

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni  
 Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
 Ed. Maggio 2021\_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR FRANCE - ASSISTENZA E BAGAGLIO"

**Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.**

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

**Che tipo di assicurazione è?**

È un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, bagaglio



## Che cosa è assicurato?

### Assistenza in viaggio

✓ In caso di malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
- trasporto – rientro sanitario
- rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati
- rientro dell'Assicurato convalescente
- rientro della salma
- rientro anticipato

### Spese mediche

✓ È previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

### Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale
- ✓ Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio.



## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✘ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✘ viaggi superiori ai 90 giorni
- ✘ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



## Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura" del DIP aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [https://www.allianz-partners.com/it\\_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html](https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html).



## Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 30 giorni dal rientro per le restanti garanzie.



## Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza:
  - prima dell'inizio del viaggio.

Il premio può essere pagato tramite carta di credito.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Per le garanzie Bagaglio – Assistenza in Viaggio e spese mediche:**

- la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.



#### Come posso disdire la polizza?

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Maggio 2021\_ultima versione disponibile

Prodotto: "AIR FRANCE - ASSISTENZA E BAGAGLIO"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

## Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

## Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. 1.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve e patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, bagaglio.


<p><b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b></p>	<p><b>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</b></p> <p>In caso di malattia, <b>incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19</b>, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consulenza medica telefonica, per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ invio di un medico, solo per viaggi in Italia;</li> <li>✓ segnalazione di un medico specialista: solo per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni:</li> <li>✓ dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>✓ dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;</li> <li>✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati, in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario, fino a € 1.000, per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati, per tutte le destinazioni; l'impresa mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia e rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</li> <li>✓ invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo solo per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ interprete a disposizione per favorire il contatto con i medici curanti sul posto fino a €700 solo per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 5 giorni o 48 ore se minorenni o portatore di handicap, per tutte le destinazioni, fino a € 50 per giorno per max. 7 gg;</li> <li>✓ spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio o a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rientro, per tutte le destinazioni. L'impresa inoltre rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio( purché assicurati) fino a € 100 a persona e € 1.000 per evento;</li> <li>✓ rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, per tutte le destinazioni; le spese funerarie fino a max € 750</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, purché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari dell'Assicurato, fino a € 500 per viaggi in ITALIA; fino a € 1.300 per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia;</li> <li>✓ protezione carte di credito libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati solo per viaggi all'Estero;</li> <li>✓ reperimento di un legale per viaggi all'ESTERO fino a € 1.500, ed anticipo cauzione civile/penale per i viaggi all'ESTERO fino a € 8.000;</li> <li>✓ rimborso spese telefoniche per contattare la Centrale Operativa, solo per viaggi all'Estero, fino a € 250.</li> <li>✓ spese di soccorso, salvataggio e recupero, a seguito di infortunio, fino a € 750 per tutte le destinazioni.</li> </ul> <p><b>SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche per viaggi in Italia fino a € 1.500; all'Estero fino a € 150.000.</li> </ul> <p>Le rette di degenza saranno pagate direttamente, fermo restando il massimale complessivo pari a € 100 al giorno per tutte le destinazioni, fino ad un massimo di € 1.250 per tutte le destinazioni.</p> <p><b>SPESE MEDICHE ARIMBORSO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso delle spese del trasporto nelle situazioni di emergenza per viaggi in Italia fino a € 1.500; per viaggi all'Estero fino a € 5.000.</li> <li>✓ rimborso delle spese farmaceutiche e per visite mediche a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital) fino a € 1.250, per tutte le destinazioni;</li> <li>✓ rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti per o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio fino a € 300 per tutte le destinazioni.</li> </ul>
<p><b>BAGAGLIO</b></p>	<p>La garanzia prevede, in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e danneggiamento da parte del Vettore aereo del bagaglio personale (anche borse da viaggio e valigie utilizzate come contenitori):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ indennizzo dell'Assicurato e dei danni materiali e diretti a lui nel limite di € 800 per persona;</li> </ul> <p>In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato è previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso per gli acquisti di prima necessità, fino € 200 per persona e per periodo assicurativo.</li> </ul>


<b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato;</li> <li>* l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di un medico</b> l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;</li> <li>* la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio;</li> <li>* la prestazione <b>rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati;</li> <li>* per la prestazione <b>invio di medicinali urgenti</b> non è preso a carico il costo dei farmaci;</li> <li>* per la prestazione <b>pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche</b> non vengono prese in carico le spese in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa;</li> <li>* per la prestazione <b>protezione carte di credito</b> resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</li> <li>* per la prestazione <b>costituzione della cauzione</b>, la garanzia non opera senza previa garanzia bancaria, ed a condizione che la restituzione avvenga in ogni caso entro 30 giorni;</li> <li>* per la prestazione rimborso <b>spese telefoniche</b> non sono rimborsate le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile;</li> <li>* per la prestazione <b>rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro</b>, non sono rimborsate le spese sostenute oltre 30 giorni dalla data del rientro.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.</li> <li>* non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato.</li> </ul>


<b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione:</p> <p>per la prestazione <b>trasporto – rientro sanitario</b> non sono coperte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! le infermità o lesioni curabili in loco e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno;</li> <li>! le malattie croniche, neuropsichiatriche, nevrose, mentali o psicosomatiche;</li> <li>! le infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato;</li> <li>! le malattie infettive, qualora il trasporto violi le norme sanitarie internazionali.</li> </ul> <p>Inoltre non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di <b>(esclusioni mediche)</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;</li> <li>! ricovero ospedaliero e ricovero in regime di Day Hospital in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa;</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li> <li>! cure riabilitative;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espianti e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di</li> </ul>


	<p>sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</p> <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;</li> <li>! per le spese mediche a seguito di infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato.</li> </ul> <p>Per la garanzia <b>spese mediche</b> tutti i rimborsi saranno effettuati con l'applicazione della <b>franchigia fissa di € 75</b> a carico dell'Assicurato.</p>
<p><b>BAGAGLIO</b></p>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono indennizzati i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;</li> <li>! verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;</li> <li>• il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;</li> <li>• il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;</li> </ul> </li> <li>! verificatisi durante il soggiorno in campeggio;</li> <li>! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;</li> <li>! i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.);</li> <li>! il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's cheques, carte di credito), i biglietti di viaggio, i documenti;</li> </ul> <p>L'<b>assicurazione</b> è prestata "a <b>primo rischio assoluto</b>", con il <b>limite massimo per oggetto di € 150 e, per oggetti di valore, del 50% del capitale assicurato</b>, considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;</p> <p>L'indennizzo è determinato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! in base al valore commerciale del bene al momento del verificarsi del sinistro, ad eccezione del rimborso dei beni di prima necessità che avviene secondo il valore di acquisto, debitamente comprovato;</li> <li>! successivamente a quello del Vettore Aereo o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.</li> </ul>




 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<b>Denuncia di sinistro</b> <b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE</b> In caso di necessità, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa fornendo dati anagrafici, numero della polizza ed il tipo di intervento richiesto, oltre agli altri dati indicati nel Contratto di Assicurazione. Per il rimborso delle spese preventivamente autorizzate, l'assicurato deve inoltrare la richiesta ad ALLIANZ TRAVEL entro 30 giorni dal rientro fornendo i dati indicati nel Contratto di Assicurazione  <b>BAGAGLIO</b> L'Assicurato ha l'obbligo di avvisare l'impresa entro 30 giorni dal rientro inviando la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione. N.B. in caso di mancata riconsegna, danneggiamento o manomissione del contenuto da parte del vettore aereo è necessario effettuare, contemporaneamente, denuncia al vettore aereo stesso secondo le modalità da questi indicate.  Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• via internet (sul sito <a href="http://www.allianz-protection.com">www.allianz-protection.com</a> nella sezione "Denuncia il tuo sinistro");</li> <li>• via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);</li> </ul> Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a: <p style="margin-left: 40px;">AWP P&amp;C S.A.                      RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA                      Servizio Liquidazione Danni E-Commerce                      Casella Postale 479                      Via Cordusio 4                      20123 MILANO</p>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	Non è previsto per questo contratto.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	<b>VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE/BAGAGLIO</b> La copertura decorre dal momento dell'inizio dei servizi prenotati presso AIR FRANCE e fino al termine degli stessi, con un massimo di 90 giorni consecutivi. Relativamente alla garanzia "Bagaglio-Acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo la fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LASTIPULAZIONE</b>	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 40% del premio assicurativo.	

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo PEC <a href="mailto:reclami.awp-pc@legalmail.it">reclami.awp-pc@legalmail.it</a></li> <li>• E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>• Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
----------------------------------	---

<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
------------------	---

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p> <p>La negoziazione assistita non è obbligatoria.</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/financefn-net/">http://ec.europa.eu/financefn-net/</a>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO  
“AIR FRANCE – COPERTURA ASSISTENZA E BAGAGLIO”**

- La polizza copre **tutta la durata del servizio** prenotato con AIR FRANCE.
- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 90 giorni**.
- L'assicurazione è valida **solo se acquistata contestualmente all'acquisto** di servizi con AIR FRANCE.
- **Nessun limite di età** per l'acquisto della polizza.
- La polizza è riservata alle **persone residenti o domiciliate in Italia**.
- **Assistenza Sanitaria 24h**.
- Spese Mediche **fino a € 150.000,00**.
- **Fino a € 800,00** per persona in caso di furto, smarrimento o danneggiamento del Bagaglio.
- Si intende valida la normativa del solo prodotto acquistato e regolarmente pagato.

**SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(\*)**

Garanzie	Massimali (fino a)	Franchigia
Viaggio sicuro – Assistenza in viaggio e spese mediche	Vedi dettaglio	Vedi dettaglio
Pagamento diretto spese ospedaliere	fino a € 150.000,00	NO
Rimborso spese mediche e farmaceutiche	Fino a € 1.250,00	€ 75,00
Bagaglio ed effetti personali	€ 800,00	NO
Bagaglio - Massimale per oggetto	€ 150,00	NO
Anticipo spese in caso di ritardo nella riconsegna bagaglio	€ 200,00	NO

(\*) I massimali indicati si intendono per ogni persona assicurata

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie, invia una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate.

## AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 SaintOuen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963  
- Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

# CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### “AIR FRANCE ASSISTENZA E BAGAGLIO”

Edizione Maggio 2021

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Indice

DEFINIZIONI .....	1
NORMATIVA COMUNE .....	1
1. Decorrenza – Scadenza - Operatività .....	1
2. Persone assicurabili .....	1
3. Criteri di adesione – Stipulazione - Validità.....	2
4. Diritto di recesso .....	2
5. Limisti di sottoscrizione.....	2
6. Esclusioni comuni a tutte le Garanzie .....	2
7. Foma delle Comunicazioni.....	2
8. Oneri fiscali.....	2
9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro .....	2
10. In caso di sinistro.....	2
11. Rinvio alle norme di legge.....	2
CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE .....	3
1. <i>Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche</i> .....	3
AVVERTENZA.....	3
1.1 Oggetto.....	3
1.1.1 Assistenza in viaggio.....	3
1.1.2 Spese Mediche.....	4
1.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	5
1.2.1 Trasporto –Rientro Sanitario.....	5
1.2.2 Esclusioni Mediche.....	5
1.3 Disposizioni e Limitazioni .....	5
1.3.1 Assistenza in viaggio.....	5
1.3.2 Spese Mediche.....	5
2. <i>Bagaglio</i> .....	5
2.1 Oggetto.....	5
2.2. Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. 6 della Normativa Comune alle Garanzie).....	6
2.3. Disposizioni e Limitazioni .....	6
3. <i>In caso di sinistro</i> .....	6
3.1 Viaggio Sicuro.....	6
3.1.1 In caso di necessità.....	6
RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	6
3.1.2 In caso di richiesta di rimborso.....	6
3.2 Bagaglio.....	6
RIFERIMENTI IMPORTANTI.....	7

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

## DEFINIZIONI

**ALLIANZ TRAVEL:** il marchio commerciale registrato di AWP T&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa.

**ASSICURATO:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**ASSICURAZIONE:** il contratto di assicurazione.

**ATTO DI TERRORISMO:** qualsivoglia atto che include ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

**BAGAGLIO:** l'insieme dei capi di vestiario, la valigeria (valige, borse, portafogli) e le apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio.

**CENTRALE OPERATIVA:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**CONTRAENTE:** il soggetto che stipula l'assicurazione.

**DOMICILIO:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**EPIDEMIA:** una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

**EUROPA:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.

**EVENTO:** l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.

**FAMILIARE** il coniuge, i figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato.

**FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**MALATTIA:** l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**MALATTIA ACUTA:** processo morboso – funzionale od organico – a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

**MALATTIA CRONICA:** qualsiasi processo morboso – funzionale od organico – che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

**MALATTIA PREESISTENTE:** malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

**MONDO:** tutti i paesi del mondo, inclusi Federazione Russa, USA e Canada.

**PANDEMIA:** un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.

**QUARANTENA:** confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto.

**RESIDENZA:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**SOCIETÀ/IMPRESA:** AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia identificata con marchio ALLIANZ TRAVEL.

**TERZI:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".

**VIAGGIO:** i servizi prenotati per il tramite di AIR FRANCE.

## NORMATIVA COMUNE

## 1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative:

a) sono valide:

- per viaggi nel Mondo intero per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [https://www.allianz-partners.com/it\\_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html](https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html) per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti nelle specifiche garanzie;
- per la destinazione prescelta. In caso di viaggio che comprenda più tappe, il costo della polizza (premio) è determinato in base alla destinazione che prevede l'applicazione dei capitali maggiori. A tale scopo, non devono essere considerate quali tappe del viaggio le tratte di congiunzione;
- nei limiti delle prestazioni e dei capitali previsti per il luogo ove si è verificato l'evento ma, comunque, entro il capitale della destinazione per cui è stato pagato il premio. Tale disposizione si applica anche alle tappe di tratte di congiunzione.

b) decorrono e sono operative per

- **Bagaglio; Assistenza in Viaggio e Spese Mediche;**
  - dal momento dell'inizio dei servizi prenotati presso AIR FRANCE e fino al termine degli stessi, con un massimo di 90 giorni consecutivi. Relativamente alla garanzia "Bagaglio-Acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo la fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto;
  - per l'Assistenza e le Spese Mediche non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi entro un raggio di 50 km dal Comune di Residenza dell'Assicurato.

**La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.**

## 2. Persone assicurabili

ALLIANZ TRAVEL assicura le persone

- domiciliate o residenti in Italia;
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, limitatamente ai viaggi intrapresi verso l'estero. In questo caso le prestazioni di assistenza dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

**3. Criteri di adesione – stipulazione - Validità**

La polizza dev e essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Travel non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.  
La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

**4. Diritto di recesso**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

**5. Limiti di sottoscrizione**

Non è consentita la stipulazione di più polizze di capitolato AWPP&C S.A. a garanzia del medesimo rischio, al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti
- prolungare il periodo di copertura oltre i 90 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

**6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- e) atti di terrorismo;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) malattie psichiche;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie e pandemie, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Assistenza - Spese Mediche;
- u) quarantene.

**7. Forma delle Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

**8. Oneri Fiscali**

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

**9. Riduzione delle somme assicurate in caso di sinistro**

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e di relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Rinuncia al viaggio-rimborso penale biglietteria aerea" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

**10. In caso di sinistro**

L'assicurato o chi per esso deve:

- dare av viso ad AWP P&C S.A. secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);
- dare av viso a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di AWP P&C S.A. tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

ALLIANZ TRAVEL corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in Paesi non aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

**11. Rinvio alle Norme di Legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.



**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

Assistenza in viaggio e Spese Mediche / Bagaglio

**1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE**

**AVVERTENZA:** l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

**1.1 OGGETTO**

**1.1.1 Assistenza in Viaggio**

**ALLIANZ TRAVEL**, in caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

	PER VIAGGI IN	
	ITALIA	ESTERO
<b>a) consulenza medica telefonica</b> servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato;	SI	SI
<b>b) invio gratuito di un medico</b> , in Italia dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati, Allianz Travel organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi. <b>AVVERTENZA:</b> In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Travel non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario;	SI	NO
<b>c) segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;	NO	SI
<b>d) trasporto - rientro sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> ALLIANZ TRAVEL effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previa acquisizione delle indicazioni fornite dai medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: <ul style="list-style-type: none"> <li>"sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali</li> <li>"di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> ALLIANZ TRAVEL non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;	SI	SI
<b>e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da ALLIANZ TRAVEL dell'Assicurato alla sua residenza. ALLIANZ TRAVEL organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> <li>dei compagni di viaggio.</li> </ul> La prestazione è effettuata a condizione che i familiari e/o i compagni di viaggio siano assicurati;	SI  fino a €1.000,00	SI  fino a €1.000,00
<b>f) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. ALLIANZ TRAVEL mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. ALLIANZ TRAVEL rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;	SI	SI
<b>g) invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. ALLIANZ TRAVEL effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato;	NO	SI
<b>h) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. ALLIANZ TRAVEL organizza a proprie spese il servizio;	NO	SI, fino a €700,00
<b>i) viaggio di un familiare</b> per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 5 giorni o 48 ore se minorenne o portatore di handicap.  ALLIANZ TRAVEL mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di pernottamento;	SI Fino a € 50 per giorno e per max. 7 gg.	SI Fino a € 50 per giorno e per max. 7 gg.
<b>k) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita.  ALLIANZ TRAVEL rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);	SI SI, € 100,00 a persona e € 1.000,00 per evento	SI SI, € 100,00 a persona e € 1.000,00 per evento
<b>l) rientro dell'Assicurato convalescente</b> al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. ALLIANZ TRAVEL organizza e prende a proprio carico le spese di rientro;	SI	SI
<b>m) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. ALLIANZ TRAVEL tiene a proprio carico le spese di trasporto.  e le spese funerarie.	SI  Fino a € 750,00	SI  Fino a € 750,00





ALLIANZ TRAVEL, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN	
	ITALIA	ESTERO
<b>n) rientro anticipato</b> dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari dell'Assicurato. ALLIANZ TRAVEL organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;	SI, fino a € 500,00	SI, fino a € 1.300,00
<b>o) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. ALLIANZ TRAVEL provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI	SI
<b>p) protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. ALLIANZ TRAVEL su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. <u>Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</u>	NO	SI
<b>q) reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b> ALLIANZ TRAVEL reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI fino a € 1.500,00
ALLIANZ TRAVEL, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: <ul style="list-style-type: none"> <li>la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;</li> <li>l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.</li> </ul> ALLIANZ TRAVEL anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;	NO	SI fino a € 8.000,00
<b>r) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. ALLIANZ TRAVEL non rimborsa le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile;	NO	SI fino a € 250,00
<b>s) spese di soccorso, salvataggio e recupero</b> Le spese di soccorso, salvataggio e recupero sono comprese solo a seguito di infortunio ed a condizione che le ricerche vengano effettuate da un organismo ufficiale.	SI, fino a € 750,00	SI, fino a € 750,00

#### 1.1.2 Spese Mediche (anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19)

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN	
	ITALIA	ESTERO
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> ALLIANZ TRAVEL, preventivamente contattata, provvede:		
<b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> Nei casi in cui ALLIANZ TRAVEL non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.  Le rette di degenza saranno pagate direttamente, fermo restando il massimale complessivo indicato, fino a:	fino a € 1.500,00	fino a € 150.000,00
<b>Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.</b>	€ 100 al giorno (max. € 1.250)	€ 100 al giorno (max. € 1.250)
<b>A RIMBORSO</b> Fermo restando il massimale complessivo assicurato previsto al precedente punto 1, ALLIANZ TRAVEL provvede, anche senza preventiva autorizzazione:		
<b>2) al rimborso delle spese di trasporto</b> dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	fino a € 1.500,00	fino a € 5.000,00
<b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital).  Su ogni rimborso verrà applicata una franchigia fissa di € 75,00 a carico dell'Assicurato.	fino a € 1.250,00	fino a € 1.250,00
<b>4) al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti</b> o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	SI fino a € 300,00	SI fino a € 300,00

<p><b>1.2</b></p> <p><b>1.2.1 – Trasporto-Rientro sanitario</b> (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")</p> <p>Sono escluse dall'assicurazione:</p> <p>a) le infermità o lesioni curabili in loco e che non impediscano all'Assicurato di continuare il suo viaggio o soggiorno;</p> <p>b) le malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose, mentali o psicosomatiche;</p> <p>c) le infermità derivanti da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato;</p> <p>d) le malattie infettive, qualora il trasporto vidi le norme sanitarie internazionali.</p> <p><b>1.2.2 Esclusioni Mediche</b> (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")</p> <p>Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:</p> <p>a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital.</p> <p>In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;</p> <p>b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</p> <p>c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</p> <p>d) cure riabilitative;</p> <p>e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesici e terapeutici;</p> <p>f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</p> <p>g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</p> <p>h) espianti e/o trapianti di organi;</p> <p>i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</p> <p>j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.</p> <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <p>k) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</p> <p>l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;</p> <p>m) le spese mediche dovute per infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'assicurato.</p>
<p><b>1.3</b></p> <p><b>1.3.1 Assistenza in viaggio</b></p> <p>a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;</p> <p>b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che ALLIANZ TRAVEL e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità;</p> <p>c) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo di linea (classe economica);</li> <li>• treno prima classe;</li> <li>• traghetto.</li> </ul> <p>ALLIANZ TRAVEL ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;</p> <p>d) ALLIANZ TRAVEL non potrà essere ritenuta responsabile di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;</li> <li>• errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;</li> <li>• pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;</li> </ul> <p>e) ALLIANZ TRAVEL non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.</p> <p>f) L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di ALLIANZ TRAVEL e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza;</p> <p>g) nei casi in cui Allianz Travel non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.</p> <p><b>1.3.2 Spese mediche</b></p> <p>ALLIANZ TRAVEL sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":</p> <p>a) anche più volte nel corso del viaggio;</p> <p>b) fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo;</p> <p>c) <b>anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19.</b></p>

## 2. BAGAGLIO

### 2.1 OGGETTO

ALLIANZ TRAVEL indennizza l'Assicurato, nel limite del capitale Assicurato di € 800,00 per persona, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da:

- furto
- incendio
- rapina
- scippo
- mancata riconsegna e danneggiamento da parte del Vettore aereo

del bagaglio personale. La garanzia è operante anche per le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori.

ALLIANZ TRAVEL rimborsa anche, nel limite del capitale Assicurato e con il massimo di € 200,00 per persona e per periodo assicurativo, gli "acquisti di prima necessità" effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 12 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato.

A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. ALLIANZ TRAVEL non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro

**2.2 ESCLUSIONI** (ad integrazione delle Esclusioni Comuni di cui all'Art.6 della "Normativa Comune")

ALLIANZ TRAVEL non indennizza i danni:

- a) agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- b) verificatisi quando:
- c) il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
- d) il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
- e) il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- f) verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
- g) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
- h) Sono, inoltre, esclusi:
- i) i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori);
- j) il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's cheques, carte di credito), i biglietti di viaggio, i documenti.

**2.3 DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**

ALLIANZ TRAVEL corrisponde l'indennizzo:

- a) nel limite del capitale assicurato di € 800,00 per persona. L'assicurazione è prestata a "primorischio assoluto";
- b) con il limite massimo:
  - per oggetto di € 150,00;
  - per oggetti di valore del 50% del capitale assicurato;
- c) considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;
- d) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- e) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale Assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

**3. IN CASO DI SINISTRO****3.1 VIAGGIO SICURO****3.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ**

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- a. dati anagrafici;
- b. numero del certificato assicurativo AIR FRANCE;
- c. recapito temporaneo;
- d. recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato;
- e. dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- f. tipo di intervento richiesto.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24, tutto l'anno  
Tel. + 39 0226 609 889  
Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO

**3.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO**

Per il rimborso delle spese preventivamente autorizzate, l'assicurato deve inoltrare la richiesta ad ALLIANZ TRAVEL entro 30 giorni dal rientro fornendo:

- a. dati anagrafici;
- b. numero del certificato assicurativo AIR FRANCE;
- c. numero di dossier comunicato dalla Centrale Operativa che ha rilasciato l'autorizzazione;
- d. documentazione medica redatta in loco e relative ricevute mediche in originale;
- e. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'istituzionario della pratica;
- f. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".**3.2 BAGAGLIO**

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad ALLIANZ TRAVEL entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a. dati anagrafici e recapito;
- b. numero del certificato assicurativo AIR FRANCE;
- c. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- d. risposta del Vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione/danneggiamento o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- e. elenco dettagliato di quanto non riconsegnato od asportato e documentazione attestante il loro valore;
- f. scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
- g. denuncia in originale presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;
- h. per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;
- i. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'istituzionario della pratica;
- j. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro".

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

☑ Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

AWP P&C S. A .  
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA  
Servizio Liquidazione Danni E-Commerce  
Casella Postale 479  
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

**Abbiamo cura dei suoi dati personali**

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz partners), con sede in Viale Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

**1. Chi è il titolare del trattamento?**

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

**2. Quali dati personali saranno raccolti?**

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Data di nascita
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- Indirizzo E-mail
- Dati del viaggio

**3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?**

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da Air France, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi
- ✓ Per la prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e
- ✓ previo consenso, potremo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

**4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?**

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogia natura).

**5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?**

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che



definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners-binding-corporate-rules.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners-binding-corporate-rules.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

#### 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

#### 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano. È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

#### 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

#### 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

##### **AWP P&C S.A.**

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Data Protection Officer

**Viale Brenta 32**

**20139 MILANO**

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

#### 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Dicembre 2020.

##### **AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

##### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

