

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
 Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
 Ed. Settembre 2021\_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR FRANCE MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO"

**Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.**

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

**Che tipo di assicurazione è?**

E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di annullamento, spese di riprotezione viaggio, assistenza sanitaria, spese mediche, bagaglio.



## Che cosa è assicurato?

### Annullamento viaggio

- ✓ Rimborsato della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica della prenotazione in conseguenza di:
  - malattia, **includere malattie epidemiche e pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso;
  - patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;
  - intolleranza alle vaccinazioni;

dell'Assicurato o di un suo familiare, del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;

- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.

### Assistenza in viaggio

- ✓ In caso di malattia, **includere malattie epidemiche e pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
- trasporto - rientro sanitario
- rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati
- rientro dell'Assicurato convalescente
- rientro della salma
- rientro anticipato

### Spese mediche

- ✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

### Spese di riprotezione viaggio

- ✓ Rimborsato dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza del volo di andata.

### Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale
- ✓ Rimborsato delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio



## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✘ persone non domiciliate o non residenti nello Stato Italiano o in San Marino
- ✘ viaggi superiori ai 90 giorni
- ✘ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



## Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura" del DIP aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [https://www.allianz-partners.com/it\\_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html](https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html).



### Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento e 30 giorni dal rientro per le restanti garanzie.



### Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio.

Il premio può essere pagato tramite carta di credito.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### Per le garanzie Bagaglio – Assistenza in Viaggio e spese mediche:

- la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

#### Per la garanzia Annullamento/Rinuncia al Viaggio - Spese di riprotezione viaggio:

- la copertura ha validità dal momento della prenotazione e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.



### Come posso disdire la polizza?

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Settembre 2021\_ultima versione disponibile

**Prodotto: "AIR FRANCE MULTIRISCHI CON ANNULLAMENTO"**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, rinuncia al viaggio-rimborso penale, spese di riprotezione viaggio, bagaglio.

**VIAGGIO SICURO -  
ASSISTENZA IN  
VIAGGIO E SPESE  
MEDICHE**

**AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.**

In caso di malattia, **includere malattie epidemiche e pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:

**ASSISTENZA IN VIAGGIO**

- ✓ consulenza medica telefonica, per tutte le destinazioni;
- ✓ invio di un medico, solo per viaggi in Italia;
- ✓ segnalazione di un medico specialista: solo per viaggi all'Estero;
- ✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni:
  - dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
  - dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;
- ✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati, in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario, fino a € 1.000 per tutte le destinazioni;
- ✓ rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati, per tutte le destinazioni; l'impresa mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia e rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;
- ✓ invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo solo per viaggi all'Estero;
- ✓ interprete a disposizione per favorire il contatto con i medici curanti sul posto fino a €700 solo per viaggi all'Estero;
- ✓ viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 5 giorni o 48 ore se minorenni o portatore di handicap, per tutte le destinazioni; l'impresa mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di pernottamento fino a € 50 per giorno per max. 7 gg;
- ✓ spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio o a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rientro, per tutte le destinazioni. L'impresa rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati) fino a € 100 a persona e € 1.000 per evento;
- ✓ rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio per tutte le destinazioni;
- ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, per tutte le destinazioni; le spese funerarie fino a max € 750;
- ✓ rientro anticipato dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, purché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari dell'Assicurato, fino a € 500 per viaggi in ITALIA; fino a € 1.300 per viaggi all'Estero;
- ✓ invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia;
- ✓ protezione carte di credito libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati solo per viaggi all'Estero;
- ✓ reperimento di un legale per viaggi all'ESTERO fino a € 1.500, ed anticipo cauzione civile/penale per i viaggi all'ESTERO fino a € 8.000;
- ✓ rimborso spese telefoniche per contattare la Centrale Operativa, solo per viaggi all'Estero, fino a € 250.
- ✓ spese di soccorso, salvataggio e recupero, a seguito di infortunio, fino a € 750 per tutte le destinazioni.

**SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO**


- ✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche per viaggi in Italia fino a € 1.500; all'Estero fino a € 150.000;

Le rette di degenza saranno pagate direttamente, fermo restando il massimale complessivo pari a € 100 al giorno per tutte le destinazioni, fino ad un massimo di € 1.250 per tutte le destinazioni.

**SPESE MEDICHE ARIMBORSO**

- ✓ rimborso delle spese del trasporto nelle situazioni di emergenza per viaggi in Italia fino a € 1.500; per viaggi all'Estero fino a € 5.000.
- ✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital) fino a € 1.250, per tutte le destinazioni;
- ✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti per o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio fino a € 300 per tutte le destinazioni.

<p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE</b></p>	<p>La garanzia prevede il rimborso della penale per la rinuncia al viaggio o delle spese per la modifica del servizio, applicata contrattualmente da AIR FRANCE, fino a € 6.500 per persona con il limite di € 32.000 per pratica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ malattia, <b>includere malattie epidemiche e pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19</b>, infortunio o decesso;</li> <li>✓ patologie della gravidanza, se insorte successivamente alla prenotazione;</li> <li>✓ intolleranza alle vaccinazioni;</li> </ul> <p>dell'Assicurato o di un suo familiare o del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ danni materiali all'abitazione a seguito di avverse condizioni meteorologiche o furto con scasso, che richiedano la presenza dell'assicurato;</li> <li>✓ licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> <li>✓ presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge;</li> <li>✓ convocazione a servizio militare/civile;</li> <li>✓ convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;</li> <li>✓ nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;</li> <li>✓ furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;</li> <li>✓ impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:</li> <li>✓ incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;</li> <li>✓ avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza;</li> <li>✓ <b>quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio</b> per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (<b>inclusa una malattia epidemica o pandemica come, ad esempio, il Covid-19</b>). È esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.</li> </ul> <p>La garanzia comprende il rimborso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ penale di annullamento o di modifica;</li> <li>✓ le spese aeroportuali nel loro complesso;</li> <li>✓ i servizi opzionali associati al biglietto, aggiunti nel percorso di prenotazione della biglietteria sul sito di AIR FRANCE;</li> <li>✓ il Carrier Surcharge (supplemento vettore);</li> <li>✓ l'Extra Fee, nel limite massimo di € 20, applicata da AIR FRANCE in caso di procedura Annullamento effettuata tramite Call Center o agenzia AIR FRANCE.</li> </ul> <p>ALLIANZ TRAVEL rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'Assicurato</li> <li>• a tutti i suoi familiari</li> <li>• ad un compagno di viaggio</li> </ul> <p>purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.</p>
<p><b>SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b></p>	<p>È previsto il rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio per il ritardato arrivo sul luogo di partenza per circostanze imprevedibili e documentabili in seguito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;</li> <li>✓ blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;</li> <li>✓ blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche.</li> </ul>
<p><b>BAGAGLIO</b></p>	<p>La garanzia prevede, in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e danneggiamento da parte del Vettore aereo del bagaglio personale (anche borse da viaggio e valigie utilizzate come contenitori):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ indennizzo dell'Assicurato e dei danni materiali e diretti a lui nel limite di € 800 per persona;</li> </ul> <p>In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato è previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso per gli acquisti di prima necessità, fino € 200 per persona e per periodo assicurativo.</li> </ul>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato;</li> <li>* l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio;</li> <li>* la prestazione <b>rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di medicinali urgenti</b> non è preso a carico il costo dei farmaci;</li> <li>* per la prestazione <b>pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche</b> non vengono prese in carico le spese in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa;</li> <li>* per la prestazione <b>rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro</b>, non sono rimborsate le spese sostenute oltre 30 giorni dalla data del rientro;</li> <li>* per la prestazione <b>protezione carte di credito</b> resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</li> <li>* per la prestazione <b>costituzione della cauzione</b>, la garanzia non opera senza previa garanzia bancaria, ed a condizione che la restituzione avvenga in ogni caso entro 30 giorni;</li> <li>* per la prestazione <b>rimborso spese telefoniche</b> non sono rimborsate le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile.</li> </ul>
<b>RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsati la penale o le spese di modifica addebitate ai familiari e/o al compagno di viaggio non assicurati ed iscritti sulla medesima pratica dell'Assicurato;</li> <li>* la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento;</li> <li>* In caso di ritardo della comunicazione di rinuncia al viaggio non sarà rimborsata la maggior penale addebitata, a seguito di tale ritardo, che rimarrà a carico dell'Assicurato.</li> <li>* qualora non sussistano le condizioni per il rimborso ai sensi della presente polizza, l'assicurato dovrà richiedere il rimborso delle tasse aeroportuali direttamente al vettore;</li> <li>* per le rinunce a seguito della prestazione furto di dei documenti il rimborso avverrà con un limite massimo di € 5.000 per passeggero e di € 32.000 complessivamente per evento che colpisca più passeggeri assicurati.</li> </ul>
<b>SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non è rimborsato il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo biglietto utilizzato oltre le 24 ore successive all'evento, e per raggiungere una destinazione diversa da quella originariamente prenotata.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.</li> <li>* non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato.</li> </ul>

<b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione: per la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non sono coperte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! le infermità o lesioni curabili in loco e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno;</li> <li>! le malattie croniche, neuropsichiatriche, nevrose, mentali o psicosomatiche;</li> <li>! le infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato;</li> <li>! le malattie infettive, qualora il trasporto vidi le norme sanitarie internazionali.</li> </ul> <p>Inoltre non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di (<b>esclusioni mediche</b>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;</li> <li>! ricovero ospedaliero e ricovero in regime di Day Hospital in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li> <li>! cure riabilitative;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espianzi e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</li> </ul> <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;</li> <li>! per le spese mediche a seguito di infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'assicurato.</li> </ul> <p>Per la garanzia <b>spese mediche</b> tutti i rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della <b>franchigia fissa di € 75</b> a carico dell'Assicurato.</p>
<b>RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non è rimborsata la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;</li> <li>! patologie della gravidanza se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;</li> <li>! motivi professionali, salvo i casi di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o sua nuova assunzione, come disposto alla lett. "e" dell'art. 2.1 – <i> Oggetto</i>.</li> </ul> <p>Il rimborso avverrà</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! senza scoperto per le rinunce a seguito di morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari o del titolare dell'azienda/studio associato;</li> <li>! con lo scoperto del 15% con un minimo di € 50,00 per i viaggi il cui costo sia superiore a € 100,00; con un minimo di € 20,00 per i viaggi il cui costo sia inferiore a € 100,00, in tutti gli altri casi, ad eccezione del caso di impossibilità dell'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio per incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto verso il luogo di partenza del volo di andata e/o avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza;</li> <li>! con lo scoperto del 25% con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 150,00 per persona, per le rinunce a seguito di furto dei documenti dell'assicurato indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza;</li> </ul> <p>gli scoperti di cui sopra non saranno applicati alle tasse aeroportuali che, in caso di risarcibilità del sinistro, saranno rimborsate nel loro complesso.</p>

<b>SPese DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b>	Valgono le esclusioni generali, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione:
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono indennizzati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;</li> <li>! verificatisi quando:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;</li> <li>• il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;</li> <li>• il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;</li> </ul> </li> <li>! verificatisi durante il soggiorno in campeggio;</li> <li>! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;</li> <li>! i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.);</li> <li>! il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's cheques, carte di credito), i biglietti di viaggio, i documenti;</li> </ul> <p>L'assicurazione è prestata "a <b>primo rischio assoluto</b>", con il <b>limite massimo per oggetto</b> di € 150 e, <b>per oggetti di valore, del 50% del capitale assicurato</b>, considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;</p> <p>L'indennizzo è determinato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! in base al valore commerciale del bene al momento del verificarsi del sinistro, ad eccezione del rimborso dei beni di prima necessità che avviene secondo il valore di acquisto, debitamente comprovato;</li> <li>! successivamente a quello del Vettore Aereo o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.</li> </ul>

<b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p><b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b>                  In caso di necessità, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa fornendo dati anagrafici, numero della polizza ed il tipo di intervento richiesto, oltre agli altri dati indicati nel Contratto di Assicurazione. Per il rimborso delle spese preventivamente autorizzate, l'assicurato deve inoltrare la richiesta ad ALLIANZ TRAVEL entro 30 giorni dal rientro fornendo i dati indicati nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO</b>                  L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il servizio con AIR FRANCE deve dare avviso scritto all'impresa entro 5 giorni dall'evento fornendo la documentazione indicata nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>SPese DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b>                  L'Assicurato deve dare avviso scritto all'impresa entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione indicata nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>BAGAGLIO</b>                  L'Assicurato ha l'obbligo di avvisare l'impresa entro 30 giorni dal rientro inviando la documentazione indicata nel Contratto di Assicurazione.                  N.B. in caso di mancata riconsegna, danneggiamento o manomissione del contenuto da parte del vettore aereo è necessario effettuare, contemporaneamente, denuncia al vettore aereo stesso secondo le modalità da questi indicate.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via internet (sul sito <a href="http://www.allianz-protection.com">www.allianz-protection.com</a> nella sezione "Denuncia il tuo sinistro");</li> <li>• via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);</li> </ul> <p>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A.                  RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA                  Servizio Liquidazione Danni E-Commerce                  Casella Postale 479                  Via Cordusio 4                  20123 MILANO</p>



	<p><b>Assistenza diretta/in convenzioni:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

<b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto per questo contratto.

<b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	<p><b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b> La copertura decorre dal momento dell'inizio dei servizi prenotati presso AIR FRANCE e fino al termine degli stessi, con un massimo di 90 giorni consecutivi.</p> <p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO - SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b> La copertura decorre dal momento della prenotazione e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto. La garanzia è operante per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale decade.</p> <p><b>BAGAGLIO</b> La copertura decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo la fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.</p>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

<b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

<b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.	

<b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo PEC <a href="mailto:reclami.awp-pc@legalmail.it">reclami.awp-pc@legalmail.it</a></li> <li>• E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>• Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</p>	