

Ce document présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit d'assurance **AF1, AF2** ou **AF3** est un contrat temporaire qui propose pour tout voyage réservé auprès d'Air France, et selon la formule souscrite, des garanties d'assurance en cas d'annulation/report du voyage, de vol manqué, de retard de vol au départ, de dommages aux bagages ou d'engagement de votre responsabilité civile ainsi que des prestations d'assistance aux voyageurs.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Selon formule souscrite :

Annulation/Report du voyage

Remboursement des frais d'annulation ou de modification en cas d'événements couverts (plafond : 6 500 € par assuré et 32 000 € par événement)

Vol manqué au départ et/ou retour (hors correspondance)

Remboursement du nouveau titre de transport ou des frais de modification du transport initial

Retard de vol au départ

Versement d'une indemnité forfaitaire de 50€ par personne pour le retard de vol au départ supérieur ou égal à 2 heures

Dommages aux bagages

Indemnisation en cas de disparition/détérioration des bagages (plafond : 1 200€ par assuré et par sinistre)

Remboursement des biens de première nécessité en cas de retard dans l'acheminement des bagages (plafond : 150€ par assuré et par sinistre)

Assistance aux personnes

En cas d'accident ou maladie :

Organisation et prise en charge du rapatriement

En cas d'hospitalisation de l'assuré :

Prise en charge des frais d'hébergement d'un membre de la famille (plafond : 50€ par jour pendant 7 jours maximum) et des frais de trajet aller-retour d'un accompagnant pour les enfants mineurs.

En cas de frais de recherche et/ou de secours :

Remboursement (plafond pour chaque type de frais : 2 500€ par assuré et par sinistre)

En cas de médicaments introuvables sur place :

Frais d'envoi des médicaments

En cas de maladie, accident, décès d'un proche retour anticipé pour se rendre au chevet ou aux obsèques

En cas de décès de l'assuré :

Rapatriement de corps,

Frais funéraires (plafond : 750€)

En cas de frais médicaux et d'hospitalisation, d'urgence à l'étranger :

Remboursement (plafond : 150 000€ et 300€ pour frais dentaires urgents)

En cas d'événement juridique :

Remboursement des honoraires d'avocat (plafond : 1 500€)

Avance sur caution pénale (plafond : 8 000€ par assuré et sinistre)

Retour différé

Remboursement frais supplémentaires en cas de prolongation de voyage

Remboursement frais de transport supplémentaires

Téléconsultation

Consultation médicale par téléphone ou en ligne

Responsabilité civile vie privée à l'étranger

Tout dommage confondu corporel, matériel et immatériel consécutifs (plafond : 4 500 000€ dont 45 000€ pour dommages matériels et immatériels consécutifs)



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les personnes ayant leur domicile hors d'Europe
- ✗ Les voyages n'ayant pas été réservés par l'intermédiaire d'Air France
- ✗ Les voyages supérieurs à 3 mois consécutifs



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Principales exclusions :

- ! Le fait intentionnel, incluant le suicide ou la tentative de suicide ou encore les actes frauduleux
- ! Les dommages consécutifs à la consommation d'alcool par et/ou l'absorption de médicaments, drogues ou substance stupéfiante, non prescrits médicalement
- ! Le non-respect des règles de sécurité du transporteur ou de tout règlement édicté par les autorités locales
- ! Les dommages causés par la guerre civile ou étrangère, les actes de terrorisme, les émeutes, mouvements populaires, coups d'état, prises d'otage ou la grève
- ! Les dommages consécutifs aux catastrophes naturelles
- ! Les convalescences et les affections en cours de traitement non encore consolidées
- ! L'interruption volontaire de grossesse, les fécondations in vitro
- ! Les vols manqués suite à un changement d'horaire du fait du transporteur
- ! Sauf mentions contraires dans les garanties, les conséquences d'une épidémie ou pandémie
- ! Les conséquences de la situation sanitaire locale, la pollution, les événements météorologiques ou climatiques.

Principales restrictions :

- ! Garantie Annulation/Report du voyage : franchise de 25% du montant des frais d'annulation ou de modification, avec un minimum de 30 € et un maximum de 150 € par assuré
- ! Garantie Vol manqué, remboursement du nouveau titre de transport dans la limite par assuré du montant du billet aller simple ou aller/retour initialement réservé.
- ! Garantie Dommages aux bagages : franchise par assuré et par sinistre de 30€
- ! Garantie Responsabilité civile vie privée à l'étranger : franchise par sinistre de 75€
- ! Assistance aux personnes : franchise par sinistre de 30€ en cas de frais médicaux à l'étranger



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Les garanties relatives à l'assistance aux personnes, le retour différé, les dommages aux bagages et à la responsabilité civile vie privée à l'étranger s'appliquent dans le ou les pays visités pendant le voyage vendu par AIR FRANCE, à l'**exclusion de la Corée du Nord**.
- ✓ Les garanties Annulation/Report de vol et Vol manqué s'appliquent dans le monde entier, à l'**exclusion de la Corée du Nord**.
- ✓ La garantie Téléconsultation s'applique uniquement pour les voyages hors de France.

La liste, mise à jour, de l'ensemble des Pays non couverts est disponible sur le site d'Allianz Travel à l'adresse suivante : <http://paysexclus.votreassistance.fr>



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie :

- ✓ **A la souscription du contrat**
Déclarer le risque à assurer en toute bonne foi afin de permettre à l'assureur d'apprécier les risques qu'il prend en charge.
Payer la prime indiquée lors de la souscription du contrat.
- ✓ **En cours de contrat**
Déclarer toutes circonstances nouvelles ayant pour conséquence d'aggraver les risques pris en charge ou d'en créer de nouveaux.
- ✓ **En cas de sinistre**
Déclarer tout sinistre de nature à mettre en œuvre l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tout document utile à l'appréciation du sinistre.
Informier l'assureur des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que de tout remboursement reçu au titre d'un sinistre.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La prime doit être payée le jour de la souscription du contrat d'assurance.

Le paiement est effectué par carte bancaire sur le site d'AIR FRANCE ou par téléphone auprès d'AIR FRANCE.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat prend effet à la date de souscription et cesse à la date de cessation de la dernière garantie souscrite applicable.

La garantie Annulation/Report du voyage prend effet le lendemain du paiement de la prime à 0h00 et cesse dès le début du voyage.

La garantie Vol manqué prend effet le lendemain du paiement de la prime à 0h00 et cesse dès le début du voyage aller ou du voyage retour.

Les autres garanties prennent effet à 0 heure le jour du départ et cessent vingt-quatre (24) heures après l'heure de retour ou l'heure effective d'arrivée en cas de retard de vol.



Comment puis-je résilier le contrat ?

S'agissant d'un contrat temporaire, aucune résiliation n'est possible à l'initiative de l'assuré.

This document presents a summary of the main types of cover and exclusions of the policy. It does not take into account your specific requests and requirements. You will find the complete information on this product in the pre-contractual and contractual documentation.

What type of insurance is it?

The AF1, AF2 or AF3 insurance product is a temporary policy offered for any journey booked with AIR FRANCE and provides, subject to the option taken out, insurance coverage in the event of cancellation/postponement of the trip, missed flight, delay of the outgoing flight, damage to baggage or engagement of your third party liability, as well as traveller assistance services.



What is insured?

Depending on the option taken out:

Cancellation / Postponement of the trip

Reimbursement of cancellation or change charges in the case of covered events (limit: €6,500 per Insured Person and €32,000 per insured event)

Missed outgoing and/or return flight (excluding connecting flights)

Reimbursement of new journey or costs of changing initial transport

Delay of outgoing flight:

Payment of fixed compensation of €50 per person for a delay on the outgoing flight of 2 hours or more

Damage to baggage

Compensation in the case of disappearance of/damage to baggage (limit: €1,200 per Insured Person per claim)

Reimbursement for essential items in the event of a delay to baggage delivery (limit: €150 per Insured Person per claim)

Personal assistance

In the event of accident or illness:

Organisation of and payment for repatriation

In the event of hospitalisation of the Insured Person:

Payment of accommodation costs for a family member (limit: €50 per day for a maximum of 7 days) and return transport costs for a person accompanying minors.

For search and/or rescue costs:

Reimbursement (limit for each type of expense: €2,500 per Insured Person and per claim)

For medication that cannot be found locally:

Medication shipping costs

In the event of illness, accident or death of a loved one

early return to attend the wake or funeral

In the event of death of the Insured Person:

Repatriation of a body,

Funeral expenses (limit: €750)

In the event of emergency hospitalisation or medical expenses abroad:

Reimbursement (limit: €150,000 and €300 for urgent dental expenses)

In the event of legal proceedings:

Reimbursement of lawyers' fees (limit: €1,500)

Advance on bail (limit: €8,000 per Insured Person and claim)

Delayed return

Reimbursement of additional expenses for extended travel

Reimbursement of additional transportation costs

Remote consultation

Medical consultation by phone or online

Private third party liability abroad

Any physical, material or consequential non-material damage (limit: €4,500,000 including €45,000 for material and consequential non-material damage)



What is not insured?

- ✗ Persons not resident in Europe
- ✗ Journeys not reserved through AIR FRANCE.
- ✗ Trips for more than 3 consecutive months



Are there any exclusions to the cover?

Main exclusions:

- ! Deliberate acts, including suicide or attempted suicide or fraudulent acts
- ! Damage caused following the consumption of alcohol and/or the ingestion of non-medically prescribed medication, drugs or narcotics
- ! Failure to comply with the safety rules of the carrier or any regulation decreed by local authorities
- ! Damage resulting from war, whether civil or foreign, acts of terrorism, riots, popular movements, coups d'état, taking of hostages or strikes
- ! Damage caused by natural disasters
- ! Convalescences and diseases under treatment but not yet completed
- ! Voluntary termination of pregnancy, in vitro fertilisation
- ! Missed flights resulting from schedule changes made by the carrier
- ! Unless otherwise stated in the terms and conditions of cover, the consequences of an epidemic or pandemic,
- ! Those of the local health situation, pollution, or of meteorological or climatic events

Main restrictions:

- ! Travel Cancellation/Postponement cover: excess of 25% of cancellation or modification fees, subject to a minimum of €30 and a maximum of €150 per Insured Person
- ! Missed Flight cover, reimbursement of the new journey within the limit, per Insured Person, of the cost of the initially reserved one-way or return journey.
- ! Damage to Baggage cover: excess of €30 per Insured Person per claim
- ! Private Third Party Liability Abroad cover: excess per claim of €75
- ! Personal assistance: excess per claim of €30 in the event of medical costs abroad



Where am I covered?

- ✓ Cover for Assistance to Persons, Delayed return, Damage to Baggage and Private Third Party Liability Abroad applies in the country or countries visited during the trip sold by AIR FRANCE, excluding North Korea.
- ✓ The Travel Cancellation/Postponement and Missed Flight types of cover apply worldwide, except for North Korea. Remote Consultation cover applies only to travel outside France.
- ✓ An updated list of all countries not covered is available on the Allianz Travel website, at the following address: <http://paysexclus.votreassistance.fr>



What are my obligations?

Your insurance policy may be invalidated or cover denied if you fail to comply with the following obligations:

- ✓ **When purchasing the insurance policy**
Declare the risk to be insured in good faith so as to enable the Insurer to assess the risks it is covering.
Pay the premium indicated when purchasing the insurance policy.
- ✓ **During the term of the policy**
Declare all new circumstances that may increase the risks insured or create new risks.
- ✓ **In the event of a claim**
Declare any loss that may invoke one of the types of cover under the conditions and within the time periods established and provide any document that may be useful in assessing the loss.
Inform the Insurer of any cover that may have been taken out for the same risks, either in full or in part, with other insurers, as well as any reimbursement received following a claim.



When and how should payments be made?

The premium must be paid on the day the policy is taken out.
Payment should be made by bank card on the AIR FRANCE website or by calling AIR FRANCE.



When does the cover start and end?

The policy comes into effect on the date it is taken out and ends on the expiry date of the last applicable cover type taken out.
The Travel Cancellation/Postponement cover comes into effect on the day after payment of the premium at 0:00 hours and ends at the start of the trip.
The Missed Flight coverage comes into effect on the day after payment of the premium at 0:00 hours and ends at the start of the outgoing journey or of the return journey.
The other types of coverage come into effect at 0:00 hours on the day of departure and end twenty-four (24) hours after the return time or actual time of arrival in the event of a flight delay.



How can I terminate the policy?

Since this is a temporary insurance policy, no termination may be instigated by the Insured Person.