

## Reisverzekering: Tijdelijk

### Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919, als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : AIR TRANSAT reisverzekering

Global Assistance

Allianz 

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van AIR TRANSAT reisverzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van de behoeften van de verzekerde en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt deze polis **een annulatie-, reisgoed- en personen bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



#### Wat is verzekerd ?

##### Onder Assistance personen is gedekt :

- ✓ Noodzakelijke medische kosten in het buitenland tot 150.000€
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten indien noodzakelijk bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering omwille op medisch voorschrift tot maximaal 7 nachten voor de verzekerde samen met 1 verzekerde reisgezel
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- ✓ Overbrenging van de ouders indien de verzekerde jonger is dan 18 jaar
- ✓ Overlijden van de verzekerde persoon in het buitenland geeft ook recht op post mortem behandeling tot 1.500€
- ✓ Bijkomende waarborgen: tussenkomst tot 1.500€/verzekerde ( franchise is 75€ ) persoon voor advocaten erelonen na een ongeval
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 750€

##### Onder Annulering is gedekt :

- ✓ De terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van een verzekerde reden tot 2.500 €/persoon met een vrijstelling
- ✓ Vergoeding voor nieuw ticket bij gemiste vlucht door ongeval, brand, diefstal of vandalisme van het transportmiddel naar de luchthaven

##### Onder Reisgoed is gedekt :

- ✓ Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot 800 €/persoon en de kosten voor de noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van de bagage in het buitenland tot 160€/persoon.
- ✓ De administratieve kosten tot 125€ voor vervanging van alle identiteitspapieren en magnetische kaarten samen, na diefstal of verlies na aangifte bij de lokale overheid.



#### Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid van het land van de woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Compensatie van bijv. loon door vertraging assistance
- ✗ Beschadiging van breekbaar reisgoed
- ✗ Oppervlakkige schade aan reisgoed zoals krassen
- ✗ Waardevolle voorwerpen bij reisgoed zoals juwelen, muziekinstrumenten etc.
- ✗ Schade aan reisgoed door lekkage
- ✗ Dossierkosten bij annulering
- ✗ Ontslag om dringende reden als reden voor annulering
- ✗ Annuleringsredenen die niet aantoonbaar zijn.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! **Personen:** Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! **Reisgoed:**
- ! Vrijstelling van 30€
- ! 30% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon : elk voorwerp afzonderlijk, alle sportmateriaal samen, breeschade, diefstal.

Algemene uitsluitingen o.a.:

- ! Professionele en gemotoriseerde sporten en trainingen
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Terrorisme, natuurrampen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ De waarborg Annulering geldt: Wereldwijd.
- ✓ De andere waarborgen gelden voor Europa + Middellandse-Zeegebied



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- De verzekerde dient de ziekte of letsel in geval van een ongeval medisch te laten objectiveren en de nodige maatregelen nemen om de medische kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient de verzekerde een PV te laten opmaken door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering : de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen
- Reisgoed: in geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen

2



### **Wanneer en hoe betaal ik ?**

De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige eerste en ondeelbare premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

In geval van de waarborg "Annulering": De waarborg vangt aan vanaf de invoegetrede van dit contract en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis. De onderschrijving moet gebeuren gelijktijdig met de boeking van de reis of binnen de 48 uren van deze boeking.

In geval van de andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborgen gelden enkel tijdens de reis en dit voor een maximale reisduur van 31 dagen.



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?** Middels een aangetekende brief of deurwaardersexploot.

Conform de Wet betreffende verzekeringen kan men, indien de looptijd van de verzekering 1 maand of langer is, afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de verzekering in die periode reeds was ingegaan dan kunnen wij een premie inhouden voor de periode dat deze was ingegaan. Na de 14 dagen volgend op de aankoop kan de verzekering niet meer worden opgezegd zonder kosten

Uw contract bestaat uit twee delen:

- De "Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- De "Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

## ALGEMENE VOORWAARDEN AIR TRANSAT

### I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

#### 1. Definities:

Dit contract verstaat onder:

- 1.1. De verzekeraar: A.G.A. International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
- 1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
- 1.3. De verzekerde personen:
  - Elke persoon die enkel een vlucht geboekt heeft op de website van AIR TRANSAT en zich ingeschreven heeft voor deze verzekering binnen de 48 uur na de reservering van de vlucht.
  - De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden.Alle verzekerde personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.  
In de algemene voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".  
Voor de personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" in de verdere tekst van deze algemene voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".
- 1.4. Woonplaats - Woning: Uw domicilie, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.
- 1.5. Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
- 1.6. Reiscontract: Het AIR TRANSAT luchtvaart-ticket. Het contract dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
- 1.7. Minderjarige kinderen: kinderen jonger dan 18 jaar.
- 1.8. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.9. Ongeval: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamenlijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

- 1.10. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.
- 1.11. Medische Kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
  - de medische honoraria;
  - de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
  - de kosten van geneesmiddelen;
  - de kosten van tandheelkundige zorgen tot maximaal 200 EUR/verzekerde persoon;
- 1.12. Reisgoed: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen. Worden niet als reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingswaren.
- 1.13. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
- 1.14. Waardevolle voorwerpen: Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotostellen, toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen. Deze voorwerpen worden geacht eigendom te zijn van één enkel persoon.

#### 2. Wat is het voorwerp van dit contract?

Binnen de voorwaarden en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties.

#### 3. Wat is de duur van dit contract - de waarborg?

- 3.1. Dit contract komt tot stand bij de volledige en correcte onderschrijving door de verzekeringnemer online en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.  
Maximale verzekerde reisduur: 31 dagen.
- 3.2. De waarborg:
  - a. In geval van de waarborg "Annulering": de waarborg vangt aan vanaf de inwerkingtreding van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking

van de reis of binnen de 48 uur na deze boeking, en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van de geboekte reis.

- b. In geval van de andere waarborgen: de waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborgen gelden enkel tijdens de reis. Maximale reisduur: 31 dagen.
- c. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:
- vangt de waarborg sowieso pas aan indien de online polis volledig en correct werd ingevuld en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer;
  - wordt de duur van de waarborgen "Assistance Personen" en "Reisgoed" automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift.

#### 4. Waar geldt de waarborg?

"Wereldwijd": de gehele wereld.

#### 5. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

- 5.1. De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.
- 5.2. Ongeacht het aantal contracten dat bij Allianz Global Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:
- 150.000 EUR/ verzekerde persoon voor de medische kosten in het buitenland met een vrijstelling van 100 EUR/ persoon;
  - 2.500 EUR /verzekerde persoon in geval van de waarborg "Annulering" met een vrijstelling van 10% en een minimum van 10 EUR/ persoon;
  - 1.000 EUR / verzekerde persoon in geval van de waarborg "Reisgoed" met een vrijstelling van 10% en een minimum van 10 EUR/ persoon;
  - de in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.

#### 6. Mededelingsplicht - verzwaring van het risico:

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Global Assistance.
- Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Allianz Global Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

#### 7. Uw Verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, dient u ook de volgende verplichtingen na te leven:

- a. Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden.
- b. Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Global Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- c. Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- d. Allianz Global Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- e. De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
- f. De nodige maatregelen nemen om Allianz Global Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Allianz Global Assistance bovendien toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken persoon in te winnen. De door Allianz Global Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- g. In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op verzekeringsprestatie. In geval echter van de artikels I.7.a., I.7.b., I.7.c., III.9.c. en IV.4., en indien er daardoor een nadeel ontstaat voor Allianz Global Assistance, kan deze haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedriegelijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op verzekeringsprestatie.

#### 8. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

- a. Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, en hun gevolgen. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte of een ongeval die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte of de gevolgen van het ongeval stabiel was/waren gedurende de 6 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 6 maanden voor de aanvang van de waarborg.

- b. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
- c. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- d. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- e. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, roekeloos gedrag, zelfmoord en zelfmoordpoging.
- f. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
- g. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen. Tevens elke deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...), en de trainingen.
- h. Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden.
- i. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- j. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; tenzij in het buitenland, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft, en indien u door dit voorval werd verrast.
- k. Terroristische aanslagen en hun gevolgen behalve voor de repatriëring en de medische kosten in het buitenland tot 2.500 EUR.
- l. Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksoorlog, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
- m. Epidemieën en quarantaine.
- n. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

#### 9. Subrogatie:

Allianz Global Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Global Assistance van u terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

#### 10. Verjaring:

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

#### 11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:

Allianz Global Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die

noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Global Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).

Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.

U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens. Verwittiging:

Elk bedrog of elke poging tot bedrog ten aanzien van Allianz Global Assistance leidt niet enkel tot de ontbinding van het verzekeringcontract, maar tevens tot een strafrechtelijke vervolging op basis van artikel 496 van het strafwetboek.

#### 12. Correspondentie:

Allianz Global Assistance is gedomiciëerd in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Global Assistance later meedeelt.

#### 13. Rechtsregels - Rechtsmacht:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Mondial Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;

- per fax: +32-2-290 65 26;

- per e-mail: [quality@allianz-global-assistance.be](mailto:quality@allianz-global-assistance.be).

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), fax: +32-2-547 59 75. Een gerechtelijke procedure kan uitsluitend voor de bevoegde rechtbanken van Brussel worden behandeld.

Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen kan elke klacht over dit contract worden gericht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel.

#### 14. Verzakingsrecht

Conform de Belgische wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument kunt u afzien van uw aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de onderschrijving minder dan 14 dagen voor het vertrek plaatsvond, is de bedenktijd geldig tot de dag van vertrek.

## II. ASSISTANCE PERSONEN

### 1. U betaalt medische kosten, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, overkomen in het buitenland:

De terugbetaling van:

- a. De buitenlandse medische kosten, tot 150.000 EUR/ verzekerde persoon met een vrijstelling van 100 EUR/ persoon na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid of de verzekering van uw Ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kan Allianz Global Assistance de medische kosten voorschieten.
- b. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.
- c. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.
- d. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 65 EUR.

### 2. Uw gezondheidstoestand, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, vergt een transport of repatriëring:

- a. De organisatie en vergoeding van uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.  
Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.  
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.  
De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
- b. De organisatie en vergoeding van het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.
- c. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Allianz Global Assistance de extra kosten nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
- d. Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen:
  - de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring;

- de vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon;
- de organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen.

### 3. U moet uw verblijf, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, op medisch voorschrift verlengen:

- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en 1 verzekerde reisgezel;
- De organisatie en vergoeding van uw repatriëring, die van de voornoemde reisgezel en van de verzekerde familieleden.

### 4. U moet uw verblijfsaccommodatie, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, op medisch voorschrift verbeteren:

De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon.

### 5. U dient, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd te worden:

- 5.1. U bent jonger dan 18 jaar en u bent zonder ouders op reis:
  - de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
  - de vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
- 5.2. U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis:
  - de organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
  - de vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
- 5.3. U kan om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen: de dekking van artikel II.2.d. is van toepassing.

### 6. Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland:

- a. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.
- b. De vergoeding van de post mortem behandeling, lijkt inbegrepen, tot 1.500 EUR/ verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Global Assistance.
- c. De vergoeding van de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR/ verzekerde persoon, indien de erfenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandelingen het kisten, de lijkst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne.
- d. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1

verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.

**7. Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in het land van zijn woonplaats:**

De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. Allianz Global Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkst, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

**8. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland:**

De vergoeding tot 5.000 EUR/ verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.

**9. Uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen zijn in het buitenland verloren, gebroken of gestolen:**

De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Sociale Zekerheid van het land van uw woonplaats.

Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Global Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankoopprijs van deze zaken dient u aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.

**10. Uw vervoerbiljetten zijn verloren of gestolen:**

De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Global Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de repatriëring.

**11. Uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) zijn in het buitenland verloren of gestolen:**

De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat.

**12. U kunt de kosten niet dragen voor een onvoorziene uitgave:**

Allianz Global Assistance kan het nodige geld in het buitenland tot uw beschikking stellen ten belope van een maximaal bedrag van 2.500 EUR op voorwaarde dat deze som op de bankrekening van Allianz Global Assistance werd gestort en dat de uitgave nodig blijkt te zijn ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis waarvoor u met Allianz Global Assistance contact opnam.

**III. BIJKOMENDE BEPALINGEN I.V.M. DE WAARBORG ASSISTANCE PERSONEN**

**1. U moet uw goederen in het buitenland achterlaten:**

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport, en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen: ten aanzien van uw reisgoed en fiets: de organisatie en vergoeding van de vervoerkosten tot 190 EUR/ verzekerde persoon.

**2. U betaalt telecommunicatiekosten in het buitenland:**

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om Allianz Global Assistance te bereiken.

**3. U heeft juridische bijstand nodig in het buitenland:**

U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval:

- De vergoeding tot 1.500 EUR/ verzekerde persoon, met een vrijstelling van 75 EUR/ persoon, van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
- Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, tot 12.500 EUR/ verzekerde persoon, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling. Indien de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft, dient u deze onmiddellijk aan Allianz Global Assistance terug te betalen.

**4. Hoe gebeurt het vervoer, het transport of de repatriëring van personen?**

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, samen met het noodzakelijk vervoer naar of vanaf de betreffende luchthavens of stations. Allianz Global Assistance gaat steeds na of de reismiddelen die oorspronkelijk voor uw vervoer waren gepland omwille van de repatriëring niet meer gebruikt kunnen worden.

**5. Hoe gebeurt de vergoeding van verzekerde hotelnachten ?**

Allianz Global Assistance vergoedt de kosten voor een kamer met ontbijt, tot 65 EUR/ nacht/ persoon.

**6. U wenst een dringende boodschap door te geven:**

Indien u, in geval van uw ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats, doet Allianz Global Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

### 7. U ondervindt in het buitenland ernstige problemen om de gesproken taal te verstaan:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat Allianz Global Assistance u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt Allianz Global Assistance de kosten ten laste tot 125 EUR.

### 8. Niet gewaarborgde hulpverlening:

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Allianz Global Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Global Assistance betaald worden.

### 9. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient u ook volgende verplichtingen na te leven:

- In geval van een mogelijk schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Global Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer \*\*32-2-290.61.00, of uw bericht per fax doorsturen (24 uur op 24) naar het nummer \*\*32-2-290.61.01.  
Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Allianz Global Assistance en Allianz Global Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven.  
Alleen voor uw ambulante medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR, dient u geen voorafgaandelijk akkoord van Allianz Global Assistance te hebben.
- Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd.  
Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
- Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.

### 10. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van de waarborg uitgesloten:

- Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
- Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamenlijk letsel ingevolge een ongeval.
- Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).

- Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien; en hun gevolgen, zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.

## IV. ANNULERING

### 1. Wat waarborgt Allianz Global Assistance?

- De terugbetaling van de door het AIR TRANSAT ticket verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u de vlucht annuleert vóór het vertrek.
- De terugbetaling van de wijzigingskosten, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw vlucht wijzigt voor het vertrek.

### 2. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Het verzekerde bedrag is de prijs van de vlucht, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.  
Het maximale verzekerde bedrag is 2.500 EUR/ verzekerde persoon met een vrijstelling van 10% en een minimum van 10 EUR/ persoon.

### 3. In welke gevallen geldt de waarborg?

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geboekte reis onmogelijk kan ondernemen,

kan u annuleren in de volgende gevallen:

- Ziekte, ongeval, complicatie tijdens de zwangerschap of overlijden van:
  - uzelf;
  - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
  - elke bloed- of aanverwant tot de eerste graad;
- Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het contract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven;
- Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats terwijl u op reis bent, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld;
- U wordt ontslagen als werknemer;
- Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen moet reizen.

### 4. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient u uw reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven.

Tenslotte dient u de ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch te laten objectiveren voor de annulering.



### 5. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van de waarborg uitgesloten:

- Dossierkosten.
- De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
- Ontslag om dringende redenen.

## V. REISGOED

### 1. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Het verzekerde bedrag is 1.000 EUR/ verzekerde persoon met een vrijstelling van 10% en een minimum van 10 EUR/ persoon.

### 2. Wat waarborgt Allianz Global Assistance?

Allianz Global Assistance verzekert uw reisgoed tegen:

- Diefstal.
- Gedeeltelijke of totale beschadiging.
- Niet aflevering door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.
- Vertraging van de aflevering op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.

### 3. Wanneer is het reisgoed tegen diefstal verzekerd?

- Als het reisgoed zich in een door u gebruikte personenwagen (geen cabriolet, mobilhome, 4x4-wagen of minibus) bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waarbij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene kofferruimte: tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
- Als het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt: tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
- Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
- Als de diefstal niet voldoet aan de voorgaande bepalingen van dit artikel: indien de voorwerpen door u als een goede huisvader werden beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is, dient u sowieso zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.

### 4. Hoe wordt de schadevergoeding berekend?

- De schade wordt in eerste risico vergoed, en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
- De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de minderwaarde ingevolge ouderdom of slijtage.

- Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerkosten.
- De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Allianz Global Assistance vergoedt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.
- Indien het reisgoed na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, dient u Allianz Global Assistance de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is eveneens beperkt tot:
  - 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor:
    - elk voorwerp afzonderlijk;
    - alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel V.6.a.);
    - alle ander sportmateriaal en sportuitrusting samen;
    - alle schade te wijten aan het breken van reisgoed;
    - alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
    - alle schade te wijten aan diefstal die valt onder artikel V.3.4.
  - de administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen;
  - de strikt noodzakelijke aankopen tot 20% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, in geval van artikel V.2.d. Indien dit reisgoed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

### 5. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient u ook volgende verplichtingen na te leven:

- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de diefstal zich voordeed of door u werd vastgesteld, de inbraaksporen laten vaststellen, en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance leveren. In geval van diefstal in een hotel dient u ook onmiddellijk klacht neer te leggen bij de hoteldirectie, en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance leveren.
- In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging: de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag laten opmaken en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance te leveren.
- In geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een

transportonderneming: de vervoerder onmiddellijk -en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract- in gebreke stellen, van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt, en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance leveren.

- d. Op aanvraag dient u het beschadigde reisgoed op uw kosten aan Allianz Global Assistance over te maken.

#### 6. Welke voorwerpen zijn niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, zijn volgende voorwerpen van de waarborg uitgesloten:

- a. Waardevolle voorwerpen, tenzij:
- in geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
  - in geval van diefstal uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantiewoning, of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantiedomein waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf, indien er gekenmerkte inbraak is in de safe.
- b. Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen, sleutels.
- c. Schoonheidsproducten.
- d. Fietsen, tenten, zeilplanken, GSM, hardware, software, materiaal voor diepzeeduiken, en de voorwerpen die door artikel I.1.12. niet als reisgoed worden beschouwd; alsmede hun onderdelen en toebehoren.  
De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten.
- e. Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiques, verzamelingen.
- f. Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
- g. Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijk letsel.

#### 7. Andere uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, ook van de waarborg uitgesloten:

- a. Bestaande gebreken van het reisgoed.
- b. Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij het reisgoed horen.
- c. Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
- d. Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
- e. Het verlies, het vergeten of het zoek raken van reisgoed, tenzij in geval van de artikels V.2.c. en V.2.d.
- f. Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.
- g. Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij.

## Bijlage B-Privacy18

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be) vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

### Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

#### 4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/).

#### 7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waARBORG) tot verzekering(waARBORG).

#### 9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

##### Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer  
Zwaluwenstraat, 2 – 1000 Brussel  
E-mail: [privacy.be@allianz.com](mailto:privacy.be@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.