Reiseforsikring

Forsikringsproduktets informasjonsdokument

Forsikringsselskap: AWP P&C S.A., nederlandsk filial, som handler som Allianz Assistance og/eller Allianz Travel er registrert hos den nederlandske myndigheten for finansmarkeder (AFM) nr. 12000535 og er autorisert av L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike.

Produkt: Air France Assistance

Dette dokumentet gir et sammendrag av nøkkelinformasjon om Air France Assistance reiseforsikringsprodukt, og tar ikke hensyn til dine spesifikke krav og behov. Fullstendig informasjon før avtaletegning finner du i forsikringsproduktets generelle vilkår. Ved kjøp vil du motta avtaleinformasjon med detaljer om forsikringsdekningen din. For å være fullt informert, vennligst les dem nøye.

Hva er denne typen forsikring?

Vårt produkt er et kortsiktig reisebeskyttelsesprodukt, og tilbyr følgende fordeler til reisende som har bestilt flyreiser med Air France: Forsikring for avbrutt reise, forsinket reise, forsikring av reisegods og forsinket reisegods, akuttmedisin/tannlegeutgifter og utgifter til nødtransport.

Hva Er Forsikret?

Avbrutt reise

Hvilke hendelser er forsikret?

Fullføring av reise som planlagt er ikke mulig eller kan ikke forventes på grunn av (f.eks.):

- ✓ Uventet alvorlig sykdom som ikke eksisterte eller ble behandlet i løpet av 180 dager før forsikringen ble tegnet eller reisen ble påbegynt
- ✓ Alvorlig ulykkesskade

Hva vil bli refundert?

- ✓ Nødvendige transport-/reiseutgifter for å fortsette reisen eller hjemreise
- ✓ Ekstra utgifter til innkvartering/offentlig transport hvis forlengelse av reisen er nødvendig

Forsikringssum: til kostpris

Forsinket reise

Hva er forsikret?

- ✓ Forsinket reisegods med minst 4 timer

Hva refunderes?

- ✓ Nødvendige transportutgifter for å enten hjelpe deg med å komme frem til destinasjonen, eller komme hjem
- ✓ Ekstra utgifter til måltider, overnatting og lokal transport

Forsikringsum: Inntil 2,875 NOK per person

Reisegods og forsinkelse av reisegods

Hva er forsikret?

- ✓ Skade/ tap av reisegods
- ✓ Bagasjeforsinkelse minst 12 timer (kun utgående reise)

Hva refunderes?

- ✓ Nåværende verdi av tapte eller ødelagte artikler
- ✓ Nødvendig reparasjonskostnader av ødelagte artikler

Forsikringssummer:

Reisegods: Inntil 11,500 NOK per person

Forsinket reisegods: Inntil 2,300 NOK per person

Hva Er Ikke Forsikret?

Gjelder generelt

- x Hendelser der reisearrangøren er ansvarlig, hovedsaklig pga. flysikkerhet og/eller overbooking
- x Ingen dekning etter maksimalt 31 sammenhengende reisedager

Avbrutt reise

- x Eksisterende sykdommer som sist ble behandlet innen 180 dager før forsikringen ble tegnet eller påbegynt reise
- x Karantener som gjelder generell del av eller hele befolkningen, enten på et skip eller et geografisk område

Forsinket reise

- x Streik som allerede er annonsert på det tidspunktet forsikringen ble betalt

Reisegods og forsinket reisegods

- x Billetter, (reise) dokumenter, kontanter og kredittkort, medisinsk utstyr
- x Tap forårsaket av å ha glemt eller mistet eiendeler
- x Forsinkelser mindre enn 12 timer

Akuttmedisinsk nødhjelp/tannlegeytelser og utgifter til nødtransport

- x Medisinsk foreskrevne behandlinger som du visste var nødvendige før reisen påbegynnes, eller som du må ha forventet gitt omstendighetene du kjenner til
- x Undersøkelse eller medisinsk behandling pga.tap eller skade på høreapparater, protester, briller eller kontaktlinser

Er Det Noen Begrensninger For Dekning?

- ! Dekningen gjelder bare for innbyggere i Norge
- ! Krig (erklært eller uerklært) eller krigshandlinger
- ! Sivil uro eller uorden, bortsett fra når og i den grad sivil uro eller uorden er spesifikt referert til i dekningene Reiseavbruddsforsikring eller Reiseforsinkelsesforsikring
- ! Terrorhendelser, unntatt når og i den grad terrorhendelser er uttrykkelig nevnt i dekningen av reiseavbruddsforsikring og reiseforsinkelsesforsikring. Dette unntaket gjelder ikke for dekning av medisinsk nødhjelp eller nødtransport.
- ! Forsettlig selvskading eller dersom du forsøker eller begår selvmord
- ! Ikke-stabiliserte eksisterende medisinske tilstander som ble diagnostisert eller behandlet før kjøpsdatoen for forsikringen
- ! En epidemi eller pandemi som ellers spesifikt referert til i dekningen Reiseavbruddsforsikring eller Akuttmedisinske/Tannlegeutgifter og Nødtransportutgifter

Hva Er Forsikret?

Akuttmedisinsk nødhjelp/tannlegeytelser og utgifter til nødtransport

Hva er forsikret?

✓ Sykdom eller skade i løpet av reisen

Hva refunderes?

✓ Kostnader for nødvendig (i og utenfor institusjon) behandling gitt av lege, eller på sykehus

✓ Kostnader for akuttransport, legehjelp og medisinsk hjemtransport

Forsikringssum:

Medisinsk nødhjelp: Inntil 3,450,000 NOK per person

Akutt tannlegebehandling: Inntil 3,450 NOK per person

Søk, redning og behandling: Inntil 17,500 NOK per person

Er Det Noen Begrensninger For Dekning?

! Forurensning, meteorologiske eller klimahendelser

! Naturkatastrofer, bortsett fra når og i den grad naturkatastrofer er spesifikt referert til i dekningene Reiseavbruddsforsikring eller Reiseforsinkelsesforsikring

! Utgifter som er pådratt uten forhåndsgodkjenning fra vår assistanseavdeling

! Kostnader for behandling eller pleie som ikke er en følge av en medisinsk nødsituasjon

! Inntak av alkohol eller rusmidler som ikke er foreskrevet av en lege

! Deltakelse i en profesjonell eller farlig sport

Hvor Er Jeg Dekket?

✓ For de garantiene dekkes forsikrede i bestemmelseslandet/-bestemmelseslandene, inkludert transittland. Dekning kan ikke gis i krigssoner eller i sanksjonerte land oppført på unntakslisten av forsikringsleverandøren.

Hvilke Plikter Har Jeg?

For å unngå at forsikringen kanselleres og krav reduseres, må forsikringstakeren:

Ved tegning av forsikringen

- Gi forsikringsgiveren relevant, sann og fullstendig informasjon slik at forsikringsgiveren kan gi garanti;
- Gi forsikringsgiveren påkrevde dokumenter;
- Betal premien som beskrevet i polisen;
- Les polisens dokumentasjon nøye for å sikre at den gir nødvendig dekning, og at du forstår alle gjeldende vilkår og betingelser.

Når forsikringen trer i kraft

- Forsikringstakeren skal snarest mulig informere forsikringsgiveren om endringer som kan påvirke forsikringssummen;
- Utøv rimelig forsiktighet for å beskytte deg selv og dine eiendom mot ulykker, skader, tap og skader og for å minimere eventuelle krav.

Ved krav

- Forsikringstakeren må kontakte forsikringsgiveren for å fremme krav umiddelbart etter at en hendelse har oppstått, i samsvar med vilkårene og gi forsikringsgiveren all dokumentasjon som er nødvendig for å behandle kravet;
- Informer forsikringsgiveren om dobbelforsikring og oppgi om den forsikrede har mottatt betaling fra et annet forsikringsselskap for hele eller deler av skaden.

Når Og Hvordan Betaler Jeg?

Premie betales på tidspunktet for bestilling av reiseforsikring ved å bruke en betalingsmåten er godkjent på kjøpstidspunktet.

Når Starter Og Ender Forsikringen?

De dekningene som er angitt i forsikringsbeviset, starter på avreisedatoen og slutter på hjemreisedatoen som er angitt i forsikringsbeviset. Reiseforsikringen kan ikke dekke reiser som varer lenger enn 31 sammenhengende dager.

Hvordan Kansellerer Jeg Kontra?

Forsikringsavtalen opphører på det avtalte tidspunktet. Du trenger ikke å kansellere. Forsikrede kan si opp forsikringen i løpet av de første 14 dagene etter at forsikringen er kjøpt, dersom den ikke oppfyller behovene.

I tilfellet ovenfor, vennligst kontakt Air France for å be om kansellering av forsikringen. Vår oppmerksom på at kansellering av forsikringen ikke er mulig hvis den forsikrede har framsatt krav om forsikring eller startet reisen.

Travel Insurance

Allianz

Insurance Product Information Document

Insurance Company: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

Product: Air France Assistance

This document provides a summary of key information about the insurance product Air France Assistance and doesn't take into consideration your specific demands and needs. Full pre-contractual information are provided in the insurance product's general conditions. Upon purchase you will receive the contractual information with details of your insurance cover. To be fully informed, please read them carefully.

What type of insurance is this?

Our product is a short-term travel protection product and offers to travellers which have booked their flight with Air France the following benefits: Travel Interruption Insurance, Travel Delay Insurance, Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance, Emergency Medical/Dental Expenses and Emergency Transportation Expenses.

What is insured?

Trip Interruption

Which events are insured?

Completion of your travel as scheduled is not possible or cannot be expected due to (e.g.):

- ✓ Serious accidental injury
- ✓ Unexpected serious illness that was not existing or treated within 180 days prior to taking out the insurance or commencement of travel

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation/travel expenses to continue the trip or return home.
- ✓ Additional accommodation/public transportation expenses if prolonging the trip is necessary.

Sum insured: at cost

Travel Delay

Which events are insured?

- ✓ Delay of the travel carrier by at least 4 hours

What will be reimbursed?

- ✓ Necessary transportation expenses to either help you reach your destination or return home
- ✓ Additional expenses for meals, accommodation, communication, and local transportation

Sum insured: up to 2,875 NOK per person

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

Which events are insured?

- ✓ Damage / theft of luggage
- ✓ Baggage delay by at least 12 hours (outbound journey only)

What will be reimbursed?

- ✓ Current value of lost or destroyed articles
- ✓ Necessary repair costs for damaged articles

Sums insured:

Baggage Insurance: up to 11,500 NOK per person

Baggage Delay Insurance: up to 2,300 NOK per person

What is not insured?

Applicable to all covers

- x Events for which liability may fall on the trip organizer, principally for reasons of air safety and/or overbooking
- x No coverage after the maximum of 31 consecutive days of travel

Trip Interruption

- x Existing illnesses that were last treated within 180 days prior to taking out the insurance or respectively commencing travel
- x Quarantine orders generally applicable to part or all of the population, to an entire ship or to an entire geographical area

Travel delay

- x Strike that was already announced at the time the insurance was purchased

Baggage Insurance and Baggage Delay Insurance

- x Tickets, (travel) documents, cash and credit cards, medical supplies
- x Losses caused by forgetting or losing articles
- x Delays of less than 12 hours

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

- x Medically prescribed treatments which you knew to be necessary prior to commencement of travel or which you must have anticipated given the circumstances known to you
- x Examinations or medical care due to the loss of or damage to hearing aids, dentures, eyeglasses and contact lenses

Are there any restrictions on cover?

- ! Cover is only available to residents of Norway
- ! War (declared or undeclared) or acts of war
- ! Civil disorder or unrest, except when and to the extent that civil disorder or unrest is expressly referenced in the insured covers
- ! Terrorist events, except when and to the extent that terrorist events are expressly referenced in the insured covers. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage
- ! Your intentional self-harm or if you attempt or commit suicide
- ! Non-stabilized pre-existing medical conditions that were diagnosed or treated before policy purchase date
- ! An epidemic or pandemic, otherwise expressly referenced in the insured covers

What is insured?

Emergency Medical/Dental expenses and Emergency Transportation Coverage

Which events are insured?

✓ Illness, injury or medical condition during travel

What will be reimbursed?

✓ Costs for necessary (in- or out-patient) treatment provided by a doctor or in a hospital

✓ Costs for emergency transportation and medically advisable and justifiable medical repatriation

Sums insured:

Medical emergency treatment: up to 3,450,000 NOK per person

Dental emergency treatment: up to 3,450 NOK per person

Search, rescue and recovery: up to 17,500 NOK per person

Are there any restrictions on cover?

! Pollution, meteorological or climate events

! Natural disaster, except when and to the extent that a natural disaster is expressly referenced in the insured covers

! Expenses incurred without the prior approval of our Assistance Department

! The cost of treatment or care not resulting from a medical emergency

! The consumption of alcohol or drugs not medically prescribed

! Participation in a professional or dangerous sport

Where am I covered?

✓ The insured is covered in the country(ies) of destination incl. transit countries. Cover cannot be provided in war zones or in sanctioned countries listed as excluded by the insurer.

What are my obligations?

To avoid the policy being cancelled and claims being reduced or refused, you must:

When taking out this policy

- Provide the insurer with relevant, true and complete information allowing the insurer to underwrite the policy;
- Provide the insurer with supporting documents when requested;
- Pay the premium as detailed in the policy;
- Read the policy documentation carefully to ensure that it provides the cover needed and that all applicable terms and conditions are understood.

Once the policy is in effect

- Tell the insurer as soon as possible of any changes that arise and that may affect the cover;
- Take reasonable care to protect yourself and your property against accident, injury, loss and damage and to minimize any claim.

In the event of a claim

- Contact the insurer to make the claim immediately after an event arises, in accordance with the terms and conditions and provide the insurer with all supporting documents enabling to process the claim;
- Inform the insurer in case of dual insurance and tell the insurer if you have received payment from another insurer for all or part of the claim.

When and how do I pay?

Premium is paid at the time of the travel insurance subscription, by the means of payment accepted at the time of the purchase.

When does the cover start and end?

The covers stated in the insurance policy start on the date of the trip departure and end on the trip return date as indicated in the insurance policy.
The travel insurance cannot cover trips exceeding 31 consecutive days.

How do I cancel the contract?

The insurance contract ends at the agreed point in time. You do not have to cancel. The insured can cancel the insurance policy in the first 14 days following the purchase of the policy, if it does not meet their needs.

In the above case, please contact Air France to ask for the policy cancellation.

Please note that the cancellation of the policy is not possible if the insured has made a claim or started their journey.