

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
 Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
 Ed. Marzo 2021\_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR FRANCE ANNULLAMENTO"

**Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

## Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, la copertura di annullamento.



## Che cosa è assicurato?

### Annullamento viaggio

- ✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica della prenotazione in conseguenza di:
  - **Malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso
  - patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;
  - intolleranza alle vaccinazioni;
- dell'Assicurato o di un suo familiare, del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;
- quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.



## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✘ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✘ viaggi superiori ai 31 giorni
- ✘ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



## Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto i quali per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura" del DIP aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.



## Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento.



## Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio.
- Il premio può essere pagato tramite carta di credito.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

### Per la garanzia Annullamento/Rinuncia al Viaggio:

- la copertura ha validità dal momento della prenotazione e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

**Come posso disdire la polizza?**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Ed. Marzo 2021\_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR FRANCE ANNULLAMENTO"

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

### Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse, in particolare, la copertura di annullamento e le spese di riprotezione viaggio.

<b>RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE</b>	<p>La garanzia prevede il rimborso della penale per la rinuncia al viaggio o delle spese per la modifica del servizio, applicata contrattualmente da AIR FRANCE, fino a € 6.500 per persona con il limite di € 32.000 per pratica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ malattia, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19</b>, infortunio o decesso;</li> <li>✓ patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;</li> <li>✓ intolleranza alle vaccinazioni;</li> </ul> <p>dell'Assicurato o di un suo familiare o del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/controllore della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ danni materiali all'abitazione a seguito di avverse condizioni meteorologiche o furto con scasso, che richiedano la presenza dell'assicurato;</li> <li>✓ licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> <li>✓ presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge;</li> <li>✓ convocazione a servizio militare/civile;</li> <li>✓ convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;</li> <li>✓ nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;</li> <li>✓ furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;</li> <li>✓ impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;</li> <li>✓ avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza;</li> </ul> </li> <li>✓ <b>quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio</b> per ordine del Governo, Autorità pubblica o forniture di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (<b>inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19</b>). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.</li> </ul> <p>La garanzia comprende il rimborso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• penale di annullamento o di modifica;</li> <li>• le spese aeroportuali nel loro complesso;</li> <li>• i servizi opzionali associati al biglietto, aggiunti nel percorso di prenotazione della biglietteria sul sito di AIR FRANCE;</li> <li>• il Carrier Surcharge (supplemento vettore);</li> <li>• l'Extra Fee, nel limite massimo di € 20, applicata da AIR FRANCE in caso di procedura Annullamento effettuata tramite Call Center o agenzia AIR FRANCE.</li> </ul> <p>ALLIANZ TRAVEL rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'Assicurato</li> <li>• a tutti i suoi familiari</li> <li>• ad un compagno di viaggio</li> </ul> <p>purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica</p>
<b>SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ E' previsto il rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio per il ritardato arrivo sul luogo di partenza per circostanze imprevedibili e documentabili in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;</li> <li>• blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;</li> <li>• blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche.</li> </ul> </li> </ul>


<b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsati la penale o le spese di modifica addebitate ai familiari e/o al compagno di viaggio non assicurati ed iscritti sulla medesima pratica dell'Assicurato;</li> <li>* la garanzia non è operante per più di una domanda di risarcimento;</li> <li>* In caso di ritardo della comunicazione di rinuncia al viaggio non sarà rimborsata la maggior penale addebitata, a seguito di tale ritardo, che rimarrà a carico dell'Assicurato.</li> <li>* qualora non sussistano le condizioni per il rimborso ai sensi della presente polizza, l'assicurato dovrà richiedere il rimborso delle tasse aeroportuali direttamente al vettore;</li> </ul>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>* per le rinunce a seguito della prestazione furto di dei documenti il rimborso avverrà con un limite massimo di € 5.000 per passeggero e di € 32.000 complessivamente per evento che colpisca più passeggeri assicurati.</li> </ul>
<b>SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non è rimborsato il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo biglietto utilizzato oltre le 24 ore successive all'evento, e per raggiungere una destinazione diversa da quella originariamente prenotata.</li> </ul>


<b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non è rimborsata la penale relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;</li> <li>! patologie della gravidanza se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;</li> <li>! motivi professionali, salvo i casi di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> </ul> <p>il rimborso avverrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• senza scoperto per le rinunce a seguito di morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari o del titolare dell'azienda/studio associato;</li> <li>• con lo scoperto del 15%, con un minimo di € 50,00 per i viaggi il cui costo sia superiore a € 100,00; con lo scoperto del 15% con un minimo di € 20,00 per i viaggi il cui costo sia inferiore a € 100,00, ed in tutti gli altri casi previsti dal contratto, ad eccezione del caso di impossibilità dell'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio per incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto verso il luogo di partenza del volo di andata e/o avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza;</li> <li>• con lo scoperto del 25% con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 150,00 per persona, per le rinunce a seguito di furto dei documenti dell'assicurato indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza;</li> </ul> <p>gli scoperti di cui sopra non saranno applicati alle tasse aeroportuali che, in caso di risarcibilità del sinistro, saranno rimborsate nel loro complesso.</p>
<b>SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b>	Valgono le esclusioni generali, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione:


<b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p><b>RINUNCIA AL VIAGGIO</b> L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il servizio con AIR FRANCE deve dare avviso scritto all'impresa entro 5 giorni dall'evento fornendo la documentazione richiesta.</p> <p><b>SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b> L'Assicurato deve dare avviso scritto all'impresa entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione indicata nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti tre modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via telefono (al numero 0226 609 106 attivo tutto l'anno, 24 ore su 24);</li> <li>• via internet (su sito <a href="http://www.allianz-protection.com">www.allianz-protection.com</a> nella sezione "Denuncia di sinistro");</li> <li>• via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);</li> </ul> <p>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p>AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni E-Commerce Casella Postale 497 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p>


	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto per questo contratto.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	<b>RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE e SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO</b> Le garanzie decorrono e sono operative dal momento della prenotazione e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle indicate nel DIP
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano viaggi a scopo turistico, di studio e di affari, tramite sito dedicato.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Form dedicato alla presentazione di un reclamo sul sito web della Compagnia</li> <li>• E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>• Fax: +39 02 26 62 4008</li> <li>• Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:yass@pec.ivass.it">yass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</p>	

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

- La polizza copre **tutta la durata del servizio** prenotato con AIR FRANCE.
- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 31 giorni**.
- L'assicurazione è valida **solo se acquistata contestualmente all'acquisto** di servizi con AIR FRANCE.
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia**.
- Copertura **fino a € 6.500,00** in caso di **Annullamento**.

SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI<sup>(\*)</sup>

Garanzie	Massimali (fino a)	Franchigia
Rinuncia al viaggio – Rimborso penale	€ 6.500,00	Fino al 25%
Spese di riprotezione del viaggio	Vedi dettaglio	NO

<sup>(\*)</sup> I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.



# AWP P&C S.A.

## Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963  
- Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“AIR FRANCE ANNULLAMENTO”

Edizione Marzo 2021

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Indice

DEFINIZIONI .....	1
NORMATIVA COMUNE .....	1
1. Decorrenza – Scadenza - Operatività .....	1
2. Persone assicurabili .....	1
3. Criteri di adesione – Stipulazione - Validità.....	1
4. Diritto di recesso .....	1
5. Limiti di sottoscrizione.....	2
6. Esclusioni comuni a tutte le Garanzie .....	2
7. Forma delle Comunicazioni .....	2
8. Oneri fiscali.....	2
9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro .....	2
10. In caso di sinistro.....	2
11. Rinvio alle norme di legge.....	2
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE .....	2
1. <i>Rinuncia al viaggio – Rimborso penale</i> .....	2
1.1 Oggetto.....	2
1.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	3
1.3 Disposizioni e limitazioni .....	3
1.4 Validità.....	3
2. <i>Spese di riprotezione viaggio</i> .....	4
2.1 Oggetto.....	4
2.2 Criteri di liquidazione e validità .....	4
3. <i>In caso di sinistro</i> .....	4
3.2 Rinuncia al viaggio – Rimborso penale.....	4
3.3 Spese di riprotezione viaggio.....	4
RIFERIMENTI IMPORTANTI .....	4

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

## DEFINIZIONI

**ALLIANZ TRAVEL:** il marchio commerciale registrato di AWP T&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa.

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**ASSICURAZIONE:** il contratto di assicurazione.

**ATTO DI TERRORISMO:** qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

**CONTRAENTE:** il soggetto che stipula l'assicurazione.

**DOMICILIO:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**EPIDEMIA:** una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

**EUROPA:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.

**EVENTO:** l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.

**FAMILIARE** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato.

**FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**MALATTIA:** l'alterazione del proprio stato di salute constatata da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**MALATTIA ACUTA:** processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

**MALATTIA CRONICA:** qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

**MALATTIA PREESISTENTE:** malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

**MONDO:** tutti i paesi del mondo, inclusi Federazione Russa, USA e Canada.

**PANDEMIA:** un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

**QUARANTENA:** confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto.

**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**SOCIETÀ/IMPRESA:** AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia identificata con marchio ALLIANZ TRAVEL.

**TERZI:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

**VIAGGIO:** i servizi prenotati per il tramite di AIR FRANCE.

## NORMATIVA COMUNE

## 1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative:

a) sono valide:

- per viaggi nel Mondo intero per la destinazione prescelta.
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;

b) decorrono e sono operative dal momento della prenotazione e decadono con fruizione del primo servizio contrattualmente previsto. La garanzia è operante per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale decade.

**La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.**

## 2. Persone assicurabili

ALLIANZ TRAVEL S.A. assicura le persone

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

## 3. Criteri di adesione – stipulazione - Validità

La polizza dev'essere stipulata:

- contestualmente alla prenotazione ed acquisto di servizi tramite AIR FRANCE
- aderendo al pacchetto assicurativo proposto sul sito Internet di AIR FRANCE con il pagamento del premio assicurativo relativo al pacchetto prescelto;

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

## 4. Diritto di recesso

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

**5. Limiti di sottoscrizione**

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato AWPP&C S.A. a garanzia del medesimo rischio, al fine di elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti

**6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) malattie psichiche;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie e pandemie, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Rinuncia al viaggio – Rimborso penale;
- u) quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Rinuncia al viaggio – Rimborso penale.

**7. Forma delle Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

**8. Oneri Fiscali**

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

**9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro**

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Rinuncia al viaggio-rimborso penale biglietti aerea" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

**10. In caso di sinistro**

L'assicurato o chi per esso deve:

- dare avvisio ad AIR FRANCE prima di contattare AWP P&C S.A.
- dare avvisio ad AWP P&C S.A. secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
- dare avvisio a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di AWP P&C S.A. tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

AWP P&C S.A. corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

**11. Rinvio alle Norme di Legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

*Rinuncia al viaggio – rimborso penale / Spese di riprotezione del viaggio*

**1. RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE**

**1.1 OGGETTO**

Allianz Travel rimborsa l'Assicurato delle somme pagate a titolo di penale per la rinuncia o la modifica della prenotazione applicata contrattualmente da AIR FRANCE se il viaggio non può essere iniziato in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso;
- b) patologie della gravidanza, se insorta successivamente alla prenotazione;
- c) intolleranza alle vaccinazioni;



dell'Assicurato o di suo familiare, del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;

- d) danni materiali all'abitazione a seguito di avverse condizioni meteorologiche o furto, che richiedano la presenza dell'assicurato;
- e) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- f) presentazione della richiesta di divorzio da parte del coniuge dell'assicurato
- g) convocazione dell'assicurato a servizio militare/civile;
- h) convocazione dell'assicurato davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
- i) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- j) furto dei documenti dell'assicurato indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;
- k) impossibilità dell'assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
  - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto verso il luogo di partenza del volo di andata;
  - avverse condizioni meteorologiche verificatesi nel luogo di residenza;
- l) **quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio** per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia a pandemia come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'art. 6. Esclusioni Comuni a tutte le Garanzie – lett. g).

ALLIANZ TRAVEL rimborsa la penale o le spese di modifica addebitate:

- all'Assicurato
- a tutti i suoi familiari
- ad un compagno di viaggio

purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

**1.2 ESCLUSIONI** (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- a) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio. Restano, in ogni caso, comprese dall'assicurazione le malattie croniche che comportino un ricovero superiore a 3 (tre) giorni continuativi durante il periodo di validità della garanzia;
- b) patologie della gravidanza se questa è iniziata antecedentemente alla prenotazione;
- c) motivi professionali, salvo quanto disposto alla lett. "e" dell'art. 1.1 - *Oggetto*.

**1.3 DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**

ALLIANZ TRAVEL rimborsa le seguenti somme pagate a titolo di penale per la rinuncia o la modifica della prenotazione applicata contrattualmente da AIR FRANCE:

- la penale di annullamento o di modifica;
- le spese aeroportuali nel loro complesso;
- i servizi opzionali associati al biglietto, aggiunti nel percorso di prenotazione della biglietteria sul sito di AIR FRANCE;
- il Carrier Surcharge (supplemento vettore);
- l'Extra Fee, nel limite massimo di € 20, applicata da AIR FRANCE in caso di procedura Annullamento effettuata tramite Call Center o agenzia AIR FRANCE.

**Si specifica che, qualora non sussistano le condizioni per il rimborso ai sensi della presente polizza, l'Assicurato dovrà richiedere il rimborso delle tasse aeroportuali direttamente al vettore.**

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) fino alla concorrenza del capitale assicurato di € 6.500 per persona, nel limite di € 32.000 per pratica ad eccezione di quelli indicati al par. 1.1-j;
- b) per le rinunce a seguito di motivi indicati al par. 1.1-j il rimborso avverrà con un limite massimo di € 5.000,00 per passeggero e di € 32.000 complessivamente per evento che colpisca più passeggeri assicurati;
- c) qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause previste al precedente art. 1.1 – *Oggetto*, Allianz Travel rimborsa la penale prevista alla data in cui tale causa si è manifestata, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). In caso di malattia, la data di manifestazione della causa coincide con la data di attestazione della patologia. **La maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;**
- d) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. ALLIANZ TRAVEL ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- e) senza scoperto per le rinunce a seguito di morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari o del contitolare dell'azienda/studio associato;
- f) con lo scoperto del 15%
  - con un minimo di € 50,00 per i viaggi il cui costo sia superiore a € 100,00;
  - con un minimo di € 20,00 per i viaggi il cui costo sia inferiore a € 100,00;
  - in tutti gli altri casi previsti dal precedente art. 1.1, ad eccezione di quelli previsti al punto 1.1-k;
- g) con lo scoperto del 25% con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 150,00 per persona, per le rinunce a seguito di un motivo indicato al punto 1.1-j;
- h) gli scoperti di cui sopra non saranno applicati alle tasse aeroportuali che, in caso di risarcibilità del sinistro, saranno rimborsate nel loro complesso.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di ALLIANZ TRAVEL di effettuare un controllo medico.

**1.4 VALIDITÀ**

**1.4.1** La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata contestualmente alla conferma di prenotazione sul sito di AIR FRANCE

**1.4.2** La garanzia è operante per una unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito, al verificarsi della quale decade.



**2. SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO****2.1 OGGETTO**

ALLIANZ TRAVEL rimborsa gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea o ferroviaria) in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardo di arrivo o dell'Assicurato sul luogo di partenza del volo di andata in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- a) incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche.

**2.2 CRITERI DI LIQUIDAZIONE E VALIDITA'**

ALLIANZ TRAVEL rimborsa il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo biglietto, purché lo stesso venga utilizzato nelle 24 ore successive all'evento, e sempreché il titolo di viaggio acquistato venga utilizzato per raggiungere la destinazione originariamente prenotata. Il rimborso è limitato all'importo originariamente pagato per acquistare il biglietto di cui non è stato possibile usufruire.

**3. IN CASO DI SINISTRO****3.1 RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE**

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio con AIR FRANCE deve dare avviso scritto ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo:

- a. dati anagrafici e recapito;
- b. numero del certificato assicurativo AIR FRANCE
- c. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; e, anche successivamente;
- d. documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- e. conferma di prenotazione di AIR FRANCE
- f. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'instatario della pratica;
- g. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

**3.2 SPESE DI RIPROTEZIONE VIAGGIO**

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad AWP P&C S.A. entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a. dati anagrafici e recapito;
- b. numero di certificato assicurativo AIR FRANCE
- c. documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
- d. nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto dal contratto di viaggio, in originale;
- e. conferma del mancato utilizzo dei biglietti di viaggio originari, emessa da AIR FRANCE
- f. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'instatario della pratica;
- g. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

☑ Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
**Servizio Liquidazione Danni E-Commerce**  
**Casella Postale 479**  
 Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

## Informativa per la privacy

**Abbiamo cura dei suoi dati personali**

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

**1. Chi è il titolare del trattamento?**

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

**2. Quali dati personali saranno raccolti?**

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- Indirizzo E-mail
- Dati del viaggio

**3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?**

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da Air France, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. valutazione della denuncia di sinistro, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi
- ✓ Per la prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e
- ✓ previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

**4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?**

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati in relazione alle prestazioni assicurative (ad esempio, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

**5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?**

PRIVACY\_AIR FRANCE\_ANNULLAMENTO\_INT\_ED. 032021 - Pagina 1 di 2

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove e trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners-binding-corporate-rules.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners-binding-corporate-rules.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

## 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano. È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c. c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 Data Protection Officer  
 Viale Brenta 32  
 20139 MILANO  
 E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Dicembre 2020.