

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R. Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod administrativním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Produkt: AirFrance Comprehensive

Tento dokument poskytuje souhrn klíčových informací o produktu cestovního pojištění AirFrance Comprehensive a nezohledňuje Vaše specifické požadavky a potřeby. Úplné předsmělní a smluvní informace jsou uvedeny v dokumentech vztahujících se k Vaší pojistné smlouvě, veškeré informace jsou obsaženy v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění (dále jen „VPP“). Při sjednání pojištění obdržíte smluvní informace s podrobnými informacemi o Vašem pojištění. Abyste byli plně informováni, přečtěte si je prosím pozorně.

O jaký typ pojištění se jedná?

Náš produkt je cestovním pojištěním a nabízí cestujícím, kteří si rezervovali cestu u AirFrance následující pojistné krytí: Pojištění storna cesty, pojištění přerušení cesty, pojištění dopravního zpoždění, pojištění zavazadel a zpoždění zavazadel, pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění urgentní přepravy a asistenční služby.



CO JE PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ?

Pojištění storna cesty

Které události jsou pojištěny?

Zahájení cesty podle plánu není možné nebo se nedá očekávat z důvodu (např.):

✓ Neočekávaného závažného onemocnění - včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je COVID-19.

✓ Dopravní nehoda

Co bude hrazeno?

✓ Smluvní storno poplatky v případě zrušení cesty.

Pojistná částka: až 130 000 CZK na osobu

Pojištění dopravního zpoždění

Které události jsou pojištěny?

✓ Zpoždění cestovního dopravce nejméně o 4 hodiny

Co bude hrazeno?

✓ Nezbytné náklady na dopravu, které Vám pomohou dosáhnout cíle nebo se vrátit domů

✓ Další výdaje na stravování, ubytování, komunikaci a místní dopravu.

Pojistná částka: až 6 250 CZK na osobu

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy

Které události jsou pojištěny?

✓ Onemocnění nebo náhodné zranění během cesty

Co bude hrazeno?

✓ Náklady na nezbytné ošetření u lékaře nebo v nemocnici.

✓ Náklady na nouzovou přepravu a lékařsky doporučenou a odůvodněnou repatriaci.

Pojistné částky:

Na urgentní lékařskou péči: až do výše 7 500 000 CZK na osobu.

Na urgentní dentální péči: až 7 500 CZK na osobu

Na pátrání, záchranu a vyprošťování: až 37 500 CZK na osobu.

Pojištění zavazadel a pojištění zpoždění zavazadel

Které události jsou pojištěny?

✓ Poškození / ztráta zavazadel

✓ Zpoždění zavazadel nejméně o 12 hodin (platí pouze u odletu)

Co bude hrazeno?

✓ Aktuální hodnota ztracených nebo zničených předmětů

✓ Nezbytné náklady na opravu poškozených předmětů

Pojistné částky:

Pojištění zavazadel: až 25 000 CZK na osobu

Pojištění zpoždění zavazadel: až 5 000 CZK na osobu

Pojištění přerušení cesty

Které události jsou pojištěny?

Dokončení Vaší cesty podle plánu není možné nebo se nedá očekávat z



NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

Platí obecně pro všechny:

- ✗ Události, za které může organizátor zájezdu nést odpovědnost, zejména z důvodu bezpečnosti letecké dopravy a/nebo overbookingu
- ✗ Události nastalé po 31 po sobě následujících dnech cesty

Pojištění storna cesty a Pojištění přerušení cesty

- ✗ Stávající onemocnění, která byla naposledy léčena během 180 dnů před sjednáním pojištění nebo před zahájením cesty
- ✗ Karanténa, která se vztahuje obecně nebo široce na populaci nebo zeměpisnou oblast.

Pojištění dopravního zpoždění

- ✗ Stávka, která byla oznámena již v době sjednání pojištění.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy

- ✗ Ošetření, o jejichž nezbytnosti pojištěný věděl před zahájením cesty nebo která musel předpokládat vzhledem k okolnostem, které znal.
- ✗ Vyšetření nebo lékařská péče z důvodu ztráty nebo poškození naslouchadel, zubních náhrad, brýlí a kontaktních čoček.

Pojištění zavazadel a pojištění zpoždění zavazadel

- ✗ Jízdenky, (cestovní) doklady, hotovost a kreditní karty, zdravotnické potřeby.
- ✗ Ztráty způsobené zapomenutím nebo ztrátou předmětů
- ✗ Zpoždění kratší než 12 hodin



EXISTUJÍ NĚJAKÁ OMEZENÍ V POJISTNÉM KRYTÍ?

- ! Válka (vyhlášená nebo nevyhlášená) nebo válečné činy
- ! Občanské nepokoje, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je na občanské nepokoje nebo nepokoje výslovně odkazováno v pojistných krytích
- ! Teroristické činy, kromě případů a v rozsahu, ve kterém se na teroristické činy výslovně odkazuje. Toto vyloučení se nevztahuje na pojištění léčebných výloh v zahraničí a pojištění urgentní přepravy
- ! Vaše úmyslné sebepoškození nebo pokus o sebevraždu či její spáchání.
- ! Nestabilizovaná onemocnění nebo zranění, která byla diagnostikována nebo léčena.
- ! Epidemie nebo pandemie, na kterou je jinak v pojistných krytích výslovně odkazováno.

důvodu (např.):

- ✓ vážného úrazu
 - ✓ neočekávaného vážného onemocnění, které neexistovalo nebo nebylo ošetřeno do 180 dnů před uzavřením pojištění nebo zahájením cesty
- Co bude hrazeno?
- ✓ Nezbytné náklady na dopravu, které Vám pomohou dosáhnout cíle nebo se vrátit domů
 - ✓ Dodatečné náklady na ubytování a dopravu, pokud je prodloužení cesty nevyhnutelné (až do 2 500 CZK/den po dobu max. 10 dní)

Pojistná částka: reálné náklady

- ! Místní zdravotní situace, znečištění, meteorologické nebo klimatické jevy.
- ! Živelná pohroma, s výjimkou případů a v rozsahu, kdy je živelná pohroma výslovně uvedena v pojistných krytích.
- ! Náklady na léčbu nebo péči, které nejsou důsledkem lékařské pohotovosti.
- ! Požívání alkoholu nebo léků, které nejsou předepsány lékařem.
- ! Účast na profesionálním nebo nebezpečném sportu



KDE SE NA MNE VZTAHUJE POJISTNÉ KRYTÍ?

- ✓ Pojištění storna cesty platí v zemi trvalého bydliště pojištěného.
- ✓ V případě ostatních pojistných krytí pojištění platí v zemi (zemích) určení, včetně tranzitních zemí. Asistenci nelze poskytnout ve válečných zónách nebo v zemích, které pojistitel uvedl jako vyloučené.



JAKÉ JSOU MÉ POVINNOSTI?

Aby nedošlo ke zrušení pojistné smlouvy, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění, je pojištěný povinen:

Při sjednání této pojistné smlouvy:

- Poskytněte pojistiteli relevantní, pravdivé a úplné informace, které mu umožní pojistnou smlouvu uzavřít;
- Na požádání poskytněte pojistiteli podklady;
- Zaplatte pojistné podle podmínek uvedených v pojistné smlouvě;
- Pečlivě si přečtěte dokumentaci k pojistné smlouvě, abyste se ujistili, že poskytuje potřebné krytí a že rozumíte všem příslušným ustanovením a podmínkám.

Jakmile pojistná smlouva vstoupí v platnost

- ✓ Co nejdříve informujte pojistitele o všech změnách, které nastaly a které mohou mít vliv na Vaši pojistnou ochranu;
- ✓ Přiměřeně dbejte na to, abyste chránili sebe a svůj majetek před nehodou, zraněním, ztrátou a poškozením a minimalizovali jakékoli škody.

V případě škodní události

- ✓ Kontaktujte pojistitele co nejdříve za účelem uplatnění nároku na pojistné plnění bezprostředně po vzniku pojistné události v souladu s pojistnými podmínkami a poskytněte pojistiteli veškeré podklady umožňující vyřízení Vašeho nároku na pojistné plnění;
- Informujte pojistitele v případě dvojího pojištění a sdělte mu, zda jste obdrželi plnění od jiného pojistitele na celou pojistnou událost nebo její část.



KDY A JAK PROVÁDĚT PLATBY?

Pojistné se platí při sjednání cestovního pojištění, a to platebním prostředkem přijatým v okamžiku nákupu.



KDY POJISTNÉ KRYTÍ ZAČÍNÁ A KONČÍ?

Pojistné krytí storna cesty začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě a končí dnem odjezdu uvedeným v pojistné smlouvě.

Ostatní pojištění uvedená v pojistné smlouvě začínají dnem odjezdu na cestu a končí dnem návratu z cesty, jak je uvedeno v pojistné smlouvě.

Cestovní pojištění se nemůže vztahovat na cesty delší než 31 po sobě následujících dnů.

Podrobné informace o počátku a konci jednotlivých pojištění jsou uvedeny ve VPP.



JAK MOHU SMLOUVU UKONČIT?

Pojistná smlouva končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě.

V případě sjednání pojištění na dálku jste oprávněni pojistnou smlouvu zrušit během prvních 14 dnů po uzavření smlouvy, pokud nevyhovuje Vaším potřebám.

Ve výše uvedeném případě zašlete e-mail na air.france.cz@allianz.com a požádejte o zrušení Vaší pojistné smlouvy.

Upozorňujeme, že zrušení pojistné smlouvy není možné, pokud pojištěný uplatnil nárok na pojistné plnění nebo se vydal na cestu.

Další možné způsoby ukončení pojištění jsou uvedeny ve VPP.