

AT Air France Cancellation 2410



ZUSAMMENFASSUNG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

LEISTUNGEN	ANWENDUNGSBEREICH	MAXIMALE VERSICHERUNGSSUMME
Stornoschutz	Falls Sie Ihre Reise vor Abreise stornieren müssen.	Entsprechend der gewählten Prämie
Verspätungsschutz	Falls sich Ihre Reise verzögert. Tageslimit (24h) ab 4h Verspätung: € 100	€ 250

Dies ist eine kurze Beschreibung des Versicherungsschutzes, der im Rahmen *Ihrer* Police zur Verfügung steht. Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Ausschlüsse gelten für alle Sparten/ Versicherungsleistungen. Bitte überprüfen *Sie Ihre* Police sorgfältig auf vollständige Details. Die Definitionen der Begriffe im Abschnitt „Definitionen“ der Police gelten auch für diese Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes.

Wichtige Hinweise:

- Die oben angegebenen Leistungsgrenzen gelten pro Person.
- Geltungsbereich: Weltweit inkl. USA / Kanada. Bei Reisen in sanktionierte Länder können ggf. Einschränkungen oder gar kein Versicherungsschutz bestehen. Für Reisen nach Nordkorea bieten wir generell keinen Versicherungsschutz an.

UNSER VERSPRECHEN AN SIE

Wir stehen Ihnen zur Verfügung

Für Fragen zu *Ihren* Versicherungsleistungen:

Telefon: +43 1 525 03-6811 (8:00 – 16:30 Uhr, Mo – Fr)

E-Mail: service.at@allianz.com Online:

www.allianz-travel.at

Für Notfallhilfe während der Reise:

Telefon: +43 1 525 03-245

Für *Ihre* Schadenmeldung:

Bitte besuchen Sie uns auf: <https://allianz-protection.com>

Rücktritt vom Vertrag

Sie können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Versicherungspolizze ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss in geschriebener Form (Brief, Fax, E-Mail) erfolgen. Wenn der Versicherungsvertrag auf dem Wege des Fernabsatzes abgeschlossen wurde, besteht das genannte Rücktrittsrecht nur für Verträge mit einer Laufzeit von über einem Monat. Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (=Zusendung von Polizze bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor *Sie* die Polizze/ Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

Die Rücktrittserklärung richten *Sie* bitte an: AWP
P&C S.A., Niederlassung für Österreich
z.H. Servicecenter
Linzer Straße 225
1140 Wien
E-Mail: service.at@allianz.com

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass *Sie* die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich *Ihres* Versicherungsvertreters gelangt.

Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und künftige Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Haben wir bereits Deckung gewährt, so gebührt uns eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn *Sie* bereits Prämien an uns bezahlt haben, die über diese Prämie hinausgehen, so werden wir *Ihnen* diesen darüber hinausgehenden Teil ohne Abzüge zurückzahlen. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nachdem *Sie* die Polizze/ Versicherungsbedingungen einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

Beschwerden

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es *uns* wichtig, auf *Ihre* Anliegen einzugehen. Sollten *Sie* einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, können *Sie* sich jederzeit an *uns* wenden: quality.at@allianz.com (interne Beschwerdestelle gem. §127e VAG).

Ebenfalls können *Sie* Versicherungsbeschwerden bei folgender Adresse melden:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz gem. §33 VAG
Abteilung III/3, Stubenring
1, 1010 Wien

Tel. +43 1 71100 -862501 oder -862504

E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Inhaltsverzeichnis

ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN	3
ÜBER DIESE POLIZZE	3
WER WIR SIND.....	3
WAS DIESE POLIZZE ENTHÄLT UND WER VERSICHERT IST.....	3
DEFINITIONEN.....	4
WANN BEGINNT UND ENDET IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ	8
BESCHREIBUNG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES.....	9
STORNOSCHUTZ	9
VERSPÄTUNGSSCHUTZ	11
ASSISTANCE SERVICES WÄHREND IHRER REISE	12
ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE.....	13
INFORMATIONEN ZU ANSPRÜCHEN IM SCHADENFALL	15
ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN	17

ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

ÜBER DIESE POLIZZE

Diese *Polizze* ist *unser* Vertrag mit *Ihnen*. Bitte lesen *Sie* sich das Folgende sorgfältig durch. *Wir* haben versucht, die teilweise komplexen Sachverhalte der Versicherungsbedingungen verständlich zu erläutern. Damit *Ihre* Unterlagen besser lesbar sind, verwenden *wir* die männliche Form, wenn *wir* von Personen sprechen. *Wir* meinen damit stets alle Geschlechter. Wenn *Sie* Fragen haben, stehen *wir Ihnen* während der Öffnungszeiten gerne zur Verfügung. Besuchen *Sie uns* einfach online oder rufen *Sie uns* an. *Unsere* Kontaktinformationen und die Öffnungszeiten finden *Sie* in der Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes. Falls sich *Ihre* Reisebuchung ändern sollte, teilen *Sie uns* dies bitte mit, damit *wir* alle notwendigen Änderungen an *Ihrer Polizze* vornehmen können.

Die *Polizze* wurde auf Grundlage der Informationen ausgestellt, die *Sie* zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt haben. *Wir* bieten die in dieser *Polizze* beschriebene Versicherung gegen Zahlung der Prämie und die Einhaltung aller in dieser *Polizze* enthaltenen Obliegenheiten und Bestimmungen an. *Sie* werden auch bemerken, dass einige Worte *kursiv* gesetzt sind. Diese Wörter werden im Abschnitt „Definitionen“ beschrieben. Großgeschriebene Wörter beziehen sich auf das Dokument und die Namen des Versicherungsschutzes in dieser *Polizze*. Überschriften werden nur der Übersichtlichkeit halber bereitgestellt und haben keinerlei Einfluss auf *Ihren* Versicherungsschutz.

WER WIR SIND

AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich Linzer

Straße 225

1140 Wien

Österreich

Wir sind die österreichische Niederlassung der AWP P&C S.A. mit Firmensitz in Frankreich, 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, die auch unter dem Markennamen Allianz Travel tätig ist. Für die AWP P&C S.A. mit Sitz in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankreich zuständige Aufsichtsbehörde: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

WAS DIESE POLIZZE ENTHÄLT UND WER VERSICHERT IST

Diese *Reiseversicherungspolizze* deckt nur plötzliche und unerwartete Situationen, Ereignisse und Schäden entsprechend den nachfolgend beschriebenen Bedingungen. Bitte lesen *Sie* diese *Polizze* sorgfältig durch.

Ihre Polizze besteht aus drei Teilen:

1. Polizzendokument
2. Allgemeine Versicherungsbedingungen
3. Datenschutzerklärung

HINWEIS:

Nicht jeder Schadenfall ist gedeckt, selbst wenn er aufgrund von etwas Plötzlichem, Unerwartetem oder aufgrund eines Ereignisses, das sich außerhalb *Ihrer* Kontrolle befindet, auftritt. Vom Versicherungsschutz sind nur Schadenfälle umfasst, die in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen beschrieben sind. Bitte lesen *Sie* auch den Abschnitt Allgemeine Ausschlüsse, welche für alle Sparten/Leistungen *Ihrer Polizze* gelten.

DEFINITIONEN

Hier finden Sie die Definitionen der Wörter, welche in diesem Dokument kursiv gedruckt sind.

Abreisedatum	Das Datum, das Sie ursprünglich für den Reisebeginn gewählt haben, wie in Ihren Reiseunterlagen angegeben.
Adoptionsverfahren	Ein gesetzlich vorgeschriebenes (Gerichts-)verfahren oder ein anderes von Gesetzes wegen erforderliches Treffen, an dem Sie als potenzielle(r) Adoptiveltern/teil teilnehmen müssen, um ein minderjähriges Kind legal adoptieren zu können.
Arbeitskampf	Das organisierte Niederlegen oder Verzögern der Arbeit durch eine Gruppe von Arbeitnehmern oder der Rückzug von Arbeitnehmern aus ihren Diensten mit dem Ziel der Durchsetzung von arbeitsrechtlichen Forderungen. Nicht eingeschlossen sind breite oder allgemeine Streiks von Arbeitnehmern oder der Öffentlichkeit in einer Gemeinde, einem Staat, einer Region oder einer Nation. Auch Streiks, die den Charakter von <i>inneren Unruhen</i> oder <i>politischen Risiken</i> haben oder damit verbunden sind, fallen nicht darunter.
Arzt	Eine Person, die gesetzlich befugt ist, Medizin oder Zahnmedizin zu praktizieren und über eine entsprechende Zulassung verfügt. Dies können nicht Sie, Ihre Reisebegleitung, Ihr Familienmitglied, ein Familienmitglied Ihrer Reisebegleitung oder das Familienmitglied der kranken oder verletzten Person sein.
Assistenz-Hund	Jeder Hund, der individuell für die Ausführung von Arbeiten oder Aufgaben zum Wohlergehen einer Person mit einer Behinderung, einschließlich einer körperlichen, sensorischen, psychiatrischen, intellektuellen oder anderen geistigen Behinderung, ausgebildet ist. Beispiele für Arbeiten oder Aufgaben sind u. a. die Führung blinder Menschen, die Warnung von Gehörlosen und das Ziehen eines Rollstuhls. Die abschreckende Wirkung auf Kriminelle aufgrund der Anwesenheit eines Tieres und die Bereitstellung emotionaler Unterstützung, des Wohlbefindens, des Komforts oder der Kameradschaft gelten nicht als Arbeit oder Aufgabe im Sinne dieser Definition.
Beförderungsunternehmen	Ein Unternehmen mit einer Lizenz für die gewerbliche Beförderung von Passagieren gegen Gebühr auf dem Land-, Luft- oder Wasserweg. Dies umfasst nicht: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mietwagenunternehmen; 2. private oder nicht-kommerzielle <i>Beförderungsunternehmen</i>; 3. angemietete Beförderungen, mit Ausnahme von Gruppenbeförderungen, die von <i>Ihrem Reiseanbieter</i> angemietet werden; oder 4. <i>öffentlichen Nahverkehr</i>.
Computersystem	Bezeichnet jedes System zur Datenverarbeitung und jedes Netzwerk, das zwei oder mehrere solcher Systeme miteinander verbindet, einschließlich der zugehörigen Hardware, Software und Daten.
Epidemie	Eine ansteckende Krankheit, die von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Epidemie</i> anerkannt oder bezeichnet wird.
Ersthelfer	Notfallpersonal (z. B. Polizeibeamte, Rettungsfachpersonal oder Feuerwehrleute), das zu den Verantwortlichen gehört, die bei einem <i>Unfall</i> oder Notfall sofort an den Unfallort kommen, um Hilfe und Unterstützung zu leisten.
Familienmitglied	<i>Ihr/e</i> : <ol style="list-style-type: none"> 1. Ehepartner (durch Eheschließung, eheähnliche Gemeinschaft mit einem nachweisbaren gemeinsamen <i>Wohnsitz</i> seit mindestens 2 Jahren oder eingetragene Lebenspartnerschaft); 2. <i>Mitbewohner</i>; 3. Eltern und Stiefeltern; 4. Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder, Adoptivkinder oder Kinder, die sich im <i>Adoptionsverfahren</i> befinden; 5. Geschwister;

6. Großeltern und Enkelkinder;
7. Schwiegermutter, Schwiegervater, Schwiegersohn, Schwiegertochter, Schwager, Schwägerin und Schwiegergroßeltern;
8. Tanten, Onkel, Nichten und Neffen;
9. Erziehungsberechtigten und Vormunde;
10. im Haushalt lebende Betreuer, die eine Vergütung erhalten.

Hochrisiko-Sportarten und -Aktivitäten

Jede Aktivität, die Folgendes umfasst oder umfassen soll:

- Teilnahme an oder Training für Rennen jeglicher Art mit der Ausnahme von Lauf-Trainings;
- Ein Versuch, einen Rekord in Bezug auf Kraft, Ausdauer, Geschwindigkeit, Distanz, Tiefe oder Höhe herauszufordern, aufzustellen oder zu übertreffen;
- Verwendung von Rampen, Halfpipes, Rails, Boxen oder Drops für artistische Manöver. Dies gilt nicht für Aktivitäten in speziellen Parks oder Resorts, welche für solche Aktivitäten konzipiert und zugelassen sind;
- Surfen auf Wellen, die höher als 6 Meter sind oder Wakeboarden mit Hilfe von Schleppvorrichtungen;
- Rafting / Kajakfahren in Wildwasser ab dem Schwierigkeitsgrad IV oder Kanufahren ab dem Schwierigkeitsgrad III;
- Luftsportarten oder Aktivitäten, die Gleitflüge jeglicher Art in der Luft oder Freifall jeglicher Art mit oder ohne Befestigung an einer Stützausrüstung oder einem Fahrzeug beinhalten;
- Eine Aktivität, die das Überschreiten einer Höhe von 4.500 Metern über dem Meeresspiegel einschließt oder einschließen soll, außer als Passagier in einem Verkehrsflugzeug;
- Interaktion mit vorsätzlich gereizten, provozierten oder bedrängten Tieren;
- Kämpfe, Gefechte oder Sportarten, die vorsätzliche physische Kollisionen beinhalten;
- Freeclimbing, Slacklining, Highlining oder jegliche Aktivitäten, bei denen Gurte, Seile, Sicherungen, Steigeisen oder Eispickel verwendet werden, mit Ausnahme von beaufsichtigten Aktivitäten auf künstlichen Oberflächen und Strukturen, die für den Freizeitgebrauch bestimmt sind;
- Jegliche Höhlenerkundung mit Ausnahme von geführten Freizeittouren in Gebieten, die zu Fuß ohne Seile oder Sicherheitsausrüstung zugänglich sind und für die Allgemeinheit bestimmt sind;
- Freitauchen in einer Tiefe von mehr als 10 Metern;
- Gerätetauchen ohne zertifizierten Divemaster oder zertifizierten Tauchlehrer. Gerätetauchen, das technisches Tauchen oder Dekompressionstauchen umfasst;
- Gerätetauchen in einer Tiefe von mehr als 18 Metern oder das die für Sie geltenden Tauchbeschränkungen von PADI (oder einer gleichwertigen Organisation) auf der Grundlage Ihrer Zertifizierung und Ihrer persönlichen Umstände überschreitet;
- Skifahren, Snowboarden oder Mountainbiken in Gebieten, die nur mit dem Hubschrauber erreichbar sind oder in einem spezialisierten Resort oder Park außerhalb der markierten Wege, ausgewiesenen Pisten oder Strecken;
- Nicht alle erforderlichen oder empfohlenen Sicherheitsausrüstungen während der Teilnahme tragen;
- Die Aktivität in einem Gebiet ausüben, in dem eine solche Aktivität nicht erlaubt ist; oder
- Vor Publikum eine Aktivität ausführen, deren Hauptattraktivität das hohe Verletzungsrisiko für den/die Ausführenden ist.

Ihr, Ihre, Ihnen, Sie

Alle Personen, die als versicherte Personen in der *Polizze* aufgeführt sind.

Innere Unruhen

Proteste, Streiks, Aufruhre, Demonstrationen, rechtswidrige Versammlungen oder Tumulte innerhalb einer Gemeinde, einer Region, eines Staates unter Anwendung von Gewalttätigkeiten, *Vandalismus*, Gesetzesverstößen, Ungehorsam oder Behinderung des freien Zugangs oder der Bewegungsfreiheit in öffentlichen Bereichen durch Versammlungen. Nicht umfasst sind Vorfälle, die ein *politisches Risiko*, ein *terroristisches Ereignis*, *Krieg* oder eine *kriegerische Handlung* darstellen oder damit in Zusammenhang stehen.

Krieg

Ein Zustand oder ein Zeitraum eines feindlichen bewaffneten Konflikts, eines Bürgerkriegs oder einer militärischen oder paramilitärischen Aktion zwischen zwei oder mehreren der folgenden Akteure: einer Nation, einem Staat, einer Regierung, einem Gebiet oder einer organisierten politischen oder herrschenden Gruppe. Dies schließt alle Handlungen oder Ereignisse ein, die in direktem Zusammenhang mit einem solchen Konflikt oder einer solchen Aktion stehen

oder einen solchen Konflikt oder eine solche Aktion unmittelbar auslösen. Diese Definition gilt unabhängig davon, ob der Krieg offiziell oder formell erklärt wurde.

Kriegerische Handlung	Jede Handlung, die mit <i>Krieg</i> zusammenhängt, im Verlauf des <i>Krieges</i> erfolgt oder ihn unmittelbar auslöst.
Mitbewohner	Eine Person, mit der <i>Sie</i> derzeit zusammenleben und mit der <i>Sie</i> mindestens 12 aufeinander folgende Monate gelebt haben und die mindestens 18 Jahre alt ist.
Naturkatastrophe	Ein großräumiges extremes Wetterereignis oder geologisches Ereignis, das unter anderem Eigentum beschädigt, Transport- oder Versorgungseinrichtungen stört oder Menschen gefährdet, insbesondere: Erdbeben, Feuer, Überschwemmung, Hurrikan oder Vulkanausbruch.
Öffentlicher Nahverkehr	Nahverkehrsmittel oder andere städtische Verkehrsmittel (wie S-Bahn, Stadtbuss, U-Bahn, Fähre, Taxi, Mietwagenfahrzeuge oder andere solche Verkehrsmittel), die <i>Sie</i> oder <i>Ihre Reisebegleitung</i> weniger als 150 Kilometer befördern.
Pandemie	Eine <i>Epidemie</i> , die von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Pandemie</i> anerkannt oder als solche bezeichnet wird.
Panne	Ein mechanisches Problem, das verhindert, dass das Fahrzeug normal gefahren werden kann, einschließlich eines elektrischen Problems, einer Reifenpanne oder des Auslaufens von Flüssigkeiten (außer Kraftstoff).
Politisches Risiko	Eines oder mehrere der folgenden Ereignisse: <ul style="list-style-type: none">• Alle Ereignisse in Zusammenhang mit organisiertem Widerstand oder Aktionen, die darauf abzielen oder implizieren, die regierenden Institutionen oder Personen zu stürzen, zu verdrängen oder außerhalb der geltenden Rechtsvorschriften zu ersetzen;• Verstaatlichung;• Beschlagnahme;• Enteignung;• Deprivation, Benachteiligung;• Beschlagnahmung von zivilen Sachgütern;• Revolution;• Rebellion;• Aufruhr;• Aufstand;• Militärische und an sich gerissene Macht.
Polizze	Die Dokumentation über den zustande gekommenen Reiseversicherungsvertrag. Die <i>Polizze</i> enthält: das Polizzendokument (Versicherungsschein), die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Datenschutzerklärung.
Professioneller Sportwettbewerb	Ein sportlicher Wettkampf, an dem Teilnehmer entweder auf professioneller oder semi-professioneller Ebene teilnehmen, während sie bei einem Verein oder einer Sportorganisation unter Vertrag stehen und für die Teilnahme eine Bezahlung oder finanzielle Vergütung erhalten.
Quarantäne	Eine Ausgangssperre, die auf Anordnung einer Regierung oder Behörde über die versicherte Person verhängt wird, weil diese an einer ansteckenden Krankheit (einschließlich einer <i>epidemischen</i> oder einer <i>pandemischen</i> Krankheit wie COVID-19) leidet, oder weil der Verdacht besteht, dass die versicherte Person mit einer solchen Krankheit in Berührung gekommen ist. Dies schließt keine <i>Quarantäne</i> ein, die allgemein oder für einen Teil oder die Gesamtheit der Bevölkerung, eines Schiffes oder eines geografischen Gebiets gilt oder die auf der Grundlage des Ortes gilt, an den die Person reist, von dem aus sie reist oder durch den sie reist.
Rechtswidrige Handlung	Eine Handlung, die dort, wo sie ausgeführt wird, gegen geltendes Recht verstößt.
Reise	<i>Ihre Reise</i> zu, innerhalb oder von einem Reiseziel außerhalb <i>Ihres Wohnsitzes</i> , die an <i>Ihrem</i> geplanten <i>Abreisedatum</i> beginnt und an <i>Ihrem</i> geplanten <i>Rückreisedatum</i> endet. Umzugsfahrten oder das Pendeln von und zur Arbeit gelten nicht als <i>Reise</i> .
Reiseanbieter	Ein Reisebüro, ein Reiseveranstalter, eine Fluggesellschaft, eine Kreuzfahrtgesellschaft, ein Hotel, eine Eisenbahngesellschaft oder ein anderer Anbieter von Reisedienstleistungen.

Reisebegleitung	Eine Person oder ein <i>Assistenz-Hund</i> , die/der mit <i>Ihnen</i> reist oder <i>Sie</i> auf <i>Ihrer Reise</i> begleitet. Ein Gruppen- oder Reiseleiter gilt nicht als <i>Reisebegleitung</i> , es sei denn, <i>Sie</i> teilen sich das gleiche Zimmer mit dem Gruppen- oder Reiseleiter.
Rückerstattung	Bargeld, Gutschriften oder Gutscheine für zukünftige <i>Reisen</i> , die <i>Sie</i> von einem <i>Reiseanbieter</i> erhalten, oder Gutschriften oder <i>Rückerstattungen</i> , die <i>Sie</i> von <i>Ihrem Arbeitgeber</i> , einer anderen Versicherungsgesellschaft, einem Kreditkarteninstitut oder einem anderen Unternehmen erhalten.
Rückreisedatum	Das geplante Datum, das <i>Sie</i> für die Rückreise gewählt haben, wie in <i>Ihren</i> Reiseunterlagen angegeben.
Terroristischer Anschlag	Jede Handlung einer Person oder einer Gruppe einschließlich der Anwendung von Gewalt – jedoch nicht darauf beschränkt. Dies gilt unabhängig davon, ob allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen gehandelt wird. Die Handlung hat politische, religiöse, ethnische, ideologische oder ähnliche Zwecke. Sie verfolgt die Absicht – ist jedoch nicht darauf beschränkt –, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen. Die Handlung wird von einer Regierungsbehörde oder nach geltendem Recht im Land <i>Ihres Wohnsitzes</i> als terroristisch eingestuft. Nicht unter den Begriff „ <i>terroristisches Ereignis</i> “ fallen allgemeine <i>politische Risiken</i> , <i>Krieg</i> oder <i>kriegerische Handlungen</i> .
Transitland	Jedes Land, in welchem <i>Sie</i> nur einen Zwischenstopp einlegen, um an <i>Ihr</i> Reiseziel zu gelangen.
Unbewohnbar	Ein Ort gilt als <i>unbewohnbar</i> oder unzugänglich nachdem eine <i>Naturkatastrophe</i> , Feuer, Überschwemmung, Einbruch, Sturm oder <i>Vandalismus</i> Schäden (einschließlich eines längeren Strom-, Gas- oder Wasserausfalls) in einem Ausmaß verursacht haben, die diesen Ort nach allgemeinem Dafürhalten <i>unbewohnbar</i> machen.
Unterkunft	Ein Hotel oder eine andere Art der Unterbringung, für die <i>Sie</i> eine Reservierung vornehmen oder in dem <i>Sie</i> sich gegen Bezahlung aufhalten.
Unwetter	Gefährliche Wetterbedingungen einschließlich - aber nicht beschränkt auf - Stürme, Orkane, Tornados, Nebel, Hagel, Regen, Schneestürme oder Eisstürme.
Vandalismus	Jede rechtswidrige Handlung, die vorsätzlich zur Beschädigung oder Zerstörung von öffentlichem oder privatem Sachvermögen führt. Dies umfasst nicht die Beschädigung oder Zerstörung von öffentlichem oder privatem Sachvermögen durch <i>terroristische Handlungen</i> , <i>Krieg</i> , <i>kriegerische Handlungen</i> , <i>politische Risiken</i> oder <i>innere Unruhen</i> .
Verkehrsunfall	Ein unerwartetes und unbeabsichtigtes Verkehrsereignis, bei dem es sich nicht um eine technische <i>Panne</i> handelt und das <i>Verletzungen</i> , Sachschäden oder beides verursacht.
Verletzung	Eine körperliche <i>Verletzung</i> .
Versicherte Ereignisse	Die speziell genannten Situationen oder Ereignisse, für die <i>Sie</i> aufgrund dieser <i>Polizze</i> Versicherungsschutz haben.
Wir, uns oder unser, unseres, unsere	AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich - unter dem Markennamen Allianz Travel.
Wohnsitz	<i>Ihre</i> ständige, feste Wohnadresse für rechtliche und steuerliche Zwecke, auch „ <i>Wohnsitzort</i> “ oder „ <i>Wohnsitz</i> “.

WANN BEGINNT UND ENDET IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ

Sie haben nur dann Anspruch auf Versicherungsschutz, wenn wir Ihren Versicherungsantrag akzeptieren und Sie eine offizielle Bestätigung darüber erhalten. Das Datum des Inkrafttretens (Anfangsdatum) des Versicherungsschutzes und das Enddatum des Versicherungsschutzes sind in Ihrer Polizza angegeben. Die Polizza tritt um 00:00 Uhr in Kraft, am Tag nachdem wir Ihren Antrag erhalten und Sie die volle Prämie gezahlt haben. Der Antrag und die volle Prämie müssen vor dem Abreisedatum eingegangen sein.

Der Versicherungsschutz wird nur für Schadenereignisse gewährt, die während der Laufzeit Ihrer Polizza eintreten.

Mit Ausnahme von Hin- und Rückreisen am selben Tag werden das Abreisedatum und das Rückreisedatum, das Sie beim Abschluss angegeben haben, als zwei separate Reisetage gezählt, wenn wir die Dauer Ihrer Reise berechnen.

Ihr Versicherungsschutz endet an dem in Ihrer Polizza aufgeführten Enddatum. Es gibt jedoch Situationen, in denen Ihre Polizza an einem anderen Datum enden kann. Sofern Ihre Polizza mit der Buchung eines One-Way-Tickets abgeschlossen wurde, endet Ihr Versicherungsschutz am Rückreisedatum (maximal 90 Tage ab dem in Ihren Reiseunterlagen aufgeführten Abreisedatum).

1. um 23:59 Uhr des Tages, an dem Sie Ihre Polizza kündigen;
2. um 23:59 Uhr des Tages, an dem Sie einen Anspruch aus dem Bereich Stornoschutz bei uns einreichen;
3. um 23:59 Uhr des Tages, an dem Sie Ihre Reise beenden, sofern Sie Ihre Reise vorzeitig beenden;
4. um 23:59 Uhr des Tages Ihrer Ankunft in einer medizinischen Einrichtung zur weiteren Versorgung, wenn Sie Ihre Reise aus medizinischen Gründen beenden; oder
5. um 23:59 an Tag 90 der Reise.

Falls sich Ihre Rückreise jedoch aufgrund eines versicherten Ereignisses verzögert, welches in Ihrer Polizza inkludiert ist, verlängern wir den Zeitraum Ihres Versicherungsschutzes bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie an Ihren Herkunftsort oder Wohnsitz zurückkehren können, oder - falls das früher eintritt - an dem Sie nach einem medizinischen Rücktransport oder einem Reiseabbruch in einer medizinischen Einrichtung zur weiteren Versorgung eintreffen.

Bitte beachten Sie, dass diese Polizza für eine bestimmte Reise gilt und nicht gekündigt werden muss.

BESCHREIBUNG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

In diesem Abschnitt werden *wir Ihnen* die vielen verschiedenen Arten des Versicherungsschutzes erläutern, die in *Ihrer Polizza* enthalten sind. *Wir* erläutern jede Art des Versicherungsschutzes sowie die Bedingungen und Obliegenheiten, die erfüllt sein müssen, damit der Versicherungsschutz gilt. Bitte beachten *Sie*, dass Ausschlüsse gelten können.

STORNOSCHUTZ

Wenn *Sie* aus einem der unten aufgeführten *versicherten Ereignisse*, verhindert sind, *Ihre Reise* anzutreten und diese stornieren oder verschieben müssen, erstatten *wir Ihnen Ihre* nicht erstattungsfähigen Reisezahlungen, Anzahlungen, Stornogebühren, bzw. Umbuchungsgebühren (abzüglich allfälliger *Rückerstattungen*) bis zu der in der Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes für Stornoschutz aufgeführten Versicherungssumme. Bitte beachten *Sie*, dass dieser Versicherungsschutz nur vor der erstmaligen Nutzung der vorausbezahlten Reiseleistungen (z. B. Beförderung oder *Unterkunft*) gilt.

Ebenso gilt: falls *Sie* im Voraus für eine gemeinsame *Unterkunft* bezahlt haben und *Ihre Reisebegleitung* die *Reise* aus einem oder mehreren unten aufgeführten *versicherten Ereignissen* storniert, erstatten *wir Ihnen* alle dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten für die *Unterkünfte*.

HINWEIS: *Wir* erstatten *Ihnen* keine Reisekosten oder Gebühren, die dem Verantwortungsbereich *Ihres Beförderungsunternehmens* oder *Ihres Reiseanbieters* zuzurechnen sind.

WICHTIG: *Sie* müssen alle *Ihre Reiseanbieter* innerhalb von 48 Stunden benachrichtigen, nachdem *Sie* bemerken, dass *Sie Ihre Reise* stornieren müssen (dazu gehört auch die Empfehlung *Ihres Arztes, Ihre Reise* zu stornieren).

Wenn *Sie* einen *Reiseanbieter* später benachrichtigen und infolgedessen eine geringere *Rückerstattung* erhalten, ist diese Differenz nicht von uns abgedeckt. Wenn *Sie* aufgrund einer schweren Krankheit, *Verletzung* oder eines medizinischen Zustands nicht in der Lage sind, *Ihren Reiseanbieter* innerhalb dieses 48-Stunden-Zeitraums zu benachrichtigen, müssen *Sie* ihn verständigen, sobald *Sie* dazu in der Lage sind.

Versicherte Ereignisse:

- Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* erkranken oder verletzen sich oder der Gesundheitszustand von *Ihnen* oder *Ihrer Reisebegleitung* verschlechtert sich so sehr, dass *Sie Ihre Reise* deswegen nicht antreten können und stornieren müssen (eingeschlossen ist die Diagnose einer *epidemischen* oder einer *pandemischen* Krankheit wie COVID-19).
Es gilt die folgende Bedingung:
 - Ein *Arzt* rät *Ihnen* oder *Ihrer Reisebegleitung, Ihre Reise* zu stornieren, bevor *Sie* sie stornieren.
- Ein *Familienmitglied*, das nicht mit *Ihnen* reist, erkrankt oder verletzt sich oder sein Gesundheitszustand verschlechtert sich (eingeschlossen ist die Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit wie COVID-19).
Es gilt die folgende Bedingung:
 - Die Krankheit, *Verletzung* oder der Gesundheitszustand muss von einem *Arzt* als lebensbedrohlich eingestuft werden oder einen Krankenhausaufenthalt erfordern.
- Sie* sterben oder *Ihre Reisebegleitung, ein Familienmitglied* oder *Ihr Assistenz-Hund* stirbt am oder nach dem Datum des Inkrafttretens des Versicherungsschutzes und vor *Ihrer Reise*.
- Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* werden vor *Ihrer Reise* unter *Quarantäne* gestellt, weil *Sie* Folgendem ausgesetzt waren:
 - Einer ansteckenden Erkrankung, die nicht *epidemisch* oder *pandemisch* ist; oder
 - Einer *epidemischen* oder *pandemischen* Erkrankung (wie z. B. COVID-19), aber nur, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
 - Die *Quarantäne* gilt individuell für *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung*, was bedeutet, dass *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* in einer Anordnung oder Anweisung namentlich spezifisch und individuell benannt werden müssen, um aufgrund einer *Epidemie* oder *Pandemie* in *Quarantäne* gestellt zu werden; und
 - Die *Quarantäne* gilt weder allgemein noch im weitesten Sinne (a) für Teile oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geographischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) auf der Grundlage des Reiseziels, der Herkunft oder des Aufenthaltsortes der Person. Diese Bedingung gilt auch dann, wenn die Quarantäneanordnung oder -richtlinie ausdrücklich festlegt, dass *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* namentlich unter *Quarantäne* gestellt werden.
- Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* sind am *Abreisdatum* in einen *Verkehrsunfall* verwickelt. Es gelten die folgenden Bedingungen:
 - Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* benötigen medizinische Hilfe; oder
 - Ihr Fahrzeug* oder das *Ihrer Reisebegleitung* muss repariert werden, da es nicht mehr sicher zu bedienen ist.
- Sie* sind gesetzlich verpflichtet, während *Ihrer Reise* an einem Gerichtsverfahren teilzunehmen. Es gilt die folgende Bedingung:

- a. Die Teilnahme erfolgt nicht im Rahmen *Ihrer* Berufstätigkeit (wenn *Sie* z. B. in *Ihrer* Funktion als Anwalt, Richter, Mitarbeiter im Gerichtssaal, Vollzugsbeamter oder Rechtsanwalts-Assistent/In teilnehmen, wäre dies nicht abgedeckt).
7. *Ihr Wohnsitz* wird unbewohnbar.
8. *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* werden nach dem Abschluss *Ihrer Polizze* von einem derzeitigen Arbeitgeber gekündigt. Es gelten die folgenden Bedingungen:
 - a. Die Kündigung ist nicht *Ihre* Schuld oder die Schuld *Ihrer Reisebegleitung*;
 - b. Die Beschäftigung muss unbefristet gewesen sein; und
 - c. Die Beschäftigung muss mindestens 12 aufeinanderfolgende Monate angedauert haben.
9. *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* erhalten nach dem Abschluss *Ihrer Polizze* eine dauerhafte, bezahlte Beschäftigung, die eine Anwesenheit am Arbeitsplatz während der ursprünglich geplanten Reisedaten erfordert.
10. *Ihr Wohnsitz* oder der *Ihrer Reisebegleitung* wird aufgrund einer Versetzung durch *Ihren* derzeitigen Arbeitgeber oder den derzeitigen Arbeitgeber *Ihrer Reisebegleitung* dauerhaft um mindestens 150 Kilometer verlegt. Dieser Versicherungsschutz umfasst auch Umzüge aufgrund einer Versetzung durch den derzeitigen Arbeitgeber *Ihres* Ehepartners.
11. *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung*, fungieren als *Ersthelfer* und werden aufgrund eines *Unfalls* oder Notfalls (einschließlich einer *Naturkatastrophe*) zur Hilfe oder Unterstützung während der ursprünglich geplanten Reiseterrmine herangezogen.
12. *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* erhalten ein Schreiben vom Gericht oder einer Behörde, um an einem *Adoptionsverfahren* während *Ihrer Reise* teilzunehmen.
13. *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* sind medizinisch nicht in der Lage, eine Impfung zu erhalten, die für die Einreise in ein Reisegebiet erforderlich ist.
14. *Ihnen* oder *Ihrer Reisebegleitung* werden die für die *Reise* erforderlichen Reisedokumente gestohlen. Es gilt die folgende Bedingung:
 - a. *Sie* müssen sich nach besten Kräften bemühen und *Ihre* Bemühungen zur Ausstellung von Ersatzdokumenten durch zuständige Behörden dokumentieren, die es *Ihnen* ermöglichen würden, die ursprünglich geplanten Reisedaten einzuhalten.
15. *Ihnen* oder *Ihrer Reisebegleitung* wird von den Behörden des Ziel- oder *Transitlandes* ein Touristenvisum verweigert.
16. *Sie* stellen nach dem Kauf dieser *Polizze* fest, dass *Sie* schwanger sind.
17. *Sie* müssen der Geburt des Kindes eines *Familienmitglieds* beiwohnen.
18. *Ihr Reiseziel* wird unbewohnbar.
19. Eine Familie oder Freunde außerhalb *Ihres* Wohnsitzlandes können *Sie* während *Ihrer Reise* nicht wie geplant aufnehmen, weil jemand in deren Haushalt verstorben ist, schwer erkrankt ist, verletzt wurde oder sich der Gesundheitszustand massiv verschlechtert hat.
20. Regierungsbehörden ordnen eine wegen einer *Naturkatastrophe* obligatorische Evakuierung an *Ihrem* Zielort an, die innerhalb von 24 Stunden vor *Ihrem Abreisedatum* in Kraft tritt.
Es gilt die folgende Bedingung:
 - a. *Ihre Polizze* wurde abgeschlossen, bevor die Öffentlichkeit von dem Ereignis erfuhr, das zu der obligatorischen Evakuierung führte.
21. *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* trennen sich rechtlich oder lassen sich scheiden, und zwar nach dem Kauf *Ihrer Polizze*, aber vor *Ihrem* geplanten *Abreisedatum*.
Es gilt die folgende Bedingung:
 - a. *Ihre Polizze* wurde innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung und Anzahlung der *Reise* abgeschlossen.
22. *Ihr Fahrzeug* oder das *Ihrer Reisebegleitung* hat auf dem Weg zum Ausgangspunkt *Ihrer Reise* eine *Panne*.
23. *Ihr Hauptfahrzeug* oder das Hauptfahrzeug *Ihrer Reisebegleitung*, das *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* zum Ausgangspunkt *Ihrer Reise* befördern soll oder das während *Ihrer Reise* das Hauptbeförderungsmittel sein soll, wird gestohlen.
24. *Sie* bestehen die Abschlussprüfung nicht oder *Sie* erreichen nicht die nächste Schulstufe an einer akkreditierten Bildungseinrichtung, an der *Sie* Student oder Schüler sind.
25. *Ihr Reiseanbieter* storniert *Ihre* mehrtägige *Reise* oder mehrtägige Veranstaltung, die der Hauptzweck *Ihrer Reise* ist und vor *Ihrem Abreisedatum* gekauft wurde, aufgrund:
 - a. einer *Naturkatastrophe*;
 - b. eines *Unwetters*.

HINWEIS: *Wir* erstatten *Ihnen* nicht die Kosten für die stornierte mehrtägige Tour oder ein mehrtägiges Ereignis. *Wir* erstatten *Ihnen* die im Voraus bezahlten, nicht erstattungsfähigen Kosten für Unterbringung und Transport zu und von der stornierten mehrtägigen Tour oder dem mehrtägigen Ereignis.
26. Ein *terroristischer Anschlag* ereignet sich innerhalb von 30 Tagen vor *Ihrem Abreisedatum* und in einem Umkreis von 100 km um einen Ort, an den *Sie* während *Ihrer Reise* reisen, wie auf *Ihren* vom *Reiseanbieter* ausgestellten Unterlagen angegeben.
Es gilt die folgende Bedingung:
 - a. Zu keinem Zeitpunkt in den letzten 30 Tagen vor *Polizzenabschluss* darf sich kein *terroristischer Anschlag* im Umkreis von 40 km um diesen Ort ereignet haben.

VERSÄTUNGSSCHUTZ

HINWEIS:

- Dieser Versicherungsschutz gilt nicht für Verspätungen, die sich aus der Änderung des Zeitplans eines *Reiseanbieters* oder der Stornierung einer Leistung vor Antritt der *Reise* ergeben.
- Es gibt Auslagen, die in den Verantwortungsbereich *Ihres Beförderungsunternehmens* oder *Ihres Reiseveranstalters* fallen. Solche Kosten ersetzen wir nicht. Sollten *Sie* Ansprüche gegen ein *Beförderungsunternehmen* haben, dann leisten *wir*, wenn *Sie Ihre* Ansprüche gegen das *Beförderungsunternehmen* geltend gemacht haben und dieses seiner Verpflichtung nicht nachkommt.

Allgemeine Verspätung

Falls sich *Ihre Reise* wegen einem oder mehreren der aufgeführten *versicherten Ereignisse* mindestens um die, in der Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes angeführten Dauer für die Mindestverzögerung verspätet, werden *wir* die folgenden Kosten, abzüglich allfälliger *Rückerstattungen*, bis zu dem Höchstbetrag in der Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes für den Verspätungsschutz erstatten:

- Ihre* nicht nutzbaren, im Voraus bezahlten Reiseleistungen und zusätzliche Ausgaben, die *Ihnen* während der Verspätung für Mahlzeiten, *Unterkunft*, Kommunikation und *öffentlichen Nahverkehr* entstehen. Wenn *Sie* Belege für diese Ausgaben vorlegen, gilt der in der Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes angeführte Höchstbetrag „mit Belegen“ pro 24 Stunden.

Verpasste Abreise

Wenn *Sie* die Abfahrt bzw. den Abflug *Ihres* im Voraus gebuchten Transportmittels (wie auf *Ihrer* ursprünglichen Reiseroute angegeben) aufgrund einer Verspätung des *öffentlichen Nahverkehrs* auf dem Weg zum Abfahrts- bzw. Abflugort verpassen, erstatten *wir Ihnen*, abzüglich allfälliger *Rückerstattungen* und bis zu dem in der Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes für den Verspätungsschutz aufgeführten Höchstbetrag, die notwendigen zusätzlichen Transport- und Unterbringungskosten, damit *Sie* entweder *Ihr* Ziel erreichen oder nach Hause zurückkehren können.

Falls die Verspätung wegen einem oder mehreren der unten aufgeführten *versicherten Ereignisse* dazu führt, dass *Sie* die Abfahrt *Ihrer* Kreuzfahrt oder Tour verpassen, erstatten *wir Ihnen*, abzüglich allfälliger *Rückerstattungen* und bis zu dem in der Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes für den Verspätungsschutz aufgeführten Höchstbetrag, die notwendigen zusätzlichen Transport- und Unterbringungskosten, damit *Sie* entweder *Ihre* Kreuzfahrt/Tour oder *Ihr* Ziel erreichen können.

Versicherte Ereignisse:

1. Verspätung eines *Beförderungsunternehmens*;
2. Ein *Arbeitskampf*, es sei denn, er wurde vor dem Abschluss *Ihrer* *Polizze* angedroht oder angekündigt;
3. *Quarantäne* während *Ihrer* *Reise* aufgrund von Kontakt mit:
 - a. einer ansteckenden Erkrankung, die nicht *epidemisch* oder *pandemisch* ist; oder
 - b. einer *epidemischen* oder *pandemischen* Erkrankung (z. B. COVID-19), aber nur, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
 - i. Die *Quarantäne* gilt spezifisch für *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung*, was bedeutet, dass *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* in einer Anordnung oder Anweisung namentlich spezifisch und individuell benannt werden müssen, um aufgrund einer *Epidemie* oder *Pandemie* in *Quarantäne* gestellt zu werden; und
 - ii. Die *Quarantäne* gilt weder allgemein oder im weitesten Sinne (a) für Teile oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geografischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) auf der Grundlage des Reiseziels, der Herkunft oder des Aufenthaltsortes der Person. Diese Bedingung gilt auch dann, wenn die Quarantäneanordnung oder -richtlinie ausdrücklich festlegt, dass *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* namentlich unter *Quarantäne* gestellt werden.
4. Eine *Naturkatastrophe*;
5. Verlorene oder gestohlene Reisedokumente;
6. Entführung, außer wenn es sich um einen *terroristischen Anschlag* handelt;
7. *Innere Unruhen*, es sei denn, sie steigern sich auf das Niveau eines *politischen Risikos*;
8. Ein *Verkehrsunfall*;
9. Ein *Beförderungsunternehmen* verweigert *Ihnen* oder *Ihrer Reisebegleitung* die Beförderung aufgrund des Verdachts, dass *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* an einer ansteckenden Krankheit (einschließlich einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit wie COVID-19) leiden. Dies schließt nicht ein, dass *Ihnen* die Beförderung verweigert wird, weil *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* es ablehnen oder es versäumen, die Regeln oder Anforderungen für die *Reise* oder Einreise an *Ihren* Bestimmungsort oder in ein *Transitland* zu erfüllen;
10. Die *Reise Ihrer Reisebegleitung* verzögert sich aufgrund eines der oben aufgeführten *versicherten Ereignisse* für den Verspätungsschutz.

HINWEIS: Wenn *Ihre* Reiseverspätung direkt oder indirekt durch ein Cyber-Risiko-Ereignis verursacht wird, haben *Sie* dennoch vollen Versicherungsumfang für den Verspätungsschutz, wie in *Ihrer* *Polizze* beschrieben.

ASSISTANCE SERVICES WÄHREND IHRER REISE

Wenn *Sie* während *Ihrer* *Reise* Assistance-Services benötigen, stehen *wir Ihnen* 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Mit *unserer* globalen Präsenz und *unseren* mehrsprachigen Mitarbeitern sind *wir* für *Sie* da, um *Ihnen* zu helfen.

Einen Arzt oder eine medizinische Einrichtung finden

Wenn *Sie* während *Ihrer* *Reise* einen *Arzt* oder eine medizinische Einrichtung benötigen, sind *wir Ihnen* bei der Suche nach einem *Arzt* oder einer medizinischen Einrichtung behilflich.

Überwachung Ihrer Versorgung

Wenn *Sie* ins *Krankenhaus* eingeliefert werden, bleibt *unser* medizinisches Team mit *Ihnen* und dem *Sie* betreuenden *Arzt* in Kontakt. *Wir* können ebenfalls *Ihre* Familie und *Ihren* *Arzt* zu Hause über *Ihre* Erkrankung oder *Verletzung* informieren und sie über *Ihren* Status auf dem Laufenden halten.

Hilfe bei verlorenen Reisedokumenten

Wenn *Ihr* Reisepass oder andere Reisedokumente verloren gehen oder gestohlen werden, helfen *wir Ihnen*, *Ihre* Dokumente ersetzen zu lassen und gegebenenfalls *Ihr* Reisearrangement zu ändern.

Notfall-Sprachübersetzung

Wir stehen *Ihnen* mit Übersetzungsdiensten zur Seite, falls *Sie* in einem fremden Land Hilfe benötigen.

Notfall-Bargeldhilfe

Sollte sich *Ihre* *Reise* verzögern oder unterbrochen werden und *Sie* zusätzliches Geld für unerwartete Ausgaben benötigen, können *wir Ihnen* helfen, den Geldtransfer von *Ihrer* Familie oder *Ihren* Freunden zu organisieren.

Rechtlicher Beistand

Wir können *Ihnen* helfen, Rechtsberatung vor Ort zu finden, wenn *Sie* diese während *Ihrer* *Reise* benötigen.

Notfall-Nachrichtenzustellung

Wir helfen *Ihnen* dabei, eine dringende Nachricht an jemanden zu Hause zu senden.

ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Dieser Abschnitt beschreibt die allgemeinen Ausschlüsse, die für *Ihre* *Politze* gelten. Ausschlüsse sind von dieser Versicherungspolitze nicht gedeckt und können daher zu keiner Versicherungsleistung führen.

Wir bieten keine Deckung für Leistungen oder Dienstleistungen, wenn die Erbringung der entsprechenden Versicherungsleistung dazu führen würde, dass *wir* gegen geltende Gesetze, Wirtschafts- oder Handelssanktionen bzw. Embargos verstoßen. Dies gilt auch, wenn Wirtschafts- oder Handelssanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union, der Vereinten Nationen, der Vereinigten Staaten von Amerika, des Vereinten Königreichs oder der Republik Österreich direkt auf *Sie*, *Ihre Reisebegleitung*, *Ihr Familienmitglied*, *Ihr Beförderungsunternehmen* oder *Ihren Reiseanbieter* anwendbar sind.

Wenn *Sie* gegen eine Anordnung oder Reisewarnung (für ein bestimmtes Gebiet oder für ein ganzes Land) einer Regierung oder einer anderen örtlichen Behörde eines Landes, von dem aus oder durch das oder in das *Sie* unterwegs sind, reisen, schließt diese Versicherung jegliche Schäden aus, die direkt oder indirekt aus einem Grund einer solchen Anordnung oder Reisewarnung resultieren oder damit zusammenhängen.

Diese *Politze* bietet keinen Versicherungsschutz in den nachfolgend genannten Fällen. Das gilt zum einen für Schäden, welche direkt auf das Ereignis zurückzuführen sind und zum anderen gilt es für Schäden, die indirekt darauf zurückzuführen sind. Dies ist unabhängig davon, ob *Sie* selbst, *Ihre Reisebegleitung* oder ein *Familienmitglied* davon betroffen ist.

1. Jeder Schaden, Zustand oder jedes Ereignis, der/das zum Zeitpunkt des Abschlusses *Ihrer Politze* bekannt, vorhersehbar, beabsichtigt oder zu erwarten war;
2. *Ihre* vorsätzliche Selbstverletzung oder *Ihr* Selbstmord oder Selbstmordversuch;
3. Eine normale, komplikationsfreie Schwangerschaft oder Entbindung, es sei denn, eine normale, komplikationsfreie Schwangerschaft oder Entbindung ist ausdrücklich in *Ihrem* Versicherungsschutz eingeschlossen und über Stornoschutz oder Reiseabbruch gedeckt;
4. Fruchtbarkeitsbehandlungen oder Schwangerschaftsabbruch;
5. Der Konsum oder Missbrauch von Alkohol oder Drogen oder damit zusammenhängende körperliche Symptome. Dies gilt nicht für Medikamente, die von einem Arzt verschrieben werden und wie verschrieben verwendet werden;
6. Vorsätzlich verursachte Schäden;
7. Von *Ihnen* oder *Ihrer Reisebegleitung* grob fahrlässig verursachte Schäden (ausgenommen die Deckung im Rahmen der Reise-Privathaftpflichtversicherung sowie der Auslandsreisekrankenversicherung);
8. Einsatz oder Arbeit als Besatzungsmitglied (einschließlich als Auszubildender oder Lernender/Student) an Bord eines Flugzeugs oder Nutzfahrzeugs oder eines kommerziellen Wasserfahrzeugs;
9. Teilnahme an einem oder Training für einen *professionellen oder semiprofessionellen Sportwettbewerb*;
10. Teilnahme an *extremen, risikoreichen Sportarten und Aktivitäten*;
11. Eine *rechtswidrige Handlung*, die zu einer Verurteilung führt, es sei denn, *Sie*, *Ihre Reisebegleitung*, ein *Familienmitglied* oder *Ihr Assistenz-Hund* sind das Opfer einer solchen Handlung;
12. Eine *Epidemie* oder *Pandemie*, sofern diese nicht ausdrücklich in den Abschnitten Stornoschutz, Reiseabbruch, Verspätungsschutz oder Auslandsreisekrankenversicherung aufgeführt und durch diese abgedeckt ist;
13. *Naturkatastrophe*, außer wenn dies ausdrücklich vom Versicherungsschutz umfasst ist (Stornoschutz, Reiseabbruchversicherung, oder Verspätungsschutz);
14. Luft-, Wasser- oder andere Verschmutzung oder die Gefahr einer Schadstofffreisetzung, einschließlich thermischer, biologischer und chemischer Verschmutzung oder Kontamination;
15. Kernreaktion, Strahlung oder radioaktive Kontamination;
16. *Krieg* oder *kriegerische Handlungen*;
17. Militärdienst, sofern nicht ausdrücklich im Rahmen des Stornoschutzes oder unter Reiseabbruch gedeckt;
18. *Politisches Risiko*;
19. *Innere Unruhen*, es sei denn, diese sind ausdrücklich in *Ihrem* Versicherungsschutz eingeschlossen und über Reiseabbruch oder den Verspätungsschutz gedeckt;
20. *Terroristische Anschläge*, außer wenn diese ausdrücklich in den Abschnitten Stornoschutz, Reiseabbruch oder Verspätungsschutz erwähnt werden.
21. Handlungen oder Verbote einer Regierung oder öffentlichen Behörde eines Landes, in das *Sie* reisen, in dem *Sie* reisen und/ oder von dem *Sie* abreisen. Dieser Ausschluss gilt nicht, wenn Handlungen oder Verbote einer Regierung oder öffentlichen Behörde ausdrücklich im Rahmen von Stornoschutz oder Reiseabbruch erwähnt und gedeckt sind;
22. Die vollständige Einstellung der Geschäftstätigkeit eines *Reiseanbieters* aufgrund der finanziellen Lage, mit oder ohne Insolvenzantrag;
23. Transportbeschränkungen seitens des *Beförderungsunternehmens* für jegliches *Gepäck*, einschließlich medizinischer Versorgung und Ausrüstung;

24. Gewöhnliche Abnutzung oder fehlerhafte Materialien oder Verarbeitung;

WICHTIG: *Sie* haben keinen Anspruch auf Versicherungsleistungen wenn:

1. *Ihre* Unterlagen zur Reisebuchung keinen festgelegten Reiseternin enthalten und der Reiseantritt terminlich flexibel ist;
2. die Reisedaten in *Ihrer Polizze* nicht *Ihren* tatsächlichen Reisedaten entsprechen (gilt nicht für Versicherungen, die mit einer One-Way-Buchung abgeschlossen wurden); oder
3. Gesundheitsversorgung oder medizinische Behandlungen jedweder Art, die Anlass *Ihrer Reise* waren.

INFORMATIONEN ZU ANSPRÜCHEN IM SCHADENFALL

Schadenmeldung

Bevor *Sie* einen Schaden melden, prüfen *Sie* bitte *Ihre* *Polizze* und die Beschreibung *Ihres* Versicherungsschutzes. Beachten *Sie*, dass nicht jeder Schadenfall gedeckt ist, auch, wenn dieser plötzlich und unerwartet eingetreten ist.

WICHTIG: Hier finden *Sie* Informationen zur Abwicklung *Ihres* Schadenfalles. Es gelten jene Abschnitte für *Sie*, für welche laut der Zusammenfassung *Ihres* Versicherungsschutzes Deckung besteht.

Um *Ihren* Schadenfall online einzureichen:

- Öffnen *Sie* den Link [;claims.at@allianz.com](mailto:claims.at@allianz.com)
- Geben *Sie* *Ihre* *Polizzennummer* ein;
- Überprüfen *Sie*, welche Formulare und Dokumente benötigt werden und laden *Sie* diese hoch;
- Reichen *Sie* *Ihren* Schadenfall online ein, können *Sie* danach jederzeit den Status der Bearbeitung prüfen. Um

Ihren Schadenfall telefonisch oder per Mail einzureichen:

- Email: claims.at@allianz.com
- Telefon: +43 1 525 03-6822

Was ist bei jedem Schadenfall zu tun?

Sie sind verpflichtet, den Schaden möglichst gering zu halten und nachzuweisen. Holen *Sie* deshalb in jedem Fall bitte geeignete Nachweise zum Schadeneintritt (z.B. Schadenbestätigung, Attest) und zum Umfang des Schadens (z.B. Rechnungen, Belege) ein. Bitte senden *Sie* *uns* *Ihre* Schadenmeldung mit den entsprechenden Nachweisen unverzüglich zu.

Für alle Einreichungen sind folgende Nachweise erforderlich:

- Die ursprüngliche Buchungsbestätigung der *Reise* mit Angabe der gebuchten Leistung, der Reisetilnehmer und des Reisepreises samt *Polizze*;
- Rechnungen, Belege und Zahlungsbestätigungen für alle entstandenen Kosten;
- Information, ob *Sie* anderweitig reiseversichert sind, wie durch eine Kreditkarte, private Krankenversicherung, Autofahrerclub etc.;
- Alle anderen relevanten und hilfreichen Dokumente, welche den eingereichten Schadenfall bestätigen;
- Bankverbindung mit Name und Adresse des Zahlungsempfängers.

Die genauen benötigten Nachweise für *Ihren* individuellen Schadenfall entnehmen *Sie* bitte bei Einreichung über das Online Portal dem Punkt „erforderliche Dokumente“.

Zur Vereinfachung finden *Sie* hier eine Übersicht der erforderlichen Dokumente.

Für die Abwicklung von Storno oder Reiseabbruch Schäden benötigen wir:

Für alle Schäden:

- Die ursprüngliche Buchungsbestätigung der *Reise* mit Angabe der gebuchten Leistung, der Reisetilnehmer und des Reisepreises;
- Die Stornorechnung (oder Rechnungen), welche die angefallenen Stornokosten bestätigen inklusiver Stornostaffelübersicht des Reiseveranstalters;
- Eine vollständige Erklärung, warum *Sie* *Ihre* *Reise* stornieren, unterbrechen oder komplett abrechnen mussten;
- Zahlungsbestätigung(en) aller geltend gemachten allfälligen Ausgaben;
- Informationen und entsprechende Belege zu allfälligen *Rückerstattungen*. Bei

medizinischen Ursachen:

- Detaillierte ärztliche Unterlagen inkl. medizinischer Vorgeschichte zum Krankheitsfall (z.B. Patientenkartei, Behandlungsunterlagen, Entlassungsbericht, Befunde);
- Kassenärztliche Krankenstandbestätigung, falls angefragt;
- Eine beglaubigte Kopie der Sterbeurkunde, falls anwendbar;
- Verwandtschaftsnachweis (Geburtsurkunde, Heiratsurkunde) falls Ereignis von Angehörigen;
- Meldezettel zum Nachweis des gemeinsamen Wohnsitzes.

Bei *Quarantäne*:

- (Absonderungs-) Bescheid der zuständigen Behörde mit Angaben zum Zeitraum der *Quarantäne* der namentlich für *Sie* oder *Ihre Reisebegleitung* ausgestellt wurde.

Bei einem *Verkehrsunfall*:

- Eine polizeiliche Anzeige, welche den *Verkehrsunfall* beschreibt und bestätigt;
- Unfallbericht der KFZ-Haftpflichtversicherung.

Infolge von *Adoptionsverfahren*:

- Behördliche Ladung zum Gerichtsverfahren.

Wenn *Ihr* Wohnsitz *unbewohnbar* wurde:

- Bestätigung der zuständigen Behörde über die Umstände in *Ihrem* Zuhause.

Wenn durch ein *terroristisches Ereignis* verursacht:

- Information über das *terroristische Ereignis*, welches *Sie* zur Stornierung oder Abbruch *Ihrer Reise* veranlasste. Bei

unerwarteter Kündigung:

- Arbeitsvertrag, Kündigungsschreiben, Auszug über Abmeldung bei Sozialversicherung. Bei

allen hier nicht aufgezählten Gründen:

- relevante Bestätigungen von Ämtern, Behörden, Institutionen – um den Schaden prüfen zu können.

Für die Abwicklung der Schäden der Sparte Verspätungsschutz benötigen wir:

- Eine Erklärung, was zur Verspätung führte;
- Bestätigung der Fluglinie bzw. des Transporteurs über die Verspätung inkl. Ursachenbeschreibung;
- Ursprüngliche Flugticket(s), Bahnticket(s), Fahrkarte(n);
- Belege, Rechnungen für zusätzliche Transport- und /oder Unterbringungskosten.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN

Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien. Für Klagen gegen Verbraucher ist gemäß § 14 KSchG deren Wohnsitz, gewöhnlicher Aufenthalt oder Beschäftigungsort Gerichtsstand, sofern dieser im Inland liegt.

Anspruchsverlust auf die Versicherungsleistung

Es besteht Leistungsfreiheit für *uns*, wenn *Sie* aus Anlass des Versicherungsfalles, insbesondere in der Schadenanzeige, vorsätzlich unwahre Angaben machen, für den Schadenfall wesentliche Umstände verschweigen oder Beweismittel fälschen, auch wenn *uns* hierdurch kein Nachteil entsteht.

Wann zahlen wir die Entschädigungssumme

Unsere Geldleistungen sind mit Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfanges der Leistung nötigen Erhebungen fällig. Die Fälligkeit tritt jedoch unabhängig davon ein, wenn *Sie* nach Ablauf zweier Monate seit dem Begehren nach einer Geldleistung eine Erklärung von *uns* verlangen, aus welchen Gründen die Erhebungen noch nicht beendet werden konnten, und *wir* diesem Verlangen nicht binnen eines Monats entsprechen.

Sind diese Erhebungen bis zum Ablauf eines Monats seit der Anzeige des Versicherungsfalles nicht beendet, so können *Sie* in Anrechnung auf die Gesamtforderung Abschlagszahlungen in der Höhe des Betrages verlangen, den *wir* nach Lage der Sache mindestens zu zahlen haben. (Auszug aus § 11 VersVG)

Nebenabsprachen

Kein Vermittler ist ermächtigt, durch mündliche oder schriftliche Nebenabsprachen einen von den aufgeführten Allgemeinen Versicherungsbedingungen abweichenden Versicherungsschutz zuzusagen, oder eine für den Versicherer bindende Beurteilung eines Sachverhaltes vorzunehmen.

Falls *Sie* einen Schaden erlitten haben, für den *Sie* bereits von *uns* oder einer anderen Stelle entschädigt wurden, werden *wir* für dieselben Ausgaben nicht erneut zahlen.

AT Air France Cancellation 2410



COVERAGE SUMMARY

COVERAGE	WHEN IT APPLIES	MAXIMUM BENEFIT
Trip Cancellation Coverage	You have to cancel your trip before you depart.	According to the selected premium
Travel Delay Coverage	Your travel plans are delayed while you are on your trip. Maximum reimbursement per 24-hour period of delay: 100 Minimum required delay: 4 hours	€ 250

The above is only a brief description of the coverage available under your policy. Terms, conditions, and exclusions apply to all coverages. Please carefully review your policy for complete details. The definitions of the terms in the Definitions section of the policy will also apply to those terms when used in this Coverage Summary.

Important Notices:

- This *policy* in English is only for information purposes. Only the *policy* in German for the current product is an integral part of the insurance contract. German language will be used to issue the *policy* and for claims handling.
- The above mentioned limits apply per person.
- Geo-Scope: Your travel insurance is valid for trips worldwide incl. USA / Canada. When traveling to sanctioned countries, there may be restrictions or no insurance cover at all. We generally do not provide insurance cover for trips to North Korea.

OUR PROMISE TO YOU

For customer service, please:

Questions related to our insurance products

Call: +43 1 525 03-6851 (8:00 – 16:30, Mon – Fri)

e-mail: service.at@allianz.com

Online: www.allianz-travel.at

For emergency assistance during your trip, please:

Call: +43 1 525 03-245

To file a claim, please visit:

<https://allianz-protection.com>

WITHDRAWAL INFORMATION

You may withdraw from this contract within 14 days of receipt of the insurance *policy* without giving any reason. The withdrawal must be in written form (letter, e-mail). If the insurance contract was concluded by means of distance selling, the aforementioned right of withdrawal applies only to contracts with a term of more than one month. The withdrawal period begins with the notification of the conclusion of the insurance contract (= sending of the policy or insurance certificate), but not before you have received the *policy*/insurance conditions including the provisions on the determination or amendment of the premium and this instruction on the right of withdrawal.

Please send the notice of withdrawal to: AWP

P&C S.A., Austrian branch

Att. Servicecenter

Linzer Straße 225

1140 Wien

e-mail: service.at@allianz.com

In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the declaration of withdrawal before the expiry of the withdrawal period. The declaration is also effective if it comes into the power of your insurance agent.

With the withdrawal, any insurance cover already granted and future obligations arising from the insurance contract shall end. If we have already granted cover, we shall be entitled to a premium corresponding to the period of cover. If you have already paid premiums to us in excess of this premium, we will refund this excess part without deductions. The right of withdrawal expires at the latest one month after you have received the *policy*/insurance conditions including this instruction on the right of withdrawal.

Complaints

Our aim is to provide first-class services. It is equally important to us to address your concerns. If you are ever dissatisfied with our products or service, you can contact us at any time: quality.at@allianz.com (internal complaints office pursuant to §127e VAG).

You can also report insurance complaints to the following address:

Complaints Office for Insurance Companies at the Federal Ministry of Labor, Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection pursuant to §33 of the Insurance Supervision Act (VAG)

Department III/3, Stubenring

1, 1010 Vienna

Tel. +43 1 71100 -862501 or -862504

e-mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Table of Contents

GENERAL INSURANCE CONDITIONS.....	3
ABOUT THIS POLICY	3
WHO WE ARE	3
WHAT THIS POLICY INCLUDES AND WHOM IT COVERS.....	3
DEFINITIONS.....	4
WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS	8
DESCRIPTION OF COVERAGES.....	9
TRIP CANCELLATION COVERAGE.....	9
TRAVEL DELAY COVERAGE	10
TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP	11
GENERAL EXCLUSIONS	13
CLAIMS INFORMATION	15
GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS.....	17

GENERAL INSURANCE CONDITIONS

ABOUT THIS POLICY

This *policy* is *our* contract with *you*. Please read it carefully. *We* have tried to make it simple and easy to understand while also clearly describing the terms and conditions of *your* coverage. If *you* have any questions, *we* are available during *our* working hours listed in coverage summary. Just visit *us* online or give *us* a call using the contact information listed in coverage summary. And, if *your* travel arrangements change, please be sure to let *us* know so *we* can make any necessary updates to *your policy*.

This *policy* has been issued based on the information *you* provided at the time of purchase. *We* will provide the insurance described in this *policy* in return for payment of the premium and *your* compliance with all provisions of this *policy*. *You* will also notice that some words are italicized. These words are defined in the “Definitions” section. Words that are capitalized refer to the document and coverage names found in this *policy*. Headings are provided for convenience only and do not affect *your* coverage in any way.

WHO WE ARE

AWP P&C S.A., Austrian Branch Linzer

Straße 225

1140 Wien

Austria

We are an Austrian Branch of AWP P&C S.A., which has its registered office in Saint-Ouen-sur-Seine, France. *We* also operate under the trading name Allianz Travel. AWP P&C S.A., which has its registered office in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, France, is authorized by L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09

WHAT THIS POLICY INCLUDES AND WHOM IT COVERS

This travel insurance *policy* covers only the sudden and unexpected specific situations, events, and losses included in this *policy*, and only under the conditions described. Please review this *policy* carefully.

Your policy consists of three parts:

1. *Policy* Document
2. General Insurance Conditions
3. Data privacy notice

NOTE:

Not every loss is covered, even if it is due to something sudden, unexpected, or out of *your* control. Only those losses meeting the conditions described in this General Insurance Conditions document may be covered. Please refer to the General Exclusions section of this document for exclusions applicable to all coverages under *your policy*.

DEFINITIONS

Throughout this *policy*, words and any form of the word appearing in italics are defined in this section.

Accommodation	A hotel or any other kind of lodging for which <i>you</i> make a reservation or where <i>you</i> stay and incur an expense.
Act of war	Any act which is associated with and occurring in the course of <i>war</i> or directly triggering it.
Adoption Proceeding	A mandatory legal proceeding or other meeting required by law as a prospective adoptive parent(s) in order to legally adopt a minor child.
Civil disorder	Any public protest, strike, riot, demonstration, unlawful assembly, or disturbance within a community, region, state, or nation involving acts of violence, destruction of public or private property, lawlessness, disobedience, or obstruction of free access or movement in public areas by assemblages of persons. It does not include any such occurrence that rises to the level of or is connected with any political risk, <i>terrorist event</i> , <i>war</i> , or <i>act of war</i> .
Cohabitant	A person <i>you</i> currently live with and have lived with for at least 12 consecutive months and who is at least 18 years old.
Computer System	<i>Computer System</i> means any data processing system and any network connecting two or more of such systems, including any associated hardware, software, and data.
Covered Reasons	The specifically named situations or events for which <i>you</i> are covered under this <i>policy</i> .
Departure Date	The date on which <i>you</i> are originally scheduled to begin <i>your</i> travel as shown on <i>your trip</i> itinerary.
Doctor	Someone who is legally authorized to practice medicine and is licensed as required under the law of the country in which he or she practices. This cannot be you, a traveling companion, your family member, a traveling companion's family member, or the sick or injured person's family member.
Epidemic	A contagious disease recognized or referred to as an <i>epidemic</i> by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.
Family member	<p><i>Your:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spouse (by marriage, common law, domestic partnership, or civil union); 2. <i>Cohabitants</i>; 3. Parents and stepparents; 4. Children, stepchildren, foster children, adopted children, or children currently in the adoption process; 5. Siblings; 6. Grandparents and grandchildren; 7. The following in-laws: mother, father, son, daughter, brother, sister, and grandparent; 8. Aunts, uncles, nieces, and nephews; 9. Legal guardians and wards; and 10. Paid, live-in caregivers.
First responder	Emergency personnel (such as a police officer, emergency medical technician, or firefighter) who are among those responsible for going immediately to the scene of an <i>accident</i> or emergency to provide aid and relief.
High-risk sports and activities	<p>Any activity that includes or intends to include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participating in or practicing for a race of any kind, except practicing for a race on foot; • An attempt to challenge, establish or exceed any strength, endurance, speed, distance, depth, or height record; • Using ramps, half-pipes, jumps, rails, boxes, or drops. This does not include such activities within a specialized area, park, or resort designed and authorized to facilitate such activities.

- Surfing on waves higher than 6 meters or with the assistance of tow-in equipment;
- Rafting/kayaking above Class IV rapids or canoeing above Class III rapids;
- Aerial sports or activities involving gliding of any type in air or freefalling of any type, with or without using or being attached to supporting equipment or a vehicle;
- Going above 4500 meters in elevation, other than while as a passenger in a commercial aircraft;
- Interacting with intentionally aggravated, provoked, or harassed animals;
- Fighting, combat, or sports that involve intentional physical collision;
- Free climbing, slacklining, highlining, or any activity utilizing harnesses, ropes, belays, crampons, or ice axes, except supervised activities on artificial surfaces and structures intended for recreational use;
- Any cave exploration, except supervised recreational tours open to the general public of areas accessible on foot without the need for ropes or safety equipment;
- Freediving that includes descending below a depth of 10m;
- SCUBA diving without a certified divemaster or a certified instructor; or that involves technical or decompression diving;
- SCUBA diving that includes descending below a depth of 18m; or that exceeds any PADI (or equivalent organization) diving restrictions applicable to *you* based on *your* certification and personal circumstances;
- Engaging in skiing, snowboarding, or mountain biking in areas accessed by helicopter or, while in a specialized resort or park, outside of marked trails or designated areas;
- Not wearing all required or recommended safety equipment during participation;
- Engaging in the activity in an area where such activity is not allowed; or
- Performing, before an audience, an activity whose main appeal is high risk of an injury to the performer(s).

Illegal act

An act that violates law where it is committed.

Injury

Physical bodily harm.

Local public transportation

Local, commuter, or other urban transit system carriers (commuter rail, city bus, subway, ferry, taxi, for-hire driver) that transport *you* or a *traveling companion* less than 150 kilometers.

Mechanical breakdown

A mechanical issue, which prevents the vehicle from being driven normally, including an electrical issue, flat tire, or running out of fluids (**except fuel**).

Natural disaster

A large-scale extreme weather or geological event that damages property, disrupts transportation or utilities, or endangers people, including: earthquake, fire, flood, hurricane, or volcanic eruption.

Pandemic

An *epidemic* that is recognized or referred to as a *pandemic* by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.

Policy

This travel insurance contract. The *policy* includes the *policy* document, the General Insurance Conditions and the Data privacy notice.

Political risk

Any one or more of the following:

- Any event, organized resistance, or action intending or implying the intention to overthrow, supplant or change outside of normal legal processes the existing head of state, elected official, appointed official, government, or an organized political or ruling group;
- Nationalization;
- Confiscation;
- Expropriation;
- Deprivation;
- Requisition;
- Revolution;
- Rebellion;
- Insurrection;
- Uprising;
- Military and usurped power.

Primary residence	Your permanent, fixed home address for legal and tax purposes.
Professional sporting competition	A sporting competition in which competitors take part at either a professional or semi-professional level, while under contract to a club or sporting organization, for payment or financial remuneration.
Quarantine	Mandatory involuntary confinement by order or other official directive of a government, public or regulatory authority, or the captain of a commercial vessel on which <i>you</i> are booked to travel during your <i>trip</i> , which is intended to stop the spread of a contagious disease to which <i>you</i> or a <i>traveling companion</i> has been exposed.
Refund	Cash, credit, or a voucher for future travel that <i>you</i> are eligible to receive from a <i>travel supplier</i> , or any credit, recovery, or reimbursement <i>you</i> are eligible to receive from your employer, another insurance company, a credit card issuer, or any other entity.
Return Date	The date on which <i>you</i> are originally scheduled to end <i>your</i> travel, as shown on <i>your</i> travel itinerary.
Service Animal	Any dog that is individually trained to do work or perform tasks for the benefit of an individual with a disability, including a physical, sensory, psychiatric, intellectual, or other mental disability. Examples of work or tasks include, but are not limited to guiding people who are blind, alerting people who are deaf, and pulling a wheelchair. Other species of animals, whether wild or domestic, trained or untrained, are not considered service animals. The crime deterrent effects of an animal's presence and the provision of emotional support, well-being, comfort, or companionship are not considered work or tasks under this definition.
Severe weather	Hazardous weather conditions including but not limited to windstorms, hurricanes, tornados, fog, hailstorms, rainstorms, snow storms, or ice storms.
Terrorist event	An act, including but not limited to the use of force or violence, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s), which constitutes terrorism as recognized by the government authority or under the laws of <i>your</i> country of residence, and is committed for political, religious, ethnic, and/or ideological or similar purposes, including but not limited to the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. It does not include any <i>political risk</i> , <i>war</i> or <i>acts of war</i> .
Traffic Accident	An unexpected and unintended traffic-related event, other than <i>mechanical breakdown</i> , that causes <i>injury</i> , property damage, or both.
Transit country	Any country through which <i>you</i> only transit while traveling to get to <i>your</i> destination.
Travel carrier	A company licensed to commercially transport passengers between cities for a fee by land, air, or water. It does not include: <ol style="list-style-type: none"> 1. Rental vehicle companies; 2. Private or non-commercial transportation carriers; 3. Chartered transportation, except for group transportation chartered by <i>your</i> tour operator; or 4. <i>Local public transportation</i>.
Traveling companion	A person or <i>service animal</i> traveling with <i>you</i> or traveling to accompany <i>you</i> on <i>your trip</i> . A group or tour leader is not considered a <i>traveling companion</i> unless you are sharing the same room with the group or tour leader.
Travel supplier	A travel agent, tour operator, airline, cruise line, hotel, railway company or other travel service provider.
Trip	<i>Your</i> travel to, within, and/or from a location away from <i>your primary residence</i> . Which is originally scheduled to begin on <i>your departure date</i> and end on <i>your return date</i> . It cannot include commuting to and from work or moving.
Uninhabitable	A <i>natural disaster</i> , fire, flood, burglary, storm, or vandalism has caused enough damage (including extended loss of power, gas, or water) to make a reasonable person find their home or destination inaccessible or unfit for use.

Vandalism

Any *illegal act* that intentionally causes damage to or destruction of public or private tangible property. This does not include damage or destruction of public or private tangible property by *terrorist acts, war, acts of war, political risk, or civil disorder*.

War

A state or period of hostile armed conflict, civil war, or military or paramilitary action, between two or more of the following: a nation, a state, a government, a territory, or an organized political or ruling group. This includes any acts or events directly associated with and occurring in the course of such conflict or action, or directly triggering such conflict or action. This definition applies regardless of whether war has been officially or formally declared.

We, Us or Our

AWP P&C S.A. – Austrian Branch, trading as Allianz Travel.

Work strike

An organized and intentional stoppage or slowdown of work by a group of employees, or withdrawal of employees' services, intending to make their employer comply with or accede to the demands of those employees. This does not include any broad or general strike of workers or the public in a community, state, region, or nation. This also does not include any strike that rises to the level of or is connected with any *civil disorder* or *political risk*.

You or Your

All persons listed as insureds in the *policy*.

WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS

You are only eligible for coverage if we accept your request for insurance and send you an official confirmation of that. Your policy's coverage effective date and coverage end date are indicated in your policy. The policy is effective at 00:00 on the day after we receive the order and you pay the full premium. The order must be received and the full premium must be paid on or before the departure date.

Coverage is only provided for losses that occur while your policy is in effect.

Except for one-way and same-day return trips, the departure date and return date that you provided at time of purchase are counted as two separate days of travel when we calculate the duration of your trip.

Your policy ends on the coverage end date listed in your policy. However, there are situations where your policy may end on a different date. If your policy was purchased with a one-way booking, your coverage end date will be the scheduled return date for your trip, as shown on your travel documents (not exceeding 90 days from the departure date shown on your travel documents). Additionally, your policy will end on the earliest of:

1. At 23:59 on the day you cancel your policy; or
2. At 23:59 on the day you file a trip cancellation claim with us;
3. At 23:59 on the day you end your trip, if you end your trip early;
4. At 23:59 on the day you arrive at a medical facility for further care if you end your trip due to a medical reason;
5. At 23:59 on day 90 of the trip.

However, if your return travel is delayed due to a reason covered under this policy, we will extend your coverage period until the earlier of when you are able to return to your point of origin or primary residence, or until you arrive at a medical facility for further care following a medical repatriation or trip interruption.

Please note that this policy applies for a specific trip and cannot be renewed.

DESCRIPTION OF COVERAGES

In this section, we will describe the many different types of insurance coverages, which are included in *your policy*. We explain each type of coverage and the specific conditions that must be met for the coverage to apply. **Please note that exclusions may apply.**

TRIP CANCELLATION COVERAGE

If *your trip* is canceled or rescheduled for a *covered reason* listed below, we will reimburse *you* for *your* non-refundable trip payments, deposits, cancellation fees, and change fees costs to rebook *your* transportation (less available *refunds*), up to the maximum benefit for trip cancellation coverage listed in *your* coverage summary. Please note that this coverage only applies before *your* first use of the *trip's* pre-paid arrangements (e.g. transportation or *accommodations*).

Also, if *you* prepaid for shared *accommodations* and *your traveling companion* cancels their *trip* due to one or more of the *covered reasons* listed below, we will reimburse any additional *accommodation* fees *you* are required to pay.

NOTE: We will not reimburse *you* for any *trip* costs and/or fees that are *your travel carrier's* or *travel supplier's* responsibility.

IMPORTANT: *You* must notify all of *your travel suppliers* within 48 hours of discovering that *you* will need to cancel *your trip* (this includes being advised to cancel *your trip* by a *doctor*). If *you* notify any *travel suppliers* later than that and get a smaller *refund* as a result, we will not cover the difference. If a serious illness, *injury*, or medical condition prevents *you* from being able to notify *your travel suppliers* within that 48-hour period, *you* must notify them as soon as *you* are able.

Covered reasons:

1. *You* or a *traveling companion* becomes ill or *injured*, or develops a medical condition disabling enough to make *you* cancel *your trip* (including being diagnosed with an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19).
The following condition applies:
 - a. A *doctor* advises *you* or a *traveling companion* to cancel *your trip* before *you* cancel it.
2. A *family member* who is not traveling with *you* becomes ill or *injured*, or develops a medical condition (including being diagnosed with an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19).
The following condition applies:
 - a. The illness, *injury*, or medical condition must be considered life threatening by a *doctor*, or require hospitalization.
3. *You*, a *traveling companion*, *family member*, or *your service animal* dies on or after *your policy's* coverage effective date and before *your trip*.
4. *You* or a *traveling companion* is *quarantined* before *your trip* due to having been exposed to:
 - a. A contagious disease other than an *epidemic* or *pandemic*; or
 - b. An *epidemic* or *pandemic* (such as COVID-19), but only when the following conditions are met:
 - i. The *quarantine* is specific to *you* or a *traveling companion*, meaning that *you* or a *traveling companion* must be specifically and individually designated by name in an order or directive to be placed in *quarantine* due to an *epidemic* or *pandemic*; and
 - ii. The *quarantine* does not apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel (including shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home, or other similar restriction), or (b) based on to, from, or through where the person is traveling. This condition (ii) applies even if the *quarantine* order or directive specifically designates *you* or a *traveling companion* by name to be *quarantined*.
5. *You* or a *traveling companion* is in a *traffic accident* on the *departure date*.
One of the following conditions must apply:
 - a. *You* or a *traveling companion* need medical attention; or
 - b. *Your* or a *traveling companion's* vehicle needs to be repaired because it is not safe to operate.
6. *You* are legally required to attend a legal proceeding during *your trip*.
The following condition applies:
 - a. The attendance is not in the course of *your* occupation (for example, if *you* are attending in *your* capacity as an attorney, judge, court clerk, law enforcement officer, or paralegal, this would not be covered).
7. *Your primary residence* becomes *uninhabitable*.
8. *You* or a *traveling companion* is terminated by a current employer after *your policy's* purchase date. The following conditions apply:
 - a. The termination is not *your* or *your traveling companion's* fault;
 - b. The employment must have been permanent (not temporary or contract); and

- c. The employment must have been for at least 12 continuous months.
9. *You* or a *traveling companion* secures new permanent, paid employment, after *your policy's* purchase date, that requires presence at work during the originally scheduled *trip* dates.
 10. *You* or a *traveling companion's primary residence* is permanently relocated by at least 150 kilometers due to a transfer by *your* or a *traveling companion's* current employer. This coverage includes relocation due to transfer by your spouse's current employer.
 11. *You* or a *traveling companion* serving as a *first responder* is called in for duty due to an *accident* or emergency (including a *natural disaster*) to provide aid or relief during the originally scheduled *trip* dates.
 12. *You* or a *traveling companion* receive a legal notice to attend an *adoption proceeding* during *your trip*.
 13. *You* or a *traveling companion* is medically unable to receive an immunization required for entry into a destination.
 14. *You* or *travel companion's* travel documents required for the *trip* are stolen.
The following condition applies:
 - a. *You* must make diligent efforts and provide documentation of *your* efforts to obtain replacement documents through appropriate authorities that would allow *you* to keep the originally scheduled *trip* dates.
 15. *You* or a *traveling companion* is refused a tourist visa by the authorities of the destination or transit country.
 16. *You* find out *you* are pregnant after purchasing this *policy*.
 17. *You* need to attend the birth of a *family member's* child.
 18. *Your* destination becomes *uninhabitable*.
 19. Family or friends at *your* destination outside *your* country of residence cannot accommodate *you* during *your trip*, as planned, because someone in their household has died, become seriously ill or *injured*, or developed a serious medical condition.
 20. Government authorities order a mandatory evacuation due to a *natural disaster* at *your* destination that is in effect within 24 hours prior to *your departure date*.
The following condition applies:
 - a. *Your policy* was purchased prior to public knowledge of the event leading to the mandatory evacuation.
 21. *You* or a *traveling companion* legally separates or divorces on or after *your policy's* purchase date but before *your* scheduled *departure date*.
The following condition applies:
 - a. *Your policy* was purchased within 14 days of the date of the first *trip* payment or deposit.
 22. *You* or a *traveling companion's* vehicle experiences a *mechanical breakdown* on the way to the departure point of *your trip*.
 23. *You* or a *traveling companion's* primary vehicle intended for transporting *you* or the *traveling companion* to the point of *your trip's* departure or intended to be the primary mode of transportation during *your trip* is stolen.
 24. *You* fail the final exam or *you* fail to advance to the next grade level at an accredited educational establishment, where *you* are a student.
 25. *Your* tour operator or commercial event organizer cancels *your* multi-day tour or multi-day event that is the main purpose of *your trip* and was purchased prior to *your departure date* due to:
 - a. A *natural disaster*;
 - b. *Severe weather*.

NOTE: Coverage is only available for lost, pre-paid, and nonrefundable cost of *accommodations* for and transportation to and from the cancelled multi-day tour or multi-day event. *We* will not reimburse *you* for the cost of the cancelled multi-day tour or multi-day event.
 26. A *terrorist event* happens within 30 days of *your departure date* within 100 kilometers of any city *you* are traveling to during *your trip*, as indicated on *your* original itinerary from *your travel supplier*.
The following condition applies:
 - a. A *terrorist event* must not have occurred within 40 kilometers of that city any time in the 30 days prior to *your policy's* coverage effective date

TRAVEL DELAY COVERAGE

NOTE:

- This coverage does not apply to missed time resulting from a *travel supplier's* schedule change or cancellation of a service prior to *your departure date*.
- **We will not reimburse you for any expenses that are your travel carrier's or travel supplier's responsibility.** If *you* are entitled to compensation from the *travel carrier*, *we* will only provide reimbursement under travel delay coverage if *you* file a claim with the *travel carrier* and your *claim* is denied.

General travel delay

If *your trip* is delayed, in total, for at least the Minimum Required Delay Length listed in *your* Coverage Summary and due to one or more of the following *covered reasons* below, *we* will reimburse *you* for the following expenses, less available *refunds*, up to the maximum benefit shown in *your* coverage summary for travel delay coverage:

- i. *your* lost insured prepaid *trip* expenses and additional expenses *you* incur while and where *you* are delayed for meals, *accommodation*, communication, and *local public transportation*, subject to the With Receipts 24-hour limit listed in *your* Coverage summary, if you provide receipts for such expenses; or

Missed departure

If *you* miss the departure of *your* pre-booked transport (as shown on *your* original itinerary) due to a *local public transportation* delay on *your* way to the departure point, *we* will reimburse *you*, less available *refunds* and up to the maximum limit listed in *your* Coverage Summary for travel delay, for the necessary additional transportation and *accommodation* expenses for *you* to reach *your* destination or return home.

If *you* miss the departure of *your* cruise or tour (as shown on *your* original itinerary) due to a travel delay caused by one of the *covered reasons* below, *we* will reimburse *you*, less available *refunds* and up to the maximum limit listed in *your* Coverage Summary for travel delay, for necessary additional transportation and *accommodation* expenses for *you* to join or rejoin *your* cruise/tour or reach *your* destination.

Covered reasons:

1. A *travel carrier* delay.
2. A *work strike*, unless threatened or announced prior to the purchase of *your policy*.
3. *Quarantine* during *your trip* due to having been exposed to:
 - a. A contagious disease other than an *epidemic* or *pandemic*; or
 - b. An *epidemic* or *pandemic* (such as COVID-19), but only when the following conditions are met:
 - i. The *quarantine* is specific to *you* or a *traveling companion*, meaning that *you* or a *traveling companion* must be specifically and individually designated by name in an order or directive to be placed in *quarantine* due to an *epidemic* or *pandemic*; and
 - ii. The *quarantine* does not apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel (including shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home, or other similar restriction), or (b) based on to, from, or through where the person is traveling. This condition (ii) applies even if the *quarantine* order or directive specifically designates *you* or a *traveling companion* by name to be *quarantined*.
4. A *natural disaster*;
5. Lost or stolen travel documents;
6. Hijacking, except when it is a *terrorist event*;
7. *Civil disorder*, unless it rises to the level of *political risk*;
8. A *traffic accident*;
9. A *travel carrier* denies *you* or a *traveling companion* boarding based on a suspicion that *you* or a *traveling companion* has a contagious medical condition (including an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19). This does not include being denied boarding due to *your* or the *traveling companion's* refusal or failure to comply with rules or requirements to travel or of entry to *your destination* or a *transit country*; or
10. *Your traveling companion's trip* being delayed due to one of the *covered reasons* for travel delay coverage listed above.

NOTE: If *your* travel delay is directly or indirectly caused by a cyber risk event, *you* still have full coverage for travel delay, as described in *your policy*.

TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP

If *you* need travel services during *your trip*, *we* are available 24 hours a day. With *our* global reach and multi-lingual staff, *we* are here to help *you*.

Finding a Doctor or Medical Facility

If *you* need care from a *doctor* or medical facility while *you* are traveling, *we* can assist *you* in finding one.

Monitoring Your Care

If *you* are hospitalized, *our* medical staff will stay in contact with *you* and the *doctor* caring for *you*. *We* can also notify *your* family and *your doctor* back home of *your* illness or *injury* and update them on *your* status.

Lost Travel Documents Assistance

If *your* passport or other travel documents are lost or stolen, *we* can assist *you* in getting *your* documents replaced and can help *you* change *your* travel arrangements as required.

Emergency Language Translation

We can assist you with translation services in the event you need help in a foreign country.

Emergency Cash Assistance

If your travel is delayed or interrupted and you need extra money to pay for unexpected expenses, we can assist in arranging the transfer of funds from your family or friends.

Legal Referrals

We can help you find local legal advice if you need it while you are traveling.

Emergency Message Delivery

We can assist you in getting an urgent message to someone back home.

GENERAL EXCLUSIONS

This section describes the general exclusions applicable to all coverages under *your policy*. An “exclusion” is something that is not covered by this insurance *policy*, and therefore no payment or service would be available.

This *policy* does not provide any coverage, benefit, or service if providing such coverage, benefit, or service would violate any applicable law or regulation, including without limitation any economic or trade sanction or embargo. This applies also if an economic or trade sanction or embargo imposed by the European Union, the United Nations, the United States of America, the United Kingdom or the Republic of Austria is directly applicable to *you, your traveling companion, your family member, your travel supplier or your travel carrier*

If you have traveled against an order or advice against travel issued by *your* home country’s or *trip* destination’s government or local authority (for a certain area or for an entire country), this *policy* excludes any loss directly or indirectly resulting from, arising out of, or related to any reason for or subject of such travel order or advice.

This *policy* does not provide coverage for any loss that results directly or indirectly from any of the following general exclusions if they affect *you, a traveling companion, or a family member*:

1. Any loss, condition, or event that was known, foreseeable, intended, or expected when *your policy* was purchased;
2. *Your* intentional self-harm or if *you* attempt or commit suicide;
3. Normal, complication-free pregnancy or childbirth, except when and to the extent that normal, complication-free pregnancy or childbirth is expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage or trip interruption coverage;
4. Fertility treatments or elective abortion;
5. The use or abuse of alcohol or drugs, or any related physical symptoms. This does not apply to drugs prescribed by a *doctor* and used as prescribed;
6. Acts committed with the intent to cause loss;
7. An act of gross negligence by *you* or a *traveling companion* (with the exception of cover within the scope of travel liability cover and emergency medical coverage abroad);
8. Operating or working as a crew member (including as a trainee or learner/student) aboard any aircraft or commercial vehicle or commercial watercraft;
9. Participating in or training for any *professional or semi-professional sporting competition*;
10. Participating in *high-risk sports and activities*.
11. An *illegal act* resulting in a conviction, except when *you, a traveling companion, a family member, or your service animal* is the victim of such act;
12. An *epidemic or pandemic*, except when and to the extent that an *epidemic or pandemic* is expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage, trip interruption coverage, travel delay coverage or emergency medical/dental coverage;
13. *Natural disaster*, except when and to the extent that *natural disaster* is expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage, trip interruption coverage, or travel delay coverage;
14. Air, water, or other pollution, or the threat of a pollutant release, including thermal, biological, and chemical pollution or contamination;
15. Nuclear reaction, radiation, or radioactive contamination;
16. *War or acts of war*;
17. Military duty, except when and to the extent that military duty is expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage or trip interruption coverage;
18. *Political risk*;
19. *Civil disorder*, except when and to the extent that *civil disorder* is expressly referenced in and covered under trip interruption coverage or travel delay coverage;
20. *Terrorist events*, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage, trip interruption coverage, or travel delay coverage. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage;
21. Acts, or prohibitions by any government or public authority of a country *you* are traveling to, within and/or away. This exclusion does not apply if acts, travel alerts/bulletins or prohibitions by a government or public authority are expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage or trip interruption coverage;
22. Any *travel supplier’s* complete cessation of operations due to financial condition, with or without filing for bankruptcy;
23. *Travel supplier* restrictions on any *baggage*, including medical supplies or equipment;
24. Ordinary wear and tear or defective materials or workmanship;

IMPORTANT: *You* are not eligible for reimbursement under any coverage if:

1. *Your* travel bookings or tickets do not show travel date(s) and allow flexible *trips*;
2. The *departure date* and *return date* as shown on the coverage summary do not match *your trip's* actual *departure date* and *return date*; or
3. *You* intend to receive health care or medical treatment of any kind while on *your trip*.

CLAIMS INFORMATION

Claims notification

Before reporting a claim, please check *your policy* and the description of *your coverage*. Keep in mind that not every loss is covered, even if they are sudden and unexpected.

IMPORTANT: Here *you* will find information on how to notify *your claim*. Please be aware, that for *you* all sections apply, which are covered in *your product* and listed in the coverage summary.

To file *your claim* online:

- Open the link claims.at@allianz.com
- Enter *your policy* number
- Check which forms and documents are required and upload them
- Submit *your claim*, *you* can check the status of processing at any time afterwards To

submit *your claim* by phone or mail:

- Email: claims.at@allianz.com
- Phone: +43 1 525 03-6822

What must be done for each type of a claim?

You are obliged to keep the damage as low as possible and to prove it. Therefore, in each case, please obtain suitable evidence of the occurrence of the damage (e.g. confirmation of damage, medical certificate) and the extent of the damage (e.g. invoices, receipts). Please send *us your* notice of claim with the appropriate evidence without delay.

The following evidence is required for all submissions:

- The original booking confirmation of the *trip* with details of the booked service, the travel participants and the price of the *trip* including the *policy*;
- Invoices, receipts and payment confirmations for all costs incurred;
- Information on whether *you* have other travel insurance, such as through a credit card, private health insurance, motorists' club, etc.;
- Any other relevant and helpful documents confirming the claim submitted;
- Bank details with name and address of the payee.

For the exact supporting documents required for *your* individual claim, please refer to the "required documents" section when submitting via the online portal.

For *your* convenience, *you* will find an overview of the required documents here.

For the handling of cancellation or trip interruption claims we require:

For all claims:

- The original booking confirmation of the *trip* stating the service booked, the travel participants and the *trip* price;
- The cancellation invoice (or invoices) confirming the cancellation costs incurred including the tour operator's cancellation schedule;
- A full explanation of why *you* had to cancel, interrupt, or completely abandon *your trip*;
- Confirmation(s) of payment of all expenses claimed;
- Information and corresponding receipts regarding any *refunds*.

For medical reasons:

- Detailed medical documentation including medical history of the medical event. (e.g. patient file, treatment documents, discharge report, findings);
- Confirmation of sick leave from an insurance company physician, if requested;
- A certified copy of the death certificate, if applicable;
- Proof of relationship (birth certificate, marriage certificate) if event of relatives;
- Registration form for Proof of cohabitation. If

quarantine:

- (Segregation) notice from the competent authority with details of the period of *quarantine* issued to *you* or *your travel companion* by name.

In case of a *traffic accident*:

- A police report describing and confirming the *traffic accident*;
- *Accident* report from the motor vehicle liability insurance company. As

a result of *adoption proceedings*:

- Official summons to the court proceedings. If

your residence became *uninhabitable*:

- Confirmation from the appropriate government agency of the circumstances in *your* home. If

caused by a *terrorist event*:

- Information about the *terrorist event* that caused *you* to cancel or interrupt *your trip*.

If unexpected termination:

- Employment contract, letter of resignation, statement of deregistration from social security.

For all reasons not listed here

- Relevant confirmations from offices, authorities, institutions in order to be able to check the reason for the damage.

For the settlement of claims of the travel delay coverage we need:

- An explanation of what caused the delay;
- Confirmation from the airline or carrier about the delay, including a description of the cause;
- Original airline ticket(s), train ticket(s);
- Receipts, invoices for additional transportation and/or *accommodation* costs.

GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS

Applicable law/Jurisdiction:

Austrian law shall apply, place of jurisdiction is Vienna. Pursuant to Section 14 KSchG, the place of jurisdiction for legal action against consumers is their place of residence, habitual abode or place of employment, provided this is in Austria.

Loss of entitlement to insurance benefits:

We shall be exempt from paying benefits if *you* intentionally make false statements on the occasion of the *covered event*, in particular in the notification of the claim, conceal circumstances material to the claim or falsify evidence, even if this does not cause *us* any disadvantage.

When do we pay the compensation amount:

Our cash benefits are due upon completion of the investigations necessary to determine the *covered event* and the scope of the benefit. However, the due date will not be affected if, after the expiry of two months from the request for a cash benefit, *you* request an explanation from *us* as to why the investigations could not yet be completed and *we* do not comply with this request within one month.

If these investigations have not been completed by the expiry of one month since the notification of the insured event, *you* can demand partial payments in the amount of the minimum amount that *we* have to pay according to the situation, taking into account the total claim. (Extract from § 11 VersVG)

Subsidiary agreements:

No intermediary is authorized to promise insurance coverage that deviates from the General Insurance Conditions listed above by means of verbal or written collateral agreements, or to make an assessment of a circumstance that is binding for the insurer.

If *you* have a loss for which *you* have been reimbursed by *us* or any third-party, *you* will not be reimbursed again for the same expense.