

Verzekerings-overeenkomst



DEKKINGSOVERZICHT SNCF CONNECT TREIN

DEKKING	WANNEER HET VAN TOEPASSING IS	MAXIMAAL VOORDEEL
Reisannulering	U moet uw reis annuleren Franchise: Nihil	600 €
Reiswijzigingskosten	U moet uw reisplanning veranderen voordat u de reis aanvangt. Franchise : Nihil	600 €
Gemist transport bij vertrek (exclusief aansluiting)	U mist uw vervoer om naar het station van vertrek te gaan. Franchise : Nihil	100 €
Geannuleerd transport	Uw transport is geannuleerd. Franchise : Nihil	100 €
Gemiste aansluiting	Uw eerste transport is vertraagd. Franchise : Nihil	200 €
Transportvertraging aankomst bij	Uw reisplannen zijn vertraagd. Minimaal vereiste vertraging - 1 uur. Franchise : Nihil	150 €
Dringend transport	Vervoer na een medisch noodgeval tijdens uw reis. Noodevacuatie Medische repatriëring Vervoer en verblijf naar het bed: • Transport • Accommodatie Terugkeer van de nabestaanden Repatriëring van het stoffelijk overschot Vervoer en verblijf voor de begeleider: • Transport • Accommodatie	Tegen kostprijs Tegen kostprijs Tegen kostprijs 150 €/nacht / 7 nachten Tegen kostprijs 1 000 € Tegen kostprijs 150 €/nacht / 7 nachten
Diensten tijdens uw reis	24/7 bijstand in geval van persoonlijke noodgevallen tijdens uw reis en informatiediensten tijdens de looptijd van uw verzekeringscontract	Dienstverlening zonder kostendekking

Het bovenstaande is slechts een korte beschrijving van de dekking die onder *uw polis* beschikbaar is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden en uitsluitingen van toepassing. Lees *uw polis* zorgvuldig door voor alle details. De definities van de termen in de sectie Definities van de *polis* gelden ook voor die termen wanneer ze in deze Dekkingsoverzichten worden gebruikt.

BELANGRIJK: Tenzij anders vermeld, gelden bovenstaande limieten per verzekerde persoon.

Belangrijk:

- **Verzekeraar:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Travel.
- Het **Productinformatiedocument van de verzekering** en de **Algemene voorwaarden** met inbegrip van de **Gegevensbeschermingsverklaring** worden in digitaal formaat verstrekt, aangezien het aankoopproces uitsluitend online plaatsvindt.
- **Reiswijze:** geldig voor alle reiswijzen
- **Verzekerde reisduur:** zoals vermeld in *uw* reisbevestiging / boekingsbevestiging en *uw* Bijzondere voorwaarden.
De verzekeringen zijn geldig voor de duur van de *reis* (vanaf het begin van de *reis* tot het moment van terugkeer); een maximum **van dertig (30) dagen** is mogelijk.
- **Verzekeringspremie:** elk geldig voor één persoon
- **Opmerking over de afsluiting van de verzekering:** de verzekering moet worden gekocht op het moment van de boeking van de *reis*. *U* moet de dekking onmiddellijk aanschaffen. De verzekering is alleen geldig voor de geboekte *reis* zoals beschreven in de reisbevestiging/boekingsbevestiging.
- De verzekeringsdekking voor de :
 - **Reisannulering, Reiswijzigingskosten, Gemist Transport bij Vertrek** beginnen bij het afsluiten van de verzekering en eindigen bij vertrek.
 - **Geannuleerd Transport** begint op het tijdstip van vertrek en eindigt vierentwintig (24) uur na het tijdstip van terugkeer.
 - **Gemiste aansluiting** begint op het tijdstip van vertrek en eindigt op het tijdstip van vertrek.
 - **Transportvertraging bij aankomst** begint één (1) uur na de geplande tijd op de *reis* en eindigt het aankomst van de genomen trein.
 - **Voor de overige garanties** gaat de verzekeringsdekking in op het moment van aanvang van de verzekerde *reis* en eindigt deze op het overeengekomen tijdstip. De verzekeringsdekking eindigt uiterlijk bij de voltooiing van de verzekerde *reis*. In het volgende geval wordt de verzekeringsdekking verlengd tot na het overeengekomen tijdstip: als *u* de gehele geplande *reis* heeft verzekerd en het einde van de *reis* wordt vertraagd om redenen waarop *u* geen invloed kan hebben.
- **LET OP:** Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn *wij* alleen verplicht tot tussenkomst als de premie is betaald, of als *u* als verzekeringnemer geen schuld heeft aan het niet betalen van de premie. *U* dient dit aan *ons* aan te tonen.

BELANGRIJKE CONTACTGEGEVENS

OPMERKING :

U moet uw transportticket annuleren of wijzigen op de website www.sncf-connect.com of bij de SNCF Connect, voordat een schadeclaim kan ingediend worden.

*De annulering of wijziging moet volgen als een van de *gedekte redenen* vermeld in de onderstaande dekkingen Annulering/Wijziging van de *reis*, zich voordoet waardoor uw vertrek formeel wordt verhinderd en nadat de verzekering is afgesloten.*

► Voor de klantenservice, gelieve (8:00-17:00 CET, ma.-vr.):

Tel: +32 2 290 46 17

E-mail: claims.awpeurope@allianz.com

► Om onmiddellijk een schadeclaim in te dienen:

<https://sncf-connect.allianz-protection.com>

► Voor noodhulp tijdens uw reis bel onze alarmcentrale 24u/7dagen:

Tel: +32 2 290 46 17

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE WE ZIJN

Wij zijn een Nederlands filiaal van AWP P&C S.A., dat gevestigd is in Saint-Ouen, Frankrijk. *Wij zijn* ook actief onder de handelsnaam Allianz Travel.

<i>Ons</i> bedrijfsadres is:	<i>Ons</i> postadres is:
Poeldijkstraat 4	Postbus 9444
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam
Nederland	Nederland

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Travel, is een verzekeraar met een vergunning om in alle EER-landen op te treden, gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland, handelend in vrijheid van dienstverlening, met bedrijfsidentificatienummer 33094603, en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535.

AWP P&C S.A., met maatschappelijke zetel in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Frankrijk, is erkend door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OVER DEZE POLIS

Deze *polis* is *ons* contract met *u* dat dekking biedt voor een specifieke *reis* waarbij beide zijn gekocht bij de *reisaanbieder* die in de Bijzondere voorwaarden staan vermeld. Lees ze aandachtig door. *Wij* hebben geprobeerd het eenvoudig en gemakkelijk te begrijpen te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *uw* dekking duidelijk te beschrijven. Als *u* vragen heeft, zijn *wij* beschikbaar tijdens *onze* kantooruren van 8 uur tot 17 uur die in het Dekkingsoverzicht staan vermeld. Bezoek *ons* online of bel *ons* via de contactinformatie in het Dekkingsoverzicht. Als *uw* reisarrangementen veranderen, laat het *ons* dan weten zodat we *uw polis* kunnen aanpassen.

Deze *polis* is afgegeven op basis van de informatie die *u* bij de aankoop heeft verstrekt. *Wij* verstrekken de in deze *polis* beschreven verzekering tegen betaling van de premie en *uw* naleving van alle bepalingen van deze *polis*. *U* zult ook merken dat sommige woorden cursief zijn gedrukt. Deze woorden worden gedefinieerd in het hoofdstuk "Definities". Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het document en de dekkingsnamen in deze *polis*. Hoofdingen worden alleen voor het gemak gegeven en hebben geen enkele invloed op *uw* dekking.

WAT DEZE POLIS OMVAT EN WIE ERONDER VALT

Deze reisverzekering dekt alleen de plotselinge en onverwachte specifieke situaties, gebeurtenissen en verliezen die in deze *polis* zijn opgenomen, en alleen onder de beschreven voorwaarden. Lees deze *polis* zorgvuldig door.

Uw polis bestaat uit drie delen:

1. De Bijzondere Voorwaarden: hierin staat wie *u* bent, wie de verzekerden zijn en waarvoor zij gedekt zijn.
2. Dit document met Algemene Voorwaarden, waarin de dekkingen (inclusief het Dekkingsoverzicht die de specifieke lijst van gedekte schades en prestaties bevat), de belangrijkste bepalingen en voorwaarden die op deze *polis* van toepassing zijn, worden beschreven.

3. Gegevensbeschermingsverklaring: hierin staan *uw* rechten omtrent *uw* privacy uitgelegd alsook wat *wij* met *uw* privacygegevens doen en mogen doen.

OPMERKING:

Niet elke schade is gedekt, zelfs als het te wijten is aan iets dat plotseling, onverwachts of buiten *uw* controle is. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden beschreven in dit document Algemene Voorwaarden kunnen worden gedekt. Raadpleeg daarom ook het hoofdstuk Algemene Uitsluitingen van dit document voor de uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen van *uw polis*.

DEFINITIES	8
WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT	12
BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN	13
A. ANNULERING	13
B. REISWIJZIGING	16
C. GEMIST TRANSPORT BIJ VERTREK	19
D. GEANNULEERD TRANSPORT	20
E. GEMISTE AANSLUITING	20
F. VERTRAGING BIJ AANKOMST	21
G. DRINGEND TRANSPORT	21
H. DIENSTEN TIJDENS UW REIS	24
ALGEMENE UITSLUITINGEN	25
INFORMATIE OVER SCHADECLAIMS	27
ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN	29

DEFINITIES

In dit gehele *beleid* worden woorden en elke vorm van het woord die cursief zijn gedrukt, in dit deel gedefinieerd.

Ongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Accommodatie	Een hotel of elke andere vorm van logies waarvoor <i>u</i> een reservering maakt of waar <i>u</i> verblijft en kosten maakt.
Adoptieprocedure	Een verplichte juridische procedure of andere bijeenkomst die <i>u</i> als aspirant-adoptieouder(s) wettelijk moet bijwonen om een minderjarig kind te kunnen adopteren.
Wijzigingskosten	Kosten gefactureerd door SNCF Connect, verbonden aan de omwisseling of aanvraag tot terugbetaling van het <i>transportticket</i> door <i>u</i> (met uitzondering van bijkomende kosten verbonden aan de aankoop van een nieuw <i>transportticket</i>).
Klimsporten	Een activiteit waarbij gebruik wordt gemaakt van harnassen, touwen, zekeringen, stijgijzers of ijsbijlen. Het omvat niet het recreatief klimmen op kunstmatige oppervlakken onder begeleiding.
Samenwonende	Een persoon van minstens 18 jaar met wie <i>u</i> momenteel samenwoont en dit al gedurende minstens 12 opeenvolgende maanden.
Computersysteem	Elke computer, hardware, software of communicatiesysteem, elektronisch apparaat (inclusief maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud, microcontroller of vergelijkbaar systeem, inclusief bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaat, netwerkapparatuur of back-upfaciliteiten.
Gedekte redenen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>u</i> onder deze <i>polis</i> gedekt bent.
Cyberrisico	Elk verlies, schade, aansprakelijkheid, claim, kosten of uitgave van welke aard dan ook; direct of indirect veroorzaakt door, bijgedragen door, voortvloeiend uit of in verband met één of meer gevallen van volgende: 1. Een ongeoorloofde, kwaadwillige of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging van dergelijke handeling(en), betreffende toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i> betrokken is; 2. Een fout met betrekking tot toegang tot, de processen van de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 3. Gedeeltelijke of totale niet-beschikbaarheid of het niet kunnen openen, verwerken, gebruiken of bedienen van een <i>computersysteem</i>; 4. Elk verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, herstelling, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, inclusief elk bedrag dat betrekking heeft op de waarde van dergelijke gegevens.
Vertrekdatum	De oorspronkelijk geplande datum die <i>u</i> hebt geselecteerd om aan uw <i>reis</i> te beginnen zoals getoond in uw <i>reisboeking</i> en in uw Bijzondere Voorwaarden.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is om geneeskunde of tandheelkunde uit te oefenen en een vergunning heeft indien dit vereist is. Dit kan niet een van de volgende personen zijn: <i>uzelf</i> , een <i>reisgenoot</i> , een <i>familielid</i> , een

	<i>familielid</i> van een <i>reisgenoot</i> , of een <i>familielid</i> van de zieke of gewonde persoon.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als <i>epidemie</i> wordt erkend of aangeduid.
Familielid	<i>Uw</i>: 1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk, algemeen recht, binnenlands partnerschap of burgerlijke vereniging); 2. Samenwonenden in feite of in rechte; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen vanaf inschrijving in het bevolkingsregister; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. De volgende schoonfamilie: schoonmoeder, -vader, -zoon, -dochter, -broer, -zus en -grootouder; 8. Tantes, ooms, neven en nichten (tot 3de graad); 9. Wettelijke voogden; en 10. Betaalde, inwonende verzorgers.
Activiteit op grote hoogte	Een activiteit die een hoogteverschil van meer dan 4500 meter omvat of dit beoogt, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als hoofdfunctie het diagnosticeren en behandelen van zieken en <i>gewonden</i> onder toezicht van <i>artsen</i>. Deze instelling moet: 1. Zich voornamelijk bezighouden met het verlenen van diagnostische en therapeutische diensten; 2. Georganiseerd zijn volgens de verschillende medische disciplines en een belangrijke chirurgische afdeling hebben; en 3. Een vergunning hebben waar nodig.
Onwettige handeling	Een handeling die in strijd is met de wet op de plaats waar deze handeling wordt gesteld.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Lokale, pendel- of andere stadsvervoersystemen (zoals pendeltreinen, stadsbussen, metro's, veerboten, taxi's, ingehuurd chauffeurs of andere dergelijke vervoerders) die <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> over een afstand van minder dan 150 kilometer vervoeren.
Mechanisch pech	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet normaal en/of veilig en/of wettelijk kan rijden, zoals een elektrisch probleem, een lekke band of een tekort aan vloeistoffen (behalve brandstof).
Medische begeleider	Een professioneel persoon die door <i>ons</i> medisch team ingeschakeld wordt om een ernstig zieke of gewonde persoon tijdens het transport te vergezellen. Een <i>medische begeleider</i> is opgeleid om medische zorg te verlenen aan de vervoerde persoon. Dit kan geen vriend(in), <i>reisgenoot</i> of <i>familielid</i> zijn.
Medisch noodzakelijk	Behandeling die noodzakelijk is voor <i>uw</i> ziekte, <i>letsel</i> of medische toestand, consistent is met <i>uw</i> symptomen, en veilig aan <i>u</i> verstrekt kan worden. Een dergelijke behandeling moet voldoen aan de normen van een goede

	medische praktijk en dient niet voor het gemak van <i>u</i> of dat van de zorgverlener.
Natuurramp	Een grootschalige extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het vervoer of de nutsvoorzieningen verstoort, of mensen in gevaar brengt, met inbegrip van maar niet beperkt tot: aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Pandemie	Een <i>epidemie</i> die door een de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als pandemie wordt erkend of aangeduid.
Polis	De aangekochte reisverzekering. De <i>polis</i> omvat de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de Gegevensbeschermingsverklaring.
Politiek risico	Alle soorten gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de bedoeling hebben om de bestaande heerser of grondwettelijke regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: • Nationalizatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve discriminatie en Gedwongen achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebelle; • Opstand; • Burgerlijke onrust die vergelijkbaar is met of neerkomt op een opstand; • Staatsgreep.
Domicilie	<i>Uw</i> permanente, vaste woonadres voor wettelijke en fiscale doeleinden.
Reeds bestaande medische aandoening	Een <i>letsel</i>, ziekte of medische aandoening die binnen 30 dagen (voor de dekkingen Annulering en Reiswijziging), of binnen 180 dagen (voor de andere dekkingen) voorafgaand aan en met inbegrip van de aankoopdatum van deze <i>polis</i>: 1. een persoon ertoe heeft aanzet zich door een <i>arts te laten</i> onderzoeken, diagnosticeren, verzorgen of behandelen; 2. symptomen heft veroorzaakt ; of 3. een persoon verplichten om door een <i>arts</i> voorgeschreven medicijnen te nemen (tenzij de aandoening of de symptomen door dat voorschrift worden bestreden en het voorschrift niet gewijzigd werd). De ziekte, het <i>letsel</i> of de medische aandoening hoeft niet formeel gediagnosticeerd te zijn om als een <i>reeds bestaande medische aandoening</i> te worden beschouwd.
Quarantaine	Verplichte onvrijwillige zelfisolatie tijdens <i>uw reis</i> op bevel of conform een andere officiële richtlijn van een overheid, openbare of regelgevende instantie of door de kapitein van een commercieel, door <i>u</i> geboekt vaartuig, die bedoeld is om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>u</i> of een <i>reisgenoot</i> blootgesteld bent/is, tegen te gaan.

Terugbetaling	Contant geld, krediet of een voucher voor toekomstige reizen die <i>u</i> kunt ontvangen van een <i>reisaanbieder</i> , of een krediet, terugbetaling of vergoeding die <i>u</i> kunt ontvangen van <i>uw</i> werkgever, een andere verzekeringsmaatschappij, een uitgever van creditcards of een andere entiteit.
Huurauto	Een auto of ander voertuig ontworpen voor gebruik op de openbare weg die <i>u</i> voor de in een <i>huurovereenkomst</i> vermelde periode en voor een bepaald bedrag heeft gehuurd voor gebruik tijdens <i>uw reis</i> .
Huurauto-overeenkomst	Het door het autoverhuurbedrijf aan <i>u</i> verstrekte contract dat alle voorwaarden en bedragen voor het huren van een <i>huurauto</i> beschrijft, inclusief <i>uw</i> verantwoordelijkheden en de verantwoordelijkheden van het autoverhuurbedrijf.
Terugreisdatum	De datum waarop <i>uw reis</i> oorspronkelijk zou eindigen, zoals vermeld op <i>uw reisboeking</i> .
Assistentiedier	Elke hond die individueel opgeleid is om werk te doen of taken uit te voeren ten behoeve van een persoon met een handicap, inclusief een fysieke, zintuiglijke, psychiatrische, intellectuele of andere geestelijke handicap. Voorbeelden van werk of taken zijn onder andere het begeleiden van blinden, het waarschuwen van dove mensen en het trekken van een rolstoel. Andere diersoorten, zowel wilde als gedomesticeerde, opgeleide als niet opgeleide dieren, worden niet als <i>assistentiedieren</i> beschouwd. De afschrikkende effecten van de aanwezigheid van een dier en het bieden van emotionele steun, welzijn, comfort of gezelschap worden niet als werk of taken in de zin van deze definitie beschouwd.
Station	Spoorwegstation of busstation.
Terroristische gebeurtenis	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld, van enige persoon of groep(en) van personen, die alleen of namens of in verband met enige organisatie(s) optreedt, die een terrorisme vormt, zoals erkend door de overheidsinstantie of krachtens de wetgeving van het land waar <i>u</i> verblijft, en wordt gepleegd voor politieke, religieuze, etnische, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de intentie om enige regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel daarvan, in angst te brengen. Hieronder vallen niet algemene burgerlijke wanorde of onrust, protest, rellen, <i>politieke risico's</i> of oorlogshandelingen.
Verkeersongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis in het verkeer, <i>uitgezonderd mechanische pech</i> , die <i>letsel</i> , materiële schade of beide veroorzaakt.
Transportticket	Treinticket (exclusief het Transilien netwerk) dat exclusief geboekt werd op de www.sncf-connect.com website, waarvan de data en tijden vermeld staan op <i>uw</i> reserveringsbevestiging en dat gedekt wordt door deze <i>polis</i> .
Reisvervoersmaatschappij	Een bedrijf met een vergunning om tegen betaling passagiers te vervoeren tussen steden over land, door de lucht of over water. Dit omvat geen: 1. Huurautobedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Gecharterd vervoer, met uitzondering van door <i>uw</i> touroperator gecharterd groepsvervoer; of 4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>.

Reisaanbieder	Een reisagent, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisemaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener die wettelijk erkend is een <i>reis</i> of onderdelen daarvan te verkopen.
Reisgenoot	Een persoon of <i>dienstdier</i> die met <i>u</i> meereist of reist om <i>u</i> te vergezellen op <i>uw reis</i> . Een groeps- of reisleader wordt niet als <i>reisgenoot</i> beschouwd, tenzij <i>u</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader. Leraren die studiereizen leiden, worden niet beschouwd als groeps- of reisleaders.
Reis	Een enkele <i>reis ticket</i> of retourticket geboekt via de www.sncf-connect.com website waar <i>u</i> deze <i>polis</i> heeft gekocht. Een <i>reis</i> kan niet langer duren dan dertig (30) dagen.
Onbewoonbaar	Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft genoeg schade veroorzaakt (inclusief langdurig verlies van stroom, gas of water) om een redelijk persoon zijn woning ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik te maken of te laten verklaren.
Wij, We, Ons, of Onze	AWP P&C S.A. - Nederlands bijkantoor, handelend onder de naam Allianz Travel
U of Uw	Alle personen vermeld als verzekerden in de Bijzondere voorwaarden die reizen met een <i>transportticket</i> dat geboekt werd op de www.sncf-connect.com website.

WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT

U komt alleen in aanmerking voor dekking als *wij uw* verzekeringsaanvraag aanvaarden. De ingangsdatum en einddatum van de verzekeringsdekking van *uw polis* staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De *polis* treedt in werking op de dag zodra *wij* de aanvraag ontvangen en *u* de volledige premie betaald heeft. De aanvraag moet worden ontvangen en de volledige premie moet worden betaald op of voor de *vertrekdatum*.

Er wordt alleen verzekeringsdekking geboden voor schade die zich voordoet terwijl *uw polis* van kracht is.

Met uitzondering van reizen waarbij de *reis* heen en terug op dezelfde dag plaatsvindt, worden de *vertrekdatum* en de *terugreisdatum* die *u* bij de aankoop opgegeven hebt, bij de berekening van de duur van *uw reis* als twee afzonderlijke reisdagen geteld.

Uw polis eindigt op de einddatum van de verzekeringsdekking zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Er zijn echter situaties waarin *uw polis* op een andere datum kan eindigen. Als *uw polis* aangekocht werd met boeking van een enkele *reis*, is de einddatum van *uw verzekeringsdekking* de geplande *terugreisdatum* zoals vermeld op *uw reisdocumenten* (waarbij deze datum niet meer dan 30 dagen verwijderd mag zijn van de in *uw reisdocumenten* vermelde *vertrekdatum*).

Bovendien zal *uw polis* eindigen bij de vroegste van de volgende gebeurtenissen:

1. Om 23:59 uur op de dag dat *u uw polis* opzegt;
2. Om 23:59 uur op de dag dat *u* een reisannuleringsclaim bij *ons* indient;
3. Om 23:59 uur op de dag dat *u uw reis* beëindigt, als *u uw reis* vroegtijdig beëindigt;

4. Om 23:59 uur op de dag dat *u* in een medische instelling aankomt voor verdere zorg als *u uw reis om een medische reden beëindigt*; of
5. Om 23:59 uur op de dertigste (30-ste) dag van de reis.

Als *uw terugreis* echter wordt vertraagd door een *gedekte reden* die onder deze *polis valt*, zullen wij *uw dekkingperiode* verlengen tot het tijdstip waarop *u* naar *uw plaats van vertrek of domicilie kunt terugkeren*, of tot *u* in een medische faciliteit aankomt voor verdere zorg na een medische repatriëring of reisonderbreking, indien dat eerder is.

Gelieve er rekening mee te houden dat deze *polis van toepassing is op een specifieke reis* en niet verlengd kan worden.

BESCHRIJVING VAN DEKKINGEN

In dit deel beschrijven we de verschillende gedekte waarborgen die in *uw polis* opgenomen zijn. We leggen elke waarborg uit en de specifieke voorwaarden waaraan voldaan moet worden om voor de waarborg in aanmerking te komen.

Alle tussenkomsten worden verstrekt binnen de grenzen die in het Dekkingsoverzicht worden vermeld. Hou er ook rekening mee dat er uitsluitingen en/of beperkingen van toepassing kunnen zijn.

A. ANNULERING

Als *u uw vervoer* moet annuleren om een hieronder vermelde *gedekte reden*, vergoeden wij *u uw niet-terugbetaalbare transportticketbetalingen, aanbatalingen en annuleringskosten (minus de eventuele terugbetalingen)*, tot aan de maximale vergoeding voor de waarborg reisannulering die in *uw Dekkingsoverzicht* wordt vermeld. Houd er rekening mee dat deze dekking alleen van toepassing is voordat *u op uw reis* bent vertrokken.

Deze dekking geldt alleen voor *uw vertrek*.

BELANGRIJK : *U* moet ons voor het vertrek van het vervoer op de hoogte te brengen van de annulering van het *transportticket*, behalve in geval van overmacht en voor treintickets waarvoor annulering nog twee (2) uur na vertrek, mogelijk is.

Gedekte redenen:

1. *U of een reisgenoot* wordt ziek of raakt gewond, of *u* krijgt een medische aandoening zodat *u uw reis moet annuleren* (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. Een *arts* adviseert *u* of een *reisgenoot uw reis te annuleren* voordat *u* deze zelf annuleert.
2. Een *familielid dat niet met u reist*, wordt ziek of raakt *gewond*, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De ziekte, *verwonding* of medische toestand moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen.
3. *U*, een *reisgenoot*, een *familielid*, een professionele vervanger, de persoon belast met de zorg voor de kinderen tijdens de *reis* of *uw assistentiedier* overlijdt op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis* en vóór *uw reis*.
4. *U* of een *reisgenoot* wordt vóór *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat *u* bent blootgesteld aan:
 - a. Een andere besmettelijke ziekte dan een *epidemie* of *pandemie*; of
 - b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* in een bevel of richtlijn specifiek en individueel bij naam moet worden genoemd om in *quarantaine te worden geplaatst* wegens een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* is niet algemeen of ruim van toepassing a) op een deel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, een gebouw of een vaartuig (met inbegrip van blijf-thuis of een andere soortgelijke beperking), of b) op basis van de plaats waarheen, van waaruit of waardoor de persoon reist. Deze voorwaarde ii) geldt zelfs wanneer het quarantainebevel of de quarantainerichtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam noemt om in *quarantaine te worden geplaatst*.
5. *U* of een *reisgenoot* krijgt een *verkeersongeval* op de *vertrekdatum*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. Vertraging van meer dan twee (2) uur waardoor *u* de oorspronkelijk geboekte trein mist ;
- b. Als *u* de afspraken had gemaakt om ten minste dertig (30) minuten voor de vertrektijd die op het *transportticket* staat vermeld, aan te komen.
6. *U* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *uw reis*.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De aanwezigheid is niet in het kader van *uw beroep* (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander dergelijk beroep, zou dit niet worden gedekt).
7. *Uw domicilie*, tweede verblijfplaats, de boerderij of bedrijfsruimte als *u* ambachtsman, handelaar of bedrijfsleider bent of een vrij beroep uitoefent, wordt *onbewoonbaar*.
8. *U* of *uw echtgeno(o)t(e)*, een *reisgenoot* wordt ontslagen door een huidige werkgever na de aankoopdatum van *uw polis*.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Het ontslag is niet om dringende reden;
- b. Het moet gaan om een vast dienstverband (geen tijdelijk dienstverband of contract); en

c. Het dienstverband moet ten minste twaalf (12) aaneengesloten maanden hebben geduurd.

9. *U* of een *reisgenoot* krijgt na de aankoopdatum van *uw polis* een nieuw vast, betaald werk of betaalde stage waarvoor de aanwezigheid op het werk vereist is tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. *U* bent ingeschreven als werkzoekende; of
- b. *U* bent op het moment van de boeking in dienst met een contract voor bepaalde tijd en dit contract wordt de dag na het einde van het contract omgezet in een contract van onbepaalde duur of verlengd voor een periode van minimaal drie (3) opeenvolgende maanden.

10. De *domicilie* van *u* of *uw reisgenoot* wordt binnen 5 dagen voor de reis verplaatst met ten minste honderdvijftig (150) kilometer als gevolg van een overplaatsing door *de* huidige werkgever van *u* of *uw reisgenoot*. Deze dekking omvat ook verhuizing als gevolg van overplaatsing door de huidige werkgever van *uw echtgeno(o)t(e)*.

11. *U* of een *reisgenoot* ontvangt een wettelijke kennisgeving om een *adoptieprocedure* bij te wonen tijdens *uw reis*.

12. *U* krijgt een oproep om een orgaantransplantatie te ondergaan tijdens *uw reis*.

13. *U* krijgt een bericht om een herexamen te doen tijdens *uw reis*.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. Het niet slagen voor het examen is niet bekend op het moment van boeking van de *reis*.

14. De reisdocumenten van *u* of *uw reisgenoot*, die nodig zijn voor de *reis*, zijn gestolen de binnen vijf (5) dagen voorafgaand aan de *vertrekdatum*.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing :

- a. *U* bewijs leveren van *uw* inspanningen om via de bevoegde autoriteiten vervangende documenten te verkrijgen die *u* in staat zouden stellen de oorspronkelijk geplande reisdata te behouden;
- b. Uiterlijk op de dag van vertrek een klacht indienen.

15. Een *natuurramp* op de plaats van *uw* bestemming.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing :

- a. Er is schade aan eigendommen en persoonlijk *letsel* tot gevolg, en
- b. De bevoegde autoriteiten adviseren om niet naar de plaats van bestemming te reizen, en
- c. Als de datum van vertrek minder dan vijftien (15) dagen na de datum van het voorval is gepland, en
- d. Op de plaats van bestemming heeft zich in de vijftien (15) dagen voorafgaand aan de boeking van de *reis* geen soortgelijke gebeurtenis voorgedaan.

16. *U* gaat wettelijk uit elkaar op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis*, maar vóór *uw* geplande *vertrekdatum*.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. *Uw polis* werd gekocht binnen veertien (14) dagen na de datum van de eerste reisbetaling of aanbetaling.

17. Het voertuig van *u* of van een *reisgenoot* krijgt op weg naar het *vertrekstation* van *uw reis* een *mechanisch defect* dat de tussenkomst van een vakman vereist en dat zich binnen achtenveertig (48) uur voorafgaand aan het vertrek voordoet.

18. Een *mechanisch defect* aan het openbaar vervoer dat *u* gebruikt om naar het *vertrekstation* te gaan.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. Vertraging van meer dan twee (2) uur ten opzichte van het geplande tijdstip van aankomst, waardoor *u* het op het moment van vertrek het geboekte vervoer mist en op voorwaarde dat *u* regelingen had getroffen om ten minste dertig (30) minuten voor het op uw treinticket vermelde tijdstip van vertrek ter plaatse te zijn.

19. Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats binnen dertig (30) dagen voor *uw vertrekdatum* binnen honderd (100) kilometer van al *uw* plaatsen van bestemming, zoals aangegeven op *uw* oorspronkelijke reisschema van *uw reisaanbieder*.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. Een *terroristische gebeurtenis* mag zich op geen enkel moment in de dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van *uw polis* hebben voorgedaan binnen veertig (40) kilometer van die plaats van bestemming.

20. *U* of een *reisgenoot* is verplicht te werken tijdens *uw* geplande *reis*.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. *U* moet een werknemer zijn die de goedkeuring nodig van de werkgever nodig heeft om vakantie te krijgen of te wijzigen;
- b. *U* moet de goedkeuring van *uw* werkgever hebben voor *uw* vakantie op het moment dat *u uw reis* boekt; en
- c. *Uw* vakantie moet worden ingetrokken door de werkgever.

B. REISWIJZIGING

Als *u uw transportticket* moet wijzigen wegens een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, vergoeden wij de wijzigingskosten, tot het maximumbedrag van de dekking voor Reiswijziging dat in *uw Dekkingsoverzicht* wordt vermeld.

BELANGRIJK : *U* dient ons vóór het vertrek van het vervoer op de hoogte te brengen van de reiswijziging, behalve in geval van overmacht en voor Flex treinkaartjes waarvoor wijzigingen mogelijk zijn tot twee (2) uur na vertrek in het *treinstation* en tot één (1) uur na vertrek via de site www.sncf-connect.com.

Deze dekking kan niet worden gecombineerd met de dekking Reisannulering.

Gedekte redenen:

1. *U* wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening zodat *u uw reis* moet annuleren (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. Een *arts* adviseert *u* of een *reisgenoot uw reis* te annuleren voordat *u* deze annuleert.

2. Een *familielid* dat niet met *u* reist, wordt ziek of raakt *gewond*, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De ziekte, *verwonding* of medische toestand moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen.
3. *U*, een *familielid*, een professionele vervanger, de persoon belast met de zorg voor de kinderen tijdens de *reis* of *uw assistent* die overlijdt op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis* en vóór *uw reis*.
 4. *U* wordt vóór *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat *u* bent blootgesteld aan:
 - a. Een andere besmettelijke ziekte dan een *epidemie* of *pandemie*; of
 - b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* in een bevel of richtlijn specifiek en individueel bij naam moet worden genoemd om in *quarantaine* te worden geplaatst wegens een *epidemie* of *pandemie*; en
 - ii. De *quarantaine* is niet algemeen of ruim van toepassing a) op een deel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, een gebouw of een vaartuig (met inbegrip van blijf-thuis of een andere soortgelijke beperking), of b) op basis van de plaats waarheen, van waaruit of waardoor de persoon reist. Deze voorwaarde ii) geldt zelfs wanneer het quarantainebevel of de quarantainerichtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam noemt om in *quarantaine* te worden geplaatst.
 5. *U* of een *reisgenoot* heeft een *verkeersongeval* op de *vertrekdatum*.

Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:

- a. Vertraging van meer dan twee (2) uur waardoor *u* de oorspronkelijk geboekte trein mist ;
 - b. Als *u* de afspraken had gemaakt om ten minste dertig (30) minuten voor de vertrektijd die op het treinkaartje staat vermeld, aan te komen.
6. *U* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *uw reis*.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. De aanwezigheid is niet in het kader van *uw beroep* (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander dergelijk beroep, zou dit niet worden gedekt).
7. *Uw domicilie*, tweede verblijfplaats, de boerderij of bedrijfsruimte als *u* ambachtsman, handelaar of bedrijfsleider bent of een vrij beroep uitoefent, wordt *onbewoonbaar* verklaard.
 8. *U* of *uw echtgeno(o)t(e)*, een *reisgenoot* wordt ontslagen door een huidige werkgever na de aankoopdatum van *uw polis*.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Het ontslag is niet om dringende reden;
- b. Het moet gaan om een vast dienstverband (geen tijdelijk dienstverband of contract); en
- c. Het dienstverband moet ten minste twaalf (12) aaneengesloten maanden hebben geduurd.

9. *U* of een *reisgenoot* krijgt na de aankoopdatum van *uw polis* een nieuw vast, betaald werk of betaalde stage waarvoor de aanwezigheid op het werk vereist is tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. *U* bent ingeschreven als werkzoekende; of
- b. *U* bent op het moment van de boeking in dienst met een contract voor bepaalde tijd en dit contract wordt de dag na het einde van het contract omgezet in een contract van onbepaalde duur of verlengd voor een periode van minimaal drie (3) opeenvolgende maanden.

10. De *domicilie* van *u* of *uw reisgenoot* wordt binnen 5 dagen voor de reis verplaatst met ten minste honderdvijftig (150) kilometer als gevolg van een overplaatsing door *de* huidige werkgever van *u* of *uw reisgenoot*. Deze dekking omvat ook verhuizing als gevolg van overplaatsing door de huidige werkgever van *uw echtgeno(o)t(e)*.

11. *U* of een *reisgenoot* ontvangt een wettelijke kennisgeving om een *adoptieprocedure* bij te wonen tijdens *uw reis*.

12. *U* krijgt een oproep om een orgaantransplantatie te ondergaan tijdens *uw reis*.

13. *U* krijgt een bericht om een herexamen te doen tijdens *uw reis*.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. Het niet slagen voor het examen is niet bekend op het moment van boeking van de *reis*.

14. De reisdocumenten van *u* of *uw reisgenoot*, die nodig zijn voor de *reis*, zijn gestolen de binnen vijf (5) dagen voorafgaand aan de *vertrekdatum*.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing :

- a. *U* moet zich inspannen en bewijs leveren van *uw* inspanningen om via de bevoegde autoriteiten vervangende documenten te verkrijgen die *u* in staat zouden stellen de oorspronkelijk geplande reisdata te behouden;
- b. Uiterlijk op de dag van vertrek een klacht indienen.

15. Een *natuurramp* op de plaats van *uw* bestemming.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing :

- a. Er is schade aan eigendommen en persoonlijk *letsel* tot gevolg, en
- b. De bevoegde autoriteiten adviseren om niet naar de plaats van bestemming te reizen, en
- c. Als de datum van vertrek minder dan vijftien (15) dagen na de datum van het voorval is gepland, en
- d. Op de plaats van bestemming heeft zich in de vijftien (15) dagen voorafgaand aan de boeking van de *reis* geen soortgelijke gebeurtenis voorgedaan.

16. *U* gaat wettelijk uit elkaar op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis*, maar vóór *uw* geplande *vertrekdatum*.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. *Uw polis* werd gekocht binnen veertien (14) dagen na de datum van de eerste reisbetaling of aanbetaling.

17. Het voertuig van *u* of van een *reisgenoot* krijgt op weg naar het *vertrekstation* van *uw reis* een *mechanisch defect* dat de tussenkomst van een vakman vereist en dat zich binnen achtenveertig (48) uur voorafgaand aan het vertrek voordoet.

18. Een *mechanisch defect* aan het openbaar vervoer dat *u* gebruikt om naar het *vertrekstation* te gaan.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. Vertraging van meer dan twee (2) uur ten opzichte van het geplande tijdstip van aankomst, waardoor *u* het op het moment van vertrek het geboekte vervoer mist en op voorwaarde dat *u* regelingen had getroffen om ten minste dertig (30) minuten voor het op uw treinticket vermelde tijdstip van vertrek ter plaatse te zijn.

19. Een *terroristische gebeurtenis* vindt plaats binnen dertig (30) dagen voor *uw vertrekdatum* binnen honderd (100) kilometer van al *uw* plaatsen van bestemming, zoals aangegeven op *uw* oorspronkelijke reisschema van *uw reisaanbieder*.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. Een *terroristische gebeurtenis* mag zich niet in de dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van *uw polis* hebben voorgedaan binnen veertig (40) kilometer van die plaats van bestemming.

20. *U* of een *reisgenoot* is verplicht te werken tijdens *uw* geplande *reis*.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. *U* moet een werknemer zijn die de goedkeuring nodig van de werkgever nodig heeft om vakantie te krijgen of te wijzigen;
- b. *U* moet de goedkeuring van *uw* werkgever hebben voor *uw* vakantie op het moment dat *u* *uw reis* boekt; en
- c. *Uw* vakantie moet worden ingetrokken door de werkgever.

C. GEMIST TRANSPORT BIJ VERTREK (EXCLUSIEF VERBINDING)

Als *u* *uw* vervoer mist dat gebruikt wordt om naar het *station* van vertrek gaan om een van de onderstaande redenen en daarom *uw* trein mist, dan vergoeden *wij* tot de maximale uitkering vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht voor gemist vervoer bij vertrek, de door *u* gemaakte transportkosten om de bestemming te bereiken, mits het *transportticket* niet vergoed werd door SNCF Connect en een *transportticket* gekocht is voor het eerstvolgende beschikbare vervoer naar de bestemming, in geval van :

Een incident dat van invloed is op het vervoermiddel dat *u* gebruikt om naar het *station* van vertrek te gaan:

1. Pech of *ongeval* ;
2. Een plotselinge staking zonder voorafgaande kennisgeving, tenzij aangekondigd vóór de aankoop van *uw polis*.

OPMERKING: *Wij* vergoeden geen kosten die onder de verantwoordelijkheid van *uw reisvervoersmaatschappij* of *reisaanbieder* vallen.

Deze dekking kan niet worden gecumuleerd met de dekkingen Reisannulering, Reiswijziging en Gemiste aansluiting.

De volgende gebeurtenissen worden niet gedekt :

1. Elke wijziging van de dienstregeling door de geplande *reisvervoersmaatschappij* voor de *reis*;
2. Het faillissement van SNCF Connect of de geplande *reisvervoersmaatschappij*, waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen;
3. Uw niet-toelating aan boord als gevolg van gedrag dat door het personeel dat verantwoordelijk is voor het vervoer van passagiers als agressief en/of gevaarlijk wordt beschouwd, of uw niet-naleving van het tijdstip waarop u aan boord moet gaan;
4. Brandstofgebrek van het door u gebruikte vervoer om het *station* van vertrek te bereiken.

D. GEANNULEERD TRANSPORT

Als uw vervoer wordt geannuleerd om de onderstaande gedekte reden, dan vergoeden wij u de door u gemaakte reiskosten (heen en terug) om naar het *vertrekstation* te komen, tot de maximale uitkering die in uw Dekkingsoverzicht staat vermeld voor Geannuleerd transport, in geval van :

- a. Elke gebeurtenis die niet te wijten is aan SNCF Connect of een andere spoorwegmaatschappij van het *transportticket* en die leidt tot de annulering van het vervoer waarmee u zou reizen.

LET OP: U moet zich al in het *vertrekstation* bevinden als u verneemt dat uw vervoer is geannuleerd.

De volgende gebeurtenissen worden niet gedekt :

1. Geannuleerd transport als gevolg van een gebeurtenis waarvoor SNCF Connect of een andere spoorwegvervoerder van het *transportticket* verantwoordelijk is, behalve in geval van overmacht;
2. Geannuleerd transport als gevolg van een staking van het personeel van SNCF Connect, als deze minstens achtenveertig (48) uur voor het geplande vertrekkuur werd aangekondigd.

E. GEMISTE AANSLUITING

Als uw eerste transport vertraging heeft en u hebt uw aansluiting gemist, dan vergoeden wij uw vervoer met om het even welk vervoermiddel binnen de grenzen van de beschikbaarheid op de dag van de nieuwe reservering (trein, taxi, bus, carpooling, *huurauto*) naar de geplande bestemming voor de dekking die in uw Dekkingsoverzicht voor Gemiste aansluiting wordt vermeld.

BELANGRIJK: Deze dekking wordt alleen verleend wanneer **SNCF Connect** u binnen twee (2) uur na de werkelijke aankomsttijd van het eerste vervoer geen alternatieve oplossing heeft kunnen aanbieden.

Deze dekking kan niet worden gecumuleert met Geannuleerd Transport.

De volgende gebeurtenissen worden niet gedekt :

1. Gemiste aansluitingen die niet te wijten zijn aan een vertraging in de aankomst van het eerste vervoer;
2. De gevolgen van vertragingen van Transilien treinen;
3. De gevolgen van de tijdelijke of definitieve annulatie van het vervoer op bevel van de administratieve autoriteiten, of enige andere autoriteit, die de aankondiging meer dan vierentwintig (24) uur voor uw *vertrekdatum* heeft gedaan;
4. De gevolgen van een gemist eerste vervoer waarmee u moest reizen, ongeacht de reden;
5. Vertragingen als gevolg van een gebeurtenis die uw veiligheid tijdens de *reis* zouden kunnen in gevaar brengen indien de bestemming wordt afgeraden door de bevoegde autoriteit van het land waar u woont;
6. Vertragingen tijdens uw transport naar het *station* van vertrek.

F. VERTRAGING BIJ AANKOMST

Als uw vervoer bij aankomst **een (1) uur of meer** vertraging heeft ten opzichte van de tijd die op het *transportticket* staat vermeld,

Wij vergoeden u de taxikosten om de geplande bestemming te bereiken, op voorwaarde dat er geen openbaar vervoer beschikbaar is op de werkelijke aankomsttijd die in uw Dekkingsoverzicht staat vermeld wegens treinvertraging bij aankomst.

De dekking is ook altijd verworven wanneer de werkelijke aankomsttijd van het vervoer na 21.00 uur (CET) valt.

Deze dekking kan niet worden gecombineerd met de Gemiste verbinding.

De volgende gebeurtenissen worden niet gedekt:

1. Vertragingen als gevolg van de tijdelijke of definitieve intrekking van het vervoer op last van de bevoegde autoriteit, die de aankondiging meer dan vierentwintig (24) uur voor het op het *transportticket* vermelde tijdstip van vertrek hebben gedaan;
2. De gevolgen van geannuleerd vervoer.

G. DRINGEND TRANSPORT

OPMERKING: Deze dekking geldt alleen voor een heen- en terugreis gelijk aan of minder dan dertig (30) aaneengesloten dagen voor één reis.

BELANGRIJK:

- Als uw noodgeval acuut en levensbedreigend is, zoek dan onmiddellijk lokale dringende zorg.
- Wij zijn zelf geen leverancier van medische diensten of medische spoedhulpdiensten en kunnen evenmin als dusdanig beschouwd worden.
- Wij handelen in overeenstemming met alle nationale en internationale wet- en regelgeving, en onze diensten zijn onderworpen aan de goedkeuring van de bevoegde lokale autoriteiten en aan actieve reis- en regelgevingsbeperkingen.

Noodvervoer (Vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als u tijdens uw reis ernstig ziek of gewond raakt of een medische aandoening ontwikkelt (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19), betalen wij voor lokaal noodvervoer vanaf de locatie van het incident naar een lokale *arts* of lokale medische faciliteit.

Als we vaststellen dat de lokale medische instellingen niet in staat zijn om de juiste medische behandeling te bieden dan:

1. Zal ons medisch team met de lokale *arts* overleggen om informatie te verkrijgen die nodig is om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot uw algemene medische toestand;
2. Zullen wij het dichtstbijzijnde geschikte beschikbare *ziekenhuis* of andere geschikte beschikbare instelling identificeren, regelingen treffen om u daarheen te vervoeren en betalen voor dat vervoer; en
3. Zullen wij een *medische begeleider* regelen en betalen als we vaststellen dat dit nodig is.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de punten 1, 2 en 3 hierboven:

- a. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten alle vervoer vooraf regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd en geregeld, betalen *wij* alleen het bedrag dat *wij* zouden hebben betaald als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat *wij* niet zelf hebben goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over *uw* evacuatie moeten worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar zij hun praktijk uitoefenen;
- c. *U* moet de beslissingen van *onze* bijstands- en medische teams naleven. Als *u* dit niet doet, ontslaat *u* *ons* effectief van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van *uw* beslissingen en dan behouden *wij* *ons* het recht voor om geen dekking te verlenen;
- d. Een of meer aanbieders van dringend transport moeten bereid en in staat zijn om *u* van *uw* huidige locatie naar het beoogde *ziekenhuis* of de vastgestelde faciliteit te vervoeren.

Medische repatriëring (*u* naar huis brengen na verzorging)

Als *u* ernstig ziek of gewond raakt of een medische aandoening ontwikkelt (inclusief de diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19) tijdens *uw reis* en *ons* medisch team bevestigt met de behandelende *arts* dat *u* medisch stabiel bent om te reizen, zullen *wij*:

1. Regelen en betalen dat *u* (indien de medische repatriëring meer dan vierentwintig (24) uur voor de oorspronkelijke *retourdatum* plaatsvindt) voor de terugreis wordt vervoerd via een reguliere dienst van een luchtvaartmaatschappij in dezelfde klasse als waarin *u* oorspronkelijk had geboekt, tenzij een andere klasse indien *medisch noodzakelijk* is, met aftrek van beschikbare *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. Het vervoer zal plaatsvinden naar een van de volgende bestemmingen:
 - a. *Uw domicilie*; of
 - b. Een locatie van *uw* keuze in het land waar *u* woont; of
 - c. Een medische instelling dichtbij *uw domicilie* of een locatie van *uw* keuze in het land waar *u* woont. In beide gevallen moet de medische instelling bereid en in staat zijn om *u* als patiënt op te nemen en moet ze door *ons* medisch team als medisch geschikt voor *uw* verdere zorg goedgekeurd worden.
2. Een *medische escorte* regelen en betalen indien *ons* medisch team dat nodig acht.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Speciale aanpassingen moeten *medisch noodzakelijk* zijn voor *uw* vervoer (bijvoorbeeld als meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *uw reis*).
- b. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten alle vervoer vooraf regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd en geregeld, betalen *wij* alleen het bedrag dat *wij* zouden hebben betaald als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat *wij* niet hebben goedgekeurd of geregeld;
- c. Alle beslissingen over *uw* repatriëring moeten worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar zij hun praktijk uitoefenen;
- d. *U* moet de beslissingen van *onze* bijstands- en medische teams naleven. Indien *u* dit niet doet, ontslaat *u* *ons* effectief van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van *uw* beslissingen en behouden *wij* *ons* het recht voor om geen dekking te verlenen;
- e. Een of meer aanbieders van dringend transport moeten bereid en in staat zijn *u* van *uw* huidige locatie naar het aangewezen *ziekenhuis* of de aangewezen faciliteit te vervoeren.

Vervoer en accommodatie voor bezoek in het ziekenhuis (een vriend of *familielid* naar *u* toe brengen)

Als de behandelende *arts* *u* tijdens *uw reis* vertelt dat *u* tijdens *uw reis* langer dan zeven (7) dagen in het *ziekenhuis* zult worden opgenomen of dat *uw* toestand onmiddellijk levensbedreigend is, regelen en betalen *wij* vervoer heen en terug in economy class met een *reisvervoersmaatschappij* en *accommodatie* voor één vriend of *familielid* om

bij *u* te blijven, tot de maximale dekking die in uw Dekkingsoverzicht wordt vermeld voor de dekking van Dringend transport.

De volgende voorwaarde is van toepassing:

- a. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen en *wij* moeten alle vervoer en *accommodatie* vooraf regelen. Als *wij* op voorhand het vervoer en de *accommodatie* niet hebben goedgekeurd en geregeld, betalen *wij* slechts tot het bedrag dat *wij* zouden hebben betaald als *wij* de regelingen zelf hadden getroffen. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.

Repatriëring van afhankelijke personen (minderjarigen en afhankelijke personen naar huis brengen)

Als *u* overlijdt of van de behandelende *arts* te horen krijgt dat *u tijdens uw reis langer dan vierentwintig (24) uur in het ziekenhuis moet worden opgenomen, regelen en betalen wij het vervoer van uw reisgenoten die jonger zijn dan achttien (18) jaar of ten laste zijn en die uw voltijds toezicht en verzorging nodig hebben naar een van de volgende plaatsen:*

1. *Uw domicilie; of*
2. *Een locatie van uw keuze in het land waar u woont.*
- 3.

Wij regelen en betalen voor een volwassen familielid dat uw reisgenoten vergezelt die jonger zijn dan achttien (18) jaar of ten laste komen en uw voltijds toezicht en zorg nodig hebben, als wij dat nodig achten.

Het vervoer vindt plaats met een reisvervoersmaatschappij in dezelfde klasse als oorspronkelijk geboekt. Beschikbare terugbetalingen voor ongebruikte tickets zullen worden afgetrokken van het totale te betalen bedrag.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. Deze uitkering is alleen beschikbaar terwijl *u* in het ziekenhuis bent opgenomen, of als *u* overlijdt, en als *u* geen volwassen familielid hebt dat met *u* meereist en in staat is te zorgen voor de reisgenoten onder de leeftijd van achttien (18) of personen ten laste.
- b. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten alle vervoer vooraf regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd en geregeld, betalen *wij* slechts tot het bedrag dat *wij zouden hebben betaald als wij het hadden geregeld. Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.*

Repatriëring van uw stoffelijk overschot bij overlijden

Wij regelen en betalen voor de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden om uw stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen te vervoeren:

1. *Een uitvaartcentrum in de buurt van uw domicilie; of*
2. *Een uitvaartcentrum in het land waar u woont.*

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. *Iemand namens u moet contact met ons opnemen, en wij moeten alle vervoer vooraf regelen. Als we het vervoer niet hebben goedgekeurd en geregeld, betalen we alleen tot wat we zouden hebben betaald als we de regelingen hadden getroffen. Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die we niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben; en*
- b. *Het overlijden moet plaatsvinden tijdens uw reis.*

Als een familielid besluit een begrafenis of crematie voor u te regelen op de plaats van uw overlijden, vergoeden wij de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het vervoer van uw stoffelijk overschot naar een uitvaartcentrum in de buurt van uw domicilie zou hebben gekost.

Aanvullend, regelen en betalen *wij*, tot de maximale dekking vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht voor identificatie van het stoffelijke overschot, voor het volgende :

- vervoer en *accomodatie* van één *familielid*, indien geen volwassen *familieleden u* vergezellen op *uw reis*, om naar de plaats van overlijden te reizen om het stoffelijk overschot te identificeren en de repatriëring van het lichaam te coördineren.

LET OP: Vervoer wordt geregeld met luchtvaartmaatschappijen (economy class), treinen (eerste klas), openbaar vervoer of taxi.

Voor de identificatie van het stoffelijk overschot bieden *wij* geen dekking voor enig verlies dat direct of indirect voortvloeit uit een van de volgende zaken:

- gemaakte kosten zonder *onze* voorafgaande toestemming;
- blootstelling aan zenuwagentia of persistente neurotoxische effecten, waarvoor *quarantaine-* of preventieve maatregelen of specifiek toezicht of aanbevelingen gelden van internationale gezondheidsautoriteiten of lokale gezondheidsautoriteiten in het land waar *u* verblijft.

H. DIENSTEN TIJDENS UW REIS

Als *u* tijdens *uw reis* deze diensten nodig heeft, zijn *wij* vierentwintig (24) uur per dag beschikbaar. Met *ons* wereldwijde netwerk en meertalig personeel zijn *wij* er om *u* te helpen.

Een arts of medische instelling vinden

Als *u* tijdens *uw reis* zorg nodig hebt van een arts of medische instelling, kunnen *wij u* helpen er een te vinden.

Opvolging van uw medische zorg

Als *u* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, blijft *onze* medische staf in contact met *u* en de behandelende arts. We kunnen ook *uw familie* en *uw arts* thuis op de hoogte brengen van *uw ziekte* of *letsel* en hen op de hoogte houden van *uw gezondheidstoestand*.

Bijstand bij verlies van reisdocumenten

Bij verlies of diefstal van *uw* paspoort of andere reisdocumenten kunnen *wij u* helpen om *uw* documenten te vervangen en bij het wijzigen van *uw* reisarrangementen indien dit nodig zou zijn.

Tolkdiensten

Wij kunnen *u* helpen met vertaaldiensten in het geval *u* hulp nodig heeft in het buitenland.

Overdracht van contanten in geval van nood

Als *uw reis* is vertraagd of onderbroken en *u* extra geld nodig hebt om onverwachte uitgaven te betalen, kunnen *wij* helpen bij het regelen van de overdracht van geld van *uw familie* of naasten.

Berichten overbrengen

We kunnen *u* helpen om een dringend bericht naar iemand thuis over te brengen.

ALGEMEEN UITSLUITINGEN

Dit hoofdstuk beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle onder uw polis gedekte waarborgen. Een "uitsluiting" is iets dat niet door deze *verzekeringspolis* gedekt wordt en waarvoor dus geen betaling of dienstverlening beschikbaar is.

Deze *polis* biedt geen dekking voor enig verlies dat direct of indirect voortvloeit uit een van de volgende algemene uitsluitingen wanneer deze zaken *u*, een *reisgenoot* of een *familielid* overkomen:

1. Elk verlies, elke aandoening of elke gebeurtenis die bij de aankoop van uw polis bekend of te voorzien was of bedoeld of verwacht werd;
2. *Reeds bestaande medische aandoeningen*;
3. Uw opzettelijke zelfverwonding of als *u* zelfmoord pleegt of dit probeert te doen;
4. Een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling, behalve wanneer een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling uitdrukkelijk vermeld wordt in en gedekt wordt onder een waarborg;
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen;
6. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs en daarmee verband houdende lichamelijke symptomen. Dit geldt niet voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een *arts* en gebruikt worden zoals voorgeschreven;
7. Daden gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
8. Tijdens het bedienen van of werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of leerling/student) aan boord van, een luchtvaartuig of commercieel voertuig of commercieel vaartuig;
9. Deelnemen aan of trainen voor een professionele of semiprofessionele sportwedstrijd;
10. Deelnemen aan of trainen voor een amateursportwedstrijd tijdens uw reis. Dit omvat niet het deelnemen aan informele recreatieve sportwedstrijden en toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruisemaatschappijen om hun gasten te vermaken;
11. Deelname aan extreme, risicovolle sporten en activiteiten in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:
 - a. Skydiving, BASE jumping, deltavliegen of parachutespringen
 - b. Bungeejumpen
 - c. speleologie, abseilen of speleologie
 - d. skiën of snowboarden buiten gemarkeerde pistes of heli-skiën of in een gebied waardat enkel per helikopter bereikbaar is
 - e. Klimsporten of vrij klimmen
 - f. Elke activiteit op grote hoogte
 - g. Persoonlijke gevechts- of vechtsporten
 - h. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig of watervoertuig
 - i. Vrij-duiken, of
 - j. Duiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder duikleraar.
12. Een *onwettige handeling* die leidt tot een veroordeling, behalve wanneer *u*, een *reisgenoot*, een *familielid* of uw *assistent* het slachtoffer is van een dergelijke daad;
13. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en in de mate dat een *epidemie* of *pandemie* uitdrukkelijk wordt vermeld in en gedekt onder een waarborg;
14. *Natuurramp*, behalve wanneer en in de mate dat deze uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder een waarborg;
15. Lucht-, water- of andere vervuiling, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, met inbegrip van thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting;
16. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;

17. Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen;
18. Militaire dienst, behalve wanneer en in de mate dat militaire dienst uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder een waarborg;
19. *Politieke risico's*;
20. *Cyberrisico*;
21. Burgerlijke wanorde of onrust, behalve wanneer en in de mate dat burgerlijke wanorde of onrust uitdrukkelijk wordt vermeld in en gedekt onder een waarborg;
22. *Terroristische gebeurtenissen*, behalve wanneer en in de mate dat *terroristische gebeurtenissen* uitdrukkelijk worden vermeld in en gedekt onder een waarborg;
23. Handelingen, reiswaarschuwingen/bulletins of verbodsbepalingen van een regering of overheidsinstantie waardoor schade ontstaat die direct of indirect het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met enige reden voor of onderwerp van of dit advies of verbod, behalve wanneer en voor zover een handeling, reiswaarschuwing/bulletins of verbodsbepaling van een regering of overheidsinstantie uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder een waarborg;
24. De volledige stopzetting van de activiteiten van elke reisaanbieder wegens zijn financiële toestand, met of zonder faillissementsaanvraag;
25. Een daad van grove nalatigheid door *u* of een *reisgenoot*.

Deze polis biedt geen dekking, voordeel of diensten voor enige activiteit die in strijd is met enige toepasselijke wet- of regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot een economische/handelssanctie of embargo.

BELANGRIJK: *U* komt niet in aanmerking voor vergoeding onder enige dekking indien:

1. de tickets van uw reisaanbieder geen reisdatum(s) vermelden en niet zijn geboekt zijn op www.sncf-connect.com website;
2. de *vertrekdatum* en *terugreisdatum* zoals vermeld op uw Bijzondere voorwaarden niet overeenkomen met de werkelijke *vertrekdatum* en *terugreisdatum* van uw reis (niet van toepassing op verzekeringen die zijn gekocht met een enkele reis).

SCHADECLAIMS INFORMATIE

Om een claim in te dienen, ga naar de website op <https://snCF-connect.allianz-protection.com>. Dit leidt u naar onze online schademeldingsdienst waar u een online schadeformulier kunt invullen.

U kunt ook een schadeformulier krijgen door:

- bellen: +32 2 290 46 17
- of door ons een bericht te sturen : claims.awpeurope@allianz.com ;

U moet het schadeformulier invullen en zo snel mogelijk naar *ons* opsturen met alle informatie en documenten die *wij* vragen. *U* moet *ons* zoveel mogelijk details geven zodat *wij uw* claim snel kunnen behandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die *u ons* stuurt.

U moet bepaalde informatie verkrijgen om *uw* schadeclaim te ondersteunen. Hieronder vindt *u* een lijst met acties die *u* moet ondernemen en documenten die *wij* nodig hebben om *uw* schadeclaim te behandelen. Het is mogelijk dat *wij* meer informatie en/of bewijsmateriaal nodig hebben nadat *uw* schadeclaim is ingediend. Als dit het geval is, zullen *wij u* zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Voor alle schadeclaims

- *Uw* originele reisboekingsfactuur(s) en reisdocumenten (inclusief het retourticket) met de reisdata en -tijden. *Uw* naam moet duidelijk zichtbaar zijn op deze documenten.
- Originele ontvangstbewijzen of aankoopbewijzen en rekeningen voor alle out-of-pocket kosten die *u* moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen op *uw* naam die *u* moet betalen.
- Details van elke andere verzekering die *u* mogelijk heeft die dezelfde schade dekt, zoals een inboedel- of particuliere ziektekostenverzekering.
- Zoveel mogelijk bewijsmateriaal (bijvoorbeeld foto's, video's, geschreven verklaringen of elk ander document) ter ondersteuning van *uw* claim.

Kosten voor Annulering en Reiswijziging

- Originele annulerings- of wijzigingskostenfactuur met alle annulerings- of wijzigingskosten.
- Voor claims in verband met ziekte of *letsel* moet een medische verklaring worden ingevuld door de behandelend *arts*. In geval van overlijden is een gewaarmerkte kopie van de overlijdensakte vereist.
- Als *uw* vordering het gevolg is van andere omstandigheden, gelieve dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te leveren.

Transportvertraging bij aankomst, Gemiste aansluiting, Geannuleerd transport

- Schriftelijke bevestiging van de vervoersmaatschappij of hun afhandelaar van de geplande en werkelijke vertrektijden en waarom het vertrek is vertraagd/geannuleerd.
- Gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden waardoor *u uw* vertrek hebt gemist, samen met bewijsstukken van de aanbieder van het openbaar vervoer of de bijstandsmaatschappij pech onderweg in verband met het privévoertuig waarmee *u* reisde.
- Als *uw* vordering het gevolg is van andere omstandigheden, gelieve dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te leveren.

Dringend transport

- Neem altijd contact op met *onze* 24-uurs medische alarmcentrale wanneer *u* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, gerepatrieerd moet worden of wanneer de medische kosten waarschijnlijk meer dan € 500 bedragen.
- Medisch bewijs van de behandelende *arts* ter bevestiging van de ziekte of *letsel* en de gegeven behandeling, inclusief de data van opname en ontslag in het *ziekenhuis*, indien van toepassing.

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

1. De verzekeringnemer
De natuurlijke persoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de *domicilie* zich in België moet bevinden.
2. De verzekerde personen
De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek “Verzekerde Personen” van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde personen dienen gedomicilieerd te zijn in België en er gewoonlijk minstens 6 maanden per jaar te verblijven.
3. België
Het land van domicilie van de verzekerde.
4. Correspondentie en communicatie
Elke kennisgeving dient te geschieden aan Allianz Travel .
De voor *u* bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat *u* Allianz Travel later meedeelt.
5. Premiebetaling
De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervaldag worden betaald aan Allianz Travel, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.
Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.
6. Ingang en einde van de gewaarborgde periode
Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
Maximaal verzekerbare reisduur: 30 dagen
- 6.1. In geval van de waarborg “Reisannulering”:
De waarborg vangt aan vanaf het in voege treden van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.
- 6.2. In geval van de andere waarborgen:
De waarborg vangt aan om 0 uur van de *vertrekdatum* vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 23.59 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
- 6.3. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:
 - Vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Travel van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
 - Wordt de duur van de waarborgen (behalve in geval van "Annulering") automatisch verlengd tot *uw* eerst mogelijke terugkeer indien *u uw* verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of indien het vervoermiddel waarmee *u* naar *uw* woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, *ongeval*, diefstal, brand, vandalisme of staking.
7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat met Allianz Travel werd afgesloten gelden de verzekerde bedragen als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.

Alle gevraagde financiële tussenkomsten moeten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke adviseur voor het dossier bij Allianz Travel.

8. Opzegging van dit contract

8.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door Allianz Travel van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan. **Na deze 14 dagen bedenktijd wordt de premie niet terugbetaald bij opzegging.** Indien het contract minder dan 14 dagen voor de afreisdatum wordt onderschreven dan kan de verzekeringnemer opzeggen tot de dag van afreis.

Om uw contract op te zeggen ga naar : <https://snCF-connect.allianz-protection.com> (Manage my contract).

- Kan Allianz Travel dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

8.2. Zowel Allianz Travel als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Travel van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Travel te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Wij vergoeden de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

9. De wijze van bijstand en de keuze van de middelen om de verzekerde waarborgen uit te voeren

De organisatie van de bijstand en de gebruikte middelen hiertoe behoren enkel tot de verantwoordelijkheid van Allianz Travel. Wij houden hierbij evenwel rekening met beschikbaarheden en reeds bestaande afspraken in het reiscontract en geeft voorrang aan deze laatste indien deze nog gebruikt kunnen worden.

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Travel ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Travel ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Travel ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Travel is niet vereist in geval de hulpverlening wordt opgelegd door een officiële instantie. Deze kosten worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

10. Subrogatie

Allianz Travel treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in *uw* rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door *uw* toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Travel van *u* de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

11. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

12. Rechtsregels – Rechtsmacht - Klachten en Felicitaties:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.

Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Travel kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail claims.awpeurope@allianz.com.

Indien *u*, na de behandeling van *uw* klacht door *onze* diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt *u* een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

13. Sanctie screening

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika;

14. Fraudebeleid

Wat *wij* doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- *Wij* betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- *Wij* betalen de fraudeplegende niet voor de schade.
- *Wij* kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugvragen.
- Dit kan ook betekenen dat *wij* een klacht tegen de fraudeplegende indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van Travel brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stelt Allianz Travel zich burgerlijke partij en vragen *wij* een schadeloosstelling voor alle onderzoekdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft *onze* maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. *Wij* zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen/verhalen *wij* integraal bij *u* terug op basis van 1382-83 BW.
- *Wij* vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 €.

- Bij bewezen fraude kunnen *wij* de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.

Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. *U* moet hiervoor een brief met een kopie van *uw* identiteitsbewijs sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest *u* hierover meer.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen
Allianz Travel verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op *u* betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft *u uw* uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Travel met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van *uw* gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).
U hebt recht tot toegang en correctie van *uw* gegevens.
Zie ook in bijlage de manier waarop *wij* omgaan met *uw* gegevens conform aan de meest recente Europese wetgeving terzake.

Wij hechten waarde aan uw privacy

AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Travel ("wij", "ons" "onze"), is onderdeel van Allianz Partners Group en is het erkende **Nederlandse** filiaal van **AWP P&C SA**, een verzekeringsmaatschappij naar Frans recht, en biedt [grensoverschrijdende] verzekeringsproducten en -diensten. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke soorten persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verzameld en aan wie deze gegevens worden verstrekt. Wij vragen u deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, op papier of elektronisch.

AWP P&C S.A. - Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Travel, is de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met betrekking tot de persoonsgegevens die wij vragen en verzamelen van u voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Verschillende soorten persoonsgegevens van u worden door ons als volgt verzameld en verwerkt:

Wanneer u producten van ons afneemt, vragen wij u om de volgende persoonlijke gegevens:

Persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer:

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Taal
- Ingezetenschap
- Nationaliteit
- IP-adres
- Bankgegevens

Persoonlijke gegevens van de verzekerden:

- Achternaam, voornaam

- Nummer legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort, ...)
- Leeftijd/Geboortedatum

In het geval dat een gebeurtenis die wordt gedekt door de polis plaatsvindt en u of een verzekerde een claim bij ons indient, kunnen wij aanvullende persoonlijke gegevens vragen, verzamelen en verwerken indien relevant voor de claim, evenals ondersteunende documenten, zoals:

- Gegevens van de schadeclaim (bijv. reisgegevens, boekingsgegevens, kostenoverzichten, visumgegevens, etc.)
- Telefoonnummer en contactgegevens indien nog niet verstrekt
- Gegevens van een derde persoon om contact mee op te nemen in noodsituaties
- Nationaliteit
- Beroep
- Vroegere en/of huidige beroepswerkzaamheden of bedrijfsactiviteiten
- Locatiegegevens
- Handtekening
- Spraakopnames
- Familiegegevens (bijv. burgerlijke staat, afhankelijke gezinsleden, echtgenoot/echtgenote, partner, familieleden, ...)
- IP-adres van de indiener als de schadeclaim wordt ingediend via onze beschikbare portals

Afhankelijk van de ingediende schadeclaim kunnen wij ook gevoelige persoonsgegevens verzamelen en verwerken van u, andere verzekerden en zelfs derden betrokken bij de gedekte gebeurtenis. Dit kan gaan om:

- Medische aandoeningen (lichamelijk of psychisch)
- Medische geschiedenis en verslagen
- Historie van medische schadeclaims
- Documentatie ter onderbouwing van ziekteverlof en de duur daarvan
- Overlijdensaktes
- Strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen (bijv. wanneer juridische bijstand benodigd is)
- Resultaten van strafrechtelijk antecedentenonderzoek ter voorkoming van fraude en/of terroristische activiteiten
- Bankgegevens

 **Met het afsluiten van deze verzekeringspolis verklaart u derden van wie u persoonsgegevens aan ons verstrekt (bijv. andere verzekerden, begunstigten, derden betrokken bij de schadeclaim, derden om contact mee op te nemen in noodsituaties, etc.) te informeren over deze privacyverklaring en verklaart u deze persoonsgegevens niet anderszins te verstrekken.**

3. Hoe verkrijgen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en die wij over u ontvangen (zoals hierboven toegelicht) voor verschillende doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij krachtens

de toepasselijke wet- en regelgeving niet verplicht zijn uw uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen, zoals hieronder aangegeven.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
• Offerte verzekeringscontract en acceptatie	• Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het verzekeringscontract waarbij u partij bent, of om vóór de sluiting van het contract maatregelen te nemen.
• Verzekeringscontractadministratie (bijv. claimafhandeling, klachtenbehandeling, noodzakelijke onderzoeken en taxaties om vast te stellen dat een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden en om het bedrag van de schadevergoeding of de benodigde hulp te bepalen, etc.)	• Wij zullen uw uitdrukkelijke toestemming vragen indien voor een schadeclaim verwerking van de volgende categorieën van gegevens noodzakelijk is: ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. Wij zijn echter wel gerechtigd deze gegevens zonder toestemming te verwerken indien (1) dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon, en (2) de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven (bijv. in noodsituaties). • Als voor de afhandeling van de claim de verwerking van deze categorieën van gegevens niet noodzakelijk is, zijn wij niet verplicht om uw toestemming te verkrijgen, voor zover de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van het verzekeringscontract.
• Uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken met betrekking tot de verleende diensten, om vast te stellen hoe tevreden u bent over	• Wij hebben een gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen na de afhandeling van een claim of

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
onze diensten en om onze dienstverlening te verbeteren	verlening van hulp, teneinde te waarborgen dat wij naar uw tevredenheid aan onze contractuele verplichtingen hebben voldaan. U hebt echter het recht bezwaar te maken door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.
Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. voortvloeiend uit wet- en regelgeving inzake verzekeringscontracten en -activiteiten, en belasting- en administratieve verplichtingen)	Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegestaan.
Voorkomen en opsporen van fraude, waaronder begrepen, voor zover van toepassing, vergelijking van onze informatie met eerdere schadeclaims, of raadpleging van algemene schadeclaimsystemen	Nee, voorkoming en opsporing van fraude wordt beschouwd als een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Derhalve zijn wij gerechtigd uw gegevens voor dit doeleinde te verwerken zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
Auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne procedures	Wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits, voorgeschreven door de wet of interne procedures. Wij vragen niet om uw toestemming voor deze verwerking voor zover de verwerking gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke regelgeving of ons gerechtvaardigd belang. Wij waarborgen echter dat uitsluitend strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Interne audits worden doorgaans uitgevoerd door onze holdingmaatschappij, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrijk).
Uitvoeren van statistische en kwaliteitsanalyses op basis van geaggregeerde gegevens, evenals het percentage schadeclaims	Deze verwerkingsactiviteiten vinden plaats op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens. Anoniem gemaakte gegevens worden niet meer beschouwd als

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	persoonsgegevens, derhalve is uw toestemming niet vereist.
Schuldvordering (bijv. vordering van premiebetaling, verhaal op aansprakelijke derden, verdeling van de schadevergoeding tussen verschillende verzekeringsmaatschappijen die hetzelfde risico dekken)	Niet als de verwerking van uw gegevens, zelfs bijzondere categorieën van persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten), noodzakelijk zou kunnen zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, wat ook een gerechtvaardigd belang is van ons.
U informeren over producten en diensten die volgens ons interessant zijn voor u op basis van uw marketingvoorkeuren, door ons, andere ondernemingen van de Allianz Group en geselecteerde derden. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de afmeldlinks die wij in elke communicatie opnemen, middels de opties in uw klantportal, indien beschikbaar, of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.	Wij zullen uw persoonsgegevens alleen voor deze doeleinden verwerken als dat wettelijk is toegestaan (en binnen de toegestane wettelijke kaders) of met uw uitdrukkelijke toestemming, verkregen nadat wij u hebben geïnformeerd over de criteria die wij hanteren om profielen te maken en de gevolgen en voordelen van dergelijke profilering voor u.
Personaliseren van uw ervaring op onze websites en portals (door op u afgestemde producten, diensten, marketingberichten, aanbiedingen en content aan te bieden) waarbij wij gebruik kunnen maken van geautomatiseerde verwerking om vast te stellen welke producten het meest geschikt zijn voor u. U kunt uw voorkeuren aanpassen door uw browserinstellingen te wijzigen (bijv. bij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken) of door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder.	Wij zullen om uw toestemming vragen.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
Voor geautomatiseerde besluitvorming, d.w.z. besluiten die (1) <i>uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking</i> en (2) <i>waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen</i>. Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen zijn automatische opzegging van een contract, automatische weigering van een schadeclaim, besluiten die gevolgen hebben voor uw rechten uit hoofde van het verzekeringscontract, etc. Voorbeelden van geautomatiseerde besluitvorming met vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen zijn besluiten die gevolgen hebben voor uw financiële omstandigheden, zoals automatische weigering van een verzekering, of voor uw toegang tot onze medische hulpdiensten.	- In voorkomende gevallen zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen voor dergelijke verwerkingsactiviteiten, meer bepaald als het bijzondere categorieën van persoonsgegevens betreft (ras of etnische afkomst, politieke overtuiging, godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische of biometrische gegevens, gezondheidsstatus, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten). - Als het niet om bijzondere categorieën van persoonsgegevens gaat en de besluiten betrekking hebben op de acceptatie van uw verzekering en/of verwerking van uw schadeclaim, dan is uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist.
Herverdeling van risico's middels herverzekering en medeverzekering	Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen waarmee wij medeverzekeringsovereenkomsten of herverzekeringsovereenkomsten tekenen of hebben getekend. Medeverzekering houdt dekking van het risico door meerdere verzekeraars in middels één verzekeringscontract. Elke verzekeraar neemt een percentage van het risico voor zijn rekening of de dekking wordt tussen de verzekeraars verdeeld. Herverzekering houdt in dat de dekking van het risico deels wordt ondergebracht bij een derde herverzekeraar. Het gaat hierbij echter om een interne overeenkomst tussen ons en de herverzekeraar, u hebt geen rechtstreekse contractuele relatie met deze laatste.

Doeleinde	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
	Deze spreiding van risico's is een gerechtvaardigd belang van verzekeringsmaatschappijen, dat in de meeste gevallen uitdrukkelijk wordt toegestaan door de wet (met inbegrip van het delen van persoonsgegevens voor zover <i>strikt noodzakelijk</i> voor dit doeleinde).

Wij verwerken persoonsgegevens van u die wij ontvangen van onze zakelijke partners, dienstverleners, andere verzekeraars, verzekeringstussenpersonen en distributeurs (reisbureaus, touroperators, fabrikanten, ...), medische hulpdiensten, door u opgegeven contactpersonen, fraudepreventiebureaus, advertentienetwerken, analysebedrijven, zoekoptimalisatiebedrijven, schadetaxateurs, advocaten en financiële instellingen zoals hierboven uiteengezet en voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig als u producten en/of diensten van ons wilt afnemen. Als u deze gegevens niet aan ons wilt verstrekken, dan kunnen wij mogelijk niet de door u gewenste producten en/of diensten leveren en mogelijk niet ons aanbod afstemmen op uw specifieke vereisten.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij zullen ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld door onze medewerkers, die toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

Voor deze doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die optreden als derde verwerkingsverantwoordelijken:

Overheidsinstanties, andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group (bijv. voor auditdoeleinden), andere verzekeraars, medeverzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen/-bemiddelaars, banken, externe zakelijke partners die een bijdrage leveren aan de dienstverlening (zoals medische hulpverleners, reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, taxibedrijven, schadeherstelbedrijven, fraudeonderzoekers, advocaten), onafhankelijke experts, etc.

Voor deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met de volgende partijen die optreden als gegevensverwerkers, en in die hoedanigheid de gegevens verwerken overeenkomstig onze instructies, gehouden zijn aan dezelfde vertrouwelijkheidsverplichting, toegang hebben tot de gegevens op een need-to-know-basis en de gegevens verwerken in overeenstemming met de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring.

Andere ondernemingen van Allianz Partners en Allianz Group, of externe ondernemingen die optreden als subcontractanten voor interne activiteiten (bijv. IT-dienstverleners voor ondersteuning en onderhoud,

accountants- en advieskantoren, schadeafhandelaars, postdienstverleners, aanbieders van documentbeheerdiensten), technische consultants, schadetaxateurs (schadeclaims, IT, post, documentbeheer);

Adverteerders en advertentienetwerken om u marketingberichten te sturen, voor zover toegestaan door de lokale wetgeving en overeenkomstig uw communicatievoorkeuren. Wij delen uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet met niet aan ons verbonden derden voor gebruik voor hun eigen marketingdoeleinden.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens delen in de volgende gevallen:

- In geval van een voorgenomen of voltooide reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overname, overdracht of enige andere vervreemding van enig deel of het geheel van onze activiteiten, activa of aandelen (met inbegrip van een faillissements- of vergelijkbare procedure); en
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onder andere aan de betreffende ombudsman indien u een klacht indient over een product of dienst door ons aan u geleverd.

5. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen vermeld onder 4 hierboven, te allen tijde met inachtneming van contractuele verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en veiligheid onder de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan partijen die niet bevoegd zijn om de gegevens te verwerken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven voor verwerking buiten de EER door een andere Allianz Group-onderneming, dan doen wij dat op basis van de goedgekeurde 'bindende bedrijfsvoorschriften' (**Binding Corporate Rules - BCR's**) van Allianz. Deze BCR's van Allianz regelen de adequate bescherming van persoonsgegevens en zijn wettelijk bindend voor alle Allianz Group-ondernemingen. De BCR's van Allianz en een overzicht van Allianz Group-ondernemingen die hierdoor gebonden zijn, vindt u hier <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Wanneer de BCR's van Allianz niet van toepassing zijn, hebben wij maatregelen genomen om te waarborgen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER dezelfde adequate bescherming geniet als binnen de EER. Wilt u meer weten over de waarborgen die wij bieden voor dergelijke doorgifte (bijv. contractuele bepalingen)? Neem dan contact met ons op zoals vermeld onder 9 hieronder.

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens bijgehouden van u en verkrijging van informatie over de bron van die gegevens, de verwerkingsdoeleinden, de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en partijen aan wie de gegevens kunnen worden verstrekt;

- Recht om uw toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming;
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens zodat deze altijd actueel zijn;
- Recht op wissing van uw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden;
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de gegevens te controleren;
- Recht om uw persoonsgegevens in elektronische vorm te ontvangen voor uzelf of voor uw nieuwe verzekeraar; en
- Recht om een klacht in te dienen bij ons en/of de relevante toezichthoudende autoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit - Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be of [Klacht indienen | Gegevensbeschermingsautoriteit](#) ; of bij de:
 - Nederlandse autoriteit voor gegevensbescherming, de toezichthoudende autoriteit van het land waar wij zijn gevestigd
 - CNIL, de Franse gegevensbeschermingsautoriteit, aangezien Frankrijk het land is waar Allianz Partners zijn hoofdvestiging heeft en daarom onze belangrijkste gegevensbeschermingsautoriteit is

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals vermeld onder 9 hieronder. Vermeld in uw verzoek uw naam, e-mailadres, accountgegevens en het doel van uw verzoek.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig hetgeen is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, of ons te verzoeken de verwerking stop te zetten (onder andere voor direct marketing-doeleinden). Zodra u dit verzoek bij ons hebt ingediend, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens stopzetten, behalve voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als uw andere rechten zoals beschreven onder 6 hierboven.

8. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waarna de gegevens worden gewist of geanonimiseerd. Hieronder leest u meer over de bewaartermijnen die gelden voor de doeleinden beschreven onder 3 hierboven.

Wij wijzen u er echter op dat in sommige gevallen specifieke vereisten of gebeurtenissen, zoals een verlengde juridische bewaarplicht voor bepaalde informatie, lopende rechtszaken of onderzoeken van toezichthouders, kunnen leiden tot aangepaste of verlengde bewaartermijnen tot een zaak is beslist en de beroepstermijn is verstreken. Met name bewaartermijnen gebaseerd op verjaringstermijnen van rechtsvorderingen kunnen worden gestuit en achteraf ongedaan worden gemaakt.

Persoonsgegevens om een offerte aan te vragen (wanneer noodzakelijk)	Gedurende de geldigheidsperiode van de verstuurde offerte
Polisgegevens (acceptatie, claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens van uw verzekeringspolis gedurende de looptijd van uw verzekeringscontract en de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten. Indien wij onjuistheden of onvolledigheden ontdekken in de opgave van het te dekken risico gelden de genoemde bewaarperiodes vanaf het moment van deze ontdekking.
Schadegegevens (claimafhandeling, klachtenbehandeling, rechtszaken, kwaliteitsonderzoeken, fraudepreventie/-opsporing, schuldvorderingen, medeverzekering en herverzekering, ...)	Wij bewaren de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring gedurende de verjaringstermijn zoals bepaald in de lokale toepasselijke wetgeving inzake verzekeringscontracten.
Marketinggegevens en gerelateerde profilering	Wij bewaren deze gegevens gedurende de looptijd van uw verzekeringspolis en nog één jaar daarna, tenzij u uw toestemming (voor zover vereist) hiervoor intrekt of u bezwaar maakt (bijv. in geval van wettelijk toegestane marketingactiviteiten die u niet wilt ontvangen). In deze gevallen zullen wij uw gegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken, hoewel wij wel verplicht kunnen zijn om bepaalde gegevens te bewaren om aan te kunnen tonen dat eerdere verwerkingsactiviteiten rechtmatig waren.
Schuldvorderingen	Wij bewaren de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om schulden te kunnen vorderen, en die u aan ons hebt verstrekt of die wij hebben verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring, gedurende minimaal de termijn zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving. In geval van een civiele rechtszaak, bijvoorbeeld, bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende minimaal 7 jaar.

Ondersteunende stukken ten bewijze van naleving van wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen	Wij verwerken in deze documenten uitsluitend de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring voor zover de gegevens relevant zijn voor dit doeleinde, gedurende minimaal 10 jaar gerekend vanaf de eerste dag van het relevante fiscale jaar.
--	--

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u vragen hebben over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, dan kunt u als volgt schriftelijk (per brief of e-mail) contact met ons opnemen:

AWP P&C S.A. - Dutch branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Nederland

of

E-mail: dataprivacy.fos.be@allianz.com

U kunt deze contactgegevens ook gebruiken als u uw rechten wilt uitoefenen, of als u een vraag of klacht hebt met betrekking tot andere Allianz Partners-ondernemingen die optreden als verwerkingsverantwoordelijken (zie 4 hierboven) en waaraan wij uw persoonsgegevens hebben doorgegeven. Wij zullen uw verzoek aan de betreffende verantwoordelijke doorsturen en ondersteuning bieden om het verzoek af te handelen en te antwoorden in uw lokale taal.

10. Hoe vaak werken wij deze privacyverklaring bij?

Wij werken deze privacyverklaring regelmatig bij. Wij zullen u rechtstreeks informeren over belangrijke wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor u.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **27 oktober 2022**.

