

Annulerings- en Vertragsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct.

Onderneming: AWP P&C S.A., Dutch branch, handelend onder de naam Allianz Assistance.

Geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535.

Product: Air France Annulerings- en Vertragsverzekering

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [verzekeringsvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking voor annulering en vertraging van de reis. Je sluit deze verzekering af voor een bepaalde periode.



Wat is verzekerd?

Annulering

- ✓ Vergoeding van contractueel verschuldigde annuleringskosten of omboekingskosten voor alle verzekerde gebeurtenissen vermeld in de voorwaarden.

Verzekerd bedrag: tot € 5.000, - per persoon

Eigen risico: geen

Vertraging

- ✓ Vergoeding van kosten als gevolg van het optreden van een reisvertraging van ten minste 4 uur.

Verzekerd bedrag: tot € 250, - per persoon



Wat is niet verzekerd?

Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

- ✗ Als je niet in Nederland woonachtig bent
- ✗ Reizen langer dan 31 dagen
- ✗ De beoefening van winter- en risicosporten
- ✗ Reizen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid in
- ✗ Opzet of het gebruik van verdovende middelen



Zijn er dekkingsbeperkingen?



Maximale vergoedingen

Alle maximale vergoedingen die van toepassing zijn vind je op het dekkingsoverzicht dat onderdeel is van de voorwaarden.



Eigen risico

Alle eigen risico's die van toepassing zijn vind je op het dekkingsoverzicht dat onderdeel is van de voorwaarden



Waar ben ik gedekt?

Je bent verzekerd voor de reis die je hebt geboekt. In Nederland is de verzekering uitsluitend geldig als je reis of verblijf een direct onderdeel vormt van een buitenlandse reis.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van nood zo snel mogelijk de alarmcentrale. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van bagage. Je moet de schade kunnen aantonen. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. In de voorwaarden vind je de termijn waarbinnen je de schade moet melden. Daar vind je ook de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie bij het afsluiten van de verzekering. Je dient de premie te hebben betaald om een schade te kunnen claimen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Voor de dekking Annulering geldt dat de verzekering begint op de datum dat je de verzekering afsluit. Deze dekking eindigt op de datum van vertrek van de reis of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd.

Voor de overige dekkingen geldt dat de verzekering begint op de vertrekdatum van de reis, zodra je (en/of je bagage) de woning verlaat en stopt automatisch op de einddatum van je reis. De begin- en einddatum staan vermeld op het verzekeringsbewijs. Als je terugreis wordt uitgesteld vanwege een verzekerde gebeurtenis, dan loopt de verzekering door, ook na de einddatum.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering binnen de bedenktijd van 14 dagen opzeggen als de verzekering langer duurt dan een maand. Dit geldt alleen als je nog niet bent vertrokken, nog geen schade hebt geclaimd of van plan bent een schade te claimen. Neem hiervoor contact met ons op.

Cancellation and Delay insurance

Information document about the insurance product.

Company: AWP P&C S.A., Dutch branch, trading as Allianz Assistance.

Registered with the Financial Markets Authority (AFM) under number 12000535.

Product: Air France Cancellation & Delay

This insurance card only provides a summary of the insurance. The [insurance terms and conditions](#) tell you in detail what you are and are not insured for.

What kind of insurance is this?

This insurance provides cover for trip cancellation and delay of the trip. You take out this insurance for a certain period of time.



What is insured?

Cancellation

- ✓ Reimbursement of contractually due cancellation or rebooking fees for all insured events listed in the terms and conditions.

Insured amount: up to € 5,000 per person

Deductible: none

Delay

- ✓ Reimbursement of costs resulting from the occurrence of a travel delay of at least 4 hours.

Insured amount: up to € 250 per person



What is not insured?

Below are the main exclusions. There are more reasons why you are not entitled to cover. You can find all exclusions in the terms and conditions.

- ✗ If you are not resident in the Netherlands
- ✗ Trips longer than 31 days
- ✗ The practice of winter and high-risk sports
- ✗ Travelling against a government's regulations or advice
- ✗ Intent or use of narcotics



Are there any coverage restrictions?



Maximum reimbursements

You can find all applicable maximum reimbursements on the coverage overview that is part of the terms and conditions.



Own risk

All applicable excesses can be found on the cover overview which is part of the terms and conditions



Where am I covered?

You are insured for the trip you have booked. In the Netherlands, the insurance is only valid if your trip or stay is a direct part of a trip abroad.



What are my obligations?

When you apply for insurance, you should answer our questions honestly. You should do as much as you can to prevent and limit damage. In case of emergency, call the emergency center as soon as possible. Report the loss, theft or missing luggage to the police. You must be able to prove the damage. Report the damage to us as soon as possible. The conditions state the term within which you must report the damage. There you will also find the other obligations.



When and how do I pay?

You pay the premium when you take out the insurance. You must have paid the premium to claim a loss.



When does coverage start and end?

The Cancellation cover starts on the date you take out the insurance. This cover ends on the date the trip departs or immediately on the date the trip is cancelled.

For the other covers, the insurance starts on the departure date of the trip, as soon as you (and/or your luggage) leave the house and automatically stops on the end date of your trip. The start and end dates are shown on the insurance certificate. If your return trip is postponed due to an insured event, the insurance continues even after the end date.



How do I cancel my contract?

You can cancel the insurance within the 14-day reflection period if the insurance is longer than one month. This only applies if you have not yet left, have not yet claimed a claim or intend to claim a claim. Please contact us for this.