

# Általános Biztosítási Feltételek

ÁBF – Hatályos 2022.07.08-tól

A biztosítási szerződés megkötésével a Szerződő fél jelen Általános Biztosítási Feltételeket, valamint a választott biztosítási termékhez tartozó Kiegészítő Biztosítási Feltételeket elfogadja és azokkal egyetért. A biztosítási szerződésre a magyar jog az irányadó, az abból fakadó esetleges jogvitákra hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékes.

**FIGYELEM!** Minden esetben a választott biztosítási terméknek megfelelő általános és kiegészítő biztosítási feltételek valamint a vonatkozó Szolgáltatási Táblázatok érvényesek.

## A Biztosító adatai:

Neve: AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep  
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52., Magyarország  
Jogi formája: külföldi (tagállami) biztosító fióktelepe  
Nyilvántartását vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Fő tevékenységi köre: Nem életbiztosítás  
Cégjegyzékszám: 01-17-001501;  
NAIH nyilvántartási száma: NAIH-54186/2012.; Közösségi adószáma: HU 23837324  
Bankszámláját vezető bank neve, bankszámla száma: UniCredit Bank Zrt.  
IBAN: HU96 1091 8001 0000 0129 1222 0007, SWIFT: BACXHUHB,  
Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank

## A külföldi biztosító adatai:

Neve: AWP P&C S.A.  
Székhelye: 93400 Saint-Ouen, rue Dora Maar 7.; Francia Köztársaság  
Jogi formája: Sociétés anonyme  
Nyilvántartási száma: 519 490 080 R.C.S. Bobigny  
Nyilvántartását vezető bíróság: Greffe du Tribunal de Commerce de Bobigny  
Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR),  
FR-93008 Bobigny CEDEX, 1-13 rue Michel de l'hospital 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 / regisztrációs szám 4021319

A Biztosítóval vagy termékeivel kapcsolatos bővebb információk:

[www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)

**Ügyfélfogadás: Héftől-Péntekig 8.00-16.00 között**

Cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. Telefon: +36 (30) 649 4040

E-Mail: [uofelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:uofelszolgalat@mondial-assistance.at) ill. [karbejelent@mondial-assistance.at](mailto:karbejelent@mondial-assistance.at)

## Mondial Assistance 24 órás segélyhívó központ: +36 (1) 814-9500

### Általános szerződési feltételek valamennyi biztosítási ág részére

#### I Biztosított események

A biztosítással fedezett események részletes listája az egyes biztosítási termékek feltételeiben és a Szolgáltatási Táblázatokban található. A hasonló, nem felsorolt eseményekre történő analóg kibővítés kizárt.

Figyelem! A Biztosító csak a kiválasztott biztosítási termék körébe tartozó események bekövetkezésére tekintettel teljesít és csak akkor, ha az adott termék teljes díja befizetésre került.

#### II Közvetítők, illetve segítők

A közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Biztosítási feltételektől eltérő biztosítási védelmet igérjen, vagy hogy tényállást a biztosítóra nézve kötelező erővel bíró módon meghatározza. A kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg, és a biztosító cégszerűen aláírta azokat.

#### 1. A biztosítási szerződés alanyai

- 1.1.1 Biztosított: A Biztosítási Kötvényben olyan személy jelölhető meg biztosítottként, aki a biztosítás megkötésének időpontjában legalább hat hónapja állandó lakóhellyel rendelkezik Magyarországon vagy az Európai Unió (EU) valamelyik tagállamában, Svájcban vagy Liechtensteinben. Amennyiben 4 hónapnál hosszabb időtartamú biztosítás kerül megkötésre, akkor kizárólag magyarországi állandó bejelentett lakcímmel rendelkező személy lehet biztosított. A családi biztosításban legfeljebb 2 felnőtt és – rokonsági foktól függetlenül – legfeljebb 5 gyermek jegyezhető be 21 éves korig, név szerint társbiztosított személyként a biztosítási kötvénybe. Meg nem született gyermekek biztosítottként nem jegyezhetők be.
- 1.1.2 Kedvezményezett: A biztosított halála esetén a kedvezményezett a biztosított örököse. A szerződő fél a haláleseti kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozatával jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
- 1.1.3 Szerződő fél: Az a személy, aki a biztosítási szerződés megkötését és a biztosítási díj megfizetését magára vállalja. (Eltérő megállapodás hiányában Biztosítotton a Szerződő Felet is érteni kell.)
- 1.1.4 Biztosító: AWP P&C S.A., Magyarországi Fióktelepe /Mondial Assistance
- 1.2 Kizárások: **I Figyelem! Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi betegségekkel összefüggő eseményekre:**
- 1.2.1 Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve, ha a betegség a foglaltság, illetve a biztosítás megkötését követően első alkalommal jelentkezik és kórházi fekvőbeteg szakellátással jár); szervtranszplantáció; dialízis; HIV+; szellemi vagy testi fogyatékosság;
- 1.2.2 Az útlemondási védelemre, az utazás megszűnésére, az utazással kapcsolatos gyógyítási költségekre kiterjedő biztosítás esetében nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi meglévő betegségek és panaszok esetén, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban járóbeteg- és/vagy fekvőbeteg- szakellátásra került sor: szív- és érrendszeri betegségek; agyvérzés; rákos megbetegedések; diabétesz (1-es és 2-es típusú); migrén; epilepszia.

#### 2. A biztosítás időtartama / A szerződés megkötése / Biztosítási Kötvény

- 2.1 A biztosítás időtartama:  
A biztosítási szerződés határozott időre jön létre, legalább egy napra, legfeljebb egy évre. Bármilyen más utazás, mely a hazaérkezés után kezdődik, nem biztosított (kivéve az „Éves Biztosítás” esetét.) Bármilyen utazás, ami 365 napnál hosszabb ideig tart, nem biztosított. A kötvény egyszerű hosszabbítható, az eredeti biztosítási kötvény lejáratá előtt legalább 2 nappal, kármentesség és az arról tett írásbeli nyilatkozat megtétele esetén, a biztosító írásbeli hozzájárulásával, a maximális 365 nap időtartam eléréséig. Bármelyik feltétel hiányában a kötvény hosszabbítása nem hatályos. **I Figyelem! A Biztosító hozzájárulása képviselő útján (pl. biztosításközvetítő) kizárt!**
- 2.1.1 Biztosítási ág – Útlemondási védelem:  
A biztosítási védelem a biztosítási szerződés megkötésével és a biztosítási díj megfizetésével kezdődik és az utazás kötvényben meghatározott megkezdésének időpontjával végződik. A sztorno-vevédelmmel ellátott biztosítási csomagok biztosításának megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján végre kell hajtani, de legkésőbb 3 munkanappal a foglaltság követését. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be (kivéve: baleset, haláleset, természeti esemény). Az utazást megelőző 30 napon belül történő foglaltság esetén, kizárólag a foglaltság napján vagy a foglaltság követő 3 munkanapon belül kell a biztosításkötésnek és díjfizetésnek megtörténnie.
- 2.1.2 Egyéb biztosítási ágak (útlemondási védelem kivételével): A többi biztosítási ágban a biztosítási védelem (a biztosító kockázatviselése) legkorábban a biztosítási kötvény kiállítását követő nap 00:00 órakor kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási díjat az utazás megkezdése előtt megfizették, és a felek eltérő megállapodása hiányában a szerződéskötés időpontjában ismert utazás-megkezdési időponttól az utazás végéig időpontjig, legfeljebb azonban a tarifá alapján választott utazási időtartamig tart.

Figyelem! A Biztosító kockázatviselése (biztosítási védelem) csak akkor kezdődik, ha a Szerződő fél / Biztosított a teljes biztosítási díjat megfizette az utazás megkezdése előtt. A biztosítás díja egyszeri alkalommal fizetendő összeg, amely az adott biztosítási termék szolgáltatásai köréhez, a Biztosított életkorához, egészségi állapotához, a választott úti célhoz és egyéb körülményekhez igazodik.

- 2.2 A biztosítási szerződés megkötése / Biztosítási Kötvény:
    - 2.2.1 A biztosítási szerződés a Szerződő fél és a Biztosító írásbeli megállapodásával jön létre
    - 2.2.2 A biztosítási szerződésből fakadó jogvitákra a magyar jog irányadó, az ezzel kapcsolatos perekben hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Törvényszék jár el.
    - 2.2.3 A szerződés megkötése során a Biztosító teljes körű tájékoztatást nyújt a Szerződő fél/Biztosított részére a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) alapján. A Szerződő fél/Biztosított a díj megfizetésével igazolja, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta
    - 2.2.4 A Biztosító a díj átvétele után kötvényt állít ki. A szerződés megkötésekor kiállított Biztosítási Kötvény, valamint a mindenkor hatályos általános és kiegészítő biztosítási feltételek együtt alkotják a biztosítási szerződést. A Biztosítási Kötvény tartalmazza a szerződés megkötésének napját, a tervezett utazás kezdetnapját, a hazaérkezés napját, a választott biztosítási terméket, a biztosítási fedezet területi hatályát, a kötvényszámot, a biztosítási díjat és a Biztosított(ak), illetve a Szerződő fél nevét és egyéb adatait
  - 2.3 Figyelem! Kárigénye érvényesítéséhez szüksége lesz Biztosítási Kötvényére, ezért tartsa azt biztonságos helyen!  
Biztosított/Szerződő fél adatszolgáltatási kötelezettsége  
Biztosított/Szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval minden olyan körülményt közölni, amely a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, és amelyet ismert vagy ismernie kellett. Kötelese továbbá a Biztosítóval szembeni adatszolgáltatásnak a valóságnak megfelelően, a jóhiszemű ügyvitel követelményei szerint maradóképpen eleget tenni. Köteles a személyes adataiban és a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülményekben történő bármilyen változásról a Biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban tájékoztatni. Figyelem! A Biztosított mentesül a teljesítési kötelezettség alól, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő fél a fenti adatszolgáltatási kötelezettségét részben vagy egészen megsértette (valótlan adatok szolgáltatása, valós körülmények elhallgatása stb.). Kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. A Biztosítási szerződés aláírásával a Biztosított hozzájárul ahhoz, hogy az egészségi állapotára vonatkozó és a biztosítással összefüggő személyes adatait a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint kezelje. (Az adatvédelem részletes szabályairól a 12. pontban tájékozódhat.)
  - 2.4 A Biztosítási kötvény módosítása  
A Biztosítási szerződés módosításához – ha a Szerződő fél és a Biztosított nem azonos – a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
  - 2.5 A Biztosítási szerződés megszűnése  
A szerződés megszűnik a biztosítási szerződésben meghatározott lejáratú időpontban, de legkésőbb a befizetett díjjal fedezett időszak utolsó napján 24:00 órakor, illetve a lakóhely szerinti ország területére történő visszaérkezés időpontjában. Megszűnik a szerződés továbbá a Biztosított halála esetén
3. A biztosítás területi hatálya  
A biztosítás hatálya a megállapodott érvényességi területre illetve a lakóhely szerinti államon kívüli országokra (külföldi országok) terjed ki a biztosítási kötvényen feltüntetett érvényességi területekre, kivéve Észak-Koreát és Magyarországot.  
A „Külföldi betegség- és balesetbiztosítás” és a „Segítségnyújtás” címszavak alatt említett fedezetek kizárólag azokban a külföldi országokban érvényesek, amelyek a biztosított fő-, illetve másodlagos lakóhelyén vagy a munkahelyén kívül esnek.  
Figyelem! A Biztosított személy állandó munkahelyének országában érvényes biztosítás esetén a biztosítás csak a szabadságra érvényes, nem pedig a foglalkozáson alapuló tartózkodásra.  
Érvényességi terület: „Európa”: Európa földrajzi értelemben, beleértve a Földközi tengert övező országokat, valamint Madeirát, a Kanári-szigeteket és az Azori-szigeteket.  
Érvényességi terület: Világszerte USA/Kanada nélkül”: a világ összes országa, kivéve USA, Kanada és Észak-Korea.  
Érvényességi terület: „Világszerte” vagy Világszerte beleértve USA/Kanada”: a világ összes országa, kivéve Észak-Korea.
  4. A biztosítási összeg  
Az adott biztosítási termék biztosítási összege meghatározza mindazon biztosított eseményekre vonatkozó szolgáltatást, amely a biztosítás időtartama alatt történik. Amennyiben a biztosítási védelem több mint egy utazásra szól, úgy az adott biztosítási összeg a maximális fedezetet jelenti valamennyi, egy biztosítási termékben belüli káreseményre (útlemondási védelem, poggyász, gyógyászati költségek stb.) a biztosítási időtartama alatt. (Kivéve az alól: az „Éves utasbiztosítás” fedezete).
  5. Harmadik féllel szemben támasztott igények  
Valamennyi biztosítási szolgáltatás másodlagos szolgáltatásnak minősül, vagyis a biztosító csak annyiban teljesít, amennyiben a kár más fennálló biztosításokból (pl. magán- vagy társadalombiztosítás) nem került megtérítésre.





- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
- hiánytalanul kitöltött kárúrlap;
- az utazásszervező foglalási igazolása, a lefoglalt szolgáltatások számlája;
- az utazásszervező szturnó-számlája és a szolgáltatók lemondási igazolása;
- részletes orvosi dokumentumok, beleértve a betegség orvosi előzményeit is (pl. páciens betegkártonja, kezelési dokumentumok, leletek);
- a házi-, szakorvos beteggő, utazásképtelennő nyilvănítása;
- terhes kiskönyv;
- halotti anyakönyvi kivonat, rokonsági igazolások (pl. házassági vagy születési anyakönyvi kivonat);
- életközösség igazolása bejelentő lappal;
- bontókereset beadásának igazolása / munkahelyi felmondás, stb.;
- iskolai értesítő, záró bizonyítvány, érettségi bizonyítvány

## Az utazás megszakítása

### 1. Biztosított költségek

- 1.1. Az utazás előtt lefoglalt, de igénybe nem vett utazási szolgáltatások költségei biztosított események miatti hazautazás esetén (pl. szálloda, bérautó, körutazás). Az elutazás napja, illetve a biztosított esemény bekövetkeztének napja felhasználható utazási vagy bérbevételi napnak számít.
- 1.2. A közvetlenül a biztosítottnak fizetendő esedékes visszatérítések vagy kárpótlások közvetlenül levonásra kerülnek a Mondial Assistance-szel szemben fennálló követeléseiből az 1.1.-es pont szerint.
- 1.3. A lefoglalt visszaút költségei nem kerülnek visszatérítésre.

### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása, valamint az Általános Feltételek 6.1.7 és 6.1.13. pontjában felsorolt valamennyi esemény esetén is, ha az a biztosított testi veszélyeztetett.
- 2.2. Az útlemondási védelemnél a 2.1., 2.2., 2.6. és 2.8.-es pontban felsorolt események és az utazás megszakítása.

### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az útlemondási védelem biztosítási ágnál felsorolt kizárások érvényesek.

### 4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. **Figyelem!** Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpontot haladéktalanul értesíteni kell, *kivéve*, ha a Biztosított súlyos, haladéktalan ellátást igénylő állapota (sürgős szükség esete) vagy egyéb akadályozó körülmények az előzetes értesítést nem teszik lehetővé. Amint a Biztosított egészségügyi állapota ezt lehetővé teszi, illetve az egyéb akadályozó körülmények elhárultak, a Biztosított köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a 24 órás segélykérő telefonközponttal
- 4.2. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - a bérbeadó/idegenvezető utazás megszakításáról szóló igazolása;
  - az utazásszervező igazolása a nem megtéríthető utazási szolgáltatásokról;
  - azon orvos helyszíni orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte az utazás megszakítását, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - egyéb hivatalos igazolások;
  - betegsegélyező orvos beteggő nyilvănítása.

## Extra visszautazási költségek

### 1. Biztosított költségek

Biztosítottnak számítanak

- 1.1. a pluszban felmerülő visszautazási költségek a biztosított vagy a vele utazó, biztosított hozzátartozóinak (legfeljebb 2 felnőtt és 5 fiatalokor gyermek) idő előtti vagy megkésztett visszautazása esetén külföldről a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, amennyiben a visszautazás benne volt a biztosított megállapodásában.

### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása, valamint az Általános Feltételek 6.1.7 és 6.1.13. pontjában felsorolt valamennyi esemény esetén is, ha az a biztosított testi épségét veszélyeztetett.
- 2.2. A 2.1., 2.2., 2.6. és 2.8.-as pontban az útlemondási védelemnél felsorolt események.

### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az útlemondási védelembiztosítási ágnál felsorolt kizárások érvényesek.

### 4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 4.2. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - azon orvos HELYSZÍNI orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte a visszautazást, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - egyéb hivatalos igazolások;
  - betegsegélyező orvos beteggő nyilvănítása;
  - extra visszautazási jegyek, boarding-igazolvány, stb. eredeti példánya.

## Külföldi betegség- és balesetbiztosítás (utazásokon)

### 1. Biztosított események

- 1.1. Biztosítottnak számít a lefoglalt biztosítási csomag fedezeti összege alapján:
  - váratlan, akut megbetegedések külföldön(beleértve egy járvánnyá vagy pandémiává nyilvănított betegséget, mint például Covid-19)
  - krónikus betegségek váratlan akuttá válása külföldön
  - baleset külföldön
  - Karantén meghatározása az „Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ág részére” 6.1.11.-es pontja szerint.
- 1.2. Amennyiben nincs érvényes társadalombiztosítása Magyarországon, vagy a kártalanítás a biztosított által benyújtandó dokumentumok hiányában, következtében hiúsul meg, úgy a gyógyulási költségek kártérítési összegéből 20%-os önrész kerül levonásra, illetve előreteljesítés esetén visszakövetelésre.

### 2. Mi minősül balesetnek?

A szerződés értelmében balesetnek minősül olyan, a biztosított akaratától független esemény, amely hirtelen és mechanikus módon kívülről hat a testére, és amely a biztosított testi károsodásával vagy halálával jár. Balesetnek minősülnek továbbá:

- 2.1. Húzódasok, izom- és ínszakadások;
- 2.2. Mérgezőesetek vagy marások, mérgező vagy maró anyagok, folyadékok vagy gázok bevitelle vagy belélegzése;

- 2.3. Vízbe fulladás.

### 3. Biztosított költségek / teljesítendő szolgáltatások

- 3.1. Biztosítottnak számítanak a megvásárolt csomag szerinti biztosítási összeg nagyságáig a szükséges sürgősségi első ellátás és a közvetlen fájdalom elleni küzdelem kezelési költsége (dekompresziós kamra külföldön) és a gyógyszerek költsége.
  - 3.1.1. A gyógyszerek Magyarországról a külföldi üdülőhelyre történő szállításának költsége, feltéve hogy az üdülőhelyen, sem a helyi orvos által felírt gyógyszerek, sem más, hasonló hatóanyagú gyógyszer nem áll rendelkezésre.
  - 3.2. Az egyszeri, orvosi szempontból szükséges betegszállítás költségei külföldön a legközelebb eső kórházba kórházi vagy ambuláns ellátás céljából és vissza a szálláshelyre.
  - 3.3. Mentési és keresési költségek.
  - 3.4. Sürgősségi-/hazaszállítás.
  - 3.4.1. Orvosi szempontból szükséges hazaszállítás (beleértve szükség esetén a mentőrepülőgépet is). Amennyiben a helyszínen nem elegendő az orvosi ellátás, és a biztosított az őt kezelő helyi orvos és a Mondial Assistance beleegyezésével szállításra alkalmas állapotban van, úgy a Mondial Assistance átvállalja a hazaszállítás megszervezését és végrehajtását.
  - 3.4.2. Orvosi szempontból nem szükséges hazaszállítás (kivéve a mentőrepülőgépet). A biztosított vagy a biztosító kérésére a biztosítottat 3 napnál hosszabb kórházi ápolás esetében – amennyiben orvosiilag igazolt a szállíthatósága – hazaszállítják, ha a szállítás mentőrepülőgép nélkül megoldható.
  - 3.4.3. A hazaszállítás az állandó lakhely országába történik. A visszaszállítás konkrét kialakítását a biztosító az orvosi szükségesség alapján határozza meg.
  - 3.4.4. Nem áll fenn sürgősségi- és hazaszállításra igény, ha a biztosítottnak a sürgősségi szállítás költségeit megtéríti egy harmadik fél, vagy ha maga szervezte a szállítását. Amennyiben mégis szállításra kerülne sor, úgy a biztosított valamennyi, más biztosítókkal szembeni igényét átruházta a Mondial Assistance-ra.
  - 3.5. Rokon odautazásának plusz költségei: 5 napnál hosszabb kórházi tartózkodás esetén a Mondial Assistance a biztosított kérésére átvállalja egy, a biztosítotthoz közelálló személy oda- és visszatutazási költségét (kivéve a szállásköltségeket) a kórházi tartózkodás helyszínére, vagy a biztosítottal utazó, szintén biztosított személyek szállás-, illetve átvézetési költségeit (a lefoglalt és biztosított utazás típusától és minőségétől függően) legfeljebb egy héttel későbbi visszautazás esetén.
  - 3.6. Továbbutazás költségei. Amennyiben a biztosítottnak a szükséges kórházi tartózkodás miatt meg kell szakítania körutazását, de utazását folytatni tudja, az AWP P & C S.A. megtéríti a járulékos utazási költségeket, hogy kórházból történő távozás után a biztosított folytathassa körutazását.
  - 3.7. Az utazás során elhunyt biztosított személy üdülőhelyen történő temetése esetén, a temetés helyszíni költségei, beleértve a rokonok utazási költségeit.
  - 3.8. Plusz szállásköltségek egy karantén keretén belül (az „Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ág részére” 6.1.11.-es pontja szerint) biztosított személyenként max. 350.000,- HUF-ig.

### 4. Rokkantság és haláleset (baleset következtében)

- 4.1. Rokkantság Rokkantság esetén akkor kerül megtérítésre az alábbi szabályok szerint kiszámított kártérítés, ha a biztosítottnak a balesetet követő egy év elteltével tartós egészségkárosodása marad. Feltétel, egy legalább 6 hónapos folyamatos kezelésen/terápián való részvétel a baleset következményeinek csökkentése érdekében. A kártérítés a rokkantság foka és a megállapodás szerinti biztosítási összeg alapján számítandó ki. Az össz biztosítási összeg több testrészt vagy szerv esetében a biztosítási összegre korlátozódik.

#### 4.1. Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:

- Kar a vállizülettől 70%
- Kar a könyökizület fölöttig 65%
- Kar a könyökizület alatt vagy egy kéz 60%
- Hüvelykujj 20%
- Mutatóujj 10%
- Egyéb ujj 5%
- Láb a comb közepe fölöttig 70%
- Láb a comb közepéig 60%
- Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej 50%
- Nagy lábujj 5%
- Más lábujj 2%
- Egyik szem látóképességének elvesztése 30%
- Mindkét szem látóképességének elvesztése 100%
- amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 60%
- Egyik fül hallóképességének elvesztése 15%
- Mindkét fül hallóképességének elvesztése 60%
- amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett 30%
- Izlelő képesség elvesztése 5%

A szolgáltatás a választott terméknek megfelelően minimum 1 %-os vagy minimum 50 %-os maradandó egészségkárosodás esetén érvényes.

4.1.2. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül meghatározásra.

4.1.3. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.

4.1.4. A szerződés megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a baleset előtt meglévő betegségek vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a baleset következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.

#### 4.1.4. Haláleset

4.1.4.1. Amennyiben a biztosított egy fent megnevezett baleset nyomán meghal, vagy a balesetet követő két éven belül annak következményeibe hal bele, úgy a biztosító megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése – a biztosított ettől eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átvételi jogosultság (hagyatékátadó okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a fizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódó, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.

4.1.4.2. Amennyiben a halál a baleset következtében a baleset után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.

4.1.4.3. Amennyiben a biztosított a balesettől idegen (balesettől független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legutóbb végzett orvosi megállapítások alapján kell teljesíteni a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

### 5. Mikor fizeti a biztosító a biztosítási teljesítést tartós rokkantság következtében?

Amikor a biztosító megkapta azokat a dokumentumokat, amelyeket a baleset következtében és a baleset következményeinek igazolásához szükségesek, valamint a rokkantság megállapításának tényét igazoló dokumentumot benyújtja, a biztosító köteles három hónapon belül nyilatkozni arról, hogy megilleti-e, és ha igen, milyen mértékű igény a biztosítottat.

### 6. Biztosítás időtartama

Amennyiben a biztosítottat külföldön bekövetkezett baleset vagy betegség következtében nem lehet hazaszállítani, úgy a teljesítési kötelezettség a biztosított esemény bekövetkeztét követően 2 hónappal ér véget.

### 7. Hogyan számítható ki a biztosító teljesítése, ha a gyógyulási költségeket máshol is biztosítják?

Amennyiben gyógyulási költségekre több biztosítás áll fenn koncessziós társaságoknál, úgy azok összegségében csak egyszer térítendő meg.

### 8. Nem biztosított események

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:



1.6. lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérelt helyiségek használata esetén.

## 2. Személyi és anyagi károk

1. Haláleset, testi sérülés vagy emberek egészségének károsítása.
2. Dolgok károsítása vagy megsemmisítése.

## 3. Biztosított költségek / szolgáltatások

- 3.1. Azon kártérítési kötelezettségek és azok érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeinek kielégítése, amelyek a biztosított esetében a magánjogi tartalmú, a törvényi kárfelölősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely biztosított eseményre vezethető vissza.
- 3.2. A harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségei.
- 3.3. A kártérítés a megállapodás szerinti biztosítási összegre korlátozódik káreseményenként, függetlenül a káresemények számától akkor is, ha több biztosított személy jogosult kártérítésre ugyanazon káreseményről.

## 4. Mely károk biztosítottak csak bizonyos körülmények esetében?

Jogos kártérítési igény megtérítésére külföldön csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a biztosított vagyonát illetően.

## 5. Nem biztosított események

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi esetekben:

- 5.1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy a biztosított megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a Mondial Assistance egyéb kötelezettségeinek teljesítését;
- 5.2. jogellenes és szándékos, illetve súlyosan gondatlan cselekedetkből adódó igények esetében;
- 5.3. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet a biztosított vagy a helyette cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint motoros és elektromos jármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;
- 5.4. azon károkért, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának, (házastárs, élettárs, szülő /nevelőszülő, após és anyós, nagyszülők/, gyermekek /nevelt gyermekek, vő és meny, unokák/, testvérek, sógor, sógornő, nagybácsi, nagynéni), illetve egy, a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek, vagy a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz;
- 5.5. azon károkért, amelyeket a biztosított sportverseny keretében okoz;
- 5.6. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkért;
- 5.7. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyeket a biztosított kölcsönzött, bére vett, hasznonbére vett, vagy őrzésre átvett, illetve a károsult személy használati tárgyiban bekövetkezett károkért;
- 5.8. a környezet szennyezéséből vagy rongálásából eredő károkért;
- 5.9. azon tárgyakban bekövetkezett károkért, amelyek a használatból, szállításból, megmunkálásból, vagy egyéb tevékenységből erednek;
- 5.10. a biztosított által terjesztett betegség esetén.

## 6. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – a biztosított köteles:

- 6.1. meghatalmazni a biztosító által kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), hogy biztosítsa számára valamennyi szükséges információt és engedje át neki a per vezetését;
- 6.2. meghatalmazni a biztosítót teljesítési kötelezettsége keretében, hogy tegye meg valamennyi, általa cselekedni vélt nyilatkozatot;
- 6.3. Amennyiben a biztosított nem tudja időben megtudakolni a biztosító utasításait, úgy őnszántból kell végrehajtania valamennyi perceleményt az előírt határidőn belül.
- 6.4. A biztosított nem jogosult igény teljes vagy részleges elismerésére a biztosító hozzájárulása nélkül.

## Késési védelem

### 1. Megkésétt indulásnál

- 1.a. Biztosított események  
A repülőút vagy az indulás véletlen lekésése a lefoglalt utazás keretében a nyilvános odaszállító (pl. vonat, taxi) igazolt késése esetében,
  - amennyiben az odaszállító kiválasztásánál a minimum átszállási idő be lett tervezve, vagy
  - a repülőtérről/kikötőbe történő magán-odautazás esetében, ha a magán-személygépkocsi balesetet szenved,
  - valamint a szállítást megtagadása miatt, amennyiben fennáll a gyanú, hogy Biztosított fertőző betegségben szenved
- 1.b. Nem biztosított események  
Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai esetén nem áll fenn biztosítási védelem
  - ha az esemény az időjárásból következő eseményekre vezethető vissza,
  - a közlekedés terheltsége esetén (pl. közlekedési dugó) . az esemény a légitársaság intézkedése/hibája miatt történt
  - ha az eseményt az utazásra vagy az üdülőhelyre való beutazás rendelkezéseinek és előírásainak megsértése okozza.
- 1.c. Biztosított költségek  
Biztosítottnak számítanak az üdülőhelyre történő késedelmes, közvetlen odautazás költségei a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, legvégső esetben az üdülőhelyre történő közvetlen odautazás fiktív repülési költségei turistaosztályon.

### 2. Megkésétt visszautazásnál

- 2.a. Biztosított események  
Biztosítási eset áll fenn, ha a lefoglalt megérkezés a hazai repülőtéren/pályaudvaron igazoltan késedelmes, és ezáltal nem lehetséges vagy nem várható el a repülőtérről/pályaudvarról való hazautazás az eredeti terveknek megfelelően éjszakázás nélkül.
- 2.b. Biztosított költségek  
Térítésre kerülnek a szükséges taxi-út költségei (legfeljebb 50 km) amennyiben nem áll rendelkezésre tömegközlekedési eszköz, illetve a szükséges éjszakázás többletköltségei, beleértve az ellátást is (személyenként legfeljebb HUF 30.000,-).

### 3. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - a légitársaság illetve a szállító igazolása a késésről, mely tartalmazza a késés okát is;
  - az eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány, vonatjegy;
  - nem felhasznált odautazási repülőjegy, illetve menetjegyek,
  - újonnan vásárolt odautazási repülőjegy, illetve beszállókártya,
  - rendőrségi jelentés baleset esetén, illetve baleseti jelentés,
  - a pót-hazautazás, a szállás- és ellátási költségek eredeti számlája.

## Segítségnyújtás

### 1. A segítségnyújtás tárgya

A biztosító az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja azokban az alábbi vészhelyzetekben, amelyek a biztosítottat az utazás során érik.

A segítségnyújtás feltétele, hogy a biztosított vagy egy általa megbízott személy értesíti a 24 órás segélykérő telefonszolgálatot a biztosítási esemény bekövetkezése esetében (személyesen, telefonon vagy e-mailen).

### 1.1. Betegség / baleset

- 1.1.1. Ambuláns ellátás  
A 24 órás segélykérő telefonközpont kérésre tájékoztatást nyújt az ambuláns orvosi ellátás lehetőségéről, de nem teremti meg magát a kapcsolatot az orvossal.
- 1.1.2. Kórházi tartózkodás  
Amennyiben a biztosított megbetegszik, vagy balesetet szenved, és emiatt kórházi ápolásra szorul:
  - a 24 órás segélykérő telefonközpont egy általa megbízott orvoson keresztül kapcsolatot teremt az adott háziorvossal és a helyszínen kezelést végző orvosokkal;
  - a megbízott orvos a kórházi tartózkodás ideje alatt gondoskodik a résztvevő orvosok közötti információ cseréről;
  - a 24 órás segélykérő telefonközpont a biztosított kérésére tájékoztatja a rokonokat.

### 1.3. Utazási fizetőeszközök elvesztése

Utazási fizetőeszközök elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont kapcsolatot teremt a számlavezető bankkal. Amennyiben szükséges, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segítkezik egy, a számlavezető bank által rendelkezésre bocsátott összeg a biztosított részére történő kézbesítésében.

### 1.4. Utazási dokumentumok elvesztése

Utazási dokumentumok elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont segítkezik a dokumentumok pótlásában.

### 1.5. Büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések

Amennyiben a biztosítottat letartóztatják, vagy letartóztatással fenyegetik, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segítkezik egy ügyvéd és tolmács megszervezésében, valamint az esedékes óvadék előteremtésében.

## Saját otthon biztosítása

### 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

Annak érdekében, hogy igénybe lehessen venni a Home-Assistance szolgáltatásait, minden esetben haladéktalanul értesíteni kell a 24 órás segélykérő telefonközpontot. A 24 órás segélykérő telefonközpont ezt követően elrendeli valamennyi szükséges intézkedést, különösen a szerelőkkel, kulcsszolgálatokkal és egyéb, nyilvános vagy magánszolgáltatókkal kapcsolatos szükséges intézkedést.

Vészhelyzet áll fenn:

1. a biztosított életminőségének hátrányos csorbitása vagy lakásának/lakóingatlanának az 5. pontban megadott részein bekövetkezett károk miatt
2. lakásában/lakóingatlanában bekövetkezett súlyos kár elhárításához közvetlenül szükséges intézkedések esetén...

### 2. Biztosított személyek

Biztosítási védelem áll fenn a biztosított, valamint a vele közös háztartásban élő személyek számára.

### 3. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem a biztosított által használt, Magyarországon belüli fő és másodlagos lakóhelyek esetében érvényes.

### 4. Mikor érvényes a biztosítás?

A Home-Assistance biztosítási szolgáltatásaira a biztosítási szerződés futamideje alatt áll fenn igény (az utazás megkezdésének és befejezésének időpontja között).

### 5. Biztosított szolgáltatások

- 5.1. Szerelőszolgálat  
24 órás segélykérő telefonközpont vészhelyzet bekövetkezése esetén az alábbi szerelőket szervezi a biztosított lakás számára és átvállalja a költségeket (kiszállási költség és munkaidő) biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig:
  - szaniter-szerelő a gáz-, víz- és fűtésberendezések meghibásodásai esetén;
  - villanyszerelő az elektromos vezetékek meghibásodásai esetén;
  - vízmentesítési szolgálat;
  - lakatos, asztalos és megfelelő szaküzemek a bejárati ajtók és ablakok meghibásodásai esetén;
  - tetőfedő, ács és bádogos a saját tulajdonú lakóház és a szomszédos épületek meghibásodásai esetén;
  - üveges a külső üvegezés törése esetén;
  - dugulássalhárító cégek a csőrendszer eldugulása esetén.
- 5.2. Bér-fűtésberendezések  
Amennyiben a biztosított lakás fűtésberendezése meghibásodik a fűtési szezon során bekövetkező hiba, illetve zavar következtében, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont a fűtés kiesésének időtartamára bérűtésberendezést szervez meg és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.
- 5.3. Kulcsszolgálat  
Amennyiben a biztosított kizárja magát a biztosított lakásból, elveszíti a kulcsát, vagy ellopják azt, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi a felnyitást, illetve az elhagyott vagy ellopott kulcs pótlását és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.
- 5.4. Költözéti szolgálat és vészátolás  
Amennyiben a biztosított lakás káresemény következtében használhatatlanná válik, és átmenetileg el kell szállítani és tárolni kell a lakás berendezését, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megnevezi a megfelelő cégeket (fuvarozókat) és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb a megállapodott biztosítási összegig.

### 6. Szavatosság

A biztosító nem szavatol a közvetített és/vagy megbízott segítségnyújtókért/szolgáltatókért.

### 7. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi károk és körülmények nem biztosítottak, vagy korlátozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét:

- 7.1. Azon szolgáltatások, illetve teljesítések, amelyek közvetett vagy közvetlen módon összefüggnek a rendes karbantartással.
- 7.2. Nem áll fenn szolgáltatásra igény, ha a biztosító nem adta meg a szolgáltatás-nyújtáshoz való hozzájárulását, vagy a kárelhárítást a biztosított saját maga szervezi meg és intézi.
- 7.3. Nem kerülnek megtérítésre a károk, amennyiben ezekért egy másik biztosítási szerződés alapján kártérítés kérhető.

### 8. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.

## Gépjármű mobilitás-védelem Európán belül

### 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, meghibásodás vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételehez minden esetben szükséges, hogy, haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélykérő telefonközpontot. A 24 órás segélykérő telefonközpont intézkedik valamennyi szükséges intézkedés tekintetében, különösen az autómentő társaságokkal, autójavitokkal, szállóakkal és nyilvános, valamint magán szállítók/állatokkal való kapcsolat megszervezését illetően, és dönt a megfelelő segítség kiválasztásáról és végrehajtásáról.

### 2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon (az első üzembe helyezéstől számított max. 15 évig) személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakóautókra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, nem gazdasági célú használat esetén, illetve kerékpárokra a kerékpárasszisztencia szolgáltatás keretein belül. Nem áll fenn fedezet bérelt járművekre vagy haszongépjárművekre.

### 3. Biztosított személyek

Biztosítottnak számítanak az egy kötvényben biztosított személyek, akik a meghibásodás vagy a balesetidején a biztosított járműben tartózkodnak.

### 4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem biztosított személy azon utazásain érvényes, amelyek Európán belül, földrajzi értelemben a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re illetve határátlépésnél vagy minimum egy lefoglalt éjszakázás ideje alatt történnek. Az Éves utasbiztosítás termékeknél a gépjármű asszisztencia szolgáltatás Magyarországon a lakóhelytől való távolságtól független.

### 5. Biztosított szolgáltatások

#### 5.1. Autómentés a helyszínen vagy elvontatás

Amennyiben a jármű meghibásodás vagy baleset következtében már nem üzemképes, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi és kifzeti a helyszíni segítségnyújtást vagy a legközelebbi alkalmas autójavitóba történő elszállítás (beleértve a mentést is). A javítás és a pótalkatrészek költségei, amelyek meghaladják az egyszerű autómentést, nem biztosítottak. Amennyiben a jármű a meghibásodás vagy baleset következtében nem üzemképes, a 24 órás segélyhívó központ a következő szolgáltatásokat szervezi meg és fizeti ki a biztosított összegig:

- helyszíni segítségnyújtás vagy vontatás (beleértve a mentést is) a legközelebbi műhelyhez
- szükséges pótalkatrészek kizárólag helyszíni autómentés keretein belül
- műhely tárolási költségei
- megsemmisítés
- távvezérelt ajtónyitás

#### 5.2. Jármű visszaszolgáltatása / hazautazás

Amennyiben a járművet meghibásodás vagy baleset után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli autójavitóban megjavítani, úgy a biztosító a biztosítási összeg erejéig az alábbi szolgáltatásokat szervezi meg és fizeti:

- a jármű utasai hazautazásának igazolt költségei a biztosított lakhelyére, legvégső esetben azonban a hazautazás költségei tömegközlekedési eszközzel. Amennyiben a vonatút meghaladja a 6 óra időtartamot, úgy a biztosító választhat, hogy a kártérítési igényt egy 1. osztályú vonatjegy vagy egy turistaosztályon történő repülőút formájában kívánja érvényesíteni;
- az állandó lakhely államán belül átvállaljuk egy személy utazási költségeit a jármű elhozatala céljából;
- az üzemképtelen, illetve megtalált jármű visszaszállításának költségei a biztosított lakhelyére;
- bérautó-hozzájárulás a biztosított csomagnak megfelelően a haza-, illetve továbbutazás érdekében
- szállodai éjszakázás – amennyiben a járművet nem lehet aznap megjavítani, és a meghibásodás nem a foglalás helyszínén történik, úgy a biztosító legfeljebb két éjszakára megszervezi az éjszakázást egy szállodában, és a választott biztosítási csomag alapján átvállalja a költségeket.

#### 5.3. Kerékpár asszisztencia

Amennyiben a kerékpár meghibásodás vagy baleset miatt nem üzemképes, a 24 órás segélykérő központ megszervezi és kifzeti az alábbi szolgáltatásokat a biztosítási összeg mértékéig:

- haza- vagy tovább utazás nyilvános tömegközlekedési eszközzel

### 6. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk és
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkeztéhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak;
- a kárelhárítás saját intézés keretében történik.

### 7. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.

## Télisport biztosítás

### 1. Biztosított események

- A sífelszerelés lopása, kizárólag egy zárt, nem mindenki számára hozzáférhető, megfelelően lezárt helyiségből
- Váratlan pályazárás. Az üdülőhely siterületén lévő lesiklopályák több, mint 50%-ának előre nem várt lezárása esetén
- A célhoz-, illetve hazavezető út lavina miatti lezárása által okozott többlet szállás- és közlekedési költség térítése
- A síruházat kórházban történő elkerülhetetlen rongálódása sürgősségi ellátás esetén

### 2. Biztosított költségek

Ellopott vagy sérült sífelszerelés és síruházat költségtérítése, további felmerülő szállás- és utazási költségek megkésett érkezés vagy hazautazás esetén, amennyiben lavina miatti útzárat van érvényben, költségtérítés a lesiklopályák lezárása esetén a már megvásárolt sibirletre, a szolgáltatási táblázatnak megfelelően.

### 3. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Biztosítási Feltételeinkben rögzített összes módozat mellett – a Biztosító szolgáltatási szabadsága szerint – a biztosított köteles az alábbi dokumentumokat a biztosító részére megküldeni:

- Biztosítási kötvény
- Foglalási igazolás az utazásról
- Rendőrségi feljelentés lopás esetén, továbbá igazolás a megőrző cégtől vagy a tárolást biztosító szállásadótól
- Igazolás a pályazárásról a helyi üzemeltető cégtől
- Rendőrségi igazolás útlezárásról lavinaveszély esetén
- Eredeti számlák szállás- és utazási többletköltségekről útlezárás esetén
- Kórház igazolása a síruházat elkerülhetetlen rongálásáról
- Vásárlást vagy bérlést igazoló számlák az ellopott vagy sérült sífelszerelésről