

DÆKNINGSOVERSIGT		
DÆKNING	HVORNÅR ER DET GÆLDENDE	MAKSIMAL FORDEL
Afbestillingsforsikring for Rejser	<i>Du skal afbestille din rejse, før du rejser.</i>	37,250 DKK
Dækning for rejseforsinkelse	Dine rejseplaner forsinkes, mens du er ude at rejse. »Med Kvitteringer« Daggrænse- 750 DKK Mindste Krævede Forsinkelse- 4 timer	1,875 DKK
Rejseassistance	24/7 hjælp i tilfælde af medicinske nødsituationer under din rejse	service uden omkostningsdækning

Ovenstående er kun en kort beskrivelse af den dækning, som leveres med denne *police*. Vilkår, betingelser og forbehold gælder for alle former for dækning. Læs *din police* omhyggeligt igennem for alle detaljer. Definitionerne af vilkårene i sektionen med Definitioner i denne *police* vil også gælde for disse vilkår, når de er anvendt i denne Oversigt over Dækning.

Vigtige Meddelelse og Definitioner

- **Bopælskrav:** Denne politik gælder kun for *borgere* fra Danmark. Alle forsikringsdokumenter og relaterede tjenester vil blive leveret til *dig* på dansk og engelsk.
- **Borger:** En person, som har sit *Primære bopæl*, og er tilknyttet en *læge* i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end 6 måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.
- **Forsikringselskabet:** AWP P&C S.A. – Dutch branch, der handler som Allianz Partners
- **Rejseform:** gælder for alle rejseformer
- **Forsikret rejsens varighed:** Se forsikringscertifikat / rejsebekræftelse / reservationsbekræftelse. Forsikringerne er berettigede *hele rejsen* gennem (fra rejsens begyndelse, til du kommer hjem), men er gyldig maksimum 31 dage.
- **Dækningsgrænser:** Hvis ikke andet er angivet, er dækningsgrænserne vist ovenfor pr. navngiven forsikret
- **Bemærkninger om indgåelse af forsikring:** Al rejsedækning, der indeholder afbestillingsforsikring, skal købes på tidspunktet for bestilling af rejsen. *Du* skal købe forsikringen med det samme. Forsikringen gælder kun for den bestilte rejse som beskrevet i rejsebekræftelsen. Forsikringsdækningen for Rejseafbestillingsforsikringen træder i kraft ved forsikringens indgåelse. For de øvrige forsikringer begynder forsikringsdækningen på det tidspunkt, hvor den forsikrede rejse påbegyndes, og slutter på det aftalte tidspunkt. Forsikringsdækningen ophører senest ved afslutningen af den forsikrede rejse. I følgende tilfælde forlænges forsikringsdækningen ud over det aftalte tidspunkt: Hvis *du* har forsikret hele den planlagte rejse, og rejsens afslutning er forsinket af årsager uden for din kontrol.
- **BEMÆRK: Hvis forsikringsbegivenheden indtræffer, er vi kun forpligtet til at yde erstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis du som forsikringstager ikke er skyld i den manglende betaling af præmien.**

Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice (mandag til fredag 09:00 til 18:00 EET, 08:00 til 17:00 CET, 07:00 til 16:00 GMT)

Telefon: +4570716566 (service via telefon vil kun blive assisteret på engelsk)

E-mail: claims.awpeurope@allianz.com

For nødhjælp under din rejse, bedes du:

Telefon: +4570716566 (service via telefon vil kun blive assisteret på engelsk)

E-mail: contact.awpeurope@allianz.com

GENERELLE BETINGELSER

HVEM ER VI

Vi er en hollandsk filial af AWP P&C S.A., som har sit registrerede hjemsted i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig. Vi driver også virksomhed under handelsnavnet Allianz Partners.

Virksomhedens adresse er:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Holland

Vores postadresse er:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Holland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, virker som Allianz Partners, er et forsikrings-selskab med licens til at operere i alle EØS-lande, med adresse på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland, som opererer under den fri udveksling af tjenesteydelser, med virksomhedens identifikationsnummer 33094603, registreret af de Nederlandske Myndigheder med henblik på Finansielle Markeder (AFM) Nr. 12000535.

AWP P&C S.A., med registreret adresse på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig, er autoriseret af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DENNE POLICE

Denne *police* er vores kontrakt med *dig*, der tilbyder forsikringsdækning for en bestemt *rejse*, hvor begge er købt hos *rejseudbyderen*. Læs den venligst omhyggeligt. Vi har forsøgt at gøre det enkelt og let at forstå, samtidig med at vi tydeligt beskriver vilkårene og betingelserne for *din* dækning. Hvis *du* har spørgsmål, står vi til rådighed inden for de åbningstider, der er angivet i dækningsoversigten. Bare besøg os online, eller ring til os via kontaktoplysningerne i Dækningsoversigten. Og hvis *dine* rejsearrangementer ændrer sig, skal du huske at give os besked, så vi kan foretage de nødvendige opdateringer af *din police*.

Denne *police* er udstedt på basis af den information, *du* leverede, da den blev købt. Vi vil levere den i denne *police* beskrevne forsikring til gengæld for betaling af præmien og *din* overholdelse af alle *policens* bestemmelser. *Du* vil også bemærke, at nogle ord er i kursiv. Disse ord er defineret i sektionen med "Definitioner". Ord, som begynder med stort bogstav, refererer til dokumentet og navne på dækning, som forefindes i denne *police*. Overskrifter gives kun for at gøre det nemmere at læse teksten, og har ingen som helst indflydelse på *din* dækning.

HVAD DENNE POLICE INKLUDERER, OG HVEM DEN DÆKKER

Denne rejseforsikrings-police dækker kun pludselige og uventede specifikke situationer, begivenheder og tab, inkluderet i denne *police*, og kun under de beskrevne omstændigheder. Gennemgå omhyggeligt denne *police*.

Din police består af to dele:

1. Dokumentet med forsikringsbeviset,
2. Dette dokument, hvilket beskriver dækningerne (herunder Dækningsoversigten, som indeholder en særlig liste over dækninger og ydelser, som det omfatter), indeholder de vigtigste bestemmelser og betingelser, der regulerer denne politik samt fortrolighedspolitikken.

BEMÆRK:

Ikke ethvert tab er dækket, selv hvis det er forårsaget af noget pludseligt og uventet, eller er uden for *din* kontrol. Kun de tab, som er i overensstemmelse med de betingelser, der er beskrevet i disse Almindelige

Betingelser, kan dækkes. Referer til sektionen Generelle Forbehold i dette dokument for forbehold, der er gældende for al dækning under *din police*.

HVAD FINDER VI I DOKUMENTET

DEFINITIONER	6
HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER	11
DÆKNINGSBESKRIVELSER	12
A. ANNULLERING AF REJSE	12
B. DÆKNING FOR REJSEFORSINKELSE	15
C. REJSEHJÆLP UNDER DIN REJSE	16
GENERELLE FORBEHOLD	17
INFORMATION OM KRAV	19
GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER	20
FORTROLIGHEDSPOLITIK	22

DEFINITIONER

Overalt i denne *police* er ord og ord i enhver form af dette ord i kursiv defineret i denne sektion.

Adoptionsprocedure	En obligatorisk retssag eller et andet møde, som loven kræver, at <i>du</i> deltager i som potentiel(e) adoptivforælder(e) for lovligt at kunne adoptere et mindreårigt barn.
Afrejsedato	Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt har planlagt at begynde <i>din</i> rejse, som angivet på <i>din</i> rejseplan.
Aktivitet i stor højde	En aktivitet som inkluderer, eller er beregnet til at inkludere, opstigning til over 4.500 meters højde, bortset fra som passager i et kommercielt fly.
Civile uroligheder	Enhver offentlig protest, strejke, oprør, demonstration, ulovlig forsamling eller forstyrrelse i et samfund, en region, en stat eller en nation, der involverer voldshandlinger, <i>hærværk</i> , lovløshed, ulydighed eller forhindring af fri adgang eller bevægelse i offentlige områder. Det omfatter ikke nogen sådan begivenhed, der stiger til niveauet for eller er forbundet med nogen <i>politisk risiko</i> , <i>terrorbegivenhed</i> eller <i>krig</i> .
Computersystem	Enhver computer, hardware, software eller kommunikationssystem eller elektronisk udstyr (herunder, men ikke begrænset til smartphone, laptop, tablet, bærbart udstyr), server, cloud, microcontroller eller lignende system, herunder ethvert tilknyttet input, output, datalagringsmedie, netværksudstyr eller backup-facilitet.
Cyberrisici	Ethvert tab, skade, krav, omkostning eller udgift under enhver form, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller under medvirken af, som er et resultat af eller stammer fra eller er i forbindelse med et eller flere af følgende tilfælde: <ol style="list-style-type: none">1. Enhver uautoriseret, ondsindet eller ulovlig handling, eller truslen om sådan(ne) handling(er), som indbefatter adgang til, eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>.2. Enhver fejl eller udeladelse, som indbefatter adgang til eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>.3. Enhver delvis eller total manglende tilgængelighed af eller manglende adgang til at tilgå, behandle, bruge eller betjene et eventuelt <i>computersystem</i>, eller4. Enhver mistet brug, reduktion i funktionalitet, reparation, udskiftning, genstandsættelse eller reproduktion og alle data, herunder enhver mængde, som vedrører værdien af sådanne data.
Dig eller Din	Alle personer, der er anført som forsikringstagere i forsikringsbeviset.
Epidemi	En smitsom lidelse, som er anerkendt eller refereret til som epidemisk af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.

Familiemedlemmer	<p><i>Din:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Partner (ved ægteskab, papirløst samliv eller registreret partnerskab) 2. <i>Samlevende</i> 3. Forældre og stedforældre 4. Børn, stedbørn, plejebørn, adopterede børn eller børn, som aktuelt er under en adoptionsprocedure 5. Søskende, 6. Bedsteforældre og børnebørn, 7. Svigermor/far, svigersøn/datter, svoger/svigerinde og svigerbedsteforældre 8. Tanter, onkler, niecer, nevøer 9. Juridiske værger og hjælpere og 10. Betalt samlevende plejepersonale.
Førstehjælper	Beredskabspersonale (f.eks. politibetjente, akutmedicinere eller brandmænd), som er blandt dem, der er ansvarlige for straks at rykke ud til et <i>ulykkessted</i> eller en nødsituation for at yde hjælp og aflastning.
Forud eksisterende medicinsk tilstand	<p>En <i>skade</i>, sygdom eller medicinsk tilstand, inden for 180 dage forud for og inklusive datoen for købet af denne police:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Førte til at personen søgte medicinsk undersøgelse, diagnose, pleje eller behandling hos en <i>læge</i> 2. Har udvist symptomer eller 3. Fået en person til at tage medicin ordineret af en <i>læge</i> (med mindre tilstanden eller symptomerne er under kontrol ved denne ordination og recepten ikke er ændret). <p>Sygdommen, <i>skaden</i> eller den medicinske tilstand ikke behøver blive formelt diagnosticeret for at blive anset for en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>.</p> <p>For eksempel vil et forstuvet knæ, <i>du</i> har fået behandlet i de sidste 180 før og under købsdatoen for <i>din</i> police, blive anset for en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>. Hvis <i>du</i> senere kommer til at skulle aflyse <i>din</i> rejse, fordi det forstuede knæ nu for eksempel kræver kirurgi, eller fordi <i>din</i> helbredelse tager længere tid end forventet, eller af en hvilken som helst anden årsag som er forårsaget af det forstuede knæ, vil dette blive anset for at være en <i>forud eksisterende medicinsk tilstand</i>.</p>
Hændelser, som er dækket	De specifikt angivne situationer eller begivenheder, for hvilke <i>du</i> er dækket under denne police.
Hårdt vejr	Farlige vejrforhold, herunder, men ikke begrænset til, vindstorme, orkaner, tornadoer, tåge, haglstorme, regnstorme, snestorme eller isstorme.
Indlogering	Et hotel eller enhver anden form for logi, som <i>du</i> reserverer, eller hvor <i>du</i> bor og afholder en udgift.
Karantæne	Lovpligtig og ufrivillig isolering som følge af et officielt direktiv eller myndighedernes ordre, offentlige eller udøvende myndigheder, eller kaptajnen på et kommercielt skib, som <i>du</i> har boardet for at blive transporteret under <i>din</i> rejse, hvor hensigten er at stoppe udbredelsen af en smitsom sygdom, som <i>du</i> eller en <i>rejseledsager</i> er blevet udsat for.
Klatresport	En aktivitet med anvendelse af tovværk, reb, tilslutningspunkter, klatrejern eller isøkser. Den inkluderer ikke overvåget klatren på kunstige overflader, beregnet til fritidsklatring.

Krig	En tilstand eller periode med fjendtlig væbnet konflikt, borgerkrig eller militær eller paramilitær aktion mellem to eller flere af følgende: en nation, en stat, en regering, et territorium eller en organiseret politisk eller herskende gruppe. Dette omfatter alle handlinger eller begivenheder, der er direkte forbundet med og finder sted i løbet af en sådan konflikt eller handling, eller som direkte udløser en sådan konflikt eller handling. Denne definition gælder, uanset om der officielt eller formelt er blevet erklæret <i>krig</i> .
Krigshandling	Enhver handling, der er forbundet med og finder sted i løbet af en <i>krig</i> eller direkte udløser den.
Læge	Nogen, som har en lovlig autorisation til at praktisere medicin eller som tandlæge og om nødvendigt har en licens til dette. Det må ikke være <i>dig</i> , en <i>rejseledsager</i> , dit <i>familiemedlem</i> , en <i>rejseledsagers familiemedlem</i> , den syge eller <i>skadede</i> person, eller denne persons <i>familiemedlem</i> .
Lokal offentlig transport	Lokalt pendlersystem eller anden bymæssigt transportsystem (så som pendlertog, bybusser, undergrund, færge, taxa, lejebiler med chauffør eller andre lignende transportformer), som transporterer <i>dig</i> eller en <i>rejseledsager</i> mindre end 150 kilometer.
Mekanisk nedbrud	Et mekanisk problem, som forhindrer køretøjet i at køre normalt, herunder et elektrisk problem, punkteret hjul eller at løbe tør for driftsvæsker (eksklusiv brændstof).
Naturkatastrofe	Et betydeligt ekstremt vejrforhold eller en geologisk begivenhed, som beskadiger ejendom, afbryder transport eller forsyningsnettet eller skaber faresituationer for mennesker, herunder uden begrænsninger: Jordskælv, brand, oversvømmelse, orkan eller vulkansk udbrud.
Pandemi	En <i>epidemi</i> , som er anerkendt eller refereret til som en pandemi af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.
Policen	Denne kontrakt for rejseforsikring. Denne police omfatter dit forsikringsbevis, dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet og dette dokument.
Politisk risiko	En eller flere af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Enhver begivenhed, organiseret modstand eller handling, der har til hensigt eller indebærer en hensigt om at vælte, erstatte eller ændre det eksisterende statsoverhoved, den valgte embedsmand, den udpegede embedsmand, regeringen eller den organiserede politiske eller herskende gruppe uden for normale juridiske processer; • Nationalisering; • Konfiskation; • Ekspropriation; • Fratagelse; • Rekvisition; • Revolution; • Oprør; • Opstand; • Militær og usurpation af magt.
Primære bopæl	<i>Din</i> permanente, faste hjemadresse for skattemæssige og juridiske forhold.

Refusion	Kontanter, kredit eller en voucher til fremtidig rejse, som <i>du</i> har ret til at modtage fra en <i>rejseleverandør</i> , eller enhver kredit, generhvervelse eller refusion, <i>du</i> har ret til at modtage fra <i>din</i> arbejdsgiver, et andet forsikringselskab, en kreditkortudsteder eller en anden enhed.
Rejse	<i>Din</i> rejse til, indenfor, og/eller fra en placering borte fra <i>din primære bopæl</i> , som oprindeligt var planlagt til at begynde på <i>din afrejsedato</i> og slutte på <i>din returdato</i> . Den skal bookes hos <i>rejseleverandøren</i> , hvorfra <i>du</i> har købt denne <i>police</i> . Den kan ikke inkludere rejse med henblik på at modtage sundhedsydelse eller medicinsk behandling under nogen form, eller flytning, eller rejse fra og til arbejde, og den må ikke vare i mere end 31 dage.
Rejseledsager	En person eller en <i>servicehund</i> som rejser med <i>dig</i> eller rejser for at ledsage <i>dig</i> på <i>din</i> rejse. En gruppe eller en rejseleder anses ikke for at være en <i>rejseledsager</i> , med mindre <i>du</i> deler samme værelse med gruppen eller rejselederen.
Rejseleverandør	Et rejsebureau, en rejsearrangør, et luftfartsselskab, en krydstogtlinje, et hotel, jernbaneselskab eller en anden leverandør af rejseydelse.
Returdato	Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt havde planlagt at afslutte <i>din</i> rejse, som angivet på <i>din</i> rejseplan.
Samlevende	En person, <i>du</i> aktuelt bor sammen med og har boet med i mindst 12 på hinanden følgende måneder, og som er mindst 18 år gammel.
Servicehunde	Enhver hund, som er individuelt trænet til at arbejde eller udføre opgaver til fordel for en person med et handicap, herunder fysisk, sensorisk, psykisk, intellektuelt eller andet mentalt handicap. Eksempler på arbejde eller opgaver inkluderer, men er ikke begrænset til, føring af blinde personer, advarsler til døve samt at trække en kørestol. Andre dyrearter, uanset om det er vilde dyr eller husdyr, trænedede eller uden træning, anses ikke for assisterende dyr. Den afskrækkende virkning i forhold til kriminalitet ved et dyrs tilstedeværelse og leveringen af følelsesmæssig støtte, velbefindende, komfort og ledsagelse, anses under denne definition ikke for arbejde eller opgaver.
Terrorhandling	En handling, herunder men ikke begrænset til brug af magt eller vold, begået af en person eller gruppe(r) af personer, uanset om de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer, som udgør terrorisme som anerkendt af regeringsmyndigheden eller i henhold til lovgivningen i <i>dit</i> bopælsland, og som begås med politiske, religiøse, etniske og/eller ideologiske formål, herunder men ikke begrænset til hensigten om at påvirke en regering og/eller at sætte offentligheden eller en del af offentligheden i frygt. Den omfatter ikke <i>politisk risiko</i> .
Tilskadecomst	Fysisk legemsbeskadigelse.
Trafikulykke	En uventet og utilsigtet trafikrelateret begivenhed, som ikke omfatter <i>mekanisk nedbrud</i> , som forårsager <i>tilskadecomst</i> , skade på ejendom eller begge dele.
Transportvirksomhed	En virksomhed, der har licens til kommerciel transport af passagerer mellem byer mod et gebyr, over land, luft eller vand. Det inkluderer ikke: <ol style="list-style-type: none"> 1. Biludlejningsfirmaer 2. Private eller ikke kommercielle transportvirksomheder 3. Chartertransport, med undtagelse af gruppetransport, som er chartret af <i>din</i> rejsearrangør eller 4. <i>Lokal offentlig transport</i>.

Ubeboelig	En <i>naturkatastrofe</i> , brand, oversvømmelse, indbrud eller <i>vandalisme</i> (undtagen hvor <i>vandalisme</i> er en del af eller et resultat af en tabsårsag, der er udelukket under denne police) har forårsaget tilstrækkelig skade (inklusive udvidet tab af strøm, gas eller vand) til, at en fornuftig person finder deres primære bolig eller <i>indkvartering</i> utilgængelig eller uegnet til brug.
Ulovlig handling	En handling, som overtræder loven på det sted, hvor den blev begået.
Ulykke	En uventet og utilsigtet begivenhed, som forårsager <i>tilskadekomst</i> , skade på ejendom eller begge dele.
Vandalisme	Enhver <i>ulovlig handling</i> , der forsætligt forårsager skade på eller ødelæggelse af offentlig eller privat materiel ejendom.
Vi, Os eller Vores	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, driver virksomhed under navnet Allianz Partners

HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER

Du er kun berettiget til dækning, hvis vi accepterer din anmodning om forsikring. Din politiks ikrafttrædelsesdato og slutdato for dækning er angivet i dit forsikringsbevis. Policen træder i kraft den dag, vi modtager bestillingen, og du betaler den fulde præmie. Bestillingen skal være modtaget, og den fulde præmie skal være betalt på eller før afrejsedatoen.

Dækning gives kun for tab, som finder sted, mens *din police* er gyldig.

Bortset fra enkeltrejser og returrejser samme dag tæller den afrejsedato og returdato, som du angav på købstidspunktet, som to separate rejsedage, når vi beregner varigheden af din rejse.

Din police udløber på den slutdato, der er angivet i *dit* forsikringsbevis. Der er dog situationer, hvor *din police* kan udløbe på en anden dato. Hvis *din police* blev købt med en enkeltbillet, vil din dæknings slutdato være den planlagte hjemrejsedato for *din rejse*, som vist på *dine* rejsedokumenter (må ikke overstige 31 dage fra den afrejsedato, der fremgår af *dine* rejsedokumenter).

Derudover phører *din police* på det tidligste af følgende tidspunkter:

1. Kl. 23:59 den dag, hvor du opsiger *din police*;
2. Kl. 23:59 den dag, hvor *du* indgiver et krav om afbestilling af en rejse til os;
3. Kl. 23:59 på den 31. dag af *rejsen*.

Hvis *din* returrejse imidlertid er forsinket af årsager, som er dækket under denne *police*, vil *vi* udvide *din* dækningsperiode, indtil *du* tidligst vil være i stand til at returnere til *dit* afrejsepunkt eller *primære bopæl*, eller indtil *du* ankommer på den medicinske facilitet for yderligere behandling efter medicinsk hjemtransport eller afbrydelse af *rejsen*.

Vær opmærksom på, at denne *police* gælder for en specifik *rejse* og ikke kan fornys.

DÆKNINGSBESKRIVELSER

I denne sektion vil vi beskrive de mange forskellige typer forsikringsdækning, som er inkluderet i *din police*. Vi forklarer hver type dækning og de specifikke betingelser, som skal overholdes, for at dækningen er gyldig. **Vær opmærksom på, at der kan forekomme undtagelser.**

A. ANNULLERING AF REJSE

Hvis *din rejse* aflyses eller omlægges af en *dækket årsag*, der er anført nedenfor, refunderer vi dig for dine ikke-refunderbare *rejsebetaling*, depositum, afbestillingsgebyrer og ændringsgebyrer (minus tilgængelige refusioner) op til den maksimale ydelse for rejseafbestillingsdækning, der er anført i *din dækningsoversigt*. Bemærk, at denne dækning kun gælder, før du er taget af sted på *din rejse*.

Hvis du derudover har forudbetalt delt *indkvartering* og *din rejseledsager* aflyser sin *rejse* på grund af en eller flere af de *dækkede årsager* beskrevet nedenfor, vil vi refundere alle yderligere *omkostninger til indkvartering*, du er nødt til at betale.

VIGTIGT: Du skal underrette alle *dine rejseudbydere* inden for 72 timer efter, at du har opdaget, at du bliver nødt til at aflyse *din rejse* (dette gælder også, hvis du bliver rådet til at aflyse *din rejse* af en *læge*). Hvis du meddeler nogen *rejseudbydere* senere end det og får en mindre *refusion* som følge heraf, dækker vi ikke forskellen. Hvis en alvorlig sygdom, *skade* eller medicinsk tilstand forhindrer dig i at underrette *dine rejseudbydere* inden for de 72 timer, skal du underrette dem, så snart du er i stand til det.

Dækkede årsager:

1. Du eller en *rejseledsager* bliver syg, kommer *til skade* eller udvikler en medicinsk tilstand, der er så belastende, at du må aflyse *din rejse* (herunder diagnosticering af en epidemisk eller pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).

Følgende betingelser gælder:

- a. En *læge* råder dig eller en *rejseledsager* til at aflyse *din rejse*, inden du aflyser den.

2. Et *familiemedlem*, der ikke rejser med dig, bliver syg, kommer *til skade* eller udvikler en medicinsk tilstand (herunder bliver diagnosticeret med en epidemisk eller pandemisk sygdom, som f.eks. COVID-19).

Følgende betingelse gælder:

- a. Sygdommen, *skaden* eller den medicinske tilstand skal af en *læge* betragtes som livstruende eller kræve hospitalsindlæggelse.

3. Du, en *rejseledsager*, et *familiemedlem* eller dit *service-dyr* dør på eller efter *policens* ikrafttrædelsesdato og før *din rejse*.

4. Du eller en *rejseledsager* får *karantæne* inden *din rejse* på grund af at være blevet udsat for:

- a. En smitsom sygdom anden end en *epidemisk* eller *pandemisk*; eller
- b. En *epidemisk* eller *pandemisk* (såsom COVID-19), men kun hvis de følgende betingelser er opfyldt:
 - i. *Karantænen* er konkret for dig eller en *rejseledsager*, hvilket betyder, at du eller en *rejseledsager* konkret og individuelt skal være udpeget ved navn i en ordre eller et direktiv til at blive sat i *karantæne* på grund af en *epidemi* eller *pandemi*; og

- ii. *Karantænen ikke gælder generelt eller bredt (a) for en del af eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller andre lignende restriktioner), eller (b) baseret på hvortil, hvorfra eller gennem hvilket sted personen rejser. Denne betingelse (ii) gælder, selv hvis karantæneordren eller -direktivet konkret udpeger dig eller en rejseledsager ved navn til at blive sat i karantæne.*

5. *Du eller en rejseledsager er involveret i en trafikulykke på afrejsedagen.*

En af de følgende betingelser skal være opfyldt:

- a. *Du eller en rejseledsager har behov for lægehjælp; eller*
- b. *Din eller en rejseledsagers bil skal repareres, da den ikke er sikker at anvende.*

6. *Du er juridisk forpligtet til at deltage i en retshandling under din rejse.*

Følgende betingelse gælder:

- a. *Deltagelsen er ikke en følge af din beskæftigelse (for eksempel, hvis du deltager i din egenskab af advokat, retsassistent, ekspertvidne, retshåndhævende embedsmand eller tilsvarende funktion, vil dette ikke være dækket).*

7. *Din primære bolig bliver ubeboelig.*

8. *Du, en rejseledsager eller et familiemedlem, der gør tjeneste i de væbnede styrker, bliver omplaceret eller får ændret status for personlig orlov, undtagen på grund af krig eller disciplinærsager.*

9. *Du eller en rejseledsager opsiges eller afskediges af en nuværende arbejdsgiver efter din polices købsdato.*

Følgende betingelser gælder:

- a. *Opsigelsen eller afskedigelsen er ikke din eller din rejseledsagers skyld;*
- b. *Ansættelsen skal have været fast (ikke midlertidig eller på kontrakt); og*
- c. *Ansættelsen skal have været i mindst 12 på hinanden følgende måneder.*

10. *Du eller en rejseledsager opnår ny, fast og betalt ansættelse efter din rejses reservationsdato, der nødvendiggør tilstedeværelse på arbejde på de oprindeligt planlagte rejsedage.*

11. *Din eller din rejseledsagers faste bopæl bliver permanent flyttet mindst 150 kilometer på grund af en overflytning foretaget af din eller en rejseledsagers nuværende arbejdsgiver. Denne dækning omfatter flytning som følge af en overflytning foretaget af din partners nuværende arbejdsgiver.*

12. *Du eller en rejseledsager, der fungerer som førstehjælper, bliver indkaldt til tjeneste på grund af en ulykke eller en nødsituation (herunder en naturkatastrofe) for at yde hjælp eller assistance i løbet af de oprindeligt planlagte rejsedatoer.*

13. *Du eller en rejseledsager modtager en indkaldelse til at deltage i en adoptionssag under din rejse.*

14. *Du eller en rejseledsager er medicinsk ude af stand til at modtage en vaccination, der er nødvendig for indrejse til en destination.*

15. *Dine eller en rejseledsagers rejsedokumenter, der er nødvendige til rejsen, bliver stjålet.*

Følgende betingelse gælder:

- a. Du skal gøre en ihærdig indsats og fremlægge dokumentation for *din* indsats for at få erstatningsdokumenter gennem de relevante myndigheder, der giver *dig* mulighed for at holde de oprindeligt planlagte *rejsedatoer*.

16. Du eller en *rejsedeleder* nægtes et turistvisum af myndighederne i destinations- eller i transitlandet.
17. Du finder ud af, at du er gravid, efter du har købt denne *forsikring*.
18. Du skal deltage i fødslen af et *familiemedlems* barn.
19. *Din* destination bliver *ubeboelig*.
20. Familie uden for *din* bopælsland kan ikke tage imod *dig* på *din* rejse som planlagt, fordi nogen i deres husstand er død, er blevet alvorligt syg eller *skadet* eller har udviklet en alvorlig sygdomstilstand.
21. Offentlige myndigheder beordrer en obligatorisk evakuering på grund af en *naturkatastrofe* på *din* destination, der er i kraft inden for 24 timer før *din* afrejsedato.

Følgende betingelse gælder:

Din police blev købt før offentligheden fik kendskab til den begivenhed, der førte til den obligatoriske evakuering.

22. Du eller en *rejsedeleder* bliver lovligt separeret eller skilt på eller efter *din forsikringens* ikrafttrædelsesdato, men før *din* planlagte afrejsedato.

Følgende betingelse gælder:

Din police blev købt inden for 14 dage efter datoen for den første *rejsebetaling* eller indbetaling.

23. *Dit* eller en *rejsedeleders* køretøj får et *mekanisk nedbrud* på vej til afgangsstedet for *din* rejse.
24. *Dit* eller en *rejsedeleders* primære køretøj, der er beregnet til at transportere *dig* eller *rejsedelederen* til afgangsstedet for *din* rejse, eller som er beregnet til at være det primære transportmiddel under *din* rejse, bliver stjålet.
25. Du dumper til den afsluttende eksamen, eller *dugår* ikke videre til næste klassetrin på en godkendt uddannelsesinstitution, hvor du er studerende.
26. *Din* rejsearrangør eller kommercielle eventarrangør aflyser *din* flerdagstur eller flerdageevent, der er hovedformålet med *din* rejse, og som blev købt før *din* afrejsedato på grund af:
 - a. En *naturkatastrofe*;
 - b. *Alvorlige vejforhold*.

BEMÆRK: Dækning er kun tilgængelig for tabte, forudbetalte og ikke-refunderbare omkostninger til indkvartering og transport til og fra den aflyste flerdagstur eller flerdagsbegivenhed. Vi vil ikke refundere dig for omkostningerne ved den aflyste flerdagstur eller flerdagsbegivenhed.

27. Der sker en *terrorhændelse* inden for 30 dage før *din* afrejsedato inden for 100 kilometer fra enhver by, *du* rejser til under *din rejse*, som angivet på *din* oprindelige rejseplan fra *din rejseleverandør*.

Følgende betingelse gælder:

En *terrorhændelse* må ikke have fundet sted inden for 40 kilometer fra den pågældende by på noget tidspunkt i de 30 dage, der går forud for *forsikringens* ikrafttrædelsesdato.

B. DÆKNING FOR REJSEFORSINKELSE

Hvis *du* eller en *rejseledsagers rejse* er forsinket på grund af en af de *hændelser, som er dækket* i henhold til nedenstående, vil vi refundere *dig* for følgende udgifter med fradrag af tilgængelige *refusioner*, indtil det maksimale beløb som angivet i *din* Dækningsoversigt for rejseforsinkelser:

- i. *Dine* mistede forudbetalte *rejseudgifter* og supplerende udgifter, *du* påtager *dig*, mens *du* er forsinket, til måltider, *indlogering*, kommunikation og transport, underlagt en daglig (24 timers) grænse oplistet i *din* Dækningsoversigt:
 - Hvis *du* leverer kvitteringer, gælder »Med Kvitteringer« Daggrænsen eller
- ii. Hvis forsinkelsen får *dig* til at gå glip af afgangenen på *dit* krydstogt eller rundrejse, dækker vi nødvendige udgifter til enten at hjælpe *dig* med at nå *dit* krydstogt/rundrejse eller nå *din* destination.
- iii. Hvis forsinkelsen forårsager, at *du* kommer for sent til afgangenen på *dit* fly eller tog på grund af en lokal forsinkelse i den *lokale offentlige transport* på *din* vej til afgangslufthavnen eller togstation, dækker vi nødvendige transportudgifter til enten at hjælpe *dig* med at nå *din* destination eller vende hjem.

BEMÆRK: Vi refunderer ikke udgifter, som er *dit rejsebureaus* eller *din rejseudbyders* ansvar.

Forsinkelsen skal opfylde Minimum påkrævet Forsinkelse, som er angivet i *din* Dækningsoversigt, og være forårsaget af en af de følgende *hændelser, som er dækket*:

1. En *transportvirksomheds* forsinkelse (dette inkluderer ikke *transportvirksomhedens* annullering forud for *din afrejsedato*).
2. En strejke, med mindre denne er annonceret forud for købet af *din police*.
3. *Karantæne* under *din rejse*, fordi *du* har været udsat for:
 - a. En smitsom sygdom som ikke er *epidemisk* eller *pandemisk* eller
 - b. En *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom (så som COVID-19), men kun når følgende betingelser opfyldes:
 - i. *Karantænen* er specifik for *dig* eller en *rejseledsager*, hvilket betyder, at *du* eller en *rejseledsager* specifikt og individuelt skal angives ved navn i en ordre eller bekendtgørelse, at blive placeret under *karantæne* på grund af en *epidemi* eller *pandemi*, og
 - ii. *Karantænen* er ikke gældende generelt eller bredt (a) til visse segmenter eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller fartøj (herunder beskyttelse på et sted, bliv hjemme, mere sikkert hjemme, eller en anden lignende restriktion), eller (b) baseret på til, fra eller gennem hvor personen rejser. Denne tilstand (ii) gælder endda, hvis ordren eller bekendtgørelsen om karantænen specifikt angiver *dig* eller en *rejseledsager* ved navn for at gå i *karantæne*.
4. En *naturkatastrofe*.
5. Mistede eller stjålne rejsedokumenter.
6. Kapring, med mindre der er tale om en *terrorhandling*.
7. *Civil uro*, med mindre den udvikler sig til et niveau af *politisk risiko*.
8. En *trafikulykke* eller

9. En *transportvirksomhed* nægter *dig* eller en *rejseledsager* ombordstigning på basis af mistanke om, at *du* eller en *rejseledsager* har en smitsom medicinsk tilstand (herunder en *epidemisk* eller *pandemisk* så som COVID-19). Dette inkluderer ikke at blive nægtet ombordstigning på grund af *din* afvisning eller manglende overholdelse af regler eller krav for at kunne rejse eller for at kunne komme ind på *din* destination.

C. REJSEHJÆLP UNDER DIN REJSE

Hvis *du* får behov for hjælp under *din rejse*, er vi til rådighed 24 timer i døgnet. Med vores globale netværk og flersprogede personale, er *vi* her for at hjælpe *dig*.

Find en Læge eller Medicinsk Facilitet

Hvis *du* har behov for hjælp fra en *læge* eller en medicinsk facilitet, mens *du* er ude at rejse, kan *vi* hjælpe *dig* med at finde en sådan.

Overvågning af din pleje

Hvis *du* er indlagt på hospitalet, vil vores medicinske personale holde sig i kontakt med *dig* og den *læge*, der sørger for *dig*.

Assistance ved tab af rejsedokumenter

Hvis dumister eller får stjålet dit pas eller andre rejsedokumenter, kan *vi* hjælpe *dig* med at erstatte *dine* dokumenter og også hjælpe *dig* med at erstatte og ændre *dine* rejsearrangementer efter behov.

Oversættelse i nødsituationer

Vi kan hjælpe *dig* med oversættelsestjenester hvis *du* har brug for hjælp i et fremmed land.

Kontant nødhjælp

Hvis *din* rejse bliver forsinket eller afbrudt, og *du* har brug for ekstra penge til at betale for uventede udgifter, kan *vi* hjælpe med at arrangere overførsel af penge fra *din* familie eller venner.

Juridiske henvisninger

Vi kan hjælpe *dig* med at finde lokal juridisk rådgivning, hvis *du* har brug for det, mens *du* er ude at rejse.

GENERELLE FORBEHOLD

Denne sektion beskriver de generelle forbehold, der er gældende for al dækning under *din police*. Et "forbehold" er noget, som ikke er dækket af denne *forsikringspolice*, og der vil derfor ikke være nogen tilgængelig ydelse eller betaling.

Denne *police* giver ingen dækning, fordele eller tjenester for nogen aktivitet, der ville overtræde nogen gældende lov eller forskrift, herunder uden begrænsning nogen økonomisk/handelssanktion eller embargo.

Hvis du har rejst imod en ordre eller et råd om at rejse udstedt af *dit* hjemlands eller *rejsedestinationens* regering eller lokale myndighed, udelukker denne *forsikring* ethvert tab, der direkte eller indirekte skyldes, udspringer af eller er relateret til enhver årsag til eller genstand for en sådan rejseordre eller et sådant råd.

Denne *police* giver ikke dækning for noget tab, der direkte eller indirekte er et resultat af nogen af de følgende generelle forbehold, såfremt de har indvirken på *dig*, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem*.

1. Ethvert tab, tilstand eller begivenhed, som har været kendt, forudsigeligt, planlagt eller forventet, da *din police* blev købt
2. *Forudeksisterende medicinsk tilstande*
3. *Din* planlagte selvskade, eller hvis *du* forsøger at begå selvmord
4. Normal ukompliceret graviditet eller barnefødsel med undtagelse af de punkter, hvor det positivt er nævnt under Dækning for rejseafbrydelse.
5. Fertilitetsbehandling eller selvvalgt abort
6. Brug eller misbrug af alkohol eller narkotika eller nogen relaterede fysiske symptomer. Dette omfatter ikke medicin, som er ordineret af en læge og indtaget som foreskrevet
7. Handlinger som er udført med henblik på at fremkalde et tab
8. Betjening af eller arbejde som besætningen (herunder som praktikant eller elev/studerende) ombord på ethvert fly eller kommercielt køretøj eller kommercielt vandfartøj
9. Deltagelse i eller træning til nogen professionel eller halv-professionel sportskonkurrence
10. Deltagelse i eller træning til nogen sportskonkurrence som amatør, mens du er på *din rejse*. Dette inkluderer ikke deltagelse i uformelle sportskonkurrencer i fritiden og turneringer organiseret af hoteller, feriesteder eller krydstogtsrederier, for at underholde deres gæster.
11. Deltagelse i ekstreme sportsgrene og aktiviteter med generel høj risiko i særdeleshed:
 - a. Skydiving, BASE-jumping, hanggliding eller faldskærmsudspring
 - b. Elastikspring
 - c. Grottevandring, rappelling eller spelunking
 - d. Skiløb eller snowboarding uden for afmærkede stier eller i et område, som er tilgået med helikopter
 - e. Klatresport eller free-climbing
 - f. Enhver aktivitet i stor højde
 - g. Personlig kampsport eller fighting sports
 - h. Racerløb eller træning til racerløb om enhver form for motoriseret køretøj eller vandfartøj
 - i. Fridykning eller
 - j. Scuba-dykning i en dybde lavere end *din* certificering tillader, på en dybde, der er under 20 meter, eller uden en dive master (dive instructor, hvis uden certificering).
12. En ulovlig handling, som resulterer i en dom, med undtagelse af når *du*, en *rejseledsager*, et *familiemedlem* eller *din servicehund* er offer for sådan en handling

13. En *epidemi* eller *pandemi*, undtagen når det positivt er nævnt under Dækning for rejseafbrydelse, rejseforsikring eller akut medicinsk dækning/tandbehandling.
14. *Naturkatastrofe*, undtagen når det positivt er nævnt under dækning for rejseafbrydelse eller rejseforsinkelse
15. Luft- og vandforurening og anden forurening eller truslen for en forurenende udløsning, herunder termisk, biologisk og kemisk forurening samt forgiftning
16. Kernereaktion, stråling eller radioaktiv forgiftning
17. *Krig* eller *krigshandlinger*
18. Militærtjeneste, undtagen når det er positivt nævnt under dækning for rejseafbrydelse
19. *Politisk risiko*
20. *Cyberisici*
21. *Civil uro*, undtagen når det er positivt nævnt under dækning for rejseafbrydelse eller dækning for rejseforsinkelse
22. *Terrorbegivenheder*, undtagen når *terrorbegivenheder* udtrykkeligt er nævnt i og dækket af Rejseafbestillingsforsikring, eller Rejseafbrydelsesforsikring, eller Rejseforsinkelsesforsikring.
23. Handlinger, rejseadvarsler/bulletiner eller forbud fra nogen statslig eller offentlig myndighed, undtagen når det er positivt nævnt under dækning for rejseafbrydelse eller dækning for rejseforsinkelse
24. Enhver rejseudbyders fuldstændige ophør af aktiviteter på grund af økonomiske forhold, med eller uden indgivelse af konkursbegæring;
25. En *rejseleverandørs* begrænsninger på enhver form for bagage, inklusive medicinske leverancer eller udstyr
26. Almindeligt slid og brug eller fejlbehæftede materialer eller udførelse
27. En handling, hvor *du* eller en rejseledsager, udviser grov uagtsomhed.

VIGTIGT: *Du* er ikke berettiget til refusion under dækning, hvis:

1. *Din Transportvirksomheds* billet ikke angiver nogen rejsedato(er)
2. *Afrejsedato* og *hjemrejsedato* som vist på dækningsoversigten stemmer ikke overens med *din* rejses faktiske *afrejsedato* og *hjemrejsedato* (gælder ikke for forsikring købt med en enkeltbillet); eller
3. *Du* har til hensigt at modtage sundhedspleje eller medicinsk behandling af enhver art, mens *du* er på *din* rejse.

INFORMATION OM KRAV

For at fremsætte et krav, bedes *du* besøge internetsiden på:

www.allianz-protection.com.

Det vil føre *dig* til informationsservicen for onlinekrav, hvor *du* kan udfylde en onlineformular med dit krav.

Du kan også modtage en formular til *dit* krav ved:

- at ringe +4570716566 (service via telefon vil kun blive assisteret på engelsk) eller
- sende en e-mail til claims.awpeurope@allianz.com;

Du skal udfylde skadesanmeldelsen og sende den til os så hurtigt som muligt med alle de oplysninger og dokumenter, *vi* beder om. For at *vi* kan behandle *dit* krav hurtigt, skal *du* give os alle oplysninger og dokumenter om hændelsen og alle andre støttedokumenter i forbindelse med *dit* krav. Gem venligst kopier af alle de oplysninger, *du* sender til os.

Du vil have behov for at skaffe information, som understøtter *dit* krav. Nedenfor findes en liste over handlinger, *du* vil skulle gennemføre og dokumenter, *vi* har brug for, sådan at *vi* kan behandle *dit* krav. Yderligere information og/ eller bevis vil måske blive krævet af os, efter at *dit* krav er indleveret. Hvis det er tilfældet, vil *vi* informere *dig* hurtigst muligt.

For alle krav

- *Din(e)* originale rejsebestillingsfaktura(er) og rejsedokumenter, herunder returbilletten, der viser datoerne og tidspunkterne for rejsen samt dit navn synligt på dokumenterne.
- Originale kvitteringer eller købsbeviser og regnskaber for alle udgifter, *du* selv skal betale.
- Originale regninger eller fakturaer udstedt i dit navn
- Detaljer om enhver anden forsikring, *du* måtte have, som muligvis dækker de samme tab, såsom husstandsforsikring eller privat sundhedsforsikring.
- Så mange beviser som muligt, f.eks. billeder, videoer, skriftlige erklæringer eller andre dokumenter, der understøtter din påstand.

Afbestilling af rejse

- Originale afbestillingsfakturaer med angivelse af alle påløbne afbestillingsomkostninger.
- For krav i forbindelse med sygdom eller *skade* skal en lægeerklæring udfyldes af den behandlende *læge*. En bekræftet kopi af dødsattesten er påkrævet i tilfælde af dødsfald.
- Hvis *dit* krav skyldes andre omstændigheder, bedes *du* fremlægge uafhængig dokumentation for disse omstændigheder.

Rejseforsinkelse

- Skriftlig bekræftelse fra luftfartsselskabet, jernbaneselskabet, rederiet eller deres agent på det planlagte og faktiske afgangstidspunkt, og hvorfor afgang blev forsinket.
- Detaljeret redegørelse for de omstændigheder, som medførte, at *du* kom for sent til *din* afgang, sammen med understøttende bevis fra det offentlige transportselskab eller om *ulykke*/nedbrud fra myndigheder, som havde forbindelse til de private køretøj, *du* blev transporteret i.
- Hvis *dit* krav er en følge af nogle andre omstændigheder, bedes *du* levere uafhængigt bevis for disse omstændigheder.

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

Du er forsikringstager, hvis *du* har indgået forsikringsaftalen med os. *Du* er forpligtet til at betale os forsikringspræmien. *Du* er forpligtet til at informere de andre medforsikrede om disse forsikringsbetingelser og databeskyttelsespolitikken. Som forsikringstager kan *du* samtidig være forsikret.

Som forsikret er *du* dækket af forsikringsdækningen. *Du* er navngivet på forsikringsdokumentet, eller *du* tilhører den gruppe af personer, der er beskrevet deri.

Din forsikrede rejse er beskyttet af forsikringsdækning inden for det aftalte dækningsområde.

Hvornår skal *du* betale forsikringspræmien?

Præmien forfalder umiddelbart efter indgåelsen af forsikringsaftalen og skal betales ved levering af forsikringspolice. Hvis et forsikringsvilkår opstår, er *vi* kun forpligtet til at betale erstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis *du* som forsikringstager ikke er skyld i den manglende betaling af præmien. Dette er *du* er forpligtet til at bevise over for os.

Hvad er *dine* forpligtelser i tilfælde af et krav (generelle forpligtelser)?

Du er forpligtet til at minimere tabet eller skaden så meget som muligt og undgå unødvendige omkostninger.

Du er forpligtet til at straks underrette os og beskrive den forsikrede hændelse (f.eks. hændelse og omfang). Når *du* gør det, skal *du* være sikker på at *du* afgiver os alle de nødvendige oplysninger der er for at afklare omstændighederne og sætte os i stand til at verificere årsagen og størrelsen af det fremsatte krav. *Du* skal fremlægge bevis for skaden i form af originale fakturaer og dokumenter.

For at *vi* kan vurdere vores erstatningsforpligt og omfanget af den erstatning der skal betales, bør *du* også fritage *din* læge for deres tavshedspligt i det omfang det er nødvendigt. Hvis *du* ikke fritager *din* læge for tavshedspligten og dermed ikke har givet os muligheden for at vurdere hændelsen, er *vi* ikke forpligtet til at betale forsikringsydelse.

Konsekvenser af en misligholdelse af forpligtelsen: Hvad sker der, hvis *du* misligholder en forpligtelse?

Hvis *du* forsætligt misligholder en forpligtelse, har *vi* ret til at annullere forsikringsydelsen. Hvis *du* misligholder en forpligtelse på grund af en stor fejl *du* har lavet, kan *vi* nedskære erstatningen i det omfang, svarende til alvoren af *din* fejl. *Du* skal bevise, at *du* ikke har forårsaget grov uagtsomhed. Hvis *du* beviser, at overtrædelsen ikke påvirkede bestemmelsen eller omfanget af vores erstatningsforpligtelse, er *vi* forpligtet til at give *dig* forsikringsydelse. Dog gælder dette ikke, hvis *du* har handlet bedragerisk.

Hvad er forældelsesfristen for *dit* krav på sikringsydelse i henhold til forsikringsaftalen?

Dit krav på forsikringsydelse udløber efter tre år. Forældelsesfristen begynder ved udgangen af det år, hvor kravet blev forelagt og *du* havde kendskab til de omstændigheder, der begrunder kravet, eller burde have haft kendskab til sådanne omstændigheder uden grov uagtsomhed.

Hvornår udbetaler *vi* erstatning?

Vi udbetaler erstatningen inden for to uger efter afgørende bekræftelse af *dit* krav. Betalingen vil altid ske ved bankoverførsel til en bankkonto.

Hvad er gældende, hvis *du* har krav om erstatning mod tredjemand?

Hvis *du* har krav mod tredjeparter som følge af tabshændelsen, overføres dette til os. Dette gælder op til betalingsbeløbet, som du har modtaget fra os, såfremt du ikke stilles i en dårligere situation som følge heraf. *Dine* rettigheder til ydelser fra andre private forsikringsaftaler har prioritet over vores forpligtelse til at holde skadesløs. Vi forlænger den foreløbige godtgørelse i tilfælde af, at *du* fremsætter os *dit* krav først. Følgende betingelse gælder:

- a Hvis *dine* krav mod tredjeparter er blevet overført til os, skal *du* bekræfte dette skriftligt til os ved anmodning.

I hvilken form skal erklæringer og meddelelser udstedes, og hvem har ret til at modtage dem?

Du og *vi* skal indsende meddelelser og hensigtserklæringer i tekstform (f.eks. brev, fax, e-mail).

Forsikringsfirmaer er ikke bemyndiget til at modtage meddelelser eller hensigtserklæringer vedrørende krav.

Hvilken lov gælder?

Din forsikring er underlagt lovgivningen i det land i det relevante geografiske område, hvor *du* er bosiddende.

Hvad skal jeg gøre i tilfælde af klager?

Det er vores mål at levere *dig* en førsteklasses service. Der kan imidlertid være situationer, hvor *du* føler, at *vi* ikke har gjort dette. Hvis det er tilfældet, så fortæl os venligst om det, så *vi* kan gøre vores bedste for at løse problemet. Hvis *du* sender en klage, vil *dine* juridiske rettigheder ikke blive påvirket. I tilfælde af en klage, kontakt os venligst som angivet nedenfor.

+4570716566

claims.awpeurope@allianz.com

Informér os om *dit* navn, *din* adresse og *dit* anmeldelsesnummer, og vedlæg kopier af relevant kommunikation da dette vil hjælpe os med at behandle *din* klage på den kortest mulige tid.

Hvis *du* ikke er tilfreds med vores endelige afgørelse, kan *du* sende sagen til ombudsmanden i *dit* hjemland til en uvildig voldgift.

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2

1100 København K

Denmark

Tel: +45 33 15 89 00

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Website: www.ankeforsikring.dk/english

Fortrydelsesfrist

Du kan annullere/fortryde denne *police* hos os inden for 14 dage uden at skulle angive nogen grund og modtage fuld *refusion*. Bemærk venligst, at denne *refusion* kun er tilgængelig, hvis *rejsen* ikke er påbegyndt, og hvis der ikke er indledt en reklamation. Efter denne 14-dages periode kan *din* præmie ikke refunderes. Kontakt venligst Air France.

VI PASSER PÅ DINE PERSONOPLYSNINGER

AWP P&C S.A. Dutch Branch, der handler som Allianz Partners ("vi," "os" "vores"), er den **hollandske** filial af **AWP P&C SA**, et fransk forsikringsselskab med hjemsted i Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig og er en del af Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er i henhold til fransk lovgivning autoriseret af 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og -tjenester på tværs af grænser.

Beskyttelse af *dine* personlige oplysninger er en topprioritet for os. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvordan og hvilken type personoplysninger der indsamles, hvorfor de indsamles, og til hvem de deles eller videregives. Læs denne meddelelse omhyggeligt.

1. HVEM ER DEN DATAANSVARLIGE?

En dataansvarlig er den fysiske eller juridiske person, der kontrollerer og er ansvarlig for at opbevare og bruge personoplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch er dataansvarlig i henhold til relevante love og bestemmelser om databeskyttelse med hensyn til de personoplysninger, som vi anmoder om og indsamler fra *dig* til de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLES?

Vi vil (eller kan) indsamle og behandle forskellige typer af personoplysninger om *dig*, *andre personer* og *tredjeparter*, der er berørt af et dækket event, såsom:

Forsikringstagerens personoplysninger:

- Efternavn, fornavn
- Køn
- Alder/fødselsdato
- Adresse
- Kontaktoplysninger (e-mailadresse, telefonnummer)
- Sprog
- Bopæl
- Nationalitet

De forsikredes personlige oplysninger:

- Efternavn, fornavn

- Alder/fødselsdato

Afhængigt af det indsendte krav kan vi også indsamle og behandle yderligere personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af de dækkede begivenheder, såsom:

- Medicinske tilstande (fysiske og/eller psykologiske)
- Sygehistorie og rapporter
- Sygehistorie for medicinske *krav*
- Dokumentation for sygefravær og varighed
- Dødsattester
- Oplysninger om *erstatningskravet* (f.eks. rejsebookingoplysninger eller referencer, oplysninger om udgifter, visumoplysninger osv.)
- Telefonnummer og kontaktoplysninger, hvis ikke tidligere angivet
- Oplysninger om en tredjepart, der skal kontaktes i nødstilfælde
- Beskæftigelse
- Tidligere og/eller nuværende beskæftigelse eller forretningsaktiviteter
- Lokaliseringsdata
- Underskrift
- Stemme
- Familiære oplysninger (f.eks. ægteskabelig status, efterladte, ægtefælle, partner, slægtninge)
- Fordringshavers IP-adresse, hvis *kravet* indsendes via vores tilgængelige portaler/apps
- Straffeattester og lovovertredelser (f.eks. i tilfælde af krav om juridisk bistand)
- Resultater af strafferetlig kontrol i forbindelse med forebyggelse af svig og/eller terrorisme
- Bankkontooplysninger
- Skattekode

Når du køber denne forsikringspolice, forpligter du dig til at give oplysningerne i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger til enhver tredjepart, hvis personlige oplysninger du giver os (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter, der er involveret i erstatningskravet, tredjeparter, der skal kontaktes i nødstilfælde osv.), og du accepterer ikke at give disse oplysninger på anden vis.

3. HVORDAN VIL VI INDHENTE OG BRUGE *DINE* PERSONOPLYSNINGER?

Vi indsamler og bruger de personoplysninger, du giver *os*, og som *vi* modtager om *dig* (som forklaret nedenfor) til en række formål og med *dit* udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og bestemmelser ikke kræver, at *vi* indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
<ul style="list-style-type: none"> • Forsikringskontrakttilbud og forsikringstegning 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er nødvendige for at opfylde forsikringskontrakten, som <i>du</i> er part i, og for at tage de nødvendige skridt forud for indgåelsen af denne kontrakt
<ul style="list-style-type: none"> • Administration af forsikringskontrakter (f.eks. håndtering af krav, håndtering af klager, nødvendige undersøgelser og vurderinger for at fastslå, om det dækkede event findes, og størrelsen af de erstatninger, der skal betales, eller hvilken form for assistance der skal ydes osv.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi vil anmode om dit udtrykkelige samtykke i tilfælde af krav, der nødvendigvis kræver behandling af følgende kategorier af oplysninger: race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser <p>Vi er dog berettiget til at behandle disse oplysninger uden samtykke, hvis (1) der er en væsentlig interesse hos dataejereren eller en anden fysisk person, og (2) hvis dataejereren ikke fysisk eller juridisk er i stand til at give samtykke (f.eks. nødsituationer)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis håndteringen af kravet ikke kræver behandling af disse kategorier af oplysninger, er vi ikke forpligtet til at indhente dit samtykke, i det omfang at de er nødvendige for at opfylde de forpligtelser, vi påtager os i forsikringsaftalen.
<ul style="list-style-type: none"> • At gennemføre kvalitetsundersøgelser af de leverede serviceydelser med det formål at vurdere din tilfredshed og forbedre dem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi har en legitim interesse i at kontakte dig efter håndtering af et erstatningskrav eller efter at have ydet assistance for at sikre, at vi har overholdt vores forpligtelser i henhold til kontrakten på en tilfredsstillende måde for dig. Du har dog ret til at gøre indsigelse ved at kontakte os som forklaret i afsnit 9 nedenfor.

<ul style="list-style-type: none"> • At udføre statistisk og kvalitetsanalyse på baggrund af aggregerede data samt skadesrate. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis vi udfører nogen af disse behandlingsaktiviteter, vil vi gøre det ved at aggregere og anonymisere data. Derfor betragtes dataene ikke længere som "personlige" data, og dit samtykke er ikke nødvendigt.
<ul style="list-style-type: none"> • At opfylde juridiske forpligtelser (f.eks. som er et resultat af lovgivningen om civile, kommercielle og forsikringsaftaler samt forsikringsvirksomhed, regler om skattemæssige, regnskabsmæssige og administrative forpligtelser med henblik på at forhindre hvidvaskning af penge eller med henblik på sanktionsscreening, dvs. for at kontrollere, om du, dit land eller din sektor er underlagt sanktioner, der hindrer eller begrænser os i at foretage betalinger, hvis det er relevant). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er udtrykkeligt og juridisk tilladt.
<ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse og opdagelse af bedrageri, herunder, når det er relevant, sammenligning af dine oplysninger med tidligere serviceanmodninger og/eller tidligere krav eller kontrol af almindelige kravregistreringssystemer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, det er underforstået, at opdagelse og forebyggelse af svindel er en legitim interesse for den dataansvarlige, og derfor har vi ret til at behandle dine data til dette formål uden at indhente dit samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> • Revisionsformål for at overholde juridiske forpligtelser eller interne politikker 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, enten påkrævet ved lov eller ved interne politikker. Vi anmoder ikke om dit samtykke til denne behandling i det omfang, de er legitime i henhold til gældende regler eller vores legitime interesse. Vi vil dog sikre, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles med absolut fortrolighed. <p>Interne revisioner udføres normalt af vores holdingselskab Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrig)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Til at administrere inddrivelser (f.eks. for at gøre krav på betaling af præmie, for at gøre krav på tredjeparts forpligtelser, for at fordele kompensationsbeløbet mellem forskellige forsikringsselskaber, der dækker samme risiko) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej, når behandlingen af dine oplysninger, selv særlige kategorier af personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) kan være nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare retskrav, hvilket også er vores legitime interesse.
<ul style="list-style-type: none"> • Til at informere dig eller give Allianz Groups virksomheder og udvalgte tredjeparter tilladelse til at informere dig om produkter og tjenester, som vi mener kan interessere dig i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer. Du kan til enhver tid ændre disse via de links, vi stiller til rådighed i enhver kommunikation til at afmelde dig, ved hjælp af mulighederne på din kundeportal, hvor de er tilgængelige, eller ved at kontakte os som angivet i afsnit 9 nedenfor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi behandler kun dine personoplysninger til disse formål, hvis det er tilladt ved lov (og inden for de begrænsninger og ved at overholde kravene i disse juridiske tilladelser) eller ved at indhente dit udtrykkelige samtykke efter at have givet dig oplysninger om de kriterier, vi bruger til at udarbejde profilerne og virkningen/konsekvensen og fordelene ved en sådan profilering for dig.
<ul style="list-style-type: none"> • Til at personliggøre din oplevelse på vores websteder og portaler (ved at præsentere produkter, tjenester, markedsføringsmeddelelser, tilbud og indhold, der er skræddersyet til dig) eller ved at bruge computerbaseret teknologi til at vurdere, hvilke produkter der er bedst egnede til dig. Du kan ændre disse behandlingsaktiviteter ved hjælp af de tilgængelige indstillinger i din browser (f.eks. ved brug af cookies og lignende enheder) eller ved at kontakte os som angivet i afsnit 9 nedenfor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi beder om dit samtykke

<ul style="list-style-type: none"> • Til automatiseret beslutningstagning, dvs. til at træffe beslutninger, der (1) udelukkende er baseret på automatiseret behandling, og (2) som kan have juridiske eller væsentlige konsekvenser for dig. <p>Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i juridiske konsekvenser, kan være automatisk annullering af en kontrakt eller automatisk afvisning af et erstatningskrav, dem, der påvirker dine rettigheder i henhold til forsikringskontrakten osv.</p> <p>Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i lignende betydelige konsekvenser, er dem, der påvirker dine økonomiske forhold, såsom automatisk afvisning af en forsikringspolice, eller dem, der påvirker din adgang til vores sundhedsydelser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vi indsamler dit samtykke til disse behandlingsaktiviteter, når det er relevant, især hvis de pågældende data er særlige personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) • Hvis der ikke er tale om særlige kategorier af personoplysninger, og disse beslutninger er for at kunne garantere din forsikring og/eller behandle dit krav, behøver vi ikke at indhente dit udtrykkelige samtykke.
<ul style="list-style-type: none"> • Til at omfordele risici ved hjælp af genforsikring og samforsikring 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi kan behandle og dele dine personoplysninger med andre forsikringselskaber eller genforsikringselskaber, som vi har underskrevet eller vil underskrive aftaler med om samforsikring eller genforsikring. <p>Medforsikring dækker flere forsikringselskabers risiko ved hjælp af en enkelt forsikringsaftale, idet hver af dem antages at udgøre en procentdel af risikoen eller fordele dækningerne mellem dem.</p> <p>Genforsikring er "underentreprise" af dækningen af en del af risikoen i et tredje genforsikringselskab. Dette er dog en intern aftale mellem os og genforsikringselskabet, og du har ikke et direkte kontraktforhold med sidstnævnte.</p> <p>Denne fordeling af risici er forsikringselskabers legitime interesser, selv som regel udtrykkeligt tilladt ved lov (herunder deling af personoplysninger, der er strengt nødvendige for det)</p>

Som nævnt ovenfor vil *vi* til de formål, der er angivet ovenfor, behandle personoplysninger, som *vi* modtager direkte fra dig og/eller personoplysninger, som vi modtager om *dig* fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsudbydere, andre forsikringsselskaber, forsikringsformidlere og distributører (rejsebureauer, turoperatører, producenter osv.), sundhedstjenester eller kontaktpersoner, som *du* autoriserer, svigforebyggelsesagenturer og -investigatorer, reklamenetværk, analyseudbydere, søgeinformationsudbydere, taksatorer, vurderingsmænd, advokater, finansieringsvirksomheder og delegerede myndigheder.

Vi har brug for *dine* personoplysninger, hvis *du* ønsker at købe vores produkter og tjenester og gøre brug af de ydelser og/eller tjenester, vi tilbyder. Hvis *du* ikke ønsker at give os disse personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, kan *vi* muligvis ikke levere de produkter, ydelser og/eller tjenester, *du* anmoder om, som du kan være interesseret i, eller skræddersy vores tilbud til dine særlige krav.

4. HVEM FÅR ADGANG TIL *DINE* PERSONOPLYSNINGER?

Vi vil sikre, at dine personoplysninger behandles fortroligt, efter behov og på en måde, der er forenelig med de formål, der er angivet ovenfor.

Til de angivne formål kan *dine* personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som tredjeparts dataansvarlige:

- Offentlige myndigheder, andre Allianz-partnere og virksomheder i Allianz-koncernen (f.eks. til revisionsformål), andre forsikringsselskaber, medforsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, forsikringsformidlere/-mæglere, banker, tredjepartssamarbejdspartnere og partnere, der deltager i leveringen af tjenester såsom sundhedstjenester og professionelle, herunder læger, rejsebureauer, flyselskaber, taxiselskaber, reparatører, bedrageriforskere, skadesreguleringsmyndigheder, advokater og uafhængige eksperter osv.

Til de angivne formål kan vi også dele *dine* personoplysninger med følgende parter, der fungerer som databehandlere, dvs. behandler oplysningerne under vores instruktioner og er underlagt de samme fortrolighedsforpligtelser, need-to-know og kompatibilitet med de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger:

- Andre Allianz-partnere og Allianz-koncernens virksomheder eller tredjepartsvirksomheder, der fungerer som underleverandører til interne aktiviteter (f.eks. leverandører af IT-support og -vedligeholdelse, skatteadministrationsvirksomheder, virksomheder, der leverer *skadebehandlingstjenester*, postleverandører, dokumenthåndteringsleverandører), tekniske konsulenter, vurderingsmænd (*krav*, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, tabsjusteringsvirksomheder og servicevirksomheder til udførelse af operationer, og
- Annoncører og reklamenetværk til at sende *dig* markedsføringskommunikation, som tilladt i

henhold til lokal lovgivning og i henhold til dine kommunikationspræferencer. Vi deler ikke *dine* personoplysninger med ikke-tilknyttede tredjeparter til deres egen markedsføringsbrug uden din tilladelse.

Endelig kan vi dele *dine* personlige data i følgende tilfælde:

- I tilfælde af påtænkt eller faktisk omorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden disposition af hele eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med insolvens eller lignende procedurer, og
- Til at opfylde en juridisk forpligtelse, herunder over for den relevante ombudsmand eller tilsynsmyndighed, hvis *du* reklamerer over det produkt eller den tjeneste, vi har leveret til *dig*.

5. HVOR BEHANDLES MINE PERSONOPLYSNINGER?

Dine personoplysninger kan blive behandlet både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, der er angivet i afsnit 4 ovenfor, med forbehold for kontraktlige begrænsninger vedrørende fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse. Vi videregiver ikke *dine* personoplysninger til parter, der ikke er autoriseret til at behandle dem.

Når vi overfører *dine* personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi det på grundlag af Allianz' godkendte bindende virksomhedsregler, der er kendt som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), som etablerer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger og er juridisk bindende for alle selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der overholder dem, kan ses her <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>, hvor Allianz' BCR ikke gælder, vil vi i stedet tage skridt for at sikre, at overførslen af *dine* personoplysninger uden for EØS modtager et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, ligesom det gør i EØS. Du kan høre, hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi benytter ved sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser i EU) ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

6. HVILKE RETTIGHEDER HAR DU MED HENSYN TIL *DINE* PERSONOPLYSNINGER?

Hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, og inden for rammerne heraf er defineret, har *du* ret til at:

- Få adgang til *dine* personoplysninger, der opbevares om *dig*, og få mere at vide om oprindelsen af oplysningerne, formålet med og afslutningen af behandlingen, oplysninger om den eller de dataansvarlige, databehandleren eller databehandlerne og de parter, som oplysningerne kan videregives til
- Trække *dit* samtykke tilbage, på et hvilket som helst tidspunkt hvor *dine* personoplysninger behandles, med *dit* samtykke
- Opdatere eller rette *dine* personoplysninger, så de altid er korrekte

- Slette *dine* personoplysninger fra vores optegnelser, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet ovenfor, med forbehold af lovmæssige krav til opbevaring af personoplysninger
- Begrænse behandlingen af *dine* personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvis *du* har bestridt nøjagtigheden af *dine* personoplysninger, i den periode, der gør det muligt for os at kontrollere, at de er korrekte
- Få *dine* personoplysninger i et elektronisk format til *dig* eller til dit nye forsikringsselskab
- Udøve din ret til dataportabilitet, og
- Indgive en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed. Til dette formål er de relevante databeskyttelsesmyndigheder:
 - Tilsynsmyndigheden i det land, hvor du er bosiddende
 - Den hollandske databeskyttelsesmyndighed, tilsynsmyndighed i det land, hvor vi er etableret
 - CNIL, fransk tilsyn med databeskyttelse, i det omfang Frankrig er det land, hvor Allianz Partners har sit hovedsæde, og derfor vores førende databeskyttelsesmyndighed

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor og oplyse *dit* navn, e-mailadresse, kontoidentifikation og formålet med *din* anmodning.

7. HVORDAN KAN DU GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER?

Hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, har *du* ret til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller bede os om at stoppe behandlingen af dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når *du* har informeret os om denne anmodning, vil *vi* ikke længere behandle *dine* personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende lovgivning og bestemmelser.

Du kan udøve denne ret på samme måde som for *dine* andre rettigheder, der er angivet i afsnit 6 ovenfor.

8. HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi opbevarer kun *dine* personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er angivet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Nedenfor informerer *vi dig* om nogle af de opbevaringsperioder, der gælder for de formål, der er angivet i afsnit 3 ovenfor.

Vær dog opmærksom på, at nogle gange kan yderligere specifikke krav eller begivenheder tilsidesætte eller ændre dem, såsom igangværende juridiske tilbageholdelser af relevante oplysninger eller verserende retssager eller myndighedsundersøgelser, som kan tilsidesætte eller suspendere disse perioder, indtil sagen er afsluttet, og den relevante periode til gennemgang eller appel er udløbet. Især kan opbevaringsperioder baseret på angivne perioder for *retskrav* afbrydes og derefter begynde at køre igen.

Personlige oplysninger til indhentning af tilbud (når det er nødvendigt)	I tilbuddets gyldighedsperiode
Policeoplysninger (tegning, skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikringsformål)	<p>Vi opbevarer dine personlige oplysninger fra <i>din</i> forsikringspolice i gyldighedsperioden for <i>din</i> forsikringskontrakt og den forældelsesperiode, der er fastsat i den gældende lokale lovgivning om forsikringskontrakter.</p> <p>I tilfælde af, at vi opdager oplysninger, der er udeladt, falske eller unøjagtige i erklæringen om den risiko, der skal dækkes, vil ovennævnte opbevaringsperioder regne fra det øjeblik, vi er bekendt med dem.</p>
Information om krav (skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikring)	Vi opbevarer de personlige oplysninger, du giver os, eller vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger i den forældelsesperiode, der er fastsat i den lokale gældende lovgivning om forsikringsaftaler.
Markedsføringsoplysninger og relateret profilering	<p>Vi opbevarer disse oplysninger, så længe <i>din</i> forsikringsperiode stadig er gyldig, og et år mere, medmindre du trækker dit samtykke tilbage (når det er påkrævet), eller du gør indsigelse (f.eks. i tilfælde af markedsføringsaktiviteter, der er tilladt ved lov, som du ikke ønsker at modtage).</p> <p>I disse tilfælde vil vi ikke længere behandle <i>dine</i> data til disse formål, selvom vi retmæssigt kan beholde nogle oplysninger for at bevise, at de tidligere behandlingsaktiviteter var lovlige.</p>
Inkasso	<p>Vi opbevarer de personoplysninger, som vi har brug for til at gøre krav på og administrere inkasso, og som du har givet os, eller vi kan have indsamlet og behandlet i overensstemmelse med denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i en minimumsperiode, der er fastsat i de forældelsesfrister, der er fastsat i gældende lovgivning.</p> <p>Som reference gemmer vi til civile søgsmål <i>dine</i> data i mindst 10 år</p>
Støttedokumenter til dokumentation for overholdelse af juridiske forpligtelser som f.eks. skat eller regnskab	I disse dokumenter behandler vi kun de personoplysninger, du giver os, eller vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i det omfang de er relevante for dette formål, og i mindst 10 år fra den første dag i det relevante skatteår

Vi opbevarer ikke *dine* personoplysninger længere end nødvendigt, og vi opbevarer dem kun til de formål, de er indhentet til.

9. Hvordan kan *du* kontakte os?

Hvis *du* har spørgsmål til, hvordan vi bruger *dine* personoplysninger, kan *du* kontakte os via e-mail eller post på følgende måde:

AWP P&C S.A. Dutch Branch

Databeskyttelsesansvarlig

PO Box 9444

1006 AK

Amsterdam

Holland

E-mail dataprivacy.fos.dk@allianz.com

Du kan også bruge disse kontaktoplysninger til at udøve dine rettigheder eller til at indsende *dine* forespørgsler eller klager til andre Allianz Partners-enheder, der fungerer som dataansvarlige (se afsnit 4 ovenfor), som vi kan have delt *dine* personoplysninger med. Vi vil behandle din henvendelse og støtte deres håndtering og svare *dig* på vores lokale sprog.

10. HVOR OFTE OPDATERER VI DENNE MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER?

Vi gennemgår regelmæssigt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev senest opdateret den **27. oktober 2022**.

COVERAGE SUMMARY		
COVERAGE	WHEN IT APPLIES	MAXIMUM BENEFIT
Travel Cancellation Insurance	You have to cancel <i>your trip</i> before you depart.	37,250 DKK
Travel Delay Coverage	<p>Your travel plans are delayed while you are on your <i>trip</i>.</p> <p>Maximum reimbursement per 24-hour period of delay: "With Receipts" Daily Limit – 750 DKK Minimum Required Delay - 4 hours</p>	1875 DKK
Travel Assistance	24/7 assistance in case of medical emergencies during <i>your trip</i>	service without cost coverage

The above is only a brief description of the coverage available under *your policy*. Terms, conditions, and exclusions apply to all coverages. Please carefully review *your policy* for complete details. The definitions of the terms in the Definitions section of the *policy* will also apply to this Coverage Summary.

Important Notices and Definitions

- **Residency requirement:** This *policy* is only valid for *residents* of Denmark. All the insurance documents and related services will be provided to *you* in Danish and English.
- **Resident:** A person who has their *Primary residence*, and is registered with a *doctor*, in Denmark and has not spent more than 6 months abroad during the year before the *policy* was issued.
- **Insurer:** AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners.
- **Mode of travel:** valid for all modes of travel
- **Insured duration of travel:** see insurance certificate / travel confirmation / booking confirmation. The insurance policies are valid for the duration of the *trip* (from commencement of the *trip* to the time of return); a maximum of 31 days is possible.
- **Coverage limits:** If not otherwise specified the coverage limits shown above are per named insured
- **Notes on the conclusion of insurance:** All travel cover containing travel cancellation insurance, should be purchased at the time of booking the travel. *You* must purchase the cover immediately. The insurance is only valid for the booked travel as described in the travel confirmation. The insurance cover for the Travel Cancellation Insurance commences upon conclusion of the insurance. For the other insurance lines, the insurance cover begins at the time of commencement of the insured travel, and ends at the agreed point in time. The insurance cover will end at the very latest with the completion of the insured travel. In the following case, the insurance cover will be extended beyond the agreed point in time: if *you* have insured the entire planned *trip*, and the end of the *trip* is delayed for reasons outside of *your* control.
- **PLEASE NOTE: If the insured event occurs, we will only be obliged to provide indemnity if the premium has been paid, or if you, as the policyholder, are not at fault for the non-payment of the premium.**

IMPORTANT CONTACT DETAILS

For customer service, please (Monday to Friday 09:00 to 18:00 EET, 08:00 to 17:00 CET, 07:00 to 16:00 GMT)

Tel: +4570716566 (service via phone will only be assisted in English)

E-mail: claims.awpeurope@allianz.com

For emergency assistance during your *trip*, please:

Tel: +4570716566 (service via phone will only be assisted in English)

E-mail: contact.awpeurope@allianz.com

GENERAL CONDITIONS

WHO WE ARE

We are a Dutch branch of AWP P&C S.A., which has its registered office in Saint-Ouen-sur-Seine, France. We also operate under the trading name Allianz Partners.

Our business address is:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Our postal address is:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, is an insurer licensed to act in all EEA countries and located at Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands operating in freedom of services, with corporate identification No 33094603, and registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535.

AWP P&C S.A., which has its registered office in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, France, is authorized by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, France.

ABOUT THIS POLICY

This *policy* is *our* contract with *you* that offers insurance coverage for a specific *trip* where both have been purchased from the *travel supplier*. Please read it carefully. *We* have tried to make it simple and easy to understand while also clearly describing the terms and conditions of *your* coverage. If *you* have any questions, *we* are available during our working hours listed in Coverage Summary. Just send *us* an email or give *us* a call using the contact information listed in Coverage Summary. And, if *your* travel arrangements change, please be sure to let *us* know so *we* can make any necessary updates to *your policy*.

This *policy* has been issued based on the information *you* provided at the time of purchase. *We* will provide the insurance described in this *policy* in return for payment of the premium and *your* compliance with all provisions of this *policy*. *You* will also notice that some words are italicized. These words are defined in the “Definitions” section. Words that are capitalized refer to the document and coverage names found in this *policy*. Headings are provided for convenience only and do not affect *your* coverage in any way.

WHAT THIS POLICY INCLUDES AND WHOM IT COVERS

This travel insurance *policy* covers only the sudden and unexpected specific situations, events, and losses included in this *policy*, and only under the conditions described. Please review this *policy* carefully.

Your policy consists of two parts:

1. The certificate of insurance document
2. This document, which describes the coverages (including the Coverage Summary, which provides the particular list of coverages and benefits covered), main provisions, and conditions that govern this policy as well as the Privacy Notice.

NOTE:

Not every loss is covered, even if it is due to something sudden, unexpected, or out of *your* control. Only those losses meeting the conditions described in this General Conditions document may be covered. Please refer to the General Exclusions section of this document for exclusions applicable to all coverages under *your policy*.

WHAT'S INSIDE

DEFINITIONS	5
WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS	9
DESCRIPTION OF COVERAGES	9
A. TRIP CANCELLATION COVERAGE	9
B. TRAVEL DELAY COVERAGE	13
C. TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP	14
GENERAL EXCLUSIONS	15
CLAIMS INFORMATION	17
GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS	18
PRIVACY NOTICE	20

DEFINITIONS

Throughout this *policy*, words and any form of the word appearing in italics are defined in this section.

Accident	An unexpected and unintended event that causes <i>injury</i> , property damage, or both.
Accommodation	A hotel or any other kind of lodging for which <i>you</i> make a reservation or where <i>you</i> stay and incur an expense.
Act of war	Any act which is associated with and occurring in the course of <i>war</i> or directly triggering it.
Adoption proceeding	A mandatory legal proceeding or other meeting required by law to be attended by <i>you</i> as a prospective adoptive parent(s) in order to legally adopt a minor child.
Civil disorder	Any public protest, strike, riot, demonstration, unlawful assembly, or disturbance within a community, region, state, or nation involving acts of violence, <i>vandalism</i> , lawlessness, disobedience, or obstruction of free access or movement in public areas. It does not include any such occurrence that rises to the level of or is connected with any <i>political risk</i> , <i>terrorist event</i> , or <i>war</i> .
Climbing sports	An activity utilizing harnesses, ropes, belays, crampons, or ice axes. It does not include supervised climbing on artificial surfaces intended for recreational climbing.
Cohabitant	A person <i>you</i> currently live with and have lived with for at least 12 consecutive months and who is at least 18 years old.
Computer System	Any computer, hardware, software, or communication system or electronic device (including but not limited to smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud, microcontroller, or similar system, including any associated input, output, data storage device, networking equipment, or backup facility.
Covered reasons	The specifically named situations or events for which <i>you</i> are covered under this <i>policy</i> .
Cyber Risk	Any loss, damage, liability, claim, cost, or expense of any nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, or arising out of or in connection with, any one or more instances of any of the following: <ol style="list-style-type: none"> 1. Any unauthorized, malicious, or <i>illegal act</i>, or the threat of such act(s), involving access to, or the processing, use, or operation of, any <i>computer system</i>, 2. Any error or omission involving access to, or the processing, use, or operation of any <i>computer system</i>, 3. Any partial or total unavailability or failure to access, process, use, or operate any <i>computer system</i>, or 4. Any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any data, including any amount pertaining to the value of such data.
Departure date	The date on which <i>you</i> are originally scheduled to begin <i>your</i> travel, as shown on <i>your</i> travel itinerary.
Doctor	Someone who is legally authorized to practice medicine or dentistry and is licensed if required. This cannot be <i>you</i> , a <i>traveling companion</i> , <i>your family member</i> , a <i>traveling companion's family member</i> , the sick or <i>injured</i> person, or that person's <i>family member</i> .
Epidemic	A contagious disease recognized or referred to as an epidemic by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.

Family member	<p>Your:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spouse (by marriage, common law, domestic partnership, or civil union), 2. <i>Cohabitants</i>, 3. Parents and stepparents, 4. Children, stepchildren, foster children, adopted children, or children currently in the adoption process, 5. Siblings, 6. Grandparents and grandchildren, 7. The following in-laws: mother, father, son, daughter, brother, sister, and grandparent, 8. Aunts, uncles, nieces, and nephews, 9. Legal guardians and wards, and 10. Paid, live-in caregivers,
First responder	Emergency personnel (such as a police officer, emergency medical technician, or firefighter) who are among those responsible for going immediately to the scene of an accident or emergency to provide aid and relief.
High-altitude activity	An activity that includes, or is intended to include, going above 4500 meters in elevation, other than as a passenger in a commercial aircraft.
Illegal act	An act that violates law where it is committed.
Injury	Physical bodily harm.
Local public transportation	Local, commuter, or other urban transit system carriers (such as commuter rail, city bus, subway, ferry, taxi, for-hire driver, or other such carriers) that transport <i>you</i> or a <i>traveling companion</i> less than 150 kilometers.
Mechanical breakdown	A mechanical issue, which prevents the vehicle from being driven normally, including an electrical issue, flat tire, or running out of fluids (except fuel).
Natural disaster	A large-scale extreme weather or geological event that damages property, disrupts transportation or utilities, or endangers people, including without limitation: earthquake, fire, flood, hurricane, or volcanic eruption.
Pandemic	An <i>epidemic</i> that is recognized or referred to as a pandemic by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.
Policy	This travel insurance contract. The <i>policy</i> includes this General Conditions document and the certificate of insurance.
Political risk	<p>Any one or more of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Any event, organized resistance, or action intending or implying the intention to overthrow, supplant or change outside of normal legal processes the existing head of state, elected official, appointed official, government, or organized political or ruling group; • Nationalization; • Confiscation; • Expropriation; • Deprivation; • Requisition; • Revolution; • Rebellion; • Insurrection; • Uprising;

-
- Military and usurped power.

Primary residence	Your permanent, fixed home address for legal and tax purposes.
Pre-existing medical condition	<p>An <i>injury</i>, illness, or medical condition that, within the 180 days prior to and including the purchase date of this <i>policy</i>:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Caused a person to seek medical examination, diagnosis, care, or treatment by a <i>doctor</i>,2. Presented symptoms, or3. Required a person to take medication prescribed by a <i>doctor</i> (unless the condition or symptoms are controlled by that prescription, and the prescription has not changed). <p>The illness, <i>injury</i>, or medical condition does not need to be formally diagnosed in order to be considered a <i>pre-existing medical condition</i>.</p> <p>For example, a sprained knee <i>you</i> have had treated in the 180 days prior to and including the purchase date of <i>your policy</i> will be considered a <i>pre-existing medical condition</i>. If <i>you</i> later have to cancel <i>your trip</i> because, for instance, the sprained knee now requires surgery, or because <i>your recovery</i> is taking longer than expected, or for any other reason arising out of the knee sprain, this would be considered a <i>pre-existing medical condition</i>.</p>
Quarantine	Mandatory involuntary confinement by order or other official directive of a government, public or regulatory authority, or the captain of a commercial vessel on which <i>you</i> are booked to travel during <i>your trip</i> , which is intended to stop the spread of a contagious disease to which <i>you</i> or a <i>traveling companion</i> has been exposed.
Refund	Cash, credit, or a voucher for future travel that <i>you</i> are eligible to receive from a <i>travel supplier</i> , or any credit, recovery, or reimbursement <i>you</i> are eligible to receive from <i>your employer</i> , another insurance company, a credit card issuer, or any other entity.
Return Date	The date on which <i>you</i> are originally scheduled to end <i>your</i> travel, as shown on <i>your</i> travel itinerary.
Service animal	Any dog that is individually trained to do work or perform tasks for the benefit of an individual with a disability, including a physical, sensory, psychiatric, intellectual, or other mental disability. Examples of work or tasks include, but are not limited to guiding people who are blind, alerting people who are deaf, and pulling a wheelchair. Other species of animals, whether wild or domestic, trained or untrained, are not considered service animals. The crime deterrent effects of an animal's presence and the provision of emotional support, well-being, comfort, or companionship are not considered work or tasks under this definition.
Severe weather	Hazardous weather conditions including but not limited to windstorms, hurricanes, tornados, fog, hailstorms, rainstorms, snow storms, or ice storms.
Terrorist event	An act, including but not limited to the use of force or violence, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s), which constitutes terrorism as recognized by the government authority or under the laws of your country of residence and is committed for political, religious, ethnic, and/or ideological purposes, including but not limited to

	the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. It does not include <i>political risk</i> .
Traffic Accident	An unexpected and unintended traffic-related event, other than <i>mechanical breakdown</i> , that causes <i>injury</i> , property damage, or both.
Travel carrier	A company licensed to commercially transport passengers between cities for a fee by land, air, or water. It does not include: <ol style="list-style-type: none"> 1. Rental vehicle companies, 2. Private or non-commercial transportation carriers, 3. Chartered transportation, except for group transportation chartered by <i>your</i> tour operator, or 4. <i>Local public transportation</i>.
Travel supplier	A travel agent, tour operator, airline, cruise line, hotel, railway company, or other travel service provider.
Traveling companion	A person or <i>service animal</i> traveling with <i>you</i> or traveling to accompany <i>you</i> on <i>your trip</i> . A group or tour leader is not considered a <i>traveling companion</i> unless <i>you</i> are sharing the same room with the group or tour leader.
Trip	<i>Your</i> travel to, within, and/or from a location away from <i>your primary residence</i> , which is originally scheduled to begin on <i>your departure date</i> and end on <i>your return date</i> . It must be booked with the <i>travel supplier</i> , from which <i>you</i> purchased this <i>policy</i> . It cannot include travel with the intent to receive health care or medical treatment of any kind, or moving, or commuting to and from work, and it cannot last longer than 31 days.
Uninhabitable	A <i>natural disaster</i> , fire, flood, burglary, or <i>vandalism</i> (except where <i>vandalism</i> is a part or a result of a cause of loss excluded under this <i>policy</i>) has caused enough damage (including extended loss of power, gas, or water) to make a reasonable person find their <i>primary residence</i> or <i>accommodations</i> inaccessible or unfit for use.
Vandalism	Any <i>illegal act</i> that intentionally causes damage to or destruction of public or private tangible property.
War	A state or period of hostile armed conflict, civil war, or military or paramilitary action, between two or more of the following: a nation, a state, a government, a territory, or an organized political or ruling group. This includes any acts or events directly associated with and occurring in the course of such conflict or action, or directly triggering such conflict or action. This definition applies regardless of whether war has been officially or formally declared.
We, Us, or Our	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners.
You or Your	All persons listed as insureds in the certificate of insurance.

WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS

You are only eligible for coverage if we accept *your* request for insurance. *Your policy's* coverage effective date and coverage end date are indicated in *your* certificate of insurance. The *policy* is effective on the day we receive the order and *you* pay the full premium. The order must be received and the full premium must be paid on or before the *departure date*.

Coverage is only provided for losses that occur while *your policy* is in effect.

Except for one-way and same-day return *trips*, the *departure date* and *return date* that *you* provided at time of purchase are counted as two separate days of travel when we calculate the duration of *your trip*.

Your policy ends on the coverage end date listed in *your* insurance confirmation. However, there are situations where *your policy* may end on a different date. If *your policy* was purchased with a one-way booking, *your* coverage end date will be the *return date* (not to exceed 31 days from the *departure date* shown on *your* travel documents).

Additionally, *your* policy will end on the earliest of:

1. At 23:59 on the day you cancel *your* policy;
2. At 23:59 on the day you file a trip cancellation claim with us;
3. At 23:59 on the 31st day of the trip.

However, if *your* return travel is delayed due to a reason covered under this *policy*, we will extend *your* coverage period until the earlier of when *you* are able to return to *your* point of origin or *primary residence*, or until *you* arrive at a medical facility for further care following a medical repatriation or *trip* interruption.

Please note that this *policy* applies for a specific *trip* and cannot be renewed.

DESCRIPTION OF COVERAGES

In this section, we will describe the many different types of insurance coverages which are included in *your policy*. We explain each type of coverage and the specific conditions that must be met for the coverage to apply. **Please note that exclusions may apply.**

A. TRIP CANCELLATION COVERAGE

If *your trip* is canceled or rescheduled for a *covered reason* listed below, we will reimburse *you* for *your* non-refundable *trip* payments, deposits, cancellation fees, and change fees (less available *refunds*), up to the maximum benefit for Trip Cancellation coverage listed in *your* Coverage Summary. Please note that this coverage only applies before *you* have left for *your trip*.

Also, if *you* prepaid for shared *accommodations* and *your traveling companion* cancels their *trip* due to one or more of the *covered reasons* listed below, we will reimburse any additional *accommodation* fees *you* are required to pay.

IMPORTANT: You must notify all of *your travel suppliers* within 72 hours of discovering that you will need to cancel *your trip* (this includes being advised to cancel *your trip* by a *doctor*). If you notify any *travel suppliers* later than that and get a smaller *refund* as a result, we will not cover the difference. If a serious illness, *injury*, or medical condition prevents you from being able to notify *your travel suppliers* within that 72-hour period, you must notify them as soon as you are able.

Covered reasons:

1. You or a *traveling companion* becomes ill or *injured*, or develops a medical condition disabling enough to make you cancel *your trip* (including being diagnosed with an epidemic or pandemic disease such as COVID-19).

The following condition applies:

- a. A *doctor* advises you or a *traveling companion* to cancel *your trip* before you cancel it.

2. A *family member* who is not traveling with you becomes ill or *injured*, or develops a medical condition (including being diagnosed with an epidemic or pandemic disease such as COVID-19).

The following condition applies:

- a. The illness, *injury*, or medical condition must be considered life threatening by a *doctor*, or require hospitalization.

3. You, a *traveling companion*, *family member*, or *your service animal* dies on or after *your policy's* coverage effective date and before *your trip*.

4. You or a *traveling companion* is *quarantined* before *your trip* due to having been exposed to:

- a. A contagious disease other than an *epidemic* or *pandemic*; or
- b. An *epidemic* or *pandemic* (such as COVID-19), but only when the following conditions are met:
 - i. The *quarantine* is specific to you or a *traveling companion*, meaning that you or a *traveling companion* must be specifically and individually designated by name in an order or directive to be placed in *quarantine* due to an *epidemic* or *pandemic*; and
 - ii. The *quarantine* does not apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel (including shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home, or other similar restriction), or (b) based on to, from, or through where the person is traveling. This condition (ii) applies even if the *quarantine* order or directive specifically designates you or a *traveling companion* by name to be *quarantined*.

5. You or a *traveling companion* is in a *traffic accident* on the *departure date*.

One of the following conditions must apply:

- a. You or a *traveling companion* need medical attention; or
- b. Your or a *traveling companion's* vehicle needs to be repaired because it is not safe to operate.

6. You are legally required to attend a legal proceeding during *your trip*.

The following condition applies:

- a. The attendance is not in the course of *your* occupation (for example, if you are attending in *your* capacity as an attorney, court clerk, expert witness, law enforcement officer, or other such occupation, this would not be covered).

7. Your *primary residence* becomes *uninhabitable*.

8. *You, a traveling companion, or a family member serving in the armed forces is reassigned or has personal leave status changed, except because of war or disciplinary action.*
9. *You or a traveling companion is terminated or laid off by a current employer after your policy's purchase date.*

The following conditions apply:

- a. *The termination or layoff is not your or your traveling companion's fault;*
 - b. *The employment must have been permanent (not temporary or contract); and*
 - c. *The employment must have been for at least 12 continuous months.*
10. *You or a traveling companion secures new permanent, paid employment, after your policy's purchase date, that requires presence at work during the originally scheduled trip dates.*
 11. *Your or a traveling companion's primary residence is permanently relocated by at least 150 kilometers due to a transfer by your or a traveling companion's current employer. This coverage includes relocation due to transfer by your spouse's current employer.*
 12. *You or a travelling companion serving as a first responder is called in for duty due to an accident or emergency (including a natural disaster) to provide aid or relief during the originally scheduled trip dates.*
 13. *You or a traveling companion receive a legal notice to attend an adoption proceeding during your trip.*
 14. *You or a traveling companion is medically unable to receive an immunization required for entry into a destination.*
 15. *Your or traveling companion's travel documents required for the trip are stolen*

The following condition applies:

- a. *You must make diligent efforts and provide documentation of your efforts to obtain replacement documents through appropriate authorities that would allow you to keep the originally scheduled trip dates*
16. *You or a traveling companion is refused a tourist visa by the authorities of the destination or transit country.*
 17. *You find out you are pregnant after purchasing this policy.*
 18. *You need to attend the birth of a family member's child.*
 19. *Your destination becomes uninhabitable.*
 20. *Family outside your country of residence cannot accommodate you during your trip, as planned, because someone in their household has died, become seriously ill or injured, or developed a serious medical condition.*

21. Government authorities order a mandatory evacuation due to a *natural disaster* at *your* destination that is in effect within 24 hours prior to *your departure date*.

The following condition applies:

Your policy was purchased prior to public knowledge of the event leading to the mandatory evacuation.

22. *You* or a *traveling companion* legally separates or divorces on or after *your policy's* coverage effective date but before *your* scheduled *departure date*.

The following condition applies:

Your policy was purchased within 14 days of the date of the first trip payment or deposit.

23. *Your* or a *traveling companion's* vehicle experiences a *mechanical breakdown* on the way to the departure point of *your trip*.

24. *Your* or a *traveling companion's* primary vehicle intended for transporting *you* or *the travelling companion* to the point of *your trip's* departure or intended to be the primary mode of transportation during *your trip* is stolen.

25. *You* fail the final exam or *you* fail to advance to the next grade level at an accredited educational establishment, where *you* are a student.

26. *Your* tour operator or commercial event organizer cancels *your* multi-day tour or multi-day event that is the main purpose of *your trip* and was purchased prior to *your departure date* due to:

- a. *A natural disaster;*
- b. *Severe weather.*

NOTE: Coverage is only available for lost, pre-paid, and nonrefundable cost of accommodations for and transportation to and from the cancelled multi-day tour or multi-day event. We will not reimburse you for the cost of the cancelled multi-day tour or multi-day event.

27. A *terrorist event* happens within 30 days of *your* departure date within 100 kilometers of any city *you* are traveling to during *your trip*, as indicated on *your* original itinerary from *your travel supplier*.

The following condition applies:

A *terrorist event* must not have occurred within 40 kilometers of that city any time in the 30 days prior to *your policy's* coverage effective date.

B. TRAVEL DELAY COVERAGE

If *your* or a *traveling companion's trip* is delayed for one of the *covered reasons* listed below, we will reimburse *you* for the following expenses, less available *refunds*, up to the maximum benefit shown in *your* Coverage Summary for travel delay:

- i. *Your* lost prepaid *trip* expenses and additional expenses *you* incur while and where *you* are delayed for meals, *accommodation*, communication, and transportation, subject to a daily (24 hours) limit listed in *your* Coverage Summary, as follows:
 - If *you* provide receipts, the "With Receipts" Daily Limit applies or
- ii. If the delay causes *you* to miss the departure of your cruise or tour, necessary transportation expenses to either help *you* rejoin *your* cruise/tour or reach *your* destination.
- iii. If the delay causes *you* to miss the departure of your flight or train due to a *local public transportation* delay on *your* way to the departure airport or train station, necessary transportation expenses to either help *you* reach *your* destination or return home.

NOTE: We will not reimburse *you* for any expenses that are *your travel carrier's* or *travel supplier's* responsibility.

The delay must be for at least the Minimum Required Delay listed in *your* Coverage Summary and due to one of the following *covered reasons*:

1. A *travel carrier* delay (this does not include a *travel carrier's* cancellation prior to your *departure date*),
2. A strike, unless threatened or announced prior to the purchase of *your policy*
3. *Quarantine* during *your trip* due to having been exposed to:
 - a. A contagious disease other than an *epidemic* or *pandemic*, or
 - b. An *epidemic* or *pandemic* (such as COVID-19), but only when the following conditions are met:
 - i. The *quarantine* is specific to *you* or a *traveling companion*, meaning that *you* or a *traveling companion* must be specifically and individually designated by name in an order or directive to be placed in *quarantine* due to an *epidemic* or *pandemic*, and
 - ii. The *quarantine* does not apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel (including shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home, or other similar restriction), or (b) based on to, from, or through where the person is traveling. This condition (ii) applies even if the quarantine order or directive specifically designates *you* or a *traveling companion* by name to be *quarantined*.
4. A *natural disaster*,
5. Lost or stolen travel documents,
6. Hijacking, except when it is a *terrorist event*,
7. *Civil disorder*, unless it rises to the level of *political risk*,
8. A *traffic accident*, or
9. A *travel carrier* denies *you* or a *traveling companion* boarding based on a suspicion that *you* or a *traveling companion* has a contagious medical condition (including an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19). This does not include being denied boarding due to *your* refusal or failure to comply with rules or requirements to travel or of entry to *your* destination.

C. TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP

If *you* need travel services during *your trip*, we are available 24 hours a day. With *our* global reach and multi-lingual staff, we are here to help *you*.

Finding a *Doctor* or Medical Facility

If *you* need care from a *doctor* or medical facility while *you* are traveling, we can assist *you* in finding one.

Monitoring *Your Care*

If *you* are hospitalized, *our* medical staff will stay in contact with *you* and the *doctor* caring for *you*.

Lost Travel Documents Assistance

If *your* passport or other travel documents are lost or stolen, we can assist *you* in getting *your* documents replaced and can help *you* change *your* travel arrangements as required.

Emergency Language Translation

We can assist *you* with translation services in the event *you* need help in a foreign country.

Emergency Cash Assistance

If *your* travel is delayed or interrupted and *you* need extra money to pay for unexpected expenses, we can assist in arranging the transfer of funds from *your* family or friends.

Legal Referrals

We can help *you* find local legal advice if *you* need it while *you* are traveling.

GENERAL EXCLUSIONS

This section describes the general exclusions applicable to all coverages under *your policy*. An “exclusion” is something that is not covered by this insurance *policy*, and therefore no payment or service would be available.

This *policy* does not provide any coverage, benefit, or services for any activity that would violate any applicable law or regulation, including without limitation any economic/trade sanction or embargo.

If *you* have traveled against an order or advice against travel issued by *your* home country’s or *trip* destination’s government or local authority, this *policy* excludes any loss directly or indirectly resulting from, arising out of, or related to any reason for or subject of such travel order or advice.

This *policy* does not provide coverage for any loss that results directly or indirectly from any of the following general exclusions if they affect *you*, a *traveling companion*, or a *family member*:

1. Any loss, condition, or event that was known, foreseeable, intended, or expected when *your policy* was purchased,
2. *Pre-Existing medical conditions*,
3. *Your* intentional self-harm or if *you* attempt or commit suicide,
4. Normal, complication-free pregnancy or childbirth, except when and to the extent that normal, complication-free pregnancy or childbirth is expressly referenced in and covered under trip interruption coverage,
5. Fertility treatments or elective abortion,
6. The use or abuse of alcohol or drugs, or any related physical symptoms. This does not apply to drugs prescribed by a *doctor* and used as prescribed,
7. Acts committed with the intent to cause loss,
8. Operating or working as a crew member (including as a trainee or learner/student) aboard any aircraft or commercial vehicle or commercial watercraft,
9. Participating in or training for any professional or semi-professional sporting competition,
10. Participating in or training for any amateur sporting competition while on *your trip*. This does not include participating in informal recreational sporting competitions and tournaments organized by hotels, resorts, or cruise lines to entertain their guests.
11. Participating in extreme, high-risk sports and activities in general and the following activities in particular:
 - a. Skydiving, BASE jumping, hang gliding, or parachuting,
 - b. Bungee jumping,
 - c. Caving, rappelling, or spelunking,
 - d. Skiing or snowboarding outside marked trails or in an area accessed by helicopter,
 - e. *Climbing sports* or free climbing,
 - f. Any *high-altitude activity*,
 - g. Personal combat or fighting sports,
 - h. Racing or practicing to race any motorized vehicle or watercraft,
 - i. Free diving, or
 - j. Scuba diving at a depth below your certification allows, at a depth greater than 20 meters, or without a dive master (dive instructor if uncertified).

12. An *illegal act* resulting in a conviction, except when *you*, a *traveling companion*, a *family member*, or *your service animal* is the victim of such act,
13. An *epidemic* or *pandemic*, except when and to the extent that an *epidemic* or *pandemic* is expressly referenced in and covered under trip interruption coverage, travel delay coverage, or emergency medical/dental coverage,
14. *Natural disaster*, except when and to the extent that a *natural disaster* is expressly referenced in and covered under trip Interruption coverage, or travel delay coverage,
15. Air, water, or other pollution, or the threat of a pollutant release, including thermal, biological, and chemical pollution or contamination,
16. Nuclear reaction, radiation, or radioactive contamination,
17. *War* or *acts of war*,
18. Military duty, except when and to the extent that *military duty* is expressly referenced and covered under trip interruption coverage,
19. *Political risk*,
20. *Cyber risk*,
21. *Civil disorder*, except when and to the extent that *civil disorder* is expressly referenced in and covered under trip interruption coverage or travel delay coverage,
22. *Terrorist events*, except when and to the extent that *terrorist events* are expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage, trip interruption coverage, or travel delay coverage.
23. Acts, travel alerts/bulletins, or prohibitions by any government or public authority, except when and to the extent that an act, travel alert/bulletin, or prohibition by a government or public authority is expressly referenced in and covered under trip interruption coverage;
24. Any *travel supplier's* complete cessation of operations due to financial condition, with or without filing for bankruptcy,
25. A *travel supplier's* restrictions on any *baggage*, including medical supplies or equipment;
26. Ordinary wear and tear or defective materials or workmanship;
27. An act of gross negligence by *you* or a *traveling companion*.

IMPORTANT: *You* are not eligible for reimbursement under any coverage if:

1. *Your travel carrier* tickets do not show travel date(s),
2. The Departure Date and Return Date as shown on the Coverage Summary do not match *your trip's* actual *departure date* and *return date* (does not apply to insurance purchased with a one-way booking); or
3. *You* intend to receive health care or medical treatment of any kind while on *your* trip.

CLAIMS INFORMATION

To make a claim, please visit the website at:

www.allianz-protection.com.

This will lead you to our online claims notification service where you can fill in an online claim form.

You can also get a claim form by:

- phoning +4570716566 (service via phone will only be assisted in English) or
- sending an email to claims.awpeurope@allianz.com;

You should fill in the claim form and send it to us as soon as possible with all the information and documents we ask for. To process your claim promptly, you should provide us with complete details and documents about the incident and any other supporting document related to your claim. Please keep copies of all the information you send us.

You will need to obtain some information to support your claim. Below is a list of actions you will need to take and documents we will need in order to deal with your claim. Further information and/or evidence may be required by us after your claim has been submitted. If this is the case, we will inform you as quickly as possible.

For all claims

- Your original *trip* booking invoice(s) and travel documents including the return ticket showing the dates and times of travel as well as your name visible on the documents.
- Original receipts or proof of purchase and accounts for all out-of-pocket expenses you have to pay.
- Original bills or invoices issued in your name
- Details of any other insurance you may have that may cover the same loss, such as household or private medical.
- As much evidence e.g. pictures, videos, written statements or any other documents, as possible to support your claim.

Trip Cancellation

- Original cancellation invoice(s) detailing all cancellation charges incurred.
- For claims relating to illness or *injury* a medical certificate will need to be completed by the treating *doctor*. A certified copy of the death certificate is required in the event of death.
- If your claim results from any other circumstances, please provide independent evidence of these circumstances.

Travel Delay

- Written confirmation from the airline, rail company, shipping line or their handling agent of the scheduled and actual departure times and why the departure was delayed.
- Detailed account of the circumstances causing you to miss your departure together with supporting evidence from the public transport provider or *accident* / breakdown authority attending the private vehicle you were travelling in.
- If your claim results from any other circumstances, please provide independent evidence of these circumstances.

GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS

You are the policy holder if *you* concluded the insurance contract with *us*. *You* are required to pay *us* the insurance premium. *You* are obliged to provide the other co-insured persons with these Terms and Conditions of Insurance and the Data Protection Policy. As policyholder *you* can be an insured person at the same time.

As an insured person, *you* benefit from the insurance cover. *You* are named in the proof of insurance, or *you* belong to the group of persons described therein.

Your insured travel is protected by insurance cover within the agreed area of application.

When do *you* have to pay the insurance premium?

The premium is due immediately after conclusion of the insurance contract and is payable upon delivery of the insurance *policy*. If the insured event occurs, *we* will only be obliged to provide indemnity if the premium has been paid, or if *you*, as the policy-holder, are not at fault for the non-payment of the premium. *You* are required to prove this to *us*.

What are *your* obligations in the event of a claim (general obligations)?

You are required to minimise the loss or damage to the extent possible and avoid unnecessary costs.

You are obliged to notify *us* immediately and describe the insured event (e. g. event and extent). In doing so, *you* must truthfully provide *us* with all information necessary to clarify the facts, and enable *us* to verify the cause and amount of the claim made. *You* must provide proof of the damage in the form of original invoices and documents.

To enable *us* to assess *our* obligation to indemnify and the scope of indemnity to be provided, *you* must also release *your* doctor from their non-disclosure obligations to the extent that is necessary. If *you* do not issue the release from the duty of confidentiality and have not enabled *us* to perform verification by other means, *we* are not obligated to provide insurance benefits.

Consequences of a breach of obligation: What happens if *you* breach an obligation?

If *you* intentionally breach an obligation, *we* shall be entitled to refuse the insurance benefit. If *you* breach an obligation through *your* gross negligence, *we* may reduce the indemnity to an extent commensurate to the severity of *your* fault. *You* must prove that *you* have not acted in gross negligence. If *you* prove that the breach of duty did not affect the determination or the scope of *our* indemnity obligation, *we* will be obliged to provide *you* insurance benefits. This does not apply if *you* have acted deceitfully.

What is the limitation period for *your* claim to benefits under the insurance contract?

Your claim to insurance benefit shall lapse after three years. The limitation period begins at the end of the year in which the claim was made and *you* had knowledge of the circumstances justifying the claim, or should have had knowledge of such circumstances without gross negligence.

When will *we* pay the compensation?

We will pay the compensation within two weeks of conclusively verifying *your* claim. The payment will always be made by bank transfer to an account held at a bank

What applies if *you* have claims for compensation against third parties?

If *you* have claims against third parties as a result of the loss event, these shall be transferred to *us*. This applies up to the amount of the payment that *you* have received from *us*, provided *you* are not placed at disadvantage as a result. *Your* entitlements to benefits from other private insurance contracts shall take precedence over *our* obligation to indemnify. *We* will extend preliminary indemnity in the event

that *you* make *your* claim against *us* first.

The following condition applies:

- a If *your* claims against third parties have been transferred to *us*, *you* must confirm this to *us* in written form by request.

In what form must declarations and notifications be issued, and who is entitled to receive them?

You and *we* must submit notifications and declarations of intent in text form (e. g. letter, fax, e-mail). Insurance agents are not authorized to accept notifications or declarations of intent regarding a claim.

What law applies?

Your insurance policy is subject to the law of the country of the Relevant Geographical Area in which *you* are a resident.

What to do in case of complaints?

We aim to provide *you* with a first class service. However, there may be times when *you* feel *we* have not done so. If this is the case, please tell *us* about it so that *we* can do *our* best to solve the problem. If *you* make a complaint, *your* legal rights will not be affected. In the first instance, please contact *us* as specified below:

+4570716566

claims.awpeurope@allianz.com

Please supply *us* with *your* name, address and *claim* number, and enclose copies of relevant correspondence, as this will help *us* to deal with *your* complaint, in the shortest possible time.

If *you* are not satisfied with *our* final response, *you* can refer the matter to the Ombudsman of *your* country of residence for independent arbitration.

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2

1100 København K

Denmark

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

+45 33 15 89 00

Website: www.ankeforsikring.dk/english

Withdrawal period

You may cancel/revoke this *policy* with *us* within 14 days without having to state any reason and receive a full *refund*. Please note that this refund is only available if the *trip* has not started and if a claim has not been initiated. After this 14-day period, *your* premium is nonrefundable. Please contact Air France.

PRIVACY NOTICE

WE CARE ABOUT YOUR PERSONAL DATA

AWP P&C S.A. Dutch Branch trading as Allianz Partners (“we,” “us” “our”), is the **Dutch** branch of **AWP P&C SA**, a French Insurance company which has its registered offices in Saint-Ouen-sur-Seine, France and is part of Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch is registered at the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM) and is authorized under French law by ‘L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution’ (ACPR) in France to provide insurance products and services on a cross-border basis.

Protecting *your* privacy is a top priority for *us*. This privacy notice explains how and what type of personal data will be collected, why it is collected and to whom it is shared or disclosed. Please read this notice carefully.

1. WHO IS THE DATA CONTROLLER?

A data controller is the individual or legal person who controls and is responsible to keep and use personal data, either in paper or electronic files.

AWP P&C S.A. Dutch Branch is the Data Controller as defined by relevant data protection laws and regulations, in regard to the personal data that *we* request and collect from *you* for the purposes detailed in this privacy notice.

2. WHAT PERSONAL DATA WILL BE COLLECTED?

We will (or may) collect and process various types of personal data about *you*, other persons and third parties affected by a *covered event* such as:

Personal Information of the policyholder:

- Surname, first name
- Gender
- Age/Date of birth
- Address
- Contact details (email address, phone number)
- Language
- Residency
- Nationality

Personal details of the Insured Persons:

- Surname, First name
- Age/Date of birth

Depending on the claim submitted, we may also collect and process additional personal data including, sensitive personal data about you, other persons and third parties affected by covered events, such as:

- Medical conditions (physical and/or psychological)
- Medical history and reports
- Medical *claims* history
- Documentation justifying sick leave and duration
- Death Certificates
- Details of the *claim* (e.g. travel booking details or references, details of expenses, visa details, etc)
- Phone number and contact details if not provided previously
- Details of a third party to contact with in case of emergency
- Occupation
- Previous and/or current employment or business activities
- Location data
- Signature
- Voice
- Family details (e.g. marital status, dependants, spouse, partner, relatives,...)
- IP address of the claimant if the *claim* is submitted by our available portals / apps
- Criminal convictions and offences (e.g.in case of requiring legal assistance)
- Results of Criminal checks relating to prevention of fraud and/or Terrorist Activities
- Bank account details
- Tax code

By purchasing this insurance *policy*, you commit to give the information contained in this Privacy Notice to any third party whose personal information you may provide to us (e.g. other insured persons, beneficiaries, third parties involved in the claim, third party persons to contact in case of emergency, etc), and you accept not to provide that information otherwise.

3. HOW WILL WE OBTAIN AND USE YOUR PERSONAL DATA?

We will collect and use the personal data that you provide to us and that we receive about you (as explained below) for a number of purposes and with your express consent unless applicable laws and regulations do not require us to obtain your express consent, as shown below:

Purpose	Is your express consent required?
<ul style="list-style-type: none"> • Insurance contract quotation and underwriting 	<ul style="list-style-type: none"> • No, to the extent these processing activities are necessary to perform the insurance contract to which you are a party to and to take the necessary steps previous to enter in this contract

<ul style="list-style-type: none"> • Insurance contract administration (e.g., claims handling, handling of complaints, necessary investigations and assessments in order to determine the existence of the <i>covered event</i> and the amount of the compensations to be paid, or the kind of assistance to be provided, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> • We will request <i>your</i> express consent on the occasion of claims requiring necessarily the processing of the following categories of data: racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation, criminal convictions or offences <p>However, we will be entitled to process this data without consent if (1) there is a vital interest of the owner of the data or any other natural person, and (2) if the owner of the data is not physically or legally capable to give the consent (e.g emergency situations)</p> <ul style="list-style-type: none"> • If the handling of the claim does not require the processing of those categories of data, we will not be required to collect <i>your</i> consent, to the extent that they are necessary to comply the obligations we undertake in the insurance contract.
<ul style="list-style-type: none"> • To conduct quality surveys about the services provided, with the purpose to assess <i>your</i> level of satisfaction and to improve them. 	<ul style="list-style-type: none"> • We have a legitimate interest to contact <i>you</i> after handling a claim or after providing assistance to ensure we have complied with <i>our</i> obligations under the contract in a satisfying way for <i>you</i>. However, <i>you</i> have the right to object by contacting <i>us</i> as explained in section 9 below.
<ul style="list-style-type: none"> • To perform statistical and quality analysis on the basis of aggregated data, as well as claims rate. 	<ul style="list-style-type: none"> • If we carry out any of these processing activities, we will do so by aggregating and anonymizing data. As a result, the data is not considered "personal" data anymore and <i>your</i> consent is not required.
<ul style="list-style-type: none"> • To meet any legal obligations (e.g. those arisen from laws on civil, commercial and insurance contracts and insurance business activities, regulations on tax, accounting and administrative obligations, to prevent money laundering or for the purposes of sanction screening i.e. to check whether <i>you</i>, <i>your</i> country or <i>your</i> sector are subject to sanctions impeding or restricting us to make payments if relevant). 	<ul style="list-style-type: none"> • No, to the extent these processing activities are expressly and legally authorized.
<ul style="list-style-type: none"> • Fraud prevention and detection, including, when appropriate, for example, comparison of <i>your</i> information with previous service requests and/or previous claims, or checking of common claims filing systems. 	<ul style="list-style-type: none"> • No, it is understood that the detection and prevention of fraud is a legitimate interest of the Data Controller and therefore we are entitled to process <i>your</i> data for this purpose without collecting your consent.

<ul style="list-style-type: none"> • Audit purposes, to comply with legal obligations or internal policies 	<ul style="list-style-type: none"> • We can process <i>your</i> data in the framework of internal or external audits either required by law, or by internal policies. We won't request <i>your</i> consent for these processing to the extent that they are legitimated by the applicable regulations or our legitimate interest. However, we will ensure that only the strictly necessary personal data are used, and treated with absolute confidentiality. <p>Internal Audits are usually conducted by <i>our</i> holding company, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, France)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • To administer debt recoveries (e.g. to claim the payment of the premium, to claim third parties liabilities, to distribute the compensation amount between different insurance companies covering the same risk) 	<ul style="list-style-type: none"> • No when the processing of <i>your</i> data, even special categories of personal information (racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation, criminal convictions or offences) may be necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims, which is also <i>our</i> legitimate interest.
<ul style="list-style-type: none"> • To inform <i>you</i>, or permit Allianz Group companies and selected third parties to inform <i>you</i>, about products and services we feel may interest <i>you</i> in accordance with <i>your</i> marketing preferences, • <i>You</i> can change these at any time by the links we will make available in every communication to unsubscribe, by means of the options in <i>your</i> client portal, where available, or by contacting <i>us</i> as specified in section 9 below. 	<ul style="list-style-type: none"> • We will process your personal information for these purposes only if authorized by law (and within the limitations and by complying the requirements of those legal authorizations) or by collecting <i>your</i> express consent after providing <i>you</i> information about criteria we use to make the profiles and the impact/consequence and benefits of such profiling for <i>you</i>.
<ul style="list-style-type: none"> • To personalize <i>your</i> experience on <i>our</i> websites and portals (by presenting products, services, marketing messages, offers, and content tailored to <i>you</i>) or by using computerised technology to assess which products might be most suitable for <i>you</i>. <p><i>You</i> will be able to modify these processing activities by using the options available in <i>your</i> browser (e.g. in the case of use of cookies and similar devices) or by contacting <i>us</i> as specified in section 9 below.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • We will ask for <i>your</i> consent

<ul style="list-style-type: none"> • For automated decision making, i.e., to make decisions that (1) are based solely on automated processing and (2) that may have legal or significant effects to <i>you</i>. <p>Examples of automated decisions resulting in legal effects could be the automated cancellation of a contract, or automated denial of a claim, those affecting <i>your</i> rights under the insurance contract, etc.</p> <p>Example of automated decisions resulting in similar significant effects are those that affect to <i>your</i> financial circumstances like an automated denial of an insurance policy, or those affecting <i>your</i> access to our health assistance services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • We will collect <i>your</i> consent for this processing activities when applicable, in particular if the data concerned are special personal data (racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation, criminal convictions or offences) • If no special categories of personal data are concerned and these decisions are in order to underwrite <i>your</i> insurance and/or process <i>your</i> claim we will not need to obtain <i>your</i> express consent.
<ul style="list-style-type: none"> • To redistribute risks by means of reinsurance and co-insurance 	<ul style="list-style-type: none"> • We can process and share <i>your</i> personal information with other insurance or reinsurance companies with whom we have signed or we will sign co-insurance or re-insurance agreements. <p>Co-insurance is the coverage of the risk by several insurance companies by mean of a single insurance contract, assuming each of them a percentage of the risk or distributing the coverages between them.</p> <p>Reinsurance is the "subcontracting" of the coverage of part of the risk in a third reinsurance Company. However, this is an internal agreement between <i>us</i> and the reinsurer and <i>you</i> don't have a direct contractual relationship with the latter.</p> <p>These distribution of risks are legitimate interest of Insurance Companies, even usually expressly authorized by law (including the sharing of personal data strictly necessary for it)</p>

As mentioned above, for the purposes indicated above, we will process personal data we receive directly from you and/or personal data we receive about *you* from business partners, public data bases, third party providers, other insurance companies, insurance intermediaries and distributors (travel agencies, tour operators, manufacturers,...), healthcare assistance services or contact persons *you* authorize, fraud prevention agencies and investigators, advertising networks, analytics providers, search information providers, loss adjustors, surveyors, lawyers, finance companies and delegated authorities.

We will need *your* personal data if *you* would like to purchase our products and services and make use of the benefits and/or services provide by us. If *you* do not want to provide this personal data including sensitive personal data to *us*, we may not be able to provide the products, benefits and/or services *you* request, that *you* may be interested in, or to tailor our offerings to your particular requirements.

4. WHO WILL HAVE ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA?

We will ensure that your personal data is processed confidentially, on a need-to know basis, and in a manner that is compatible with the purposes indicated above.

For the stated purposes, *your* personal data may be disclosed to the following parties who operate as third party data controllers:

- Public authorities, other Allianz Partners and Allianz Group companies (e.g. for audit purposes), other insurers, co-insurers, re-insurers, insurance intermediaries/brokers, banks, third parties collaborators and partners participating in the provision of the services such as healthcare services and professionals, including doctors, travel agencies, airlines, taxi companies, repairers, fraud investigators, loss adjusters, lawyers and independent experts, etc.

For the stated purposes, we may also share *your* personal data with the following parties who operate as data processors, i.e., processing the data under our instructions, and subject to the same obligations of confidentiality, need-to-know and compatibility with the purposes described in this Privacy Notice:-

- Other Allianz Partners and Allianz Group companies, or third party companies acting as subcontractors of internal activities (e.g. providers of IT support and maintenance, tax management companies, companies providing *claims* handling services, postal providers, document management providers), technical consultants, surveyors (*claims*, IT, postal, document management), experts, loss adjustors and service companies to discharge operations; and
- Advertisers and advertising networks to send *you* marketing communications, as permitted under local law and in accordance with your communication preferences. We do not share *your* personal data with non-affiliated third parties for their own marketing use without your permission.

Finally, we may share *your* personal data in the following instances:

- In the event of any contemplated or actual reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of *our* business, assets or stock (including in any insolvency or similar proceedings; and
- To meet any legal obligation, including to the relevant ombudsman or supervisory authority if *you* make a complaint about the product or service we have provided to *you*.

5. WHERE WILL MY PERSONAL DATA BE PROCESSED?

Your personal data may be processed both inside and outside of the European Economic Area (EEA) by the parties specified in section 4 above, subject always to contractual restrictions regarding confidentiality and security in line with applicable data protection laws and regulations. We will not disclose your personal data to parties who are not authorized to process them.

Whenever we transfer your personal data for processing outside of the EEA by another Allianz Group company, we will do so on the basis of Allianz' approved binding corporate rules known as the Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) which establish adequate protection for personal data and are legally binding on all Allianz Group companies. Allianz' BCR and the list of Allianz Group companies that comply with them can be accessed here <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> where Allianz' BCR do not apply, we will instead take steps to ensure that the transfer of your personal data outside of the EEA receives an adequate level of protection as it does in the EEA. You can find out what safeguards we rely upon for such transfers (for example, Standard EU Model Contractual Clauses) by contacting us as detailed in section 9 below.

6. WHAT ARE YOUR RIGHTS IN RESPECT OF YOUR PERSONAL DATA?

Where permitted by applicable law or regulation, and within the scope therein defined, you have the right to:

- Access your personal data held about you and to learn the origin of the data, the purposes and ends of the processing, the details of the data controller(s), the data processor(s) and the parties to whom the data may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time where your personal data is processed with your consent;
- Update or correct your personal data so that it is always accurate;
- Delete your personal data from our records if it is no longer needed for the purposes indicated above, subject to regulatory personal data retention requirements;
- Restrict the processing of your personal data in certain circumstances, for example where you have contested the accuracy of your personal data, for the period enabling us to verify its accuracy;
- Obtain your personal data in an electronic format for you or for your new insurer;
- Exercise your right to data portability; and
- File a complaint with us and/or the relevant data protection authority. For this purpose, relevant data privacy authorities are:
 - The supervisory authority of the country where you are resident
 - Dutch Data Protection Authority, supervisory authority of the country where we are established
 - CNIL, French data privacy supervisory, to the extent that France is the country where Allianz Partners has its main establishment, and therefore our lead data privacy authority

You may exercise these rights by contacting us as detailed in section 9 below providing your name, email address, account identification, and purpose of your request.

7. HOW CAN YOU OBJECT TO THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA?

Where permitted by applicable law or regulation, *you* have the right to object to us processing your personal data, or tell us to stop processing it (including for purposes of direct marketing). Once *you* have informed us of this request, *we* shall no longer process *your* personal data unless permitted by applicable laws and regulations.

You may exercise this right in the same manner as for *your* other rights indicated in section 6 above.

8. HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

We will retain *your* personal data only for as long as they are necessary for the purposes informed in this Privacy Notice, and deleted or anonymized when no longer required. Here below we inform *you* of some of the retention periods applicable to the purposes informed in section 3 above.

However, please be aware that sometimes additional specific requirements or events may override or modify them, such as ongoing legal holds over relevant information, or pending litigation or regulatory investigations, which may supersede or suspend these periods until the matter has been closed, and the relevant period to review or to appeal has expired. In particular, retention periods based on specified periods for legal *claims* can be interrupted and then start to run again.

Personal information to obtain a quotation (when necessary)	During the validity period of the quotation provided
Policy Information (underwriting, <i>claims</i> handling, management of complaints, litigation cases, quality surveys, fraud prevention/detection, debt recoveries, co-insurance and re-insurance purposes,...)	<p><i>We</i> will keep the personal information of <i>your</i> Insurance Policy during the validity period of <i>your</i> Insurance contract and the prescription period determined by the local applicable laws on insurance contracts.</p> <p>In case <i>we</i> realize of information omitted, false or inaccurate in the declaration of the risk to be covered, the above retention periods would count from the moment <i>we</i> are aware of it.</p>
<i>Claims</i> Information (<i>claims</i> handling, management of complaints, litigation cases, quality surveys, fraud prevention/detection, debt recoveries, co-insurance and re-insurance purposes)	<i>We</i> will retain the personal information <i>you</i> provide to <i>us</i> or <i>we</i> collect and process according to this privacy notice for the prescription period determined by the local applicable laws on insurance contracts.
Marketing information and related profiling	<p><i>We</i> will keep this information whilst <i>your</i> insurance policy period is still valid, and one additional year, unless <i>you</i> withdraw <i>your</i> consent (when required), or <i>you</i> object (e.g. in the event of marketing activities authorized by law <i>you</i> don't want to receive).</p> <p>In these cases <i>we</i> will no longer process <i>your</i> data for these purposes, although <i>we</i> may legitimately keep some information to prove the previous processing</p>

	activities were lawful.
Debt Recoveries	We will retain the personal information that we need to <i>claim</i> and administer debt recoveries, and that you have provided to us, or we may have collected and processed in accordance with this Privacy Notice, for a minimum term determined by the prescription periods set up by applicable laws. As a reference, for civil actions, we will keep <i>your</i> data for a minimum of 10 years
Supporting documents to provide evidence of compliance with legal obligations such as tax or accounting	We will process in these documents the personal data you provide to us, or we collect and process according to this Privacy Notice, only to the extent they're relevant for this purpose, and for a minimum of 10 years from the first day of the relevant tax year

We will not retain *your* personal data for longer than necessary and we will hold it only for the purposes for which it was obtained.

9. How can you contact us?

If you have any queries about how we use *your* personal data, you can contact us by email or post as follows:

AWP P&C S.A. Dutch Branch

Data Protection Officer

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

The Netherlands

Email dataprivacy.fos.dk@allianz.com

You can also use these contact details to exercise your rights, or to submit *your* queries or complaints to other Allianz Partners entities acting as controllers (see section 4 above) to which we may have shared *your* personal data. We will address them your request and support their handling and answer to you in our local language.

10. HOW OFTEN DO WE UPDATE THIS PRIVACY NOTICE?

We regularly review this privacy notice. This privacy notice was last updated on **27th October 2022**.