the fully comprehensive insurance

Sum insured: up to 3,500 €

Travel Health Insurance incl. Medical Return Transport

Which events are insured?

- ✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

- ✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital
- ✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured: For medical emergency treatment: up to 300,000 € per person

For dental emergency treatment: up to 300 € per person

For search, rescue and recovery: up to 1,500 € per person

Travel Liability Insurance

- ✓ Costs payable to a third party for damage or injury you cause to a third party or their property (including your trip accommodation if not owned by you, a family member or friend).

Sum insured: up to 1,000,000 € per person

Travel Accident Insurance

- ✓ Provides insurance cover if an accident taking place during the trip results in permanent and total invalidity or death.

Sum insured: per person up to 10,000 €



WHAT IS NOT INSURED?

Applicable to all covers

- ✗ No coverage after the maximum of 90 consecutive days of travel, unless the return journey is delayed due to an insured event

Travel Cancellation and Trip Interruption Insurance

- ✗ Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively to booking travel (cancellation) or commencing travel (interruption)
- ✗ Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel Delay Insurance

- ✗ Work strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- ✗ Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- ✗ Losses caused by forgetting or losing articles
- ✗ Delays of less than 24 hours

Collision Damage Waiver (CDW)

- ✗ Rental car's loss of value, mechanical breakdown or ordinary wear and tear, violating the rental car agreement

Vehicles that are not insured:

- ✗ Camper vans and motorhomes
- ✗ Vehicles used as part of a car-sharing arrangement



WHAT IS NOT INSURED?

Travel Health Insurance incl. Medical Return Transport

- ✗ Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- ✗ Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

Travel Liability Insurance

- ✗ Liability claims among and between insured persons travelling together.
- ✗ Loss of or damage to articles belonging to third parties, which you have hired or borrowed; Exception: damage to rented rooms. Furniture and fittings, however, are not insured.
- ✗ Loss of or damage caused by the use of a motor vehicle, aircraft or motor-driven watercraft

Travel Accident Insurance

- ✗ Accidents caused by alcohol or drugs abuse while performing physical activities within the range of your profession.



ARE THERE ANY RESTRICTIONS ON COVER?

- ! War or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers This exclusion does not apply to Travel Health Insurance incl. Medical Return Transport
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic, except when and to the extent that an epidemic or pandemic is expressly referenced in the insured covers
- ! Air, water or other contamination
- ! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers
- ! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency
- ! Participation in a professional or dangerous sport



WHERE AM I COVERED?

- ✓ As part of the travel cancellation insurance, insurance cover is provided before the start of the trip regardless of where the insured event occurs.
- ✓ The insurance cover for the other insurance benefits exists in the country / countries of destination, including transit countries.



WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

You are obliged to report and prove the damage or loss to us without delay.

Travel Cancellation Insurance

- You must cancel the booking immediately, at the latest within 48 hours, if an insured event occurs. Cancellation later than this will increase the cancellation costs. The insurance benefit may be reduced if you do not cancel immediately because you hope to recover.

Travel Interruption Insurance

- If you are unable to complete the trip as planned, you must cancel unused travel services within 48 hours.

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- Damage caused by criminal acts must be reported immediately to the police, including a list of all lost property.
- Lost or damaged checked baggage must be reported immediately to the company responsible. Loss or damage which is not externally visible must be reported immediately upon discovery. The applicable time limit for complaints must be observed.

Travel Health Insurance incl. Medical Return Transport

- In the case of in-patient medical treatment, prior to payment of the costs for it or prior to the execution of a medical return transport, you must contact us.

Collision Damage Waiver (CDW)

- You are obliged to report theft or accidents to the vehicle rental company and the police

Travel Liability Insurance

- You must provide us with all documents, summonses or other correspondence that you receive from a third party.



WHEN AND HOW DO I PAY?

The insurance premium is due immediately upon conclusion of the insurance contract. It must be paid when the insurance policy is sent and with the means of payment agreed at the time of conclusion.



WHEN DOES THE COVER START AND END?

The cancellation cover starts from the date of purchase of the insurance policy and ends on the date of the trip departure indicated in the insurance policy. The other covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy. The travel insurance cannot cover trips exceeding 90 consecutive days.



HOW DO I CANCEL THE CONTRACT?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel.

If the insurance has a term of one month or more, you also have the right to a right of revocation. You can find more details on this in the cancellation policy.