

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
 Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
 Ed. Maggio 2021_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR FRANCE - ASSISTENZA E BAGAGLIO"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, bagaglio



Che cosa è assicurato?

Assistenza in viaggio

✓ In caso di malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
- trasporto – rientro sanitario
- rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati
- rientro dell'Assicurato convalescente
- rientro della salma
- rientro anticipato

Spese mediche

✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale
- ✓ Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✘ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✘ viaggi superiori ai 90 giorni
- ✘ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura" del DIP aggiuntivo.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html.



Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
 - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
 - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 30 giorni dal rientro per le restanti garanzie.

**Quando e come devo pagare?**

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza:
 - prima dell'inizio del viaggio.
- Il premio può essere pagato tramite carta di credito.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?****Per le garanzie Bagaglio – Assistenza in Viaggio e spese mediche:**

- la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

**Come posso disdire la polizza?**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Maggio 2021_ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it ; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, bagaglio.

AWP P&C S.A.

Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al nr. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



<p>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</p>	<p>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</p> <p>In caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ consulenza medica telefonica, per tutte le destinazioni; ✓ invio di un medico, solo per viaggi in Italia; ✓ segnalazione di un medico specialista: solo per viaggi all'Estero; ✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni: ✓ dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; ✓ dal centro medico alla residenza dell'Assicurato; ✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati, in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario, fino a € 1.000, per tutte le destinazioni; ✓ rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati, per tutte le destinazioni; l'impresa mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia e rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori; ✓ invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo solo per viaggi all'Estero; ✓ interprete a disposizione per favorire il contatto con i medici curanti sul posto fino a €700 solo per viaggi all'Estero; ✓ viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 5 giorni o 48 ore se minorenne o portatore di handicap, per tutte le destinazioni, fino a € 50 per giorno per max. 7 gg; ✓ spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio o a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rientro, per tutte le destinazioni. L'impresa inoltre rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati) fino a € 100 a persona e € 1.000 per evento; ✓ rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio per tutte le destinazioni; ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, per tutte le destinazioni; le spese funerarie fino a max € 750 ✓ rientro anticipato dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, purché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari dell'Assicurato, fino a € 500 per viaggi in ITALIA; fino a € 1.300 per viaggi all'Estero; ✓ invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia; ✓ protezione carte di credito libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati solo per viaggi all'Estero; ✓ reperimento di un legale per viaggi all'ESTERO fino a € 1.500, ed anticipo cauzione civile/penale per i viaggi all'ESTERO fino a € 8.000; ✓ rimborso spese telefoniche per contattare la Centrale Operativa, solo per viaggi all'Estero, fino a € 250. ✓ spese di soccorso, salvataggio e recupero, a seguito di infortunio, fino a € 750 per tutte le destinazioni. <p>SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche per viaggi in Italia fino a € 1.500; all'Estero fino a € 150.000. <p>Le rette di degenza saranno pagate direttamente, fermo restando il massimale complessivo pari a € 100 al giorno per tutte le destinazioni, fino ad un massimo di € 1.250 per tutte le destinazioni.</p> <p>SPESE MEDICHE ARIMBORSO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso delle spese del trasporto nelle situazioni di emergenza per viaggi in Italia fino a € 1.500; per viaggi all'Estero fino a € 5.000. ✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital) fino a € 1.250, per tutte le destinazioni; ✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti per o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio fino a € 300 per tutte le destinazioni.
<p>BAGAGLIO</p>	<p>La garanzia prevede, in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e danneggiamento da parte del Vettore aereo del bagaglio personale (anche borse da viaggio e valigie utilizzate come contenitori):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ indennizzo dell'Assicurato e dei danni materiali e diretti a lui nel limite di € 800 per persona; <p>In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato è previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso per gli acquisti di prima necessità, fino € 200 per persona e per periodo assicurativo.

Che cosa NON è assicurato?	
VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato; * l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute; * per la prestazione invio di un medico l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario; * la prestazione trasporto – rientro sanitario non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio; * la prestazione rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati; * per la prestazione invio di medicinali urgenti non è preso a carico il costo dei farmaci; * per la prestazione pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche non vengono prese in carico le spese in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa; * per la prestazione protezione carte di credito resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito; * per la prestazione costituzione della cauzione, la garanzia non opera senza previa garanzia bancaria, ed a condizione che la restituzione avvenga in ogni caso entro 30 giorni; * per la prestazione rimborso spese telefoniche non sono rimborsate le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile; * per la prestazione rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, non sono rimborsate le spese sostenute oltre 30 giorni dalla data del rientro.
BAGAGLIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro. * non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato.

Ci sono limiti di copertura?	
VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione: per la prestazione trasporto – rientro sanitario non sono coperte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! le infermità o lesioni curabili in loco e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno; ! le malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose, mentali o psicosomatiche; ! le infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato; ! le malattie infettive, qualora il trasporto vidi le norme sanitarie internazionali. <p>Inoltre non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di (esclusioni mediche):</p> <ul style="list-style-type: none"> ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste; ! ricovero ospedaliero e ricovero in regime di Day Hospital in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa; ! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; ! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; ! cure riabilitative; ! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; ! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; ! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; ! espunti e/o trapianti di organi;

	<p>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</p> <p>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</p> <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <p>! nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</p> <p>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;</p> <p>! per le spese mediche a seguito di infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato.</p> <p>Per la garanzia spese mediche tutti i rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della franchigia fissa di € 75 a carico dell'Assicurato.</p>
<p>BAGAGLIO</p>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono indennizzati i danni:</p> <p>! agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;</p> <p>! verificatisi quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave; • il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autostazione custodita ed a pagamento; • il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; <p>! verificatisi durante il soggiorno in campeggio;</p> <p>! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;</p> <p>! i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.);</p> <p>! il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's cheques, carte di credito), i biglietti di viaggio, i documenti;</p> <p>L'assicurazione è prestata "a primo rischio assoluto", con il limite massimo per oggetto di € 150 e, per oggetti di valore, del 50% del capitale assicurato, considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;</p> <p>L'indennizzo è determinato:</p> <p>! in base al valore commerciale del bene al momento del verificarsi del sinistro, ad eccezione del rimborso dei beni di prima necessità che avviene secondo il valore di acquisto, debitamente comprovato;</p> <p>! successivamente a quello del Vettore Aereo o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.</p>

 **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**




<p>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</p>	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE In caso di necessità, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa fornendo dati anagrafici, numero della polizza ed il tipo di intervento richiesto, oltre agli altri dati indicati nel Contratto di Assicurazione. Per il rimborso delle spese preventivamente autorizzate, l'assicurato deve inoltrare la richiesta ad ALLIANZ TRAVEL entro 30 giorni dal rientro fornendo i dati indicati nel Contratto di Assicurazione</p> <p>BAGAGLIO L'Assicurato ha l'obbligo di avvisare l'impresa entro 30 giorni dal rientro inviando la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione. N.B. in caso di mancata riconsegna, danneggiamento o manomissione del contenuto da parte del vettore aereo è necessario effettuare, contemporaneamente, denuncia al vettore aereo stesso secondo le modalità da questi indicate.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via internet (sul sito www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro"); • via posta (all'indirizzo qui sotto indicato); <p>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 479 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<p>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
<p>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</p>	<p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>

 **Quando e come devo pagare?**

<p>PREMIO</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>
<p>RIMBORSO</p>	<p>Non è previsto per questo contratto.</p>

 **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

<p>DURATA</p>	<p>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE/BAGAGLIO La copertura decorre dal momento dell'inizio dei servizi prenotati presso AIR FRANCE e fino al termine degli stessi, con un massimo di 90 giorni consecutivi. Relativamente alla garanzia "Bagaglio-Acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopola fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.</p>
<p>SOSPENSIONE</p>	<p>Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.</p>

 Come posso disdire la polizza?	
RIPENSAMENTO DOPO LASTIPULAZIONE	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.
 A chi è rivolto questo prodotto?	
A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.	
 Quali costi devo sostenere?	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it • E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile su sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/ .
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</p>	

**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO
"AIR FRANCE – COPERTURA ASSISTENZA E BAGAGLIO"**

- La polizza copre **tutta la durata del servizio** prenotato con AIR FRANCE.
- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 90 giorni**.
- L'assicurazione è valida **solo se acquistata contestualmente all'acquisto** di servizi con AIR FRANCE.
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia**.
- **Assistenza Sanitaria 24h**.
- Spese Mediche **fino a € 150.000,00**.
- **Fino a € 800,00** per persona in caso di furto, smarrimento o danneggiamento del Bagaglio.
- Si intende valida la normativa del solo prodotto acquistato e regolarmente pagato.

SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(*)

Garanzie	Massimali (fino a)	Franchigia
Viaggio sicuro – Assistenza in viaggio e spese mediche	Vedi dettaglio	Vedi dettaglio
Pagamento diretto spese ospedaliere	fino a € 150.000,00	NO
Rimborso spese mediche e farmaceutiche	Fino a € 1.250,00	€ 75,00
Bagaglio ed effetti personali	€ 800,00	NO
Bagaglio - Massimale per oggetto	€ 150,00	NO
Anticipo spese in caso di ritardo nella riconsegna bagaglio	€ 200,00	NO

(*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.

**CARACTÉRISTIQUES DE LA POLICE
"AIR FRANCE COUVERTURE ASSISTANCE ET BAGAGE"**

- La police couvre **toute la durée du service** réservé avec AIR FRANCE.
- La police peut être souscrite pour des services d'une **durée maximale de 90 jours**.
- La police est valable **uniquement si souscrite au même moment que l'achat** de services avec AIR FRANCE.
- La souscription de la police n'est soumise à **aucune limite d'âge**.
- La police est réservée aux **personnes résidentes ou domiciliées en Italie**.
- **Assistance Médicale 24h/24**
- Frais médicaux **jusqu'à 150 000 €**
- **Couverture maximale de 800,00€** par personne en cas de vol, perte ou dommages aux bagages.
- N'est valable que la réglementation de la police régulièrement achetée et payée.

FICHE SYNTHÉTIQUE DES GARANTIES ET DES PLAFONDS DE GARANTIE(*)

Garantie	Plafonds (jusqu'à)	Franchise
Voyager en toute sécurité - Assistance aux personnes et frais médicaux :	Voir détails	Voir détails
Paie ment direct des frais d'hôpitaux	Jusqu'à 150 000,00 €	NON
Remboursement des frais médicaux et pharmaceutiques	Jusqu'à 1 250,00 €	75,00 €
Bagages et effets personnels	800,00 €	NON
Bagage - Plafond de garantie par objet	150,00 €	NON
Avance des frais en cas de retard dans la livraison des bagages	200,00 €	NON

(*) Les plafonds indiqués sont par personne assurée

Pour plus d'informations sur les garanties, envoyez un mail à l'adresse ecommerce@allianz.com

Pour connaître toutes les Conditions d'assurance, veuillez consulter les Conditions d'assurance.

AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 SaintOuen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963
- Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

“AIR FRANCE ASSISTENZA E BAGAGLIO”

Edizione Maggio 2021

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”

Indice

DEFINIZIONI	1
NORMATIVA COMUNE	1
1. Decorrenza – Scadenza - Operatività	1
2. Persone assicurabili	1
3. Criteri di adesione – Stipulazione - Validità.....	2
4. Diritto di recesso	2
5. Limisti di sottoscrizione.....	2
6. Esclusioni comuni a tutte le Garanzie	2
7. Foma delle Comunicazioni	2
8. Oneri fiscali.....	2
9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro	2
10. In caso di sinistro.....	2
11. Rinvio alle norme di legge.....	3
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE	3
1. <i>Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche</i>	3
AVVERTENZA.....	3
1.1 Oggetto.....	3
1.1.1 Assistenza in viaggio.....	3
1.1.2 Spese Mediche.....	4
1.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	5
1.2.1 Trasporto –Rientro Sanitario.....	5
1.2.2 Esclusioni Mediche.....	5
1.3 Disposizioni e Limitazioni	5
1.3.1 Assistenza in viaggio.....	5
1.3.2 Spese Mediche.....	5
2. <i>Bagaglio</i>	5
2.1 Oggetto.....	5
2.2. Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	6
2.3. Disposizioni e Limitazioni	6
3. <i>In caso di sinistro</i>	6
3.1 Viaggio Sicuro.....	6
3.1.1 In caso di necessità.....	6
RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	6
3.1.2 In caso di richiesta di rimborso.....	6
3.2 Bagaglio.....	6
RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	7

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

ALLIANZ TRAVEL: il marchio commerciale registrato di AWP T&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa.

ASSICURATO: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

ASSICURAZIONE: il contratto di assicurazione.

ATTO DI TERRORISMO: qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

BAGAGLIO: l'insieme dei capi di vestiario, la valigeria (valige, borse, portafogli) e le apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

CONTRAENTE: il soggetto che stipula l'assicurazione.

DOMICILIO: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

EPIDEMIA: una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

EUROPA: l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.

EVENTO: l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.

FAMILIARE il coniuge, i figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato.

FRANCHIGIA/SCOPERTO: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

INFORTUNIO: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

ITALIA: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

MALATTIA: l'alterazione del proprio stato di salute constatata da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

MALATTIA ACUTA: processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

MALATTIA CRONICA: qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

MONDO: tutti i paesi del mondo, inclusi Federazione Russa, USA e Canada.

PANDEMIA: un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

QUARANTENA: confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto.

RESIDENZA: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

SOCIETÀ/IMPRESA: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia identificata con marchio ALLIANZ TRAVEL.

TERZI: qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

VIAGGIO: i servizi prenotati per il tramite di AIR FRANCE.

NORMATIVA COMUNE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative:

a) sono valide:

- per i viaggi nel Mondo intero per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;
- per la destinazione prescelta. In caso di viaggio che comprenda più tappe, il costo della polizza (premio) è determinato in base alla destinazione che prevede l'applicazione dei capitali maggiori. A tale scopo, non devono essere considerate quali tappe del viaggio le tratte di congiunzione;
- nei limiti delle prestazioni e dei capitali previsti per il luogo ove si è verificato l'evento ma, comunque, entro il capitale della destinazione per cui è stato pagato il premio. Tale disposizione si applica anche alle tappe di tratte di congiunzione.

b) decorrono e sono operative per

- **Bagaglio; Assistenza in Viaggio e Spese Mediche;**

- dal momento dell'inizio dei servizi prenotati presso AIR FRANCE e fino al termine degli stessi, con un massimo di 90 giorni consecutivi. Relativamente alla garanzia "Bagaglio-Acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo la fine del vdo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto;
- per l'Assistenza e le Spese Mediche non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Persone assicurabili

ALLIANZ TRAVEL assicura le persone

- domiciliate o residenti in Italia;

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, limitatamente ai viaggi intrapresi verso l'estero. In questo caso le prestazioni di assistenza dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

3. Criteri di adesione – stipulazione - Validità

La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Travel non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso. La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

4. Diritto di recesso

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato AWP P&C S.A. a garanzia del medesimo rischio, al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti
- prolungare il periodo di copertura oltre i 90 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) malattie psichiche;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie e pandemie, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Assistenza -Spese Mediche;
- u) quarantene.

7. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

8. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Rinuncia al viaggio-rimborso penale biglietteria aerea" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

10. In caso di sinistro

L'assicurato o chi per esso deve:

- dare avvisato ad AWP P&C S.A. secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
- dare avvisato a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di AWP P&C S.A. tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

ALLIANZ TRAVEL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.



11. **Rinvio alle Norme di Legge**
Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Assistenza in viaggio e Spese Mediche / Bagaglio

1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

1.1 OGGETTO

1.1.1 Assistenza in Viaggio

ALLIANZ TRAVEL, in caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

	PER VIAGGI IN	
	ITALIA	ESTERO
a) consulenza medica telefonica servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato;	SI	SI
b) invio gratuito di un medico , in Italia dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati, Allianz Travel organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi. AVVERTENZA: In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Travel non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;	SI	NO
c) segnalazione di un medico specialista il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	NO	SI
d) trasporto - rientro sanitario <ul style="list-style-type: none"> dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; dal centro medico alla residenza dell'Assicurato. ALLIANZ TRAVEL effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previa acquisizione delle indicazioni fornite dai medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: <ul style="list-style-type: none"> "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi. ALLIANZ TRAVEL non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;	SI	SI
e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da ALLIANZ TRAVEL dell'Assicurato alla sua residenza. ALLIANZ TRAVEL organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> dei familiari; dei compagni di viaggio. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari e/o i compagni di viaggio siano assicurati;	SI fino a €1.000,00	SI fino a €1.000,00
f) rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. ALLIANZ TRAVEL mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. ALLIANZ TRAVEL rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;	SI	SI
g) invio medicinali urgenti non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. ALLIANZ TRAVEL effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato;	NO	SI
h) interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. ALLIANZ TRAVEL organizza a proprie spese il servizio;	NO	SI, fino a €700,00
i) viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 5 giorni o 48 ore se minorenne o portatore di handicap. ALLIANZ TRAVEL mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di pernottamento;	SI SI Fino a € 50 per giorno e per max. 7 gg.	SI SI Fino a € 50 per giorno e per max. 7 gg.
k) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita. ALLIANZ TRAVEL rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);	SI SI, € 100,00 a persona e € 1.000,00 per evento	SI SI, € 100,00 a persona e € 1.000,00 per evento
l) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. ALLIANZ TRAVEL organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;	SI	SI



m) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. ALLIANZ TRAVEL tiene a proprio carico le spese di trasporto.	SI	SI
e le spese funerarie.	Fino a € 750,00	Fino a € 750,00

ALLIANZ TRAVEL, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN	
	ITALIA	ESTERO
n) rientro anticipato dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari dell'Assicurato. ALLIANZ TRAVEL organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 500,00	SI, fino a € 1.300,00
o) invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia. ALLIANZ TRAVEL provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI	SI
p) protezione carte di credito , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. ALLIANZ TRAVEL su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. <u>Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</u>	NO	SI
q) reperimento di un legale ed anticipo cauzione ALLIANZ TRAVEL reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese. ALLIANZ TRAVEL, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: <ul style="list-style-type: none"> • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. ALLIANZ TRAVEL anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;	NO	SI fino a € 1.500,00
r) rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. ALLIANZ TRAVEL non rimborsa le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile;	NO	SI fino a € 250,00
s) spese di soccorso, salvataggio e recupero Le spese di soccorso, salvataggio e recupero sono comprese solo a seguito di infortunio ed a condizione che le ricerche vengano effettuate da un organismo ufficiale.	SI, fino a € 750,00	SI, fino a € 750,00

1.1.2 Spese Mediche (anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19)

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN	
	ITALIA	ESTERO
CON PAGAMENTO DIRETTO ALLIANZ TRAVEL, preventivamente contattata, provvede: 1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche. Nei casi in cui ALLIANZ TRAVEL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Le rette di degenza saranno pagate direttamente, fermo restando il massimale complessivo indicato, fino a: Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.	fino a € 1.500,00	fino a € 150.000,00
A RIMBORSO Fermo restando il massimale complessivo assicurato previsto al precedente punto 1, ALLIANZ TRAVEL provvede, anche senza preventiva autorizzazione: 2) al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero; 3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital). Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 75,00 a carico dell'Assicurato. 4) al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	€ 100 al giorno (max. € 1.250)	€ 100 al giorno (max. € 1.250)
	SI fino a € 300,00	SI fino a € 300,00



1.2 Esclusioni (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")**1.2.1 – Trasporto-Rientro sanitario** (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Sono escluse dall'assicurazione:

- a) le infermità o lesioni curabili in loco e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno;
- b) le malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose, mentali o psicosomatiche;
- c) le infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato;
- d) le malattie infettive, qualora il trasporto violi le norme sanitarie internazionali.

1.2.2 Esclusioni Mediche (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital.
 - In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
 - b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
 - d) cure riabilitative;
 - e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesi e terapeutici;
 - f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
 - g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 - h) espunti e/o trapianti di organi;
 - i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 - j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
- Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
- k) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;
 - m) le spese mediche dovute per infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'assicurato.

1.3 Disposizioni e limitazioni**1.3.1****Assistenza in viaggio**

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per eventuale nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
 - b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che ALLIANZ TRAVEL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità;
 - c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno prima classe;
 - traghetto.
- ALLIANZ TRAVEL ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- d) ALLIANZ TRAVEL non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
 - e) ALLIANZ TRAVEL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.
 - f) L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di ALLIANZ TRAVEL e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza;
 - g) nei casi in cui Allianz Travel non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

1.3.2**Spese mediche**

ALLIANZ TRAVEL sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- a) anche più volte nel corso del viaggio;
- b) fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo;
- c) **anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19.**

2. BAGAGLIO**2.1 OGGETTO**

ALLIANZ TRAVEL indennizza l'Assicurato, nel limite del capitale Assicurato di € 800,00 per persona, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da:

- furto
- incendio
- rapina
- scippo
- mancata riconsegna e danneggiamento da parte del Vettore aereo

del bagaglio personale. La garanzia è operante anche per le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori.

ALLIANZ TRAVEL rimborsa anche, nel limite del capitale Assicurato e con il massimo di € 200,00 per persona e per periodo assicurativo, gli "acquisti di prima necessità" effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato.

A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. ALLIANZ TRAVEL non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro

<p>2.2 ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune") ALLIANZ TRAVEL non indennizza i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere; b) verificatisi quando: c) il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave; d) il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento; e) il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; f) verificatisi durante il soggiorno in campeggio; g) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento. h) Sono, inoltre, esclusi: i) i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori); j) il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's cheques, carte di credito), i biglietti di viaggio, i documenti.
--

<p>2.3 DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI ALLIANZ TRAVEL corrisponde l'indennizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nel limite del capitale assicurato di € 800,00 per persona. L'assicurazione è prestata a "primorischio assoluto"; b) con il limite massimo: <ul style="list-style-type: none"> • per oggetto di € 150,00; • per oggetti di valore del 50% del capitale assicurato; c) considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto; d) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione; e) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale Assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

3. IN CASO DI SINISTRO

3.1 VIAGGIO SICURO

3.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- a. dati anagrafici;
- b. numero del certificato assicurativo AIR FRANCE;
- c. recapito temporaneo;
- d. recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato;
- e. dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- f. tipo di intervento richiesto.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

☑ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA
 in funzione 24 ore su 24, tutto l'anno
 Tel. + 39 0226 609 889
 Viale Brenta, 32- 20139 MILANO

3.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO

Per il rimborso delle spese preventivamente autorizzate, l'assicurato deve inoltrare la richiesta ad ALLIANZ TRAVEL entro 30 giorni dal rientro fornendo:

- a. dati anagrafici;
- b. numero del certificato assicurativo AIR FRANCE;
- c. numero di dossier comunicato dalla Centrale Operativa che ha rilasciato l'autorizzazione;
- d. documentazione medica redatta in loco e relative ricevute mediche in originale;
- e. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- f. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

3.2 BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad ALLIANZ TRAVEL entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a. dati anagrafici e recapito;
- b. numero del certificato assicurativo AIR FRANCE;
- c. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- d. risposta del Vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione/danneggiamento o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- e. elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il loro valore;
- f. scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
- g. denuncia in originale presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;
- h. per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;
- i. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;



j. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

AWP P&C S. A .
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce
Casella Postale 479
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz partners), con sede in Viale Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- Indirizzo E-mail
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da Air France, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi
- ✓ Per la prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e
- ✓ previo consenso, potremo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desidera comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogia natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners-binding-corporate-rules.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno del SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano. È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c. c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Dicembre 2020.

TRADUCTION DE COURTOISIE

La version Française è da considerarsi esclusivamente con finalità informative anche se tradotta letteralmente.
Le "Condizioni di Assicurazione" ufficiali in caso di sinistro sono la versione italiana inclusa nel presente documento.

In caso non parliate italiano vi informiamo che la gestione dei sinistri e le richieste di assistenza saranno gestite in lingua francese.

Per ogni ulteriore informazione: ecommerce@allianz.com

La version française doit être considérée exclusivement pour information, même si elle est traduite littéralement.
En cas de sinistre, les «Conditions d'assurance» officielles sont la version italienne incluse dans ce document.

Si vous ne parlez pas italien, veuillez noter que le traitement des demandes de remboursement et toute demande d'assistance seront gérés en langue française.

Pour toute information complémentaire: ecommerce@allianz.com

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ASSURANCE

DÉFINITIONS

ALLIANZ TRAVEL: marque commerciale enregistrée d'AWP P&C S.A. - Représentant général pour l'Italie qui identifie la Société

ASSURÉ: personne dont les intérêts sont protégés par la police d'assurance.

ASSURANCE: le contrat d'assurance

BAGAGE: Vêtements, valise (valises, sacs, portefeuille) et appareils photo-ciné-optiques appartenant à l'assuré et que celui-ci porte sur soi ou emporte avec lui pendant le voyage.

CENTRE D'APPELS: structure organisationnelle d'AWP P&C S.A. - Représentant général pour l'Italie qui s'occupe toute l'année 24h/24 des communications téléphoniques avec l'assuré, organise et fournit les services d'assistance prévus par la police souscrite.

CONTRACTANT: personne stipulant la police d'assurance.

DOMICILE: lieu où l'assuré a fixé le siège principal de ses affaires et intérêts.

ÉPIDÉMIE: maladie contagieuse reconnue comme épidémie par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) ou une autorité gouvernementale publique du pays de résidence de l'Assuré ou de la destination du voyage.

EUROPE: Italie, pays d'Europe géographique (hors Fédération de Russie) et du bassin Méditerranéen, Algérie, Îles Canaries, Chypre, Égypte, Israël, Liban, Libye, Madère, Maroc, Tunisie et Turquie.

ÉVÈNEMENT: fait ayant provoqué, directement ou indirectement, un ou plusieurs sinistres.

PROCHE: conjoint, enfants, père, mère, frères, sœurs, grands-parents, beaux-parents, gendres, brus de l'assuré.

FRANCHISE/DÉCOUVERT: partie du dommage que l'assuré est tenu de payer, d'un montant fixe ou calculé au pourcentage.

ACCIDENT: tout événement soudain, violent et extérieur générant des lésions corporelles évidentes et objectives, ayant provoqué la mort, une invalidité permanente ou temporaire.

ITALIE: territoire de la République italienne, Cité du Vatican, République de Saint Marin.

MALADIE: altération de l'état de santé constatée par une autorité médicale compétente et n'ayant pas pour origine un accident.

MALADIE AIGUE: processus fonctionnel et organique évoluant rapidement avec l'apparition de symptômes et de signes violents à court terme.

MALADIE CHRONIQUE: maladie - fonctionnelle ou organique - de longue durée sans guérison.

MALADIE PRÉEXISTANTE: maladie aiguë ou chronique diagnostiquée chez le patient avant la date d'effet de la garantie.

MONDE: tous les pays du monde, y compris la Fédération de Russie, les États-Unis et le Canada.

PANDÉMIE: une épidémie reconnue comme pandémie par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) ou une autorité gouvernementale publique du pays de résidence de l'Assuré ou de la destination du voyage.

QUARANTINE: internement obligatoire, destiné à stopper la propagation d'une maladie contagieuse à laquelle l'Assuré ou un compagnon de voyage peut avoir été exposé.

RÉSIDENCE: lieu où l'assuré demeure habituellement.

SINISTRE: survenance de l'évènement dommageable contre lequel a été stipulée l'assurance.

SOCIÉTÉ/ENTREPRISE: AWP P&C S.A. - Représentant général pour l'Italie identifiée par la marque ALLIANZ TRAVEL

TIERS: toute personne non incluse dans la définition de "membre de la famille".

VOYAGE: les services réservés avec AIR FRANCE.

RÈGLEMENTATION COMMUNE

1. Date d'effet - Date d'expiration - Efficacité

Les prestations et les garanties d'assurance:

a) sont valables:

- pour les voyages dans le monde entier pour la destination choisie. Sont exclus les pays qui, bien que faisant partie de la validité territoriale de la police d'assurance, sont soumis au moment du départ en voyage, à embargo (en tout ou partie) ou bien à des sanctions émanées par l'ONU et/ou l'UE. La liste des pays concernés est disponible sur le site <https://www.allianz-partners.com/it/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html>
- pour des voyages touristiques, d'études et d'affaires
- pour des voyages touristiques, d'études et d'affaires
- jusqu'à concurrence des capitaux prévus dans les garanties spécifiques;
- pour la destination choisie. Dans le cas d'un voyage qui comprend plusieurs étapes, le coût de la police (prime) est déterminé en fonction de la destination qui nécessite l'application d'un capital plus élevé. A cet effet, les tronçons de correspondance ne doivent pas être considérés comme des étapes du voyage; - dans la limite des prestations et du capital prévus pour le lieu où s'est produit l'évènement mais, en tout état de cause, dans le capital de la destination pour laquelle la prime a été payée. Cette disposition s'applique également aux étapes de raccordement des sections;

b) prennent effet et sont valables pour:

- **Bagage ; Assistance aux personnes et frais médicaux:**

- à compter du début des services réservés avec AIR FRANCE et jusqu'à la fin de ces derniers, pour un maximum de 90 jours consécutifs. Pour ce qui concerne la garantie "Bagages et Biens de première nécessité", le contrat est valable à compter du premier embarquement sur l'avion (check-in) jusqu'à la fin du vol aller et la sortie des douanes de l'aéroport;
- pour l'assistance et les frais médicaux, ne sont pas couverts par l'assurance les événements survenus dans un rayon de 50 km du lieu de résidence de l'assuré.

La couverture d'assurance n'est valable que lorsque les polices de garantie prévues par le contrat doivent être fournies à condition de ne pas violer une loi quelle qu'elle soit et de ne pas encourir les sanctions visées par les réglementations et les règlements des Nations Unies, de l'Union européenne ou par toute autre réglementation applicable.

2. Personnes assurées

ALLIANZ TRAVEL assure les personnes

- domiciliées ou résidant en Italie;
- résidant à l'étranger mais domiciliées en Italie à titre temporaire, uniquement pour les voyages à l'étranger. En tel cas, les services d'assistance dus à la résidence sont fournis au domicile en Italie;

Conditions d'assurance AIR FRANCE COUVERTURE ASSISTANCE ET BAGAGE_INT_ED. 052021 - Page 2 sur 8

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorità
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- les personnes ayant une capacité juridique au moment de la stipulation de la police d'assurance.

3. Critères d'adhésion - stipulation - validité

La police doit être stipulée avant le début du voyage. Si le sinistre survient après la date de départ, en cas de départ, Allianz Travel ne traitera pas les demandes d'assistance ou de remboursement.

La police d'assurance n'est pas valable si les critères susmentionnés ne sont pas respectés.

4. Droit de renonciation

Dans les 14 jours suivant la stipulation de l'assurance, le client a la possibilité, si le contrat ne répond pas à ses besoins, de résilier le contrat et d'obtenir le remboursement de la prime versée. La renonciation doit de toute façon intervenir avant la date de départ. La prime ne pourra pas être remboursée si le passager a déjà demandé ou a l'intention de demander, dans le cadre de la police en question, une indemnisation pour un sinistre. Pour exercer son droit à la renonciation selon les conditions précédemment mentionnées, le passager devra contacter ecommerce@allianz.it en indiquant: le numéro du billet AIR FRANCE, le numéro de la police ALLIANZ TRAVEL, son nom et son prénom, le NIF de tous les passagers indiqués sur le billet, le montant de la prime d'assurance.

5. Limites de souscription

Il est interdit de stipuler plusieurs polices AWPP&C S.A. pour garantir un même risque, dans le but:

- d'augmenter les capitaux assurés des garanties spécifiques des produits;
- de prolonger la durée de couverture au-delà des 90 jours consécutifs pour un même voyage.

6. Exclusions communes à toutes les garanties

Sont exclus de l'assurance les indemnisations, prestations, conséquences et/ou évènements dérivant directement ou indirectement de:

- dommages provoqués par, survenus à travers ou en conséquence de guerres, accidents dus à des engins de guerre, invasions, actions ennemies étrangères, hostilité (que ce soit ou non en cas de guerre déclarée), guerre civile, situations de conflit armé, rébellions, révolutions, insurrections, mutineries, loi martiale, pouvoir militaire ou usurpé ou tentative d'usurpation de pouvoir;
- grèves, émeutes, tumultes populaires;
- couvre-feu, blocage des frontières, embargo, représailles, sabotage;
- confiscation, nationalisation, séquestre, mesures restrictives, détention, appropriation, réquisition à son propre titre ou utilisation par ou sur ordre d'un gouvernement (qu'il soit civil, militaire ou "de facto") ou autre autorité nationale ou locale;
- actes de terrorisme, entendus comme tout acte qui inclut sans s'y limiter, l'utilisation de la force ou de la violence et/ou la menace de la part de toute personne ou groupe/s de personnes agissant seuls ou sur initiative ou ordre d'un organisateur ou d'un gouvernement à des fins politiques, religieuses, idéologiques ou similaires y compris l'intention d'influencer un gouvernement et/ou effrayer l'opinion publique et/ou la collectivité ou une partie;
- voyage entrepris vers un territoire où est en vigueur une interdiction ou une limitation (même temporaire) promulguée par une autorité publique compétente, voyages extrêmes dans des régions lointaines, accessibles uniquement en utilisant des moyens de secours spéciaux;
- tornades, ouragans, tremblements de terre, éruptions volcaniques, inondations, alluvions et autres catastrophes naturelles;
- explosions nucléaires et, même en partie, radiations ionisantes ou contamination radioactive provoquée par des combustibles nucléaires ou par des déchets nucléaires ou par des armements nucléaires, ou dérivant de phénomènes de transmutation du noyau de l'atome ou de propriétés radioactives, toxiques, explosives ou par d'autres caractéristiques dangereuses d'appareils nucléaires ou leurs composants;
- matériaux, substances, composés biologiques et/ou chimiques, utilisés dans le but de porter préjudice à la vie humaine ou provoquer la panique;
- pollution de toute sorte, infiltrations, contamination de l'air, de l'eau, du sol, du sous-sol ou tout autre dommage environnemental;
- faillite du transporteur ou de tout autre fournisseur;
- fraude ou faute grave de l'assuré ou de personnes dont il répond;
- actes illicites effectués par l'assuré ou violation de sa part de normes ou interdictions de tout gouvernement;
- erreurs ou omissions en phase de réservation ou impossibilité d'obtenir le visa ou le passeport;
- abus d'alcool et médicaments psychotropes, utilisation non thérapeutique de stupéfiants ou hallucinogènes;
- maladies mentales;
- suicide ou tentative de suicide;
- VIH/Sida et maladies sexuellement transmissibles;
- conduite de véhicules pour lesquels est requis le permis de conduire de catégorie supérieure à la B et de bateaux à moteur pour utilisation non privée;
- épidémies et pandémies, à l'exception de ce qui est expressément prévu pour les garanties Assistance - Frais médicaux;
- quarantaines.

7. Forme des communications

Toutes les communications faites par l'assuré, à l'exception de la communication préventive au centre d'appels, doivent être faites par écrit.

8. Charges fiscales

Les charges fiscales concernant l'assurance incombent à l'assuré.

9. Réduction des sommes assurées en cas de sinistre

En cas de sinistre, les sommes assurées avec chaque garantie et les plafonds d'indemnisation correspondants sont réduits, avec effet immédiat et jusqu'au terme de la durée de l'assurance en cours, d'un montant égal à celui du dommage respectivement indemnisable après déduction des franchises ou découverts éventuels sans restitution de la prime correspondante. Cette règle ne s'applique pas à la garantie "Annulation du voyage - remboursement pénalité billet d'avion" car celle-ci indépendamment de la suite donnée à la requête et de la valeur de l'indemnisation éventuelle, est considérée comme valable pour un seul fait dommageable et pour la demande d'indemnisation qui s'ensuit, à la suite de laquelle la garantie cesse.

10. En cas de sinistre

L'assuré ou un tiers doit :

- informer AWPP&C S.A. conformément aux dispositions visées par chaque garantie. Le non-respect de cette obligation peut impliquer la perte totale ou partielle du droit à l'indemnisation (art. 1915 code. civ.);



- informer tous les autres assureurs éventuels, en cas de stipulation de plusieurs polices d'assurance pour le même risque, en indiquant à chacun le nom des autres (art. 1910 code civ.);
 - fournir à AWP P&C S.A. toute la documentation utile pour les enquêtes et les contrôles nécessaires.
- Les remboursements d'ALLIANZ TRAVEL se font en euros. Les frais soutenus dans des pays n'ayant pas l'euro comme devise, sont convertis au taux de change officiel du jour où les frais ont été soutenus.

11. Renvoi aux dispositions réglementaires

Pour tout ce qui n'est pas expressément discipliné par le présent contrat, les dispositions visées par la loi italienne sont à appliquer.

CONDITIONS D'ASSURANCE

Assistance aux personnes et frais médicaux / Bagage

1. VOYAGER EN TOUTE SÉCURITÉ - ASSISTANCE AUX PERSONNES ET FRAIS MÉDICAUX

ATTENTION: LA PRESTATION DE SERVICES EST SOUMISE A TOUTES LIMITATIONS ET MESURES IMPOSEES PAR LES AUTORITES NATIONALES OU INTERNATIONALES COMPETENTES.

1.1 OBJET

1.1.1 Assistance aux personnes

En cas de maladie, y compris les épidémies et les maladies pandémiques diagnostiquées telles que Covid-19, ou d'accident de l'assuré en voyage, ALLIANZ TRAVEL, par l'intermédiaire de son centre d'appels, organise et fournit, 24h/24, les services suivants:

	POUR LES VOYAGES EN	
	ITALIE	ÉTRANGER
a) assistance médicale téléphonique service d'assistance médicale si l'assuré a besoin d'informations et/ou de conseils médicaux. Nous précisons que ce service ne comprend pas le diagnostic et se base sur les informations fournies à distance par l'assuré;	OUI	OUI
b) envoi gratuit d'un médecin , en Italie de 20h00 à 08h00 et les jours fériés. Si l'un des médecins agréés n'est pas disponible, Allianz Travel organise le transfert de l'assuré au Service des urgences le plus proche et se charge des frais relatifs. MISE EN GARDE : En cas d'urgence, l'assuré doit contacter les organismes officiels de secours (Service 118). En aucun cas, Allianz Travel ne pourra remplacer ni représenter une alternative au service public de secours médical;	OUI	NON
c) indication du médecin spécialiste le plus proche possible du lieu où se trouve l'assuré et en accord avec les disponibilités locales;	NON	OUI
d) transport - rapatriement sanitaire <ul style="list-style-type: none"> • depuis le service des urgences ou de premier secours jusqu'à un établissement de santé mieux équipé; • depuis le centre médical jusqu'à la résidence de l'assuré. ALLIANZ TRAVEL s'occupe du transport - rapatriement sanitaire, après avoir obtenu toutes les indications des médecins traitants, en prenant tous les frais à sa charge, en utilisant les moyens les plus appropriés y compris l'avion, si nécessaire: <ul style="list-style-type: none"> - "sanitaire" en Europe et pour les déplacements locaux - "de ligne spécifiquement équipé" dans tous les autres cas. ALLIANZ TRAVEL ne s'occupe pas du transport - rapatriement sanitaire pour infirmité ou lésions pouvant être soignées sur place ou au cours du voyage et qui, quoi qu'il en soit, n'empêchent pas de poursuivre le voyage;	OUI	OUI
e) rapatriement des membres de la famille et des compagnons de voyage assurés suite au Transport - rapatriement sanitaire de l'assuré à sa résidence, organisé par ALLIANZ TRAVEL. ALLIANZ TRAVEL organise directement le rapatriement et prend en charge les frais: <ul style="list-style-type: none"> • des membres de la famille; • des compagnons de voyage. Ce service est fourni à condition que les membres de la famille et/ou les compagnons de voyage soient assurés;	OUI jusqu'à 1 000,00 €	OUI jusqu'à 1 000,00 €
f) rapatriement accompagné des mineurs si l'assuré se trouve dans l'impossibilité (suite à une maladie, accident ou toute autre cause de force majeure) de s'occuper des mineurs voyageant avec lui et assurés. ALLIANZ TRAVEL met à disposition de l'accompagnateur désigné par l'assuré ou par un membre de la famille, un billet A/R pour rejoindre les mineurs et les ramener à leur domicile en Italie. ALLIANZ TRAVEL rembourse également le nouveau billet éventuel de retour des mineurs;	OUI	OUI
g) envoi de médicaments urgents non disponibles sur place et uniquement après que le centre d'appels, en accord avec le médecin traitant, ait vérifié que les médicaments locaux ne sont pas équivalents. ALLIANZ TRAVEL se charge de l'envoi des médicaments demandés conformément aux réglementations locales en matière de transport et d'importation. Les frais des médicaments sont à la charge de l'assuré;	NON	OUI
h) interprète à disposition pour favoriser le contact entre les médecins traitants sur place et l'assuré hospitalisé. ALLIANZ TRAVEL organise le service à ses frais;	NON	OUI, jusqu'à 700,00 €
i) voyage d'un membre de la famille pour se rendre auprès de l'assuré hospitalisé dont le séjour prévu en hôpital est de plus de 5 jours ou 48 heures pour les mineurs ou porteurs de handicap. ALLIANZ TRAVEL met à la disposition de la famille de l'assuré, un billet A/R et rembourse les frais d'hôtel;	OUI Jusqu'à 50 € et pour un maximum de 7 jours.	OUI Jusqu'à 50 € et pour un maximum de 7 jours.
k) frais de prolongation du séjour si l'assuré n'est pas en mesure de rentrer pour raisons de maladie ou d'accident ou suite au vol ou à la perte (dûment dénoncés aux autorités locales) des documents nécessaires pour le rapatriement à la date prévue. ALLIANZ TRAVEL rembourse les frais d'hôtel soutenus par l'assuré et les membres de sa famille ou un compagnon de voyage (à condition qu'ils soient assurés);	OUI OUI 100,00€ par personne et 1	OUI OUI 100,00€ par personne et 1

Conditions d'assurance AIR FRANCE COUVERTURE ASSISTANCE ET BAGAGE_INT_ED. 052021 - Page 4 sur 8

AWP P&C S.A.
 Sede Legale
 7 rue Dora Maar,
 93400 Saint-Ouen
 France

Capitale Sociale
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorità de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
 Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
 Tel: 02.23695.1
 www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



	000,00 € par événement.	000,00 € par événement.
l) retour de l'assuré convalescent à son domicile, à la date et avec un moyen autre que celui prévu à l'origine. ALLIANZ TRAVEL organise et prend en charge les frais de rapatriement;	OUI	OUI
m) rapatriement de la dépouille jusqu'au lieu de sépulture en Italie. ALLIANZ TRAVEL prend en charge les frais de rapatriement et les frais d'obsèques.	OUI	OUI
	Jusqu'à 750,00 €	Jusqu'à 750,00 €

En cas de besoins de l'assuré en voyage, ALLIANZ TRAVEL, par l'intermédiaire de son centre d'appels, organise et fournit, 24h/24, les services suivants:

SERVICE	POUR LES VOYAGES EN	
	ITALIE	ETRANGER
n) retour anticipé de l'assuré et d'un compagnon de voyage, à condition qu'il soit assuré, pour interruption du voyage suite à un décès ou à une hospitalisation avec un pronostic supérieur à 7 jours d'un des membres de la famille de l'assuré. ALLIANZ TRAVEL organise le rapatriement et prend en charge les frais;	OUI, jusqu'à 500,00 €	OUI, jusqu'à 1 300,00 €
o) envoi de messages urgents à des personnes résidant en Italie. ALLIANZ TRAVEL se charge, à ses frais, de transmettre ces messages;	OUI	OUI
p) protection de la carte de crédit , camets de chèques, chèques de voyage au nom de l'assuré, perdus ou volés. Sur demande spécifique et après avoir communiqué les références nécessaires, ALLIANZ TRAVEL se met en contact avec les établissements bancaires émetteurs pour lancer les démarches nécessaires afin de bloquer les documents susmentionnés. L'assuré est tenu de compléter la procédure selon les dispositions visées par chaque établissement;	NON	OUI
q) assistance juridique et avance sur cautionnement pénal ALLIANZ TRAVEL se charge de trouver un avocat qui s'occupera sur place des litiges impliquant directement l'assuré, en prenant en charge les frais conséquents. Par ailleurs, ALLIANZ TRAVEL avance, au nom et pour le compte de l'assuré et uniquement pour les délits d'impudence: <ul style="list-style-type: none"> la caution pénale légalement exigible pour la libération; la caution civile éventuelle, à titre de garantie du paiement pour responsabilité civile de l'assuré dans le sinistre. ALLIANZ TRAVEL anticipe, avec garantie bancaire préalable, la caution que l'assuré s'engage à lui rembourser dans un délai de 30 jours;	NON	OUI, jusqu'à 1 500,00 €
r) remboursement des frais de téléphone documentés et soutenus par l'assuré pour contacter le Centre d'appels. ALLIANZ TRAVEL ne rembourse pas les appels téléphoniques reçus par l'assuré à l'étranger sur un téléphone relié au réseau de téléphonie mobile;	NON	OUI, jusqu'à 250,00 €
s) frais de secours, sauvetage et récupération Les frais de secours, sauvetage et récupération sont compris uniquement en cas d'accident et à condition que les recherches aient été menées par un organisme officiel.	OUI, jusqu'à 750,00 €	OUI, jusqu'à 750,00 €

1.1.2 Frais médicaux (également dans le cas d'épidémies et de pandémies diagnostiquées telles que, par exemple, Covid-19)

SERVICE	POUR LES VOYAGES EN	
	ITALIE	ETRANGER
AVEC PAIEMENT DIRECT Après avoir été contactée, ALLIANZ TRAVEL s'occupe: 1) du paiement direct des frais d'hospitalisation et chirurgicaux. Si ALLIANZ TRAVEL n'est pas en mesure de pouvoir effectuer le paiement direct, les frais seront remboursés à condition d'avoir été autorisés par le Centre d'appels contacté au préalable ou, quoi qu'il en soit, non après la sortie de l'assuré de l'hôpital. Les frais d'hospitalisation seront payés directement, dans les limites du plafond global indiqué, jusqu'à Aucun remboursement n'est prévu si le Centre d'appels n'a pas été contacté.	jusqu'à 1 500,00 € 100€/jour (max. 1 250 €)	jusqu'à 150 000,00 € 100€/jour (max. 1 250 €)
AVEC REMBOURSEMENT Dans les limites du plafond global assuré et indiqué au point 1 précédent, ALLIANZ TRAVEL se charge, même sans autorisation préalable: 2) de rembourser les frais de transport du lieu du sinistre jusqu'au service des urgences et hôpital; 3) de rembourser les frais pour visites médicales et/ou médicaments à condition qu'ils aient été prescrits sur ordonnance du médecin, soins en dispensaire et/ou de premier secours (y compris l'hospitalisation de jour). Une franchise fixe de 75,00€ sera appliquée sur chaque remboursement, à la charge de l'assuré. 4) de rembourser les frais pour soins dentaires urgents ou soutenus au retour, dans un délai de 30 jours, suite à un accident survenu pendant le voyage.	jusqu'à 1 500,00 € jusqu'à 1 250,00 € OUI Jusqu'à 300,00 €	jusqu'à 5 000,00 € jusqu'à 1 250,00 € OUI Jusqu'à 300,00 €

Conditions d'assurance AIR FRANCE COUVERTURE ASSISTANCE ET BAGAGE_INT_ED. 052021 - Page 5 sur 8

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I



<p>1.2</p> <p>1.2.1 – Transport - rapatriement sanitaire (en complément des exclusions communes visées par l'article 6 de la "Règlementation commune")</p> <p>Ne sont pas couverts par l'assurance:</p> <p>a) les infirmités ou lésions pouvant être soignées sur place et n'empêchant pas l'assuré de poursuivre son voyage ou son séjour;</p> <p>b) les maladies chroniques, neuropsychiatriques, nerveuse, mentales ou psychosomatiques;</p> <p>c) les infirmités dérivant de situations pathologiques préexistantes au départ de l'assuré;</p> <p>d) les maladies infectieuses, si le transport viole le Règlement Sanitaire international.</p> <p>1.2.2 - Exclusions médicales (en complément des exclusions communes visées par l'article 6 de la "Règlementation commune")</p> <p>Les garanties ne sont pas valables pour les faits et/ou les frais dérivant de :</p> <p>a) organisation directe ou, quoi qu'il en soit, sans l'autorisation préalable du Centre d'appels, de tous les services d'assistance prévus.</p> <p>Pour la garantie Frais, il est obligatoire de contacter le Centre d'appels uniquement en cas d'hospitalisation y compris l'hospitalisation de jour. Dans ce cas, si le Centre d'appels n'a pas été contacté pendant l'hospitalisation, les frais soutenus par l'assuré ne seront pas remboursés;</p> <p>b) voyage effectué contre l'avis du médecin ou, quoi qu'il en soit, en présence de maladies aiguës ou dans le but de se soumettre à des traitements médicaux/chirurgicaux;</p> <p>c) interruption v dontaire de grossesse, accouchement non prématuré, fécondation assistée et leurs complications;</p> <p>d) soins de réhabilitation;</p> <p>e) achat, application, maintenance et réparation de lunettes, lentilles de contact, appareils orthopédiques et physiothérapeutiques en général et toute sorte d'appareils prothétiques et thérapeutiques;</p> <p>f) soins infirmiers, physiothérapeutiques, thermaux et cures d'amaigrissement et pour l'élimination de défauts physiques esthétiques ou de malformations congénitales;</p> <p>g) visites de contrôle effectuées après le retour au domicile, pour des situations dérivant de maladies contractées pendant le voyage;</p> <p>h) prélèvements et/ou greffes d'organes;</p> <p>i) participation à des compétitions sportives et entraînements relatifs, à condition que ces derniers soient de nature récréative;</p> <p>j) pratique de sports aériens et de l'air en général, sports extrêmes si pratiqués en dehors d'organisations sportives et sans les critères de sécurité prévus, actes de témérité et tout sport pratiqué au niveau professionnel ou comportant une rémunération directe ou indirecte.</p> <p>Les soins sont également exclus dans les cas suivants:</p> <p>k) si l'assuré ne respecte pas les indications données par le Centre d'appels ou si l'assuré signe pour sa sortie volontaire de l'hôpital contre l'avis des médecins de l'établissement de santé dans lequel il est hospitalisé ;</p> <p>l) en présence d'un nouveau-né si la grossesse a été menée à terme pendant le voyage même en cas d'accouchement prématuré;</p> <p>m) les frais médicaux pour infirmités dérivant de situations pathologiques préexistantes au départ de l'assuré;</p>	
--	--

<p>1.3</p> <p>1.3.1 Dispositions et limites</p> <p><i>Assistance aux personnes</i></p> <p>a) L'assistance est fournie pour des faits dans les limites du capital assuré et des sous-limites éventuelles;</p> <p>b) le service d'assistance, dans le respect des conditions spécifiques d'activité, est fourni en utilisant les moyens et les structures que ALLIANZ TRAVEL et le Centre d'appels, à leur seule discrétion et sur décision sans appel, estiment les plus appropriés à l'état de santé de l'assuré et à ses besoins;</p> <p>c) le billet est mis à disposition pour:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un voyage sur un avion de ligne (classe économique); • un voyage en train première classe; • un voyage en ferry. <p>ALLIANZ TRAVEL est en droit de demander, même au préalable, aux personnes pour lesquelles elle s'est chargée du rapatriement à ses propres frais, de voir les billets de voyage non utilisés;</p> <p>d) la responsabilité d'ALLIANZ TRAVEL ne sera pas engagée en cas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • retards ou impossibilité de fournir les services convenus en présence d'un cas de force majeure ou sur disposition des autorités locales; • erreurs dues à des communications inexacts de l'assuré; • préjudices dérivant du blocage des cartes de crédit; <p>e) ALLIANZ TRAVEL n'est pas tenue de payer une indemnisation en remplacement des garanties d'assistance dues.</p> <p>f) L'assuré libère du secret professionnel les médecins l'ayant visité et les personnes impliquées par les conditions de la police, uniquement pour les faits objets de la présente assurance et uniquement à l'égard d'ALLIANZ TRAVEL et/ou des magistrats éventuellement saisis;</p> <p>g) dans les cas où Allianz Travel ne peut pas effectuer le paiement direct, les dépenses seront remboursées aussi longtemps qu'autorisé par le centre d'appels contacté à l'avance. Aucun remboursement n'est accordé sans aucun contact avec le centre d'appels.</p> <p>1.3.2 Frais médicaux</p> <p>ALLIANZ TRAVEL se charge directement ou rembourse les "Frais médicaux":</p> <p>a) même plusieurs fois pendant le voyage;</p> <p>b) jusqu'à épuisement du capital assuré par personne et par durée d'assurance;</p> <p>c) également dans le cas d'épidémies et de pandémies diagnostiquées telles que, par exemple, Covid-19.</p>	
---	--

2. BAGAGE

2.1 OBJET

ALLIANZ TRAVEL verse à l'assuré une indemnisation, dans la limite du capital assuré de **800,00€** par personne, des dommages matériels et directs subis suite à:

- vol
- incendie
- braquage
- vol à l'arraché
- bagage non livré ou endommagé par le transporteur aérien

du bagage personnel. La garantie est valable également pour les sacs de voyages et les valises utilisées comme conteneurs.

ALLIANZ TRAVEL rembourse également, dans la limite du capital assuré et d'un plafond de 200,00€ par personne et durée d'assurance, les "biens de première nécessité" achetés suite à un retard (sur l'horaire d'arrivée prévue à l'une des destinations) de plus de 12 heures, dans la remise du bagage enregistré.

À titre exhaustif, sont considérés comme biens de première nécessité : les vêtements, y compris la lingerie, les produits de toilette, les médicaments vitaux, les lunettes de vue et les lentilles de contact. ALLIANZ TRAVEL ne rembourse pas les achats faits dans la ville de retour.

2.2 Exclusions (en complément des exclusions communes visées par l'article 6 de la "Règlementation commune")	
ALLIANZ TRAVEL n'indemnitise pas les dommages:	
k)	pour fraude ou faute grave de l'assuré ou de personnes dont il répond;
l)	qui se sont vérifiées dans les conditions suivantes:
m)	le véhicule sans surveillance n'a pas été fermé à clé et les bagages n'ont pas été mis dans le coffre de la voiture fermé à clé;
n)	le véhicule n'a pas été garé, pendant la nuit, de 20h00 à 07h00, dans un parking public surveillé et payant;
o)	les bagages sont à bord de motos même s'ils ont été mis dans un coffre fermé à clé;
p)	pendant un séjour en camping;
q)	en l'absence d'une copie certifiée de la plainte déposée aux autorités locales du lieu où le fait s'est produit.
r)	Sont également exclus:
s)	le matériel photo-ciné-optique confié à des tiers (hôteliers, transporteurs);
t)	l'argent sous toutes ses formes (espèces, chèques, chèques de voyage, cartes de crédit), les billets et les papiers d'identité.

2.3 DISPOSITIONS ET LIMITES	
ALLIANZ TRAVEL verse l'indemnisation :	
f)	dans la limite du capital assuré de 800,00€ par personne. L'assurance est "au premier risque absolu" ;
g)	avec un plafond de :
	• 150,00€ par objet ;
	• de 50% du capital assuré pour les objets de valeur ;
h)	en considérant tout le matériel photo-ciné-optique comme un seul objet;
i)	sur la base de la valeur commerciale des objets volés au moment où s'est produit le sinistre. En cas de vêtements achetés pendant le voyage, le remboursement se fera pour la valeur d'achat, à condition que celle-ci soit dûment documentée ;
j)	après celui du transporteur ou de l'hôtelier responsables de l'évènement, jusqu'à concurrence du capital assuré, après déduction des indemnités déjà versées et uniquement si l'indemnité ne couvre pas tout le montant du dommage.

3. EN CAS DE SINISTRE

3.1 VOYAGER EN TOUTE SECURITE

3.1.1 EN CAS DE BESOINS

L'assuré ou un tiers doit contacter immédiatement le Centre d'appel en fournissant :

- g. ses informations personnelles;
- h. le numéro du certificat d'assurance AIR FRANCE;
- i. une adresse temporaire;
- j. l'adresse des éventuels membres de sa famille/accompagnateurs voyageant avec l'assuré;
- k. les coordonnées de l'hôpital (nom et numéro de téléphone, service d'hospitalisation, nom du médecin soignant le patient) en cas d'hospitalisation;
- l. type d'intervention nécessaire.

RÉFÉRENCES IMPORTANTES

☑ Pour toute éventualité concernant les services d'assistance, contacter immédiatement:

CENTRE D'APPELS
 disponible toute l'année 24h/24
 Tél. + 39 0226 609 889
 Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO

3.1.2 EN CAS DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Pour le remboursement des frais autorisés au préalable, l'assuré doit présenter la demande à ALLIANZ TRAVEL dans un délai de 30 jours après son retour en fournissant:

- g. ses informations personnelles;
- h. le numéro du certificat d'assurance AIR FRANCE;
- i. le numéro de dossier communiqué par le Centre d'appels ayant donné l'autorisation;
- j. la documentation médicale rédigée sur place et les factures médicales originales;
- k. le nom et l'adresse de la Banque, l'IBAN, le code SWIFT en cas de compte à l'étranger et le nom du titulaire du compte courant s'il est différent du titulaire du dossier;
- l. le NIF du destinataire du paiement, aux termes de la loi n. 248 du 4 août 2006.

En alternative, le sinistre peut être déclaré sur le site internet www.allianz-protection.com dans la section "Déclarer un sinistre".

3.2 BAGAGE

L'assuré doit le communiquer par écrit à ALLIANZ TRAVEL, dans un délai de 30 jours après son retour, en fournissant:

- k. ses informations personnelles et un numéro de téléphone;
- l. le numéro du certificat d'assurance AIR FRANCE;
- m. la copie de déclaration de sinistre concernant le bagage (Property Irregularity Report);
- n. la réponse du transporteur aérien certifiant la date et l'heure de la livraison en retard, les dommages subis par le bagage, ou sa perte définitive, ainsi que le montant versé relevant de sa compétence;
- o. la liste détaillée de tout ce qui n'a pas été remis ou a été enlevé et la documentation en attestant la valeur;



- p. l'original des factures d'achat des effets personnels achetés en urgence;
- q. l'original de la plainte déposée auprès des autorités compétentes du lieu où le fait est survenu, avec la liste détaillée de tout ce qui a été volé ou incendié et la documentation en attestant la valeur;
- r. en cas de vol, la copie de la plainte envoyée à l'hôtel ou au transporteur auquel le bagage a été confié;
- s. le nom et l'adresse de la Banque, l'IBAN, le code SWIFT en cas de compte à l'étranger et le nom du titulaire du compte courant s'il est différent du titulaire du dossier;
- t. le NIF du destinataire du paiement, aux termes de la loi n. 248 du 4 août 2006.

En alternative, le sinistre peut être déclaré sur le site internet www.allianz-protection.com dans la section "Déclarer un sinistre".

RÉFÉRENCES IMPORTANTES

Pour toute demande de remboursement utiliser le site www.allianz-protection.com dans la section "Dénoncer un sinistre" ou envoyer toute communication et documentation uniquement par écrit et en original à:

AWP P&C S. A .
Représentant général pour l'Italie
Service Règlements des Sinistres E-commerce
Casella Postale 479
Via Cordusio 4 – 20123 MILAN

Confidentialité

Nous avons à cœur vos données à caractère personnel

AWP P&C S.A., Représentant général pour l'Italie (ci-après, Allianz partners), dont le siège se trouve V.le Brenta 32 20139 MILAN, est une compagnie d'assurance autorisée à l'exercice de l'activité d'intermédiaire en assurances en Italie par voie de libre établissement, qui fournit des produits et des services d'assurance.

La protection de votre vie privée est l'une de nos priorités. Cette note d'information sur notre politique de confidentialité indique le type de données à caractère personnel collectées, les modalités et les motifs de cette collecte de données et les personnes avec lesquelles lesdites données seront partagées ou auxquelles elles seront divulguées. Nous vous prions de lire attentivement la note d'information.

Si, lors de la stipulation de la police d'assurance, vous nous fournissez les données à caractère personnel d'autres personnes qui seront couvertes par cette police, vous serez tenu de communiquer à toutes les personnes concernées les informations contenues dans ce document.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui contrôle et est responsable de la conservation et de l'utilisation des données à caractère personnel sous forme papier ou électronique. Allianz Partners est le responsable du traitement en vertu des dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données.

2. Données à caractère personnel collectées

Nous collecterons et traiterons différents types de données à caractère personnel vous concernant :

- nom et prénom
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- nationalité
- NIF
- Adresse
- Pays de résidence
- Adresse email
- Informations sur le voyage.

3. Modalités pour la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel.

Nous collecterons vos données à caractère personnel auprès de Air France, et nous les utiliserons pour différentes finalités, tel qu'indiqué ci-après:

- ✓ Pour gérer la police d'assurance et notamment l'administration de la police
- ✓ Pour gérer les polices d'assurance et plus spécifiquement pour la gestion des sinistres (ex. Organisation des services d'assistance, paiement de remboursements éventuels)
- ✓ Pour gérer les sommes dues
- ✓ Pour la prévention et l'identification des fraudes
- ✓ Pour la prévention des délits terroristes
- ✓ Pour remplir nos obligations légales (ex. fiscales, comptables et administratives)
- ✓ Pour vous soumettre des enquêtes qualitatives par l'envoi d'un mail contenant un lien à travers lequel vous pourrez remplir un questionnaire sur les services que nous vous avons fournis, ce qui nous permettra de vérifier votre degré de satisfaction et
- ✓ avec votre consentement, de vous contacter ensuite par téléphone pour obtenir d'autres informations susceptibles de nous aider à améliorer nos services sur la base de votre expérience avec nous

Pour les finalités susmentionnées, pour lesquelles votre consentement n'est pas nécessaire, nous précisons qu'il s'agit d'activités ne nécessitant pas votre consentement puisque vos données à caractère personnel seront traitées sur la base des nécessités pour l'exécution du contrat (notamment la gestion de la police d'assurance, des sinistres et des sommes dues) ou d'obligations légales ainsi que pour faire valoir les intérêts légitimes de la Société, notamment pour la prévention et l'identification de fraudes, la prévention des actes de terrorisme et vérifier la qualité du service.

Toutefois, vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données personnelles ou de demander que ledit traitement soit suspendu en suivant la procédure indiquée à la section 6.

Si vous ne souhaitez pas nous fournir vos données personnelles, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les produits et les services demandés ou susceptibles de vous intéresser.

4. Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Nous veillerons à ce que vos données à caractère personnel soient traitées conformément aux finalités précédemment indiquées.

Pour les finalités indiquées, vos données à caractère personnel peuvent être divulguées aux sujets suivants agissant en tant que responsables du traitement :

- Autorités publiques, fournisseurs chargés d'effectuer les prestations d'assurance (par ex. sociétés de secours routier, sociétés de location, sociétés de transport, établissements de santé, réparateurs, conseillers techniques, experts, avocats)

Pour les finalités susmentionnées, nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec les sujets suivants agissant en tant que responsables du traitement sur nos indications :

- autres compagnies du groupe Allianz, sociétés chargées d'effectuer des enquêtes qualitatives, sociétés de services pour les activités de gestion (sinistres, IT, poste, gestion de documents).

La liste des sujets tiers susmentionnée, chargés d'effectuer différents services, se réfère aux différentes garanties prévues par nos polices.

Les sujets tiers auxquels vos données personnelles seront éventuellement divulguées, seront ceux chargés de fournir les services visés par les garanties prévues dans la police d'assurance que vous avez stipulée.

Enfin, nous pouvons également partager vos données à caractère personnel en cas de réorganisation prévue ou effective, fusion, vente, joint venture, transfert ou autre cession de notre activité, actifs ou titres en tout ou partie (même en cas de redressement judiciaire ou procédure similaire).

5. Où sont traitées vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel peuvent être traitées à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) par les sujets indiqués au point 4, toujours dans le respect des limites contractuelles en matière de confidentialité et de sécurité et conformément aux lois et aux réglementations applicables en matière de protection des données. Nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à des sujets n'ayant pas l'autorisation nécessaire pour leur traitement.

Si nous devons transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE pour un traitement effectué par une autre société du Groupe Allianz, nous le ferons dans le respect des règles d'entreprise contraignantes d'Allianz approuvées par l'Autorité antitrust et appelées Normes Allianz sur la confidentialité (Binding Corporate Rules, BCR), définissant les mesures opportunes pour la protection des données à caractère personnel et légalement contraignantes pour toutes les sociétés du groupe Allianz. Les BCR d'Allianz et la liste des sociétés du groupe qui doivent les respecter, est disponible sur le site d'Allianz Partners, à l'adresse suivante: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Là où les BCR ne sont pas applicables, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que le transfert de vos données à caractère personnel hors de l'EEE soit dûment protégé, de la même manière qu'au sein de l'EEE. Pour connaître les mesures de protection que nous utilisons pour ce type de transfert (par exemple les clauses contractuelles standard), vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées au point 9.

6. Quels sont vos droits en matière de données à caractère personnel ?

Selon les modalités visées par la loi ou les réglementations applicables, vous avez le droit de :

- accéder à vos données à caractère personnel et en connaître l'origine et les finalités du traitement, les données du/des titulaire/s du traitement, du/des responsable/s et les sujets auxquels elles pourront être divulguées;
- retirer votre consentement à tout moment, si celui-ci n'est pas à la base du traitement ;
- demander la mise à jour ou la rectification de vos données à caractère personnel de façon qu'elles soient toujours exactes ;
- demander la suppression de vos données à caractère personnel de nos archives si celles-ci ne sont plus nécessaires pour les finalités précédemment indiquées ;
- limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas, par exemple si vous en contestez l'exactitude, pour la durée nécessaire pour effectuer les vérifications ;
- vous opposer au traitement de vos données personnelles pour les cas prévus par la réglementation;
- obtenir vos données à caractère personnel sous format électronique, pour vous ou pour votre nouvel assureur ;
- présenter une réclamation auprès de nos services et/ou de l'autorité compétente chargée de la protection des données à caractère personnel.

Vous pourrez exercer les droits susmentionnés en nous contactant selon les modalités indiquées au point 9, et en nous fournissant votre nom, votre adresse email, le numéro de votre police et le motif de votre demande.

7. Comment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ?

Si la loi ou les réglementations applicables vous autorise, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou de nous demander d'interrompre le traitement.

Suite à votre demande, nous ne pourrions plus procéder au traitement de vos données à caractère personnel à moins que la loi et les réglementations nous y autorisent.

Vous pouvez exercer votre droit avec les mêmes modalités que celles indiquées pour l'exercice de tous vos autres droits (voir point 6).

8. Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Nous conserverons vos données à caractère personnel comme suit :

- ✓ Données concernant la police d'assurance - 10 (dix) ans à compter de la date de cessation du rapport d'assurance aux termes des dispositions visées par le code civil.
- ✓ Données concernant les réclamations et les sinistres, également pour la prévention des fraudes - 10 (dix) ans à compter de la date de clôture des sinistres éventuels aux termes des dispositions visées par le code civil.
- ✓ Données nécessaires pour la tenue des livres comptables - 10 (dix) ans aux termes de l'article 2220 c.c.
- ✓ Données concernant la vérification qualitative du service - 1 (un) an à compter de l'enquête qualitative

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que le nécessaire, et quoi qu'il en soit, uniquement pour les finalités pour lesquelles nous les avons collectées.

9. Comment nous contacter

Pour toute information concernant les modalités d'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pourrez nous contacter par email ou par courrier :

AWP P&C S.A.

Représentant général pour l'Italie

Responsable de la protection des données

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Quelle est la fréquence de la mise à jour de la note d'information sur la protection des données ?

Cette note d'information est régulièrement révisée. Nous vous communiquerons toute modification importante éventuelle susceptible de vous intéresser. Cette note d'information sur la protection des données a été mise à jour en décembre 2020.

Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496