

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
 Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
 Ed. Settembre 2021_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR FRANCE ANNULLAMENTO"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, la copertura di annullamento.



Che cosa è assicurato?

Annullamento viaggio

- ✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica della prenotazione in conseguenza di:
 - Malattia, **includere malattie epidemiche e pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso
 - patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;
 - intolleranza alle vaccinazioni;
- dell'Assicurato o di un suo familiare, del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;
- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- persone non domiciliate o non residenti nello Stato Italiano o in San Marino
- viaggi superiori ai 31 giorni
- viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura" del DIP aggiuntivo.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.



Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
 - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento.



Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio.

Il premio può essere pagato tramite carta di credito.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?****Per la garanzia Annullamento/Rinuncia al Viaggio:**

- la copertura ha validità dal momento della prenotazione e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

**Come posso disdire la polizza?**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo ecommerce@allianz.com. La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ed. Settembre 2021_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR FRANCE ANNULLAMENTO"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it - info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativo alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.




Che cosa è assicurato?




Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse, in particolare, la copertura di annullamento e le spese di riprotezione v viaggio.

RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE	<p>La garanzia prevede il rimborso della penale per la rinuncia al viaggio o delle spese per la modifica del servizio, applicata contrattualmente da AIR FRANCE, fino a € 6.500 per persona con il limite di € 32.000 per pratica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ malattia, incluse malattie epidemiche e pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19, infortunio o decesso; ✓ patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione; ✓ intolleranza alle vaccinazioni; <p>dell'Assicurato o di un suo familiare o del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ danni materiali all'abitazione a seguito di avverse condizioni meteorologiche o furto con scasso, che richiedano la presenza dell'assicurato; ✓ licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione; ✓ presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge; ✓ convocazione a servizio militare/civile; ✓ convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori; ✓ nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie; ✓ furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista; ✓ impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: ✓ incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto; ✓ avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza; ✓ quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie. <p>La garanzia comprende il rimborso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • penale di annullamento o di modifica; • le spese aeroportuali nel loro complesso; • i servizi opzionali associati al biglietto, aggiunti nel percorso di prenotazione della biglietteria sul sito di AIR FRANCE; • il Carrier Surcharge (supplemento vettore); • l'Extra Fee, nel limite massimo di € 20, applicata da AIR FRANCE in caso di procedura Annullamento effettuata tramite Call Center o agenzia AIR FRANCE. <p>ALLIANZ TRAVEL rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • all'Assicurato • a tutti i suoi familiari • ad un compagno di viaggio <p>purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica</p>
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ E' previsto il rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio per il ritardato arrivo sul luogo di partenza per circostanze imprevedibili e documentabili in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> • incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto; • blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità; • blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche.

Che cosa NON è assicurato?	
RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non sono rimborsati la penale o le spese di modifica addebitate ai familiari e/o al compagno di viaggio non assicurati ed iscritti sulla medesima pratica dell'Assicurato;

	<ul style="list-style-type: none"> * la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento; * In caso di ritardo della comunicazione di rinuncia al viaggio non sarà rimborsata la maggior penale addebitata, a seguito di tale ritardo, che rimarrà a carico dell'Assicurato. * qualora non sussistano le condizioni per il rimborso ai sensi della presente polizza, l'assicurato dovrà richiedere il rimborso delle tasse aeroportuali direttamente al vettore; * per le rinunce a seguito della prestazione furto di dei documenti il rimborso avverrà con un limite massimo di € 5.000 per passeggero e di € 32.000 complessivamente per evento che colpisca più passeggeri assicurati.
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * non è rimborsato il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo biglietto utilizzato oltre le 24 ore successive all'evento, e per raggiungere una destinazione diversa da quella originariamente prenotata.

 Ci sono limiti di copertura?	
RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non è rimborsata la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia; ! patologie della gravidanza se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione; ! motivi professionali, salvo i casi di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o sua nuova assunzione; <p>il rimborso avverrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • senza scoperto per le rinunce a seguito di morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari o del titolare dell'azienda/studio associato; • con lo scoperto del 15%, con un minimo di € 50,00 per i viaggi il cui costo sia superiore a € 100,00; con lo scoperto del 15% con un minimo di € 20,00 per i viaggi il cui costo sia inferiore a € 100,00, ed in tutti gli altri casi previsti dal contratto, ad eccezione del caso di impossibilità dell'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio per incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto verso il luogo di partenza del volo di andata e/o avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza; • con lo scoperto del 25% con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 150,00 per persona, per le rinunce a seguito di furto dei documenti dell'assicurato indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro risarcimento prima della data di partenza; <p>gli scoperti di cui sopra non saranno applicati alle tasse aeroportuali che, in caso di risarcibilità del sinistro, saranno rimborsate nel loro complesso.</p>
SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO	<p>Valgono le esclusioni generali, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione:</p>

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	Denuncia di sinistro RINUNCIA AL VIAGGIO L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il servizio con AIR FRANCE deve dare avviso scritto all'impresa entro 5 giorni dall'evento fornendo la documentazione richiesta. SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO L'Assicurato deve dare avviso scritto all'impresa entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione indicata nel Contratto di Assicurazione. Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti tre modalità: <ul style="list-style-type: none"> • via telefono (al numero 0226 609 106 attivo tutto l'anno, 24 ore su 24); • via internet (sul sito www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia di sinistro"); • via posta (all'indirizzo qui sotto indicato); Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a: AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 497 Via Cordusio 4 20123 MILANO
	Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.
	Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.
 Quando e come devo pagare?	
PREMIO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSO	Non è previsto per questo contratto.
 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
DURATA	RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE e SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO Le garanzie decorrono e sono operative dal momento della prenotazione e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.
--------------------	--



Come posso disdire la polizza?

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle indicate nel DIP
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti coloro che acquistano viaggi a scopo turistico, di studio e di affari, tramite sito dedicato.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it • E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com • Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it - Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
MEDIAZIONE	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza

Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

